

Obchodní a technické podmínky dodávky tepla a teplé vody

ke smlouvě č.345/2011

platné pro lokality zásobované dodavatelem:
Alfa – COM, s.r.o.

Část A.

Zásady řízení provozu soustavy CZT

Čl. I

Základní ustanovení

1. "Zásady řízení provozu soustavy centralizovaného zásobování teplem" (dále jen "Zásady...") platí pro lokality, provozované dodavatelem v souladu se smlouvou.
2. Řízením provozu na předmětných lokalitách je pověřen provozovatel soustavy centralizovaného zásobování teplem (dále jen soustavy) na základě dohody mezi jednotlivými provozovateli zařízení soustavy (řídící soustavy).
3. "Zásady..." se vztahují na všechny subjekty, podílející se na provozování soustav.
4. Pro účely "Zásad..." je za dodavatele považován provozovatel soustavy, za odběratele všechny ostatní subjekty, zásobované prostřednictvím soustavy teplem a teplou vodou (TV).
5. Pro účely "Zásad..." je za provozování soustavy považována dodávka tepla a TV v souladu s uzavřenými obchodními smlouvami a veškeré činnosti s tím související (např. opravy, údržba, odstraňování příčin a důsledků mimořádných provozních událostí a havárií apod.).
6. Odběratelé jsou povinni postupovat dle dispozic řídícího soustavy (dodavatele), pokud nejsou v rozporu s platnými předpisy.
7. Dodavatel je při řízení soustavy povinen postupovat v souladu s platnými předpisy a s pravidly, odsouhlasenými odběrateli.

Čl. II

Uzavírání smlouvy

1. Smlouva na dodávku a odběr tepla a teplé vody se uzavírá písemnou formou. Součástí smlouvy jsou Obchodní a technické podmínky dodávky tepla a teplé vody, Dohoda o platebních podmínkách a odběrovém diagramu a další přílohy dle potřeby.
2. Smlouvu na dodávku a odběr tepla a teplé vody uzavřou smluvní strany před zahájením vlastního odběru.
3. Pokud se jedná o nově vybudované odběrné místo, předloží odběratel nejpozději při podpisu smlouvy platné kolaudační rozhodnutí, případně souhlas stavebního úřadu s předčasným užíváním připojovaného tepelného zařízení. Bez těchto dokladů není možné zahájit dodávku tepla a účinnost smlouvy se odkládá do doby předložení uvedených dokladů. Za nové odběrné místo je považován objekt, do kterého předtím nebyly prováděny dodávky tepla a teplé vody dodavatelem.

Čl. III Změny smlouvy

1. Odběratel ručí za správnost údajů uvedených ve smlouvě k odběru tepla a TV týkající se věci v jeho vlastnictví nebo věci, ke které má právo užívání. Změnu těchto údajů oznámí dodavateli:
 - je-li odběrateli známo, že má dojít ke změně některého z údajů jím uvedených ve smlouvě, zavazuje se projednat tuto změnu s dodavatelem nejméně 10 dnů před požadovanou platností úpravy
 - pokud nutnost změny nastane neočekávaně, je odběratel povinen neprodleně písemně informovat dodavatele o této změně a předložit dodatek ke Smlouvě.
2. Pokud dojde ke změnám skutečností, podstatně měnících smluvní ujednání, bude vyhotoven dodatek Smlouvy. Návrh dodatku předkládá ta smluvní strana, které vznikly nové skutečnosti. Dodatek musí být společně projednán do 14 dnů od jeho předložení. Dokud nebude dodatek oboustranně odsouhlasen, platí Smlouva v původním znění.

Čl. IV Provozní podmínky a závazky související

1. Odběratel je povinen bez zbytečného odkladu hlásit dodavateli všechny závady a práce prováděné na odběrném tepelném zařízení (včetně zařízení podružných odběratelů), které mají nebo mohou mít vliv na kvalitu a plynulost dodávky tepla a TV nebo na vyregulování otopné soustavy. Současně je odběratel povinen zajistit urychlené odstranění výše uvedených závad na zařízení, které vlastní nebo spravuje. Odběratel je při tom povinen zajišťovat potřebnou součinnost s dodavatelem při řešení vzniklých provozních situací.
2. Dodavatel je povinen na svůj náklad osadit, zapojit a udržovat měřicí zařízení a pravidelně ověřovat správnost měření.
3. Odběratel je povinen umožnit oprávněným pracovníkům dodavatele přístup k zařízení dodavatele, umístěnému v objektu odběratele.
4. Odběratel je povinen zajistit proti neoprávněné manipulaci a proti poškození zařízení dodavatele, umístěné v objektu odběratele nebo ve smyslu odst. 1 a 4., § 78., zákona č.458/2000 Sb. umožní odběratel dodavateli, aby si zajistil jednotlivé části měřícího zařízení proti neoprávněné manipulaci a poškození. Odběratel se zavazuje okamžitě hlásit dodavateli případné neoprávněné zásahy či poškození tohoto zařízení a uhradit dodavateli vzniklé škody.
5. Teplonosné médium je majetkem dodavatele a odběratel se zavazuje vrátit teplonosné médium dodavateli.
6. Odběratel se zavazuje nezasahovat bez souhlasu dodavatele do systému distribuce a spotřeby tepla a TV. Zejména se jedná o následující činnosti, které jsou:
 - 6.1. bez předcházejícího souhlasu dodavatele zakázány:
 - změny nastavení provozních parametrů odběrného místa
 - změny dimenzí či provozních charakteristik odběrného místa či jeho částí
 - 6.2. bez předchozího informování dodavatele zakázány:
 - výměna částí topného systému odběrného místa (rozvody, topná tělesa, regulační a uzavírací armatury), s výjimkou běžných provozních oprav, které nemají vliv na hydraulické parametry soustavy
 - vypouštění systému
7. Dodavatel je povinen poskytovat včas a řádně služby spojené s provozem TH (teplné hospodářství) a plnit všechny zákonem stanovené povinnosti.
8. Dodavatel je povinen zejména zajistit :
 - a) plynulou dodávku tepla a TV odběratelům
 - b) vést předepsanou evidenci
 - c) vést evidenci účetních dokladů v souvislosti s předmětem smlouvy
9. Dodavatel je povinen určit místo, kam se mohou odběratelé obracet v případě poruchy, havárie či jiné události spojené s přerušením dodávky tepla a TV a oznámit způsob kontaktování odběratelům. Dodavatel zajišťuje havarijní službu 24hodin denně.

Čl. V Kontrola dodávky

Kontrola dodržování podmínek dodávky, prováděná na základě smluvních ujednání musí splňovat následující pravidla:

1. Provedení kontrolního měření musí být vyvoláno na základě požadavku kterékoliv smluvní strany. Bezodkladně poté musí být dohodou smluvních stran stanoveno místo a doba kontrolního měření, resp. pověření oprávněných osob. Pokud není kontrolní měření provedeno do 72 hodin po prokazatelném obdržení výzvy vinou některé smluvní strany, považují se za prokázaná tvrzení druhé smluvní strany.
2. Měření se provádí za přítomnosti pověřených zástupců dodavatele a odběratele v ustáleném provozním stavu. Kontrolní měření lze opakovat na jednom místě předání maximálně po tři dny po sobě následující.
3. Do zápisu o měření se uvede počet provedených měření, z naměřených hodnot se vypočte aritmetický průměr, o výsledku měření se vyhotoví zápis, ve kterém musí být uveden den a hodina prováděného měření a potřebné související informace (např. kopie zápisu provozního deníku tepelného zdroje apod.). Zápis, zpracovaný vyvolávající stranou, musí být potvrzený zástupci obou smluvních stran.
4. Měření teploty lze provádět trvale instalovanými teploměry, teploměry se záznamem měřených hodnot nebo dotykovými teploměry. Při vyhodnocení mají přednost údaje měřidel s vyšší třídou přesnosti.
5. Pokud je měřením prokázáno nedodržení sjednaných podmínek dodávky, hradí náklady kontrolního měření dodavatel, pokud nedodržení sjednaných podmínek dodávky nebylo prokázáno, hradí náklady na provedené kontrolní měření ta smluvní strana, která provedení kontrolního měření vyžádala.

Čl. VI Přerušení dodávky

1. Za omezení nebo přerušení dodávky se považuje neplnění sjednaných podmínek dodávky tepla a TV ze strany dodavatele, způsobené příčinami, uvedenými v § 76., odst. 4. zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon).
2. Oznámení dodavatele o přerušení dodávky z důvodu opravy nebo poruchy zařízení, ovlivňující dodávku, se uskutečňuje telefonicky nebo písemně, a to pouze tehdy, pokud se předpokládá přerušení dodávky na dobu delší 24 hodin. Oznámení musí obsahovat důvod přerušení dodávky.

Část B. Měření dodávky tepla a teplé užitkové vody pro účely stanovení úhrady

Čl. VII Obecná pravidla

1. Za uzavřenou lokalitu se pro účely měření dodávky tepla a TV považuje taková část systému výroby a distribuce tepla a TV, kterou je možné provozovat jako samostatné nákladové středisko (např. zdroj + primární rozvod, předávací stanice + sekundární rozvod apod.).
2. Měřiče tepla a průtoku, používané pro účely platebního styku při dodávce tepla a TV, jsou instalovány a využívány na následujících místech soustavy:
 - a) měřiče tepla na zdroji - na výstupu ze zdroje do větve primární soustavy rozvodu tepla
 - b) měřiče tepla v předávací stanici, sloužící ke stanovení celkového množství tepla, dodávaného do předávací (výměnkové) stanice
 - c) měřiče na zdroji tepla (v předávací stanici), sloužící pro stanovení množství tepla, spotřebovaného pro otop a ohřev TV (rozlišovací měření)
 - d) měřiče množství vody, doplňované do soustavy TV
 - e) měřiče tepla na vstupech do odběrních zařízení odběratele (včetně předávacích stanic)

- f) měřiče množství teplé vody pro jednotlivá odběrná místa
- g) měřiče spotřeby tepla a TV u odběratelů ve správě a vlastnictví smluvně sjednaného odběratele; způsob předávání údajů těchto měřičů pro potřeby účtování dodávek je stanoven smluvně
3. Provozované měřiče má v majetku nebo pronájmu dodavatel s výjimkou měřičů ve vlastnictví odběratele. Údaje měřičů ve vlastnictví odběratele bude dodavatel akceptovat a využívat ke stanovení množství dodávky pouze v případě dodržení požadavků zákona č.505/90 Sb., o metrologii. Provozovatelé měřičů uvedených v „Obchodních a technických podmínkách dodávky tepla a teplé vody“, část B, čl.VII., odst. 2a-2f se zavazují provádět odečty měřičů 1x měsíčně, vést o odečtech průběžnou evidenci.
4. Přístup k měřičům ve správě dodavatele, umístěným v objektu odběratele, za účelem odečtů měřičů bude zajištěn předáním potřebných klíčů.
5. Odběratel je povinen předložit dodavateli údaje o odběru tepla a TV stanovené na základě odečtů měřičů ve vlastnictví odběratele podle „Obchodních a technických podmínek dodávky tepla a teplé vody“, část B, čl.VII., odst. 2f, instalovaných v odběrných zařízeních odběratele, za podmínek:
- 5.1. údaje z měřičů instalovaných na vstupu do objektu budou předávány účtárně tepla dodavatele samostatně za každé odběrné místo písemně vždy **do 10. pracovního dne měsíce následujícího**.
- 5.2. souhrn údajů z měřičů spotřeby TV (bytových vodoměrů) instalovaných v objektu a souhrn údajů z rozdělovačů topných nákladů, které budou brány do vyúčtování, budou předávány účtárně tepla dodavatele samostatně za každý objekt (odběrné místo) písemně vždy **do 20. pracovního dne po skončení účetního období**
- 5.3. pokud nebudou údaje měřičů předány stanovenou formou a ve stanoveném termínu, budou odběrná místa pro potřeby vyúčtování považována za neměřená a dodávkové množství pro účely stanovení úhrady bude vyhodnoceno způsobem uvedeným v čl.VIII., odst. 2a a 3b; způsob stanovení dodávky nelze zpětně měnit ani upravovat.
6. Skutečnosti, podstatně ovlivňující úroveň vyúčtování nebo uplatnění sankcí se považují za prokázané, pokud tyto byly zjištěny společně oprávněnými zástupci obou smluvních stran a pokud byl o předmětné věci vyhotoven zápis, potvrzený oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
7. Reklamace měření tepla se řídí ustanoveními § 78 zákona č. 458/2000 Sb.

Čl.VIII

Pravidla pro stanovení množství dodávky tepla a TV

1. **Náklady na dodávku tepla pro vytápění a TV** na jednotlivá odběrná místa se stanoví takto:
2. **Náklady na dodávku tepla pro vytápění**, připadající na jednoho odběratele, se stanoví jako součin celkového množství tepla, naměřeného v technických jednotkách za účtovací období na měřiči tepla na vstupu do odběrného zařízení odběratele, násobeného stanovenou jednotkovou cenou, vztaženou na technickou jednotku.
- a) V případě, že u některého z odběratelů nebyl instalován měřič tepla, nebo odběratel nepředloží v dohodnutém termínu dodavateli stav měřiče tepla, který je ve správě a vlastnictví smluvně sjednaného odběratele podle Čl.VII, odst.2, písm.g), bude postupováno následovně:
- z celkového dodaného tepla pro vytápění se odečte součet všech měřených odběrů a zbytek se rozdělí mezi neměřené odběry podle započítatelných podlahových ploch.
- b) Pokud nejsou instalovány měřiče tepla u žádného z odběratelů, provádí se rozúčtování tepla podle započítatelných podlahových ploch
- c) Způsob rozdělení nákladů u vlastníků objektů, nebo jejich částí s jedním společným , technologicky propojeným odběrným tepelným zařízením, jednou společnou tepelnou přípojkou a jedním společným odběrným místem dodávky je řešen v příloze č.4 Smlouvy o dodávce a odběru tepla a TV – Dohoda v případě společného měření.

- d) Pokud se vlastníci objektů spolu navzájem nedohodnou o způsobu rozdělování nákladů, které případnou na jednotlivé objekty nebo jejich části, náklady na dodávku tepelné energie se rozdělí na jednotlivé objekty nebo jejich části poměrně podle jednotným způsobem určených podlahových ploch (ve smyslu vyhl. 372/2001 Sb.).
3. **Náklady na dodávku TV**, připadající na jednoho odběratele, se dle pravidel vyhlášky č.366/2010 Sb. stanoví jako poměrný podíl odběratele na celkových nákladech na její přípravu a rozvod na jednotlivá odběrná místa.
- a) Při společné přípravě a společném měření množství tepelné energie a vody pro více odběrných míst je rozdělení nákladů na přípravu teplé vody řešeno v příloze č.4 Smlouvy o dodávce a odběru tepla a TV – Dohoda v případě společného měření.
- b) Pokud se vlastníci objektů nedohodnou na rozdělení nákladů na přípravu TV, rozdělí se náklady na jednotlivá odběrná místa podle vyhlášky 366/2010 Sb. § 3 odstavec 5.
- c) Náklady na pitnou vodu doplňovanou do soustavy a distribuce TV budou v průběhu účetního období účtovány zálohově. Po skončení účetního období bude provedeno jejich konečné vyúčtování.
4. **Jednotkové ceny tepla pro vytápění a ohřev TV v místech předání** vztahované na technickou jednotku musí odpovídat obecně platným předpisům. Do kalkulace jednotkové ceny tepla nesmí být zahrnuty náklady na pitnou vodu, doplňovanou do soustavy ohřevu a distribuce TV.
5. **Stanovení náhradních údajů.** V případě poruchy měřičů tepla a průtoku bude množství tepla pro určení výše úhrady stanoveno odběratelům náhradním způsobem:
- a) porucha měřiče tepla na vstupu do objektu - množství bude stanoveno přepočtem dle předcházejícího srovnatelného období a z tepelné bilance ostatních napojených objektů
- b) porucha měřiče pro stanovení množství tepla k ohřevu TV (rozlišovací měření): množství tepla bude stanoveno jako v bodě a)
- c) nelze-li z důvodu absence měřidel stanovit náklady na teplo na otop a na přípravu teplé užitkové vody, rozdělí se celkové náklady na teplo v poměru 70% na otop a 30% na přípravu teplé užitkové vody.
6. Pro potřeby rozúčtování tepla je odběratel povinen nahlásit započitatelné podlahové plochy a podlahové plochy bytových a nebytových prostor ve smyslu vyhlášky č. 372/2001 Sb. a dále nahlásit všechny změny v průběhu roku. Dodavatel nezodpovídá za správnost těchto údajů. Obdobně dodavatel nezodpovídá ani za správnost odběratelem nahlášených údajů o naměřených hodnotách měřičů TV (bytových vodoměrů) a ÚT (rozdělovače topných nákladů) instalovaných v objektech. Pokud některý z odběratelů zpochybní správnost těchto údajů, uplatní tyto výhrady přímo u tohoto odběratele, který podle něj nepostupoval správně. Dodavatel nemá povinnost řešit spory mezi odběrateli.

Čl. IX

Skladba sestavy vyúčtování

1. Při vyúčtování účtovacího období předloží dodavatel odběrateli konečnou fakturu za dodávku tepla pro vytápění a TV za účtovací období.
2. V případě pochybností o předložených podkladech si odběratel může vyžádat výpis odečtů měřičů tepla za účtovací období, anebo doklad o palivu, pokud byla spotřeba tepla stanovena výpočtem. Dodavatel je povinen odběrateli poskytnout tento doklad výhradně s údaji, vztahujícími se ke stanovení úhrady odběratele.
3. Doklady vyúčtování musí zahrnovat informace, vztahující se k uplatnění všech cen tepla a vody v průběhu účtovacího období, včetně termínů jejich uplatnění.
4. Protokol vyúčtování účtovacího období musí obsahovat následující údaje:
Položka obecné a identifikační údaje
Dodavatel - identifikace
Odběratel - identifikace, vč. uvedení plátce/neplátce DPH
Odběrné místo - identifikace

Účtovací období - rok, počáteční měsíc období, konečný měsíc období

Položka dodávka tepla pro vytápění - všechny údaje (skupiny údajů) vždy opakovat tolikrát, kolik bylo v účtovacím období uplatněno cen tepla:

- účel byty/nebyty
- období od
- období do
- jednotková cena
- množství vyúčtovaného tepla

Položka dodávka tepla v TV - všechny údaje (skupiny údajů) vždy opakovat tolikrát, kolik bylo v zúčtovacím období uplatněno cen tepla:

- období od
- období do
- jednotková cena
- množství vyúčtovaného tepla
- celková cena tepla v TV
 - z toho podíl odběratele na základní složce
 - z toho podíl odběratele na spotřební složce

Položka vyúčtování

- Teplo – náklady celkem
- Fakturované zálohy uhrazené celkem
- K úhradě - přeplatek/nedoplatek
- Termín splatnosti

Část C.

Čl. X Závěrečná ustanovení

1. Obchodní a technické podmínky dodávky tepla a TV byly projednány a schváleny všemi subjekty, zúčastněnými na provozu soustavy CZT.
2. Obchodní a technické podmínky jsou přílohou Smlouvy o dodávce a odběru tepla a teplé vody.

V Brně dne 23.9.2011

Dodavatel

⑦



Alfa-COM, s. r. o.
Moravské náměstí 12
602 00 Brno
IČ: 25 32 54 51
DIČ: CZ25325451

Odběratel

