

Číslo Smlouvy MF
20/906/0005

Toto číslo uvádějte při fakturaci

SMLOUVA **Obnova IP telefonie**

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2, zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“) a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), na základě výzvy k podání nabídky ve věci veřejné zakázky malého rozsahu zadané prostřednictvím Národního elektronického nástroje (NEN)
Č. j.: MF-28594/2019/5902
Evidenční číslo: 9006/009/2020
(dále jen „Smlouva“)

Česká republika – Ministerstvo financí

Sídlo: Letenská 15, 118 10 Praha 1

IČO: 00006947

DIČ: CZ00006947

Bankovní spojení: xxx

č. účtu: xxx

Za niž jedná: xxx

ID datové schránky: xzeaaav

dále jen „Objednatel“

a

IXPERTA s.r.o.

Sídlo: Lihovarská 1060/12, 190 00, Praha 9 - Libeň

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 117991

IČO: 27599523

DIČ: CZ27599523

Bankovní spojení: xxx

č. účtu: xxx

zastoupena: Pavlem Šiprem, jednatelem

ID datové schránky: kp6z92b

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále též jako „Smluvní strany“ nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

I. ÚČEL SMLOUVY

Účelem této Smlouvy je zajištění dlouhodobého a bezvadného provozu stávajícího systému IP telefonie Objednatele formou upgrade stávajících aplikací a obnovy stávající HW platformy tak, aby byla zajištěna eliminace provozního či bezpečnostního rizika.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1) Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele:
 - a. dodávku softwarových produktů (dále jen „**SW Produkt**“),
 - b. dodávku hardwarových produktů (dále jen „**HW Produkt**“),
 - c. instalaci, implementaci SW Produktu a HW Produktu do stávající IT infrastruktury Objednatele, implementaci jednotlivých komponent, testování, přechod do produktivního provozu, včetně dalších činností (dále jen „**Implementace**“),
(dále jen „**Předmět plnění**“).

Specifikace a podmínky poskytování Předmětu plnění jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.

- 2) Předmětem této Smlouvy je dále povinnost Objednatele za řádně a včas dodaný Předmět plnění uhradit Poskytovateli smluvní cenu dle článku IV. této Smlouvy.
- 3) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Předmět plnění v souladu s touto Smlouvou, veškerými přílohami k této Smlouvě a s Dokumenty Zadávacího řízení. V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení této Smlouvy.

III. MÍSTO, DOBA A ZPŮSOB PLNĚNÍ SMLOUVY

- 1) Místem plnění je sídlo Objednatele Letenská 525/15, 118 10 Praha 1 a jednotlivá pracoviště v lokalitách Prahy (dále jen „**Místa plnění**“), která jsou uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 2) Předmět plnění uvedený v čl. II. odst. 1) písm. a. a b. (SW Produkt, HW Produktu) je Poskytovatel povinen dodat na Místo plnění (sídlo Objednatele) nejpozději do **60 kalendářních dnů** ode dne podpisu Smlouvy.
- 3) Předmět plnění uvedený v čl. II. odst. 1) písm. c. (Implementace) bude Poskytovatelem provedena způsobem uvedeným v Příloze č. 1, a to nejpozději do **30 kalendářních dnů** ode dne protokolárního předání SW Produktu včetně HW Produktu.
- 4) Poskytovatel včas dohodne s Objednatelem datum a čas předání SW Produktu a HW Produktu a provedení jeho Implementace na Místech plnění. Nedohodnou-li se Smluvní strany na oboustranně vyhovujícím datu a čase předání, platí, že SW Produkt, HW Produkt budou předány a Implementace bude dokončena poslední den příslušné lhůty ve 14,00 hod.
- 5) Před zajištěním Předmětu plnění nebo jeho části bude Poskytovatel včas prokazatelně informovat Oprávněnou osobu Objednatele uvedenou ve Smlouvě v čl. XII. o jeho připravenosti k dodání nebo k realizaci Předmětu plnění nebo jeho části.
- 6) Dokladem o dodání SW Produktu a HW Produktu je oboustranně podepsaný Předávací protokol (zvláště pro SW Produkty a HW Produkty), potvrzující okamžik předání SW Produktu a HW Produktu. Vzor Předávacího protokolu tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy a obsahuje označení Objednatele a Poskytovatele, označení předaného SW Produktu a HW Produktu včetně jeho technické specifikace a informaci o tom, zda bylo předáno včas a dále předepsaná jména Oprávněných osob Smluvních stran. Obsah Předávacího protokolu bude potvrzen čitelnými vlastnoručními podpisy Oprávněných osob obou Smluvních stran. Pro odstranění nejasností se uvádí, že podpisem Předávacího protokolu není potvrzeno dodání SW Produktu a HW Produktu bez vad.

- 7) Dokladem o realizaci Implementace je oboustranně podepsaný Akceptační protokol potvrzující okamžik provedení Implementace. Vzor Akceptačního protokolu tvoří Přílohu č. 4 této Smlouvy a obsahuje označení Objednatele a Poskytovatele, popis předaného SW Produktu a HW Produktu, popis provedené Implementace a informace o tom, zda byla provedena včas a řádně, včetně výčtu provedených činností a dále předepsaná jména Oprávněných osob Smluvních stran. V případě realizace Implementace s vadami nebo v případě vad předaného SW Produktu a HW Produktu budou v Akceptačním protokolu vady označeny výhradou. Objednatel stanoví termín pro odstranění vad a případné bližší podmínky jejich odstranění. Poskytovatel je povinen vady odstranit způsobem a ve lhůtě uvedené v Akceptačním protokolu. Po jejich odstranění bude podepsán nový Akceptační protokol bez výhrad. Obsah Akceptačního protokolu bude potvrzen čitelnými vlastnoručními podpisy Oprávněných osob obou Smluvních stran.
- 8) Úkony v souvislosti s plněním Předmětu plnění, které budou vyžadovat zásahy přímo v Místech plnění, se budou provádět pouze v pracovní době Objednatele, která je v pracovní dny od 08.00 hod. do 17.00 hod. Za pracovní dny se nepovažují soboty, neděle a státem uznané svátky.
- 9) Předmět plnění musí vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných produktů, a musí svou technickou úrovní odpovídat zadávacím podmínkám Objednatele v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií a závazným i doporučujícím technickým a bezpečnostním normám platným v České republice.

Kybernetická bezpečnost a související povinnosti Poskytovatele

- 10) Poskytovatel se zavazuje při plnění této Smlouvy postupovat v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), v platném znění (dále též „ZoKB“), jakož i v souladu se souvisejícími prováděcími předpisy a vnitřními předpisy Objednatele, jejichž předání proběhne na vyžádání a na základě oboustranně podepsaného předávacího protokolu, který obsahuje seznam předávané dokumentace v listinné podobě.
- 11) Poskytovatel se zavazuje v průběhu plnění této Smlouvy písemně upozornit Objednatele na případný zjištěný nesoulad plnění dle článku II. této Smlouvy a s povinnostmi definované ZoKB a případné nedostatky zjištěné auditem kybernetické bezpečnosti.
- 12) Poskytovatel bere na vědomí, že Předmět plnění dle této Smlouvy může souviset s užitím, správou, či rozvojem VIS (Významný informační systém) nebo KII (Kritická informační infrastruktura), ve smyslu ZoKB.
- 13) Poskytovatel akceptuje, že veškeré náklady, které mu v průběhu plnění dle této Smlouvy, v souvislosti s provedeným auditem kybernetické bezpečnosti, zavedením a plněním požadavků dle ZoKB či užitím definovaných bezpečnostních opatření vzniknou, jsou plně k jeho tíži.
- 14) Seznam vyžadovaných bezpečnostních opatření se může měnit buď v souvislosti se změnou povahy a rozsahu plnění dle této Smlouvy nebo v návaznosti na povinnosti Objednatele vyplývající z § 11 ZoKB. Pokud Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost (NÚKIB) Objednateli uloží povinnost zavést či užívat určité bezpečnostní opatření, dotýká-li se toto jakkoliv povahy či rozsahu plnění dle této Smlouvy, má Poskytovatel povinnost toto bezpečnostní opatření zavést či užívat, nebo Objednateli poskytnout nutnou součinnost.

IV. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Za řádné a včasné poskytnutí Předmětu plnění se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli celkovou maximální Smluvní cenu uvedenou bez DPH, která byla sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, která je maximální a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním předmětu Smlouvy (tj. např. náklady na dopravu do Míst plnění, na veškeré náhradní díly, případné poplatky atd.) (dále jen „Smluvní cena“). Smluvní cena byla dohodou Smluvních stran stanovena ve výši:
1.981.476,- Kč bez DPH,
(slovy: jedenmiliondevětsetosmdesátjednatisícčtyřistasedmdesátšestkorunčeských)
- 2) Smluvní cena za Předmět plnění uvedená v odstavci 1. tohoto článku se skládá z následujících Dílčích cen:
 - a) Dílčí cena za Předmět plnění uvedený v čl. II. odst. 1) písm. a., (SW Produkt) činí:
849.836,- Kč bez DPH, (dále jen „Cena SW Produktu“);
 - b) Dílčí cena za Předmět plnění uvedený v čl. II. odst. 1) písm. b., (HW Produkt) činí:
530.000,- Kč bez DPH, (dále jen „Cena HW Produktu“);
 - c) Dílčí cena za Předmět plnění uvedený v čl. II. odst. 1) písm. c., (Implementace) činí:
601.640,- Kč bez DPH (dále jen „Cena Implementace“);
- 3) Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH.
- 4) K jednotlivým Dílčím cenám bude připočítána DPH v zákonem stanovené výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5) Cena za SW Produkt a HW Produkt, Cena za Implementaci bude Objednatelem hrazena jednorázově na základě společné faktury vystavené na tyto části Předmětu plnění, kterou Poskytovatel vystaví po řádném provedení Implementace, což bude potvrzeno podpisem Akceptačního protokolu bez výhrad. Akceptační protokol bez výhrad bude tvořit přílohu faktury a bude podepsaný Poskytovatelem a Objednatelem.
- 6) Vystavená faktura musí obsahovat:
 - a) přesnou identifikaci fakturované části Předmětu plnění podle Smlouvy,
 - b) uvedení Dílčí ceny,
 - c) číslo Smlouvy Objednatele, uvedené v záhlaví v rámečku, které slouží jako identifikátor platby,
 - d) úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu bude odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví této Smlouvy a současně číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně oznámenému číslu účtu postupem dle této Smlouvy
 - e) veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
 - f) informace povinně uváděné na obchodních listinách na základě § 435 Občanského zákoníku.
- 7) Faktura je splatná do třiceti (30) dnů od doručení řádně vystavené faktury Objednateli. Poskytovatel doručí faktury na následující adresu Objednatele: Ministerstvo financí ČR, Letenská 15; 118 10 Praha 1; P. O. BOX 77; ID datové schránky: xzeaauv; podatelna@mfc.cz

- 8) Objednatel má právo fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, obsahuje-li nesprávné náležitosti nebo údaje, chybí-li na faktuře některá z náležitostí nebo údajů nebo chybí-li některá její příloha nebo obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný Předmět plnění než dohodnutý v této Smlouvě. Ode dne doručení opravené faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti v délce třiceti (30) kalendářních dnů.
- 9) Platby budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně. K platbě dojde bezhotovostně převodem na účet uvedený v záhlaví Smlouvy a podle údajů na vystavené faktuře. Odlišné bankovní údaje uvedené na faktuře mají přednost před údaji uvedenými v záhlaví této Smlouvy.
- 10) Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „Nespolehlivý plátcem“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 3 pracovních dní od vydání takového rozhodnutí. Smluvní strany se dohodly, že je-li Poskytovatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Objednatele, je Objednatel oprávněn zaplatit Poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude Objednatel Poskytovatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bez zbytečného odkladu.

V. VADY PŘEDMĚTU PLNĚNÍ A JEJICH HLÁŠENÍ

- 1) Nastane-li vada Předmětu plnění (dále jen „Vada“), zavazuje se Poskytovatel vynaložit veškeré potřebné úsilí k nalezení takového řešení, při jehož realizaci se nebude nadále Vada projevovat.
- 2) Vady Předmětu plnění, bude Objednatel hlásit Poskytovateli prostřednictvím svého Oprávněného zástupce ústně na tel. č. **+420 26606 3333** a bezprostředně poté písemně prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na adresu **helpdesk@ixperta.com**. Poskytovatel neprodleně po obdržení nahlášené Vady Objednatelem zahájí řešení Vady a stanoví další postup při odstraňování Vady, přičemž oboje neprodleně sdělí Oprávněné osobě Objednatele prostřednictvím e-mailové zprávy.
- 3) Nebude-li Poskytovatel schopen pro rozsah nebo odbornou náročnost odstranit veškeré Vady nahlášené Objednatelem, je povinen Oprávněné osobě Objednatele předat odpověď s popisem způsobů dalšího řešení vady, včetně návrhů termínů řešení.
- 4) Vada může být uzavřena jako vyřešená pouze se souhlasem Oprávněné osoby Objednatele, uděleným prostřednictvím e-mailové zprávy.

VI. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 1) Předmětem plnění dle této Smlouvy je mimo jiné i poskytnutí licencí k softwarovým komponentům SW Produktu.
- 2) Poskytovatel prohlašuje, že poskytování Předmětu plnění bude bez právních vad, zejména nebude zatíženo žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jakýkoliv jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by

jakkoliv omezovala užívání Předmětu plnění. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

- 3) Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování Předmětu plnění bude postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do autorských či licenčních práv třetích osob.
- 4) Poskytovatel zajistí pro Objednatele právo k užívání software, jenž je součástí Předmětu plnění (dále jen „Licence“). Licence je poskytnuta jako místně a časově neomezená a to ode dne jeho předání Objednateli. Licence je udělena jako licence nevýhradní ve smyslu § 2361 Občanského zákoníku. Odměna za poskytnutí Licence dle tohoto článku je zahrnuta v Ceně SW Produktu dle čl. IV. odst. 2) písm. a) této Smlouvy.

VII. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1) Práva a povinnosti Objednatele:

- a) Objednatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost, kterou lze po něm spravedlivě požadovat při řešení všech záležitostí souvisejících s plněním této Smlouvy.
- b) Objednatel se zavazuje zkontrolovat soulad Předávacího protokolu a Akceptačního protokolu (společně dále jen jako „Protokoly“ nebo jednotlivě jako „Protokol“) se skutečně předávanou částí Předmětu plnění a v případě jakýchkoliv nesrovnalostí uvést všechny výhrady přímo do Protokolu. Objednatel je dále povinen Protokol neprodleně podepsat.
- c) Objednatel se zavazuje před vstupem Poskytovatele na Místo plnění jej prokazatelně seznámit se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními Objednatele a zvláštními předpisy platnými pro objekty Objednatele, do kterých Poskytovatel bude vstupovat v souvislosti s poskytováním Předmětu plnění. Poskytovatel se podpisem této Smlouvy zavazuje, že následně provede řádné seznámení všech svých zaměstnanců a případných jiných osob podílejících se na poskytování Předmětu plnění prostřednictvím Poskytovatele (dále jen „Pracovníci Poskytovatele“) a bude nést plnou odpovědnost za případné porušení výše uvedených opatření a předpisů Pracovníků Poskytovatele.

2) Práva a povinnosti Poskytovatele:

- a) Poskytovatel se zavazuje poskytnout Předmět plnění Objednateli řádně, včas a s odbornou péčí.
- b) Poskytovatel se zavazuje, že pracovníci Poskytovatele budou při plnění této Smlouvy dodržovat obecně závazné právní předpisy, vztahující se k vykonávané činnosti, a budou se řídit organizačními pokyny Oprávněných osob Objednatele.
- c) Poskytovatel se zavazuje, že pracovníci Poskytovatele, příp. pracovníci poddodavatelů Poskytovatele budou před vstupem do Místa plnění označeni kartami pro návštěvy umožňujícími vstup do Místa plnění, které jim budou poskytnuty Objednatel.
- d) Poskytovatel se zavazuje nezměnit poddodavatele, prostřednictvím kterého prokazoval v Zadávacím řízení kvalifikaci, bez předchozího písemného souhlasu Oprávněné osoby Objednatele. Spolu se žádostí o vyslovení souhlasu Oprávněné osoby Objednatele se změnou poddodavatele dle předchozí věty je Poskytovatel povinen doložit doklady prokazující ze strany nově navrhovaného poddodavatele kvalifikaci odpovídající kvalifikaci nahrazovaného poddodavatele, nebo alespoň takovou kvalifikaci, aby Poskytovatel i po změně poddodavatele nadále naplňoval minimální úroveň všech technických kvalifikačních předpokladů dle Zadávací dokumentace.

- e) Poskytovatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly např. podle zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech, ve znění pozdějších předpisů, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním veřejné zakázky, a to po dobu danou právními předpisy České republiky k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů). Poskytovatel se dále zavazuje plnit povinnosti osoby povinné spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů.
- f) Poskytovatel je povinen poskytovat Předmět plnění dle této Smlouvy na své náklady a na své nebezpečí.
- g) Poskytovatel se zavazuje sdělovat Objednateli bez zbytečného odkladu všechny skutečnosti, které by mohly ovlivnit či změnit pokyny či zájmy Objednatele. Zjistí-li Poskytovatel, že pokyny Objednatele jsou nevhodné či neúčelné pro poskytování Předmětu plnění je povinen na to Objednatele upozornit.
- h) Poskytovatel se zavazuje nakládat se všemi věcmi, dokumenty a jinými písemnostmi, které mu byly Objednatelem svěřeny pro účely poskytování Předmětu plnění, s péčí řádného hospodáře a chránit je před poškozením a zneužitím. Všechny písemnosti a jiné nosiče informací, včetně případných kopií, je povinen chránit před nepovolanými osobami. Poskytovatel plně odpovídá za škodu způsobenou ztrátou a zneužitím svěřených hodnot dle tohoto odstavce. Poskytovatel se zavazuje vrátit Objednateli veškeré věci, dokumenty a jiné písemnosti, které mu byly Objednatelem svěřeny pro účely plnění této Smlouvy, a to do pěti (5) pracovních dnů od skončení Smlouvy.
- i) Poskytovatel při předání Předmětu plnění, předloží Objednatelovi Protokol. Po doplnění všech nesrovnalostí a výhrad k předávané části Předmětu plnění Objednatelem, po doplnění všech dalších náležitostí Protokolu a po podpisu Objednatele je Poskytovatel povinen Protokol neprodleně podepsat.

VIII. NÁHRADA ŠKODY

- 1) Není-li stanoveno jinak, řídí se náhrada škody příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 2) Poskytovatel odpovídá za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.
- 3) Poskytovatel odpovídá mimo jiné za veškerou škodu, která vznikne v důsledku vadného poskytování Předmětu plnění nebo v důsledku porušení jiné právní povinnosti Poskytovatele. Za škodu se přitom považuje i škoda vzniklá Objednateli porušením jeho vlastní povinnosti vůči některému jeho smluvnímu partnerovi, včetně sankce vyplacené smluvním partnerům Objednatele, a jakákoliv sankce veřejnoprávní povahy uvalená na Objednatele, pokud Objednatel porušení své právní povinnosti nemohl z důvodu porušení povinnosti Poskytovatele zabránit. Škodou vzniklou porušením právní povinnosti Poskytovatele je i taková škoda, která vznikne Objednateli oprávněným odstoupením Objednatele od Smlouvy nebo v jeho důsledku. Takovou škodou jsou mimo jiné náklady vzniklé Objednateli v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- 4) Škodu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
- 5) Náhrada škody je splatná ve lhůtě sedmi (7) dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany povinné Smluvní straně.

IX. SANKCE

- 1) V případě prodlení Poskytovatele s plněním některé ze lhůt dle čl. III. odst. 2) (ve vztahu ke lhůtě pro dodání SW Produktu a HW Produktu) nebo odst. 3) (ve vztahu ke lhůtě pro Implementaci) této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý, byť i započatý den prodlení a za každé takové porušení.
- 2) V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností vyplývajících z článku X. této Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý případ porušení.
- 3) V případě prodlení Poskytovatele s plněním lhůty dle čl. XIII. odst. 3) (ve vztahu ke lhůtě pro odstranění vady) této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý, byť i započatý den prodlení a za každé takové porušení.
- 4) Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené faktury Objednatel je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 5) Objednatel je oprávněn uplatňovat vůči Poskytovateli veškeré smluvní pokuty, na které mu bude z porušení Smlouvy Poskytovatelem vyplývat nárok dle tohoto článku, tj. i v případě kumulace smluvních pokut.
- 6) Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě sedmi (7) dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty.
- 7) Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši.
- 8) Zaplacení smluvní pokuty nezbujuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.

X. MLČENLIVOST

- 1) Obě Smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a znepřístupnit třetím osobám neveřejné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
- 2) Za neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
 - a) veškeré informace poskytnuté Smluvními stranami v souvislosti s touto Smlouvou;
 - b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
 - c) veškeré další informace, které budou Smluvní stranami označeny jako neveřejné.
- 3) Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
 - a) které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
 - b) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele;
 - c) u nichž je Smluvní strana schopna prokázat, že jí byly známy ještě před přijetím těchto informací od druhé Smluvní strany, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;

- d) které budou Smluvní straně po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána;
 - e) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 4) Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě neveřejné informace druhé Smluvní strany bez jejího předchozího písemného souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré neveřejné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
 - 5) Poskytovatel se zavazuje, že neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez předchozího písemného svolení Objednatele přípustná.
 - 6) Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
 - 7) Povinnost zachování mlčenlivosti trvá ještě po dobu 5 let od skončení této Smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy.
 - 8) Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.

XI. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 1) Tato Smlouva se řídí právními předpisy České republiky. V záležitostech touto Smlouvou neupravených se právní vztah mezi Smluvními stranami řídí Občanským zákoníkem.
- 2) Veškeré spory mezi Smluvními stranami vyplývající z této Smlouvy nebo z jejího porušení, ukončení nebo neplatnosti budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.

XII. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 1) Každá ze Smluvních stran jmenuje svoji oprávněnou osobu (dále jen „Oprávněné osoby“).
- 2) Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškeré úkony v rámci předávacích a akceptačních procedur dle Smlouvy.
- 3) Smluvní strany jsou oprávněny změnit Oprávněné osoby i bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit.
- 4) Smluvní strany se dohodly na dále uvedených Oprávněných osobách, které budou za Smluvní strany jednat ve věcech obchodních, ekonomických a technických:

a) Objednatel

- ve věcech obchodních a ekonomických

Jméno: xxx

E-mail: [xxx](#)

Tel.: xxx

- ve věcech technických

Jméno: xxx

E-mail: [xxx](#)

Tel.: xxx

b) Poskytovatel:

- **ve věcech obchodních a ekonomických**

Jméno: xxx

tel. xxx

e-mail: xxx

- **ve věcech technických**

Jméno: xxx

tel. xxx

e-mail: xxx

XIII. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 1) Poskytovatel poskytuje na Předmět plnění dle této Smlouvy záruku v délce trvání **dvacetičtyř (24) měsíců**. Záruční doba počíná běžet ode dne provedení Implementace, resp. data podpisu Akceptačního protokolu o Implementaci bez výhrad.
- 2) V případě výskytu Vady na Předmětu plnění v záruční době se bude postupovat dle čl. V – Vady Předmětu plnění a jejich hlášení.
- 3) Pokud Poskytovatel Vady neodstraní ve **lhůtě 10 dnů** a způsobem uvedeným v odst. 2 tohoto článku, je Objednatel oprávněn odstranit Vady sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po Poskytovateli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním Vad. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
- 4) Právy vyplývajícími z tohoto článku nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele vůči Poskytovateli z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

XIV. UKONČENÍ SMLOUVY

- 1) Smlouva se uzavírá na dobu určitou a končí řádným splněním Předmětu plnění dle v čl. III. odst. 3.
- 2) Smluvní vztah založený touto Smlouvou lze ukončit před termínem uvedeným v odst. 1. tohoto článku písemnou dohodou obou Smluvních stran a dalšími způsoby stanovenými právními předpisy.
- 3) Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy z důvodů uvedených v této Smlouvě a dále z důvodů uvedených v zákoně, zejména v případě podstatného porušení Smlouvy ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku.
- 4) Objednatel je mimo jiné oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:
 - a) Poskytovatel je v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních předpisů;
 - b) Poskytovatel byl pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin;
 - c) Poskytovatel předložil ve dvě nabídky na veřejnou zakázku informace nebo

doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly vliv na výběr nejvhodnější nabídky.

- 5) Nastane-li některý z případů uvedených v odst. 4 písm. a) až c) tohoto článku Smlouvy, je Poskytovatel povinen informovat o této skutečnosti Objednatele písemně do dvou (2) dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou ze skutečností jde, a s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením této Smlouvy.
- 6) Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem, které je důvodem pro odstoupení Smlouvy ze strany Objednatele, se považuje dále zejména:
 - a) prodlení Poskytovatele s dodáním Předmětu plnění nebo jeho části o více jak patnáct (20) kalendářních dní po termínu plnění;
 - b) prodlení Poskytovatele s odstraněním Vady delším než patnáct (20) kalendářních dní;
 - c) realizace Předmětu plnění nebo jeho části v rozporu se Smlouvou či právními předpisy;
 - d) nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů Poskytovatelem;
 - e) jiné porušení povinností Poskytovatele, které nebude odstraněno ani do patnácti (20) kalendářních dní od prokazatelného doručení výzvy Objednatele.
- 7) Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem, které je důvodem pro odstoupení od Smlouvy ze strany Poskytovatele, se považuje:
 - a) prodlení Objednatele s úhradou faktury – daňového dokladu o více jak třicet (30) kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení není tímto ustanovením dotčen;
 - b) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než patnáct (20) kalendářních dní od prokazatelného doručení písemné výzvy Poskytovatele.
- 8) Odstoupení od této Smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této Smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od Smlouvy odstoupit.
- 9) Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
- 10) Odstoupením od této Smlouvy se závazek touto Smlouvou založený zrušuje ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy (ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy a to bez zbytečného odkladu, zejména je Poskytovatel povinen vyrovnat již provedenou celkovou úhradu (navrátit alikvotní část ceny) a to nejpozději však do třiceti (30) kalendářních dnů od doručení oznámení Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy.
- 11) Objednatel může od Smlouvy odstoupit také ohledně celého plnění, a to doby podpisu Akceptačního protokolu stvrzujícího převzetí Implementace. V tom případě se závazek založený touto Smlouvou zrušuje od počátku (ex tunc) a Smluvní strany si jsou povinny vrátit vše, co si plnily, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Objednatele o odstoupení od této Smlouvy.
- 12) Odstoupení od této Smlouvy či jakékoliv jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody, ujednání o mlčenlivosti a ochraně informací ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po ukončení

Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů, ujednání o trvání poskytnutého licenčního oprávnění a ujednání o záruce.

XV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu Smluvních stran ve věci předmětu této Smlouvy, a nahrazuje veškeré předešlé písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.
- 2) Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným, nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplývá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoliv Smluvní strany takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
- 3) Žádná ze Smluvních stran nemůže bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této Smlouvy třetí straně, a to ani částečně.
- 4) Jakékoliv úkony směřující ke zrušení této Smlouvy musí být doručeny datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena osobně, poštou, prostřednictvím datové schránky či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci (včetně označení jménem příslušné Oprávněné osoby) nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě stanoveno jinak.

a) Objednatel:

Název: Ministerstvo financí
Adresa: Letenská 15, Praha 1 118 10
k rukám: jméno Oprávněné osoby Objednatele
Datová schránka: xzeaauv

b) Poskytovatel:

Název: IXPERTA s.r.o.
Adresa: Lihovarská 1060/12, 190 00, Praha 9 - Libeň
k rukám: jméno Oprávněné osoby Poskytovatele
Datová schránka: kp6z92b

- 5) Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně, není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak.
- 6) Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy je za Objednatele oprávněn ředitel odboru 59 a dále osoby pověřené ministrem financí. Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy je za Poskytovatele oprávněn Poskytovatel sám (je-li fyzickou osobou podnikající) nebo statutární orgán Poskytovatele, příp. prokurista, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozí větě (dále jen „Oprávněné osoby pro věci smluvní“). Oprávněné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.

- 7) Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.
- 8) Tato Smlouva se řídí právními předpisy České republiky. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že tato Smlouva se řídí subsidiárně ustanoveními Občanského zákoníku upravujícími smlouvu o dílo.
- 9) Smluvní strany souhlasí, že uzavřená Smlouva, jakož i její text a přílohy budou v plném rozsahu v elektronické podobě zveřejněny v registru smluv, případně na jiném místě, bude-li k tomu Objednatel povinován, a to bez časového omezení. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním Smlouvy na internetových stránkách Objednatele, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, uveřejní v registru smluv.
- 10) Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně jejích příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné listině, ledaže Smlouva v konkrétních případech stanoví jinak.
- 11) Tato Smlouva je vyhotovena v 1 vyhotovení v českém jazyce s platností originálu s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 12) Tato Smlouva **nabývá platnosti** okamžikem podpisu oběma Smluvními stranami.
- 13) Tato Smlouva **nabývá účinnosti** okamžikem jejího zveřejnění v registru smluv.
- 14) Nedílnou součástí Smlouvy je její:
 - Příloha č. 1 - Specifikace Předmětu plnění – SW Produkt, HW Produkt, Implementace
 - Příloha č. 2 - Seznam lokalit
 - Příloha č. 3 - Vzor Předávacího Protokolu
 - Příloha č. 4 - Vzor Akceptačního Protokolu

Česká republika – Ministerstvo financí

xxx

xxx

IXPERTA s.r.o.

Pavel Šipr

jednatel

Za finální znění k Č.j. MF-28594/2019/5902:

Příloha 1

Specifikace Předmětu plnění SW Produkt, HW Produkt a Implementace

Část A

I. Specifikace SW Produktu

Podrobná specifikace SW produktu

II. Specifikace HW Produktu

Podrobná specifikace HW produktu

Část B – podrobný popis dodávaných SW a HW komponent

1. OpenScape Voice (OSV)

Základ centrálního komunikačního řešení využije stávající instalovaný systém OpenScape Voice V5, který bude upgradován na aktuální verzi OpenScape Voice V9. Popis základních aplikací:

Podrobný popis základních aplikací

2. OpenScape Xpressions (OSX)

Aplikace OSX zajišťuje funkce osobních (personálních) hlasových schránek (hlasové pošty), dále funkci IVR (hlasový strom) a funkci ohlášení před přihlášením (spojovatelky, nahrávání), kdy je volajícímu před vyzvednutím hovorů zaměstnancem MF ČR přehrána úvodní hláška dle interních pravidel MF ČR. K dispozici je celkem 999 hlasových schránek a 18 současných hlasových kanálů (přístupů).

3. Concierge (OSC)

Aplikace OSC (Concierge) zajišťuje funkce spojovatelského pracoviště. Součástí aplikace je vlastní spojovací menu s piktogramy a dále interní telefonní seznam. Všechna pracoviště Concierge jsou trvale nahrávána z důvodu možnosti zpětné kontroly hovoru.

4. OpenScape SBC (SBC)

Aplikace SBC (Session Border Controller) bude primárně využita pro interní příčkové propojení s IPT GFŘ (OSV V9). SBC je také možné v budoucnu (po příslušném kapacitním/licenčním rozšíření) využít i jako gateway pro připojení do VTS (tzv. SIP trunk).

5. OpenScape UC (OSUC)

Aplikace OSUC (Unified Communications) je určena pro sjednocené funkce komunikace. Např. pro vytváření konferencí a týmovou spolupráci. Ovládání funkcí sjednocené komunikace se provádí z PC uživatele, které je přes IP profil propojeno s IP s jeho IP telefonem. V rámci funkce Meeting Room je současně k dispozici 10 virtuálních místností. V rámci každé této virtuální místnosti může být vedena konference s interními a externími účastníky.

6. Tarifikace (Ateco)

Aplikace Ateco zajišťuje vyhodnocení tarifikačních údajů/dat za jednotlivé zaměstnance nebo pracovní skupiny. Součástí dodávky je upgrade stávající verze 3.9 na aktuální verzi 4.7.

7. Servery pro virtualizaci

Dodávka obsahuje celkem 3 ks nových serverů. Jedná se konkrétně o tyto typy serverů:

2 ks hlavních serverů ve specifikaci (ks):
podrobný popis hlavních serverů

1 ks serveru pro aplikaci SA ve specifikaci:

podrobný popis serveru pro aplikaci SA

III. Implementace

- Poskytovatel poskytne Implementaci SW Produktu a HW Produktu v Místě plnění dle čl. III odst. 1 Smlouvy a přílohy č. 2 této Smlouvy. Veškeré náklady související s dopravou a instalací jdou na vrub Poskytovatele.
- Za součást Implementace je považována konfigurace a zprovoznění dodaných SW a HW Produktů v plném rozsahu včetně připojení a součinnost při konfiguraci sítě. Dále pak otestování požadovaných funkcionalit.
- Součástí Implementace je též implementace podpůrných systémů (zejména systémů pro management, monitoring). Poskytovatel se zavazuje zajistit plnou funkčnost a propojenost SW a HW Produktu dle specifikace uvedené v odst. I. A II této Přílohy.
- Vytvoření provozní dokumentace Předmětu plnění

Příloha č. 2**Seznam lokalit**

Obec	Praha 1
Ulice	Letenská
Číslo popisné	15/525
Číslo orientační	15
PSČ	118 10

Obec	Praha 1
Ulice	Legerova
Číslo popisné	1581
Číslo orientační	69
PSČ	110 00

Obec	Praha 1
Ulice	Politických vězňů
Číslo popisné	1419
Číslo orientační	11
PSČ	110 00

Obec	Praha 8
Ulice	Voctářova
Číslo popisné	2145
Číslo orientační	11
PSČ	180 00

Příloha č. 3

Vzor Předávacího Protokolu
Předávací Protokol

Vyhrazeno pro záznam MF ČR

Č. j. :

Datum vystavení:

Celkový počet stran:

Poskytovatel: IXPERTA s.r.o. Sídlo: Lihovarská 1060/12, 190 00, Praha 9 - Libeň
--

Objednatel: Česká republika – Ministerstvo financí Letenská 15 118 10 Praha 1

Předmět předání:

Objednatel tímto potvrzuje dodání následujícího SW Produktu:

Podrobný popis dodaného SW produktu

Objednatel tímto potvrzuje dodání následujícího HW Produktu:

2 ks hlavních serverů ve specifikaci (ks):

1 ks serveru ve specifikaci:

Podrobný popis dodaného HW produktu

V místě plnění:

Předávací Protokol je vyhotoven ve třech vyhotoveních, jeden je určen pro Objednatele a dva pro Poskytovatele.

Datum předání:

Poskytovatel

Objednatel

.....

.....

Příloha č. 4

Vzor Akceptačního Protokolu
Akceptační Protokol

Vyhrazeno pro záznam MF ČR

Č. j. :

Datum vystavení:

Celkový počet stran:

Poskytovatel:
IXPERTA s.r.o.
Sídlo: Lihovarská 1060/12, 190 00, Praha 9
- Libeň

Objednatel:
Česká republika – Ministerstvo financí
Letenská 15
118 10 Praha 1

Předmět předání:

Objednatel tímto potvrzuje, že převzal následující Předmět plnění:

Řízení projektu	1 kpl
Project Management	1 kpl
Instalace nového HW	1 kpl
Příprava VMware	1 kpl
Upgrade a virtualizace OSV/MS/CMP/DLS	1 kpl
Upgrade a virtualizace XPR	1 kpl
Upgrade a virtualizace Concierge + CC	1 kpl
Upgrade a virtualizace UC + E/A	1 kpl
Upgrade a virtualizace Ateco	1 kpl
Dokumentace (Scope of Work)	1 kpl
Akceptační testy	1 kpl

Objednatel tímto uznává závazky Poskytovatele za splnění řádně a bez vad.

Akceptační Protokol je vyhotoven ve třech vyhotoveních, jeden je určen pro Objednatele a dva pro Poskytovatele.

Datum předání:

Poskytovatel

Objednatel

.....

.....