

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací uzavřená dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů
 United Networks SE, se sídlem Nepomucká 1232/215, 32600 Plzeň, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl H vložka číslo 127, IČ: 03579051, DIČ: CZ03579051, zastoupená Pavlem Haisem, statutárním ředitelem (dále jen Poskytovatel) a

Obchodní firma / Jméno a příjmení: MĚSTO BLATNÁ	
Adresa zřízení služby: Drahenický Málkov 41 38801 Blatná	Fakturační adresa / Adresa trvalého pobytu: tř. T. G. Masaryka 322 38801 Blatná
Telefon: 732762799	IČ: 00250996 DIČ: C Z CZ00250996
E-mail: mesto@mesto-blatna.cz	
Rodné číslo / Datum narození:	Číslo OP / pasu:
Oprávněná osoba: Ing. Václav Cheníček, tel. 605164959	

(dále jen Účastník), uzavřeli tuto Smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen Smlouva).

1 Předmět Smlouvy

1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zřídit a poskytovat Účastníkovi služby elektronických komunikací uvedené v této Smlouvě a závazek Účastníka užívat poskytované služby v souladu s touto Smlouvou a řádně a včas platit sjednanou cenu specifikovanou v čl. 2 Smlouvy. Jednotlivé služby poskytované Účastníkovi jsou níže podrobně specifikovány a jejich užívání se řídí Všeobecnými podmínkami, (dále jen VP) a dalšími dokumenty Poskytovatele, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy.

1.2 Aktuální nabídka služeb poskytovaných Poskytovatelem je dostupná na www.u-n.cz.

1.3 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Účastníkovi tyto služby:

Služba: Internet	TARIF: Air Standard	Max. rychlost: 50/10 Mbit/s
Služba: ☐ Veřejná IP adresa:		Měsíční poplatek za služby dle platného Ceníku.

(dále jen Služby).

Specifikace služeb:

SMTP server: s m t p . u - n . c z	DNS: 1 0 . 1 0 0 . 0 . 1 0 0 1 0 . 1 0 . 1 0 . 1 0
Domácí wi-fi: SSID: KONET_OBEC	heslo: kulatystul

Údaje k zařízením:

Zařízení:	Výrobní číslo:	Cena zařízení:	Zapůjčeno	Pronájem měsíčně
WIFI - Archer C5	319B100001736	1000 Kč	☒ ANO ☐ NE	Kč
ANTÉNA - UBNT - LiteBeam 5AC Generation 2	7483C25645C1	2000 Kč	☒ ANO ☐ NE	Kč
ŽELEZO - Výložník na stožár, balkon		200 Kč	☒ ANO ☐ NE	Kč
		Kč	☐ ANO ☐ NE	Kč
		Kč	☐ ANO ☐ NE	Kč

1.4 Je-li zařízení Účastníkovi zapůjčeno, tzn. že Účastník nehradí Poskytovateli poplatek - náklad spojený s koncovým zařízením (např. koncové zařízení a montáž koncového zařízení technikem) jedná se o zvýhodněnou podmínku Poskytovatele.

1.5 Poskytování služeb bude zahájeno ode dne, kdy bude zprovozněno nebo předáno funkční koncové zařízení.

1.6 Účastník žádá o uzavření Smlouvy (zaškrtněte Vámi požadovanou variantu):

☐ na dobu neurčitou nebo na ☒ 12 ☒ 24 ☐ 36 měsíců poskytování služeb s tím, že uplynutím této doby se Smlouva považuje za uzavřenou na dobu neurčitou. Doba, na kterou se Smlouva uzavírá, bude navýšena o počet bonusových měsíců zdarma viz čl. 2.1 Smlouvy a začíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po dni podpisu Smlouvy.

1.7 Výpovědní doba je 30 dnů a začíná od následujícího dne, kdy byla výpověď doručena druhé straně.

1.8 Nejdříve 3 měsíce, nejpozději 1 měsíc před uplynutím sjednané doby poskytování služeb Poskytovatel zkontaktuje Účastníka způsobem zvoleným Účastníkem pro zasílání vyúčtování dle čl. 2.1 této Smlouvy za účelem prodloužení doby platnosti Smlouvy, popř. za účelem informování Účastníka o možnosti a způsobech ukončení Smlouvy. V případě ukončení Smlouvy se Účastník zavazuje ve lhůtě dle čl. 3.2 písm. h) VP vrátit Zařízení pro poskytování objednaných Služeb zapůjčené Poskytovatelem dle čl. 1.3 této Smlouvy (tabulka Údaje k zařízením) na Kontaktní místo Poskytovatele uvedené v čl. 1.3 VP.

1.9 Při předčasném ukončení Smlouvy na dobu určitou je Účastník, který je zároveň spotřebitelem, povinen zaplatit Poskytovateli úhradu v souladu s ust. § 63 odst. 1 písm. p) Zákona o elektronických komunikacích, a to ve výši odpovídající součtu jedné pětiny měsíčních plateb do konce sjednané doby trvání Smlouvy. Ostatní Účastníci hradí všechny měsíční platby do konce sjednané doby trvání Smlouvy. Dále Účastník hradí náklady spojené s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek, ve výši odpovídající poplatku za montáž stanovenému v Ceníku, a to za každé takto poskytnuté zařízení. Nárok Poskytovatele na zaplacení poplatků vzniká okamžikem ukončení Smlouvy se splatností 14 dnů od data ukončení Smlouvy.

Úhradou těchto nároků není dotčena povinnost Účastníka zařízení vrátit Poskytovateli dle čl. 3.2 písm. h) VP.

1.10 Účastník, který je zároveň spotřebitelem, je dle § 1829 zákona č. 89/2012 Sb. oprávněn od této Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů od jejího podpisu, a to písemně na adresu kontaktního místa Poskytovatele uvedeného v čl. 1.3 VP a je pro ten případ povinen vrátit Poskytovateli zařízení dle čl. 3.2 písm. h) VP a zaplatit poplatek za montáž koncového zařízení technikem dle Ceníku.

1.11 ☒ Účastník souhlasí, že jeho klientské zařízení bude umožňovat záložní napájení rozvodného přepínače o maximálním příkonu 10 W.

2 Cena Služby a způsob platby

2.1 Účastník se zavazuje hradit Poskytovateli za Služby uvedené v čl. 1 Smlouvy poplatek za zprostředkování Služeb a pronájem zařízení měsíčně vč. DPH (dále jen Cena). Cena se hradí od účinnosti Smlouvy dle čl. 4.5 Smlouvy.

Cena:

Měsíční poplatek za Služby:	350 Kč včetně DPH	Poznámka k ceně:	
První platbu uhradte do	15. dne od měsíce:	2 / 20 20	
Číslo účtu:	☐ 2 1 0 5 9 4 4 8 7 5 / 2 7 0 0	UniCredit Bank	Počet bonusových měsíců zdarma:
	☒ 4 3 - 9 3 1 5 6 0 2 1 7 / 0 1 0 0	KB	Variabilní symbol: dle čísla smlouvy
	☐ 1 0 0 2 1 7 3 9 6 2 / 2 7 0 0	UniCredit Bank	
Způsob fakturace:	☐ měsíčně zpětně	☒ měsíčně dopředu	☐ jinak:
Zasílání vyúčtování:	☒ e-mailem	☐ poštou za 30 Kč	☐ na vyžádání
Předplaceno:	měsíců při instalaci ve výši:	Kč včetně DPH	Další platba:

V případě, že je účtována záloha na Služby (dle podmínek instalace uvedených v Ceníku Služeb Poskyvatele), může si Účastník vybrat, zda uhradí zálohu či předplatné za Služby ve formě jednorázové částky dle aktuální akční nabídky Poskyvatele:

2.2 Ceny všech jednotlivých poskytovaných Služeb jsou specifikovány v Ceníku Poskyvatele, který je v aktuálním znění dostupný na www.u-n.cz a Účastník se zavazuje za využití služby uhradit poplatek dle Ceníku.

2.3 Účastník se zavazuje Cenu dle odst. 1 tohoto článku hradit zvolenou formou na účet Poskyvatele s příslušným variabilním symbolem pravidelně, a to každý měsíc, nejpozději do 15-tého dne aktuálního měsíce, v případě způsobu fakturace měsíčně dopředu (platí se za aktuální měsíc) nebo do 15-tého dne následujícího měsíce v případě způsobu fakturace měsíčně zpětně (platí se za uplynulý měsíc). Veškeré platební údaje jsou uvedeny na daňovém dokladu.

2.4 Účastník bere na vědomí, že je povinen při každé úhradě uvést variabilní symbol, kterým je číslo Smlouvy/faktury. Účastník bere na vědomí, že při neukolení variabilního symbolu při platbě nebude předmětná platba Účastníka řádně zaúčtována a hrozí upomínání ze strany Poskyvatele.

2.5 Účastník se také zavazuje uhradit tyto jednorázové vstupní poplatky vč. DPH. Jednorázové poplatky:

0 Kč

Výše jednotlivých vstupních poplatků je specifikována v Ceníku služeb Poskyvatele, který je v aktuálním znění dostupný na www.u-n.cz.

3 Ustanovení pro případ porušení Smlouvy

3.1 V případě, že Účastník poruší ustanovení čl. 2.3 této Smlouvy, je Poskyvatel oprávněn odeslat první upozornění na prodlení Účastníka zdarma. Pokud prodlení na straně Účastníka trvá, je Poskyvatel oprávněn odeslat druhou elektronickou upomínku a Účastník se za toto porušení smluvní povinnosti zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 100,- Kč. V druhé upomínce Poskyvatel určí náhradní lhůtu k plnění a to nejméně 7 dní. Pokud Účastník nesplní povinnost uhradit dlužnou částku ani na základě druhé upomínky v náhradní lhůtě k plnění, je Poskyvatel oprávněn odeslat třetí písemnou upomínku a za toto porušení se Účastník zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 300,- Kč.

3.2 V případě, že Účastník poruší povinnosti, a nevrátí zapůjčené zařízení ve lhůtě dle čl. 3.2 písm. h) VP nebo vrátí nefunkční či jakkoliv poškozené zařízení nebo zařízení vrátí po sjednané lhůtě, zavazuje se Účastník uhradit smluvní pokutu ve výši odpovídající ceně zapůjčeného zařízení. Účastník bere na vědomí, že cena nového zařízení činí částku uvedenou v čl. 1.3 této Smlouvy (tabulka Údaje k zařízení). Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Poskyvatele na náhradu škody.

3.3 V případě, že Účastník poruší ustanovení čl. 3.2 písm. b) VP a umožní tímto svým jednáním bez předchozího písemného souhlasu Poskyvatele třetí straně užívání Služeb, zavazuje se uhradit smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč. Toto ujednání se nedotýká práva Poskyvatele na náhradu vzniklé škody.

3.4 Účastník se zavazuje uhradit uplatněné sjednané smluvní pokuty nejpozději do dne uvedeného ve výzvě k úhradě. 3.5 Záloha dle čl. 2.1 této Smlouvy je započitatelná za nárok na smluvní pokuty nebo na dlužné poplatky za poskytované Služby.

4 Závěrečná ustanovení

4.1 Veškeré změny této Smlouvy lze provádět pouze písemně dodatky podepsanými oběma smluvními stranami. 4.2 Smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník i Poskyvatel obdrží po jednom podepsaném vyhotovení. 4.3 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Všeobecné podmínky United Networks SE k Smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, Ceník služeb a dokument Co byste měli vědět a Účastník podpisem této Smlouvy stvrzuje, že tyto dokumenty spolu se Smlouvou převzal.

4.4 Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle odst. 4.3 tohoto článku. 4.5 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran, účinnosti pak prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po dni podpisu této Smlouvy.

4.6 Ostatní ujednání: *TATO SMLOUVA BYLA PROVEDENÁ A SCHVÁLENA MSN. Č. 48/20 JM DNE 12.2.2020*

Dne **24.1.2020** v **Blatné**

Poskyvatel

Účastník

13-02-2020

Předávací protokol

Účastník převzal zařízení specifikované v čl. 1.3 této Smlouvy (tabulka Údaje k zařízení) a svým podpisem toto převzetí stvrzuje.

Účastník

Jak jste se o poskytovateli United Networks SE dozvěděli:
Původní poskytovatel internetu a televize:

5 Cena, vyúčtování ceny, platební podmínky a doručování

5.1 Zákonný zástupce, který uzavřel Smlouvu za nezletilého Účastníka, se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté Služby společně a nerozdílně s nezletilým Účastníkem.

5.2 Pro styk s Poskytovatelem je Účastník povinen zasílat písemnosti na Kontaktní místo Poskytovatele prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, není-li dohodnuto jinak.

5.3 Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn zasílat veškeré zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a sdělení na adresu Účastníka, fakturační adresu případně, je-li to vhodné, na telefonní či faxové číslo nebo adresu elektronické pošty Účastníka, nedohodnou-li se jinak. Pokud Účastník neoznámí Poskytovateli změnu kontaktních údajů, má se za to, že bylo doručeno řádně, pokud bylo doručeno na poslední uvedenou kontaktní adresu.

5.4 U všech vyúčtování a dalších písemných sdělení se v pochybnostech má za to, že byla Účastníkovi doručena 5. (pátý) den po jejich odeslání na poslední známou adresu Účastníka vedenou v evidenci Poskytovatele, jelikož se písemnost dostala do dispozice Účastníka. Za doručenu je podle tohoto odstavce považována i zpráva, u které bylo odmítnuto převzetí zásilky adresátem, nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době, i když se Účastník o jejím uložení nedozvěděl, nebo která byla vrácena Poskytovateli jako nedoručitelná.

5.5 Zaplacením poplatku či jakékoliv jiné úhrady se rozumí den připsání dané úhrady v plné výši na účet Poskytovatele.

5.6 Poskytovatel je oprávněn účtovat Účastníkovi fyzické osobě ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy, Účastníkovi právnické osobě pak ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady smluvní úrok z prodlení ve výši 15 % ročně.

6 Omezení nebo přerušení poskytování Služeb

6.1 Poskytovatel je oprávněn na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování Služeb, a to v případě, že:

- a.) existují závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,
- b.) Poskytovatel k takovému omezení nebo přerušení bude povinen podle platného právního předpisu anebo rozhodnutí správního orgánu,
- c.) existuje důvodné podezření, že Účastník nebo třetí osoba prostřednictvím koncového Zařízení zneužíval nebo zneužívá Služby, nebo užívá Služby způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoliv jejích částí, nebo kvalitu Služeb, popř. porušuje práva dalších osob; za zneužívání Služeb se považuje i užívání Služeb jiným způsobem než uvedeným ve Smlouvě nebo v těchto Všeobecných podmínkách,
- d.) Účastník porušuje své povinnosti ze Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek,
- e.) Účastník je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby i po uplynutí náhradní lhůty specifikované ve výzvě k úhradě; Poskytovatel neodpovídá za škody ani jiné újmy Účastníkovi tím vzniklé,
- f.) Účastník používá zařízení nesplňující technické požadavky pro provoz v České republice,
- g.) nepřevzal, resp. se nepodařilo Účastníkovi doručit dopisy, vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti zaslané ze strany Poskytovatele na poslední známou adresu Účastníka vedenou v evidenci Poskytovatele, nebo Účastník jejich převzetí odmítl.

6.2 Tato omezení nejsou nikdy porušením Smlouvy ze strany Poskytovatele. Soukromí zákazníků a jejich osobní údaje jsou vždy chráněny v souladu s právními předpisy, práva zákazníku nejsou v tomto směru nijak dotčena.

6.3 Poskytovatel neodpovídá za nefunkčnost sítě Internet a s tím související nefunkčnost služeb poskytovaných Účastníkovi.

6.4 Poskytovatel je oprávněn monitorovat provoz sítě a použít další vhodné technické prostředky za účelem zjištění či prověření zneužití Služeb.

6.5 Poskytovatel si vyhrazuje právo přerušit své Služby, pokud by v důsledku jejich plnění došlo k neúměrným finančním ztrátám Poskytovatele.

6.6 Poskytovatel si vyhrazuje právo zavedení Fair-User-Policy a zabránit tím nerovnoměrnému zatěžování sítě a připojení k internetu jedním Uživatelem či skupinou

Uživatelů na úkor ostatních.

6.7 Při poskytování Služeb může docházet k občasným snížením kvality, dočasnému omezení popř. přerušení poskytování Služeb. Pokud lze takové snížení kvality, dočasné omezení popř. přerušení předvídat, oznámí Poskytovatel takovou skutečnost Účastníkovi vhodným způsobem předem (např. prostřednictvím elektronické pošty, SMS nebo internetových stránek Poskytovatele).

6.8 Pokud Účastník využívá od Poskytovatele více Služeb (VoIP, IPTV), může dojít k jejich vzájemnému ovlivňování, to i negativnímu. Služba internetu však zůstane i nadále dostupná. Poskytováním služby s horšími parametry v důsledku vzájemného negativního ovlivňování více Služeb Poskytovatel neporušuje Smlouvu.

6.9 Poskytovatel přeruší poskytování Služby v případě úmrtí Účastníka, a to na žádost osoby, o které lze mít důvodně za to, že je Účastníkovým dědicem a která důvěryhodným způsobem prokáže úmrtí Účastníka zejména předložením úmrtního listu.

6.10 Pro následné pokračování poskytování Služeb v rámci Smlouvy s dědicem Účastníka se uplatní příslušná ustanovení občanského zákoníku.

6.11 Poskytovatel je na základě souhlasu ČTÚ oprávněn nepřipojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který splňuje technické požadavky, avšak způsobuje poškození sítě, škodlivou interferenci, nebo narušuje funkčnost sítě. Za mimořádných okolností je Poskytovatel po splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněn přístroj odpojit i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu sítě.

6.12 Odstraní-li Účastník závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který Poskytovatel stanoví, Poskytovatel obnoví poskytování Služby v původním rozsahu.

7 Vznik, trvání, změna a zánik smlouvy

7.1 Smlouva je platná ode dne podpisu oběma smluvními stranami, nejpozději však dnem doručení informace o akceptaci návrhu na její uzavření druhé smluvní straně. Smlouva nabývá účinnosti podpisem smluvních stran, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.

7.2 Podmínkou pro uzavření Smlouvy je předložení dokladů osvědčujících zejména totožnost žadatele o uzavření Smlouvy a právo užívat místo instalace a předložení dalších dokladů v rozsahu přiměřeném účelu Smlouvy.

7.3 Objednané Služby uvedené ve Smlouvě mohou být změněny dohodou smluvních stran v rozsahu možnosti aktuální nabídky Služeb Poskytovatele. Návrh na změnu objednaných Služeb je Účastník povinen sdělit Poskytovateli písemným oznámením nebo telefonicky, zpravidla ve lhůtě nejméně 7 (sedm) dní před zamýšlenou účinností navrhované změny. K akceptaci navrhované změny Poskytovatelem dojde provedením příslušné změny navržené Účastníkem a jejím zohledněním v účtovacím systému Poskytovatele. K přijetí návrhu Účastníkem dochází zpravidla podpisem dodatku k této Smlouvě, pokud takový úkon tuto formu vyžaduje, nejpozději však uskutečněním platby pravidelných poplatků v souladu s provedenými změnami. Změnu objednaných Služeb nelze provést častěji než jedenkrát za kalendářní měsíc.

7.4 Pokud Poskytovatel změnil jakoukoli součást Smlouvy, je povinen nejméně 1 (jeden) měsíc před nabytím účinnosti změny Smlouvy uveřejnit informaci o této změně v každé své provozovně na internetových stránkách www.u-n.cz. Poskytovatel je povinen informovat o této změně Účastníka a rovněž ho informovat o jeho právu odstoupit od Smlouvy ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže Účastník nebude nové podmínky změny Smlouvy akceptovat. Nové znění je Poskytovatel povinen oznámit Účastníkovi způsobem, který si zvolil pro zasílání vyúčtování.

7.5 Smlouva může být ukončena na základě dohody smluvních stran, jednostranné písemné výpovědi nebo na základě písemného odstoupení.

7.6 Účastník může písemně vypovědět Smlouvu nebo jen jednotlivou Službu bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 30 (třicet) dnů a počíná běžet od následujícího dne, kdy byla výpověď doručena Poskytovateli. V případě, že Účastník zamýšlí vypovědět jednotlivou Službu a ve své výpovědi Službu nespecifikuje, má se za to, že Účastník vypověděl celou Smlouvu.

7.7 Po dobu plynutí výpovědní doby je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi pravidelné poplatky, popř. jiné poplatky dle Smlouvy a aktuálně platného Ceníku a Účastník je povinen takové poplatky řádně platit. Zánik Smlouvy nemá vliv na nárok Poskytovatele na zaplacení dlužných částek za Služby, popř. jiných

poplatků vzniklých na základě Smlouvy, či vrácení zařízení.

7.8 Smlouvu uzavřenou na dobu určitou je možné ukončit k poslednímu dni sjednané doby trvání Smlouvy, pokud kterákoli ze stran oznámí písemně druhé straně nejdříve 3 měsíce a nejpozději 1 měsíc před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy, že nemá zájem na dalším pokračování Smlouvy.

7.9 Smlouvu je možné ukončit ze strany Účastníka či Poskytovatele písemným odstoupením od Smlouvy pouze z níže uvedených důvodů.

7.9.1 Účastník může od Smlouvy nebo od jednotlivé Služby odstoupit v případě, že Poskytovatel závažným způsobem porušil povinnosti, ke kterým se Smlouvou zavázal.

7.9.2 Poskytovatel může od Smlouvy nebo od jednotlivé Služby odstoupit, v případě že:

a.) Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděné platil nebo soustavně neplatil cenu za Služby uvedené ve vyúčtování ceny, a to pouze po prokazatelném upozornění Účastníka; soustavným opožděným placením se rozumí placení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti a soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny,

b.) Účastník neposkytl přiměřenou součinnost pro plnění Smlouvy dle čl. 3.1. písm. g) Všeobecných podmínek, zejména neumožnění přístupu do místa instalace z důvodu instalace zařízení či potřebné opravy zařízení; za takové neposkytnutí přiměřené součinnosti se považuje i ohrožující, hrubé nebo neuctivé chování vůči zaměstnancům Poskytovatele či dodavatelům,

c.) Účastník závažným způsobem porušuje povinnosti, ke kterým se zavázal na základě Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek a dalších dokumentů, jež jsou nedílnou součástí Smlouvy,

d.) jsou dány technické důvody na straně Poskytovatele, které znemožní plnit předmět Smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dní, nedohodli-li se Poskytovatel s Účastníkem jinak,

e.) je-li zahájeno ve věci Účastníka insolvenční řízení a je rozhodnuto o úpadku.

7.10 Na návrh některé ze stran Smlouvy, případně pozůstalého po zemřelém Účastníkovi nebo jiné osoby, jež důvěryhodným způsobem prokáže souhlas dotčeného Účastníka s takovým postupem, může dojít k písemnému převodu smluvního vztahu založeného Smlouvou.

7.11 Účastník bere na vědomí, že některé služby Poskytovatele je možno využívat pouze v rámci balíčku služeb – viz bod 1.3 VP.

7.12 Účastník, který je spotřebitelem, je oprávněn:

a.) k využití práva na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dní Poskytovatel umožňuje použít formulář dostupný na všech pobočkách Poskytovatele nebo na www.u-n.cz,

b.) žádat zřízení Služby dříve než 14 dní po uzavření smlouvy, avšak v případě odstoupení, je povinen uhradit poměrnou část využívaných Služeb v ceně dle Smlouvy, a také je povinen uhradit celý poplatek za montáž, neboť bez tohoto by nebylo možno Službu využívat, a to ve výši dle Ceníku,

c.) využít kontrolní orgán, kterým je Český telekomunikační úřad,

d.) využít mimosoudního vyřízení stížnosti spotřebitele u Českého telekomunikačního úřadu.

8 Reklamáce a odstraňování poruch a závad

8.1 Účastník, popřípadě Uživatel (viz čl. 1.2 VP), má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.

8.2 Reklamáce musí být uplatněna písemně a doručena na Kontaktní místo viz čl. 1.3 VP.

8.3 Reklamací na vyúčtování ceny je Účastník, popřípadě Uživatel, oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou Službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.

8.4 Podání reklamáce nemá odkladný účinek, vyúčtování je Účastník povinen zaplatit. ČTÚ je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost Účastníka, popřípadě Uživatele, rozhodnout, že podání reklamáce má odkladný účinek.

8.5 Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na vadné poskytování Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamáce. Vyžaduje-li vyřízení reklamáce projednání se zahraničním provozovatelem, je Poskytovatel povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího dodání.

8.6 V případě nesrovnalostí ve vyúčtování a provozu Služby rozhoduje výpis z provozu zařízení Poskytovatele.

8.7 Účastník je povinen ohlásit poruchy v dodávce objednaných služeb, závady na zařízení Poskytovatele (dále jen Závady) prostřednictvím TZS (viz 1.3 VP), popřípadě prostřednictvím dalších kontaktů uvedených na webových stránkách Poskytovatele neprodleně po jejich zjištění.

8.8 Poskytovatel se zavazuje odstranit Závady na své straně, znemožňují-li Účastníkovi zcela využívat služeb do 3 (tří) pracovních dnů od jejich ohlášení prostřednictvím TZS popřípadě prostřednictvím dalších kontaktů uvedených na webových stránkách Poskytovatele, pokud mu v tom nezabrání objektivní důvody. Krátkodobé a ojedinělé přerušení možnosti využívání služeb obvykle netrvajících déle než 1 den se nepovažuje za porušení Smlouvy.

8.9 Pokud Službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro Závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění Závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. Poskytovatel sníží cenu vadných služeb o 10%, pokud nezapočnou práce na odstranění závady do 3 (tří) pracovních dnů od nahlášení závady Účastníkem.

8.10 Náklady na odstranění Závady nese Poskytovatel s výjimkou případů, kdy Závadu způsobil Účastník.

8.11 Účastník je povinen uhradit Poskytovateli náklady vzniklé v souvislosti s odstraněním Závady, jež byla zjištěna na straně Účastníka, jakož i veškeré další servisní úkony včetně použitého materiálu a dopravy učiněné nad rámec odstranění Závady, dle platného Ceníku Poskytovatele.

8.12 Poskytovatel není povinen uhrazovat Účastníkovi, popř. Uživateli, náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, která vznikne v důsledku omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí Služby.

9 Doplnková služba – VMO a VOIP

9.1 Službou VMO se rozumí služba virtuálního mobilního operátora. Službou VOIP se rozumí služba telefonování prostřednictvím internetu.

9.2 Veškerá nastavení, technické údaje a podrobný popis Služby je uveden v dokumentu „Technické parametry služeb“, který je dostupný na www.u-n.cz.

9.3 Poskytovatel je povinen:

a.) zajistit nepřetržitý přístup k číslům tísňového volání,

b.) zajistit na žádost a náklady Účastníka službu identifikace účastnického čísla, ze kterého byla uskutečněna zlomyslná nebo obtěžující volání, a to nejpozději do dvou měsíců od uskutečnění takového volání.

9.4 Poskytovatel je oprávněn:

a.) na základě žádosti jiného Účastníka zrušit zamezení zobrazení účastnického čísla volajícího Účastníka,

b.) zpracovávat lokalizační údaje při přenosu volání na každé číslo tísňového volání pro příjem těchto volání, a to i přes případný zákaz nebo neexistenci souhlasu Účastníka,

c.) --

d.) přerušit či omezit Službu, pokud dojde k neobvykle vysokému provozu (např. zahraniční hovory, komerční linky apod.) a je oprávněn pro znovuspuštění Služby požadovat složení jistoty,

která bude stanovena Poskytovatelem a která bude přiměřená po zohlednění předchozího neobvykle vysokého provozu, když nepřesáhne 100 % hodnoty posledního vyúčtování. Oproti složení jistoty vydá Poskytovatel Účastníkovi písemný doklad. Jistota může být Poskytovatelem pro případ prodloužení Účastníka započtena na dlužnou částku, případně na jiné splatné pohledávky, které za Účastníkem Poskytovatel eviduje. Pro případ řádného plnění Účastníka Poskytovatel jistotu při ukončení smluvního vztahu Účastníkovi vrátí,

e.) v rámci vybraných balíčků Služeb poskytnout volné jednotky (např. minuty, sms apod.), tyto se nepřevádí do dalších období a při ukončení Smlouvy není Poskytovatel povinen nahradit Účastníkovi cenu nevyužitých Služeb,

f.) přerušit hovor z bezpečnostních důvodů po uplynutí 65 minut,

9.5 Účastník je povinen:

a.) chránit poskytnuté zařízení či Službu před zneužitím, kde to je možné, prostřednictvím PIN kódu.

9.6 Účastník není oprávněn:

a.) užívat službu k telemarketingovým aktivitám, automatickému vytáčení, nepřetržitému přeměrování či dlouhotrvajícímu spojení.

9.7 Přenositelnost čísel:

a.) Účastník může požádat o zřízení Služby na telefonním čísle, které má být přeneseno od jiného poskytovatele. Za tímto účelem je Účastník povinen předat Poskytovateli veškeré potřebné údaje, zejména platný identifikační kód výpovědi ČVOP (číslo výpovědi opouštěného poskytovatele), identifikaci čísla, údaje o opouštěném poskytovateli. Poskytovatel zřídí Službu na přeneseném čísle do 4 pracovních dnů od obdržení žádosti a poskytnutí vyžádaných údajů;

b.) Účastník má právo v průběhu výpovědní doby požádat o přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli. Lhůta pro přenesení čísla činí 4 pracovní dny, pokud telefonní číslo je možné přenést ke konci výpovědní doby. Pokud Účastník požádá o přenesení čísla později než 4 pracovní dny před koncem výpovědní doby, Poskytovatel nezaručuje nepřerušované poskytování Služeb. Poskytovatel nezaručuje dodržení lhůty pro přenos telefonního čísla v případech, kdy přenosu brání technické důvody. Poplatky a náklady na přenos čísel jsou uvedeny v Ceníku.

9.8 Poskytovatel není odpovědný za služby třetích stran, tzv. Prémiové sms či komerční linky a další, u Poskytovatele není možno uplatnit reklamaci takových služeb.

10 Doplnková služba - IPTV

10.1 IPTV se rozumí služba internetové TV.

10.2 Veškerá nastavení, technické údaje a podrobný popis Služby je uveden v dokumentu „Technické parametry služeb“, který je dostupný na www.u-n.cz.

10.3 Pokud není předmětem Smlouvy rovněž poskytnutí, zajištění hardware a software, je Účastník povinen zabezpečit tyto včetně instalace a včetně televizního přijímače tak, aby byly kompatibilní se Službou.

10.4 Služba IPTV je funkční pouze pokud je funkční internetové připojení.

10.5 Programová nabídka je dostupná na www.u-n.cz.

10.6 Poskytovatel neodpovídá za případné omezení rychlosti internetu při užití IPTV. Služba nemusí být dostupná každému Účastníkovi.

10.7 Účastník je povinen hradit poplatek za televizní vysílání v souladu se zákonem č. 348/2005 Sb., ve znění p. p.

11 Společná a závěrečná ustanovení

11.1 Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy se řídí právní řádem České republiky. Především zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích.

11.2 Spory mezi Poskytovatelem na straně jedné a Účastníkem popřípadě uživatelem na straně druhé, na základě návrhu kterékoliv ze stran sporu, bude řešit podle věcné příslušnosti ČTÚ nebo obecný soud České republiky.

11.3 Účastník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající Účastníkovi z této Smlouvy na třetí osobu.

11.4 Účastník tímto uděluje souhlas s postoupením práv a povinností vyplývajících Poskytovateli ze Smlouvy na jinou osobu. Pohledávky na úhradu Služeb vzniklé na základě této Smlouvy může Poskytovatel postoupit za podmínek stanovených právními předpisy. Poskytovatel je oprávněn zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem, který je v prodlení s úhradou cen za poskytnuté Služby. Účastník se zavazuje jednat s touto osobou jako s Poskytovatelem.

11.5 Účastník souhlasí s tím, že mohou být pořizovány zvukové záznamy jeho telefonních hovorů s Poskytovatelem, vztahujících se k plnění práv a povinností ze Smlouvy za účelem vnitřní kontroly služeb Poskytovatele a zvyšování jejich kvality.

11.6 Účastník prohlašuje, že je seznámen s nároky na požadované technické parametry koncových zařízení, zařízení Poskytovatele a se způsobem užívání objednaných Služeb.

11.7 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje Účastníků, případně uživatelů, jakož i provozní a lokální údaje v souladu s příslušnými právními předpisy a zavazuje se je chránit v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje.

11.8 Osobními údaji Účastníka se pro potřeby Smlouvy rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy, rodné číslo, kopie OP, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, email, telefonní čísla apod., dále informace o platební morálce, bankovním spojení atd. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávající se pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování. Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení uživatele.

11.9 Subjekt údajů bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel zpracovává údaje uvedené v předcházejícím odstavci sám nebo prostřednictvím dalších osob pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů a dále pro účely provozování a ochrany sítí, poskytování služeb a služeb s nimi souvisejících, pro účely vyúčtování služeb a provádění úkonů s výše uvedeným spojených, a to v rozsahu nutném pro tyto úkony, vše po dobu nutnou pro dosažení uvedených účelů, nejdéle však po dobu trvání smluvního vztahu, nebo do úplného vypořádání práv z tohoto smluvního vztahu, nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi. 11.10 Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn poskytnout tyto údaje v nezbytném rozsahu těm osobám, které Poskytovatele zastupují, nebo nějak oprávněně chrání jeho zájmy, eventuálně se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování služeb, služeb s přidáním hodnotou a služeb s nimi souvisejících, či na provozování a údržbě systému, prostřednictvím kterého se takové služby subjektům údajů poskytují.

11.11 Subjekt údajů je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů a má právo na jejich opravu, a to v rozsahu, ve kterém mu to umožňuje Smlouva a příslušné právní předpisy, prostřednictvím výslovného, srozumitelného, určitého a prokazatelného projevu vůle, písemně, na adresu Kontaktního místa Poskytovatele, není-li dohodnuto jinak.

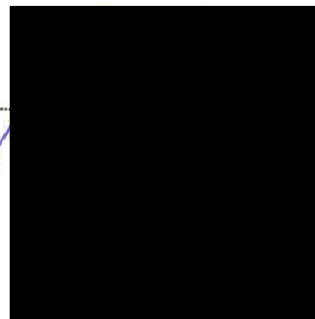
11.12 Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej formou obchodních sdělení Poskytovatel informoval o svých službách a produktech, popřípadě o službách a produktech subjektů, které jsou s poskytovatelem ve smluvním vztahu, a to využitím jeho poštovní adresy, emailové adresy nebo telefonního čísla prostřednictvím automatických volajících zařízení, emailem, faxem, či jiným obdobným způsobem. Svůj souhlas může Účastník kdykoli odvolat, a to písemně na adresu Kontaktního místa Poskytovatele, není-li možné jinak.

11.13 Tyto Všeobecné podmínky nabývají účinnosti dne 1.6.2018. Aktuální znění Všeobecných podmínek najdete na www.u-n.cz.

Účastník tímto bere na vědomí veškerá ustanovení Všeobecných podmínek o rozsahu 4 stran a svým podpisem stvrzuje, že s nimi byl seznámen, byl mu vysvětlěn jejich obsah a že s nimi bez dalšího souhlasí.

Dne 24.1.2020 BLATNĚ

Podpis Účastníka: _____



13 -02- 2020