

Servisní smlouva

Objednatel : Správa účelových zařízení, příspěvková organizace
Sídlo : Svojsíkova 833, 73701 Český Těšín
Zastoupen : Ing. Edvardem Huczalou, ředitelem
Bankovní spojení : Česká spořitelna Č. Těšín
Číslo účtu : 1735168319/0800
IČ : 75107040
DIČ : CZ75107040
Tel. : +420 731 439 788
E-mail : suzct@volny.cz

Dodavatel : ATLAS servis CZ, s.r.o.
Sídlo : Opavská 492, 747 64 Velká Polom
Zastoupen : Ing. Miroslavem Šmajstrlou, jednatelem společnosti
Bankovní spojení : KB Ostrava
Číslo účtu : 35 - 6675480257/0100
IČ : 277 63 307
DIČ : CZ 277 63 307
Tel. : +420 553 770 291
E-mail: : info@ledsystem.cz

uzavřely dnešního dne dle ustanovení občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. v platném znění tuto smlouvu:

I. Předmět smlouvy

1. Předmět smlouvy je poskytování servisních služeb a technické podpory kompletního systému ozvučení haly a také 1 ks LED obrazovky a SW systému ASSportmanager Touch, dále jen „systém“ a to zejména:
 - a. Údržba HW zařízení a SW systému ozvučení a SW ASSportmanager Touch
 - b. Provádění pravidelného upgrade systému (aktualizace na nejnovější verze)
 - c. Provádění pravidelných servisních prohlídek včetně profylaxe
 - d. Provádění školení v rámci nových verzí programu
 - e. Vzdálená kontrolu funkčnosti systému
 - f. Nastavení systému dle konkrétního požadavku objednatele (Customizace)
 - g. Logování vzniklých incidentů
 - h. Kontroly a návrhy změn konfigurace systému
 - i. Provádění bezpečnostních aktualizací systému včetně antiviru
 - j. Servisní linky sloužící pro hlášení poruch (Incidentů), konzultací provozu, funkčnosti systému, řešení vzniklých situací a reakční doby pro SW incidenty
 - k. Varianty zálohování dodaného SW systému dle volby

II. Specifikace servisních služeb

1. Pravidelné servisní prohlídky:

- a. Obsah servisní prohlídky:
 - i. Servisní výjezd
 - ii. Provádí se:
 - a. Kompletní prohlídka a testy funkčnosti
 - b. Profylaxe a proměření
 - c. Případné opravy nefunkčních částí
 - d. Konzultace provozu a požadavků
 - iii. Servisní protokol o provedení prohlídky
- b. Cena a termín servisní prohlídky v záruční době:
 - i. V záruční době budou prováděny servisní prohlídky 1x ročně, vždy v rozmezí leden až únor. Cena materiálu je této době v rámci záruky zdarma. Cena za jednu prohlídku je 16.000,- bez DPH. Faktura se vystavuje po provedení prohlídky.
- c. Cena a termín servisní prohlídky v pozáruční době:
 - i. V pozáruční době budou prováděny servisní prohlídky 1x ročně, vždy v rozmezí leden až únor. V případě, že se bude nutné některé komponenty měnit či opravovat, bude objednavatel předem seznámen s cenou, pro její odsouhlasení. Cena za jednu prohlídku je 16.000,- bez DPH. Faktura se vystavuje po provedení prohlídky.

2. Varianty provozu servisní telefonní linky a reakční doby pro SW incidenty, zálohování (vzdálená správa a oprava zařízení):

- a. Provoz servisní telefonní linky v pracovní dny v době od 7:00 do 15:30
- b. Reakční doba pro odstranění SW kritických incidentů je do 7 dnů
- c. Reakční doba pro odstranění ostatních SW incidentů je do 14 dnů
- d. ATLAS Cloud backup Storage Basic - zálohování systému

III. Ohlašování poruch

1. Ohlašování poruch (Incidentů) a požadavků na servis:

- a. Servisní telefonní linka: +420 553 770 291
 - i. Platí pro variantu Basic
 - ii. Přístupná v pracovní době
- b. Emailem: hotline@ledsystem.cz
 - i. Platí pro všechny varianty

2. Typy Incidentů:

- a. Kritický Incident
 - i. Za kritickou incident se považuje zcela nefunkční systém anebo části systému, které neumožní jeho další používání
- b. Incident
 - i. Za incident se považuje omezení funkčnosti systému, které neohrozí jeho hlavní funkčnost

IV. Podmínky servisních služeb

1. Objednavatel se zavazuje zajistit přístup celého systému na internet. V případě nezajištění přístupu na internet se mohou veškeré lhůty prodloužit a nemusí být funkční zálohování systému.
2. Provádění pravidelného update a upgradu budou prováděny vždy po vydání nejnovější aktualizace systému dodavatelem.
3. V případě nutnosti provést školení po provedení updatu či upgrade se provádí telefonicky, případně přes vzdálenou zprávu systému dodavatelem.
4. Nastavení systému (Customizace). Rozumí se tím nastavení dle zákaznické specifikace dle možnosti dodané verze SW systému. Dodavatel může odmítnout Customizaci, v případě že by vyžadovala změnu verze dodaného SW systému.

V. Cena a platební podmínky

1. Objednatel a dodavatel se dohodli na poskytování služeb dle článku I. Předmětu smlouvy a vybraných variant služeb dle bodu II. Specifikace servisních služeb a to takto:
 - a. Pravidelné servisní prohlídky
 - i. Cena za provedení jedné servisní prohlídky je 16.000,- bez DPH
 - ii. Faktura se vystavuje po provedení prohlídky se splatností 14 dnů.
 - b. Servisní telefonní linka, reakční doba pro SW incidenty, zálohování (vzdálená správa a oprava zařízení)
 - i. Cena za vybrané služby je 1.950,- bez DPH / měsíc a cena je splatná:
 - a. Za období od 1.4.2020 do 30.6.2020 – částka 5.850,- bez DPH
 - b. Od 1.7.2020 se vždy vystaví fa na 6 měsíců, tzn. částka 11.700,- bez DPH
2. Cena je splatná vždy před začátkem zvoleného období. Cena za první období je splatná do 14 dnů od podepsání smlouvy na základy vystavené faktury dodavatelem.
3. Splatnost ostatních faktur je 14 dní.

VI. Smluvní podmínky

1. V případě prodlení objednatele s prováděním plateb dle touto smlouvou dohodnutých podmínek splatnosti, je dodavatel oprávněn účtovat a objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení a to ve lhůtě do 14 dnů od vystavení faktury zhotovitelem. V případě prodlení s platbou více jak 1 měsíc, může dodavatel pozastavit služby na dobu, než bude uhrazena dlužná částka. V případě, že dodavatel pozastaví služby z důvody prodlení v úhradě fa, objednatel je nadále povinný zaplatit i za dobu, kdy služby nebudou poskytovány.
2. V případě prodlení dodavatele s řádným plněním smlouvy v dvojnásobném termínu v dohodnutém touto smlouvou je objednavatel oprávněn účtovat a zhotovitel povinen zaplatit pokutu ve výši 0,1% z měsíční částky za každý započatý den prodlení při řešení kritických incidentů a 0,05% při řešení ostatních incidentů a to ve lhůtě do 14 dnů od vystavení faktury objednavatelem.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Ostatní právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění ke dni uzavření smlouvy.
2. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných dodatků, které jsou odsouhlaseny a podepsány oběma smluvními stranami a stávají se nedílnou součástí této smlouvy.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech vzájemně potvrzených oběma smluvními stranami, z nichž si každá ze smluvních stran ponechá po jednom vyhotovení.
4. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
5. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
6. Výpovědní doba je 6 měsíců. Výpovědní doba začíná běžet od prvního dne v následujícím měsíci, kdy byly výpověď podána
7. Obě smluvní strany shodně konstatují, že smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.

V Českém Těšíně dne 16.3.2020

Ve Velké Polomi dne 16.3.2020

.....
objednatel

.....
dodavatel
ATLAS servis CZ, s.r.o.
Ing. Miroslav Šmajstrla