

Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace

se sídlem: Dominikánská 4, 301 00 Plzeň
IČ : 663 627 17
Zapsaná v OR vedeného Krajským soudem v Plzni, oddíl PR, vložka 65
bankovní spojení: xxx
Jednající: Ing. Luděk Šantora, MBA, ředitel
Dále pro účely této smlouvy jako Účastník nebo SITMP

a

Obchodní společnost: **O2 Czech Republic a.s.**
se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle
IČ : 60193336
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322
bankovní spojení: xxx
Jednající: Marcel Kurfürst, MBA, Account Manager, na základě Pověření ze dne
8.1.2020
Dále pro účely této smlouvy jako Poskytovatel

Účastník a Poskytovatel dále též společně označování též jako smluvní strany, nebo účastníci smlouvy.

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, tuto smlouvu o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

Smluvní strany vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚČEL SMLOUVY A POUŽITÁ TERMINOLOGIE

- 1.1. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu za účelem úpravy vzájemných práv a povinností při poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.
- 1.2. **Použitá terminologie:**
Pro účely této smlouvy byl definován význam níže uvedených pojmů:
Neomezený - využívání služby nebo produktu není limitováno
GSM (Global System For Mobile Communications) – světový standard pro mobilní komunikace, pro tuto smlouvu se GSM rozumí současné i budoucí mobilní sítě GSM/UMTS-LTE/5G
UMTS (Universal Mobile Telecommunication System) je další stupeň (3G) vývoje GSM sítě
FUP - pravidla, zajišťující stejnou a rovnocennou dostupnost a kvalitu služby pro všechny účastníky, kteří si takovou službu objednají. Jedná se o dočasné snižování přenosové rychlosti v závislosti na objemu přenesených dat v daném časovém období, případně omezení přenosové rychlosti na vybrané komunikační protokoly.
Privátní APN – Privátní přístupový bod, propojení VPN s interní sítí účastníka přes privátní přístupový bod, uzavřená skupina uživatelů datové služby s povoleným přístupem do podnikové sítě
VPN - virtuální privátní síť, která představuje řešení interní komunikace v rámci účastníka. Virtuální privátní síť spojuje zaměstnance do jedné sítě s jednotným číslovacím plánem
VPS – virtuální privátní síť (někdy též VPN)
Tarif – soubor služeb poskytovaných mobilním operátorem měsíčně v rámci 1 SIM karty za měsíční paušální platbu

Hlasová schránka – služba, která umožňuje volajícímu zanechat hlasovou zprávu pro volaného

4G/LTE - technologie pro vysokorychlostní Internet v mobilních sítích

5G - rychlejší mobilní datové připojení než 4G, s vyšší kapacitou a nižší latencí spojení

Měsíční paušální platba – pravidelně měsíčně účtovaný poplatek za měsíční tarif

MMS (Multimedia Message Service) – multimediální paralela k SMS; zpráva složená nejen z písmen, číslic a znaků, ale i z obrázků, audia či videoklipů

Odchozí mezinárodní volání a SMS – služba mobilního operátora umožňující volat a posílat SMS do zahraničí

Přenositelnost čísla – zachování stávajícího volacího čísla SIM karty u nového operátora

Roaming – služba mobilního operátora, která umožňuje používat mobilní telefon a služby mobilního operátora v zahraničí

Služby třetích stran (též audiotext) – volání na čísla začínající předčíslím 90 s vyšší minutovou sazbou

SMS – služba krátkých textových zpráv, též i krátká textová zpráva

GPRS (General Packet Radio Service) – technologie pro mobilní datové přenosy

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této smlouvy je poskytování hlasových a datových mobilních telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora pro statutární město Plzeň a jeho organizace (dále jen účastník), včetně zajištění veškerých činností souvisejících s poskytováním požadovaných služeb.
- 2.2. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat účastníkovi hlasové a datové služby mobilních telekomunikací prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora specifikované v Příloze č. 2 této smlouvy - Specifikace služby za podmínek stanovených touto smlouvou (dále jen „služba“ nebo „služby“).
- 2.3. Účastník se zavazuje tyto služby užívat v souladu s touto smlouvou a za tyto služby platit ve prospěch poskytovatele sjednanou cenu v souladu s dokumentem „Ceny za poskytování služeb“, který je nedílnou součástí této smlouvy jako její Příloha č.1.
- 2.4. Smluvní strany se zavazují, nestanoví-li tato smlouva jinak, dodržovat veškerá ustanovení dokumentů Specifikace služeb, Všeobecných podmínek, Provozních podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, Reklamačního řádu, které tvoří Přílohy č. 3 – 5 této smlouvy. Ustanovení těchto dokumentů jsou pro obě smluvní strany při plnění této smlouvy závazná.

3. TERMÍN PLNĚNÍ

- 3.1. Termín zahájení plnění dle této smlouvy je stanoven článkem 14 této smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou výslovně jinak (např. v příslušné Specifikaci služby).
- 3.2. Zahájení plnění předchází testování služby a její aktivace, o čemž je sepsán protokol, který je podepsán zástupci obou smluvních stran.
- 3.3. Doba provozu služby je 24 hodin 7 dnů v týdnu (24/7).

4. MÍSTO PLNĚNÍ

Místem plnění je celé území České republiky.

5. OPŘÁVNĚNÉ OSOBY, SOUČINNOST A KOMUNIKACE

- 5.1. K uzavírání a podepisování dodatků či změn, týkajících se obsahu smlouvy, jsou výlučně oprávněni jmenovaní zástupci účastníků. K jednání ve věcech týkajících se vlastního plnění smlouvy jsou dále oprávněni:
 - a) u Účastníka:
 - ve věcech smluvních: Ing. Luděk Šantora, MBA, ředitel
 - ve věcech technických: Ing. Libor Červený, tel: xxx
 - b) u Poskytovatele:
 - ve věcech smluvních: Marcel Kurfürst, tel.: xxxx
 - ve věcech technických: Ladislav Vaněk, tel.: xxx
- 5.2. Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy stanovené v záhlaví této smlouvy, nebo prostřednictvím odpovědných osob.
- 5.3. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě a která mají být na základě této Smlouvy učiněna v písemné podobě, musí být druhé Smluvní straně

- doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak
- 5.4. Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v papírové formě nebo v elektronické (digitální) formě na dohodnutém médiu.
 - 5.5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy, nebo odpovědné osoby ve věcech technických budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat.
 - 5.6. Obě strany se zavazují k zajišťování účinné součinnosti, představující zejména:
 - 5.6.1. Určení konkrétních osob, schopných konzultovat rozsah a obsah zadání a předání kontaktů (e-mail, telefon) na tyto osoby.
 - 5.6.2. Dodání požadovaných podkladů, materiálů a vstupních dat v oboustranně dohodnutých lhůtách a kvalitě.
 - 5.7. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
 - 5.8. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
 - 5.9. Účastník se zavazuje umožnit Poskytovateli přístup na místo plnění tak, aby byl Poskytovatel schopen řešit vzniklé havarijní situace a požadavky Účastníka.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Poskytovatel bude účastníkovi za poskytované služby účtovat ceny uvedené v dokumentu „Ceny za poskytování služeb“, který je nedílnou součástí této smlouvy jako její Příloha č. 1.
- 6.2. Smluvní strany se dohodly, že ke změnám cen poskytovaných služeb dle této smlouvy, může dojít pouze v souvislosti se změnami sazeb DPH.

7. FAKTURACE A PLATBA

- 7.1. Poskytovatel není oprávněn požadovat po účastníkovi zálohy na plnění této smlouvy.
- 7.2. Všechny platby budou účtovány na základě daňového dokladu (faktury) vystavené poskytovatelem do 7 dnů ode dne zdanitelného plnění. Dnem zdanitelného plnění je poslední kalendářní den příslušného měsíce, za který je vyúčtování vyhotovováno. Účtovací období bude vždy od prvního do posledního dne kalendářního měsíce.
- 7.3. Doba splatnosti daňových dokladů je 21 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu Účast.
- 7.4. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- 7.5. Překročení cen je možné pouze zákonnou změnou sazeb DPH.
- 7.6. Každý daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle ustanovení příslušných obecně závazných předpisů platných na území České republiky, a dále číslo této smlouvy a číslo příslušné objednávky. Nebude-li faktura obsahovat požadované náležitosti, případně bude-li neúplná či nesprávná, je účastník oprávněn ji (resp. její kopii) ve lhůtě splatnosti vrátit k opravě či doplnění. Ode dne doručení nové faktury běží nová lhůta splatnosti. Úhradou ceny se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy byla finanční částka odepsána z účtu účastníka.
- 7.7. Poskytovatel se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za neúplný a účastník vyzve Poskytovatele k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si účastník vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.
- 7.8. V případě, že kdykoli před okamžikem uskutečnění platby ze strany účastníka na základě této smlouvy bude o poskytovateli správcem daně z přidané hodnoty zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem (§ 106a zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), má účastník právo od okamžiku zveřejnění ponížít všechny platby poskytovateli uskutečňované na základě této smlouvy o příslušnou částku DPH. Smluvní strany si sjednávají, že takto Poskytovateli nevyplacené částky DPH odvede správci daně sám účastník v souladu s ustanovením § 109a zákona č. 235/2004 Sb.
- 7.9. Vlastní fakturace se mimo tohoto článku řídí i článkem 1.12. přílohy číslo 2 této smlouvy.

- 7.10. Poskytovatel je oprávněn fakturovat v písemné, tedy v tištěné podobě, nebo v podobě elektronické. Písemná faktura se doručuje na adresu účastníka.
- Elektronická faktura pro účastníka SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace, se doručuje elektronicky na e-mailovou adresu: xxx
 - Elektronické faktury pro organizace uvedené v příloze č. 2 smlouvy se doručují na emailové adresy uvedené v aktivačních smlouvách.

8. SANKČNÍ USTANOVENÍ

- 8.1. Je-li Účastník v prodlení s placením faktury, uhradí Poskytovateli částku 1000,- Kč za každý den prodlení, pokud se strany nedohodnou jinak.
- 8.2. Nedodrží-li poskytovatel termíny stanovené v příloze číslo 2 této smlouvy, uhradí účastníkovi smluvní pokuty rovněž stanovené v příloze číslo 2 této smlouvy.
- 8.3. Tímto smluvní strany smlouvy pro vztah touto smlouvu založený výslovně sjednávají odchýlnou úpravu od ustavení § 2050 Občanského zákoníku tak, že ujednání o smluvní pokutě se nedotýká nároku na náhradu škody v plné výši.

9. PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKA

- 9.1. Vytvořit podmínky pro poskytování služby.
- 9.2. Respektovat platební podmínky uvedené v této smlouvě.

10. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 10.1. Poskytovat službu dle smlouvy v požadovaném termínu a kvalitě za podmínek stanovených touto smlouvou, včetně příloh a příslušnými právními předpisy.
- 10.2. Součástí poskytování služeb je rovněž monitoring stavu služeb s cílem minimalizovat dobu možných poruch služeb a zkrátit čas zásahu v případě poruchy služeb.
- 10.3. Součástí poskytování služeb je rovněž elektronický přehled o uskutečněných voláních a jejich cenách (PEU – podrobný elektronický účet).
- 10.4. Poskytovatel je povinen do 31. ledna každého kalendářního roku zaslat oprávněné osobě účastníka přehled celkové částky fakturované účastníkovi (tj. všem organizacím uvedeným v příloze č. 2 smlouvy) za předchozí kalendářní rok
- 10.5. Za účelem plnění této smlouvy je poskytovatel oprávněn instalovat telekomunikační zařízení v lokalitách účastníka, přičemž tato telekomunikační zařízení musí splňovat podmínku pro uvedení na český trh – prohlášení o shodě.
- 10.6. Poskytovatel je oprávněn provést plánovanou odstávku služby pouze po jejím schválení účastníkem, přičemž odstávka služby v rozsahu a termínu schváleném účastníkem se nepovažuje za poruchu příslušné služby.
- 10.7. Poskytovatel je povinen po celou dobu plnění dle této smlouvy, mít uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě ve výši nejméně 1.000.000,- Kč.

11. PROVOZNÍ A REAKČNÍ DOBY

Nahlašování závad bude Účastník provádět elektronickou poštou a potvrzovat telefonicky na adrese servisního střediska Poskytovatele. Hlášení závad je k dispozici nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Adresa servisního střediska: O2 Czech Republic a.s., Za Brumlovkou 266/2, 140 22

Telefon: xxx email: xxx

12. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU (§2913 z.č. 89/2012)

- 12.1. Poruší-li strana povinnost ze smlouvy, nahradí škodu z toho vzniklou druhé straně nebo i osobě, jejímuž zájmu mělo splnění ujednané povinnosti zjevně sloužit.
- 12.2. Povinnosti k náhradě se škůdce zprostí, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezprostí.
- 12.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

- 12.4. Poskytovatel není v prodlení s poskytováním plnění dle této Smlouvy, jestliže prodlení s plněním bylo způsobeno na straně Účastníka, a to zejména prodlením Účastníka s poskytnutím součinnosti. Termíny plnění stanovené smlouvou se v takovém případě prodlužují o dobu, po kterou byl Účastník v prodlení s poskytnutím součinnosti.
- 12.5. Odpovědnost Poskytovatele za případnou škodu vzniklou v důsledku porušení smluvních závazků Poskytovatele uvedených v této smlouvě je omezena celkovou částkou jeden milion Kč za kalendářní rok. Smluvní strany dohodly, že celková předvídatelná škoda nepřekročí výše uvedené omezení.
- 12.6. Poskytovatel odpovídá za neplnění této smlouvy a případně za způsobenou škodu pouze v rozsahu, ve kterém takové neplnění smlouvy skutečně zavinil.

13. OCHRANA INFORMACÍ

Smluvní strany se touto smlouvou zavazují učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující zneužití či prozrazení důvěrných informací, a to zejména

- Informací, které tvoří konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení (obchodní tajemství dle § 504 Z.Č. 89/2012)
- Osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně osobních údajů (GDPR).
- Povinnost utajovat důvěrné informace uvedená v tomto článku zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti této Smlouvy a po dobu 2 (dvou) let po ukončení jejich smluvního vztahu. Smluvní strany prohlašují, že veškeré důvěrné informace, které si v rámci plnění předmětu této Smlouvy sdělí, považují za obchodní tajemství a budou je v této souvislosti chránit i po lhůtě dle předchozí věty. Ochrana osobních údajů není časově omezena.
- Smluvní strana, která poruší povinnosti vyplývající z tohoto článku ohledně ochrany důvěrných informací a osobních údajů, je povinna zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé nikoli nepodstatné porušení takové povinnosti, a to do třiceti (30) dnů ode dne doručení faktury vystavené na její uhrazení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody v plné výši bez ohledu na ujednání o smluvní pokutě.

14. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 14.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 14.2. Účinnost smlouvy
- 14.2.1 tato smlouva nabývá účinnosti dnem 1. května 2020, nebo dnem zveřejnění v registru smluv, podle toho, který termín nastane později. Zveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí SITMP.
- 14.2.2. V případě, že před započítáním plnění předmětu této smlouvy bude nutno provést ze strany poskytovatele migraci (dle přílohy č. 2 této smlouvy) nabývá tato smlouva účinnosti 60 kalendářních dnů před termínem stanoveným bodem 14.2.1., nebo dnem zveřejnění v registru smluv podle toho který termín nastane později.
- 14.3. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 14.4. Každá ze smluvních stran může tuto smlouvu písemně vypovědět za splnění níže uvedených podmínek:
- 14.4.1. Nejdříve 6 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy (to neplatí v případě jednostranného odstoupení od smlouvy dle bodu 14.5. této smlouvy)
- 14.4.2. S výpovědní lhůtou 6 měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 14.4.3. Smlouvu je rovněž možné ukončit dohodou smluvních stran kdykoliv.
- 14.5. Účastník má rovněž právo na jednostranné odstoupení od této smlouvy, pokud Poskytovatel překročí dobu pro odstranění závady služby o více než 48 hodin nad rámec garantované dostupnosti služby (SLA) nebo pokud poskytovatel překročí dobu pro zajištění úrovně poskytovaných služeb o více než 14 dní v každém jednotlivém případě, přičemž za překročení doby pro odstranění závady se považuje i nezahájení poskytování služby dle požadovaného termínu. V případě odstoupení účastníka od této smlouvy dle tohoto ustanovení bude tato smlouva ukončena dnem doručení písemného oznámení účastníka o odstoupení poskytovateli.

15. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 15.1. Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 15.2. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé na základě této Smlouvy přednostně dohodou.
- 15.3. V případě sporu o odchýlná ustanovení těla smlouvy a Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a Reklamačním řádem, mají vždy přednost ustanovení těla této smlouvy, včetně přílohy č. 1 a přílohy č. 2 této smlouvy.
- 15.4. Pokud se případný spor z této Smlouvy nepodaří vyřešit smírně, všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány soudy. Strany sjednávají místní příslušnost Krajského soudu v Plzni a Okresního soudu Plzeň – město.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1. Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 16.2. Poskytovatel souhlasí s tím, že účastník zveřejní v registru smluv zákonným způsobem celý obsah této smlouvy.
- 16.3. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 16.4. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
- 16.5. Účastníci smlouvy prohlašují, že si smlouvu přečetli a shledali, že byla sepsána podle jejich pravé, svobodné a vážně míněné vůle, prosté omylu, a že nebyla ujednána v tísní, za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho smlouvu podepisují

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto Přílohy:

Příloha č. 1: Položkový rozpočet – Ceny za poskytování služeb

Příloha č. 2: Specifikace služby (technické podmínky, popis)

Příloha č. 3: Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací;

Příloha č. 4: Ceník základních a volitelných služeb pro firemní zákazníky včetně provozních podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

Příloha č. 5: Reklamační řád poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací;

Příloha č. 6: Pověření Marcela Kurfürsta ze dne 8.1.2020

V Plzni dne 19.3.2020

V Praze dne 19.3.2020

.....
Ing. Luděk Šantora, MBA
ředitel

.....
Marcel Kurfürst, MBA
Account Manager
na základě Pověření ze dne 8.1.2020

Příloha č. 1: Položkový rozpočet – Ceny za poskytování služeb

Přehled položkových cen za poskytování hlasových a datových mobilních telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora pro město Plzeň a jeho organizace.

Tabulka č.1

Č	Položka	Cena v Kč bez DPH
1.	Hlasový tarif bez měsíční paušální ceny (tarif 1), cena za 1 minutu vnitrostátního volání (ve specifikaci Přílohy č.2, bod 1.3. odst.1)	0,50 Kč
2.	Hlasový tarif bez měsíční paušální ceny (tarif 1), cena za 1 SMS (ve specifikaci Přílohy č.2, bod 1.3. odst.1)	0,50 Kč
3.	Hlasový tarif s neomezeným provozem (tarif 2) (ve specifikaci Přílohy č.2, bod 1.3. odst.2)	215,00 Kč
4.	Datový tarif 5 GB (tarif 3) (ve specifikaci Přílohy č.2, bod 1.4. odst.1)	160,00 Kč
5.	Datový tarif 20 GB (tarif 4) (ve specifikaci Přílohy č.2, bod 1.4. odst.2)	285,00 Kč
6.	Datový tarif 50 GB (tarif 5) (ve specifikaci Přílohy č.2, bod 1.4. odst.3)	590,00 Kč
7.	Připojení JKP a JKPS k síti mobilního operátora - Cena odchozího hovoru za 1 minutu vnitrostátního volání (ve specifikaci Přílohy č.2, bod 1.5. odst.3)	0,70 Kč

Příloha č. 2: Specifikace služby (technické podmínky, popis)

Provoz mobilních telefonů (hlasové a datové služby), připojení JKP a JKPŠ k síti mobilního operátora a související služby mobilní sítě

1. Specifikace poskytovaných služeb

1.1. Předmět, účel, místo a rozsah plnění přílohy smlouvy

Touto přílohou smlouvy jsou definovány poskytované služby, jejich popis a technické podmínky předmětu smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

Hlasové a datové mobilní telekomunikační služby jsou poskytovány prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora pro město Plzeň, městské obvody, dále pak pro veškeré městem Plzní zřízené příspěvkové organizace, plně či podílově vlastněné obchodní organizace, nadace a sdružení, ve kterých je město Plzeň účastno, v objemu a rozsahu specifikovaném touto smlouvou a jejími přílohami. Součástí plnění je rovněž zajištění veškerých činností souvisejících s poskytováním požadovaných služeb, stanovených a sjednaných touto smlouvou

Níže uvedené organizace mohou k této smlouvě přistoupit pouze podpisem tzv. aktivační smlouvy. Jednotlivé aktivační smlouvy budou uzavírány samostatně s jednotlivými organizacemi města Plzně za podmínek stanovených touto smlouvou. Každá jednotlivá organizace města Plzně bude mít pro kontakt se službou zákaznické podpory Poskytovatele určeny pověřené (kontaktní) osoby. Fakturace bude probíhat s jednotlivými organizacemi města Plzně na základě aktivačních smluv, dle cen a podmínek uvedených v této smlouvě

Smluvní strany se dohodly, že pověřené (kontaktní) osoby SPRÁVY INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ (SITMP) budou po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy působit jako pověřené (kontaktní) osoby s okruhem pravomocí na všechny oblasti a to pro město Plzeň a veškeré jeho současné i nové organizace a mohly tak tyto organizace zastupovat při komunikaci s kontaktním místem Poskytovatele pro zabezpečení kompletní zákaznické podpory.

Seznam současných organizací:

Název	IČO
Statutární město Plzeň	75370
Úřad městského obvodu Plzeň 1	75370
Úřad městského obvodu Plzeň 2 - Slovany	75370
Úřad městského obvodu Plzeň 3	75370
Úřad městského obvodu Plzeň 4	75370
Úřad městského obvodu Plzeň 5 - Křimice	75370
Úřad městského obvodu Plzeň 6 - Litice	75370
Úřad městského obvodu Plzeň 7 - Radčice	75370
Úřad městského obvodu Plzeň 8 - Černice	75370
Úřad městského obvodu Plzeň 9 - Malesice	75370
Úřad městského obvodu Plzeň 10 - Lhota	75370
Dětské centrum Plzeň, příspěvková organizace	40526666
Divadlo ALFA, příspěvková organizace	250937
Divadlo Josefa Kajetána Tyla, příspěvková organizace	78051
Divadlo pod lampou, o.p.s.	28004256
MĚŠŤANSKÁ BESEDA PLZEŇ s.r.o.	61775134
Knihovna města Plzně, příspěvková organizace	368806

Masarykova základní škola Plzeň, Jiráskovo náměstí 10, příspěvková organizace	68784589
Městská policie Plzeň	75370
Městský ústav sociálních služeb města Plzně, příspěvková organizace	75345
Obytná zóna Sylván a.s.	63509831
Plzeň 2015, obecně prospěšná společnost	29109124
Plzeňská filharmonie, obecně prospěšná společnost	25224662
Čistá Plzeň, s.r.o.	28046153
Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.	25220683
POVED, s.r.o.	29099846
Správa hřbitovů a krematoria města Plzně, příspěvková organizace	40523942
SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace	66362717
Správa veřejného statku města Plzně, příspěvková organizace	40526551
Útvar koncepce a rozvoje města Plzně, příspěvková organizace	227277
ÚTVAR KOORDINACE EVROPSKÝCH PROJEKTŮ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace	71249877
Zoologická a botanická zahrada města Plzně, příspěvková organizace	377015
1. základní škola Plzeň, Západní 18, příspěvková organizace	49777521
2. základní škola Plzeň, Schwarzova 20, příspěvková organizace	66362563
4. základní škola Plzeň, Kralovická 12, příspěvková organizace	49777530
7. základní škola a mateřská škola Plzeň, Brněnská 36, příspěvková organizace	49777505
10. základní škola Plzeň, nám. Míru 6, příspěvková organizace	70879320
11. základní škola Plzeň, Baarova 31, příspěvková organizace	68784571
13. základní škola Plzeň, Habrmannova 45, příspěvková organizace	69971901
14. základní škola Plzeň, Zábělská 25, příspěvková organizace	68784643
15. základní škola Plzeň, Terezie Brzkové 33-35, příspěvková organizace	68784619
16. základní škola a mateřská škola Plzeň, Americká třída 30, příspěvková organizace	68784597
17. základní škola a mateřská škola Plzeň, Malická 1, příspěvková organizace	68784562
20. základní škola Plzeň, Brojova 13, příspěvková organizace	69972150
21. základní škola Plzeň, Slovanská alej 13, příspěvková organizace	66362521
22. základní škola Plzeň, Na Dlouhých 49, příspěvková organizace	70837813
25. základní škola Plzeň, Chválenická 17, příspěvková organizace	69972141
26. základní škola Plzeň, Skupova 22, příspěvková organizace	70879834
28. základní škola Plzeň, Rodinná 39, příspěvková organizace	70880026
31. základní škola Plzeň, E. Krásnohorské 10, příspěvková organizace	70879443
33. základní škola Plzeň, T. Brzkové 31, příspěvková organizace	49777548
34. základní škola Plzeň, Gerská 32, příspěvková organizace	66362504
Benešova základní škola a mateřská škola Plzeň, Doudlevecká 35, příspěvková organizace	70879761
Bolevecká základní škola Plzeň, nám. Odboje 18, příspěvková organizace	49777581
Masarykova základní škola Plzeň, Jiráskovo náměstí 10, příspěvková organizace	68784589

Tyršova základní škola a mateřská škola Plzeň, U Školy 7, příspěvková organizace	70878951
Základní škola a mateřská škola Plzeň-Božkov, Vřesinská 17, příspěvková organizace	70879214
Základní škola Plzeň-Újezd, Národní 1, příspěvková organizace	70880093
2. mateřská škola Plzeň, U Hvězdárny 26, příspěvková organizace	70940720
5. mateřská škola Plzeň, Zelenohorská 25, příspěvková organizace	70940673
6. mateřská škola Plzeň, Republikánská 25, příspěvková organizace	70941033
7. mateřská škola Plzeň, Kralovická 35, příspěvková organizace	70941238
16. mateřská škola Plzeň, Korandova 11, příspěvková organizace	70941025
17. mateřská škola Plzeň, Čapkovo náměstí 4, příspěvková organizace	70940631
21. mateřská škola Plzeň, Na Celchu 33, příspěvková organizace	70941068
22. mateřská škola Plzeň, Z. Wintra 19, příspěvková organizace	70940924
23. mateřská škola Plzeň, Topolová 3, příspěvková organizace	70940738
24. mateřská škola Plzeň, Schwarzova 4, příspěvková organizace	70940851
25. mateřská škola Plzeň, Ruská 83, příspěvková organizace	70940860
27. mateřská škola Plzeň, Dvořákova 4, příspěvková organizace	70941319
31. mateřská škola Plzeň, Spojovací 7, příspěvková organizace	70940681
32. mateřská škola Plzeň, Resslerova 22, příspěvková organizace	70940827
33. mateřská škola Plzeň, Kyšická 51, příspěvková organizace	70940941
37. mateřská škola Plzeň, Barvínkova 18, příspěvková organizace	70940746
38. mateřská škola Plzeň, Spojovací 14, příspěvková organizace	70941084
44. mateřská škola Plzeň, Tomanova 3, 5, příspěvková organizace	70940932
46. mateřská škola Plzeň, Fibichova 4, příspěvková organizace	70941041
49. mateřská škola Plzeň, Puškinova 5, příspěvková organizace	70941017
50. mateřská škola Plzeň, Družby 4, příspěvková organizace	70940991
51. mateřská škola Plzeň, Částkova 6, příspěvková organizace	70940801
54. mateřská škola Plzeň, Staniční 72, příspěvková organizace	70940959
55. mateřská škola Plzeň, Mandlova 6, příspěvková organizace	70941581
56. mateřská škola Plzeň, Budilovo náměstí 72, příspěvková organizace	70941157
57. mateřská škola Plzeň, Nad Dalmatinkou 1, příspěvková organizace	70940975
60. mateřská škola Plzeň, Manětínská 37, příspěvková organizace	70940908
61. mateřská škola Plzeň, Nade Mží 3, příspěvková organizace	70941513
63. mateřská škola Plzeň, Lábkova 30, příspěvková organizace	70941521
64. mateřská škola Plzeň, Pod Chlumem 3, příspěvková organizace	70941505
70. mateřská škola Plzeň, Waltrova 26, příspěvková organizace	70940983
78. mateřská škola Plzeň, Sokolovská 30, příspěvková organizace	70941289
80. mateřská škola Plzeň, Mikulášské náměstí 8, příspěvková organizace	70940703
81. mateřská škola Plzeň, Hodonínská 53, přísp. organizace	70940967
87. mateřská škola Plzeň, Komenského 46, příspěvková organizace	70940916
89. mateřská škola Plzeň, Habrová 8, příspěvková organizace	70940690
90. mateřská škola Plzeň, Západní 7, příspěvková organizace	70940894
91. mateřská škola Plzeň, Jesenická 11, příspěvková organizace	70940878

Mateřská škola Plzeň-Křimice, Vochovská 25, příspěvková organizace	73739391
Mateřská škola Plzeň - Lhota, Ke Křížku 19, příspěvková organizace	06034551
10. školní jídelna Plzeň, nám. Míru 4, příspěvková organizace	49777688
11. školní jídelna Plzeň, Baarova 31, příspěvková organizace	49777696
Plzeň – TURISMUS, příspěvková organizace	00075361
Vědeckotechnický park Plzeň, a.s.	26392054
Galerie města Plzně, o.p.s.	25234994
DOMINIK CENTRUM SERVIS s.r.o.	3227359
Nadace 700 let města Plzně	45332657

Seznam budov

Č.	Organizace	Lokality
1	1. základní škola Plzeň, Západní 18, příspěvková organizace	Západní 18
2	10. školní jídelna Plzeň, nám. Míru 4, příspěvková organizace	nám. Míru 4, nám. Míru 6
3	10. základní škola Plzeň, nám. Míru 6, příspěvková organizace	nám. Míru 6
4	11. školní jídelna Plzeň, Baarova 31, příspěvková organizace	Baarova 29, Baarova 31
5	11. základní škola Plzeň, Baarova 31, příspěvková organizace	Baarova 29, Baarova 31
6	13. základní škola Plzeň, Habrmannova 45, příspěvková organizace	Habrmannova 45, Táborská 28
7	14. základní škola Plzeň, Zábělská 25, příspěvková organizace	Zábělská 25
8	15. základní škola Plzeň, Terezie Brzkové 33-35, příspěvková organizace	Terezie Brzkové 33-35, Průkopníků 9
9	16. mateřská škola Plzeň, Korandova 11, příspěvková organizace	Korandova 11
10	16. základní škola a mateřská škola Plzeň, Americká třída 30, příspěvková organizace	Americká třída 30, Resslerova 6, V Radčicích 20, Stromková 29
11	17. mateřská škola Plzeň, Čapkovo náměstí 4, příspěvková organizace	Čapkovo náměstí 4
12	17. základní škola a mateřská škola Plzeň, Malická 1, příspěvková organizace	Malická 1, Křížkova 2
13	2. mateřská škola Plzeň, U Hvězdárny 26, příspěvková organizace	U Hvězdárny 26
14	2. základní škola Plzeň, Schwarzova 20, příspěvková organizace	Schwarzova 20
15	20. základní škola Plzeň, Brojova 13, příspěvková organizace	Brojova 13
16	21. mateřská škola Plzeň, Na Celchu 33, příspěvková organizace	Na Celchu 33
17	21. základní škola Plzeň, Slovanská alej 13, příspěvková organizace	Slovanská alej 13, Ruská 81
18	22. mateřská škola Plzeň, Z. Wintra 19, příspěvková organizace	Z. Wintra 19, Mánesova 67
19	22. základní škola Plzeň, Na Dlouhých 49, příspěvková organizace	Na Dlouhých 49
20	23. mateřská škola Plzeň, Topolová 3, příspěvková organizace	Topolová 3
21	24. mateřská škola Plzeň, Schwarzova 4,	Schwarzova 4

	příspěvková organizace	
22	25. mateřská škola Plzeň, Ruská 83, příspěvková organizace	Ruská 83
23	25. základní škola Plzeň, Chválenická 17, příspěvková organizace	Chválenická 17
24	26. základní škola Plzeň, Skupova 22, příspěvková organizace	Skupova 22, Přeučilova 12
25	27. mateřská škola Plzeň, Dvořákova 4, příspěvková organizace	Dvořákova 4, Dvořákova 18
26	28. základní škola Plzeň, Rodinná 39, příspěvková organizace	Rodinná 39
27	31. mateřská škola Plzeň, Spojovací 7, příspěvková organizace	Spojovací 7
28	31. základní škola Plzeň, E. Krásnohorské 10, příspěvková organizace	E. Krásnohorské 10, 10A
29	32. mateřská škola Plzeň, Resslerova 22, příspěvková organizace	Resslerova 22
30	33. mateřská škola Plzeň, Kyšická 51, příspěvková organizace	Kyšická 51
31	33. základní škola Plzeň, T. Brzkové 31, příspěvková organizace	T. Brzkové 31
32	34. základní škola Plzeň, Gerská 32, příspěvková organizace	Gerská 32
33	37. mateřská škola Plzeň, Barvínkova 18, příspěvková organizace	Barvínkova 18
34	38. mateřská škola Plzeň, Spojovací 14, příspěvková organizace	Spojovací 14
35	4. základní škola Plzeň, Kralovická 12, příspěvková organizace	Kralovická 12, Žlutická 1A
36	44. mateřská škola Plzeň, Tomanova 3, 5, příspěvková organizace	Tomanova 3
37	46. mateřská škola Plzeň, Fibichova 4, příspěvková organizace	Fibichova 4, Lidická 3, Žlutická 2
38	49. mateřská škola Plzeň, Puškinova 5, příspěvková organizace	Puškinova 5
39	5. mateřská škola Plzeň, Zelenohorská 25, příspěvková organizace	Zelenohorská 25
40	50. mateřská škola Plzeň, Družby 4, příspěvková organizace	Družby 4
41	51. mateřská škola Plzeň, Částkova 6, příspěvková organizace	Částkova 6
42	54. mateřská škola Plzeň, Staniční 72, příspěvková organizace	Staniční 72
43	55. mateřská škola Plzeň, Mandlova 6, příspěvková organizace	Mandlova 6
44	56. mateřská škola Plzeň, Budilovo náměstí 72, příspěvková organizace	Budilovo náměstí 72
45	57. mateřská škola Plzeň, Nad Dalmatinkou 1, příspěvková organizace	Nad Dalmatinkou 1
46	6. mateřská škola Plzeň, Republikánská 25, příspěvková organizace	Republikánská 25
47	60. mateřská škola Plzeň, Manětínská 37, příspěvková organizace	Manětínská 37
48	61. mateřská škola Plzeň, Nade Mží 3, příspěvková organizace	Nade Mží 3, Na průhonu 9
49	63. mateřská škola Plzeň, Lábkova 30, příspěvková organizace	Lábkova 30, Karla Steinera 29
50	64. mateřská škola Plzeň, Pod Chlumem	Pod Chlumem 3

	3, příspěvková organizace	
51	7. mateřská škola Plzeň, Kralovická 35, příspěvková organizace	Kralovická 35
52	7. základní škola a mateřská škola Plzeň, Brněnská 36, příspěvková organizace	Brněnská 36, Brněnská 38
53	70. mateřská škola Plzeň, Waltrova 26, příspěvková organizace	Waltrova 26
54	78. mateřská škola Plzeň, Sokolovská 30, příspěvková organizace	Sokolovská 30
55	80. mateřská škola Plzeň, Úslavská 80, příspěvková organizace	Úslavská 80
56	81. mateřská škola Plzeň, Hodonínská 53, příspěvková organizace	Hodonínská 53
57	87. mateřská škola Plzeň, Komenského 46, příspěvková organizace	Komenského 46
58	89. mateřská škola Plzeň, Habrová 8, příspěvková organizace	Habrová 8
59	90. mateřská škola Plzeň, Západní 7, příspěvková organizace	Západní 7
60	91. mateřská škola Plzeň, Jesenická 11, příspěvková organizace	Jesenická 11
61	Benešova základní škola a mateřská škola Plzeň, Doudlevecká 35, příspěvková organizace	Doudlevecká 35
62	Bolevecká základní škola Plzeň, nám. Odboje 18, příspěvková organizace	nám. Odboje 18
63	Čistá Plzeň, s.r.o.	Edvarda Beneše 23
64	Dětské centrum Plzeň, příspěvková organizace	Na Chmelnicích 6, Partyzánská 55
65	Divadlo ALFA, příspěvková organizace	Rokycanská 7
66	Divadlo Josefa Kajetána Tyla, příspěvková organizace	Palackého náměstí 30, Smetanovy sady 16, Bezručova 28, Kovářská 10 a 11a
67	Divadlo pod lampou, o.p.s.	Haviřská 11
68	MĚŠŤANSKÁ BESEDA PLZEŇ s.r.o.	Dominikánská 3, Kopeckého sady 13
69	DOMINIK CENTRUM SERVIS s.r.o.	Dominikánská 3, Kopeckého sady 13
70	Galerie města Plzně, o.p.s.	Dominikánská 2
71	Knihovna města Plzně, příspěvková organizace	B. Smetany 13, Západní 18, Klatovská třída 109, Masarykova 75, Rodinná 39, Studentská 22, Macháčkova 28, Táborská 22, Táborská 24, Táborská 26, Hodonínská 55, Nad Štolou 716, Sládkova 10, Veská 11, Červenohrádecká 53, Koterovská náves 7, Prvomájová 100, K Sinoru 51, Přeučilova 12, Chotíkovská 14, V Radčicích 9, Radobyčická náves 77, Staroveská 7
72	Masarykova základní škola Plzeň, Jiráskovo náměstí 10, příspěvková organizace	Jiráskovo náměstí 10
73	Mateřská škola Plzeň - Křimice	Vochovská 25
74	Městská policie Plzeň	Perlová 3, Alej Svobody 60, Brněnská 65, Koterovská 83, Divadelní 4, Heyrovského 40, Polední 6, Terezie Brzkové 35, Dominikánská 12, Radčická 6
75	Městský ústav sociálních služeb města Plzně, příspěvková organizace	Klatovská třída 90, Klatovská třída 145, Kotíkovská 15, Západní 7, Rabštejnská 29, Zábělská 43, U Jam 23, Suvorovova

		34, Partyzánská 53, Macháčkova 47
76	Obytná zóna Sylván a.s.	Palackého náměstí 26,
77	Plzeň - TURISMUS, příspěvková organizace	náměstí Republiky 41, Pobřežní 10, Martinská 2
78	Plzeň 2015, obecně prospěšná společnost	Cukrovarská 19
79	Plzeňská filharmonie, obecně prospěšná společnost	nám. Míru 10
80	Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.	Denisovo nábřeží 12, Klatovská třída 12, Slovanská alej 35, Divadelní 3, Tylova 12, Depo Karlov Borská, Truhlářská 5, sady Pětaticátníků 35, Podmostní 4
81	POVED, s.r.o.	Nerudova 25
82	Správa hřbitovů a krematoria města Plzně, příspěvková organizace	Rokycanská 125, Plaská 62, Domažlická 109, Ke Sv. Jiří 60
83	SPRÁVA VEŘEJNÉHO STATKU MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace	Klatovská třída 10 a 12, Klatovská třída 56, U Velkého rybníka 24, Plaská 877 (Sofronka), Radčická 6, Doubravecká 75
84	Statutární město Plzeň – Magistrát města Plzně	náměstí Republiky 1, náměstí Republiky 40-41, Veleslavínova 19, náměstí Republiky 16, Kopeckého sady 11, Martinská 2, Škroupova 4, Škroupova 5, Škroupova 7, Jagellonská 8, Tylova 36, Palackého nám. 6, Koterovská 162
85	Tyršova základní škola a mateřská škola Plzeň, U Školy 7, příspěvková organizace	U Školy 7, Vltavínová 10
86	Úřad městského obvodu Plzeň 1	Alej Svobody 60, Sokolovská 46
87	Úřad městského obvodu Plzeň 10 - Lhota	K Sinoru 51
88	Úřad městského obvodu Plzeň 2 - Slovany	Koterovská 83, Šeříkova 13, Malostranská E2729 (Škoda sport park)
89	Úřad městského obvodu Plzeň 3	sady Pětaticátníků 7-9, sady Pětaticátníků 1, V Lukách 34 (Škodaland)
90	Úřad městského obvodu Plzeň 4	Mohylova 55, Mohylova 61, Zábělská 54B, Masarykova 19
91	Úřad městského obvodu Plzeň 5 - Křimice	Prvomájová 21
92	Úřad městského obvodu Plzeň 6 - Litice	Klatovská 243
93	Úřad městského obvodu Plzeň 7 - Radčice	V Radčicích 9
94	Úřad městského obvodu Plzeň 8 - Černice	Veská 11
95	Úřad městského obvodu Plzeň 9 - Malesice	Chotíkovská 14
96	ÚTVAR KONCEPCE A ROZVOJE MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace	Škroupova 5
97	ÚTVAR KOORDINACE EVROPSKÝCH PROJEKTŮ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace	Divadelní 3
98	Vědeckotechnický park Plzeň, a.s.	Teslova 3-11, Morseova 4,5,6
99	Základní škola a mateřská škola Plzeň-Božkov, Vřesinská 17, příspěvková organizace	Vřesinská 17
100	Základní škola Plzeň-Újezd, Národní 1, příspěvková organizace	Národní 1, třída Vojtěcha Rojíka 43
101	Zoologická a botanická zahrada města Plzně, příspěvková organizace	Pod Vinicemi 9, 10, 14 (celý areál ZOO), Palackého 5
102	Nadace 700 let města Plzně	Kopeckého sady 11
103	Správa informačních technologií města	Dominikánská 4, , Škroupova 5, ,

	Plzně, příspěvková organizace	Cukrovarská 19, 20, 21 a 23, Sokolovská 54
104	Ostatní budovy města Plzně	Malostranská 2, Jateční 40, Údolní 6, Doubravecká 1, ZEVO Chotíkov, Koterovská 150, Pod Všemi svatými p. 11778/4 kú. Plzeň

Výše uvedený seznam organizací představuje současný stav. V průběhu doby plnění této smlouvy se tento seznam může měnit např. z důvodu rušení organizací, vzniku nových organizací atd. což smluvní strany mezi sebou upraví písemným dodatkem smlouvy.

Poskytováním hlasových a datových mobilních telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování níže uvedených služeb:

- a) zajištění mobilních hlasových služeb
- b) zajištění mobilních datových služeb
- c) zajištění SMS a MMS zpráv
- d) zajištění virtuální privátní sítě
- e) zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel
- f) zachování stávajících telefonních čísel
- g) zajištění roamingových služeb
- h) zajištění volání do zahraničí
- i) zajištění maximální dostupnosti a spolehlivosti služby, garance dostupnosti služby v úrovni 99,6%
- j) možnost dodávky mobilních telefonů a jejich příslušenství, datových koncových zařízení a souvisejícího hardware
- k) zabezpečení zákaznické podpory a garance požadované úrovně řešení vzniklých požadavků
- l) omezení odchozího volání na linky se zvláštním tarifem, telefonní čísla začínající na 900, 906, 909 a 976, včetně textových služeb
- m) omezení odesílání prémiových SMS
- n) zajištění služby umožňující hromadné rozesílání SMS zpráv
- o) zajištění služby privátního APN
- p) zajištění tarifů Machine to Machine (M2M)

Celkový počet v současnosti provozovaných SIM karet je **cca 4865 ks**. Hlasových SIM karet je cca 3905 a datových SIM karet je cca 960. Účastník si vyhrazuje právo toto množství v budoucnu navýšit či snížit dle svých komunikačních potřeb.

Místem plnění smlouvy je celé území České republiky.

1.2. Telefonní čísla a převod služeb

Poskytovatel se zavazuje zachovat stávající telefonní čísla účastníka a všech výše uvedených organizací. V případě, že dojde ke změně stávajícího poskytovatele služeb, je nový poskytovatel povinen zajistit přenos současných telefonních čísel, v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění, do vlastní sítě tak, aby byla zachována funkčnost hlasových a datových služeb těchto telefonních čísel.

Poskytovatel předloží konkrétní postup přenosu současných telefonních čísel související se změnou mobilního operátora, včetně termínovaného harmonogramu. Tímto postupem nesmí být omezen provoz a funkce hlasových a datových služeb na jednotlivých SIM kartách. Přenos telefonních čísel (např. bloků čísel nebo čísel jednotlivých organizací) bude probíhat řízeně po vzájemné dohodě a po odsouhlasení účastníka.

Poskytovatel se zavazuje poskytnout provedení přenosu současných telefonních čísel (migrace) **zdarma**, u všech telefonních čísel bez závazku ve lhůtě do 30ti kalendářních dnů od účinnosti smlouvy. Pokud Poskytovatel tento termín nedodrží, je Účastník oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu, kromě případů, kdy

Poskytovatel prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit. Telefonní čísla se závazkem budou migrována podle pokynů Účastníka s ohledem na každý jednotlivý případ.

Přenesení čísel nesmí zásadním způsobem omezit provoz služeb na telefonních číslech účastníka. Případná nefunkčnost telefonního čísla (nefunkčnost původní i nové SIM karty) nesmí být delší než 12 hodin. Při nedodržení této lhůty je účastník oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každou započatou hodinu prodlení za každé jednotlivé takto postižené telefonní číslo.

Poznámka: Platby za jednotlivé služby budou hrazeny až po ukončení výpovědní lhůty u původního poskytovatele a dokončení převedení dané služby k novému poskytovateli.

Účastník se zavazuje k plné součinnosti v poskytnutí potřebných informací, zejména seznamu telefonních čísel, kterých se přenos týká.

1.3. Mobilní hlasové služby

Poskytovatel se zavazuje poskytnout účastníkovi 2 typy mobilních hlasových tarifů.

Poskytovatel se zavazuje poskytnout u všech hlasových SIM karet volitelně nastavitelnou aktivaci konkrétního hlasového tarifu, kterou je možné v průběhu doby plnění smlouvy libovolně měnit.

Předpokládaný objem SIM karet pro hlasový tarif 1 je 2535 SIM karet a pro hlasový tarif 2 je 1370 SIM karet.

Poskytovatel se zavazuje, že položkové ceny za hlasové tarify jsou neměnné a nebudou zvyšovány se změnou počtu jednotek/SIM karet či objemu poskytovaných služeb.

Poskytovatel ve své nabídce nabídne ceny za požadované služby a současně se zavazuje je po celou dobu trvání smlouvy držet ve stejné výši:

1. Hlasový tarif bez měsíční paušální ceny (tarif 1)

- a) Poskytovatel se zavazuje, že účastník bude v rámci tohoto tarifu hradit pouze skutečně poskytnuté služby oceněné jednotkovými cenami příslušné služby, **cena za 1 minutu vnitrostátního volání a cena za 1 SMS**. V rámci tarifu budou garantovány jednotkové ceny uvedené Poskytovatelem po celou dobu platnosti smlouvy
- b) cena za 1 minutu vnitrostátního volání představuje jednotnou cenu za volání do všech mobilních i pevných telefonních sítí v rámci ČR
- c) Účastník požaduje měsíční paušální poplatek spojený s tarifem v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu
- d) Tarifkace 1+1, tj. tarifkace odchozího hovorného je od začátku hovoru po sekundách s tím, že cena každé sekundy musí být rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu
- e) Poskytovatel se zavazuje, že účastník bude hradit ceny za další odebrané služby oceněné jednotkovými cenami poskytovatele jako např. MMS, speciální barevné linky, prémiové SMS, mezinárodní volání atd., v cenách, které nesmí být vyšší než běžně nabízené ceníkové ceny tarifu pro významné zákazníky daného mobilního operátora. Poskytovatel v nabídce přesně specifikuje, o který tarif z celého portfolia služeb Poskytovatele se jedná.
- f) hlasové služby a SMS budou účtovány bez závislosti na denním časovém pásmu
- g) v rámci tarifu Účastník nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS
- h) v rámci tarifu nebudou povoleny datové přenosy, pokud nebude přiřazen konkrétní datový tarif z bodu 1.4.
- i) bez přímo vyjádřeného odsouhlasení účastníka nebudou u tarifu aktivovány žádné další služby a budou blokovány všechny zpoplatněné služby třetích stran
- j) ceny budou shodné pro všechny uživatele v rámci města Plzně a jeho organizací

2. Hlasový tarif s neomezeným provozem (tarif 2)

- a) Poskytovatel se zavazuje poskytnout účastníkovi v rámci tohoto tarifu **jednotnou paušální měsíční cenu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS, včetně volání na tzv. barevné linky (předčíslí 81, 83, 843, 844, 845, 846, 855, 840, 841, 842, 847, 848, 849)**

- b) nad rámec ceny tarifu bude Účastník hradit pouze další odebrané služby oceněné jednotkovými cenami poskytovatele jako např. MMS, prémiové SMS, mezinárodní volání, volání do neveřejné sítě atd., a to v cenách, které nesmí být vyšší než běžně nabízené ceníkové ceny tarifu pro významné zákazníky daného mobilního operátora. Poskytovatel v nabídce přesně specifikuje, o který tarif z celého portfolia služeb Poskytovatele se jedná.
- c) V rámci uvedeného tarifu bude garantována nabídková cena uvedená Poskytovatelem po celou dobu platnosti smlouvy.
- d) v rámci tarifu nebudou povoleny datové přenosy, pokud nebude přiřazen konkrétní datový tarif z bodu 1.4.
- e) bez přímo vyjádřeného odsouhlasení účastníka nebudou u tarifu aktivovány žádné další služby a budou blokovány všechny zpoplatněné služby třetích stran.
- f) ceny budou shodné pro všechny uživatele v rámci města Plzně a jeho organizací

Veškeré cenové údaje budou vyplněny do tabulky, která je uvedena v příloze č.1 této smlouvy a rovněž na krycím listu nabídky (viz. příloha č. 3 zadávací dokumentace). Platbou za poskytování služby bude hovorné. Hovorným je platba za poskytování služby, tj. měsíční paušální poplatek za Tarif + další odebrané služby dle odst. b).

1.4. Mobilní datové služby

Poskytovatel se zavazuje poskytnout účastníkovi 3 typy mobilních datových tarifů.

Tyto datové tarify budou využívány pro přístup k Internetu s využitím mobilních zařízení (např. mobilního telefonu, tabletu, notebooku) nebo datového modemu. **Datové tarify budou společné pro hlasové a datové SIM karty.**

Poskytovatel se zavazuje poskytnout u všech hlasových a datových SIM karet aktivaci konkrétního datového tarifu volitelně nastavitelnou, kterou je možné v průběhu doby plnění smlouvy libovolně měnit.

Poskytovatel se zavazuje poskytnout účastníkovi možnost úplného zamezení datových přenosů u jednotlivých SIM karet, jak na území ČR, tak i v zahraničí.

Předpokládaný objem hlasových SIM karet pro datový tarif 3 je 900 SIM karet, pro datový tarif 4 je 1100 SIM karet a pro datový tarif 5 je 900 SIM karet.

Předpokládaný objem datových SIM karet pro datový tarif 3 je 530 SIM karet, pro datový tarif 4 je 215 SIM karet a pro datový tarif 5 je 215 SIM karet.

Poskytovatel se zavazuje, že položkové ceny za datové tarify jsou neměnné a nebudou zvyšovány se změnou počtu jednotek/SIM karet či objemu poskytovaných služeb.

Poskytovatel se zavazuje pro uvedené mobilní datové služby možnost používat v rámci nabídnuté služby více různých technologií dle standardu GPRS, EDGE, UMTS, 3G, HSDPA, 4G LTE, popř. 5G, které bude poskytovatel poskytovat v době platnosti smlouvy tak, aby měl účastník vždy v dané lokalitě (v závislosti na vhodnosti jejich použití vzhledem k místním podmínkám) k dispozici tu nejrychlejší technologii mobilního přenosu dat, kterou uchazeč v dané lokalitě provozuje. Poskytovatel je povinen splnit tyto minimální požadavky na technologii 4G LTE a kvalitu datových přenosů – minimální šířka kanálu 2x10 MHz, průměrná rychlost min. 20Mbps, pokrytí signálem na minimálně 98% území Plzeň-město a minimálně na 75% území ČR.

Poskytovatel ve své nabídce nabídne ceny za požadované služby a současně se zavazuje je po celou dobu trvání smlouvy držet ve stejné výši:

1. Datový tarif 5 GB (tarif 3)

- a) Poskytovatel se zavazuje poskytnout účastníkovi tento datový tarif za **jednotnou paušální měsíční cenu**
- b) měsíční limit přenesených dat (FUP) je 5 GB, tento datový limit udává, jaký objem dat může uživatel během zúčtovacího období přenést nejvyšší možnou rychlostí datového spojení bez omezení použité technologie
- c) po vyčerpání limitu přenesených dat FUP může Poskytovatel omezit rychlost stahování a odesílání dat na rychlost datového spojení o min. rychlosti 32 kbps
- d) žádné další poplatky za přenesená data nad měsíční limit přenesených dat 5 GB
- e) technologie a rychlost datového spojení nebude ze strany poskytovatele technologicky a smluvně omezena
- f) bez přímo vyjádřeného odsouhlasení účastníka nebudou u tarifu aktivovány žádné další služby a budou blokovány všechny zpoplatněné služby třetích stran.

- g) v případě možnosti automatického přikupování dat musí být tato možnost vypnuta
- h) Poskytovatel se zavazuje, že bude-li chtít Účastník využít automatické přikupování dat, musí tento požadavek přímo vyjádřit u každé konkrétní SIM karty a přikupovaný objem dat a jeho cena bude shodná s objemem dat a cenou tohoto konkrétního datového tarifu, tzn. u tohoto tarifu půjde přikupovat 5 GB dat. Přikupovat data musí být Účastníkovi umožněno i opakovaně.
- i) komunikace mezi telekomunikačními zařízeními a prostředky účastníka nesmí být jakkoliv omezována mimo objemu přenesených dat
- j) ceny budou shodné pro všechny uživatele v rámci města Plzně a jeho organizací

2. Datový tarif 20 GB (tarif 4)

- a) Poskytovatel se zavazuje poskytnout účastníkovi tento datový tarif za **jednotnou paušální měsíční cenu**
- b) měsíční limit přenesených dat (FUP) je 20 GB, tento datový limit udává, jaký objem dat může uživatel během zúčtovacího období přenést nejvyšší možnou rychlostí datového spojení bez omezení použité technologie
- c) po vyčerpání limitu přenesených dat FUP může Poskytovatel omezit rychlost stahování a odesílání dat na rychlost datového spojení o min. rychlosti 32 kbps
- d) žádné další poplatky za přenesená data nad měsíční limit přenesených dat 20 GB
- e) technologie a rychlost datového spojení nebude ze strany poskytovatele technologicky a smluvně omezena
- f) bez přímo vyjádřeného odsouhlasení účastníka nebudou u tarifu aktivovány žádné další služby a budou blokovány všechny zpoplatněné služby třetích stran
- g) v případě možnosti automatického přikupování dat musí být tato možnost vypnuta
- h) Poskytovatel se zavazuje, že bude-li chtít Účastník využít automatické přikupování dat, musí tento požadavek přímo vyjádřit u každé konkrétní SIM karty a přikupovaný objem dat a jeho cena musí být shodná s objemem dat a cenou tohoto konkrétního datového tarifu, tzn. u tohoto tarifu půjde přikupovat 20 GB dat. Přikupovat data musí být Účastníkovi umožněno i opakovaně.
- i) komunikace mezi telekomunikačními zařízeními a prostředky účastníka nesmí být jakkoliv omezována mimo objemu přenesených dat
- j) ceny budou shodné pro všechny uživatele v rámci města Plzně a jeho organizací

3. Datový tarif 50 GB (tarif 5)

- a) Poskytovatel se zavazuje poskytnout účastníkovi tento datový tarif za **jednotnou paušální měsíční cenu**
- b) měsíční limit přenesených dat (FUP) je 50 GB, tento datový limit udává, jaký objem dat může uživatel během zúčtovacího období přenést nejvyšší možnou rychlostí datového spojení bez omezení použité technologie
- c) po vyčerpání limitu přenesených dat FUP může Poskytovatel omezit rychlost stahování a odesílání dat na rychlost datového spojení o min. rychlosti 32 kbps
- d) žádné další poplatky za přenesená data nad měsíční limit přenesených dat 50 GB
- e) technologie a rychlost datového spojení nebude ze strany poskytovatele technologicky a smluvně omezena.
- f) bez přímo vyjádřeného odsouhlasení účastníka nebudou u tarifu aktivovány žádné další služby a budou blokovány všechny zpoplatněné služby třetích stran
- g) v případě možnosti automatického přikupování dat musí být tato možnost vypnuta
- h) Poskytovatel se zavazuje, že bude-li chtít Účastník využít automatické přikupování dat, musí tento požadavek přímo vyjádřit u každé konkrétní SIM karty a přikupovaný objem dat a jeho cena musí být shodná s objemem dat a cenou tohoto konkrétního datového tarifu, tzn. u tohoto tarifu půjde přikupovat 50 GB dat. Přikupovat data musí být Účastníkovi umožněno i opakovaně.
- i) komunikace mezi telekomunikačními zařízeními a prostředky účastníka nesmí být jakkoliv omezována
- j) ceny budou shodné pro všechny uživatele v rámci města Plzně a jeho organizací

Poskytovatel se zavazuje, že umožní Účastníkovi využití datových tarifů v libovolném zařízení schváleném pro provoz v ČR a to bez ohledu na využití samostatné nebo v kombinaci s hlasovým tarifem.

Veškeré cenové údaje budou vyplněny do tabulky, která je uvedena v příloze č.1 této smlouvy a rovněž na krycím listu nabídky (viz. příloha č. 3 zadávací dokumentace).

1.5. Připojení JKP a JKPŠ k síti mobilního operátora a poskytování telefonních služeb mobilního připojení

Jednotné komunikační prostředí města Plzně (dále jen JKP) je tvořeno telefonními systémy Siemens 4000, 3000 a 8000. Jednotlivé systémy jsou propojeny VoIP technologií. V současné době je v systému JKP začleněno 14 komunikačních systémů (ústředen) s 2200 pobočkami včetně 1700 IP telefonů.

Jednotné komunikační prostředí škol (dále jen JKPŠ) je tvořeno telefonními systémy Siemens 3000. Jednotlivé systémy jsou propojeny VoIP technologií. V systému JKPŠ je v současné době začleněno 26 komunikačních systémů (ústředen) s 790 pobočkami včetně 25 IP telefonů. JKPŠ je propojeno s JKP příčkou 2xE1.

1. Základní požadavky na předmět služby

- a) Poskytovatel se zavazuje, že JKP a JKPŠ bude přímo připojeno na ústřednu mobilního operátora. Místem připojení je objekt v Plzni, Kopeckého sady 11, místnost 9. Zde bude provedena přípojka o kapacitě 30 současných kanálů (1xE1). Přímé napojení slouží pro volání z pevných linek JKP a JKPŠ na mobilní telefony a také pro volání z mobilních telefonů na pevné linky JKP a JKPŠ mobilní provolbou. Na žádost Účastníka je možná změna lokality a technologie připojení v průběhu trvání této smlouvy, a to písemnou dohodou smluvních stran ve formě písemného dodatku smlouvy.
- b) Poskytovatel služby může pro připojení využít optickou síť Účastníka, maximálně v rozsahu jednoho optického páru ze stávajících koncových bodů do výše uvedených lokalit.
- c) Zahájení provozu služby předchází testování služby a její aktivace (uvedení do komerčního provozu), o čemž je sepsán protokol, a potvrzen zástupci obou smluvních stran. Bez tohoto protokolu nemůže být provoz služby zahájen.
- d) Účastník od Poskytovatele požaduje vysokou kvalitu technického řešení a Poskytovatel se zavazuje ji poskytnout. Režim dostupnosti služby je 24/7. Požadovaná garantovaná dostupnost služby (Service Level Agreement – SLA) 99,6 %. Vyhodnocení této SLA bude měsíčně. Mimo režim SLA lze provést plánovanou odstávku připojení po schválení Účastníkem.
- e) Nedílnou součástí služby poskytnuté Poskytovatelem je monitoring stavu přípojky s cílem minimalizovat dobu možných poruch a zkrátit čas zásahu v případě poruchy. Monitoring musí poskytovat Účastníkovi možnost on-line kontroly dostupnosti služby (aktuální i historické – minimální za období 4 měsíců zpětně). Poskytovatel popíše způsob a technologie zajištění monitoringu.

2. Další požadavky na předmět služby

- a) Služba CLIP identifikace volajícího.
- b) Bude zachován mobilní číslovací plán. Pro JKP je to provolba 726 80 xxxx , pro JKPŠ 726 847 xxx, 726 848 xxx, , kde xxxx (xxx) je číslo jednotlivých poboček. V případě výběru více poskytovatelů mohou být zřízeny další provolby.

Zadavatel připouští nabídku nových provoleb za těchto podmínek:

- uchazeč nabídne jednu provolbu pro 10000 čísel a dvě provolby pro 1000 čísel
- první čtyři číslice budou shodné pro všechny provolby (např. 1234)
- pátá číslice u desetitisícové provolby bude číslice 3 (např. 12343xxxx)
- pátá a šestá číslice první tisícové provolby bude 27 (např. 123427xxx)
- pátá a šestá číslice druhé tisícové provolby bude 28 (např. 123428xxx)

Tím bude zachována kompatibilita s vnitřním číslovacím plánem zadavatele.

- c) Pro účely poskytnutí služby je možné instalovat koncová zařízení Poskytovatele do prostor Účastníka. Instalovaná zařízení musí splňovat podmínku pro uvedení na český trh – prohlášení o shodě. Poskytovatel v nabídce popíše požadavky instalovaného zařízení (rozměry, napájení, tepelný výkon, apod.).

- d) Poskytovatel v nabídce uvede kontakt na dohledové centrum, včetně popisu procedur spojených s hlášením případné poruchy služby příp. i plánovaných odstávek Účastníka.
- e) Podmínky fakturace: Všechny platby budou účtovány na základě daňového dokladu (faktury) vystavené poskytovatelem do 7 dnů od dne zdanitelného plnění. Dnem zdanitelného plnění je poslední kalendářní den příslušného měsíce, za který je vyúčtování vyhotovováno. Účtovací období bude vždy od prvního do posledního dne kalendářního měsíce. Splatnost faktury je stanovena na 21 dní ode dne vystavení faktury.
- f) Podrobný elektronický účet bude zasílán nebo bude přístupný bezpečně prostřednictvím internetu nejpozději 7 dnů ode dne zdanitelného plnění. Bude ve formátu *.xls nebo *.csv. Bude obsahovat min. tyto údaje: telefonní číslo, datum, čas, volané číslo, směr hovoru, provolaný čas v min a sekundách, cenu v Kč.

3. Požadavky na cenu

- a) Veškeré cenové údaje budou vyplněny do tabulky, která je uvedena v příloze č.1 této smlouvy a rovněž na krycím listu nabídky (viz. příloha č. 3 zadávací dokumentace). Platbou za poskytování služby bude hovorné.
- b) **cena za 1 minutu vnitrostátního volání** představuje jednotnou cenu za volání do všech mobilních sítí v rámci ČR
- c) **Tarifikace 1+1, tj. tarifikace odchozího hovorného je od začátku hovoru po sekundách s tím, že cena každé sekundy musí být rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.**
- d) účastník bude hradit ceny za další odebrané služby oceněné jednotkovými cenami poskytovatele jako např. mezinárodní volání atd., v cenách, které nesmí být vyšší než běžně nabízené ceníkové ceny tarifu pro významné zákazníky daného mobilního operátora. Poskytovatel v nabídce přesně specifikuje, o který tarif z celého portfolia služeb Poskytovatele se jedná.
- e) účastník připouští poplatek spojený se zřízením, změnou technických parametrů nebo zrušením služby ve výši 1,- Kč bez DPH.
- f) účastník připouští paušální poplatek za připojení celého prostředí ve výši 1,- Kč bez DPH/měsíc
- g) hlasové i datové služby budou účtovány bez závislosti na denním časovém pásmu
- h) Při změně hlasové i datové služby bude účtována pouze poměrná část měsíční ceny.
- i) ceny jsou shodné pro všechny uživatele v rámci města Plzně a jeho organizací

1.6. Virtuální privátní síť (VPN)

Poskytovatel se zavazuje propojit všechna mobilní čísla účastníka (SIM karty) a také všechny pevné linky organizací města Plzně do jedné kombinované virtuální privátní sítě. Mobilním číslům bude volitelně přiřazena zkrácená pětimístná volba, vycházející z čísel pevných poboček (linek). Přestupní znak pro volání mezi pevnými a mobilními čísly ve VPN bude číslo 9.

VPN bude vytvořena nad přímým připojením ústředny Účastníka na ústřednu mobilního operátora. Přímé napojení na ústřednu mobilního operátora slouží pro volání z pevných linek JKP a JKPS na mobilní telefony a také pro volání z mobilních telefonů na pevné linky JKP a JKPS mobilní provolbou.

Poskytovatel se zavazuje zřídit virtuální podnikovou privátní síť do 30 dnů po podpisu smlouvy.

Účastník připouští poplatek spojený se zřízením, provozem, změnou technických parametrů nebo zrušením služby VPN ve výši 1,- Kč bez DPH.

Účastník požaduje a Poskytovatel se zavazuje stanovit měsíční paušální poplatek spojený se zařazením čísla (SIM karty, pevné linky) do VPN v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu nebo pevnou linku.

Účastník požaduje a Poskytovatel se zavazuje poskytnout neomezené bezplatné volání dané SIM karty, pevné linky, v rámci této VPN.

Požadavky na VPN:

- a) Umožní označovat skutečně hovory prefixem, pro odlišení soukromých a služebních hovorů

b) Umožní nastavovat pravidla pro volání (odchozí i příchozí hovory) pro definovaná čísla

Poskytovatel je povinen v nabídce předložit a popsat návrh zřízení a poskytování virtuální privátní sítě pro účely Účastníka.

1.7. Dodávky telekomunikačních zařízení

Telekomunikačními zařízeními se rozumí mobilní telefony, jejich příslušenství a mobilní datová koncová zařízení.

Účastník nepožaduje možnost nákupu telekomunikačních zařízení od poskytovatele

1.8. Roaming

Poskytovatel se zavazuje poskytnout možnost volitelné aktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách a jeho zapojení a vypojení během lhůty 12 hodin na žádost kontaktní osoby Účastníka. Poskytovatel se zavazuje poskytnout možnost aktivace roamingových tarifů určených pro významné zákazníky poskytovatele.

1.9. Ostatní služby

Poskytovatel se zavazuje poskytnout možnost bezplatné aktivace (resp. poplatek spojený s aktivací v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu) níže uvedených služeb na všech využívaných hlasových SIM kartách:

- a) aktivační poplatek spojený s novou aktivací každé jednotlivé SIM karty.
- b) aktivace konkrétního hlasového tarifu
- c) změna hlasového tarifu
- d) aktivace konkrétního datového tarifu
- e) změna datového tarifu
- f) zařazení čísla do VPN
- g) odebrání čísla z VPN
- h) identifikace volajícího
- i) signalizace příchozího hovoru
- j) přidržení hovoru
- k) informace o zmeškaných hovorech
- l) možnost přesměrování hovoru
- m) možnost záznamové schránky
- n) možnost blokování hovoru
- o) možnost skrytí telefonního čísla,
- p) aktivace, deaktivace a změna roamingu
- q) podpora SMS a MMS technologie,
- r) zajištění služby umožňující hromadné rozesílání SMS zpráv, prostřednictvím Internetu
- s) konferenční hovory
- t) přesměrování na jiný mobilní telefon
- u) přesměrování do hlasové schránky
- v) nastavení omezení na odchozí volání na linky se zvláštním tarifem (telefonní čísla začínající na 900, 906, 909 a 976, včetně textových služeb)
- w) možnost zamezení prémiových SMS a MMS na libovolné SIM kartě
- x) Účastník požaduje umožnění převodu SIM karet ze soukromé, nebo právnické osoby pod rámcovou smlouvu a naopak.
- y) Prioritní volání – Poskytovatel se zavazuje zabezpečit při mimořádných situacích pro vybrané SIM karty Účastníka prioritní volání.
- z) možnost vzdáleně zablokovat SIM kartu/telefon
- aa) Kontrola výdajů i v průběhu zúčtovacího období pro každou jednotlivou SIM kartu

Poskytovatel se zavazuje poskytnout možnost bezplatné aktivace (resp. poplatek spojený s aktivací v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu) níže uvedených služeb na všech využívaných datových SIM kartách:

- a) aktivační poplatek spojený s novou aktivací každé jednotlivé SIM karty.
- b) změna datového tarifu
- c) zamezení datových přenosů

Poskytovatel se zavazuje **bezplatně** (resp. poplatek spojený s aktivací v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu) poskytovat následující služby:

- a) změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy)
- b) blokáce SIM karty z důvodů krádeže
- c) odpojení SIM karty – prázdniny
- d) reaktivace po krádeži
- e) reaktivace po odpojení – prázdniny
- f) poplatek za elektronický detailní výpis
- g) výměna SIM karty (po krádeži, z důvodů potřeby novější verze apod.)

1.10. Zabezpečení zákaznické podpory

Účastník z důvodu zajištění bezproblémové komunikace po dobu plnění smlouvy požaduje po Poskytovateli zabezpečení zákaznické podpory v níže uvedeném rozsahu a Poskytovatel se zavazuje poskytnout:

- a) Na vyžádání možnost jednání s obchodním zástupcem v místě sídla Účastníka nejdéle do 3 pracovních dnů od vyžvání
- b) jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky
- c) zadávání požadavků e-mailem, telefonicky nebo přímý přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora prostřednictvím sítě Internet v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu
- d) zabezpečení telefonické zákaznické podpory v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu,
- e) zabezpečení telefonické zákaznické podpory konkrétním pracovníkem poskytovatele (kontaktní osoba zákaznické podpory) se znalostí prostředí účastníka a to v pracovní dny v době od 8:00 do 15:30 hodin. Mimo tuto dobu jiným pracovníkem zákaznického centra.
- f) poskytovaná úroveň zákaznické podpory bude shodná pro všechny organizace města Plzně

Poskytovatel se zavazuje poskytnout a garantuje Účastníkovi zajištění služby zákaznické podpory v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu). Poskytovatel je povinen provozovat službu zákaznické podpory pro pověřené zaměstnance Účastníka v záležitostech týkajících se zejména:

- g) požadavků na zřízení, změny nebo rušení všech služeb týkajících se předmětu plnění této smlouvy
- h) hlášení závad a poruch,
- i) podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování,
- j) požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám,
- k) aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení.

Jednotlivé aktivační smlouvy budou uzavírány s jednotlivými organizacemi města Plzně. Každá jednotlivá organizace města Plzně bude mít pro kontakt se službou zákaznické podpory Poskytovatele určeny pověřené (kontaktní) osoby.

Poskytovatel popíše způsob zákaznické podpory při poskytování služeb, který bude reflektovat výše uvedené požadavky Účastníka. Dále Poskytovatel detailně popíše způsob řešení dodávek HW a SIM karet na jednotlivá pracoviště Účastníka, uvede počty a lokality svých zákaznických prodejen a spolupracujících organizací v oblasti zákaznické podpory (dealeři, partneři atd.). Poskytovatel se zavazuje poskytnout bezplatné doručování objednaného HW a SIM karet do sídla účastníka, stejně jako odvoz a dovoz HW v rámci záručních oprav.

1.11. Úroveň poskytovaných služeb, smluvní pokuty

Poskytovatel se zavazuje splnit a poskytovat služby za níže definovaných podmínek:

- a) garance dostupnosti hlasových a datových mobilních telekomunikačních služeb a služby virtuální privátní sítě (VPN) v úrovni **min. 99,75%** v budově náměstí Republiky 1, náměstí Republiky 40-41, Veleslavínova 19, náměstí Republiky 16, Kopeckého sady 11, Martinská 2, Škroupova 4, Škroupova 5, Škroupova 7, Jagellonská 8, Tylova 36, Palackého nám. 6, Koterovská 162, Dominikánská 4, Cukrovarská 19-21 a 23, Alej Svobody 60, Mohylova 55, Mohylova 61, Klatovská třída 10 a 12, sady Pětatřicátníků 7-9, sady Pětatřicátníků 1, Koterovská 83, Denisovo nábřeží 12, Klatovská třída 12, Slovanská alej 35, Divadelní 3, Tylova 12. Garance dostupnosti hlasových a datových mobilních telekomunikačních služeb pro ostatní budovy organizací dle bodu 1.1. přílohy č.2 smlouvy v úrovni **min. 99,5%**
- b) doba opravy **do 4 hodin** od nahlášení závady či poruchy
- c) doba vyřešení požadavků na zřízení, změny nebo rušení všech služeb týkajících se předmětu plnění této smlouvy **do doby max. 24 hodin** od zadání požadavku na pracoviště

- zákaznické podpory Poskytovatele, u roamingu dle bodu 1.8. do max. 12 hodin od zadání požadavku na pracoviště zákaznické podpory poskytovatele.
- d) dodání SIM karet k rukám pověřeného zaměstnance Účastníka **do doby max. 2 pracovní dny** od jejich objednávky na pracoviště zákaznické podpory Poskytovatele do sídla společnosti Účastníka
 - e) Blokování odchozího provozu ze ztracených/odcizených SIM karet do doby **max. 60 minut** od zadání požadavku pověřenou osobou Účastníka na pracoviště zákaznické podpory Poskytovatele
 - f) Dodání telekomunikačních zařízení a jejich příslušenství k rukám pověřeného zaměstnance Účastníka do doby **max. 2 pracovní dny** od jejich objednávky na pracoviště zákaznické podpory Poskytovatele do sídla společnosti Účastníka
 - g) Změna kontaktních (pověřených) osob do doby **max. 24 hodin** od zadání požadavku na pracoviště zákaznické podpory Poskytovatele
 - h) Nejpozději do **7 kalendářních dnů** ode dne zdanitelného plnění Poskytovatel zpřístupní elektronické vyúčtování za příslušné zúčtovací období.
 - i) Nejpozději do **7 kalendářních dnů** vyřešení reklamace (HW, chybné faktury apod.)

Pokud Poskytovatel výše stanovené termíny nedodrží, je Účastník oprávněn požadovat níže uvedené smluvní pokuty za každý započatý den prodlení za každý jednotlivý případ:

- a) Za nedodržení bodů **a,b** je Účastník oprávněn účtovat 5000,- Kč smluvní pokuty za každou 1 hodinu prodlení
- b) Za nedodržení bod **e** je Účastník oprávněn účtovat 1000,- Kč smluvní pokuty za každou 1 hodinu prodlení
- c) Za nedodržení bodů **c,d,f,g,h,i**, a ostatních požadavků je Účastník oprávněn účtovat 1000,- Kč smluvní pokuty za každý 1 kalendářní den prodlení

1.12. Výpisy, fakturace

Účastník požaduje a Poskytovatel se zavazuje:

- a) Faktury budou rozesílány jednotlivým organizacím města Plzně dle aktivačních smluv.
- b) Účastník požaduje měsíční fakturaci (od prvního do posledního dne kalendářního měsíce). Splatnost faktur je stanovena na 21 dní ode dne vystavení daňového dokladu. Účastník neposkytuje zálohové platby. Úhradou se rozumí odepsání částky z účtu Účastníka. Faktura bude obsahovat takové položky, aby bylo možné z daňového dokladu vybraného Poskytovatele kdykoliv ověřit jednotkovou cenu u každé fakturované položky, která musí odpovídat cenové nabídce Poskytovatele. Je nepřípustné uvádět ve fakturaci položky (např. celkové slevy), které není možné ověřit a porovnat s cenovou nabídkou Poskytovatele. V případě, že faktura bude obsahovat tyto položky, je Účastník oprávněn takovou fakturu odmítnout proplatit a vrátit zpět vybranému Poskytovateli. Toto ustanovení bude rovněž i součástí smlouvy.
- c) faktury v tištěné listinné (papírové) formě s tím, že detailní/podrobný výpis uskutečněných odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v papírové formě bude dodán pouze na vyžádání. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna do jednotlivých faktur, dle požadavku Účastníka.
- d) bezplatně poskytovat podrobný výpis všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru Poskytovatele, ke kterému budou mít Účastník a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet
- e) bezplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby Účastníka, v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru vybraného Poskytovatele, ke kterému bude mít Účastník a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.
- f) všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu HTML, PDF nebo CSV .
- g) Podrobné elektronické účty pro jednotlivé organizace budou zasílány nebo budou přístupny bezpečně prostřednictvím internetu nejpozději 7 dnů ode dne zdanitelného plnění. Budou ve formátu XLS, CSV nebo PDF. Budou obsahovat min. tyto údaje: telefonní číslo, datum, čas, volané číslo, směr hovoru, provolaný čas v min a sekundách, cenu v Kč.

1.13. Obchodní podmínky

Poskytovatel se zavazuje, že:

- a) položkové ceny za hlasové a datové tarify, SMS a minuty vnitrostátního volání jsou neměnné a nebudou zvyšovány se změnou počtu jednotek/SIM karet či objemu poskytovaných služeb

- b) je povinen zajistit poskytování služeb, které jsou předmětem plnění, nejpozději do 90 dnů od podpisu smlouvy a zavázat se ke smluvní pokutě za porušení této podmínky v jednorázové výši 100.000,- Kč za nedodržení termínu plnění a dále 5.000,- Kč za každý další započatý den prodlení.

1.14. Dodací podmínky

Poskytovatel se zavazuje, že:

- a) zprovozní na své náklady veškeré služby ve lhůtě nejvýše 90 dnů ode dne uzavření smlouvy tak, aby plynule navázaly na stávající služby.
- b) předloží časový harmonogram technických příprav pro zprovoznění všech služeb. Součástí návrhu musí být podrobný seznam nároků na Účastníka, očekávaný rozsah účasti jednotlivých stran a analýza možných rizik.
- c) uvede podrobný popis způsobu změny stávajícího mobilního operátora. Zejména v nabídce uvede termíny a způsob aktivace nových SIM karet.
- d) Účastník požaduje garanci zachování současného stavu a úrovně poskytovaných služeb a garanci, že v přechodném období nevznikne omezení, nebo výpadky mobilního spojení.
- e) Účastník má právo na jednostranné odstoupení od smlouvy, pokud Poskytovatel překročí dobu pro odstranění závady o více než 48 hodin nebo pokud Poskytovatel překročí dobu pro zajištění úrovně poskytovaných služeb o více než 14 dní v každém jednotlivém případě.

1.15. Zabezpečení prioritního odbavení spojení (krizové komunikace) v mobilní síti

- a) Účastník vzhledem ke svému charakteru a plnění svých povinností požaduje a Poskytovatel se zavazuje zabezpečit možnosti prioritního odbavení spojení (volání) v rámci mobilní sítě, přednostní odbavení požadavku na spojení v případě lokálního přetížení sítě v krizových situacích ve smyslu Zákona č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému, § 18 Komunikace složek integrovaného záchranného systému
- b) Poskytovatel poskytne tuto službu nejpozději do 90 dnů od zahájení plnění předmětu smlouvy. V případě nesplnění termínu spuštění služby bude účastník účtovat za každý započatý den prodlení sankci ve výši 10 000 Kč.
- c) Cena uvedené služby je plně zahrnuta v nabídkové ceně uvedené poskytovatelem a nebude nijak zpoplatněna.
- d) Poskytovatel se zavazuje na platformě své sítě tuto prioritizaci zabezpečit
- e) Požadavek na prioritizaci se týká pouze vybraných cca 201 ks SIM karet účastníka, účastník je oprávněn tento počet v průběhu plnění měnit dle svých komunikačních potřeb.

1.16. Zabezpečení pokrytí GSM signálem

- a) Poskytovatel se zavazuje zabezpečit nepřetržité pokrytí GSM signálem (platí pro hlasové i datové služby) v lokalitách a prostorech jednotlivých organizací města Plzně uvedených v Seznamu současných organizací v bodě 1.1 této přílohy. Požadavky se vztahují i na všechny vnitřní prostory těchto budov.
- b) Poskytovatel zajistí pokrytí GSM signálem ke dni zahájení poskytování služeb dle této smlouvy.
- c) Za pokryté se mají lokality a prostory, ve kterých je možné realizovat nepřerušované telefonické hovory bez výpadků a za oboustranné slyšitelnosti a srozumitelnosti odchozích i příchozích hovorů.
- d) Pokud poskytovatel v požadovaných lokalitách a prostorech pokrytí GSM signálem ke dni zahájení poskytování služeb dle této smlouvy nezajistí, je účastník oprávněn účtovat poskytovateli a poskytovatel má povinnost uhradit účastníkovi jednorázovou smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč.
- e) Pokud účastník v průběhu plnění smlouvy zjistí, že některá lokalita či prostor není pokryt GSM signálem, je poskytovatel povinen provést ověření signálu do 3 pracovních dnů od doručení výzvy účastníka.
- f) Ověření pokrytí GSM signálem musí být provedeno poskytovatelem přímo v prostoru určeném účastníkem za účasti účastníka na standardním mobilním zařízení využívaným účastníkem, které je schváleno pro provoz na území ČR. Účastník určí k ověření dostupnosti GSM signálu jen takové prostory, které jsou běžně využívány pro jeho činnosti.
- g) Nedostaví-li se poskytovatel k ověření pokrytí signálem ve stanovené lhůtě, je účastník oprávněn účtovat poskytovateli a poskytovatel má povinnost uhradit účastníkovi jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč.

- h) Za každý i jen započatý den prodlení s poskytnutím pokrytí v každé nepokryté lokalitě a prostorech je účastník oprávněn účtovat poskytovateli a poskytovatel má povinnost uhradit účastníkovi smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč.
- i) Poskytovatel se zavazuje, že pokud v době trvání této smlouvy přibudou účastníkovi další lokality a prostory, u kterých bude třeba zabezpečit pokrytí, učiní poskytovatel maximum pro jejich pokrytí.

1.17. Analýza hovorného

Datový tarif omezený - počet přenesených dat (GB) v období 1/2019 - 10/2019	19375
Datový tarif neomezený - počet přenesených dat (GB) v období 1/2019 - 10/2019	81458

Hlasový tarif omezený - počet provolaných minut v období 1/2019 - 10/2019	2369710
Hlasový tarif neomezený - počet provolaných minut v období 1/2019 - 10/2019	3158249

Provoz z mobilních telefonů do jednotlivých směrů celkem v období 1/2019 - 10/2019:	
minuty do O2	1496064
minuty na pevná čísla ČR	222121
minuty do O2 VPN	1393909
minuty do Vodafone	913493
minuty do T-Mobile	1502372
počet národních SMS	1755613
minuty roaming příchozí	28264
minuty roaming odchozí	57443
počet roaming SMS	41429
datový provoz v GB roaming	1655

Délka odchozích hovorů z JKP a JKPŠ do jednotlivých směrů celkem (počet provolaných minut v období 1/2019 - 10/2019):	
do O2	101710
do O2 VPN	61590
do Vodafone	57437
do T-Mobile	114873

Tabulka

Předčísí	Hlasový tarif s neomezeným provozem (tarif 2) - počet provolaných minut na jednotlivá předčísí v období 06/2019 - 10/2019				
	2019/06	2019/07	2019/08	2019/09	2019/10
81	0	18,07	9,85	8,65	33,77
83	0	0	0	0	0
840	59,25	48,17	55,99	52,49	75,37
841	21,58	16,5	26,62	46,87	15,92
842	0	0	0	0	0
843	0	0	0	0	0
844	17,43	49,79	39,43	60,68	6,43
845	0	0	0	0	0

číslo smlouvy SITMP:2020/SITMP/0054
číslo smlouvy poskytovatele: 849618

846	0	0	0	0	0
847	0	0	0	0	0
848	0	0	0	0	0
849	0	0	0	0	0
855	0	0	0	0	0

číslo smlouvy SITMP:2020/SITMP/0054
číslo smlouvy poskytovatele: 849618

Příloha č. 3

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

číslo smlouvy SITMP:2020/SITMP/0054
číslo smlouvy poskytovatele: 849618

Příloha č. 4

**Ceník základních a volitelných služeb pro firemní zákazníky včetně provozních podmínek
poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací**

číslo smlouvy SITMP:2020/SITMP/0054
číslo smlouvy poskytovatele: 849618

Příloha č. 5

Reklamační řád poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

číslo smlouvy SITMP:2020/SITMP/0054
číslo smlouvy poskytovatele: 849618

Příloha č. 6

Pověření Marcela Kurfürsta ze dne 8.1.2020