č. smlouvy prodávajícího: č. smlouvy objednatele:

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená podle ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany

**Obchodní firma**

CROSS Zlín a.s

Hasičská 397

763 02 Zlín - Louky

Společnost zapsána v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně oddílu B, vložce č. 6274

IČO: 60715286

DIČ: CZ60715286

Bankovní spojení : Raiffeisen Bank, č.účtu  5014504632 / 5500

Zastoupený RNDr.Petrem Vitovským, místopředsedou představenstva

Technický zástupce : Jiří Petr

(dále jen „zhotovitel“)

**a**

**Obchodní firma**

CHEVAK Cheb, a.s.Tršnická 4/11

350 02 Cheb

IČ: 497 87 977

DIČ: CZ 49787977

Bankovní spojení: KB, číslo účtu: 14102331/0100

(dále jen „objednatel“)

tuto smlouvu na servis produktu Labsystém :

Preambule

1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě vlastní svobodné vůle s cílem upravit jejím prostřednictvím svá vzájemná práva a povinnosti v souvislosti s používáním a případnými úpravami licencí laboratorního systému Labsystém pro MS Windows.
   1. Předmět smlouvy
   2. Předmětem smlouvy je zajištění základní podpory pro fungování laboratorního systému, zajištění jeho funkčností tak, aby splňoval nároky a požadavky, které vyplývají z činnosti laboratoří.
   3. Laboratorní systém Labsystém musí splňovat kvalitativní parametry a funkce popsané v referenční příručce, která je v elektronické formě součástí dodávky.
   4. Základní podpora a údržba

Základní podpora, údržba servisní služby a programátorské práce jsou zajišťovány zhotovitelem po dobu platnosti této smlouvy pro objednatele bezplatně v následujícím rozsahu:

* 1. Poskytnutí update systému

Zhotovitel poskytne objednateli update laboratorního systému Labsystém v případě změn nebo doplnění funkčnosti. Poskytnutí update zahrnuje: instalaci, poskytnutí uživatelské, případně provozní dokumentace a poskytnutí příslušných uživatelských práv

* 1. Služby podpory
* konzultace telefonické nebo formou elektronické pošty
* servisní zásahy při nesprávné funkci programu
* garanci rychlé pomoci při problémech s provozem programu nezaviněných aplikací (poškození dat v souvislosti s chybami nebo zničením hardware apod.)
* nastavení konfigurací, drobnější úpravy tiskových matric, menší programátorské práce – vše maximálně do rozsahu 3 hodin za čtvrtletí
* preventivní kontrola databáze systému 1x ročně
  1. Řešení vad

Vadou pro účely této smlouvy se rozumí nedostatek vlastností díla oproti vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci. Podstatnou vadou pro účely této smlouvy se rozumí vada díla, která znemožní nebo výrazně omezí možnost objednatele užívat dílo tak, jak vyplývá z jeho účelového určení. Podstatnou vadou se rozumí zejména:

* Závady ve funkčnosti systému znemožňující základní funkce systému, tj. registrace vzorků, zápis výsledků, schvalování, tisk protokolů
* Ostatní závady bezprostředně ohrožující výsledek zpracování, který je závislý na termínu.

Podstatné vady budou řešeny do 24 hodin od nahlášení, u méně závažných vad (vzhledové apod.) bude termín do 5 dnů od nahlášení. Termíny řešení jsou podmíněny funkčností VPN po celou dobu řešení.

Garance se nevztahuje na chyby zaviněné chybami hardware nebo operačního systému nebo neodborným zásahem objednatele do konfigurací systému. V případě problémů tohoto typu budou související náklady při vyžádané součinnosti Zhotovitele na řešení účtovány Zhotovitelem Objednateli.

Nahlášení se provádí mailem na [labsys@labsys.cz](mailto:labsys@labsys.cz), v případě nepotvrzení mailu také na telefon +420 602 716 064.

* 1. Vzdálené připojení

Podmínkou zajištění předmětu smlouvy je poskytnutí vzdáleného připojení objednatelem vzájemně odsouhlaseným způsobem.

* 1. Nadstandardní služby

Všechny služby nad rámec standardních služeb podpory a údržby jsou považovány za nadstandardní. Cena nadstandardních služeb je stanovena podle platných ceníků zhotovitele.

Nadstandardními službami se rozumí zejména:

* 1. Programátorské práce v souvislosti s úpravou nebo rozšířením funkčnosti Labsystému.
  2. Technická pomoc při provádění aktualizací a upgrade operačních systémů na zařízeních objednatele.
  3. Technická pomoc při provádění aktualizací a upgrade databázového systému Oracle.
  4. Ceny a platební podmínky

* 1. Cena služeb (paušální platba za období) je stanovena částkou 14.000 Kč / čtvrtletí (plus DPH dle platných předpisů) a bude účtována Zhotovitelem Objednateli v alikvotní výši na základě vystavené faktury vždy pro období 3 měsíců (čtvrtletí) předem, tj. s datem zdanitelného plnění první den prvního měsíce uvedeného období, se splatností 30 dní od data zdanitelného plnění. Faktura za první účtovanou platbu bude vystavena k datu účinnosti smlouvy se započtením alikvotní doby a úhrady provedené na základě stávající servisní smlouvy.
  2. Ceny za nadstandardní služby technické pomoci se stanovují dle aktuálního ceníku zhotovitele
  3. Ceny za rozšíření počtu Licencí se stanovují dle aktuálního ceníku zhotovitele.
  4. Ceny za nadstandardní služby programátorských prací jsou dle aktuálního ceníku zhotovitele s poskytnutím slevy 30 % na základě této smlouvy (pro rok 2020 je cena po slevě 770 Kč/hod).
  5. Cena cestovného k objednateli, se stanovuje dle aktuálního ceníku zhotovitele. Pro rok 2020 je stanovena na 9,60 Kč/km.

* 1. Závěrečná ustanovení
  2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a stává se platnou dnem podpisu smlouvy. Účinnosti nabývá smlouva dnem zahájení ostrého provozu Labsystému CS verze 7.
  3. Tato smlouva nahrazuje stávající servisní smlouvu
  4. Objednatel i zhotovitel mohou smlouvu písemně vypovědět před ukončením její platnosti bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je tříměsíční a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy nezanikají licence a právo užívání software.
  5. Změny smlouvy mohou smluvní strany provádět pouze písemnou formou (dodatky) po vzájemné dohodě.
  6. Smlouva je vystavena ve 2 vyhotoveních, z nichž 1 obdrží objednatel a 1 zhotovitel.
  7. Zhotovitel rovněž bere na vědomí, že společnost CHEVAK Cheb, a. s. je povinným subjektem dle ustanovení § 2, odst. 1, písmeno n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že společnost CHEVAK Cheb, a. s. je oprávněna bez dalšího zveřejnit obsah celé této smlouvy/dodatku, a to jak prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., tak jiným způsobem v případě, že hodnota přesahuje 50 000,- Kč bez DPH.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ve Zlíně dne |  | V Chebu dne |
| za Zhotovitele: |  | za Objednatele: |
| CROSS Zlín a.s. |  |  |
| RNDr. Vitovský Petr |  |  |
| místopředseda představenstva |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |