

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ PODPORY SOFTWARE MIMIX

uzavřená podle právního řádu České republiky v souladu s ustanoveními § 1746 odst. 2 zákona
č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“), ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „smlouva“)

Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.

IČO: 44848943

sídlo: Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1329

kterou zastupuje Ing. Jiří Jirásek, předseda představenstva, a Ing. Ivo Škrabal, člen představenstva

(dále jen „**banka**“)

a

IBM Česká republika, spol. s r.o.

IČO: 14890992

se sídlem: V Parku 2294/4, 148 00 Praha 4

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 692

kterou zastupuje jednatel Ing. Petr Havlík

(dále jen „**dodavatel**“)

(banka a dodavatel společně také „**smluvní strany**“)

Článek 1

Předmět smlouvy, místo plnění, doba plnění

- 1 Předmětem smlouvy je (i) poskytování servisní podpory software MIMIX Enterprise HA (dále jen „**software MIMIX**“), kterou se rozumí zejména odstraňování vad software MIMIX v příslušné reakční době (viz článek 4 odstavec 11 smlouvy) a upgrade na vyšší verzi SW v termínu dle vzájemné dohody mezi smluvními stranami, (ii) poskytování poradenství a konzultačních služeb ohledně užívání software MIMIX (iii) asistence při řešení konkrétních problémů na místě plnění či v případě méně složitých problémů formou on-line či prostřednictvím telefonického kontaktu tj. odstraňování vad (dále jen „**služby**“).
- 2 Pojem služby zahrnuje zejména: (i) podporu na vyžádání (telefonem či e-mailem oprávněné osobě dodavatele ve věcech technických nebo na hot-line dodavatele, pokud ho sdělí) při plánovaných (požadavek na podporu musí být vznesen nejméně 3 pracovní dny předem) a neplánovaných (v reakční době stejně jako pro odstraňování vad) přepnutí provozu serveru i5 na záložní stroj, (ii) periodický (2x za rok na vyžádání banky a následně dohodnutém termínu) audit prostředí softwaru MIMIX, přepínacích procedur softwaru MIMIX a jejich dokumentace, (iii) úprava a kontrola nastavení prostředí softwaru MIMIX v návaznosti na provedené změny (PTF i5OS, Mimixové fixy, historie a logy, temporální data) a to v případě změn provedených dodavatelem automaticky a ihned po změnách, jinak na vyžádání banky a to nejdéle do dvou pracovních dnů, (iv) ladění replikačních úloh – optimalizace (na vyžádání banky, pokud nebylo součástí auditu). Podporou je myšlena součinnost pracovníků dodavatele na místě plnění, pokud nebude dohodnuto jinak.

- 3 Specifikace software MIMIX a jednotlivě určené stroje, na kterých bude software MIMIX provozován:

Produkt	Model	CPU	LPAR	Sériové č.	Umístění
MIMIXENT/HA1	41A-EXP0	3	1	7835DEX	Praha
MIMIXENT/HA1	41A-P9	3	1	786CB30	Praha

- 4 Místem plnění je sídlo banky uvedené v záhlaví této smlouvy, případně, je-li to účelnější (např. s ohledem na umístění zaměstnance banky, jehož součinnost bude třeba), pracoviště banky na adrese Na Florenci 5, 110 00 Praha 1. Některé činnosti dodavatele podle této smlouvy (zejména těch, jež nevyžadují přímou součinnost zaměstnanců banky, přístup do jejich IT systémů apod.) může dodavatel poskytovat z místa a v prostorách jím vhodně zvolených.
- 5 Služby budou poskytovány v období od 8. 4. 2020 do 7. 4. 2022. Automatická obnova služeb se neuplatní.
- 6 Banka se zavazuje za řádnou realizaci služeb dle této smlouvy uhradit dodavateli cenu v souladu s ustanovením článku 2 této smlouvy. Dodavatel se zavazuje a zaručuje bance, že kvalita, rozsah a úroveň poskytovaných služeb se po dobu platnosti této smlouvy nezmění v neprospěch banky.
- 7 Dodavatel se zavazuje provádět služby a předmět plnění dle této smlouvy osobně (resp. prostřednictvím svých zaměstnanců) nebo prostřednictvím poddodavatelů - s výjimkou výjezdů do místa plnění, které může realizovat prostřednictvím poddodavatelů jenom v takovém případě, pokud zaměstnanec poddodavatele, který se bude účastnit výjezdu do místa plnění, bude disponovat stejnou certifikací, jak byla požadovaná v zadávací dokumentaci banky (dle preambule viz výše), přičemž dodavatel má povinnost doklady o této certifikaci poskytnout bance před realizací takového výjezdu do místa plnění. Pro případ realizace služeb a předmětu plnění dle této smlouvy prostřednictvím třetích osob – poddodavatelů platí, že primární odpovědnost za výsledek a realizaci služeb dle této smlouvy leží na Dodavateli.

Článek 2

Ceny a platební podmínky

- 1 Celková cena za celý předmět plnění této smlouvy po dobu její platnosti (tj. za dobu 24 měsíců) nepřekročí částku 1.610.200,00 Kč bez DPH.
- 2 Uvedená celková cena obsahuje veškeré náklady spojené s plněním služeb dle této smlouvy, zejména náklady na správní poplatky, daně, cla, schvalovací řízení, zabezpečení prohlášení o shodě, certifikátů a atestů, převod práv, odměna za poskytnutí veškerých licencí k software MIMIX jako i náklady na výjezdy, dopravu a cestovné do místa plnění.
- 3 DPH bude účtována vždy ve výši určené podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4 Fakturu za prvních 12 měsíců poskytování služeb vystaví dodavatel do 30 dnů od nabytí účinnosti smlouvy. Fakturu za dalších 12 měsíců poskytování služeb vystaví dodavatel do 30 dnů po uplynutí předchozích 12 měsíců poskytování služeb. Splatnost faktur je 30 (třicet) kalendářních dnů ode dne doručení faktury bance.
- 5 Úhradu ceny provede banka na účet uvedený na faktuře a veškeré platby podle této smlouvy budou probíhat výhradně v českých korunách. Pokud daňový doklad vystavený na základě této smlouvy nebude obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, nebo jeho věcný obsah nebude v souladu s touto smlouvou, je banka oprávněna ho vrátit do konce lhůty splatnosti zpět dodavateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu.
- 6 Sjednává se, že bude-li dodavatel zasílat nebo v průběhu účinnosti této smlouvy využije možnosti zasílat faktury (daňové doklady) elektronickou poštou, je povinen je zasílat v PDF formátu ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu banky dle místa plnění na adresu: podatelna@cmzrb.cz.

Za den doručení faktury (daňového dokladu) bance se považuje den doručení na e-mailovou adresu banky, což je zároveň považováno za souhlas s využitím této formy komunikace. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zaslání opravných daňových dokladů.

- 7 Peněžitý závazek banky se považuje za splněný v den, kdy je příslušná částka odepsána z účtu banky.
- 8 V případě prodlení banky s úhradou ceny banka dodavateli uhradí úrok z prodlení v zákonné výši.
- 9 S cílem zamezit možnému vzniku ručení banky za nezaplacenou DPH dle zákona o DPH, se strany dohodly na následujícím: dodavatel se zavazuje uvést na faktuře svůj účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH, tj. v registru plátců DPH, a to bez ohledu na výši fakturovaného plnění; uvedení jiného účtu však není důvodem pro vrácení či nezaplacení faktury, ale postupuje se podle následujících ujednání. Dodavatel má povinnost dodržovat veškeré své zákonné povinnosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. V případě porušení povinností dodavatele dle uvedeného zákona, zavazuje se dodavatel uhradit bance veškeré jí vzniklé škody a újmy související s porušením uvedeného zákona ze strany dodavatele.

Článek 3

Odpovědnost za vady

- 1 Dodavatel poskytuje bance za služby záruku v délce 12 (dvanácti) měsíců od poskytnutí každé jednotlivé služby poskytnuté dle této smlouvy, maximálně však do 7. 4. 2022. Banka má právo požadovat bezplatnou nápravu zjištěných vad s tím, že během záruční doby se staví do doby nápravy zjištěných vad.
- 2 Banka může uplatnit práva z vadného plnění kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistila, aniž by tím bylo její právo ze záruky či odpovědnosti za vady jakkoli dotčeno. Oznamované vady plnění musí být bankou dostatečně specifikovány a musí být oznámeny písemně.
- 3 Dodavatel je povinen zajistit odstranění vady nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne jejího oznámení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Práce na odstranění oznámené vady budou dodavatelem zahájeny bez zbytečného odkladu způsobem dohodnutým smluvními stranami. Nemá-li možné takovou vadu odstranit ve výše uvedené lhůtě, musí dodavatel oznámit bance bez zbytečného odkladu důvody, předpokládaný termín a způsob odstranění vady.
- 4 Banka má právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 5000 Kč při prodlení dodavatele s odstraněním vad, a to za každý započatý den prodlení, aniž by tím byla dotčena práva banky na náhradu škody a odstoupení od smlouvy, maximálně však kumulativně za celou dobu účinnosti smlouvy do výše 10 % z celkové ceny plnění v Kč bez DPH uvedené v článku 2 odstavec 1 této smlouvy.
- 5 Prokáže-li se, že banka oznámila vadu neoprávněně (tj. že se nejedná o vadu, za kterou odpovídá dodavatel), nemá banka nárok na bezplatné odstranění vady.
- 6 Dodavatel je povinen poskytovat služby dle této smlouvy bez právních vad.

Článek 4

Povinnosti dodavatele a sankční ustanovení

- 1 Dodavatel prohlašuje, že disponuje potřebnými odbornými znalostmi a schopnostmi pro poskytování služeb dle této smlouvy.
- 2 Dodavatel se zavazuje být po celou dobu plnění podle této smlouvy pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu (újmu) způsobenou v souvislosti s výkonem jeho činnosti podle této smlouvy s limitem pojistného plnění minimálně ve výši minimálně 5 000 000 Kč a s výší spoluúčasti dodavatele maximálně 10 %. Dodavatel není oprávněn snížit limit pojistného plnění pod v tomto odstavci uvedenou částku nebo podstatným způsobem změnit podmínky pojištění tak, že by tím

byla zhoršena možnost banky domoci se pojistného plnění, bez předchozího písemného souhlasu banky.

- 3 Dodavatel je povinen předložit bance na její žádost pojistnou smlouvu/ nebo pojistný certifikát dokladující pojištění dle předchozího odstavce k nahlédnutí, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení takové žádosti.
- 4 Dodavatel se zavazuje při plnění této smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné české předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, dále interní předpisy banky (zejména předpisy o vstupu do objektů banky a o bezpečnosti systémů), se kterými byl seznámen, a bude se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců banky.
- 5 V rámci součinnosti může banka umožnit dodavateli užití svých vybraných hardwarových a softwarových prostředků, a to výhradně za účelem plnění předmětu této smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že bude užívat tyto prostředky řádně a v souladu s provozními a bezpečnostními postupy či pokyny banky a že nebude s těmito prostředky nakládat nebo je používat v rozporu s touto smlouvou, ani jinak ke škodě banky.
- 6 Dodavatel se zavazuje při plnění této smlouvy:
 - a) postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností dodavatele,
 - b) informovat bezodkladně banku o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně dodavatel neodpovídal, které by mohly plnění této smlouvy ovlivnit,
 - c) upozornit banku na potenciální rizika vzniku škod a provést včas a řádně na své náklady taková opatření, která riziko sníží nebo zcela vyloučí,
 - d) i bez pokynů banky provést nutné úkony, které ač nejsou předmětem plnění podle této smlouvy, budou s ohledem na nepředvídatelné okolnosti pro plnění této smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody. Dodavatel je povinen informovat banku neprodleně o provedení těchto úkonů,
 - e) informovat banku neprodleně o tom, že využil svého oprávnění pověřit provedením díla nebo jeho části dalšího poddodavatele. V tomto případě má dodavatel odpovědnost, jako by dílo prováděl sám,
 - f) předložit bance seznam poddodavatelů v případech, kdy je předložení tohoto seznamu vyžadováno obecně závaznými právními předpisy, a to ve lhůtách a v souladu s těmito předpisy.
- 7 Banka má právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení s plněním dle článku 4. odstavec 10 této smlouvy, maximálně však kumulativně za celou dobu účinnosti smlouvy do výše 30% z celkové ceny plnění v Kč bez DPH uvedené v článku 2 odstavec 1 této smlouvy.
- 8 Zaplacením smluvní pokuty stanovené kdekoli v této smlouvě není dotčeno právo banky požadovat vedle smluvní pokuty po dodavateli též náhradu škody (není-li tato zcela kryta pojištěním podle odst. 1 tohoto článku), přičemž se smluvní strany dohodly na tom, že banka je oprávněna požadovat po dodavateli náhradu škody pouze ve výši přesahující bankou uplatněnou smluvní pokutu, kterou banka uplatnila v souvislosti s okolnostmi, na jejichž základě bance předmětná škoda vznikla. Smluvní strany dále sjednaly, že maximální výše náhrady skutečné přímé škody (újm), kterou je Banka oprávněna po Dodavateli požadovat, nepřekročí celkovou cenu za celý předmět smlouvy dle odstavce 1 článku 2 této smlouvy bez DPH. Dodavatel nenes odpovědnost za zvláštní, nahodilé, nepřímé újm nebo následné ekonomické újm nebo za ušlý zisk, ztrátu obchodních příležitostí, hodnoty, výnosů, dobrého jména nebo předpokládaných úspor.
- 9 Výše uvedené omezení náhrady újm se nevztahuje na: i) platby hrazené třetí stranám, které jsou uvedeny v odstavci 3 článku 6 níže; ii) náhradu újm na zdraví (včetně usmrcení); iii) náhradu újm na nemovitém a osobním movitém majetku; a iv) náhradu újm, jejíž výše nemůže být podle příslušných právních předpisů omezena.
- 10 V případě prodlení banky s úhradou ceny stanovené v článku 2 smlouvy, je dodavatel oprávněn požadovat po bance úrok z prodlení v zákonné výši.
- 11 Dodavatel se zavazuje **k reakční době 90 minut** od nahlášení požadavku na plnění této smlouvy v souladu s článkem 1, odstavcem 1, bodem i (odstraňování vad) a bodem iii (konkrétní problémy

na místě). V uvedené lhůtě se musí dodavatel dostavit k zahájení řešení požadavku banky do sídla banky případně do budovy banky na adrese Na Florenci 5, Praha 1, dle žádosti banky, nebude-li s bankou domluveno, že vzhledem k charakteru požadavku postačuje, aby v uvedené lhůtě bylo zajištěno vzdálené řešení požadavku banky. Reakční doba se počítá pouze v rámci pracovní doby banky, tj. v době pracovních dnů v čase 8:00hod-17:00hod (např.: v případě že banka nahlásí požadavek na plnění smlouvy v pátek v čase 16.30hod má dodavatel povinnost dostavit se na místo realizace požadavku banky nejpozději v pondělí následujícího týdne v 9:00 hod).

- 12 Dodavatel je v rámci plnění této smlouvy oprávněn instalovat revize a aktualizace software MIMIX pouze na určeném hardware banky.

Článek 5

Komunikace smluvních stran

- 1 Každá ze smluvních stran jmenuje dále v tomto článku uvedené oprávněné osoby, které ji budou zastupovat ve věcech plnění této smlouvy.
- 2 Oprávněné osoby (každá samostatně, je-li jich více) jednají za smluvní strany ve všech věcech souvisejících s plněním této smlouvy. Oprávněné osoby banky též vykonávají kontrolu dodavatele při provádění díla, jsou oprávněny oznamovat za banku vady díla a činit další oznámení, žádosti či jiné úkony podle této smlouvy. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení této smlouvy, nebude-li jim udělena speciální plná moc. Kromě způsobů komunikace uvedených v článku 5 odstavec 7 této smlouvy mohou oprávněné osoby komunikovat také prostřednictvím jejich v této smlouvě uvedeného e-mailu a telefonního spojení.
- 3 Existencí oprávněných osob není však dotčena ani omezena možnost běžné komunikace mezi ostatními zaměstnanci banky a ostatními zaměstnanci dodavatele nutná k tomu, aby bylo dosaženo účelu této smlouvy v požadovaném čase a kvalitě. Taková komunikace však nemá sama o sobě závaznou povahu podle předchozího odstavce.
- 4 Oprávněnými osobami na straně banky jsou:

Ve věcech smluvních:

[REDACTED]

- 5 Oprávněnými osobami na straně dodavatele jsou:

[REDACTED]

- 6 Změna oprávněných osob, nebo jejich kontaktních údajů, bude provedena písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně, s účinností ode dne doručení takového oznámení, a to bez nutnosti uzavírat dodatek k této smlouvě.

- 7 Pokud není stanoveno jinak, každé oznámení, pokyn, výzva, sdělení, dokument, potvrzení nebo jakékoli jiné oznámení, kterým se mají zakládat práva či povinnosti smluvních stran v souvislosti s touto smlouvou (dále jen „oznámení“), se bude považovat za řádně učiněné, jestliže bude učiněno písemně, řádně adresováno, podepsáno oprávněným zástupcem odesílatele (oprávněnou osobou, nebo statutárním orgánem příslušné smluvní strany) a doručeno osobně, do datové schránky, kurýrem, doporučenou poštovní zásilkou s dodejkou a zasláno smluvní straně, které má být doručeno, na její adresu uvedenou v odstavci 9 tohoto článku.
- 8 Jakékoliv takové oznámení bude považováno za doručené:
- a) dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo osobně, resp. dnem, kdy bylo odmítnuto převzetí, nebo
 - b) dnem doručení potvrzeným na dodejce, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou. Za doručenu bude považováno také oznámení odeslané doporučenou poštovní zásilkou s dodejkou, kterou si adresát nevyzvedne z úřadovny České pošty nebo jiného držitele poštovní licence ani patnáctý den následující po jejím uložení, nebo
 - c) dnem stanoveným podle příslušných ustanovení zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, jde-li o oznámení doručované do datové schránky smluvní strany,
 - d) dnem doručení e-mailu do schránky příslušného adresáta (oprávněné osoby), v případě kdy oznámení bylo doručováno e-mailem.
- 9 Následující adresy smluvních stran pro doručování podle ustanovení tohoto článku 5 jsou:
- banka:
- Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.
Na Florenci 5
110 00 Praha 1
Datová schránka: w9hdkyj
- dodavatel:
- IBM Česká republika, spol. s r.o.
V Parku 2294/4
14800 Praha 4
Datová schránka: e69bcfy
- Změna adresy či kontaktních údajů uvedených v tomto odstavci bude provedena písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně, s účinností ode dne doručení takového oznámení, a to bez nutnosti uzavírat dodatek k této smlouvě.
- 10 Běžná komunikace ve smyslu odstavce 3 výše, kterou se nemají zakládat práva či povinnosti smluvních stran v souvislosti s touto smlouvou, může být uskutečňována prostřednictvím elektronické komunikace, případně ústně (telefonicky). Smluvní strany mají právo si vyžádat příslušnou komunikaci (resp. její obsah) i v listinné formě, nebo písemné potvrzení obsahu ústní (telefonické) komunikace.

Článek 6

Autorská práva a licenční ujednání

1. Dodavatel prohlašuje, že má vypořádaná veškerá autorská práva a práva duševního vlastnictví pro účely plnění předmětu této smlouvy. V případě, že se toto tvrzení ukáže jako nepravdivé, zavazuje se dodavatel uhradit bance veškerou vzniklou škodu jako i veškeré účelně vynaložené náklady vzniklé v souvislosti s jejím odstraněním nebo minimalizací.
2. V případě, že je součástí plnění předmětu této smlouvy dílo, které podléhá ochraně podle autorského zákona, získává jeho poskytnutí dle této smlouvy banka k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem nevýhradní nepřenosné oprávnění k výkonu práva jej užit, a to bez územního a časového omezení. Banka je oprávněná užívat takto vytvořené dílo pouze v souladu s účelem v této smlouvě a za podmínek jí stanovených. To platí i ohledně veškerých

technických řešení, koncepcí, know-how, postupů či metod zpracování dat, analytických nástrojů, software, pracovní dokumentace, diagramů, schémat a konceptů, pokud jsou vyvinuty dodavatelem při poskytování služeb dle této smlouvy a nemají charakter autorského díla. Odměna za poskytnutí oprávnění dle tohoto ustanovení je součástí ceny za poskytování služeb dle této smlouvy.

3. V případě, že třetí strana uplatní nárok vůči Bance z důvodu, že dílo dodané Dodavatelem Bance na základě této Smlouvy porušuje práva k patentu nebo autorská práva, bude Dodavatel hájit Banku proti takovému nároku a uhradí veškeré částky, jejichž platba je Bance uložena soudem, či zahrnuté v dohodě o vyrovnání schválené Dodavatelem, a to za předpokladu, že Banka bezodkladně (i) o takovém nároku Dodavatele písemně informuje, (ii) poskytne informace vyžádané Dodavatelem, a (iii) umožní Dodavateli vést obhajobu a související jednání o vyrovnání a bude s Dodavatelem v tomto jednání spolupracovat, včetně snahy o zmírnění následků (výše odškodnění).

Článek 7

Ochrana důvěrných informací a ochrana osobních údajů

- 1 Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se při plnění předmětu této smlouvy dozvěděl a přijmou tomu odpovídající smluvní, technická a organizační opatření k jejich ochraně. Povinnost mlčenlivosti se vztahuje ve stejném rozsahu i na zaměstnance a spolupracovníky (poddodavatele) dodavatele.
- 2 Dodavatel se zavazuje, že (i) bude při poskytování služeb v sídle banky (případně v jiných prostorách banky) postupovat vždy v souladu s ustanovením zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění a že (ii) bude zachovávat mlčenlivost o technickém vybavení banky, jakož i o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s realizací služeb dozvěděl. Dodavatel je oprávněn poskytnout jakékoliv informace související s plněním předmětu dle této smlouvy poddodavatelům pouze po předchozím písemném souhlasu banky.
- 3 V případě porušení povinností uvedených v tomto článku 7 je banka oprávněna požadovat smluvní pokutu v celkové maximální výši 250.000,- Kč (dvě stě padesát tisíc korun českých) za celou dobu účinnosti této smlouvy.
- 4 Povinnost mlčenlivosti včetně všech sankčních nároků trvá i po skončení platnosti této smlouvy a to do dvou let po ukončení platnosti této smlouvy.
- 5 Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li dodavatel povinen některou skutečnost sdělit na základě povinnosti vyplývající z právních předpisů. Přitom je však dodavatel povinen informovat o tom předem banku, ledaže by to příslušný právní předpis nepovoloval, a současně omezit sdělované důvěrné informace na nejnutnější rozsah podléhající sdělovací povinnosti.
6. V případě, že dodavatel bude potřebovat k zajištění některé činnosti třetí stranu (osoby v poměru k dodavateli vzniklé na základě obchodní či jiné smlouvy), může jí předat informace, které jsou předmětem ochrany dle tohoto článku pouze za podmínky, že třetí stranu smluvně zaváže k jejich ochraně minimálně ve stejném rozsahu, v jakém jsou k nim povinny smluvní strany. Dodavatel omezí počet zaměstnanců a případných poddodavatelů pro styk s důvěrnými informacemi a přijme účinná opatření pro zamezení úniku důvěrných informací.
7. V případě, že by při plnění této smlouvy mělo docházet ke zpracování osobních údajů jednou smluvní stranou jakožto zpracovatelem pro druhou smluvní stranu jako správce, zavazují se smluvní strany na žádost kterékoli z nich uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů v podobě samostatné smlouvy či doložky ve formě dodatku k této smlouvě, a to se všemi náležitostmi vyžadovanými právními předpisy.

Článek 8

Odstoupení od smlouvy

- 1 Obě smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této smlouvy v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. V tom případě je smluvní strana odstupující od smlouvy povinna oznámit odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se o jejím podstatném porušení smluvních povinností dozvěděla. Za podstatné porušení smluvních povinností se rozumí zejména:
 - a) prodlení dodavatele se splněním některého z jeho závazků po dobu delší než 1 měsíc;
 - b) jestliže bylo vůči dodavateli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů;
 - c) jestliže dodavatel vstoupil do likvidace;
 - d) prodlení banky se zaplacením řádně vystaveným daňovým dokladem fakturované ceny o více než 1 měsíc;
 - e) porušení povinností dodavatele podle článku 4 odstavce 2 této smlouvy, jestliže pojistná smlouva včetně potvrzení o zaplacení pojistného nebyla bance předložena ani v dodatečné lhůtě, kterou mu k tomu banka poskytla;
 - f) případ, když dodavatel uvedl v nabídce do výběrového řízení, na základě kterého byla uzavřena tato smlouva, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek výběrového řízení;
 - g) pokud předmět plnění nespĺňuje veškeré vlastnosti (parametry) stanovené touto smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy. Dodavatel v takovém případě nemá nárok na náhradu škody ani na náhradu účelně vynaložených nákladů.
- 2 Zakládá-li prodlení jedné ze smluvních stran nepodstatné porušení její smluvní povinnosti, může druhá strana od smlouvy odstoupit poté, co smluvní strana v prodlení svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá smluvní strana poskytla výslovně, nebo mlčky. Oznámí-li oprávněna smluvní strana povinné smluvní straně, že jí určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že jí již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty oprávněna smluvní strana od smlouvy odstoupila.
- 3 Odstoupením od smlouvy se závazky z této smlouvy zrušují od data doručení odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně. Plnila-li smluvní strana podstatně porušující smlouvu zčásti, může oprávněná smluvní strana od smlouvy odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění. Nemá-li však částečné plnění pro odstupující smluvní stranu význam, může od smlouvy odstoupit ohledně celého plnění.
- 4 Odstoupením od smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti smluvních stran. Odstoupení od smlouvy se nedotýká licenčních ujednání, práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se odstoupení od smlouvy ani zajištění.

Článek 9

Vyšší moc

- 1 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za porušení svých povinností z této smlouvy vyplývajících, bylo-li to způsobeno vyšší mocí.
- 2 Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné smluvní strany, pokud brání ve splnění její povinností, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby povinná smluvní strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani s vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. Povinná smluvní strana se nemůže dovolat vyšší moci, pokud na její účinky druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu neupozornila.

Článek 10

Prohlášení smluvních stran

- 1 Každá ze smluvních stran prohlašuje:
 - a) že neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu ani neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
 - b) že neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím stranám, ani je nepřijme a nevyžaduje.
- 2 Každá ze smluvních stran dále prohlašuje:
 - a) že se nepodílela a nepodílí na páchání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů,
 - b) že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců,
 - c) že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu,
 - d) že provedla taková opatření, která měla provést podle právních, jakožto i svých vnitřních předpisů,
 - e) že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, zejm. přijala etický kodex a compliance program.
- 3 Dodavatel tímto výslovně prohlašuje, že při poskytování plnění podle této smlouvy postupuje jako odborník ve smyslu § 2950 občanského zákoníku a že má dostatek vědomostí a dovedností pro poskytování plnění podle této smlouvy.
- 4 Každá ze smluvních stran dále prohlašuje a zavazuje se, že v rámci realizace předmětu této smlouvy bude druhé smluvní straně poskytovat veškerou rozumně požadovanou součinnost. Každá smluvní strana je na žádost druhé smluvní strany povinna vykonat veškerá rozumně požadovaná právní jednání a podepsat veškeré rozumně požadované dokumenty nezbytné k naplnění předmětu této smlouvy. Obdobný závazek platí pro poskytnutí součinnosti a spolupráce v případě, že dojde v souvislosti s touto smlouvou k zahájení soudního, správního či jiného řízení, vyšetřování nebo jiného šetření příslušného soudu, orgánu veřejné správy či jiného vnitrostátního nebo evropského orgánu, o čemž se budou vzájemně se bez zbytečného odkladu informovat, pokud dojde k zahájení takového řízení, vyšetřování nebo šetření.
- 5 Smluvní strany shodně a společně prohlašují, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy, včetně veškerých jejích příloh, a ostatní dokumentace související s jejím plněním byly jakékoli práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvní stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy. Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí nebo praxe.

Článek 11

Závěrečná ustanovení

- 1 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 2 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 3 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva vstupuje v účinnost dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „**zákon o registru smluv**“).
- 4 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně příloh a veškerých jejích případných budoucích dodatků bude uveřejněna v souladu se zákonem o registru smluv, a to s výjimkami uvedenými v odstavci 5 tohoto článku. Uveřejnění smlouvy zabezpečí banka bez zbytečného odkladu po jejím uzavření a tuto skutečnost oznámí dodavateli.

- 5 Smluvní strany výslovně prohlašují, že případné plnění jedné ze smluvních stran před datem účinnosti (avšak po podpisu obou smluvních stran) této smlouvy je platné, jako by bylo uskutečněno od data účinnosti této smlouvy, pokud je zřejmé, že bylo plněno podle této smlouvy.
- 6 Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to do 7. 4. 2022.
- 7 Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- 8 Dodavatel není oprávněn převést svá práva a povinnosti ze smlouvy nebo její části na třetí osobu bez předchozího výslovného souhlasu banky.
- 9 Stane-li se či ukáže-li se kterékoli z ustanovení této smlouvy být neplatným, neúčinným, či zdánlivým, tato neplatnost, neúčinnost ani zdánlivost nebude mít vliv na platnost zbývajících ustanovení této smlouvy. Smluvní strany nahradí takové neplatné, neúčinné, popřípadě zdánlivé ustanovení smlouvy platným a účinným ustanovením, které bude svým ekonomickým dopadem co nejbližší ustanovení, které má být nahrazeno, a úmysl smluvních stran nebude takovou změnou dotčen.
- 10 V souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, se strany dohodly, že pro řešení případných sporů z této smlouvy bude v prvním stupni místně příslušný obecný soud banky.

V Praze dne 10. 3. 2020

V Praze dne - 5 -03- 2020 - 5 -03- 2020