

**SMLOUVA  
O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY ELEKTŘINY  
ČÍSLO SMLOUVY: 211180007883**



### Obchodník

Název: **innogy Energie, s.r.o.**

Sídlo / Adresa: Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10 - Strašnice

IČ: 49903209

DIČ: CZ49903209

Zapsán v Obchodním rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 220583

Licence na obchod s elektřinou č.: 141012631

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Číslo účtu: 010006-0063202021/0100

Jehož zastupuje:

Ing. Dušan Jurečka, Senior Manager, Sales

Marie Janáková, Sales Representative

**Kontakt** Bezplatná linka: 800 100 144

E-mail: prodej@innogy.cz

### Zákazník

Název: **Správa majetkového portfolia Praha 3 a.s.**

Sídlo / Adresa: Olšanská 2666/7, 130 00 Praha 3

IČ: 28954866

DIČ: CZ28954866

Zapsán v Obchodním rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 15521

Bankovní spojení: ČSOB, a.s.

Číslo účtu: 172113626/0300

Jehož zastupuje:

Jiří Brůžek, předseda představenstva

uzavírají dnešního dne, měsíce a roku na základě úplného konsensu o všech níže uvedených skutečnostech v souladu s § 50 zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších změn a platnými právními předpisy, tuto

#### Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny:

#### Článek I. Předmět smlouvy

1. Touto Smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny (dále jen „Smlouva“) se Obchodník zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související službu v elektroenergetice, a Zákazník se zavazuje zaplatit cenu za dodanou elektřinu a cenu za související službu. Množství elektřiny a cena za dodávku elektřiny jsou uvedeny v příloze č. 1 k této Smlouvě.
2. Sdružené služby dodávky elektřiny se uskutečňují v souladu s touto Smlouvou, platnými Obchodními podmínkami dodávky elektřiny Zákazníkovi vydanými Obchodníkem, které tvoří přílohu č. 2 a vztahují se k odběrným místům připojeným ze sítě nízkého napětí dle přílohy č. 1 a dalšími přílohami. Přílohy jsou nedílnou součástí této Smlouvy.

#### Článek II. Cena dodávky elektřiny a odběrná místa

1. Cena dodávky elektřiny a identifikace odběrných míst je uvedena v příloze č. 1 k této Smlouvě.

#### Článek III. Platební podmínky a pravidla fakturace

1. Zákazník se zavazuje, že za dodávku elektřiny do odběrných míst připojených ze sítě nízkého napětí dle této Smlouvy zaplatí Obchodníkovi roční zálohu ve výši 100% z předpokládaného plnění sdružených služeb dodávky elektřiny včetně DPH a daně z elektřiny, a to v rovnoměrných splátkách splatných k 13. dni každého 1. měsíce následujícího po posledním měsíci fakturované dodávky.
2. Zúčtovací období je vymezeno pravidelnými a mimořádnými odečty (v souladu s OP). Po uplynutí zúčtovacího období zašle Dodavatel Zákazníkovi vyúčtování (daňový doklad).
3. Bankovní spojení, forma úhrady a adresa pro zaslání faktur a další korespondence je uvedena v příloze č. 1 k této Smlouvě.
4. Smluvní strany se dohodly, že všechny platby na základě této Smlouvy probíhají v měně **CZK**.

#### Článek IV. Platnost a účinnost smlouvy

1. Smlouva je platná a účinná dnem podpisu oběma smluvními stranami a vztahuje se na dodávku elektřiny uskutečněnou od 01.04.2020. Smlouva se sjednává na dobu určitou do 31.12.2020.
2. Smluvní strany se mohou na ukončení účinnosti této Smlouvy dohodnout; tato Smlouva zaniká také z důvodů uvedených v OP.

#### Článek V. Zvláštní ujednání

Zvláštní ujednání nejsou sjednána.

#### Článek VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech, každý s platností originálu, z nichž jeden obdrží Obchodník a jeden Zákazník.
2. Zákazník uděluje podpisem Smlouvy Obchodníkovi výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím elektronické pošty, na elektronický kontakt Zákazníka (zpravidla na jeho adresu elektronické pošty), pokud Zákazník má takovýto kontakt (adresu elektronické pošty) k dispozici. Tento souhlas se dále vztahuje i na zasílání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek elektřiny a souvisejících služeb poskytovaných Obchodníkem Zákazníkovi. Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasílané elektronickou formou podle platných právních předpisů.
3. Fyzické osoby, které tuto Smlouvu uzavírají jménem jednotlivých smluvních stran, tímto prohlašují, že jsou plně oprávněny k platnému uzavření této Smlouvy.
4. Smluvní strany shodně prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena v rámci běžného obchodního styku. Smluvní strany dále shodně prohlašují, že si text této Smlouvy přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a na důkaz těchto skutečností podle své svobodné a vážné vůle připojují osoby jednající jejich jménem své podpisy.
5. Zákazník výslovně prohlašuje a svým podpisem potvrzuje, že se seznámil s OP platnými v době podpisu této Smlouvy, a zavazuje se jimi řídit, jakož i jejich změnami. OP v platném znění představují součást smluvního ujednání stran. Ujednání v této Smlouvě mají přednost před ustanoveními OP, pokud jsou s nimi v rozporu.

#### Přílohy

Příloha č. 1 - Cena dodávky elektřiny a identifikace odběrných míst připojených z napěťové hladiny NN

Příloha č. 2 - Obchodní podmínky dodávky elektřiny [EE\_20191101]

Příloha č. 3 - Seznam kontaktních osob

Praha 10 - Strašnice dne

Praha dne 16.3.2020

Za Obchodníka		Za Zákazníka	
Ing. Dušan Jurečka	Senior Manager, Sales	Jiří Brůžek	předseda představenstva
Jméno a příjmení	Funkce	Jméno a příjmení	Funkce

Podpis	Podpis		
Marie Janáková	Sales Representative		
Jméno a příjmení	Funkce	Jméno a příjmení	Funkce

Podpis	Podpis
--------	--------

# CENA DODÁVKY ELEKTŘINY A IDENTIFIKACE ODBĚRNÝCH MÍST PŘIPOJENÝCH Z NAPĚŤOVÉ HLADINY NN

PŘÍLOHA Č. 1

KE SMLOUVĚ O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY ELEKTŘINY Č. 211180007883



IČ	NÁZEV
28954866	Správa majetkového portfolia Praha 3 a.s.

ZASÍLACÍ ADRESY - Elektronické	Poštovní <sup>1)</sup>
	Olšanská 2666/7
	130 00 Praha 3

<sup>1)</sup> Slouží pro dokumenty, které není možné zasílat elektronicky

BANKOVNÍ SPOJENÍ	Forma úhrady	Číslo účtu
Česká spořitelna, a.s.	Bankovní převod	1003-18603379 / 0800

EAN	Adresa odběrného místa	TM	NÚ	DS	Jistič		Množství
					Cena SP	Cena NT	
859182400301228658	130 00 Praha 3 - Žižkov, Ondříčkova 385/35	C	NN	C03d	3x80A		13,000
					0		1 123
859182400301228887	130 00 Praha 3 - Žižkov, Vinohradská 1888/139	C	NN	C02d	3x25A		6,000
					0		1 123
859182400301229709	130 00 Praha 3 - Žižkov, Baranova 1899/6	C	NN	C02d	3x20A		5,000
					0		1 123
859182400301229914	130 00 Praha 3 - Žižkov, Baranova 1374/17	C	NN	C02d	3x20A		6,000
					0		1 123
859182400301230583	130 00 Praha 3 - Žižkov, Baranova 678/40	C	NN	C02d	3x80A		34,000
					0		1 123
859182400301231078	130 00 Praha 3 - Žižkov, Sudoměřská 884/3	C	NN	C02d	3x25A		4,000
					0		1 123
859182400301232334	130 00 Praha 3 - Žižkov, Lucemburská 1856/40	C	NN	C02d	3x25A		5,500
					0		1 123
859182400301232570	130 00 Praha 3 - Žižkov, Lucemburská 1876/44	C	NN	C02d	3x25A		3,000
					0		1 123
859182400301233089	130 00 Praha 3 - Žižkov, Přemyslovská 1925/40	C	NN	C02d	3x25A		3,000
					0		1 123
859182400301235960	130 00 Praha 3 - Žižkov, Lupáčova 805/10	C	NN	C03d	3x32A		19,000
					0		1 123
859182400301253407	130 00 Praha 3 - Žižkov, Krásova 1841/4	C	NN	C02d	3x25A		4,000
					0		1 123
859182400301257191	130 00 Praha 3 - Žižkov, Husitská 790/44	C	NN	C02d	3x25A		1,000
					0		1 123
859182400301301863	130 00 Praha 3 - Žižkov, Soběslavská 2257/35	C	NN	C02d	3x25A		30,000
					0		1 123
859182400301304253	130 00 Praha 3 - Žižkov, Vinohradská 1755/116	C	NN	C02d	3x25A		3,000
					0		1 123
859182400301307117	130 00 Praha 3 - Žižkov, Perunova 919/5	C	NN	C02d	3x25A		3,500
					0		1 123
859182400301313705	130 00 Praha 3 - Žižkov, Radhoštská 2278/1	C	NN	C02d	3x25A		5,000
					0		1 123

EAN	Adresa odběrného místa	TM	NÚ	DS	Jistič		Množství
					Cena SP	Cena NT	
859182400301315433	130 00 Praha 3 - Žižkov, Čajkovského 2423/14	C	NN	C02d	3x16A		2,000
					0		<b>1 123</b>
859182400301677319	130 00 Praha 3 - Žižkov, Čajkovského 2421/15	C	NN	C02d	3x25A		4,000
					0		<b>1 123</b>
859182400301677340	130 00 Praha 3 - Žižkov, Čajkovského 2422/12	C	NN	C02d	3x25A		2,000
					0		<b>1 123</b>
859182400303532586	130 00 Praha 3 - Žižkov, Jičínská 613 /33	C	NN	C02d	3x20A		1,000
					0		<b>1 123</b>
859182400303665567	130 00 Praha 3 - Žižkov, Na Hlídce 2412/10	C	NN	C02d	3x16A		1,000
					0		<b>1 123</b>
859182400303665581	130 00 Praha 3 - Žižkov, Koněvova 2394/192	C	NN	C02d	3x16A		4,500
					0		<b>1 123</b>
859182400303665611	130 00 Praha 3 - Žižkov, Strážní 2390/6	C	NN	C03d	3x16A		4,500
					0		<b>1 123</b>
859182400303665635	130 00 Praha 3 - Žižkov, Koněvova 2397/178	C	NN	C02d	3x16A		4,500
					0		<b>1 123</b>
859182400303665642	130 00 Praha 3 - Žižkov, Baranova 626/36	C	NN	C02d	1x25A		1,000
					0		<b>1 123</b>
859182400303665659	130 00 Praha 3 - Žižkov, Sudoměřská 893/52	C	NN	C02d	3x25A		11,000
					0		<b>1 123</b>
859182400303665710	130 00 Praha 3 - Žižkov, Krásova 1834/2	C	NN	C02d	3x25A		3,500
					0		<b>1 123</b>
859182400303665727	130 00 Praha 3 - Žižkov, Lucemburská 1869/42	C	NN	C02d	3x20A		2,000
					0		<b>1 123</b>
859182400303665741	130 00 Praha 3 - Žižkov, Křišťanova 1698/15	C	NN	C02d	3x25A		2,000
					0		<b>1 123</b>
859182400303670318	130 00 Praha 3 - Žižkov, Malešická 2401/21	C	NN	C02d	3x25A		6,000
					0		<b>1 123</b>
859182400303670325	130 00 Praha 3 - Žižkov, Jeseniova 2446/75	C	NN	C02d	3x25A		2,000
					0		<b>1 123</b>
859182400303670356	130 00 Praha 3 - Žižkov, Zelenky-Hajského 1826/1	C	NN	C02d	3x20A		7,000
					0		<b>1 123</b>
859182400303670363	130 00 Praha 3 - Žižkov, Biskupcova 501/16	C	NN	C02d	3x20A		4,700
					0		<b>1 123</b>
859182400303670370	130 00 Praha 3 - Žižkov, Biskupcova 1889/48	C	NN	C02d	3x16A		2,000
					0		<b>1 123</b>
859182400303670387	130 00 Praha 3 - Žižkov, Viklefova 1928/2	C	NN	C02d	3x20A		3,500
					0		<b>1 123</b>
859182400303670400	130 00 Praha 3 - Žižkov, Za žižkovskou vozovnou 2687/18	C	NN	C02d	3x20A		3,000
					0		<b>1 123</b>
859182400303670417	130 00 Praha 3 - Žižkov, Domažlická 1159/9	C	NN	C02d	3x16A		3,500
					0		<b>1 123</b>
859182400304998695	130 00 Praha 3 - Žižkov, Ostromečská 395/5	C	NN	C03d	3x50A		18,000
					0		<b>1 123</b>
859182400304999395	130 00 Praha 3 - Žižkov, Chelčického 842/39	C	NN	C02d	3x25A		4,000
					0		<b>1 123</b>
859182400305000670	130 00 Praha 3 - Žižkov, Zelenky-Hajského 1935/2	C	NN	C02d	3x40A		8,000
					0		<b>1 123</b>
859182400305001509	130 00 Praha 3 - Žižkov, Jana Želivského 2385/11	C	NN	C01d	3x25A		5,000

EAN	Adresa odběrného místa	TM	NÚ	DS	Jistič		Množství
					Cena SP	Cena NT	
					0		1 123
859182400305002582	130 00 Praha 3 - Žižkov, Na Ohradě 1228/2	C	NN	C03d	3x16A		4,000
					0		1 123
859182400305003459	130 00 Praha 3 - Žižkov, Biskupcova 512/20	C	NN	C02d	3x25A		2,000
					0		1 123
859182400305004487	130 00 Praha 3 - Žižkov, Biskupcova 2434/55	C	NN	C03d	3x63A		25,500
					0		1 123
859182400305006382	130 00 Praha 3 - Žižkov, Na Vápence 2443/25	C	NN	C03d	3x25A		15,500
					0		1 123
859182400305023167	130 00 Praha 3 - Žižkov, Malešická 95/15	C	NN	C02d	3x25A		2,000
					0		1 123
859182400305023440	130 00 Praha 3 - Žižkov, Malešická 2407/33	C	NN	C03d	3x20A		12,500
					0		1 123
859182400305023990	130 00 Praha 3 - Žižkov, Jilmová 2682/4	C	NN	C02d	3x25A		6,000
					0		1 123
859182400305024249	130 00 Praha 3 - Žižkov, Hořanská 1514/2	C	NN	C02d	3x25A		5,000
					0		1 123
859182400305024355	130 00 Praha 3 - Žižkov, Na Hlídce 2410/13	C	NN	C02d	3x25A		4,500
					0		1 123
859182400305025109	130 00 Praha 3 - Žižkov, Kunešova 2648/8	C	NN	C03d	3x25A		12,000
					0		1 123
859182400305029725	130 00 Praha 3 - Žižkov, Pod lipami 2665/7	C	NN	C02d	3x32A		5,000
					0		1 123
859182400305043981	130 00 Praha 3 - Žižkov, Koněvova 155/4	C	NN	C02d	3x25A		3,000
					0		1 123
859182400305046968	130 00 Praha 3 - Žižkov, Koněvova667/122	C	NN	C02d	3x20A		7,500
					0		1 123
859182400305046982	130 00 Praha 3 - Žižkov, Koněvova 342/123	C	NN	C02d	3x25A		5,000
					0		1 123
859182400305047781	130 00 Praha 3 - Žižkov, Koněvova 2414/153	C	NN	C02d	3x50A		5,000
					0		1 123
859182400305050569	130 00 Praha 3 - Žižkov, Roháčova 268/26	C	NN	C03d	3x63A		24,000
					0		1 123
859182400305052235	130 00 Praha 3 - Žižkov, Žerotínova 2419/30a	C	NN	C02d	3x25A		5,000
					0		1 123
859182400305053393	130 00 Praha 3 - Žižkov, Jeseniova 508/25	C	NN	C03d	3x50A		27,500
					0		1 123
859182400305053560	130 00 Praha 3 - Žižkov, Jeseniova 1046/35	C	NN	C03d	3x50A		26,000
					0		1 123
859182400305054253	130 00 Praha 3 - Žižkov, Jeseniova 1916/89	C	NN	C02d	1x25A		4,000
					0		1 123
859182400305054604	130 00 Praha 3 - Žižkov, Jeseniova 1892/109	C	NN	C02d	3x16A		1,000
					0		1 123
859182400305055267	130 00 Praha 3 - Žižkov, Blahoslavova 227/2	C	NN	C02d	1x25A		1,000
					0		1 123
859182400310596519	130 00 Praha 3 - Žižkov, Baranova 1518/26	C	NN	C02d	3x25A		12,000
					0		1 123
859182400310871319	130 00 Praha 3 - Žižkov, Hollarovo náměstí 353/7	C	NN	C02d	3x25A		6,500
					0		1 123

EAN	Adresa odběrného místa	TM	NÚ	DS	Jistič		Množství
					Cena SP	Cena NT	
859182400311148595	130 00 Praha 3 - Žižkov, Pod lipami 2662/1	C	NN	C01d	1x16A		1,000
					0		1 123
859182400311148601	130 00 Praha 3 - Žižkov, Pod lipami 2663/3	C	NN	C01d	1x25A		2,000
					0		1 123
859182400311148618	130 00 Praha 3 - Žižkov, Pod lipami 2664/5	C	NN	C01d	1x25A		1,000
					0		1 123
859182400311319018	130 00 Praha 3 - Žižkov, Biskupcova 1733/31	C	NN	C01d	1x16A		1,000
					0		1 123

Poznámky: **TM**=Typ měření; **NÚ**=Napěťová úroveň; **DS**=Distribuční sazba; **Jistič**=Počet fází x A; **Množství**=Předpokládané množství elektřiny VT/NT [MWh/rok];  
**Cena**=Jednotková cena za dodávku elektřiny VT/NT [Kč/MWh], **SP**=stálý plat [Kč/měsíc]

- Daň z elektřiny a DPH budou připočteny k jednotkové ceně v aktuálně platné výši. Zákazník platí jednotkovou cenu za každou skutečně odebranou MWh, případně v členění na vysoký a nízký tarif, je-li sjednán.
- Zákazník je povinen zaplatit Obchodníkovi za službu distribuční soustavy cenu ve struktuře a výši stanovené v platném cenovém rozhodnutí ERÚ.

Praha 10 - Strašnice dne

Praha dne 16.3.2020

Za Obchodníka		Za Zákazníka	
Ing. Dušan Jurečka	Senior Manager, Sales	Jiří Brůžek	předseda představenstva
Jméno a příjmení	Funkce	Jméno a příjmení	Funkce

Podpis		Podpis	
Marie Janáková	Sales Representative		
Jméno a příjmení	Funkce	Jméno a příjmení	Funkce

Podpis		Podpis	

# OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ELEKTŘINY

## PŘÍLOHA Č. 2

### KE SMLouvĚ O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY ELEKTŘINY Č. 211180007883



#### OBCHODNÍK S ELEKTŘINOU

innogy Energie, s.r.o.

Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10 - Strašnice

Bankovní účet: 010006-0063202021/0100

IČ: 49903209

Zapsán v obchodním rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 220583

DIČ: CZ49903209

Licence pro obchod s elektřinou: 141012631

tímto vydává, za účelem podrobnější úpravy smluvního vztahu vzniklého na základě § 50 Energetického zákona tyto obchodní podmínky dodávky elektřiny zákazníkovi pro odběrná místa připojená ze sítí nízkého napětí, vysokého napětí a velmi vysokého napětí.

#### Článek 1. Úvodní ustanovení

##### 1.1 Předmět Smlouvy

Tyto Obchodní podmínky dodávky elektřiny (dále jen „OP“) podrobněji upravují smluvní vztahy vznikající na základě energetického zákona (dále jen „EZ“) mezi obchodníkem s elektřinou jako dodavatelem (dále jen „Obchodník“) při dodávce elektřiny do odběrných míst ze sítí nízkého napětí (dále jen „OM NN“), vysokého napětí (dále jen „OM VN“) a velmi vysokého napětí (dále jen „OM VVN“) a odběru elektřiny právníky nebo podnikajícími fyzickými osobami (dále jen „Zákazník“). Společný termín pro Obchodníka a Zákazníka ve smluvní dokumentaci je „Smluvní strany“, jednotlivě „Smluvní strana“.

Dodávka elektřiny se uskutečňuje na základě Smlouvy uzavřené mezi Obchodníkem a Zákazníkem (dále jen „Smlouva“) a OP jsou její nedílnou součástí. V případě, že tyto OP používají termín „Smlouva“, zahrnuje tento pojem právní úpravu konkrétního smluvního vztahu se Zákazníkem, ve znění případných pozdějších změn a Dodatků (smlouva v materiálním smyslu), nevyplyvá-li z kontextu příslušného ustanovení význam jiný. V případě, že tyto OP používají termín „Dodatek“, znamená tento pojem dodatek, jímž se mění Smlouva. Ustanovení ve Smlouvě a/nebo Dodatku mají přednost před ustanoveními OP, pokud jsou s nimi v rozporu.

Smlouvou se pro účely těchto OP rozumí Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny Zákazníkovi nebo Smlouva o dodávce dle ustanovení EZ.

##### 1.2 Definice pojmů

Pro účely těchto OP se rozumí:

- Občanským zákoníkem zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,
- Energetickým zákonem zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
- ERÚ Energetický regulační úřad, popřípadě jiný správní úřad, který převezme kompetence Energetického regulačního úřadu, které jsou z hlediska Smlouvy relevantní,
- PDS provozovatel distribuční soustavy,
- Zákazníkem právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba nakupující elektřinu pro vlastní spotřebu, případně, která část své nakoupené elektřiny poskytuje jiné fyzické či právnické osobě a nejedná se o podnikání,
- službou distribuční soustavy doprava elektřiny distribuční soustavou sloužící převážně k zásobování Zákazníků,
- odběrným místem místo, kde je instalováno Zákazníkovo odběrné zařízení, do něhož se uskutečňuje dodávka elektřiny měřená měřicím zařízením.

##### 1.3 Zvláštní rozsah OP

Pro účely OP a Smlouvy jsou používány odborné pojmy a terminologie ve smyslu EZ, jeho prováděcích předpisů a souvisejících právních předpisů (cenová rozhodnutí ERÚ, technické normy apod.). Všechny časové termíny ve Smlouvě včetně příloh, OP a ve vzájemné komunikaci Smluvních stran jsou uváděny v čase platném na území České republiky.

##### 1.4 Jednání vedoucí k uzavření či změně Smlouvy, způsoby komunikace

Smluvní strany mohou uzavřít Smlouvu nebo ji po vzájemné dohodě změnit i jinak než v písemné listinné formě, zejména, nikoli však pouze, v některé z následujících forem či jejich kombinací:

- písemně doručením elektronického zobrazení Zákazníkem vlastnoručně podepsané Smlouvy/Dodatku Obchodníkovi v běžných formátech jako např. .jpg, .pdf, .gif, .bmp, .tiff, .png,
- písemně elektronicky se zaručeným elektronickým podpisem ve smyslu obecně závazných právních předpisů,
- písemně elektronicky, kdy vlastnoruční podpis Zákazníka je zachycen pomocí speciálního elektronického zařízení jako např. tablet (biometrický podpis),
- písemně elektronicky prostřednictvím internetové aplikace innogy24 (čl. 17 OP),
- písemně elektronicky prostřednictvím zabezpečeného internetového rozhraní innogy PRICE MANAGER (dále jen „iPM“)
- písemně elektronicky, kdy projev vůle Zákazníka je učiněn ve formě a způsobem stanoveným Obchodníkem a je systematicky zachycen a archivován v elektronickém systému obchodníka nebo jedné ze společností innogy ve smyslu Občanského zákoníku,
- jednáním Zákazníka, které nepochybně svědčí o jeho vůli být Smlouvou vázán, např. zaplacením první zálohy nebo prvního daňového dokladu (dále jen „Faktury“), a to podle toho, která skutečnost nastane dříve,

- jednáním Zákazníka, které nepochybně svědčí o jeho vůli akceptovat elektronickou fakturaci spočívající v úhradě první písemně elektronicky vystavené a elektronicky zasláné faktury.

## Článek 2. Připojení a distribuce

### 2.1 Podmínky dodávky

Dodávka a odběr elektřiny se uskutečňují podle podmínek Smlouvy, OP a potřeb Zákazníka v souladu s hodnotou rezervovaného příkonu nebo hodnotou hlavního jističe před měřicím zařízením (dále jen „elektroměr“) sjednanou Zákazníkem s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“), k jehož distribuční síti je připojeno odběrné nebo předávací místo Zákazníka (dále jen „OM“) podle Smlouvy o připojení uzavřené dle příslušných právních předpisů a v souladu s „Pravidly provozování distribuční soustavy“ (dále jen „PPDS“) a „Podmínkami distribuce elektřiny“ (dále jen „PDE“), vydanými příslušným PDS, na které se tímto jako na závazné pro obě strany Smlouvy navzájem odkazuje.

### 2.2 Souhlas s uzavřením smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy

V případě uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny dává Zákazník Obchodníkovi výslovný souhlas k uzavření smlouvy s příslušným PDS zahrnující dopravu elektřiny do OM Zákazníka (Smlouva o zajištění služby distribuční soustavy). Obchodník může toto právo převést na jednu ze společností innogy, avšak pouze v případě, kdy odpovědnost za uzavření Smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy vůči Zákazníkovi nese sám.

## Článek 3. Množství, časový průběh a měření dodávek elektřiny

### 3.1 Předmět plnění

Předmětem plnění je elektřina dodaná v množství a v časovém průběhu stanoveném Smlouvou. Dodávka a odběr elektřiny jsou zahájeny od počátečního stavu elektroměru stanoveného PDS, k jehož distribuční soustavě je připojeno OM Zákazníka, a uskutečňují se podle podmínek Smlouvy, OP a potřeb Zákazníka.

### 3.2 Množství

V případě uzavření Smlouvy o dodávce elektřiny se Obchodník zavazuje dodat Zákazníkovi do OM elektřinu, pokud tomu nebrání okolnosti vyvolané PDS nebo okolnosti stanovené právními předpisy, a pokud je pro dané OM uzavřena Smlouva o zajištění služby distribuční soustavy s příslušným PDS. V případě uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny se Obchodník zavazuje dodat Zákazníkovi do OM elektřinu a dále zajistit související službu v elektroenergetice do OM definovaného ve Smlouvě.

### 3.3 Měření elektřiny a provádění odečtů

Měření dodávek elektřiny, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky elektřiny je zajišťováno příslušným PDS podle příslušného právního předpisu. Způsob měření elektřiny a předávání naměřených údajů se řídí EZ a prováděcími právními předpisy a PPDS místně příslušného PDS.

Zákazník je povinen umožnit příslušnému PDS přístup k měřicímu zařízení zejména za účelem montáže nebo demontáže měřicího zařízení, provedení odečtů, údržby, výměny a kontroly měřicího zařízení.

Neumožní-li Zákazník opakovaně přístup k měřicímu zařízení, může mu být po předchozím písemném upozornění přerušena dodávka elektřiny. Právo Obchodníka dle čl. 13, odst. 13.5.2 písm. e) OP není tímto dotčeno.

Má-li Zákazník pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení a současně má s Obchodníkem uzavřenou Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny, je povinen požádat písemně Obchodníka o zajištění ověření správnosti měření nebo o výměnu měřicího zařízení příslušným PDS.

V případě uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny je Zákazník povinen případné porušení, poškození či ztrátu měřicího zařízení včetně zajištění proti neoprávněné manipulaci neprodleně oznámit Obchodníkovi.

## Článek 4. Stanovení ceny za dodávku elektřiny

### 4.1 Cena za dodávku elektřiny

Cena za dodávku elektřiny je určena takto:

- cena silové elektřiny (tj. cena za dodávku elektřiny bez související služby v elektroenergetice) je stanovena dohodou Smluvních stran,
- cena za související služby v elektroenergetice je stanovena ERÚ jako cena pevná v Cenovém rozhodnutí ERÚ, a Smluvní strany se nemohou od ní odchýlit.
- k cenám uvedeným v písm. a) a písm. b) tohoto článku se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem, jak stanoví příslušný právní předpis stanovující takovou daň nebo poplatek. Cena uvedená v písm. b) tohoto článku je účtována Obchodníkem Zákazníkovi pouze v případě uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny.

### 4.2 Osвобоzení od daně

Požaduje-li Zákazník dodávku elektřiny osvobozenou od daně z elektřiny v případě, že je držitelem oprávnění k nabytí elektřiny osvobozené od daně tak, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost doložit věrohodným způsobem Obchodníkovi. Pokud by Zákazník takto nabytou elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny nebo její část užíval pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro její osvobození, případně by nabytí elektřinu bez daně z jiného důvodu, je povinen přiznat tuto odebranou elektřinu příslušnému správci daně a zaplatit daň stanovenou příslušnými právními předpisy.

Pozbude-li Zákazník oprávnění nabyvat elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny, případně dojde k jeho změně, musí tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit Obchodníkovi, nejdéle však do 2. pracovního dne ode dne zániku nebo zrušení tohoto povolení. Zákazník odpovídá Obchodníkovi za jakékoli porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím elektřiny osvobozené od daně. Zákazník uhradí Obchodníkovi škodu, vzniklou Zákazníkovým porušením příslušného právního předpisu, upravujícím daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou elektřiny a neoznámením Obchodníkovi o svém pozbytí nebo změně oprávnění nabyvat elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny.

### 4.3 Regulace ERÚ

V případě, že bude ERÚ regulovat cenu elektřiny pro zákazníky ve smyslu EZ ve všech jejích složkách, bude cena elektřiny stanovena aktuálně platným a účinným cenovým rozhodnutím ERÚ (dostupném na [www.eru.cz](http://www.eru.cz)).



#### 4.4 Zvláštní daně, poplatky, odvody

Jestliže by dodávky elektřiny nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy byly přímo či nepřímo zatíženy jakýmkoliv daněmi, poplatky nebo odvody anebo přímo či nepřímo zatíženy zvláštními platbami stanovenými EZ, jeho prováděcími předpisy, rozhodnutím ERÚ nebo zvláštními právními předpisy, které v okamžiku uzavření Smlouvy nebyly známy nebo účinné, nebo jestliže by se takové daně, poplatky nebo odvody nebo zvláštní platby zatěžující dodávky elektřiny nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy zvýšily, je Obchodník oprávněn převést veškerá z toho vyplývající zatížení Zákazníkovi prostřednictvím zvýšení ceny odpovídajícímu zvýšenému zatížení dodávek nebo jiných plnění a Zákazník je povinen takto zvýšenou cenu Obchodníkovi zaplatit; to platí i pro zatížení, která na Obchodníka přenesou jeho Dodavatelé elektřiny, pokud taková zatížení spočívají ve zvýšení daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb nebo v zavedení nových daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb, které nesou Dodavatelé elektřiny Obchodníka. Uvedený způsob změny ceny platí i pro případ dodatečného snížení nebo zrušení daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb zatěžujících dodávky elektřiny nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy, které nesl Obchodník nebo které nesl jeho Dodavatelé elektřiny, pokud tyto takové zvýhodnění na Obchodníka přenesli. Pokud by Obchodník na základě zvláštního právního předpisu nebo závazného rozhodnutí orgánu veřejné moci nebyl oprávněn nové zatížení přenést na Zákazníka nebo by ho nebyl oprávněn přenést v úplném rozsahu, je oprávněn od Smlouvy odstoupit.

#### 4.5 Zpoplatněné služby

Vybrané služby jsou zpoplatněny částkami stanovenými Obchodníkem v platném Ceníku zpoplatněných služeb zveřejněném v internetové aplikaci innogy24 (čl. 17 OP) a/nebo na internetových stránkách [www.innogy.cz](http://www.innogy.cz). Ceny služeb poskytovaných PDS jsou účtovány v cenách stanovených příslušným PDS, přičemž Obchodník je oprávněn účtovat k nim vlastní poplatek za jejich administraci uvedený v Ceníku zpoplatněných služeb. Vzhledem k charakteru výše uvedených vybraných služeb, změny Ceníku zpoplatněných služeb včetně změny jejich cen nezakládají právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy.

### Článek 5. Platební podmínky, vyúčtování a stanovení záloh

#### 5.1 Zálohy

Zákazník je povinen v průběhu zúčtovacího období platit Obchodníkovi pravidelné zálohy na cenu dodávky elektřiny, není-li mezi Smluvními stranami smluvně dohodnuto jinak. Výše, počet a splatnost záloh je stanovena v „Rozpisu záloh“.

Pro OM NN platí, že Obchodník předloží (odešle) Zákazníkovi „Rozpis záloh“ po uzavření Smlouvy a následně pro další zúčtovací období společně s Fakturou. Výše, počet a splatnost záloh je Obchodníkem stanovena přiměřeně k ceně předpokládaného odběru elektřiny Zákazníkem a současně ceně za související službu v elektroenergetice.

Pro OM VN a OM VVN je Obchodník povinen pro každý kalendářní měsíc Zákazníkovi písemně, prostřednictvím internetové aplikace innogy24 (čl. 17. OP) nebo jiným vhodným způsobem oznamovat výši záloh (pokud jsou sjednány). Oznámení učiní do konce měsíce předcházejícího příslušnému kalendářnímu měsíci.

Pokud částka měsíční zálohy stanovené pro OM NN nepřesáhne 10 EUR, bude Zákazník Obchodníkem převeden automaticky do režimu plateb bez záloh.

#### 5.2 Vyúčtování služeb

Obchodník provádí vyúčtování dodávky elektřiny a související služby v elektroenergetice pro Zákazníka vystavením Faktury, v níž Obchodník po uplynutí fakturačního období vymezeného odečty provádí vyúčtování dodávky elektřiny podle zjištěné spotřeby. Ve Faktuře budou od celkové ceny elektřiny odečteny zaplacené zálohy na dodávku elektřiny. Faktura bude obsahovat náležitosti daňového dokladu podle platných předpisů a bude odeslána bez zbytečného odkladu po vystavení na korespondenční adresu Zákazníka sjednanou ve Smlouvě a/nebo prostředky elektronické komunikace na sjednaný kontakt či uživatelské rozhraní pro elektronickou komunikaci se Zákazníkem. Dnem skutečného zdanitelného plnění je den zjištění skutečné spotřeby, tj. den vystavení Faktury.

Lhůta splatnosti Faktury u OM NN nebude kratší, než 10 dní od vystavení faktur. Lhůty uvedené v tomto odstavci se uplatní taktéž pro splatnost faktur u smluvních pokut a jiných plateb.

U OM VN a OM VVN je délka fakturačního období jeden (1) měsíc. Obchodník vystavuje Fakturu za služby nejpozději do desátého (10.) kalendářního dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci dodávky. Jestliže podle faktury vznikl nedoplatek, je Zákazník povinen zaplatit tento nedoplatek Obchodníkovi do 20. kalendářního dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci realizace dodávky elektřiny/ sdružené služby dodávky elektřiny, nedohodnou-li se strany ve Smlouvě jinak.

#### 5.3 Forma vyúčtování služeb

Faktura vystavená prostředky výpočetní techniky nemusí obsahovat razítko a podpis Obchodníka. Faktura je vždy vystavena v písemné elektronické podobě, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Faktura je zaslána Obchodníkem na emailovou adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Účinky doručení faktury nastávají v souladu s obecnými ujednáními těchto OP.

Jakékoli změny emailové adresy je Zákazník povinen neprodleně oznamovat Obchodníkovi. Nad rámec uvedeného je faktura po jejím vystavení zobrazována v internetové aplikaci innogy24, ve formátu ke stažení.

#### 5.4 Vyúčtování jiných plateb

Jiné platby vyplývající ze Smlouvy nebo související se smluvním vztahem (např. smluvní pokuty, náhrady škod, úroky z prodlení, další náklady a náhrady) jsou splatné na základě jejich vyúčtování ve lhůtě splatnosti sedm (7) dní ode dne doručení jejich písemného vyúčtování druhé smluvní straně, nestanoví-li Obchodník v konkrétním případě lhůtu delší. Tyto platby mohou být vyúčtovány samostatnou Fakturou, v upomínce či výzvě k úhradě popř. spolu s Fakturou při vyúčtování dodávky elektřiny, případně jiným způsobem.

#### 5.5 Forma úhrady

Veškeré platby podle Smlouvy jsou prováděny bezhotovostní formou na účet Obchodníka, a to způsobem dohodnutým ve Smlouvě. Číslo účtu a variabilní symbol jsou uvedeny v příslušné Faktuře nebo v písemném oznámení. V případě, že se Zákazník takové číslo účtu prokazatelně nedozvěděl, je povinen si jej od Obchodníka vyžádat. Tato skutečnost nezpůsobuje odkladný účinek pro splatnost platby. Platby jsou prováděny v zákonné měně platné v ČR, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak. Náklady spojené s úhradou závazků podle Smlouvy (např. bankovní poplatky, poštovní poplatky) nese každá ze smluvních stran sama.

#### 5.6 Řádné splnění platební povinnosti

Zákazníková platba se považuje za řádně splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem) a připsána v předepsané výši na příslušný bankovní účet Obchodníka. Za den úhrady v případě jakékoli platby Zákazníka se považuje den připsání odpovídající finanční částky na bankovní účet Obchodníka. Za den úhrady v případě jakékoli platby Obchodníka se považuje den odeslání odpovídající finanční částky z bankovního účtu Obchodníka (za předpokladu, že částka bude na účet Zákazníka uvedený ve Smlouvě

skutečně později připsána). Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu nebo státní svátek spojený s pracovním volnem, považuje se za den splatnosti nejbližší následující pracovní den, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak.

### 5.7 Nakládání s přeplatkem/nedoplatkem

U OM NN je při vyúčtování dodávky elektřiny Obchodník oprávněn převádět do dalšího zúčtovacího období nedoplatky nebo přeplatky, jejichž celková výše nepřesáhla 200 Kč nebo 10 EUR. Případný přeplatek Faktury může Obchodník rovněž započítat na úhradu záloh v následujícím zúčtovacím období. Přeplatek převyšující 200 Kč nebo 10 EUR, není-li splatných pohledávek za Zákazníkem, se Obchodník zavazuje vrátit Zákazníkovi.

V případě, že u OM VN nebo OM VVN vznikne podle Faktury nedoplatek, je Zákazník povinen tento nedoplatek uhradit Obchodníkovi do 20. kalendářního dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci dodávky, nedohodnou-li se smluvní strany ve Smlouvě jinak. V případě, že podle Faktury vznikne přeplatek, je Obchodník povinen vrátit jej Zákazníkovi do 20. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po měsíci dodávky, a to ve prospěch účtu, který Zákazník uvedl ve Smlouvě, popř. účtu později písemně oznámeného Zákazníkem.

V případě, že má Obchodník vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek na započtení proti této pohledávce; o této skutečnosti Zákazníka písemně vyrozumí. Obchodník je oprávněn platbu započítat nejprve na splatné příslušenství, pak na splatnou zálohu (pokud je sjednána), a poté na vyúčtování ceny nejstarší dodávky (Fakturu). Případný zbývající přeplatek po takovém započtení se Obchodník zavazuje bez zbytečného odkladu vrátit Zákazníkovi.

Pokud bude PDS zúčtovávat cenu za související službu v elektroenergetice pro Zákazníka za rok, popř. jiné období (zpravidla v návaznosti na skutečný odběr elektřiny Zákazníkem a zpětné přiřazení k určitému cenovému tarifu podle tohoto odběru) a na základě tohoto zúčtování vznikne určitý přeplatek nebo nedoplatek ceny za související službu v elektroenergetice pro Zákazníka, je Obchodník povinen případný přeplatek poskytnout Zákazníkovi a Zákazník je povinen případný nedoplatek uhradit Obchodníkovi.

### 5.8 Změny bankovního spojení

Změny bankovního spojení jsou Smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu věrohodným způsobem oznámit druhé Smluvní straně, přičemž za věrohodný způsob se nepovažuje forma faxu, SMS či e-mailové zprávy.

### 5.9 Úrok z prodlení

Nastane-li prodlení s úhradou kterékoli splatné pohledávky vyplývající ze smluvních vztahů a poskytnutých služeb, je Smluvní strana (dlužník), která je v prodlení, povinna zaplatit druhé Smluvní straně (věřiteli) zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným obecně závazným právním předpisem.

### 5.10 Nestandardní platební podmínky

Jestliže má Zákazník ve Smlouvě sjednány nestandardní platební podmínky, přičemž standardními platebními podmínkami se rozumí placení 95% předpokládaného celkového měsíčního plnění včetně DPH a daně z elektřiny, a to v termínech 3., 13. a 23. dne daného kalendářního měsíce nebo 13. dne daného kalendářního měsíce v závislosti na zařazení do kategorie podle odběru pro OM VN a/nebo OM VVN a placení 100% předpokládaného celkového měsíčního plnění včetně DPH a daně z elektřiny 13. dne daného kalendářního měsíce pro OM NN a nastavení splatnosti nově vystavovaných Faktur v souladu s čl. 5.2 OP, a nesplní v řádném termínu jakýkoliv svůj závazek vůči Obchodníkovi nebo vůči jakékoliv společnosti innogy nebo nastala skutečnost, která opravňuje Obchodníka k názoru, že došlo ke zhoršení schopnosti Zákazníka plnit řádně a včas své současné i budoucí peněžní závazky vůči Obchodníkovi, pak je Obchodník oprávněn nastavit Zákazníkovi standardní platební podmínky. Obchodník zašle Zákazníkovi výzvu, jejíž součástí bude určení důvodu, pro který je činěna a určení výše a počtu záloh. Zákazník je povinen uhradit první standardní zálohu do jedenácti (11) dnů od data doručení výzvy Obchodníka, v termínu splatnosti zálohy.

### 5.11 Vyúčtování odběru elektřiny bez subjektu zúčtování

V případě, že při změně dodavatele elektřiny ve prospěch Obchodníka nastane stav, při němž bude odběr elektřiny Zákazníkem realizován bez smluvního subjektu zúčtování evidovaného pro jeho OM a tento stav nebude trvat delší dobu než 10 pracovních dnů, bude tímto subjektem zúčtování se zpětnou účinností Obchodník, za předpokladu, že se změna dodavatele ve prospěch Obchodníka stane účinnou. Pro tento případ se smluvní strany dohodly, že cena za dodávku elektřiny, která bude Zákazníkovi za takové období účtována, bude stejná (resp. bude vypočtena podle stejného principu) jako cena sjednaná ve Smlouvě uzavřené mezi Zákazníkem a Obchodníkem, která je platná pro následující období.

## Článek 6. Další práva a povinnosti smluvních stran

### 6.1 Práva a povinnosti Obchodníka

Obchodník je povinen:

- sjednané množství elektřiny dodat do místa spotřeby stanoveného ve Smlouvě, v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy. Tato povinnost se vztahuje na všechna místa spotřeby sjednaná Smlouvou. Dodávka elektřiny je považována za splněnou přechodem elektřiny z příslušné distribuční soustavy přes elektroměr do místa spotřeby Zákazníka,
- převzít za Zákazníka okamžikem zahájení dodávek elektřiny odpovědnost za odchylku, v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Obchodníka nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnost podle čl. 6, odst. 6. 2., písm. a) OP,
- zahájit dodávku elektřiny k datu uvedenému ve Smlouvě za předpokladu, že budou ze strany Zákazníka a příslušného PDS splněny všechny podmínky nezbytné k zahájení dodávky,
- oznámit Zákazníkovi změny ve svých právních poměrech, které mají nebo mohou mít důsledky na plnění závazků ze Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději však do 10 dnů ode dne, kdy nastaly; zejména je povinen oznámit a doložit svůj vstup do likvidace, prohlášení konkurzu a další významné skutečnosti, včetně změny údajů týkajících se jeho osoby, které jsou uvedeny ve Smlouvě.

### 6.2 Práva a povinnosti Zákazníka

Zákazník je povinen:

- nebýt po dobu účinnosti Smlouvy účastníkem účinného smluvního vztahu s jiným obchodníkem s elektřinou (dodavatelem elektřiny) z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka podle ustanovení čl. 6, odst. 6.1, písm. b) OP a v předmětném OM od něj odebírat elektřinu,
- respektovat pravidla vydaná příslušným PDS při odběru elektřiny podle Smlouvy stanovená zejména v PDE,
- udržovat své odběrné zařízení ve stavu, který odpovídá příslušným technickým normám a platným právním předpisům,

- d) uhradit Obchodníkovi náklady spojené se zahájením, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky elektřiny v případech dle čl. 14. OP (dále jen „další náklady“) a dále náklady na zaslání výzev, upomínek a obdobných listin ke splnění povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy,
- e) sledovat informace o vyhlášení omezujících regulačních opatření podle platné legislativy a na OM, na která se regulační opatření vztahují, postupovat v případě hrozícího nebo stávajícího stavu nouze v elektroenergetice dle příslušného právního předpisu. Zákazník se zejména zavazuje řídit se pokyny technického dispečinku provozovatele přenosové soustavy nebo příslušného PDS při činnostech bezprostředně zamezujících stavu nouze, při stavech nouze a při likvidaci následků stavů nouze,
- f) poskytnout Obchodníkovi veškerou potřebnou součinnost nezbytnou k provedení změny dodavatele, zejména nečinit žádné právní úkony, které by Obchodníkovi bránily v provedení změny dodavatele,
- g) pro OM VN a OM VVN neprodleně předem informovat Obchodníka o předpokládaném odchýlení odběru od sjednaného průběhu spotřeby dle smluvního diagramu pro daný obchodní den, příp. pro obchodní hodinu tak, aby zajistil, že dodávka elektřiny odpovídá skutečnému požadavku Zákazníka na odběr v dané obchodní hodině,
- h) sjednávat v případě uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny výši rezervované kapacity pro OM a zařazení do regulačních stupňů včetně údajů o kontaktní osobě pro regulační stupně (jméno, mobilní telefon, e-mail), pokud se dle platné právní úpravy na OM vztahují, přičemž pro OM VN a OM VVN platí:
- tyto údaje jsou sjednávány formou Distribučního přehledu;
  - v průběhu trvání Smlouvy je možné sjednávat nebo upřesňovat rezervovanou kapacitu nejpozději jeden pracovní den před termínem, který je pro danou kapacitu stanoven platným Cenovým rozhodnutím ERÚ; Obchodník předá požadavek Zákazníka na rezervaci, resp. změnu kapacity příslušnému provozovateli distribuční soustavy, který jej schválí nebo zamítne, nebude-li odpovídat podmínkám definovaným platnou legislativou; v takovém případě změna Distribučního přehledu pozbývá platnosti a zůstávají zachovány poslední známé hodnoty rezervované kapacity schválené provozovatelem distribuční soustavy;
  - Obchodník neodpovídá za jednání provozovatele distribuční soustavy a ve vztahu k Zákazníkovi nenese za ně žádnou zodpovědnost;
  - změna hodnoty rezervované kapacity se provádí prostřednictvím internetové aplikace innogy24, je-li pro odběrné místo daná funkcionální zprovozněna, přičemž tento způsob změny rezervované kapacity je považován za prioritní a Obchodník jej garantuje;
  - změna hodnoty rezervované kapacity je platná až její notifikací v internetové aplikaci innogy24, kde jsou změny systematicky evidovány;
  - má se za to, že záznamy v internetové aplikaci innogy24 jsou spolehlivé;
  - v případě, že změnu hodnoty rezervované kapacity bude Zákazník provádět jakýmkoli jiným způsobem než prostřednictvím internetové aplikace innogy24, je změna hodnoty platná až její vzájemnou notifikací Smluvními stranami, přičemž aktualizace Distribučního přehledu bude realizována v souladu s čl. 1, 1.4;
  - Zákazník je povinen vyvinout při realizaci procesu změny rezervované kapacity veškeré úsilí, které lze po něm spravedlivě požadovat; v případě, že tak neučiní, případné nedostatky jdou k jeho tíži,
- i) v případě, že Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona číslo 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“) uveřejnit ji postupem v souladu s čl. 18 těchto OP.

## Článek 7. Reklamacce

### 7.1 Předmět a náležitosti reklamacce

Reklamovat lze zejména vyúčtování dodávky elektřiny nebo související služby v elektroenergetice, měření dodávky elektřiny a další podstatné skutečnosti týkající se dodávky dle obecně závazného právního předpisu.

Reklamacce bude obsahovat zejména:

- a) identifikaci Smluvní strany, která reklamaci podává,
- b) identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, číslo a název OM, EAN kód OM, a je-li reklamováno měření také číslo elektroměru a zjištěné stavy,
- c) výstižný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamacce, včetně případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení předmětné reklamacce,
- d) podpis Smluvní strany nebo jejího oprávněného zástupce, v případě že reklamacce nebyla podána prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.

### 7.2 Způsoby a lhůta pro uplatnění reklamacce

Zákazník může reklamaci uplatnit písemně či e-mailem přímo na kontaktní osoby Obchodníka nebo na e-mailové adrese uvedené ve Smlouvě, na doručovací adresu Obchodníka uvedenou v čl. 19, odst. 19.1 OP, telefonicky na zákaznické lince Obchodníka, osobně na kontaktních místech anebo přes internetovou aplikaci innogy24 (čl. 17 OP). Reklamacce musí být uplatněna bez zbytečného odkladu poté, co Smluvní strana měla možnost vadu zjistit. Reklamacce vyúčtování, s výjimkou reklamacce zcela zjevné chyby či omylu, nemá odkladný účinek na splatnost plateb. Rozpis záloh nebo oznámení o výši záloh lze z důvodu jeho nepřiměřenosti reklamovat pouze do splatnosti první takto předepsané zálohy.

V případě, že má Zákazník pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení a žádá o přezkoušení měřicího zařízení nebo jeho výměnu, řeší tuto otázku s PDS postupem podle § 49 EZ a podle Řádu PDS. Postup při reklamaci chybného chodu měřicího zařízení, chybného přenosu dat nebo chybného odečtu a správnosti přepočtu se řídí Řádem PDS.

### 7.3 Vyřízení reklamacce

Obchodník reklamaci prošetří ve lhůtách stanovených obecně závazným právním předpisem a výsledek šetření odešle Zákazníkovi. Byla-li reklamacce oprávněná, bude provedeno vzájemné vypořádání nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne doručení reklamacce.

Další nároky uplatněné po podání reklamacce týkající se předmětné reklamacce budou považovány za reklamaci novou, opakovaná reklamacce již nemusí být vyřízena ve lhůtách podle příslušných právních předpisů.

## Článek 8. Okolnosti vylučující odpovědnost

### 8.1 Okolnosti vylučující odpovědnost

V případě, že je některé ze smluvních stran bráněno ve splnění povinnosti podle Smlouvy okolnostmi vylučujícími odpovědnost, za které lze považovat zejména - nikoli však pouze - události stojící mimo jejich vliv a kontrolu a pokud se na jejich vyvolání úmyslně nepodílely, není tato smluvní strana povinna platit smluvní pokutu zajišťující splnění takové povinnosti podle Smlouvy, ani nést jiné odpovědnostní následky.

Událostmi, které lze považovat za okolnosti vylučující odpovědnost, jsou zejména:

- (i) na straně Obchodníka nebo Zákazníka:
  - a) stávky, výluky a jiné odvětvové spory, pokud tato událost nastane v důsledku organizování třetími stranami,
  - b) války, občanské a vojenské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstání, výtržnosti, epidemie, karanténní omezení,
  - c) blesk, zemětřesení, požár, bouře, nehody či varování před nimi, záplavy, povodně, havárie a nehody většího rozsahu.
- (ii) na straně Obchodníka a/nebo PDS:
  - a) stav nouze nebo předcházení jeho vzniku podle EZ a jeho prováděcích předpisů,
  - b) jakákoliv překážka bránící odběru elektřiny na straně osob dodávajících elektřinu Obchodníkovi,
  - c) jakákoliv překážka bránící dodávce elektřiny na straně osob zajišťujících přenos a distribuci elektřiny, pokud tato událost má charakter některé z překážek podle bodu (i) písm. a) – c) nebo bodu (ii) písm. a)

Smluvní strany jsou povinny v průběhu smluvního vztahu předcházet možným škodám. Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí ustanoveními obecně závazných právních předpisů a ujednáními stran ve Smlouvě.

## 8.2 Vyloučení odpovědnosti

Pokud smluvní straně zčásti nebo zcela zabrání okolnosti vylučující odpovědnost v plnění nebo zajištění plnění jejích povinností k dodávkám nebo odběrům podle Smlouvy a tato smluvní strana dodrží oznamovací povinnosti, pak se bude mít za to, že se povinná strana nedopustila pochybení a bude zproštěna těchto povinností po dobu, po kterou jí okolnosti vylučující odpovědnost budou bránit v plnění, přičemž platí, že povinné straně nevznikne povinnost k náhradě škody ve vztahu k nedodanému nebo neodebranému množství elektřiny.

## 8.3 Oznamovací povinnost

Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost ze Smlouvy, je povinna oznámit druhé straně povahu překážky, která jí brání nebo budou bránit v plnění povinností a informovat o jejích důsledcích, takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět a současně sdělí druhé smluvní straně nezávazný odhad provedený v daném okamžiku v dobré víře týkající se rozsahu a předpokládaného trvání její neschopnosti plnit. Po dobu trvání okolností vylučujících odpovědnost bude druhé straně v dobré víře poskytovat přiměřené aktuální informace, budou-li k dispozici, ohledně rozsahu a předpokládaného trvání její neschopnosti plnit.

## 8.4 Odstoupení od smlouvy

Pokud by povinnosti povinné strany plynoucí ze Smlouvy byly dlouhodobě nepříznivě ovlivňovány zásahem okolností vylučujících odpovědnost a povinná strana by nespĺnila své povinnosti v průměru o více než 50% procent nasmlouvaného objemu elektřiny během takového období, pak smluvní strana, která není povinnou stranou, je oprávněna od této Smlouvy odstoupit. Odstoupením nebudou dotčena žádná práva ani povinnosti smluvních stran vznikající ze Smlouvy až do dne jejího ukončení.

## Článek 9. Důvěrnost informací

### 9.1 Souhlas

Smlouva je důvěrným dokumentem a nesmí být jako celek, ani zčásti, poskytnuta třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany; toto ustanovení se neaplikuje na OP.

### 9.2 Důvěrné informace

Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které tvoří předmět obchodního tajemství druhé smluvní strany, a ostatních nikoliv veřejně známých skutečnostech obchodní povahy, o kterých se dozvěděly v souvislosti s jednáním a uzavřením Smlouvy nebo s jejím plněním (dále jen „důvěrné informace“) a jejichž poskytnutí třetím stranám nebo zveřejnění je způsobilé poškodit druhou smluvní stranu, a to až do doby, kdy se tyto důvěrné informace stanou oprávněně veřejně známými. Rozsah Obchodního tajemství Obchodník vymezuje v čl. 18.3 těchto OP.

### 9.3 Závazek utajení

Povinnost utajení trvá i po skončení účinnosti Smlouvy po dobu 5 let.

### 9.4 Opatření k ochraně důvěrných informací

Smluvní strany se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně důvěrných informací. Jsou povinny poučit své zaměstnance a členy svých orgánů o povinnosti zachovávat mlčenlivost podle Smlouvy a zachovávaní mlčenlivosti z jejich strany řádně kontrolovat. Zaměstnanci smluvních stran nesmí důvěrné informace, které se dozvěděli v souvislosti se Smlouvou, sdělovat ani jiným zaměstnancům nebo členům orgánů, není-li to nezbytné k plnění jejich pracovních úkolů anebo z hlediska jejich funkčního zařazení.

### 9.5 Výjimka z ochrany důvěrných informací

Zákaz poskytnutí Smlouvy nebo jejích částí a povinnost ochrany důvěrných informací nebrání využití obecných ustanovení Smlouvy (bez konkrétních údajů o Zákazníkovi) pro uzavření obdobných smluvních vztahů ze strany Obchodníka a dále nebrání ani zpřístupnění Smlouvy a důvěrných informací, včetně konkrétních informací o průběhu plnění podle Smlouvy, osobám v rámci koncernu Obchodníka a dále též jejich předání provozovateli přenosové soustavy, provozovateli příslušné distribuční soustavy v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy a v souladu s příslušnými smlouvami uzavřenými Obchodníkem a/nebo poradenské nebo finanční instituci zavázané povinností mlčenlivosti, a to v souvislosti se smlouvou, jejímž předmětem je poskytování poradenských nebo finančních služeb Obchodníkovi.

## Článek 10. Náhrada škody a smluvní sankce

### 10.1 Porušení povinností Zákazníka

V případě ukončení Smlouvy Obchodníkem z důvodů ležících na straně Zákazníka (zejména porušení Smlouvy Zákazníkem a následné odstoupení Obchodníka od Smlouvy) se zavazuje Zákazník zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu, která je rovna kladnému rozdílu (pokud existuje) mezi příslušnou jednotkovou cenou dodávky dle Smlouvy a jednotkovou cenou, za níž Obchodník odprodá nebo by za podmínek obvyklých na velkoobchodním trhu s elektřinou v daném čase a místě odprodal elektrickou energii neodebranou Zákazníkem (nebo její část), vynásobeného množstvím elektřiny Zákazníkem neodebrané. Toto množství je definováno jako smluvní množství plánované pro dodávku v intervalu mezi termínem předčasného ukončení smlouvy a jejím sjednaným vypršením platnosti.

### 10.2 Porušení povinností Obchodníka

V případě předčasného ukončení Smlouvy Zákazníkem z důvodů ležících na straně Obchodníka (zejména porušení Smlouvy Obchodníkem a následné odstoupení Zákazníka od Smlouvy) se zavazuje Obchodník zaplatit Zákazníkovi smluvní pokutu, která je rovna kladnému rozdílu (pokud existuje) mezi jednotkovou cenou, za níž Zákazník sjedná nebo by za podmínek obvyklých v daném čase a místě sjednal dodávku

elektrické energie nedodané Obchodníkem (nebo její část) a příslušnou jednotkovou cenou dodávky dle Smlouvy, vynásobeného množstvím elektřiny Obchodníkem nedodané. Toto množství je definováno jako smluvní množství plánované pro dodávku v intervalu mezi termínem předčasného ukončení smlouvy a jejím sjednaným vypršením platnosti.

### 10.3 Rozhodné právo

Smluvní strany sjednávají, že všechny spory vznikající z ujednání, která jsou uvedena v odst. 10.1 a 10.2 tohoto článku a v souvislosti s nimi budou rozhodovány u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu tříčlenným rozhodčím senátem podle platného Řádu rozhodčího soudu, přičemž jeho nálezev bude pro strany konečný a závazný.

### 10.4 Smluvní pokuta pro případ prodlení

Zákazník je povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 100 Kč (4 EUR, je-li sjednána měna EUR), za každý jednotlivý případ prodlení přesahující 10 pracovních dní.

### 10.5 Smluvní pokuta při porušení prokázání osvobození od daně

Za každé porušení povinnosti Zákazníka dle čl. 4., odst. 4.2 OP je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 200 000 Kč.

### 10.6 Nárok na náhradu škody

Zaplacením smluvní pokuty dle tohoto článku není dotčen nárok příslušné smluvní strany na náhradu škody v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

### 10.7 Neoprávněný odběr

V případě neoprávněného odběru podle § 51 EZ je Obchodník oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi skutečně vzniklou škodu a Zákazník (vč. bývalého) je povinen škodu Obchodníkovi nahradit, a to v penězích. Nelze-li vzniklou škodu prokazatelně stanovit, vypočte se náhrada škody podle příslušných platných obecně závazných právních předpisů. Zákazník je rovněž povinen nahradit Obchodníkovi náklady vynaložené na přerušování a obnovení dodávky elektřiny z důvodů, které leží na straně Zákazníka (vč. nákladů spojených s odpojením a případným připojením odběrného zařízení), a to dle ceníku služeb PDS, popř. Ceníku služeb Obchodníka. Tyto závazky nezanikají ukončením smluvního vztahu.

## Článek 11. Salvátorská klauzule

### 11.1 Oddělitelnost

Jestliže se některé ustanovení Smlouvy (včetně těchto OP) stane neúčinným nebo neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy, ledaže by tato ustanovení byla vzájemně neoddělitelná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neúčinné ustanovením účinným a ustanovení neplatné ustanovením platným, a to tak, aby nejlépe odpovídalo původně zamýšlenému obsahu a účelu ustanovení neúčinného nebo neplatného. Do doby nahrazení podle předchozí věty platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů.

### 11.2 Uzavření Dodatku

V případě, že právní předpisy vydané po uzavření Smlouvy znemožní Obchodníkovi plnit jeho povinnosti dle Smlouvy a/nebo k řádnému plnění povinností Obchodníka ze Smlouvy bude nezbytné uzavřít další Smlouvu/smlouvy nebo dodatek ke Smlouvě, zejména v případě vydání nového nebo změny stávajícího EZ a/nebo prováděcího právního předpisu stanovujícího pravidla pro organizování trhu s elektřinou, se smluvní strany zavazují do patnácti (15) dnů od doručení výzvy Obchodníka Zákazníkovi uzavřít dodatek ke Smlouvě a/nebo uzavřít novou Smlouvu/nové smlouvy tak, aby mohlo být řádně pokračováno s naplňováním účelu stávající Smlouvy, tj. pokračovat v obchodním vztahu Obchodníka a Zákazníka jakožto odběratele elektřiny. Zákazník se zavazuje akceptovat návrh úpravy stávající Smlouvy a/nebo návrh nové Smlouvy/ nových smluv, jež budou součástí výzvy Obchodníka, za předpokladu, že úpravou stávající Smlouvy či novou Smlouvou/ smlouvami nedejde ke zhoršení jeho postavení ve vztahu s Obchodníkem nad rámec, který si vyžádají předpisy vydané po uzavření Smlouvy.

## Článek 12. Řešení sporů a rozhodné právo

### 12.1 Řešení sporů

Smluvní strany se zavazují, že se pokusí případné spory vyplývající ze Smlouvy urovnat nejprve smírnou cestou, zejména se zavazují, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla nejprve objektivně vysvětlena mezi nimi (např. pomocí korespondence, reklamace), a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.

### 12.2 Rozhodné právo

Nevyplývá-li ze Smlouvy nebo z těchto OP něco jiného, je rozhodným právem pro případ sporu mezi Smluvními stranami vždy právo České republiky. Jde-li o žalovaného Zákazníka, který je zároveň podnikatelem ve smyslu obecně závazných právních předpisů, je tato příslušnost soudu pro řešení sporů vzniklých ze Smlouvy/odběru vyplývajících z podnikatelské činnosti Smluvními stranami sjednána (jakožto příslušnost pro žalobce nevýlučná) takto:

- Obvodní soud pro Prahu 9 pro Zákazníky se sídlem v Praze, v kraji Středočeském, Jihočeském, Plzeňském, Karlovarském,
- Okresní soud v Teplicích pro Zákazníky se sídlem v kraji Libereckém, Ústeckém,
- Okresní soud v Ostravě pro Zákazníky se sídlem v kraji Moravskoslezském, Královéhradeckém, Pardubickém,
- Městský soud v Brně – město pro Zákazníky se sídlem v kraji Jihomoravském, Vysočina, Zlínském, Olomouckém.

V případě budoucích změn soudní soustavy ČR, které by neumožnily určení konkrétního místně příslušného soudu pro spor se žalovaným Zákazníkem-podnikatelem podle shora uvedených pravidel, bude sjednaným místně příslušným ten soud prvního stupně, který by byl místně příslušný na základě zákona, pokud by se sídlo takového Zákazníka nacházelo v Praze 9 (pro Zákazníky se skutečným sídlem dle písm. a) shora), Ústí nad Labem (pro Zákazníky se skutečným sídlem dle písm. b) shora), Ostravě (pro Zákazníky se skutečným sídlem dle písm. c) shora) nebo Brně-městě (pro Zákazníky se skutečným sídlem dle písm. d) shora), a to na adrese sídla příslušného úřadu městské části či magistrátu těchto statutárních měst.

V případě soudního řízení vedeného proti osobě s trvalým pobytem nebo sídlem v zahraničí je místně příslušný vždy soud podle sídla společnosti innogy.

Smlouva se řídí českým právním řádem, zejména EZ a Občanským zákoníkem. Pro případ existence mezinárodního prvku smluvní strany výslovně vylučují působnost (Vídeňské) Úmluvy OSN o Smlouvách o mezinárodní koupi zboží, publikované jako sdělení č. 160/1991 Sb.

Pokud by Smlouva byla uzavřena ve více jazykových verzích, rozhodující je verze sepsaná v českém jazyce.



### 13.1 Výpověď ze Smlouvy

Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou lze jednostranně písemně vypovědět kteroukoli Smluvní stranou, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíce, počínající prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.

### 13.2 Odstoupení od Smlouvy při porušení povinností

V případě podstatného porušení Smlouvy kteroukoli smluvní stranou má druhá smluvní strana právo od Smlouvy odstoupit, přičemž Smlouva zaniká okamžikem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně nebo dnem stanoveným v tomto oznámení, nepředchází-li dni doručení. Tím není dotčena možnost prokázat doručení způsobem uvedeným v těchto OP. Odstoupení od Smlouvy musí být v souladu s příslušnými právními předpisy.

Zákazník je však povinen platit cenu za elektřinu a další ceny podle Smlouvy a plnit povinnosti stanovené Smlouvou až do doby provedení odečtu stavu elektroměru, případně jeho demontáže, pokud k ní v souvislosti s odstoupením nebo důvody tohoto odstoupení dojde.

### 13.3 Podstatné porušení Smlouvy

Za podstatné porušení povinností ze Smlouvy se považuje zejména:

#### 13.3.1 ze strany Obchodníka

- bezdůvodné ukončení dodávky elektřiny,
- bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění související služby v elektroenergetice,
- prodlení se zaplacením splatného závazku Obchodníka vůči Zákazníkovi delším než 5 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení,
- podstatné porušení povinností, která je zvláště specifikována ve Smlouvě nebo v OP,
- Zákazník může odstoupit od Smlouvy také v případě uvedeném v čl. 19., odst. 8 OP jako vyslovení nesouhlasu s obsahem změněných OP.

#### 13.3.2 ze strany Zákazníka

- porušení čl. 6, odst. 6.2, písm. a) těchto OP,
- významné a opakované odchýlení skutečné spotřeby od sjednaného průběhu spotřeby dle smluvního diagramu pro daný obchodní den, pokud Zákazník na tuto skutečnost předem neupozorní Obchodníka dle čl. 6, odst. 6.2, písm. g) OP,
- nezaplatí-li Zákazník Obchodníkovi přes výzvu (upomínku) Obchodníka dohodnutou cenu a/nebo zálohu na tuto cenu a/nebo jiné platby dle podmínek stanovených touto Smlouvou, s jejímž zaplacením je v prodlení, ani v dodatečné lhůtě stanovené v takové výzvě; tato dodatečná lhůta musí činit alespoň pět (5) dní od jejího doručení,
- nezaplatí-li Zákazník Obchodníkovi přes výzvu (upomínku) Obchodníka smluvní pokutu, úroky z prodlení, náhradu škody za neoprávněný odběr elektřiny nebo jinou peněžitou částku (vyjma písm. c) tohoto bodu), s jejímž zaplacením je v prodlení, ani v dodatečné lhůtě stanovené v takové výzvě; tato dodatečná lhůta musí činit alespoň pět (5) dní od jejího doručení,
- neumožní-li Zákazník oprávněné osobě přístup k měřicímu zařízení dle čl. 3, odst. 3.3 OP, a to ani po výzvě,
- neoprávněný zásah Zákazníka do zařízení pro dopravu neměřené elektřiny Obchodníka a/nebo měřících zařízení a/nebo opakované porušení zajištění elektroměru nebo jeho části proti neoprávněné manipulaci,
- závažné porušení Řádu PDS Zákazníkem,
- neoprávněný odběr ve smyslu EZ,
- pokud se prokáže, že údaje uvedené Zákazníkem ve Smlouvě jsou nepravdivé,
- Zákazník nesdělí Obchodníkovi údaje nezbytné pro podání úplné žádosti o uskutečnění změny dodavatele u Operátora trhu nebo sdělené údaje budou nepravdivé a/nebo nedojde ke změně dodavatele.

### 13.4 Odstoupení od Smlouvy při úpadku

Každá Smluvní strana má právo od Smlouvy odstoupit, je-li druhá Smluvní strana v úpadku. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně nebo dnem stanoveným v tomto oznámení, nepředchází-li dni doručení. Odstoupení od Smlouvy musí být v souladu s příslušnými právními předpisy. Odstupující Smluvní strana oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.

### 13.5 Ukončení Smlouvy dohodou

Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou Smluvních stran, a to zejména v případech, kdy Zákazník věrohodným způsobem doloží, že ukončuje odběr elektřiny v OM z důvodu ukončení podnikatelské činnosti na předem stanoveném OM. Na ukončení Smlouvy dohodou není právní nárok a každá žádost bude individuálně posouzena.

### 13.6 Trvající povinnosti při ukončení Smlouvy

Opuštění OM Zákazníkem nemá vliv na plnění jeho peněžitých povinností ze Smlouvy vznikajících až do doby platného ukončení Smlouvy. Ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání dosud nesplněných peněžitých povinností Smluvních stran vzniklých za doby jejího trvání. Zákazník má povinnost při ukončení Smlouvy umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet, popř. umožnit přístup k elektroměru za účelem jeho demontáže.

### 14.1 Právo přerušování dodávky při neoprávněném odběru

Obchodník je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku elektřiny Zákazníkovi při neoprávněném odběru elektřiny ve smyslu EZ v kterémkoliv z OM, pro která je uzavřena daná Smlouva. Zákazník bere na vědomí, že přerušování dodávky elektřiny provede příslušný PDS na žádost Obchodníka a na náklady Zákazníka.

### 14.2 Povinnost k náhradě škody

Při přerušování nebo ukončení dodávky elektřiny dle tohoto článku nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody ani jiné újmy (vč. ušlého zisku). Zákazník je povinen uhradit při NO škodu skutečně vzniklou. Skutečně vzniklá škoda se stanovuje na základě provozovatelem přenosové nebo příslušným PDS změřených nebo jinak zjištěných prokazatelných údajů o neoprávněném odběru elektřiny.

### 14.3 Doba přerušování dodávky

Přerušování nebo ukončení dodávky elektřiny dle tohoto článku bude provedeno bezprostředně po jeho zjištění, nebude-li se Zákazníkem dohodnuto jinak. Obchodník oznámí přerušování nebo ukončení dodávky elektřiny příslušnému PDS.

#### 14.4 Právo na přerušeni dodávky při neplacení

Obchodník je oprávněn omezit nebo přerušit dodávku elektřiny v případě, že Zákazník bude v prodlení se svým splatným závazkem vyplývajícím ze Smlouvy a neuhradí jej ani přes výzvu Obchodníka k jeho splnění, přičemž ve výzvě bude dodatečná lhůta k zaplacení, minimálně 5 dní od jejího doručení. Má-li Zákazník sjednanou dodávku elektřiny do více OM, svůj závazek vyplývajících ze Smlouvy uhradí pouze částečně a sám neurčí pořadí pohledávek, k nimž má být úhrada přiřazena, je Obchodník oprávněn omezit nebo přerušit dodávku elektřiny v kterémkoli nebo ve více OM Zákazníka uvedených ve Smlouvě.

### Článek 15. Jistota

#### 15.1 Sjednaná jistota

V případě, že Zákazník v rámci dřívějšího smluvního vztahu mezi ním a Obchodníkem (či jejím právním předchůdcem) neplnil své peněžité závazky řádně a včas, a/nebo v případě že byla mezi Smluvními stranami sjednána povinnost Zákazníka dát jistotu Obchodníka před započítím dodávky elektřiny složením peněžité částky, je Zákazník povinen tuto jistotu poskytnout ve sjednané výši a dle sjednaných podmínek. Neposkytnutí jistoty má odkladný účinek vůči povinnosti Obchodníka dodat Zákazníkovi elektřinu dle Smlouvy. O složení jistoty uzavřou Smluvní strany Dodatek.

#### 15.2 Jistota při neplnění platebních povinností

V případě, že Zákazník řádně a včas neplní platební povinnosti podle Smlouvy, může Obchodník vyžadovat po Zákazníkovi zajištění budoucích pohledávek složením jistoty až do výše 150% spotřeby měsíce s nejvyšším měsíčním smluvním množstvím. Tato jistota slouží jako zajištění pro případ, kdy Zákazník nedodrží platební podmínky a Obchodníkovi vznikla za Zákazníkem pohledávka po splatnosti. Tímto není dotčeno právo Obchodníka požadovat jinou zákonem předvídanou formu zajištění.

#### 15.3 Dohoda o započtení

Obchodník je oprávněn jednostranně, bez dalšího na základě této dohody v souladu s ustanoveními těchto OP, na složenou jistotu započíst jakoukoli pohledávku Zákazníka, s jejíž úhradou je Zákazník v prodlení delším než 15 dní. Obchodník je povinen o provedeném zápočtu informovat Zákazníka a v oznámení zároveň určí lhůtu, jež nebude kratší než 15 dní, ve které je Zákazník povinen doplnit jistotu na původně sjednanou výši.

#### 15.4 Vrácení jistoty

Obchodník je povinen vrátit jistotu, resp. její část, pokud Zákazník řádně a včas hradí peněžité závazky vůči Obchodníkovi v období, na které byla jistota sjednána, nebo dojde-li k ukončení Smlouvy a Obchodník nebude mít vůči Zákazníkovi pohledávku, a to do 30 dní od vzniku té skutečnosti, která nastane dříve. Obchodník není povinen vyplatit Zákazníkovi úrok přirostlý k jistotě složené Zákazníkem, nebude-li sjednáno mezi Obchodníkem a Zákazníkem jinak.

### Článek 16. Prohlášení smluvních stran

#### 16.1 Prohlášení

Každá smluvní strana tímto vůči druhé smluvní straně prohlašuje, že všechny skutečnosti uvedené níže pod písm. a) – d) jsou ve vztahu k její osobě ke dni uzavření Smlouvy pravdivé a správné:

- smluvní strana je oprávněna a má plnou právní způsobilost v souladu s příslušnými právními předpisy uzavřít Smlouvu a splnit své závazky z ní vyplývající; Smlouva byla smluvní stranou řádně a platně schválena a uzavřením zakládá platné, závazné a vymahatelné právní povinnosti smluvní strany v souladu s platnými právními předpisy,
- uzavřením Smlouvy ani plněním závazků z ní vyplývajících nedojde k porušení žádného zakladatelského anebo obdobného dokumentu smluvní strany, ani jakéhokoli smluvního či jiného závazku smluvní strany, soudního nebo správního rozhodnutí, které je pro smluvní stranu závazné nebo se vztahuje na majetek smluvní strany či jeho část, ani žádného právního předpisu vztahujícího se na smluvní stranu,
- s výjimkou souhlasů a povolení, které již smluvní strana získala, není na straně smluvní strany k uzavření Smlouvy ani ke splnění závazků z ní vyplývajících požadován žádný souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení ani povolení jakékoli třetí osoby ani učinění oznámení či podání jakékoli třetí osobě,
- smluvní strana se vzhledem ke svým majetkovým poměrům nenachází v situaci, kdy by splňovala podmínky pro prohlášení konkurzu na svůj majetek, případně rozhodnutí o úpadku podle zákona č. 182/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Obchodník dále prohlašuje, že je držitelem platné licence na obchod s elektřinou podle EZ.

### Článek 17. Internetová aplikace innogy24

#### 17.1 Aplikace

Obchodník jako poskytovatel a provozovatel poskytuje Zákazníkovi jako uživateli přístup do internetové aplikace innogy24, jejímž prostřednictvím je Zákazník oprávněn komunikovat s Obchodníkem ve věci smluvního vztahu. Využívání internetové aplikace innogy24 není zpoplatněno. Obchodník vydává Provozní podmínky k užití internetové aplikace innogy24, které zveřejňuje v zápatí přihlašovací stránky internetové aplikace innogy24. Před prvním použitím internetové aplikace innogy24 je Zákazník povinen se s nimi seznámit.

#### 17.2 Úroveň komunikace

Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace, jež bude mezi nimi probíhat prostřednictvím internetové aplikace innogy24 se staví na roveň písemné komunikaci. Kromě běžné obchodní komunikace se jedná zejména o návrhy na úpravu smluvních podmínek a jejich akceptaci Obchodníkem i Zákazníkem.

#### 17.3 Oznamování úpravy ceny

Smluvní strany se dále dohodly, že Obchodník není povinen oznamovat Zákazníkovi úpravu ceny elektřiny jinak než prostřednictvím aplikace innogy24. Ceny jsou do aplikace generovány z dat uvedených v interním fakturačním systému Obchodníka. V případě požadavku Zákazníka na doložení logů potvrzujících řádný termín oznámení cen v souladu se Smlouvou, doloží Obchodník logy z tohoto systému.

#### 17.4 Přístup k aplikaci

Zákazník určí osobu, která bude administrátorem aplikace. Obchodník poskytne po uzavření Smlouvy Zákazníkovi přihlašovací údaje k aplikaci pro administrátora, který je povinen neprodleně po prvním přihlášení změnit přístupové heslo. První přihlášení do aplikace je považováno za projev vůle Zákazníka směřující k akceptaci Provozních podmínek užití internetové aplikace innogy24 a Zákazník tímto vyjadřuje svůj souhlas se jimi řídit.

Administrátor je oprávněn vytvářet přístupy pro další uživatele Zákazníka a přidělovat jim oprávnění k užití jednotlivých funkcionalit a služeb v rámci aplikace. Z jejich jednání v aplikaci je však Obchodníkovi odpovědný administrátor tak, jako kdyby je činil sám.

## 17.5 Úprava aplikace

Nové funkcionality aplikace budou Zákazníkovi oznamovány prostřednictvím této aplikace, případně jinou vhodnou formou.

## Článek 18. Registr smluv

### 18.1 Povinnost uveřejnění

V případě, že Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 dnů od uzavření smlouvy, uveřejní Zákazník. Při uveřejnění je Zákazník povinen postupovat tak, aby nebyla ohrožena doba zahájení plnění ze Smlouvy, pokud si ji Smluvní strany sjednaly, případně vyplývá-li z účelu Smlouvy. Pro uveřejnění opravy uveřejněné Smlouvy nebo metadat Smlouvy platí ustanovení tohoto článku o uveřejnění přiměřeně.

### 18.2 Osobní údaje

Zákazník zajistí, aby ve Smlouvě k uveřejnění v registru smluv byly chráněny formou znečitelnění podpisy osob zastupujících Smluvní strany.

### 18.3 Obchodní tajemství

Obchodník Zákazníkovi tímto sděluje, že Smlouva obsahuje obchodní tajemství. Za obchodní tajemství Obchodník vůči Zákazníkovi označuje veškeré Přílohy Smlouvy obsahující Cenu dodávky elektřiny a identifikaci odběrných míst připojených z napěťové hladiny NN, Množství a časový průběh dodávky elektřiny pro odběrná místa připojená z napěťové hladiny VN/VVN, Dohodu o ceně a podmínkách produktu pro odběrná místa připojená z napěťové hladiny VN/VVN, Identifikaci odběrných míst připojených z napěťové hladiny VN/VVN, Obchodní podmínky dodávky elektřiny, Seznam kontaktních osob.

Dále Obchodník považuje za obchodní tajemství ustanovení Smlouvy týkající se počtu záloh a jejich výše upravené v Článku III. Platební podmínky a pravidla fakturace, odst. 1 a Článek IV. Platnost a účinnost smlouvy, a dále seznam příloh Smlouvy uvedený před podpisovou doložkou, a to v celém jejich rozsahu.

Přílohy Smlouvy, ustanovení Smlouvy obsahující obchodní tajemství, jakož i dílčí informace z nich, nebudou uveřejněny v registru smluv.

S ohledem na právní jistotu Smluvních stran o tom, v jaké podobě bude Smlouva uveřejněna, se Smluvní strany dohodly, že osobní údaje a skutečnosti označené Obchodníkem za obchodní tajemství budou Zákazníkem před uveřejněním v registru smluv graficky zcela znečitelněny. Přílohy Smlouvy je možné též zcela vyjmout z rozsahu uveřejňovaného textu Smlouvy.

### 18.4 Registrační list

Smluvní strany se dohodly, že Obchodník Zákazníkovi současně s návrhem Smlouvy zašle vyplněný registrační list Smlouvy, ve kterém budou uvedena některá metadata určená k uveřejnění v registru smluv (zejména hodnota plnění). Zákazník je povinen uveřejnit metadata v souladu s registračním listem.

### 18.5 Smluvní pokuta

Pro případ porušení povinnosti sjednaných v tomto článku Smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení, kterou bude strana povinná povinna zaplatit druhé smluvní straně, pokud tato nárok na smluvní pokutu uplatní, a to v termínu shodném s ostatními platebními podmínkami. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody převyšující smluvní pokutu.

### 18.6 Uveřejnění nad rámec zákona

V případě, že Smlouva nepodléhá uveřejnění podle zákona o registru smluv a Smluvní strany se nad rámec toho dohodnou, že Smlouvu uveřejní, nebudou se na Smlouvu aplikovat ustanovení zákona o registru smluv, která se týkají účinnosti Smlouvy, případně následků spojených s neuveřejněním Smlouvy v registru smluv. Nad rámec uvedeného, se v případě uveřejnění Smlouvy bez dohody s Obchodníkem aplikují v plném rozsahu ustanovení tohoto článku.

## Článek 19. Závěrečná ustanovení, změny OP

### 19.1 Způsoby doručování

Není-li využívána internetová aplikace innogy24 (čl. 17 OP) nebo nestanoví-li Smlouva jinak, veškerá oznámení, vyúčtování a dokumenty (dále jen „Písemnosti“), které mají být doručeny mezi Obchodníkem a Zákazníkem, mohou být doručovány osobně, zmocněnci Obchodníka ze společnosti innogy, prostřednictvím poskytovatelů poštovních služeb či kurýrních služeb, a to na sjednanou doručovací adresu ve smyslu příslušného obecně závazného právního předpisu: innogy Zákaznické služby, s.r.o., Plynární 2748/6, 702 72 Ostrava-Moravská Ostrava a rovněž elektronickými prostředky (např. e-mail na adresu: [info@innogy.cz](mailto:info@innogy.cz), elektronický systém pro Zákazníky innogy, datová schránka), pokud kontaktní údaje pro užití elektronických prostředků poskytl Zákazník Obchodníkovi při uzavření Smlouvy nebo kdykoli během smluvního vztahu. Obchodník je oprávněn Písemnosti zasílat společně s fakturami, oznámeními o zálohách či jinými dokumenty zasílanými Obchodníkem Zákazníkovi, a to i ve formě nedílné součásti takových dokumentů.

### 19.2 Okamžik doručení

Není-li v těchto OP pro konkrétní případy doručení Zákazníkem stanoveno jinak, Písemnosti adresované druhé Smluvní straně se považují za doručené:

- v případě doručování poskytovatelem poštovních služeb na sjednanou doručovací adresu ve smyslu příslušného obecně závazného právního předpisu uvedenou ve Smlouvě nebo těchto OP pátý pracovní den ode dne jejich prokazatelného odeslání, neprokáže-li Smluvní strana, která má na tom právní zájem, doručení dřívější. Smluvní strany výslovně sjednávají, že za dostatečný důkaz o odeslání Písemnosti bude považován zápis o podání zásilky u poskytovatele poštovních služeb a nebude třeba prokazovat, že Písemnost byla reálně doručena,
- v případě osobního doručení dnem předání Obchodníkovi, zmocněnci obchodníka společnosti innogy,
- do datové schránky dnem určeným obecně závazným právním předpisem,
- elektronicky (e-mailem) na sjednanou e-mailovou adresu dnem následujícím po doručení do e-mailové schránky uvedené Zákazníkem, v případě požadavku Zákazníka Obchodník doloží logy potvrzujících odeslání emailu,
- prostřednictvím elektronického systému pro Zákazníky innogy dnem uložení/potvrzení v tomto systému.

### 19.3 Změny smlouvy

Smlouva může být měněna nebo doplňována na základě písemných číslovaných Dodatků uzavřených oprávněnými zástupci obou smluvních stran anebo způsoby stanovenými v odst. 1.4 těchto OP. Ke změnám Smlouvy může docházet rovněž prostřednictvím změn OP (tj. stanovením



nových OP) nebo ceny za dodávku elektřiny způsobem stanoveným ve Smlouvě nebo v OP. Písemná forma je nezbytná i pro právní jednání směřující ke zrušení Smlouvy, zejména podání výpovědi Smlouvy. Příslušné přílohy Smlouvy nebo Dodatky budou číslovány tak, že v názvu za slovem příloha či dodatek bude připojeno pořadové číslo vzestupnou, nepřerušovanou řadou, číslo Smlouvy Obchodníka, případně i číslo Smlouvy Zákazníka, a na konci textu budou připojeny podpisy oprávněných osob.

Neuplatní-li kterákoliv ze smluvních stran nějaké právo, které pro ni vyplývá ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, nebude to vykládáno tak, že se taková strana tohoto práva vzdává.

Zákazník poskytuje pro účely Smlouvy Obchodníkovi důvěrné informace a osobní údaje (pokud je Zákazník fyzickou osobou) a souhlasí s jejich shromažďováním a zpracováváním v souladu s příslušnými právními předpisy a také pro veškeré další účely související s podnikatelskou činností Obchodníka.

#### 19.4 Ochrana osobních údajů

Zákazník poskytuje pro účely Smlouvy Obchodníkovi důvěrné informace, a pokud je Zákazník fyzickou osobou též osobní údaje. Innogy je správcem Zákaznických osobních údajů. Informace o jejich zpracování vyžadované platnými právními předpisy, včetně jejich rozsahu a účelu zpracování, přehledu práv a povinností Zákazníka a innogy a aktualizovaného seznamu zpracovatelů osobních údajů, jsou zveřejněny na webové stránce innogy (<http://www.innogy.cz/sluzby/ochrana-osobnich-udaju/>) a při uzavírání Smlouvy nebo kdykoli v průběhu jejího trvání budou Zákazníkovi poskytnuty na jeho vyžádání na kontaktních místech innogy.

#### 19.5 Informační povinnost

Smluvní strany jsou povinny podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na obsah smluvních závazků, např. změny identifikačních údajů Smluvních stran, osobních údajů, korespondenční adresy. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné Smluvní strany. Smluvní strany se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.

#### 19.6 Nahrazení podpisu Obchodníka a ověření projevu vůle

Vlastnoruční podpis zástupce Obchodníka může být v případě uzavírání, změny nebo ukončování Smlouvy nahrazen jeho faksimilií (i elektronickou). Stejným způsobem lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě/Dodatku nebo OP stanoveno jinak.

Faktury, písemná oznámení o platbě záloh a ostatní obdobné podklady pro platby vyplývající ze Smlouvy vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat podpis ani razítko Obchodníka, pokud z jejich obsahu vyplývá identifikace dodavatele či poskytovatele služby. Obchodník je oprávněn při komunikaci se Zákazníkem požadovat ověření identifikačních údajů Zákazníka. V případě jejich nedostatečného doložení či pochybností o správné identifikaci Zákazníka je Obchodník oprávněn Zákazníkům požadavek neprovést.

Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele činěn úkon na základě plné moci, může Obchodník nebo jeho zmocněnec požadovat předložení plné moci s úředně ověřeným podpisem Zákazníka.

#### 19.7 Souhlas s elektronickou komunikací

Zákazník uděluje podpisem Smlouvy Obchodníkovi výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků, zejména prostřednictvím internetové aplikace innogy24 (čl. 17 OP) nebo elektronické pošty, na elektronický kontakt Zákazníka (zpravidla na jeho adresu elektronické pošty), pokud Zákazník má takovýto kontakt (adresu elektronické pošty) k dispozici. Tento souhlas se dále vztahuje i na zasílání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek elektřiny a souvisejících služeb Obchodníkem Zákazníkovi. Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasílané elektronickou formou podle platných právních předpisů.

#### 19.8 Změny OP

Obchodník je oprávněn v přiměřeném rozsahu změnit OP, vyvstane-li po uzavření Smlouvy taková potřeba z důvodu změn legislativy, podmínek na trhu s energiemi, výkladové a rozhodovací praxe příslušných státních orgánů a orgánů EU, technologických, provozních a/nebo organizačních změn ve společnosti innogy či PDS či za účelem oboustranně vyvážené optimalizace právních vztahů se Zákazníky. Oznámení zveřejní nejméně třicet (30) dnů před okamžikem, kdy mají nové OP nabýt účinnosti, prostřednictvím internetové aplikace innogy24, svých webových stránek a ve svých kontaktních místech, popřípadě i jiným vhodným způsobem a současně poučí Zákazníka o právu na odstoupení od Smlouvy. V oznámení musí být určeno datum, od něhož má ke změně dojít. V případě uveřejnění oznámení Obchodníkem je Zákazník oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy; odstoupení od Smlouvy představuje stranami Smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyjádření nesouhlasu s návrhem změny OP. Právo odstoupit může Zákazník využít nejpozději deset (10) dnů přede dnem změny OP. V případě, že Obchodník Zákazníka nepoučí o jeho právu odstoupit od Smlouvy, je pak Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy do tří (3) měsíců od data změny OP. V případě, že Zákazník odstoupí postupem podle tohoto článku, Smlouva zaniká ke dni, který bezprostředně předchází dni, k němuž měly nabýt účinnosti nové OP. V případě, že Zákazník po uveřejnění oznámení Obchodníkem neodstoupí způsobem podle tohoto článku, má se za to, že akceptoval návrh na změnu OP a je povinen plnit Smlouvu podle nových OP, jež jsou pak pro obě smluvní strany závazné. To platí i v případě, že Zákazník učiní vůči Obchodníkovi jiný právní úkon, představující akceptaci návrhu na změnu OP.

Smluvní strany se dohodly, že úprava OP, při níž nedochází ke změně smluvních podmínek dodávky (ve smyslu materiálního vymezení práv a povinností Smluvních stran) se nepovažuje za změnu OP a nezakládá právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy (jedná se například o změnu obchodní firmy, sídla či právní formy Obchodníka, doručovacích adres a kontaktních údajů, změnu grafické podoby OP, opravu zjevných a tiskových chyb apod.). Ocitnou-li se ujednání těchto OP v rozporu s ustanoveními obecně závazného právního předpisu nebo obdobného právního aktu (dále v tomto odstavci jen „předpis“), od nichž se Smluvní strany nemohou smluvně odchýlit, a zároveň taková ustanovení mají dopadat podle principu nepřímé retroaktivity i na smluvní vztahy uzavřené přede dnem účinnosti takového předpisu, a/nebo jde-li o státní regulaci podnikatelského odvětví na základě zákona, dohodly se Smluvní strany, že dnem účinnosti takového předpisu se ruší ustanovení těchto OP v rozsahu, v jakém jsou s ním v rozporu, a nahrazují se přímo zněním takových příslušných ustanovení daného předpisu. Obchodník v takovém případě za účelem srozumitelnosti práv a povinností Smluvních stran v přiměřeně lhůtě zveřejní úplné znění OP s vyznačením úprav. Taková úprava se nepovažuje za změnu smluvních podmínek a nezakládá právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy.

#### 19.9 Omezení platnosti změn OP

Obchodník je oprávněn při oznámení změny OP omezit platnost změněných OP jen na určitý vymezený okruh Zákazníků a/nebo smluv; pokud tak učiní, postup podle předchozího odstavce se uplatní pouze tehdy, pokud se na Smlouvu podle provedeného vymezení mají vztahovat změněné OP, jinak platí OP dosavadní.

#### **19.10 Vyloučení aplikace OZ**

Smluvní strany vylučují z rámce smluvního vztahu založeného Smlouvou aplikaci pravidel vyplývajících z tzv. zavedené praxe mezi stranami, jakož i z obchodních zvyklostí jiných oborů než elektroenergetice. Smluvní strany se dále dohodly, pro smluvní vztah založený Smlouvou na vyloučení aplikace ustanovení § 1799 a § 1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

#### **19.11 Změna okolností**

Obě Smluvní strany na sebe přejímají nebezpečí podstatné změny okolností týkajících se postavení obou Smluvních stran, tržního prostředí, vývoje legislativy, jakož i okolností tzv. „vyšší moci“. Tím není dotčena aplikace pravidel pro vyloučení odpovědnosti Obchodníka dle těchto OP ani právo Obchodníka měnit OP, cenu za dodávku elektřiny, Ceník služeb, Podmínky doplňkových služeb či upravovat výši záloh z důvodů uvedených v OP.

#### **19.12 Platnost OP**

Tyto OP byly vydány Obchodníkem dne 1.11.2019, jejich účinnost nastává dnem 1.11.2019 a vztahují se na smlouvy platné od 1. 11.2019.

# SEZNAM KONTAKTNÍCH OSOB

## PŘÍLOHA Č. 3

KE SMLouvĚ O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY ELEKTŘINY Č. 211180007883



### Kontakty Zákazníka

#### Osoba oprávněná k jednání ve věcech smluvních

Jméno a příjmení: Jiří Brůžek

Funkce: předseda představenstva

Adresa:

Telefon:

Mobil:

E-mail:

Fax:

#### Osoba oprávněná k jednání ve věcech smluvních

Jméno a příjmení:

Funkce:

Adresa:

Telefon:

Mobil:

E-mail:

Fax:

Tyto osoby jsou oprávněny činit jménem Zákazníka právní úkony směřující ke změně, doplnění či zrušení Smlouvy.

#### Osoba pověřená pro operativní obchodní a technická jednání

Jméno a příjmení: Kříž Petr

Funkce: vedoucí centrálního dispečinku kotelen

Adresa: Olšanská 2666/7, 130 00 Praha 3

Telefon:

Mobil:

E-mail:

Fax:

#### Osoba pověřená pro jednání v platebním styku

Jméno a příjmení: Andrea Chomátová

Funkce: účetní

Adresa: Olšanská 2666/7, 130 00 Praha 3

Telefon:

Mobil:

E-mail:

Fax:

#### Osoba oprávněná k jednání v internetové aplikaci innogy24

Jméno a příjmení: Vladimír Gruber

Funkce: ředitel společnosti

Adresa: Olšanská 2666/7, 130 00 Praha 3

Telefon:

Mobil:

E-mail:

Fax:

Tato osoba je oprávněna činit jménem Zákazníka právní jednání v internetové aplikaci innogy24 v souladu s Obchodními podmínkami a Provozními podmínkami.