

Smlouva o zprostředkování přístupu ke službám sítě Internet 01042001

I. SMLUVNÍ STRANY

1. Smluvní strany

Dodavatel : **SYNET Svitavy s.r.o.**
Komenského náměstí 3
568 02 Svitavy,
IČO: 25925661
DIČ: CZ 25925661
bankovní spojení: [REDAKCE]
zastoupený panem Michalem Bednářem, (dále jen dodavatel)
Zápis do OR : Krajský soud v H.Králové, oddíl C, vložka 15034, 8.8.1999
E-mail: fakturace@citygate.cz
Tel: [REDAKCE], [REDAKCE], [REDAKCE]

Odběratel : **Krajská hygienická stanice Pardubického kraje se sídlem v Pardubicích**
Mezi Mosty 1793
530 03 Pardubice
IČO: 71009264
organizační složka státu
zastoupený panem MUDr. Antonínem Vykydalem, ředitelem
E-mail sekretariat@khspce.cz
Tel: 466052338
Služba pro
územní pracoviště Svitavy,
Milady Horákové 375/12,
568 02 Svitavy

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- A. Předmětem smlouvy je neveřejné připojení odběratele k síti Internet tak, aby za podmínek níže sjednaných mohl tuto síť využívat.
- B. Dodavatel je na základě osvědčení ČTÚ č 253/2005 oprávněn poskytovat telekomunikační služby uvedené v této smlouvě.
- C. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat odběrateli, v rozsahu této smlouvy a provozního řádu, který tvoří její nedílnou součást, následující služby :
1. Připojení je připojením lokální datové sítě LAN odběratele s protokolem TCP/IP s individuálně sjednanou rychlostí s využitím protokolu NAT na WAN rozhraní směrovače jeho přípojky, k uzlu dodavatele tak, aby mohl využívat služeb sítě Internet jak vnitrostátně, tak mezinárodně. Připojení LAN umožňuje souběžné připojení různých zařízení komunikujících protokolem TCPIP. Dodavatel tyto prvky nesleduje, neurčuje ani nemonitoruje, jedinou výjimkou je ruční zpracování - jednorázová rekonfigurace odběratelova prvku uvnitř jeho LAN, která se předává do

jeho plné administrace. Odběratel může v souladu se smlouvou kromě fixně připojených zařízení, připojit prostřednictvím své vlastní WIFI nebo metalicky další zařízení dočasně včetně osob na návštěvě. Tím není dočten smluvní závazek nezprostředkovávat připojení jiným osobám, III F. Každé připojení dalšího prvku přerozdělí nakontrahovanou přípojku do nového poměru, tedy obecně zhoršuje parametry připojení existujících prvků a uživatelů odběratelovy LAN. Není v technických možnostech dodavatele toto rozlišovat, identifikovat, profilovat nebo řídit. Dodavatel má právo automaticky monitorovat předávací rozhraní odběratelovy přípojky v parametrech ping, datové toky, případně v rozsahu určeném změnou legislativy. Změna legislativy není porušením smlouvy, a tudíž nezakládá právo subjektu na odstoupení. Data získaná automatickým zpracováním jsou součástí dodavatelova Know How a jako taková nejsou poskytnuta odběratelem. Jsou udržována v provozní aplikaci dohledující kvalitu služby po dobu maximálně 12 měsíců od okamžiku získání. Jde o oprávněný zájem dodavatele, jímž sleduje kvalitu a kontinuitu poskytované služby.

2. A další služby pro počítače, systém nebo datovou síť odběratele :
 - a) Interaktivní přístup k počítačům sítě Internet, na kterých má odběratel sjednaná přístupová práva.
 - b) Výměnu elektronické pošty s ostatními účastníky Internetu a propojených sítí.
 - c) Prostřednictvím uzlu dodavatele přístup k informačním databázím Internetu, pokud jsou volně přístupné nebo má zákazník sjednan přístup jinou smlouvou.
 - d) Přístup ke všem ostatním zdrojům Internetu, pokud jsou volně přístupné.

III. PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE

- A. Dodavatel přivede datovou přenosovou trasu k odběrateli
- B. V případě, že odběratel nahlásí ztrátu spojení v síti Internet na telefonní číslo technické podpory dodavatele, je dodavatel povinen do 24 hodin zahájit práce k odstranění závady. Je dále povinen vynaložit veškeré požadovatelné úsilí na znovuobnovení spojení.
- C. Dodavatel je oprávněn za poskytnutá plnění požadovat úhradu uvedenou v této smlouvě.
- D. Dodavatel neodpovídá za škody způsobené odběrateli v důsledku výpadku sítě Internet, opožděného dodání či poškození dat během přenosu nebo v důsledku dalších chyb přenosu.
- E. Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé přenosem utajovaných informací.
- F. Dodavatel poskytuje služby uvedené v bodě II C jako koncové pro odběratele. V případě, že odběratel bude chtít některou službu uvedenou v bodě II C prodávat nebo bezplatně jinak poskytovat dále, je nutné řešit tento případ novou smlouvou.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI ODBĚRATELE

- A. Odběratel je povinen umožnit přivedení datové přenosové trasy do svých prostor.
- B. Odběratel vyvine maximální úsilí k zajištění bezpečnosti sítě a učiní taková technická a organizační opatření, která by zabránila napadení a průnik do systémů jiných účastníků sítě prostřednictvím sítě odběratele. Tím je zejména použití vhodného šifrování firemní WIFI sítě a udržování technologických prvků dle správné praxe. V případě takového průniku bude aktivně spolupracovat s dodavatelem při realizaci dalších opatření, která by podobným situacím zabránila.
- C. Při nestandardním chování přípojky má právo dodavatel, i pokud mu to nenařizuje legislativa, přijmout preventivní technická opatření jako je částečný nebo úplný zákaz komunikace na protokolu TCPIP tak, aby omezil následky nekorektně se chovající přípojky. Informační povinnost je oboustranná.
- D. Odběratel má právo na řádné a včasné plnění ve shora uvedeném rozsahu.
- E. Před samotným připojením k uzlu je odběratel povinen projednat s dodavatelem technické řešení připojení.
- F. Odběratel je povinen dodržovat tuto smlouvu a „Provozní řád“.
- G. Odběratel je povinen umožnit přístup pracovníkům dodavatele k místu připojení odběratelovy sítě při řešení problémů s provozem sítě.

V. PLATEBNÍ UJEDNÁNÍ

- A. Za plnění shora sjednaných podmínek se odběratel zavazuje hradit dodavateli částky uvedené v příloze 3 této smlouvy.
- B. V případě prodlení odběratele s platbou je dodavatel oprávněn požadovat kromě nedoplatku i úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení, počínaje prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž měla být dlužná částka zaplacená. Okamžikem vzniku práva na úhradu úroku z prodlení vzniká dodavateli právo odepřít odběrateli přístup do sítě, a to až do zaplacení dlužné částky. V případě sporu o výši dluhu zaniká uvedené oprávnění den následující po dni, kdy bude sporná částka složena do soudní úschovy.
- C. V případě, že dodavatel nebude schopen poskytovat služby déle než 24hodin, poskytne slevu v tom kalendářním měsíci, kdy událost nastala ve výši sjednaného 10 % měsíčního paušálu, nejvýše však 100 %.

VI. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- A. Tato smlouva je sepsána dle platné legislativy České Republiky
- B. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíců
- C. Odstoupit od smlouvy lze v případě jejího podstatného porušení, přičemž za podstatné porušení bude považováno zejména prodlení s platbou za poskytnutá plnění delší než dvě fakturační období. Za podstatné porušení smlouvy bude považováno hrubé porušení Provozního řádu nebo opakované porušení, na které byl odběratel upozorněn. Podstatným porušením smlouvy je rovněž opakované neplnění závazků dodavatele.
- D. Odběratel souhlasí s možností uvedení svého jména jako reference v marketingových materiálech dodavatele.
- E. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž odběratel obdrží jeden a dodavatel jeden. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- F. Dodavatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- G. Dodavatel prohlašuje, že je srozuměn se skutečností, že odběratel je osobou povinnou ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějšího předpisu, a zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a je takto povinna o této smlouvě a právním vztahu jí založeném zpřístupňovat všechny informace, které zákon ze zpřístupňování nevyklučuje, výslovně dále bere na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv.
- H. Odběratel poskytuje svoje osobní data v rozsahu této smlouvy za účelem plnění kontraktu.
- I. Účastníci prohlašují, že smlouvu uzavírají svobodně a vážně, na důkaz čehož připojují své podpisy.
- J. Odběratel byl seznámen se zásadami zpracování dat, které mu byly předány.

dodavatel

odběratel

Přílohy: Provozní řád
 Technické podmínky řešení
 Platební podmínky

Příloha č. 1

PROVOZNÍ ŘÁD

Provozní řád je nedílnou součástí Smlouvy o zprostředkování přístupu odběratele k síti Internet prostřednictvím uzlu Internet.

Provozní řád vymezuje odpovědnost dodavatele a odběratele za korektní užívání sítě. Uzavřením smlouvy se obě strany zavazují, že budou dodržovat následující pravidla:

Dodavatel :

Dodavatel je na základě osvědčení ČTÚ č 253/2005 oprávněn poskytovat telekomunikační služby uvedené v této smlouvě.

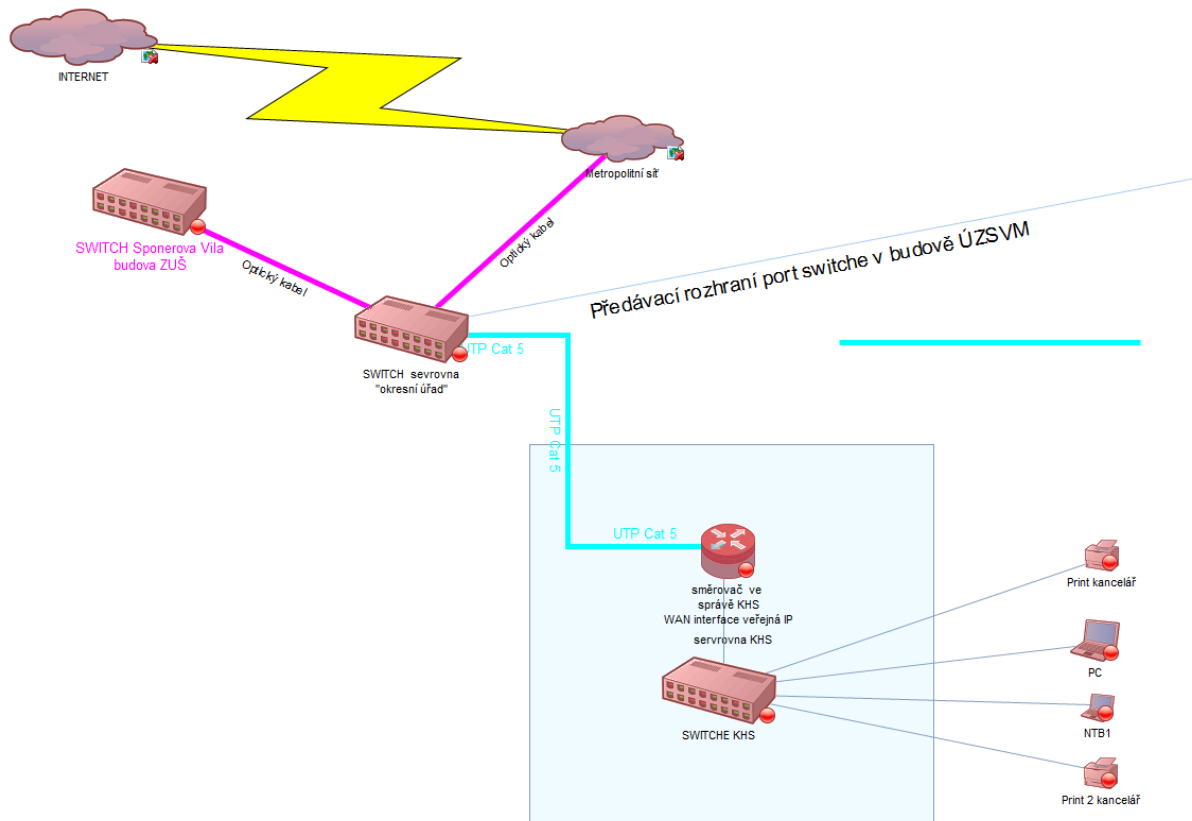
Dodavatel poučí odběratele o způsobu a pravidlech používání služby a v případě požadavku provede školení.

Dodavatel bude písemně informovat odběratele o výsledku šetření případné stížnosti či reklamace.

Odběratel :

1. Odběratel nebude používat síť způsobem, který by mohl obtěžovat ostatní uživatele sítě; zejména se zdrží nespecifického šíření nevyžádané elektronické pošty a stahování velmi rozsáhlých souborů v době špiček.
2. Odběratel vyvine maximální úsilí k zajištění bezpečnosti sítě a učiní taková technická a organizační opatření, která by zabránila napadení a průniku do systémů jiných účastníků sítě prostřednictvím sítě odběratele. V případě takového průniku bude aktivně spolupracovat s dodavatelem při realizaci dalších opatření, která by podobným situacím zabránila.
3. Případnou stížnost nebo reklamaci uplatní odběratel u dodavatele písemně nebo e-mailem a to neprodleně po zjištění stěžované události.

Příloha č. 2 Technické podmínky řešení - schéma dopojení



Odběratel si zajistí právo nerušeného užívání metalické kabeláže, která propojuje jeho objekt a servrovnu “okresního úřadu” v nemovitosti Milady Horákové 373/10 Svitavy. Odběratel je srozuměn s kvalitou této kabeláže i s předpokladem, že aktuální správce předá do konce roku správu UZSVM.

Předávací rozhraní je označeno ve schématu na 100 TX portu switchu.

Dodavatel provede montáž a prodlouží trasu až do servrovny odběratele. V případě překročení 100 m délky doplní aktivním prvkem napájeným přes POE se servrovny odběratele.

Na WAN interface odběratelova směrovače bude přidělena statická veřejná IP adresa IPV4

Odběratel si nakonfiguruje a bude provozovat svůj směrovač ve své režii a na přichozím směru na WAN interface dovolí prostřednictvím ping sledovat funkčnost a zpoždění paketů.

Odběratel má právo na zkušební provoz, který končí akceptací a podpisem smlouvy.

Příloha č. 3

Platební podmínky

Zřizovací poplatky-
montáž datových tras, dopojení na stávající infrastrukturu včetně případného aktivního prvku na
prodloužení trasy nad 100 m
jednorázově 4000 Kč bez DPH, DPH dle platných zákonů, při podpisu smlouvy 21 procent.

Parametry služeb

Min 20000 kbit/s /20000 kbit/s připojovací rychlost. Konektivita v ceně paušálu neměřená.

Pravidelné poplatky

2000 Kč bez DPH měsíčně, DPH dle platných zákonů, při podpisu smlouvy 21 procent.

Celkem 2000 Kč měsíčně bez DPH.

Úkony mimo oprávněné reklamace jsou zpoplatněny dle ceníku na www.citygate.cz

Ve Svitavách dne:

Účinnost smlouvy

Dodavatel

Odběratel