

# Rámcová smlouva o poskytování služeb portálu FirstBuySale<sup>®</sup>

č. FBS\_SVA, č. klienta Tsm/2020/150/Bú

(dále jen „smlouva“ nebo „tato smlouva“)

uzavřená podle ustanovení § 1746 zákona č. 89/2012 Sb.,  
občanský zákoník, v platném znění

## 1. Smluvní strany

Obchodní firma: ANETE spol. s r.o.  
Sídlo: Brno, Okružní 834/29a, PSČ: 638 00  
Identifikační číslo: 469 70 126  
Daňové identifikační číslo: CZ46970126  
Statutární orgán: Ing. Tomáš Hájek, jednatel  
Registrace: obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 7172  
Bankovní spojení: Československá obchodní banka a.s., pobočka Brno  
Číslo účtu: 244218268/0300

[v dalším textu smlouvy jen „*provozovatel*“]  
⇒ na straně j e d n é

a

Název: Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně  
Sídlo: Pekařská 53, 656 91 Brno  
Identifikační číslo: 00159816  
Daňové identifikační číslo: CZ00159816  
Zastoupená: Ing. Vlastimil Vajdák, ředitel  
Registrace: státní příspěvková organizace nezapsaná v OR  
Bankovní spojení: ČNB a.s., pobočka Brno  
Číslo účtu: 71138621/ 0710

[v dalším textu smlouvy jen „*klient*“]  
⇒ na straně d r u h é

[provozovatel a klient společně v dalším textu smlouvy rovněž jako „*smluvní strany*“ nebo jednotlivě jako „*smluvní strana*“]

uzavřely na základě úplného a vzájemného konsensu o všech níže uvedených ustanoveních a v souladu s ustanovením § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění t u t o

## RÁMCOVOU SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PORTÁLU FirstBuySale®

---

### 2. Preambule

- 2.1. Provozovatel prohlašuje, že provozuje „Internetový portál FirstBuySale®“ [v dalším textu této smlouvy jen „*portál FBS*“].
- 2.2. Portál FBS je on-line systém provozovaný na internetu za účelem nákupu a prodeje zboží, který umožňuje uzavírat kupní smlouvy mezi dodavatelem a odběratelem za použití komunikace na dálku (tj. přes internet). Portál FBS je server na adrese [www.firstbuysale.cz](http://www.firstbuysale.cz).
- 2.3. Klient má zájem využívat služeb portálu FBS a jeho prostřednictvím poptávat a kupovat zboží.

### 3. Předmět smlouvy

- 3.1. Provozovatel a klient uzavírají tuto „Rámcovou smlouvou o poskytování služeb portálu FBS“ [v dalším textu jen „*smlouva*“], jejíž uzavření je podmínkou pro obchodování na portálu FBS.

- 3.2. Provozovatel se zavazuje, že po dobu trvání této smlouvy umožní klientovi za podmínek uvedených ve Všeobecných obchodních podmínkách [v dalším textu smlouvy jen „VOP“] obchodovat na portálu FBS a také poskytne licenci na SW modul Logistika požadavků a to konkrétně na minimálně 2 zařízeních klienta včetně příslušného školení. Dále provozovatel zavazuje provést propojení tohoto nástroje se stávajícím systémem stravovacího provozu klienta - Kredit a to minimálně v rozsahu uvedeném dále a v příloze č. 3 zadávací dokumentace příslušné veřejné zakázky - Minimální technické požadavky. Klient se zavazuje, že bude dodržovat pravidla obchodování na portálu FBS a ustanovení VOP.
- 3.3. VOP jsou jako Příloha č. 1 nedílnou součástí této smlouvy. Klient uzavřením této smlouvy stvrzuje, že se s těmito VOP seznámil a souhlasí s nimi.
- 3.4. Provozovatel si vyhrazuje právo znění VOP měnit. Nové znění VOP je provozovatel povinen oznámit poslat na kontakt klienta uvedený níže. Změna VOP nabývá vůči klientovi účinnosti dnem doručení VOP.
- 3.5. Provozovatel je oprávněn dočasně zablokovat přístup k portálu FBS či změnit nebo pozastavit poskytování služeb portálu FBS a to v případech vymezených ve VOP.
- 3.6. Provozovatel se zavazuje zprovoznit služby portálu FBS (Implementace) za součinnosti klienta a v termínech stanovených v Příloze č. 3 Harmonogram implementace, která je nedílnou součástí smlouvy. V případě, že klient nedodrží termín stanovený v Harmonogramu, následující termíny provozovatele se o počet dnů prodlevy prodlouží.
- 3.7. FBS musí splňovat tyto požadavky klienta:
- Provozovatel je povinen zajistit řádné fungování elektronického nástroje po celou dobu jeho provozování (po celou dobu platnosti smlouvy) a jeho soulad s aktuálně platnou legislativou. V případě závady či komplikací na straně Provozovatele, které znemožňují řádný provoz el. nástroje, zajistit obnovení všech funkcí elektronického nástroje bezodkladně, nejpozději do 12 hod. od prokazatelného zjištění závady, která omezila nebo znemožnila fungování elektronického nástroje; za prokazatelné zjištění závady je považováno oznámení této skutečnosti klientem provozovateli telefonicky s následným potvrzením e-mailem či faxem.
  - Provozovatel je povinen udržovat elektronický nástroj v souladu s aktuálně platnou legislativou, pravidelně jej aktualizovat a činit veškerá potřebná opatření k jeho optimálnímu zabezpečení a bezpečnému provozu včetně ochrany dat klienta v nástroji uložených.
  - Provozovatel dodá neprodleně po uzavření této smlouvy uživatelskou dokumentaci pro práci s elektronickým nástrojem pro potřeby klienta a jeho dodavatelů v českém jazyce v elektronické podobě.
  - Provozovatel zajistí po celou dobu využívání FBS (v pracovní dny od 7:00 do 15:30) podporu formou HelpDesku, telefonicky a e-mailem klientovi i jeho dodavatelům.
  - Data zadavatele uložená ve FBS provozovatele jsou a zůstávají majetkem klienta. Provozovatel je bez předchozího písemného souhlasu klienta nesmí, kromě dozorových orgánů státu a orgánů činných v trestním řízení, poskytnout třetím stranám nebo je použít pro marketingové účely. Data zadavatele provozovatel je oprávněn zpracovat bez souhlasu zadavatele pouze pro interní statistické účely.
  - Za data klienta včetně záruky jejich konzistence, zálohování a ochrany před zneužitím zodpovídá Provozovatel a to po dobu 4 let od ukončení této smlouvy. Na vyžádání je povinen tato data v uvedeného lhůtě bezplatně poskytnout klientovi.
  - Uživatelské, instalační a implementační školení pro všechny určené zástupce klienta na pracovišti klienta minimálně v rozsahu 3x6 hod.

## 4. Cenová ujednání

- 4.1. Cena za poskytování služeb portálu FBS je uvedena v Příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 4.2. Klient uzavřením této smlouvy stvrzuje, že se s tímto tarifem seznámil a souhlasí s ním.
- 4.3. Faktura musí splňovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené příslušnými právními předpisy včetně čísla smlouvy zadavatele uvedeného v záhlaví této smlouvy. Nebude-li faktura obsahovat tyto náležitosti, je zadavatel oprávněn, aniž by se dostal do prodlení, tuto fakturu ve lhůtě splatnosti vrátit dodavateli s uvedením důvodu k opravě či doplnění. V takovém případě začne doručením opravené (doplněné)

faktury zadavateli běžet nová lhůta splatnosti a to v délce stanovené touto smlouvou. V případě, že mají mezi sebou smluvní strany uzavřeno více smluv, je dodavatel povinen fakturovat z každého takovéto smlouvy samostatně. V případě výpovědi nebo jiného ukončení smlouvy kteroukoliv smluvní stranou bude faktura na příslušnou poměrnou část úhrady doručena nejpozději poslední den platnosti smlouvy. V případě nabytí účinnosti smlouvy v průběhu kalendářního měsíce bude za tento měsíc uhrazená poměrná část ceny plnění.

- 4.4. Parametry uvedené v této smlouvě jsou maximální a nepřekročitelné a zahrnují všechny eventuální náklady související s předmětem plnění této smlouvy jako např. dopravné, stravné, správní a licenční poplatky, clo, kursové rozdíly, náklady na dodání a dopravu náhradních dílů apod. Dodavatel není oprávněn sjednanou cenu jednostranně změnit nebo jinak upravovat. Lze ji překročit pouze v případě změny sazby DPH a to právě o výše změny DPH.
- 4.5. Závazek splatnosti ceny je splněn okamžikem odeslání příslušné částky z účtu zadavatele na účet dodavatele.

## 5. Trvání smlouvy

- 5.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 5.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 5.3. Tato smlouva zaniká písemnou dohodou smluvních stran. Smluvní strany se mohou písemně dohodnout na ukončení této smlouvy. Smlouva zaniká dnem, který je jako den ukončení smlouvy uveden v dohodě a není-li tento den uveden, dnem kdy tato dohoda byla uzavřena.
- 5.4. Tato smlouva zaniká výpovědí smlouvy ze strany klienta s výpovědní lhůtou 3 měsíce, jejíž běh počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena.
- 5.5. Tato smlouva zaniká výpovědí smlouvy ze strany provozovatele s výpovědní lhůtou 3 měsíce, jejíž běh počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena.

## 6. Zpracování osobních údajů

- 6.1. V rámci plnění předmětu této Smlouvy může ve smyslu článku 4, odst. 2 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“) docházet ke zpracování osobních údajů Provozovatelem jako zpracovatelem pro Klienta jako správce, které Klient získal nebo získá v souvislosti se svou podnikatelskou činností, nebo které pro Klienta za tímto účelem získá samotný Provozovatel („Osobní údaje“).
- 6.2. Vymezení vzájemných práv a povinností smluvních stran při zpracování Osobních údajů ve smyslu odst. 1 tohoto článku je upraveno v Příloze č. 4 této smlouvy, která dále stanoví rozsah Osobních údajů, které mají být zpracovávány, účel jejich zpracování, podmínky a záruky na straně Provozovatele ohledně zajištění technického a organizačního zabezpečení Osobních údajů.

## 7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Provozovatel garantuje dostupnost služby (mimo pravidelnou a oznámenou údržbu) v ročním vyjádření 99 %.
- 7.2. Pro případ prodloužení provozovatele se zahájením servisního zásahu a/nebo odstraněním závady v dohodnutém termínu nebo termínu dle této smlouvy, se dodavatel zavazuje zaplatit klientovi smluvní pokutu ve výši 0,01 % z měsíční ceny dle této smlouvy bez DPH za každý den prodloužení. Nárok klienta na náhradu škody, která mu v souvislosti s prodloužením provozovatele vznikla, včetně škody, která přesahuje smluvní pokutu, není tímto ustanovením dotčen.
- 7.3. Pro případ prodloužení klienta s úhradou ceny předmětu smlouvy se klient zavazuje zaplatit provozovateli smluvní pokutu ve výši 0,01 % z měsíční ceny dle této smlouvy bez DPH za každý den prodloužení. Nárok provozovatele na

náhradu škody, která mu v souvislosti s prodlením klienta vznikla, včetně škody, která přesahuje smluvní pokutu, není tímto ustanovením dotčen.

- 7.4. Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou se smluvní vztah založený touto smlouvou řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů a dalšími právními předpisy České republiky. Smluvní strany v souladu s § 558 odst. 2 občanského zákoníku výslovně vylučují použití obchodních zvyklostí ve svém právním styku v souvislosti s touto smlouvou.
- 7.5. Provozovatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti nebo pohledávky plynoucí z této smlouvy nebo její části třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu klienta.
- 7.6. Neplatnost některého ustanovení smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy.
- 7.7. Smluvní strany se zavazují veškeré spory vzniklé z této smlouvy primárně řešit smírnou cestou. V případě soudního sporu se smluvní strany v souladu s § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád ve znění pozdějších předpisů dohodly, že místně příslušným soudem je Městský soud v Brně.
- 7.8. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat jen na základě písemných číselovaných a oprávněnými zástupci obou smluvních stran podepsaných dodatků k této smlouvě. Všechny dodatky, které budou označeny jako dodatky této smlouvy, jsou nedílnou součástí této smlouvy.
- 7.9. Provozovatel je povinen si při plnění této smlouvy počínat tak a učinit taková opatření, aby nedocházelo ke vzniku škod. Provozovatel nese plnou odpovědnost za veškeré škody způsobené zadavateli v souvislosti s jeho činností v souvislosti s porušením povinností dle této smlouvy, platných obecně závazných právních předpisů a norem ČSN a EN. Provozovatel je povinen bez zbytečného odkladu škodu odstranit a není-li to možné, pak ji finančně uhradit. Veškeré náklady s tím spojené nese provozovatel. Volba způsobu náhrady škody náleží klientu.
- 7.10. Výše náhrady za škodu je omezena cenou za 12 měsíců provozu bez DPH.
- 7.11. Pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106 a) zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších (dále jen „ZDPH“), je zadavatel oprávněn část ceny plnění odpovídající dani z přidané hodnoty z každé fakturované platby na základě této smlouvy zadržet a tuto přímo zaplatit (aniž k tomu bude vyzván jako ručitel) na účet správce daně ve smyslu § 109 a) ZDPH.
- 7.12. Pokud číslo účtu dodavatele uvedené v záhlaví této smlouvy nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 ZDPH nebo se jedná o účet vedený v zahraničí ve smyslu §109/2 b) ZDPH, je zadavatel oprávněn část ceny plnění odpovídající dani z přidané hodnoty z každé fakturované platby na základě této smlouvy zadržet a tuto přímo zaplatit (aniž k tomu bude vyzván jako ručitel) na účet správce daně ve smyslu § 109 a) ZDPH.  
  
Stejný postup bude aplikován při naplnění podmínek ručení dle §109/1 ZDPH, tedy kdy se zadavatel dozví, že
  - a) daň uvedená na daňovém dokladu nebude úmyslně zaplácena,
  - b) plátce, který uskutečňuje toto zdanitelné plnění nebo obdrží úplatu na takové plnění, se úmyslně dostal nebo dostane do postavení, kdy nemůže daň zaplatit, nebo
  - c) dojde ke zkrácení daně nebo vylákání daňové výhody
- 7.13. Po provedení úhrady daně z přidané hodnoty příslušnému správci daně v souladu s tímto odstavcem je úhrada zdanitelného plnění dodavateli bez příslušné daně z přidané hodnoty (tj. pouze základu daně) smluvními stranami považována za řádnou úhradu, resp. řádné splnění dluhu zadavatele, dle této smlouvy (tj. základu daně i výše daně z přidané hodnoty), a dodavateli nevzniká žádný nárok na úhradu případných úroků z prodlení, penále, náhrady škody nebo jakýchkoli dalších sankcí vůči zadavateli, a to ani v případě, že by mu podobné sankce byly vyměřeny správcem daně.
- 7.14. Bude-li na daňovém dokladu uveden jiný než oznámený účet ve smyslu § 96 ZDPH, zadavatel je oprávněn poukázat příslušnou platbu na kterýkoli oznámený účet dodavatele. Úhrada platby na kterýkoli oznámený účet (tj. účet odlišný od účtu uvedeného na daňovém dokladu) je smluvními stranami považována za řádnou úhradu plnění dle smlouvy.

- 7.15. Dodavatel se zavazuje poskytnout kontrolním a obdobným orgánům veškerou potřebnou součinnost a dokumentaci při výkonu kontrol týkajících se této smlouvy, neboť je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží a služeb z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory. Tuto součinnost je povinen dodavatel zajistit i u případných subdodavatelů, kteří se podílí na realizaci této smlouvy.
- 7.16. Dodavatel je povinen plnit předmět této smlouvy rovněž v souladu se zadávacími podmínkami příslušné veřejné zakázky a svou nabídkou do této veřejné zakázky. Pro případ rozporu mezi ujednáními této smlouvy (včetně jejích příloh) a ustanoveními zadávací dokumentace příslušné veřejné zakázky, ať již explicitního či implicitního, mají absolutní přednost ustanovení zadávací dokumentace veřejné zakázky, a tedy rozporná ustanovení této smlouvy (včetně jejích příloh) platí v plné míře za nesjednaná a neaplikovatelná, a ve fázi před uzavřením této smlouvy ze strany dodavatele ve vztahu k zadavateli za nenavržená (nenabídnutá k uzavření).
- 7.17. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru zadavatele dodavatel svým podpisem této smlouvy uděluje zadavateli svůj výslovný souhlas se zveřejněním této smlouvy v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů).
- 7.18. Zadavatel je jako státní příspěvková organizace povinen tuto smlouvu zveřejnit v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním veškerých informací týkajících se závazkového vztahu založeného mezi smluvními stranami touto smlouvou, zejména vlastního obsahu této smlouvy, a to v rozsahu požadovaném uvedeným zákonem s výjimkou údajů, které se v registru smluv nezveřejňují. Zveřejnění se zavazuje provést zadavatel bez zbytečného odkladu po uzavření této smlouvy.
- 7.19. Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 7.20. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat formou písemných, postupně číselovaných a datovaných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami.
- 7.21. V případě rozporu Všeobecných obchodních podmínek (příloha č.1) a ustanovení smlouvy mají přednost ustanovení smlouvy.
- 7.22. Kontaktní údaje pracoviště klienta pověřeného k plnění předmětu této smlouvy:  
Odbor stravovacího provozu, tel.: +420776816679, e-mail: [sekr.osp@fnusa.cz](mailto:sekr.osp@fnusa.cz)  
Adresa pro zasílání elektronických faktur, e-mail: [el.faktury@fnusa.cz](mailto:el.faktury@fnusa.cz)
- 7.23. Kontaktní údaje provozovatele pro komunikaci s klientem:  
**WWW stránky**  
[www.firstbuysale.com](http://www.firstbuysale.com)  
**Přihlášení**  
[www.firstbuysale.com/login](http://www.firstbuysale.com/login)  
**Technická podpora**  
**E-mail:** support@firstbuysale.cz  
**Telefon:** +420 531 028 039  
**Požadavky na centrální karty zboží**  
**E-mail:** centralnikarty@firstbuysale.cz
- 7.24. Tato smlouva se vyhotovuje ve 2 [dvou] shodných stejnopisech, každý s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží 1 [jedno] vyhotovení.
- 7.25. Nedílnou součástí této smlouvy, které jsou závazné pro smluvní strany, jsou:  
Příloha č. 1 Všeobecné obchodní podmínky

Příloha č. 2 Tarif - ceny za poskytování služeb a platební podmínky

Příloha č. 3 Harmonogram implementace

Příloha č. 4 Zpracování osobních údajů

7.26. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, po vzájemném předchozím souhlasném projednání, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Smluvní strany dále potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly a s jejím obsahem bez výhrad souhlasí.

7.27. Na důkaz pravosti, platnosti a účinnosti této smlouvy opatřují smluvní strany tuto smlouvu pod jejím textem svými vlastnoručními podpisy, resp. oprávněným zástupcem, který garantuje, že je bez dalšího oprávněn za tuto smluvní stranu jednat a tuto smlouvu platně uzavřít.

## Podpisy

KLIENT:	Jméno:	Ing. Vlastimil Vajdák
	Podpis:	
	Datum:	V Brně ..... dne 18.03.2020

PROVOZOVATEL:	Jméno:	Ing. Tomáš Hájek, jednatel
	Podpis:	
	Datum:	V Brně dne 2.3.2020 ..

# Příloha č. 1: VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY INTERNETOVÉHO PORTÁLU FIRST BUY SALE

## ODDÍL A. – OBECNÁ USTANOVENÍ

### A.1. Úvodní ustanovení

#### A.1.1. Internetový portál FIRST BUY SALE

A.1.1.1. Internetový Portál FIRST BUY SALE je server na adrese [www.firstbuysale.cz](http://www.firstbuysale.cz), který provozuje společnost ANETE spol. s r.o., se sídlem Brno, Okružní 29a, PSČ: 638 00, IČ: 469 70 126, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Brně, v oddíle C, vložka 7172 (dále jen „Provozovatel“.)

A.1.1.2. Internetový portál FIRST BUY SALE (dále jen „Portál FBS“) je on-line systém provozovaný na internetu za účelem nákupu a prodeje Zboží, který umožňuje uzavírat Kupní smlouvy mezi jednotlivými Klienty za použití komunikace na dálku (tj. přes internet).

#### A.1.2. Definice pojmů

A.1.2.1. „Zbožím“ jsou movité věci prodávané nebo nakupované prostřednictvím Portálu FBS.

A.1.2.2. „Službami“ jsou činnosti poskytované Provozovatelem v souvislosti s obchodováním přes Portál FBS.

A.1.2.3. „Kupní smlouvou“ je dvoustranný právní úkon uzavřený za použití komunikace na dálku (tj. přes internet), spočívající na vzájemných a obsahově shodných projevech vůle Odběratele a Dodavatele a směřující k prodeji nebo nákupu Zboží.

A.1.2.4. „Smlouvou o poskytování služeb Portálu FBS“ je smlouva uzavřená v elektronické podobě mezi Provozovatelem jako poskytovatelem služeb a Klientem za použití komunikace na dálku (tj. přes Internet). Uzavření této smlouvy je podmínkou pro obchodování na Portálu FBS.

A.1.2.5. „Klientem Portálu FBS“ je fyzická nebo právnická osoba, která prostřednictvím Portálu FBS uzavře Kupní smlouvu.

A.1.2.6. „Dodavatelem“ je Klient Portálu FBS, který nabízí a prodává Zboží. Dodavatelem může být jen Podnikatel.

A.1.2.7. „Odběratelem“ je Klient Portálu FBS, který poptává a kupuje Zboží. Odběratelem může být Spotřebitel nebo Podnikatel.

A.1.2.8. „Podnikatelem“ je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za Podnikatele se mimo jiné pro účely ochrany spotřebitele považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet Podnikatele.

A.1.2.9. „Spotřebitelem“ je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

A.1.2.10. „Tarifem“ je podrobný rozpis zejména cenových pravidel pro Odběratele a Dodavatele a případných platebních podmínek pro základní služby Portálu FBS.

A.1.2.11. „Internetovými stránkami Portálu FBS“ jsou stránky na adrese [www.firstbuysale.cz](http://www.firstbuysale.cz).



A.1.2.12. „Obchodováním na Portálu FBS“ se rozumí uzavírání Kupních smluv v souladu se zákonem a Všeobecnými obchodními podmínkami.

A.1.2.13. „Provozovatelem“ se rozumí subjekt specifikovaný v článku A.1.3.

#### A.1.3. Provozovatel

A.1.3.1. Provozovatel je prodávajícím služeb FBS. Provozovatel je oprávněn k činnostem souvisejícím s provozem internetového obchodu na základě živnostenských oprávnění a jeho činnost nepodléhá jinému povolení.

#### A.1.3.2. Kontaktní údaje:

Telefon: +420 548 422 211 (GSM 604 291 211)

Fax: +420 548 422 830 (34)

Adresa pro obchodní informace:

E-mail: [info@firstbuysale.cz](mailto:info@firstbuysale.cz), [firstbuysale@firstbuysale.cz](mailto:firstbuysale@firstbuysale.cz)

Adresa pro technickou podporu:

E-mail: [support@firstbuysale.cz](mailto:support@firstbuysale.cz)

Adresa pro požadavky na centrální karty zboží:

E-mail: [centralnikarty@firstbuysale.cz](mailto:centralnikarty@firstbuysale.cz)

A.1.3.3. Provozovatel odpovídá na zasláné e-maily zpravidla do 5-ti pracovních dnů.

A.1.3.4. Provozovatel je plátcem DPH.

#### A.1.4. Klient

A.1.4.1. Klient Portálu FBS může mít postavení Spotřebitele nebo Podnikatele.

A.1.4.2. Klient FBS může být registrován jako:

- Dodavatel
- Odběratel
- Dodavatel a Odběratel

#### A.1.5. Všeobecné obchodní podmínky

A.1.5.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) platí pro obchodování na Portálu FBS. VOP blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti Provozovatele a Klientů.

A.1.5.2. VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb Portálu FBS. Klient uzavřením Smlouvy o poskytování služeb Portálu FBS stvrzuje, že se s těmito VOP seznámil a souhlasí s nimi. Klient přijímá veškerá ustanovení VOP ve znění platném v den uzavření Smlouvy o poskytování služeb Portálu FBS.

A.1.5.3. Pokud není ve Smlouvě o poskytování služeb Portálu FBS nebo v jejích přílohách výslovně uvedeno odchylné ujednání nebo platnost některých ustanovení těchto VOP není jiným výslovným ujednáním mezi Provozovatelem a Klientem vyloučena nebo jinak modifikována, platí v ostatním pro vzájemné vztahy smluvních stran tyto VOP.

A.1.5.4. Tyto VOP jsou zobrazeny na internetových stránkách Portálu FBS a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce.

A.1.5.5. Provozovatel si vyhrazuje právo znění těchto VOP měnit. Je však povinen nové znění VOP pro Klienta vyhlásit vhodným způsobem jejich zveřejněním na internetových stránkách Portálu FBS.

Nové znění VOP se stává nedílnou součástí uzavřené Smlouvy o poskytování služeb FBS mezi Klientem a Provozovatelem. V případě, že Klient s novým zněním VOP nesouhlasí, má právo ve lhůtě 30 dnů ode dne zveřejnění nového znění VOP na internetových stránkách Portálu FBS nové znění VOP odmítnout a současně je povinen Smlouvu o poskytování služeb FBS z tohoto důvodu vypovědět ve výpovědní době v trvání 30 dnů.

- A.1.5.6 Veškeré smluvní vztahy, vyplývající ze Smlouvy o poskytování služeb Portálu FBS a VOP, jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou Spotřebitel, řídí se vztahy, které Smlouva o poskytování služeb Portálu FBS a VOP neupravují, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění. Je-li smluvní stranou Podnikatel, řídí se vztahy, které Smlouva o poskytování služeb Portálu FBS a Smlouva o poskytování služeb Portálu FBS a VOP neupravují, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- A.1.5.7. V případě porušení některé z podmínek Smlouvy o poskytování služeb Portálu FBS a VOP Klientem si Provozovatel vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy o poskytování služeb Portálu FBS.

## ODDÍL B. – SLUŽBY PORTÁLU FBS

### B.1. Nabídka služeb Portálu FBS

#### B.1.1. Základní služby poskytované Portálem FBS

##### B.1.1.1. Základní služby Portálu FBS pro Odběratele jsou zejména:

- registrace
- číselníky a konfigurace
- vytváření a udržování poptávek
- vytváření a udržování objednávek
- evidence dodávek

##### B.1.1.2. Základní služby Portálu FBS pro Dodavatele jsou zejména:

- registrace
- okamžitá informace (prostřednictvím elektronické zprávy) o poptávce
- číselníky a konfigurace
- vytváření a udržování nabídek

##### B.1.1.3. Bližší popis služeb je uveden ve Smlouvě o poskytování služeb Portálu FBS.

##### B.1.1.4. Na poskytování základních služeb se přiměřeně použijí ustanovení oddílu C. těchto VOP.

#### B.1.2. Cena za poskytování základních služeb FBS

B.1.2.1. Cena za poskytování základních služeb Portálu FBS je uvedena v konkrétním Tarifu, který je Klientovi přidělen při uzavření Smlouvy o poskytování služeb Portálu FBS. Tarif je nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb Portálu FBS. Klient uzavřením smlouvy o poskytování služeb Portálu FBS stvrzuje, že se s tímto Tarifem seznámil a souhlasí s ním.

B.1.2.2. Provozovatel si vyhrazuje právo Tarif měnit. Je však povinen na nové znění Tarifu Klienta uvědomit vhodným způsobem nejméně 1 měsíc před účinností nového Tarifu. Nové znění Tarifu se stává nedílnou součástí uzavřené Smlouvy o poskytování služeb FBS mezi Klientem a Provozovatelem. V případě, že Klient s novým Tarifem nesouhlasí, má právo ve lhůtě 30 dnů ode dne uvědomění o novém Tarifem tento nový Tarif odmítnout a současně je povinen Smlouvu o poskytování služeb FBS z tohoto důvodu vypovědět ve výpovědní době v trvání 30 dnů.

### B.1.3. Platební podmínky

#### B.1.3.1. Cena v Tarifu je stanovena jako

- a) část sestávající z paušálních položek na určitou dobu
- b)
- c) jednorázová částka za konkrétní službu

B.1.3.2. K platbám požadovaným předem bude vystaven daňový doklad v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění. Ostatní služby budou vyúčtovány formou daňového dokladu se splatností 14 dní ode dne jeho vystavení. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední kalendářní den příslušného kalendářního měsíce.

B.1.3.3. Klient výslovně souhlasí s tím, že daňový doklad je oprávněn Provozovatel zasílat pouze v elektronické formě e-mailem na elektronickou adresu, kterou Klient uvedl při registraci.

### B.1.4. Nabídka nadstandardních služeb Portálu FBS

B.1.4.1. Nabídkou nadstandardních služeb Portálu FBS se rozumí služby nabízené prostřednictvím katalogu zveřejněného na internetových stránkách Portálu FBS.

B.1.4.2. Na poskytování nadstandardních služeb se přiměřeně použijí ustanovení oddílu C. těchto VOP.

### B.1.5. Ostatní podmínky

B.1.5.1. Služby Portálu FBS jsou přístupné 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, s výjimkou soboty neděle a státního svátku od 01:00 do 04:00 hodin, kdy nelze služby Portálu FBS využívat z technických důvodů na straně Provozovatele. Klient bere na vědomí, že z technických důvodů mohou být kterýkoliv den v týdnu v době od 22:00 do 6:00 hodin krátkodobě nedostupné některé služby.

B.1.5.2. Provozovatel si vyhrazuje právo zablokovat přístup ke Službám Portálu FBS nebo změnit či pozastavit poskytování Služeb Portálu FBS na dobu nezbytně nutnou, (i) bude-li to zapotřebí ze závažných, zejména bezpečnostních důvodů nebo (ii) v případě zvýšeného rizika, že Klient nebude plnit své finanční závazky ze Smlouvy o poskytování služeb Portálu FBS. Provozovatel bude o této skutečnosti a jejích důvodech informovat Klienta předem nebo, není-li to možné, okamžitě poté jedním ze způsobů uvedených v článku D.2.1.1.

B.1.5.3. Provozovatel si dále vyhrazuje právo zablokovat přístup ke Službám Portálu FBS v případě, že Provozovatel bude mít výhrady ke správnosti či aktuálnosti poskytnutých registračních údajů Klienta. V takovém případě Provozovatel vyzve Klienta k opravě či aktualizaci jeho registračních údajů. Pokud Klient nebude na výzvu Provozovatele odpovídajícím způsobem reagovat, je provozovatel oprávněn zablokovat Klientovi přístup ke Službám Portálu FBS do doby, dokud nebudou jeho registrační údaje opraveny nebo zaktualizovány.

## ODDÍL C. – VZTAH ODBĚRATEL A DODAVATEL

### C.1. Kupní smlouva

#### C.1.1. Poptávka a Nabídka Zboží

C.1.1.1. Odběratel zveřejňuje prostřednictvím Portálu FBS poptávku po Zboží.

C.1.1.2. Dodavatel zveřejňuje prostřednictvím Portálu FBS nabídku Zboží.

## C.1.2. Objednávka

C.1.2.1. Objednávku může Odběratel vytvořit pomocí formuláře na internetových stránkách FBS. V objednávce musí Odběratel vyplnit povinné údaje. Pokud některý z těchto údajů chybí, nemusí být objednávka ze strany Dodavatele akceptována.

C.1.2.2. Při vytvoření objednávky pomocí formuláře na internetových stránkách Portálu FBS Odběratel nejprve vybere Zboží, o které má zájem. Před tím, než provede výběr, je Odběratel povinen se pečlivě seznámit s parametry, které jsou u Zboží uvedeny. Dále Odběratel označí způsob platby a dopravy a následně potvrdí svou objednávku. Objednávka Odběratele se považuje za závazný návrh na uzavření Kupní smlouvy mezi Odběratelem a Dodavatelem.

## C.1.3. Uzavření Kupní smlouvy

C.1.3.1. Objednávka Odběratele je závazná po dobu, kterou Odběratel uvede za účelem potvrzení ve své objednávce. V této lhůtě je Dodavatel oprávněn objednávku potvrdit, pokud není v rozporu s VOP, přičemž pokud Objednávka nebude v této lhůtě potvrzena, pak záleží na Odběrateli, zda objednávku zruší, anebo ji nechá v platnosti. Dodavatel potvrdí přijetí návrhu na Portálu FBS a Portál FBS prostřednictvím elektronické zprávy informuje Odběratele o této skutečnosti na jeho e-mailovou adresu.

C.1.3.2. Kupní smlouva je uzavřena v okamžiku doručení potvrzovací elektronické zprávy na e-mailovou adresu Odběratele.

C.1.3.3. Vzniklou Kupní smlouvu lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody mezi Odběratelem a Dodavatelem nebo na základě zákonných důvodů.

## C.1.4. Cenové a platební podmínky

C.1.4.1. Kupní cena Zboží bude uvedena v Objednávce Odběratele.

C.1.4.2. Odběratel se zavazuje zaplatit Dodavateli kupní cenu Zboží jedním z následujících způsobů:

- bankovní převod
- platba v hotovosti při převzetí

C.1.4.3. Pokud má být Kupní cena placena při převzetí, je Odběratel povinen uhradit Kupní cenu v hotovosti přepravci, který je oprávněn platbu převzít na účet Dodavatele. Nezaplatí-li Odběratel Kupní cenu při převzetí Zboží, může přepravce odmítnout předat Zboží Odběrateli a Dodavatel je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy. V tomto případě je Odběratel povinen uhradit Dodavateli náklady na odeslání Zboží ve výši sjednané v Kupní smlouvě, a to do 14 dnů ode dne, kdy mu nebylo Zboží předáno z důvodu nezaplacení Kupní ceny.

C.1.4.4. Odběratel si volí způsob placení kupní ceny při uzavírání Kupní smlouvy. Sjednaný způsob placení Kupní ceny je Odběratel oprávněn měnit jen po dohodě s Dodavatelem. Doklad o zaplacení Zboží obdrží Odběratel při převzetí Zboží.

C.1.4.5. Kupní cena se při bankovním převodu považuje za zaplacenou v okamžiku, kdy je příslušná finanční částka připsána na účet Dodavatele.

C.1.4.6. Splatnost daňového dokladu Dodavatele je 30 dní ode dne jeho vystavení.

## C.1.5. Práva a povinnosti vyplývající z Kupní smlouvy

C.1.5.1. Dodavatel je povinen odevzdat Odběrateli objednané Zboží, jakož i doklady, které se ke Zboží vztahují, a možní Odběrateli nabýt vlastnického práva ke Zboží a Odběratel je povinen Zboží převzít a zaplatit Dodavateli sjednanou kupní cenu ve stanovení lhůtě splatnosti.

## C.1.6. Rozhodné právo

- C.1.6.1. Kupní smlouva se řídí příslušnými ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, je-li Odběratel Podnikatelem nebo příslušnými ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, je-li Odběratel Spotřebitelem.

## C.2. Dodací podmínky

### C.2.1. Dodání Zboží

- C.2.1.1. Odběratel je povinen označit v objednávkovém formuláři místo určení. Takto stanovené místo určení je možné po uzavření Kupní smlouvy změnit pouze po dohodě s Dodavatelem. Dodavatele zajišťuje odeslání objednaného Zboží do místa určení a Odběratel je povinen převzít objednané Zboží v místě určení. Veškeré náklady související s přepravou objednaného Zboží do místa určení hradí Odběratel paušální částkou, která tvoří součást kupní ceny. Dodavatel je povinen zabalit Zboží a zajistit jej pro přepravu tak, aby na Zboží nevznikla škoda.
- C.2.1.2. Dodavatel je povinen odevzdat Odběrateli Zboží prosté vad, v ujednaném množství, jakosti a provedení. Dodá-li Dodavatel větší množství věcí, než bylo ujednáno, je Kupní smlouva uzavřena i na přebytečné množství, ledaže je Odběratel bez zbytečného odkladu odmítl.
- C.2.1.3. Dodavatel splní povinnost odevzdat Zboží Odběrateli, umožní-li mu nakládat se Zbožím v místě plnění a včas mu to oznámí. Má-li Dodavatel Zboží odeslat, odevzdá Zboží Odběrateli předáním prvním dopravci k přepravě pro Odběratele a umožní Odběrateli uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci. Je-li Odběratele, spotřebitel, je Zboží Odběrateli odevzdáno, až mu ho dopravce předá.
- C.2.1.4. Dodavatel se dále zavazuje společně se Zbožím předat Odběrateli veškeré doklady potřebné k převzetí a užívání Zboží. Dodané Zboží je Odběratel povinen převzít, nestanoví-li tyto VOP jinak. Pokud Odběratel v rozporu s Kupní smlouvou řádně dodané Zboží nepřevzme, je Dodavatel oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy. V tomto případě je Odběratel povinen uhradit Dodavateli náklady na odeslání Zboží ve výši sjednané v Kupní smlouvě, a to do 14-ti dnů ode dne, kdy Odběratel v rozporu s Kupní smlouvou Zboží nepřevzal.
- C.2.1.5. Při převzetí Zboží je Odběratel povinen zkontrolovat neporušenost obalu Zboží s tím, že pokud při kontrole zjistí, že obal je porušen nebo zásilka obsahující Zboží je jinak poškozena nebo zdeformována, není povinen zásilku obsahující Zboží převzít, přičemž důvody odmítnutí převzetí uvede v protokolu přepravce. Odběratel je povinen uschovat si kopii protokolu. V případě, že zásilka obsahující Zboží nejeví znaky vnějšího poškození, je Odběratel povinen zásilku převzít a její převzetí písemně potvrdit.
- C.2.1.6. Odmítne-li Odběratel převzít zásilku dle článku C.2.1.5. je povinen Dodavatele neprodleně informovat o důvodech, proč Zboží nepřevzal. Dodavatele je povinen dodat Odběrateli náhradní plnění bez zbytečného odkladu ode dne, kdy bylo Odběrateli oprávněně odmítnuto převzetí Zboží. V případě, že zásilka obsahující Zboží nevykazuje žádné znaky vnějšího poškození nebo deformace, avšak po převzetí zásilky Odběratelem vyjde najevo, že Zboží vykazuje vady a tato vada mohla být způsobena při přepravě zásilky, nebo bude zjištěn nesoulad s objednávkou, je Odběratel povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou pracovních dnů ode dne, kdy zásilku převzal, oznámit Dodavateli, jinak na tuto skutečnost, že vada mohla vzniknout při přepravě Zboží, nebude brán zřetel. V dalším jsou nároky Odběratele řešeny v reklamačním řízení.
- C.2.1.7. V případě, že nesoulad zásilky s objednávkou spočívá v tom, že je dodáno menší množství Zboží, není Odběratel oprávněn odmítnout převzetí zásilky. Dodavatel je v tomto případě povinen dodat Odběrateli chybějící Zboží bez zbytečného odkladu poté, kdy je mu ze strany Odběratele množstevní vada oznámena. Pokud není možné zbytek Zboží v přiměřené době Odběrateli dodat

nebo Odběratel o dodání zbytku Zboží nemá zájem, je Odběratel i Dodavatel oprávněn ohledně části předmětu plnění, která nebyla dodána, od Kupní smlouvy odstoupit. Odběratel má ve výjimečných případech možnost odstoupit od celé Kupní smlouvy, pokud prokáže a doloží, že dodání jen části Zboží je podstatným porušením smlouvy, zejména pokud část Zboží je pro něj ekonomicky neupotřebitelná.

C.2.1.8. V případě, že Odběratel odmítl převzít zásilku obsahující Zboží, ač zde nebyl žádný z důvodů stanovených výše v článku C.2.1.5, je Dodavatel oprávněn odeslat Zboží Odběrateli opětovně s tím, že Odběratel je povinen uhradit Dodavateli všechny vynaložené náklady v souvislosti s opakovaným odesláním.

## C.2.2. Doba dodání

C.2.2.1. Doba dodání Zboží je uvedena v objednávce Odběratele a je závazná pro Odběratele a Dodavatele. Pokud Zboží nebude možné do tohoto termínu dodat, má Odběratel právo svou objednávku zrušit, případně od Kupní smlouvy odstoupit.

C.2.2.2. Odeslání Zboží je Dodavatel oznámit Odběrateli prostřednictvím Portálu FBS, případně elektronickou zprávou.

C.2.2.3. Dodavatel nese odpovědnost za škody způsobené prodlením s dodáním Zboží.

## C.2.3. Nebezpečí škody na věci

C.2.3.1. Nebezpečí škody na Zboží přechází z Dodavatele na Odběratele v okamžiku převzetí Zboží Odběratelem. Pokud však Odběratel v rozporu s Kupní smlouvou dodané Zboží nepřevzme, přechází nebezpečí škody na Zboží v okamžiku, kdy Odběratel odmítl převzít Zboží, nebo jinak dodané Zboží nepřevzal.

## C.2.4. Vlastnické právo

C.2.4.1. Vlastnické právo ke Zboží přechází z Dodavatele na Odběratele v okamžiku převzetí Zboží Odběratelem.

## C.3. Odstoupení od Kupní smlouvy

### C.3.1. Odstoupení od Kupní smlouvy

C.3.1.1. Dodavatel i Odběratel je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy v případech stanovených zákonem, Kupní smlouvou nebo VOP.

C.3.1.2. Odběratel je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy také v případě, že je Dodavatel v prodlení s dodáním Zbožím delším 14 dnů.

### C.3.2. Odstoupení od smlouvy ze strany Spotřebitele

C.3.2.1. Odběratel, který je Spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce, avšak jen ve lhůtě 14 dnů. Lhůta podle věty první běží ode dne uzavření smlouvy a jde-li o:

- a) kupní smlouvu, ode dne převzetí Zboží,
- b) smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů Zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky Zboží, nebo

c) smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka Zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží.

C.3.2.2. Odběratel - Spotřebitel odstoupí od Kupní smlouvy prostřednictvím vyplnění a odeslání vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy na internetových stránkách, a spotřebiteli tak Dodavatel potvrdí bez zbytečného odkladu v textové podobě jeho přijetí.

C.3.2.3. Odběratel - Spotřebitel může také odstoupit korespondenčně, a to na adresu Dodavatele.

C.3.2.4. Odstoupí-li Odběratel - Spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá Dodavateli bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od Kupní smlouvy, Zboží, které od Dodavatele obdržel, a to na své náklady.

C.3.2.5. Zboží by měl spotřebitel vrátit úplné, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, pokud možno včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém Zboží převzal.

C.3.2.6. Odběratel – Spotřebitel odpovídá Dodavateli pouze za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto Zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

C.3.2.7. Odstoupí-li Odběratel - Spotřebitel od s Kupní smlouvy, vrátí mu Dodavatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky vyjma nákladů na dodání (Odběratel – Spotřebitel má totiž právo na dodání zboží ve vybraných situacích zdarma), které od něho na základě Kupní smlouvy přijal, stejným způsobem.

C.3.2.8. Odstoupí-li Odběratel - Spotřebitel od Kupní smlouvy, Dodavatel však není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Odběrateli - spotřebiteli dříve, než jí Odběratel - Spotřebitel Zboží předá nebo prokáže, že zboží Dodavateli odeslal.

C.3.2.9. Odběratel - Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy v souladu s ustanovením § 1837 občanského zákoníku zejména v případě smluv:

- a) o dodávce Zboží, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli Dodavatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
- b) o dodání alkoholických nápojů, jež mohou být dodány až po uplynutí třiceti dnů a jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávislých na vůli Dodavatele,
- c) o dodávce Zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu,
- d) o dodávce Zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i Zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným Zbožím,
- e) o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,
- f) o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal,
- g) o dodávce novin, periodik nebo časopisů,
- h) o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem Odběratele - Spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a Dodavatel před uzavřením smlouvy sdělil Odběrateli - Spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

C.3.3. Odstoupení od Kupní smlouvy v jiných případech

C.3.3.1. Odběratel nemůže odstoupit od Kupní smlouvy, ani požadovat dodání nového Zboží, nemůže-li Zboží vrátit v tom stavu, v jakém ho obdržel. To neplatí,

- a) došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady Zboží,
- b) použil-li Odběratel zboží ještě před objevením vady,
- c) nezpůsobil-li Odběratel nemožnost vrácení Zboží v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím, nebo

- d) prodal-li Odběratel Zboží ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li Zboží při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí Odběratel Dodavateli, co ještě vrátit může, a dá Dodavateli náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch.

C.3.3.2. Neoznámil-li Odběratel vadu Zboží včas, pozbývá právo odstoupit od Kupní smlouvy.

## C.4. Odpovědnost za vady a reklamace

### C.4.1. Odpovědnost za vady

C.4.1.1. Práva a povinnosti Dodavatele a Odběratele ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění).

C.4.1.2. Dodavatel odpovídá Odběrateli, že Zboží při převzetí nemá vady. Zejména Dodavatel odpovídá Odběrateli, že v době, kdy Odběratel Zboží převzal:

- a) má Zboží vlastnosti, které si Dodavatel a Odběratel ujednali, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které Dodavatel nebo výrobce popsal nebo které Odběratel očekával s ohledem na povahu Zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- b) se Zboží hodí k účelu, který pro její použití Dodavatel uvádí nebo ke kterému se Zboží tohoto druhu obvykle používá,
- c) Zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- d) je Zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- e) Zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

C. 4.1.3. Projeví-li se vada v průběhu 6 měsíců od převzetí, má se za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí.

C. 4.1.4. Odběratel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního Zboží v době 24 měsíců od převzetí. To se však netýká:

- a) u Zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,
- b) na opotřebením Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním,
- c) u použitého Zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebením, které Zboží mělo při převzetí Odběratelem, nebo
- d) vyplývá-li to z povahy Zboží.

C. 4.1.5. Právo z vadného plnění Odběrateli nenáleží, pokud Odběratel před převzetím Zboží věděl, že Zboží má vadu, anebo pokud Odběratel vadu sám způsobil.

### C.4.2. Podstatné porušení Kupní smlouvy

C.4.2.1. Je-li vadné plnění podstatným porušením Kupní smlouvy, má Odběratel právo

- a) na odstranění vady dodáním nového Zboží bez vady nebo dodáním chybějícího Zboží, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti Zboží, může Odběratel požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od Kupní smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má Odběratel právo na bezplatné odstranění vady,
- b) na odstranění vady opravou Zboží,
- c) na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
- d) odstoupit od Kupní smlouvy.

C.4.2.2. Odběratel sdělí Dodavateli, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Odběratel změnit bez souhlasu Dodavatele; to neplatí, žádal-li Odběratel opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li Dodavatel



vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li Odběrateli, že vady neodstraní, může Odběratel požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od Kupní smlouvy odstoupit.

- C.4.2.3. Nezvolí-li Odběratel své právo včas, má práva jako v případě nepodstatného porušení Kupní smlouvy.
- C.4.2.4. Odběratel - spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu Dodavatel nemůže dodat nové Zboží bez vad, vyměnit její součást nebo Zboží opravit, jakož i v případě, že Dodavatel nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy Odběrateli - spotřebiteli působilo značné obtíže.
- C.4.3. Nepodstatné porušení Kupní smlouvy
- C.4.3.1. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením Kupní smlouvy, má Odběratel právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.
- C.4.3.2. Dokud Odběratel neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od Kupní smlouvy, může Dodavatel dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může Dodavatel odstranit podle své volby opravou Zboží nebo dodáním nového Zboží; volba nesmí Dodavateli způsobit nepřiměřené náklady.
- C.4.3.3. Neodstraní-li Dodavatel vadu Zboží včas nebo vadu Zboží odmítne odstranit, může Dodavatel požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od Kupní smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže Odběratel změnit bez souhlasu Dodavatele.
- C.4.3.4. Právo na dodání nového Zboží, nebo výměnu součásti má Odběratel i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže Zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Odběratel i právo od Kupní smlouvy odstoupit.
- C.4.3.5. Při dodání nového Zboží vrátí Odběratel Dodavateli na jeho náklady Zboží původně dodané.
- C.4.3.6. Neoznámil-li Odběratel vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, soud mu právo z vadného plnění nepřizná. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji Odběratel mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do 2 let po odevzdání Zboží.
- C.4.3.7. Odběratel nemůže odstoupit od Kupní smlouvy, ani požadovat dodání nového Zboží, nemůže-li Zboží vrátit v tom stavu, v jakém ho obdržel. To neplatí,  
a) došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady Zboží,  
b) použil-li Odběratel zboží ještě před objevením vady,  
c) nezpůsobil-li Odběratel nemožnost vrácení Zboží v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím, nebo  
d) prodal-li Odběratel Zboží ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li Zboží při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí Odběratel Dodavateli, co ještě vrátit může, a dá Dodavateli náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch.
- C.4.3.8. Zárukou za jakost se Dodavatel zavazuje, že Zboží bude po určitou dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Tyto účinky má i uvedení záruční doby nebo doby použitelnosti věci na obalu nebo v reklamě. Záruka může být poskytnuta i na jednotlivou součást Zboží.
- C.4.3.9. Záruční doba běží od odevzdání Zboží Odběrateli; bylo-li Zboží podle Kupní smlouvy odesláno, běží od dojití Zboží do místa určení. Má-li koupené Zboží uvést do provozu někdo jiný než Dodavatel, běží záruční doba až ode dne uvedení Zboží do provozu, pokud Dodavatel objednal uvedení do provozu nejpozději do tří týdnů od převzetí Zboží a řádně a včas poskytl k provedení služby potřebnou součinnost.

C.4.3.10. Odběratel nemá právo ze záruky, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na Zboží na Odběratele vnější událost. To neplatí, způsobil-li vadu Dodavatel.

#### C.4.4. Reklamáce

C.4.4.1. Dodavatel je povinen Odběrateli - Spotřebiteli vydat písemné potvrzení:

- a) o tom, kdy Odběratel - Spotřebitel právo uplatnil, co je obsahem reklamáce a jaký způsob vyřízení reklamáce Odběratel - Spotřebitel požaduje; a
- b) o datu a způsobu vyřízení reklamáce, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamáce.

C.4.4.2. Dodavatel rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu Zboží potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamáce včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamáce Odběratelem, pokud se Dodavatel s Odběratelem - Spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. V případě, že Odběratel je Podnikatelem a jde-li o zvláště složitý případ, tedy zejména pokud je nutné detailní odborné posouzení reklamáce, pak se lhůta k vyřízení reklamáce prodlužuje na 60 dnů. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení Kupní smlouvy. V rámci lhůty pro vyřízení reklamáce je Dodavatel povinen zajistit odborné posouzení vady a rozhodnout o tom, zda je reklamáce oprávněná či nikoliv a případně odstranit vadu reklamovaného Zboží. Pokud je v rámci reklamačního řízení ohledně určité vady rozhodnuto, že reklamáce je neoprávněná, pak nové reklamační řízení ohledně téže vady již nemůže proběhnout a Dodavatel je oprávněn z tohoto důvodu odmítnout převzít Zboží k reklamaci.

C.4.4.3. V případě, že v rámci posuzování reklamáce vyjde najevo, že reklamáce je bezdůvodná a reklamované Zboží zjevně netrpí vadami, za něž by Dodavatel odpovídal, je Dodavatel oprávněn po Odběrateli požadovat úhradu nákladů, které mu v souvislosti s neoprávněnou reklamací vznikly. Dodavatel je povinen tyto náklady na výzvu Dodavatele uhradit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od ukončení reklamačního řízení.

C.4.4.4. Vyřízení reklamáce je Dodavatel povinen Odběrateli oznámit. Pokud je Dodavatel s ohledem na způsob vyřízení povinen reklamované Zboží Odběrateli vrátit, popřípadě mu poskytnout nové Zboží, učiní tak odesláním reklamovaného Zboží nebo nového zboží na adresu Odběratele, pokud mezi Dodavatelem a Odběratelem nebude dohodnuto jinak.

C.4.4.5. Pokud má být Dodavatelem v rámci vyřízení reklamáce vráceno reklamované Zboží, je Odběratel povinen reklamované Zboží převzít. Pokud je Odběratel v prodlení s převzetím reklamovaného Zboží, pak je povinen nahradit Dodavateli náklady související s uskladněním reklamovaného Zboží.

C.4.4.6. Požaduje-li Odběratel, který nepřevzal reklamované Zboží po ukončení reklamaci, jeho opětovné odeslání, pak Dodavatel je povinen odeslat reklamované Zboží Odběrateli jen za podmínky, že mu budou ze strany Odběratele předem uhrazeny veškeré náklady související s tímto odesláním.

## ODDÍL D. – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

### D.1. Zpracování osobních údajů

D.1.1.1. Osobní údaje zákazníků jsou shromažďovány a zpracovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

D.1.1.2. Provozovatel shromažďuje a zpracovává osobní údaje Odběratele a Dodavatele výlučně pro účely plnění práv a povinností dle Smlouvy o poskytování služeb Portálu FBS a Kupní smlouvy a nebudou poskytnuty třetím stranám. K jinému zpracování osobních údajů o Odběrateli a Dodavateli je Provozovatel oprávněn pouze se souhlasem Odběratele a Dodavatele.

- D.1.1.3. Provozovatel se zaručuje, že osobní údaje Odběratele a Dodavatele jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Data jsou uchovávána a nejsou sdílěna s aplikacemi třetích osob. Osobní údaje Klientů Provozovatel nepředává žádné další osobě. Výjimku představují případy vymezené v zákoně o ochraně osobních údajů.
- D.1.1.4. Uzavřením Smlouvy o poskytování služeb Portálu FBS vyjadřuje Odběratel a Dodavatel souhlas se zpracováním svých osobních údajů v ní uvedených v databázi Provozovatele až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním a to pro obchodní a marketingové účely Provozovatele, jakož i pro obchodní a marketingové účely jejich obchodních a marketingových partnerů. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Odběratel a Dodavatel má právo kdykoliv svůj souhlas písemně odvolat, dále má právo na přístup k údajům, které se ho týkají, právo požadovat opravu, doplnění, zablokování nebo zlikvidování osobních údajů. Pokud si Odběratel nepřeje, aby jeho osobní data byla registrována v databázi Provozovatele, je povinen tuto skutečnost Provozovatele oznámit.
- D.1.1.5. Odběratel má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům.

## D.2. Oznamování

- D.2.1.1. V případě, že ze Smlouvy o poskytování služeb Portálu FBS a Kupní smlouvy, popřípadě ze zákona, vyplývá povinnost jedné smluvní strany oznámit nebo sdělit určitou skutečnost druhé smluvní straně, pak je toto oznámení či sdělení možné provést faxem nebo elektronickou zprávou, která nemusí být podepsána zaručeným elektronickým podpisem, nebo formou doporučené zásilky prostřednictvím držitele poštovní licence. Takové oznámení nebo sdělení se považuje za doručené v okamžiku, kdy dojde do sféry adresáta a adresát má objektivně možnost se s oznámením nebo sdělením seznámit. Doporučená zásilka se za podmínky, že nebyla doručena přímo adresátovi, považuje za doručenou desátým dnem ode dne, kdy byla uložena u držitele poštovní licence, nebo dnem, kdy bylo její převzetí odmítnuto.

## D.3. Archivace

- D.3.1.1. Smlouvy o poskytování služeb Portálu FBS a Kupní smlouvy jsou uzavřeny prostřednictvím elektronických prostředků.
- D.3.1.2. Provozovatel zajišťuje archivaci znění Smlouvy o poskytování služeb Portálu FBS včetně VOP, a to v písemné formě a elektronické podobě po dobu nejméně 4 let ode dne uzavření této smlouvy, nejdéle však na dobu dle příslušných právních předpisů.
- D.3.1.3. Provozovatel zajišťuje archivaci znění Kupní smlouvy, a to elektronické podobě po dobu nejméně 4 let ode dne uzavření Kupní smlouvy, nejdéle však na dobu dle příslušných právních předpisů.
- D.3.1.4. Na základě písemné žádosti poskytne Provozovatel Odběrateli nebo Dodavateli v rámci lhůt stanovených v článku D.3.1.2. a D.3.1.3. znění Smlouvy o poskytování služeb Portálu FBS a Kupní smlouvy včetně VOP.

## D.4. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku

- D.4.1.1. Odběratel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Kupní smlouvy. Náklady vzniklé Odběrateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Odběratel sám.

## D.5. Ostatní ujednání

- D.5.1.1. Jazykem komunikace na Portálu FBS a jazykem Smlouvy o poskytování služeb Portálu FBS, Kupní smlouvy včetně VOP je český jazyk.
- D.5.1.2. Pokud v důsledku změny či odlišného výkladu právních předpisů nebo judikatury soudů bude u některého ustanovení těchto VOP shledán důvod neplatnosti, VOP jako celek nadále platí, přičemž za neplatnou bude možné považovat pouze tu část, které se důvod neplatnosti přímo týká. Provozovatel v takovém případě tuto část doplní či nahradí novým ujednáním, které bude odpovídat aktuálnímu výkladu právních předpisů, aby smyslu a účelu těchto VOP bylo dosaženo.
- D.5.1.3. Změny Smlouvy o poskytování služeb Portálu FBS a VOP mohou být činěny pouze písemně. Změněné VOP jsou účinné dnem jejich zveřejnění.

Seznam Příloh:

- Příloha č. 1.1. - POUČENÍ O PRÁVU NA ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY  
Příloha č. 1.2. - VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2014.

## Příloha č. 1.1. - POUČENÍ O PRÁVU NA ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

1. Právo odstoupit od smlouvy
  - 1.1 Do 14 dnů máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu.
  - 1.2 Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba převezmete zboží.
  - 1.3 Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této smlouvy informovat Dodavatele formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem nebo e-mailem). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.
  - 1.4 Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.
2. Důsledky odstoupení od smlouvy
  - 2.1 Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátí Vám Dodavatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy Dodavateli došlo Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které od Vás obdržel, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použije Dodavatel stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady.

Platbu Dodavatel vrátí až po obdržení vráceného zboží nebo prokážete-li, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve.
  - 2.2 a) Převzetí zboží  
Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašlete zpět nebo je předejte na adrese Dodavatele. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud Dodavateli odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů.
  - b) Náklady spojené s vrácením zboží  
Ponesete přímé náklady spojené s vrácením zboží.
  - c) Odpovědnost za snížení hodnoty vráceného zboží  
Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

## Příloha č. 1.2. - VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

- Adresát (jméno a příjmení/obchodní firmu, adresu sídla, případně faxové číslo a e-mailovou adresu):
  
- Oznamuji/oznamujeme(\*), že tímto odstupuji/odstupujeme(\*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží(\*)
  
- Datum objednání(\*)/datum obdržení(\*)
  
- Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů
  
- Adresa spotřebitele/spotřebitelů
  
- Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)
  
- Datum

(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

## Příloha č. 2: TARIF - CENY ZA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY PORTÁLU FirstBuySale®

### Složky tarifu (ceny)

1. jednorázové zakoupení přístupových práv a propojení elektronického nástroje se systémy stravovacího provozu zadavatele vč. implementace a příslušného zaškolení  
3.000,00 Kč bez DPH 21%  
(DPH 21% činí 630,00 Kč)  
(včetně DPH 3.630,00 Kč)
2. cena za podporu systému po dobu jednoho kalendářního měsíce (provoz, přístupová práva, servis)  
41.600,00 Kč bez DPH 21%  
(DPH 21% činí 8.736,00 Kč)  
(včetně DPH 50.336,00 Kč)

(Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je vždy poslední den měsíce, ve kterém je služba poskytována).

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH 21%.

### Platební podmínky

Splatnost je 30 dní ode dne doručení daňového dokladu - faktury. B.1.3.2. VOP se neuplatní a toto ujednání má před VOP přednost.

ad 1. jednorázová fakturace po ukončení implementace a zaškolení; splatnost faktury 30 dnů ode dne doručení zadavateli/objednateli

ad 2. pravidelná měsíční rovnoměrná fakturace, a to vždy v následujícím měsíci za měsíc předcházející

### Příloha č. 3: HARMONOGRAM IMPLEMENTACE

	Datum do
Podpis a zveřejnění smlouvy	D
Zahájení prací na implementaci	do D+7 dní
Zahájení školení	do D+30 dní
Ukončení školení	do D+59 dní
Ukončení implementace	do D+60 dní

Implementační podpora bude prováděna po dobu 60-ti dní od uzavření smlouvy.

Uživatelské, instalační a implementační školení pro všechny zástupce klienta na pracovišti klienta v rozsahu 3x6 hod.



## PŘÍLOHA Č. 4: ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### 1. ÚČEL, ROZSAH A DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1.1 Společnost ANETE spol. s.r.o. („Zpracovatel“) zpracovává pro Fakultní nemocnici u sv. Anny v Brně („Správce“) Osobní údaje v rozsahu nezbytném pro tyto účely:
  - a) plnění povinností Zpracovatele dle Smlouvy v rámci oprávněného zájmu spočívajícího v ochraně zájmů Správce a to po dobu trvání tohoto smluvního vztahu;
  - b) ochrany právních nároků Zpracovatele na základě oprávněného zájmu Zpracovatele, který spočívá v obraně vlastních práv, a to po dobu trvání smluvního vztahu a následně nejdéle po dobu 5 let od jeho ukončení;
  - c) nabízení dalších služeb a produktů Zpracovatele Správci na základě oprávněného zájmu spočívajícího v propagaci vlastních služeb a produktů, a to po dobu trvání smluvního vztahu a následně nejdéle po dobu 4 let od jeho ukončení.
- 1.2 Zpracovatel bude zpracovávat Osobní údaje jednotlivých subjektů údajů, kterými jsou klienti/zaměstnanci Správce („Subjekty údajů“), a to v následujícím rozsahu:
  - a) jméno a příjmení;
  - b) další kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mailová adresa);
  - c) pracovní pozice
- 1.3 V případě, že Správce Zpracovateli poskytne nebo Zpracovateli budou jinak v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy Správci zpřístupněny i jiné Osobní údaje Subjektů údajů či jiných subjektů, je Zpracovatel povinen zpracovávat a chránit i tyto Osobní údaje v souladu s požadavky vyplývajícími z GDPR a tohoto článku.
- 1.4 Zpracovatel se zavazuje jednotlivé Osobní údaje vymazat, jakmile pomine účel, pro který mu byly Osobní údaje zpřístupněny.
- 1.5 Pokud Zpracovatel zpracovává Osobní údaje ve větším rozsahu, než jaký je uveden v článku 1.2 nebo po delší dobu, než jaká je uvedena v článku 1.1, platí, že takové zpracování neprovádí pro účely stanovené Správce tohoto článku a Správce za takové zpracování nenese odpovědnost.

### 2. PRÁVA A POVINNOSTI ZPRACOVATELE

- 2.1 Zpracovatel je při zpracování Osobních údajů povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení GDPR a nezpůsobil nic, co by mohlo představovat porušení GDPR či jiného právního předpisu.
- 2.2 Zpracovatel je povinen řídit se při zpracování Osobních údajů výhradně doloženými pokyny Správce. Zpracovatel je povinen upozornit Správce bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů Správce, jestliže Zpracovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení veškeré odborné péče. Zpracovatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného požadavku Správce.
- 2.3 Zpracovatel je povinen dbát, aby žádný Subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života Subjektů údajů.

- 2.4 Jakmile pomine účel, pro který byly Osobní údaje zpracovávány, nebo v případě odvolání souhlasu Subjektu údajů, pokud je ke zpracování Osobních údajů vyžadován, v případě vznesení námítky dle článku 21 GDPR nebo na základě žádosti Správce nebo Subjektu údajů podle článku 16 GDPR, je Zpracovatel ve smyslu článku 17 odst. 1 a 2 GDPR povinen vymazat Osobní údaje nebo tyto Osobní údaje předat zpět Správci, a to na základě a v souladu s pokyny Správce.
- 2.5 V případě, že se kterýkoli Subjekt údajů bude domnívat, že Správce nebo Zpracovatel provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů nebo v rozporu s právním předpisem, zejména budou-li Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, a tento Subjekt údajů ve smyslu článku 21 GDPR vznesení námítky nebo v souladu s článkem 16 GDPR požádá Zpracovatele o opravu, zavazuje se Zpracovatel o tom neprodleně informovat Správce.
- 2.6 Zpracovatel je, pokud je to možné při zohlednění povahy zpracování, prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nápomocen Správci při plnění povinnosti Správce reagovat na žádosti o výkon práv Subjektů údajů, zejména na žádost o přístup k Osobním údajům, na opravu či výmaz Osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost Osobních údajů.
- 2.7 Zpracovatel je povinen bezodkladně informovat Správce o každém případě ztráty či úniku Osobních údajů, neoprávněné manipulace s Osobními údaji nebo jiného porušení zabezpečení Osobních údajů („Porušení zabezpečení Osobních údajů“). Zpracovatel je i po poskytnutí informace Správci povinen být maximálně nápomocen při řešení Porušení zabezpečení Osobních údajů, resp. při přijímání opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů a zabránění vzniku obdobných situací v budoucnu.
- 1.8 Informace dle článku 2.7 musí přinejmenším obsahovat:
- a) popis povahy daného případu Porušení zabezpečení Osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených Subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů Osobních údajů;
  - b) popis pravděpodobných důsledků Porušení zabezpečení Osobních údajů;
  - c) popis opatření, která Zpracovatel přijal nebo navrhl k přijetí s cílem vyřešit dané Porušení zabezpečení Osobních údajů; včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.
- 2.9 Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci nezbytnou součinnost pro účely případné Správcovy povinnosti provést posouzení vlivu na ochranu Osobních údajů ve smyslu článku 35 GDPR.
- 2.10 Zpracovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje pouze na území Evropské unie a nepředávat Osobní údaje do třetí země ani mezinárodní organizaci.
- 2.11 Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny požadavky čl. 28 GDPR a povinnosti stanovené ve Smlouvě, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil, a k těmto auditům přispět.

### 3. ZÁRUKY TECHNIČKÉHO A ORGANIZAČNÍHO ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1 Zpracovatel se zavazuje, že ve smyslu článku 32 GDPR přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany Osobních údajů způsobem uvedeným v GDPR nebo v jiných

závazných právních předpisech, přičemž zohlední rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných Osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování Osobních údajů.

3.2 Zpracovatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující organizační a technická opatření:

- a) v případě zpracování Osobních údajů prostřednictvím vlastních zaměstnanců pověří touto činností pouze osoby, které se zavázaly dodržovat mlčenlivost a dbát na důvěrnost Osobních údajů v souladu se Smlouvou nebo které jsou vázány přiměřenou zákonnou povinností mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti pro tyto osoby zůstává závazná i po ukončení jejich činnosti a po jejich odchodu od Zpracovatele;
- b) nesvěří zpracování Osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez dalšího předchozího písemného povolení Správce. Zpracovatel informuje Správce o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí třetích osob jako dalších zpracovatelů („Další zpracovatel“) nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. V případě, že Správce odmítne zapojení konkrétního Dalšího zpracovatele, Zpracovatel se zavazuje tomuto Dalšímu zpracovateli nepředávat Osobní údaje;
- c) bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob než pověřených zaměstnanců Zpracovatele či oprávněných Dalších zpracovatelů;
- d) bude Osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech, kam mají přístup pouze oprávněné osoby;
- e) Osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel, a bude Osobní údaje pravidelně zálohovat;
- f) zajistí dálkový přenos Osobních údajů primárně prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích, případně prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě;
- g) bude zpracovávat přednostně pseudonymizované a šifrované Osobní údaje, je-li to v daném případě možné a technicky proveditelné bez neúměrného navýšení nákladů. Zpracovatel se pro tyto účely zavazuje uchovávat šifrovací klíče nebo jiné identifikátory, které slouží k pseudonymizaci a šifrování, odděleně od Osobních údajů;
- h) prostřednictvím vhodných technických prostředků zajistí schopnost obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
- i) zajistí pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování, včetně penetračních a jiných nezbytných testů pro ověření bezpečnosti sítě. Pokud o to Správce požádá, poskytne mu Zpracovatel výsledky veškerých testů;
- j) při ukončení zpracování Osobních údajů zajistí Zpracovatel dle dohody se Správcem bezpečný výmaz Osobních údajů, nebo tyto Osobní údaje předá Správci dle pokynů Správce.

3.3 Pokud Zpracovatel zapojí ve smyslu článku 3.2, písmeno b) Dalšího zpracovatele, aby provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto Dalšímu zpracovateli uloženy na základě písemné smlouvy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny ve Smlouvě, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR či jiných právních předpisů. Neplní-li uvedený Další zpracovatel své

povinnosti v oblasti ochrany Osobních údajů, odpovídá Správci za plnění povinností dotčeného Dalšího zpracovatele i nadále plně Zpracovatel.

- 3.4 Bude-li k některým úkonům při plnění předmětu smlouvy potřeba dalších Osobních údajů Subjektů údajů nepožadovaných přímo zákonem pro poskytování, zavazuje se Správce zajistit souhlas se zpracováním těchto Osobních údajů.

#### 4. ODMĚNA ZA SLUŽBY ZPRACOVATELE

- 4.1 Strany se dohodly, že za zpracování Osobních údajů dle tohoto článku nenáleží Zpracovateli zvláštní odměna, resp. že odměna je zahrnuta v rámci úplaty za činnosti dle Smlouvy. Zpracovateli rovněž nevzniká nárok na náhradu jakýchkoliv nákladů, které Zpracovateli v souvislosti se zpracováním Osobních údajů dle tohoto článku vzniknou.

#### 5. PORUŠENÍ SMLOUVY

- 5.1 V případě porušení povinností podle tohoto dokumentu (přílohy) je Zpracovatel povinen nahradit škodu, kterou úmyslným porušením svých příslušných povinností způsobil.

#### 6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1 Právní vztahy, závazky, práva a povinnosti vyplývající z tohoto dokumentu (přílohy), jakož i vztahy mezi smluvními stranami neupravené tímto dokumentem, se řídí právním řádem České republiky, zejména GDPR a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.2 Zpracovatel je po ukončení platnosti Smlouvy povinen Správci veškeré zpracovávané Osobní údaje bezodkladně vrátit nebo je vymazat ve smyslu článku 2.4. Dále může Zpracovatel Osobní údaje zpracovávat jen pro účely a po dobu stanovenou v článku 1.1.
- 6.3 Povinnost zachování důvěrné povahy Osobních údajů trvá i po ukončení Smlouvy.

V Brně, dne \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_, dne \_\_\_\_\_

---

Správce

---

Zpracovatel