

# Smlouva na údržbu, podporu a rozvoj informačního systému výdajové části České průmyslové zdravotní pojišťovny

---

uzavřená mezi

## **Českou průmyslovou zdravotní pojišťovnou**

se sídlem Ostrava, Vítkovice, Jeremenkova 11, PSČ 703 00

IČO: 47672234

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl  
AXIV, vložka 545,

číslo bankovního spojení: 508058/0300, bankovní instituce: ČSOB

jednající: JUDr. Petr Vaněk, Ph.D., generální ředitel

jako **objednatelem** na straně jedné

a

## **Medical Systems a.s.**

se sídlem Prostějov, Mathonova 291/1, PSČ 796 04

IČO: 26853167

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddílu B,  
vložce 6216,

číslo bankovního spojení:

BANK

za kterou společně jednají Ing. Daniel Mičánek, předseda představenstva  
a Ing. Marek Smilowski, místopředseda představenstva

jako **dodavatelem** na straně druhé

takto:

## **I. Preambule**

1. Dodavatel na základě Smlouvy na upgrade informačního systému České průmyslové zdravotní pojišťovny – IS „Výdajová část“ ze dne 30. 6. 2011 a Smlouvy na migraci dat do informačního systému České průmyslové zdravotní pojišťovny – IS „Výdajová část“ ze dne 31. 10. 2011 poskytl informační systém pro výdajovou část (dále také ISVČ) České průmyslové zdravotní pojišťovně (dále také ČPZP) včetně doprovodných služeb implementace, školení a migrace dat.
2. Tato smlouva navazuje na dodávku ISVČ a vymezuje činnosti nezbytné pro zajištění údržby, provozu a dalšího rozvoje ISVČ v ČPZP.
3. Pro účely této smlouvy „začátkem čtvrtletí“ se rozumí termíny 1. ledna, 1. dubna, 1. července a 1. října daného roku.
4. Pro účely této smlouvy „písemně“, není-li v textu uvedeno explicitně jinak, se rozumí doručení fyzického dokumentu pomocí doporučených poštovních služeb nebo protokolárního předání oproti podpisu, nebo doručení elektronické formy dokumentu emailem s žádostí o potvrzení doručení, nebo sdělení pomocí systému evidence a sledování požadavků dle přílohy č. 3. této smlouvy, který je dostupný pro obě smluvní strany a zajišťuje notifikaci pomocí emailu o provedeném záznamu v systému.

## **II. Účel smlouvy**

1. Účelem této smlouvy mezi smluvními stranami je podrobná úprava a právní vymezení vztahů smluvních stran, tj. dodavatele a objednatele, při poskytování služeb spojených s údržbou, podporou a rozvojem ISVČ.
2. Společným cílem smluvních stran je zajištění provozu, funkčnosti, dostupnosti a dalšího rozvoje ISVČ užívaného objednatelem na základě Smlouvy na upgrade informačního systému České průmyslové zdravotní pojišťovny – IS „Výdajová část“ ze dne 30. 6. 2011.
3. Dodavatel se zavazuje prostřednictvím svých zaměstnanců anebo smluvních partnerů dodávat objednateli služby pro zajištění údržby, podpory a rozvoje ISVČ.
4. Objednatel se zavazuje poskytnuté služby přijímat a platit dodavateli odměnu ve stanovené výši a ve stanovených termínech dle této smlouvy.

## **III. Prohlášení smluvní stran**

1. Dodavatel tímto prohlašuje, že je odbornou firmou oprávněnou a způsobilou k řádnému a kvalifikovanému zabezpečení služeb.
2. Dodavatel tímto prohlašuje, že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení, a dále prohlašuje, že vůči němu není žádné pravomocné soudní rozhodnutí, či rozhodnutí správního či jiného státního orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem pro soudní exekuci, a že ani takové řízení proti němu nebylo zahájeno.

3. Smluvní strany tímto prohlašují, že mají zájem na dlouhodobé spolupráci upravené touto smlouvou, a dále prohlašují, že mají dostatečné finanční prostředky na zajišťování služeb dle této smlouvy a na úhradu ceny dle této smlouvy.

#### IV. Předmět plnění

1. Dodavatel poskytne objednateli přímo nebo prostřednictvím svého smluvně ošetřeného subdodavatele služby **údržby a podpory** aplikace ISVČ, přičemž přehled poskytovaných služeb údržby a podpory, jejich rozsah a popis ze strany dodavatele je blíže specifikován v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
2. Dodavatel poskytne objednateli přímo nebo prostřednictvím svého smluvně ošetřeného subdodavatele služby **rozvoje** aplikace ISVČ, přičemž přehled poskytovaných služeb rozvoje, jejich rozsah a popis ze strany dodavatele je blíže specifikován v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
3. Dodavatel poskytne objednateli přímo nebo prostřednictvím svého smluvně ošetřeného subdodavatele **garanci dostupnosti služby rozvoje** aplikace ISVČ nad rámec uvedený v odstavci 2 tohoto článku, přičemž úroveň služby ze strany dodavatele je blíže specifikována v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
4. Jakékoli jiné služby, než ty, které jsou součástí přílohy č. 1 této smlouvy, mohou být ze strany dodavatele zajištěny po vzájemné dohodě, a to vždy výhradně na základě samostatné potvrzené písemné objednávky, číslovaného písemného dodatku této smlouvy nebo uzavřením nové smlouvy.

#### V. Doba plnění

1. Lhůty pro plnění předmětu této smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Dodavatel se zavazuje provést pro objednatele sjednané služby v dohodnutých termínech. Termíny plnění mohou být prodlouženy při prokazatelných zpožděních způsobených objednatelem o čas zdržení.
3. Za zdržení je také považováno zdržení plateb objednatele za služby dodavatele dle této smlouvy.

#### VI. Místo plnění

1. Místem plnění je sídlo objednatele dle záhlaví této smlouvy nebo Ostrava, Vítkovice, Zálužanského 1189, PSČ 703 00.
2. V závislosti na charakteru plnění při realizaci je dodavatel oprávněn provádět některé činnosti i pomocí vzdáleného přístupu do cílového prostředí objednatele.

#### VII. Cenové ujednání

1. Objednatel se zavazuje poskytované služby přijímat a platit dodavateli odměnu ve stanovených termínech. Výše odměny je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. Cena



nejvýše přípustná za poskytnutí služeb v maximálním rozsahu pro jeden kalendářní rok činí 19 800 000 Kč (devatenáct miliónů osm set tisíc korun českých) bez DPH.

2. K ceně bude vyúčtována DPH v zákonem stanovené výši (v době uzavření smlouvy ve výši 20%), která se může změnit pouze při změně stanovené zákonem.
3. Dodavatel je oprávněn jednostranně upravit ceny služeb dle odstavce 1 tohoto článku smlouvy vždy od 1. dubna příslušného kalendářního roku v závislosti na míře inflace (CPI) vyhlášené Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok přičemž doručením tohoto písemného podání objednateli se toto stává nedílnou obsahovou součástí Smlouvy, závaznou pro obě smluvní strany.
4. Pokud smluvní strany sjednají změnu rozsahu plnění dle této smlouvy v návaznosti na objednatelem vyžádané změny v rozsahu a úrovni sjednaných služeb, pak současně sjednají změnu sjednané roční ceny, a to formou číslovaného písemného dodatku této smlouvy.

## **VIII. Způsob úhrady**

1. Platby budou prováděny bezhotovostně na účet dodavatele, který bude vždy uveden na příslušné faktuře. V případě pochybností se má za to, že za den úhrady faktury se považuje den připsání příslušné částky na účet dodavatele.
2. Sjednaná splatnost faktur je 21 dnů od doručení faktury objednateli. V případě pochybností se má za to, že faktura byla doručena objednateli čtvrtého dne po jejím předání držiteli poštovní licence v režimu doporučené zásilky.
3. Cena za služby poskytované dle odstavce 1 článku IV této smlouvy (údržba a podpora) bude objednateli účtována čtvrtletně vždy na začátku čtvrtletí ve výši jedné čtvrtiny celkové roční částky sjednané pro tento druh služeb, přitom v případě kratšího prvního období než čtvrtletí bude cena účtována na začátku tohoto období v poměrné výši odpovídající délce tohoto prvního období k jednomu roku.
4. Cena za služby poskytované dle odstavce 2 článku IV této smlouvy (rozvoj) bude objednateli účtována čtvrtletně vždy na začátku čtvrtletí ve výši jedné čtvrtiny celkové roční částky sjednané pro tento druh služeb, přitom v případě kratšího prvního období než čtvrtletí bude cena účtována na začátku tohoto období v poměrné výši odpovídající délce tohoto prvního období k jednomu roku.
5. Cena za služby poskytované dle odstavce 3 článku IV této smlouvy (garance dostupnosti služeb rozvoje) bude objednateli účtována čtvrtletně dle skutečného čerpání garantovaných služeb v daném období ve výši odpovídající součinu množství objemu čerpané služby a sjednané jednotkové ceny pro tento druh služby, a to vždy na začátku následujícího čtvrtletí po období čerpání těchto služeb.

## **IX. Způsob předání plnění včetně plnění s proměnlivým rozsahem**

1. Podkladem pro předání plnění dle odstavců 2 a 3 článku IV (rozvoj) a (garance dostupnosti služeb rozvoje) jsou objednatelem akceptované požadavky objednatele v rámci systému evidence a sledování požadavků dle přílohy č. 3. této smlouvy včetně

jejich atributů jako pracnost realizace, přitom platí, že **objednatel je povinen předaný požadavek akceptovat nebo vrátit k dopracování nejpozději do 14 dnů od jeho předání dodavatelem**, není-li tomu tak, má se za to, že počínaje 15. dnem od předání je požadavek objednatelům automaticky akceptován.

2. Dodavatel do týdne po skončení rozhodného období pro účtování poskytnutých služeb dle této smlouvy vystaví a předá písemně objednateli ke schválení protokol o skutečném čerpání služeb objednatelům v daném období na základě záznamů v systému evidence a sledování požadavků dle přílohy č. 3. této smlouvy, a to pro služby dle odstavců 2 a 3 článku IV (rozvoj) a (garance dostupnosti služeb rozvoje). Součástí jsou požadavky akceptované i rozpracované nebo vyřešené a dosud neakceptované z důvodu akceptační lhůty dle předchozího odstavce. Nelze-li předat protokol dodavateli, má se za to, že protokol byl doručen objednateli čtvrtého dne po jeho předání držiteli poštovní licence v režimu doporučené zásilky.
3. Dodavatel do 10 dnů po skončení měsíce v průběhu rozhodného období pro účtování poskytnutých služeb dle této smlouvy předá písemně objednateli průběžný výkaz o skutečném dosavadním čerpání služeb objednatelům v daném období na základě záznamů v systému evidence a sledování požadavků dle přílohy č. 3. této smlouvy, a to pro služby dle odstavců 2 a 3 článku IV (rozvoj) a (garance dostupnosti služeb rozvoje).
4. Objednatel nejpozději do 14 dnů od doručení protokolu o skutečném čerpání v daném období protokol akceptuje nebo vrátí dodavateli k opravě, pokud protokol neodpovídá záznamům v systému evidence a sledování požadavků dle přílohy č. 3. této smlouvy. Akceptací protokolu se rozumí podepsání výtisku protokolu (s případným vyjádřením ohledně akceptace, neakceptace nebo výhrad u požadavků, které v době doručení protokolu byly rozpracované nebo neakceptované z důvodu akceptační lhůty uvedené v odst. 1 tohoto článku) osobami uvedenými v příloze č. 2 této smlouvy nebo jejich zástupci a předání dodavateli. Přitom platí, že nelze zpětně neakceptovat jednou již akceptované požadavky v systému evidence a sledování požadavků dle přílohy č. 3. této smlouvy. Současně platí, že je na objednateli, zda akceptuje dosud čerpané služby u rozpracovaných požadavků anebo ponechá akceptaci až do rozhodného období, ve kterém požadavek bude předán k akceptaci. V tom případě s akceptací požadavku dojde k zpětné akceptaci čerpané služby spojené s daným požadavkem ve všech předchozích rozhodných obdobích.
5. Neakceptuje-li nebo nedodá-li objednatel protokol dodavateli do 21 dnů od jejich předání bez udání důvodu, vyzve dodavatel písemně objednatel k akceptaci protokolu. Neakceptuje-li nebo nedodá-li objednatel protokol dodavateli do 7 dnů od urgencye dodavatele bez udání důvodu, dodavatel má právo pokládat protokol za akceptovaný marným uplynutím stanovené lhůty.
6. Akceptované požadavky v protokolu jsou podkladem pro vystavení faktury pro plnění dle odstavce 3 článku IV (garance dostupnosti služeb rozvoje).
7. Vystavení faktury pro plnění dle odstavců 1 a 2 článku IV (rozvoj) a (údržba a podpora) probíhá periodicky bez potřeby protokolu.



## **X. Vyšší moc**

1. Žádná ze stran nenesou odpovědnost za zpoždění při plnění závazků, vyplývajících z této smlouvy nebo za jejich neplnění, zapříčiněné skutečnostmi, jež nemohla odpovídajícím způsobem ovlivnit, a to včetně případů vyšší moci, výpadku dodávky elektrické energie, úmyslného poškození atd. Za vyšší moc se pro účely této smlouvy považují zejména: přírodní katastrofy, požáry, zemětřesení, sesuvy půdy, povodně, vichřice nebo jiné atmosférické poruchy a jevy značného rozsahu nebo války, povstání vzpoury, občanské nepokoje nebo stávky nebo rozhodnutí nebo normativní akty orgánu veřejné moci, regulace, omezení, zákazy nebo jiné zásahy státu, tedy taková překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvíдалa.
2. Je-li některé ze stran této smlouvy zabráněno plnit své závazky z některého z výše uvedených důvodů, je povinna tuto skutečnost oznámit druhé straně a druhá strana přiměřeně prodlouží lhůtu plnění této smlouvy.
3. Normativní akty orgánu veřejné moci, regulace, omezení zákazy a jiné zásahy státu, které znemožní plnění závazků vyplývajících z této smlouvy, však nezprošťují objednatele či jeho právního nástupce od plnění závazku vyplývajících z výpovědní lhůty dle podmínek sjednaných v této smlouvě.

## **XI. Odpovědnost za vady**

1. Dodavatel odpovídá objednateli za škody, které mu způsobí při plnění této smlouvy svým zaviněným jednáním.
2. Dodavatel nese odpovědnost za vadné plnění dle odstavce 1 článku IV (údržba a podpora) po dobu 6 měsíců a dle odstavců 2 a 3 článku IV této smlouvy (rozvoj) a (garance dostupnosti služeb rozvoje) po dobu 24 měsíců a nese i odpovědnost za opožděné plnění.
3. Dodavatel nese veškerou odpovědnost za jednání osob, které použil v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy, bez ohledu na to, zda se jedná o jeho vlastní zaměstnance nebo zaměstnance jeho smluvních partnerů či jiné osoby s ním spojené.
4. Dodavatel se odpovědnosti zproští zcela nebo zčásti, prokáže-li se, že na vzniku škody se podílel nesprávný či nekvalifikovaný zásah ze strany pracovníků objednatele či třetích osob.
5. Na odpovědnost za škodu prokazatelně způsobenou činností příslušné smluvní strany a náhradu škody se vztahují ustanovení § 373 a následující Obchodního zákoníku.
6. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
7. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

## **XII. Sankční ujednání a smluvní pokuty**

1. V případě neplnění této smlouvy dle odstavce 1 článku IV je objednatel oprávněn účtovat dodavateli i za dílčí neplnění smluvní pokutu dle přílohy č. 1 této smlouvy, a to za každý den prodlení. Tímto není dotčeno právo objednatele na uplatnění náhrady škody ve skutečné výši.
2. V případě neplnění této smlouvy dle odstavců 2 a 3 článku IV je objednatel oprávněn účtovat dodavateli i za dílčí neplnění smluvní pokutu 0,05% z příslušné roční ceny plnění odpovídající službě, u které došlo k neplnění, a to za každý den prodlení. Tímto není dotčeno právo objednatele na uplatnění náhrady škody ve skutečné výši.
3. Nastane-li skutečnost, že je objednatel v prodlení s úhradou faktury, je dodavatel oprávněn požadovat na objednateli zaplacení úroku z prodlení, tento úrok je ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
4. Objednatel má povinnost, v případě neplnění jakékoliv povinnosti vyplývající z této smlouvy, upozornit na tuto skutečnost dodavatele. V tomto případě má tuto povinnost učinit pověřená osoba dle přílohy č. 2 této smlouvy, a to písemně oficiálním dopisem prokazatelně doručeným do sídla dodavatele. Na uplatnění smluvní pokuty nemá objednatel nárok v tom případě, že je v prodlení s úhradou ceny služeb nebo úhradami ceny plnění smlouvy, a to ani se zpětnou platností.
5. Na uplatnění smluvní pokuty nemá objednatel nárok v tom případě, když neposkytuje příslušnou součinnost vyplývající z této smlouvy, a to ani se zpětnou platností.

## **XIII. Vzájemná práva a povinnosti smluvních stran**

1. Za účelem řízení vztahu mezi dodavatelem a objednatelem v oblasti působnosti této smlouvy obě smluvní strany určí osoby odpovědné za tento smluvní vztah. Tyto osoby jsou uvedeny v příloze č. 2. Tato příloha je nedílnou součástí této smlouvy.
2. Obě strany shodně konstatují, že pro účely řízení zpracování požadavků a práce se systémem evidence a sledování požadavků si odsouhlasí vlastní metodický postup, který si vzájemně akceptují v písemné podobě a který se zavazují dodržovat. V této záležitosti vypracování, odsouhlasení a kontrolování dodržování metodiky jsou kompetentní osoby, které jsou oprávněné jednat ve věci koordinace poskytování služeb dle přílohy č. 2 této smlouvy. Dodavatel se zavazuje poskytovat služby uvedené v této smlouvě s náležitou odbornou péčí, potřebným počtem kvalifikovaných a vyškolených pracovníků a v souladu se zájmy objednatele.
3. Dodavatel nezajišťuje pro objednatele technické prostředky, komponenty (HW + SW) či další služby, které nejsou předmětem této smlouvy a jsou nutné pro zajištění nebo obnovu funkčnosti a dostupnosti ISVČ. V případě, že nebude výše uvedené ze strany objednatele zajištěno, neodpovídá dodavatel za snížení úrovně poskytovaných služeb, které jsou předmětem této smlouvy, ani za případné škody takto způsobené.

4. Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli veškerou součinnost, údaje a informace potřebné k řádnému plnění této smlouvy a umožnit řádné plnění této smlouvy.
5. Objednatel je povinen v době provádění prací v rámci tohoto smluvního vztahu po vzájemné dohodě s dodavatelem zajistit přítomnost pověřeného pracovníka, který je oprávněn zastupovat objednatele, a to i mimo rámec běžné pracovní doby, vždy po předchozí žádosti ze strany dodavatele s předstihem 2 pracovních dnů.
6. Objednatel se zavazuje přijmout plnění dodavatele, pokud bylo provedeno řádně a včas.
7. Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli bezplatný přístup na příslušná pracoviště, ke svěřené technice v místech instalace zařízení a umožnit jednotlivým pracovníkům dodavatele vzdálený přístup do počítačové sítě v nezbytně nutném rozsahu, časovém rozmezí a to vždy po předchozím požadavku dodavatele. Dále se objednatel zavazuje vytvářet podmínky pro bezpečné, nezávadné a zdraví neohrožující pracovní prostředí.
8. Objednatel je oprávněn provádět změny v informačním systému zejména v rozsahu uvedeném v uživatelské a administrátorské dokumentaci, v žádném případě nesmí provádět změny uvedené v příloze č. 1 smlouvy. V případě neoprávněného zásahu objednatele s negativním dopadem na služby, které jsou zajišťovány dodavatelem, dodavatel neodpovídá za takto způsobené škody. Objednatel je v takovémto případě povinen neprodleně písemně informovat dodavatele
9. Objednatel se zavazuje technicky a organizačně zajistit možnost bezplatného vzdáleného přístupu dodavatele do počítačové sítě (LAN) objednatele, a to především za účelem umožnit plnění činností dle této smlouvy dodavatele na základě vzdáleného přístupu. Dodavatel se v této souvislosti zavazuje, že toto připojení bude využíváno pouze v souvislosti s plněním smluvních závazků, a že neumožní využití tohoto připojení osobami či způsobem, který by mohl ohrozit bezpečnost objednatele a dat, které spravuje. Toto připojení bude vymezeno časovým intervalem stanoveným před zahájením prací.
10. Objednatel bere plně na vědomí, že dodavatel provádí implementaci a poskytuje služby vždy pouze v prostředí legálního softwaru, a že za užívání nelegálního softwaru objednatelem nenese dodavatel žádnou odpovědnost. Objednatel se zavazuje dodržovat ustanovení autorského zákona.

#### **XIV. Kompetenční ujednání**

1. Výkon činností, který je v souladu se zněním této smlouvy, je primárně zajišťován pověřenými pracovníky dodavatele dle přílohy č. 2 této smlouvy.
2. Dodavatel je oprávněn sjednávat servisní a údržbové činnosti formou subdodávky třetích firem. Činnost třetích firem bude vždy podřízena stejným pravidlům jako činnost pracovníků dodavatele. Dodavatel garantuje, že tímto nebudou dotčena společná autorská práva definovaná ve Smlouvě na upgrade informačního systému České průmyslové zdravotní pojišťovny – IS „Výdajová část“ ze dne 30. 6. 2011. Na veškeré provedené změny v ISVČ se stanovuje podíl objednatele na majetkových autorských právech ve výši 25 % z celku.





3. Pro případ, že by na majetek dodavatele byl vyhlášen na základě pravomocného rozhodnutí příslušného soudu konkurz, případně pravomocným rozhodnutím bylo rozhodnuto o jiném způsobu řešení insolvence dodavatele, zavazuje se tento pro takový případ předat zdrojové kódy bez zbytečného odkladu Objednateli, které budou zdokumentované a řádně popsány v rozsahu dle přílohy č. 4 této smlouvy.

## **XV. Ochrana informací**

1. Ochrana informací je upravena Smlouvou o vzájemné ochraně informací a dodržování bezpečnostní politiky ze dne 28. 4. 2011.

## **XVI. Duševní vlastnictví a obchodní tajemství**

1. Smluvní strany se zavazují dodržovat veškerá ustanovení tohoto článku smlouvy, a to i po ukončení účinnosti této smlouvy.
2. Veškeré materiály dodavatele a to v jakékoliv formě a také koncepty, myšlenky, know-how nebo techniky, které se vztahují k plnění této smlouvy, zůstávají vždy výlučným majetkem dodavatele.
3. Veškeré materiály objednatel a to v jakékoliv formě a také koncepty, myšlenky, know-how nebo techniky, které se vztahují k plnění této smlouvy, zůstávají vždy výlučným majetkem objednatel.
4. Smluvní strany prohlašují, že veškeré skutečnosti, které nejsou třetím osobám běžně dostupné, považují za své obchodní tajemství.
5. Žádná ze smluvních stran nesmí umožnit jakékoliv další využití výše uvedeného bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
6. Objednatel je oprávněn k tzv. nevýhradnímu užívání výše uvedených materiálů, které jsou předmětem obchodního tajemství a duševního vlastnictví pouze pro svou vlastní interní potřebu, pokud neporuší podmínky užívání sjednané v tomto článku.
7. Pokud kterákoliv ze smluvních stran tuto povinnost poruší, je povinna za každý jednotlivý případ porušení uhradit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč.
8. Ustanovení tohoto článku se nevztahuje na informace, které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto článku ze strany příjemce. Informace, které jsou příjemci známy a byly mu volně sděleny k dispozici přijetím od druhé strany, dále informace, které se vyžadují ze zákona.

## **XVII. Doba platnosti a účinnosti smlouvy**

1. Tato smlouva se mezi smluvními stranami uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
3. Tato smlouva nabývá účinnosti od 1. prosince 2012.

4. Tato smlouva pozbývá účinnosti písemnou výpovědí některé ze smluvních stran. Výpovědní lhůta je osmnáctiměsíční a začíná běžet od prvního dne čtvrtletí následujícího po dni doručení výpovědi s výjimkou podání výpovědi v období od začátku července do konce září daného roku, kdy začíná běžet od prvního dne druhého následujícího čtvrtletí po dni doručení výpovědi.
5. Dodavatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení s jakoukoliv platbou účtovanou dodavatelem dle této smlouvy a to o více než 90 dnů. Na tuto skutečnost musí dodavatel objednatele písemně upozornit oficiálním dopisem prokazatelně doručeným do sídla objednatele a to nejpozději 45 dnů před odstoupením od smlouvy. Odstoupení je účinné dnem jeho doručení do sídla objednatele uvedeného v záhlaví této smlouvy.
6. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že dodavatel je v prodlení s jakýmkoliv plněním dle této smlouvy (tzn. neposkytnutím služeb dle této smlouvy nebo neplněním sjednaných lhůt dle této smlouvy) a to o více než 90 dnů. Na tuto skutečnost musí objednatel dodavatele písemně upozornit oficiálním dopisem prokazatelně doručeným do sídla dodavatele, a to nejpozději 45 dnů před odstoupením od smlouvy. Odstoupení je účinné dnem jeho doručení do sídla objednatele uvedeného v záhlaví této smlouvy.

## **XVIII. Salvátorské ustanovení**

1. Obě smluvní strany prohlašují, že pokud se kterékoliv ustanovení této Smlouvy nebo s ní související ujednání ukáže být neplatným nebo se neplatným stane, že tato skutečnost neovlivní platnost Smlouvy jako celku. V takovém případě se obě smluvní strany zavazují nahradit neprodleně neplatné ustanovení ustanovením platným; obdobně se zavazují postupovat v případě ostatních nedostatků Smlouvy či souvisejících ujednání.

## **XIX. Společná a závěrečná ustanovení**


1. Vztahy mezi smluvními stranami výslovně neupravené touto smlouvou se řídí podle zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník v platném znění, zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon v platném znění a zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění.
2. Jakékoliv změny této smlouvy musí být sepsány formou písemného a číslovaného dodatku k této smlouvě a musí být podepsány oprávněnými osobami k takovému jednání.
3. Smluvní strany se dohodly na tom, že doručování písemností jedné strany je účinné dnem doručení druhé smluvní straně, a to na adresu sídla, která je uvedena v záhlaví této smlouvy. Pokud jedna ze stran doručovanou písemnost nepřevzme, má se za to, že byla doručena čtvrtého pracovního dne po předání písemnosti provozovateli poštovních služeb v režimu doručené pošty.



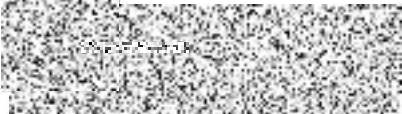
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom stejnopisu obdrží každá ze smluvních stran. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
- Příloha č. 1 - Přehled, popis a rozsah poskytovaných služeb
  - Příloha č. 2 - Seznam odpovědných pracovníků
  - Příloha č. 3 – Systém evidence a sledování požadavků
  - Příloha č. 4 – Upřesnění rozsahu dokumentace zdrojového kódu
5. Smluvní strany sjednávají, že veškeré spory mezi smluvními stranami plynoucími z této smlouvy a v souvislosti s touto smlouvou, které se nepodaří odstranit společným jednáním smluvních stran, budou s konečnou platností rozhodovány před obecnými soudy ČR.
6. Tato smlouva je závazná též pro případné právní nástupce obou smluvních stran.

V Ostravě dne 1. 12. 2012



**Česká průmyslová zdravotní pojišťovna**




JUDr. Petr Vaněk, Ph.D.  
generální ředitel



**Medical Systems a.s.:**



Ing. Daniel Mičánek  
předseda představenstva



Ing. Marek Smilowski  
místopředseda představenstva

# Příloha č. 1 - Přehled, popis a rozsah poskytovaných služeb

---

## I. Definice

1. Incident: vada nebo odchylka od správného fungování aplikace ISVČ nebo její části, zejména od fungování popsaného v dokumentaci.
2. Požadavek: Jakýkoliv podnět/požadavek na provedení služby, úpravy aplikace nebo požadavek, který není incidentem.
3. HelpDesk: jedná se o službu, kde formou zápisu do systému evidence a sledování požadavků dle přílohy č. 3 této smlouvy probíhá zadávání incidentů nebo požadavků na systém ISVČ a jejich uvolňování objednatelem ke zpracování dodavatelem. Uvolňování požadavků zaznamenaných do HelpDesku směrem k dodavateli smí provést jen osoby určené v příloze č. 2 této smlouvy, na uvolnění ostatních osob nebo na neuvolněné záznamy dodavatel není povinen brát ohled.
4. Hotline: jedná se o telefonickou linku technické nebo aplikační podpory systému ISVČ, kde je možné nahlásit závažné incidenty kategorie A a B. Hotline smí použít jen osoby určené v příloze č. 2 této smlouvy, volání ostatních osob dodavatel není povinen akceptovat.
5. ČD (člověko-den): termín člověko-den zahrnuje časové označení doby práce tj. jeden člověko-den znamená 8 pracovních hodin pracovníka dodavatele realizovaných v pracovní době, tj. od 8:00 do 16:00 hodin v pracovních dnech.

## II. Služby údržby a podpory

1. Roční cena služby je 7 000 000 Kč (sedm miliónů Kč) bez DPH.
2. Součástí služby je
  - a. údržba a rozvoj ISVČ z hlediska optimalizace kódu a interních vylepšení databázového modelu a procedur s ním spojených
  - b. údržba a rozvoj ISVČ z hlediska optimalizace kódu a interních vylepšení zobrazovacího a tiskového prostředí a procedur s ním spojených
  - c. údržba a rozvoj ISVČ v závislosti na rozvoji platformy Oracle
  - d. údržba a rozvoj poskytnuté dokumentace v závislosti na změnách kódu z důvodů uvedených v předchozích odstavcích
  - e. poskytnutí konzultací správci databázové platformy v rozsahu 2 ČD měsíčně na požádání ze strany objednatele



- f. poskytnutí preventivní a proaktivní činnosti v rozsahu 1 ČD měsíčně na požádání ze strany objednatele
- g. poskytování HelpDesku v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hodin
- h. poskytování nepřetržitě Hotline mimo pracovní dobu v pracovních dnech a mimo pracovní dny pouze pro incidenty typu blocker, jinak v pracovní době pro incidenty blocker a critical (viz dále) a ke konzultaci stávající funkcionality, není-li chování aplikace zřejmé z dokumentace
- i. řešení incidentů (vad a chyb ISVČ) dle jejich kategorie na základě jejich hlášení uvedeného níže, přitom odstranění incidentu aplikace ISVČ v kategorii A – D je definováno jako odstranění nahlášeného problému - závady nebo poskytnutí přijatelného řešení nebo jeho obejití nebo návodu na obejití nebo převedení daného problému do nižší kategorie nebo rozhodnutí, že se jedná o nový požadavek na úpravu aplikace, příp. o provozní problém hardware nebo jiného software, nebo postoupení problému k vyřešení třetí osobě (např. poskytovatel platformy pro provozování ISVČ – Oracle), jedná-li se o problém vyvolaný nekorektním chováním komponenty dodané třetí osobou:

Kategorie	Charakter incidentu	Povinný způsob hlášení	Doba odstranění incidentu	Sankce za neplnění doby odstranění incidentů
A = blocker (havárie)	Chyba znemožňující používání aplikace ISVČ jako celku - problémy znemožňující užívání software; tj. způsobuje "zamrznutí" nebo "zhroucení" systému během normálního používání, způsobuje ztrátu nebo porušení dat během běžného užívání software, způsobuje, že významná část software je nefunkční a neexistuje postup pro náhradní řešení problému, přičemž tomu nemůže být zabráněno užitím běžných postupů v kompetenci objednatele.	Vždy Hotline i HelpDesk, přitom v HelpDesku musí být záznam objednatele, kdy předal incident na HotLine. Teprve od toho záznamu začíná běžet lhůta odstranění.	do 24 hodin v pracovní dny, jinak do konce dalšího pracovního dne	10 000 Kč (deset tisíc Kč) za každý další den
B = critical (problém)	Chyba znemožňující používání části aplikace ISVČ bez možnosti alternativního způsobu řešení dané situace - problémy omezující užívání software; tj. způsobuje významné	Vždy Hotline i HelpDesk, přitom v HelpDesku musí být záznam objednatele, kdy předal incident na HotLine. Teprve od	do 5 pracovních dnů	7 500 Kč (sedm a půl tisíce Kč) za každý další den



	problémy při používání, avšak je překonatelná dočasným náhradním postupem nebo způsobuje, že část dodaného software se významně odchyluje od specifikace v dokumentaci, avšak neomezuje významně jeho funkčnost.	toho záznamu začíná běžet lhůta odstranění.		
C = major (vada)	Chyba, která komplikuje používání určité funkcionality ISVČ s možností alternativního způsobu řešení - problémy, které komplikují postupy při práci se software, tj. se projevují v neshodě ovládání či výstupů s chováním popsáním v dokumentaci, nebo nejsou uvedeny v předcházejících kategoriích.	HelpDesk	do 12 pracovních dnů	3 000 Kč (tři tisíce Kč) za každý další den
D = minor nebo trivial	Drobná chyba v aplikaci nebo její části málo závažného charakteru, která nekomplikuje provoz a nevyžaduje rychlé řešení.	HelpDesk	Nejpozději do 35 pracovních dnů	2 500 Kč (dva a půl tisíce Kč) za každý další týden

3. Podmínky pro řešení incidentů, při jejichž nedodržení přechází incident do režimu řešení požadavku v rámci služby rozvoje:
- Objednatel není oprávněn provést jakékoli zásahy a změny v kódu aplikace ISVČ.
  - Objednatel není oprávněn provést jakékoliv změny dat aplikace mimo funkcionality aplikace ISVČ.
  - Objednatel není oprávněn provést jakékoli změny databázové struktury aplikace ISVČ.
  - Objednatel není oprávněn provést jakékoliv nekvalifikované zásahy neodborným nastavováním prostředí a platformy aplikace ISVČ, naopak je povinen kvalifikovaně udržovat prostředí a platformu aplikace ISVČ v požadovaném stavu, který odpovídá charakteru aplikace ISVČ včetně rozsahu dat zpracovávaných aplikací ISVČ.
  - Objednatel není oprávněn nekvalifikovaně zatěžovat prostředí a platformu aplikace ISVČ jinými činnostmi tak, že dojde ke zhoršení funkčnosti nebo výkonu aplikace ISVČ.



### III. Služby rozvoje

1. Roční cena služby rozvoje je pro maximální nepřekročitelný rozsah čerpání 550 ČD 7 040 000 Kč (sedm milionů čtyřicet tisíc Kč), přitom cena je nezávislá na skutečně čerpané kapacitě. Rozsah čerpání v rámci jednoho čtvrtletí je 137,5 ČD. V případě kratšího prvního období než čtvrtletí bude rozsah čerpání tohoto období krácen v poměrné výši odpovídající délce tohoto prvního období k jednomu čtvrtletí. Nečerpanou kapacitu v rámci jednoho rozhodného období pro čerpání je možno převést do dalšího maximálně v rozsahu 30% čerpání.
2. Garantována dostupná kapacita služby rozvoje nad rámec ročního rozsahu definovaného v předchozím odstavci je maximálně v rozsahu 450 ČD ročně s jednotkovou cenou ČD 12 800 Kč (dvanáct tisíc osm set Kč), přitom její čerpání v daném rozhodném období pro čerpání začíná při překročení rozsahu čerpání definovaného v předchozím odstavci.
3. V případě nabytí nebo ukončení platnosti smlouvy v průběhu roku jsou příslušné roční maximální hodnoty v obou předchozích odstavcích adekvátně kráceny v poměrné výši odpovídající délce platnosti smlouvy k celoročnímu období.
4. Je-li požadováno plnění mimo pracovní dobu, je takto spotřebovaná kapacita vykazována jako 1,5 násobek skutečně spotřebované kapacity a je-li požadováno plnění ve sváteční dny, je takto spotřebovaná kapacita vykazována jako dvojnásobek skutečně spotřebované kapacity.
5. Součástí služby je
  - a. poskytnutí projektové, analytické, konzultační a vývojové včetně dokumentační kapacity v rozsahu stanoveném smlouvou na řešení požadavků zadaných objednatelem formou HelpDesku, Hotline, řešených na místě nebo telefonicky, nejsou-li součástí služby podpory a údržby
  - b. dodání aktualizované části uživatelské a administrátorské dokumentace vztahující se k realizaci požadavku, přitom dokumentace je součástí předání požadavku k akceptaci
  - c. evidence a sledování požadavků a jejich plánování řešení z hlediska harmonogramu uvolňování verzí ISVČ takto:
    - i. při zadání požadavku s odhadem pracnosti realizace do rozsahu určeného v metodice dle odstavce 2 článku XIII této smlouvy jeho přímé zařazení do harmonogramu realizace dle pravidel uvedených v metodice.
    - ii. při zadání požadavku s odhadem pracnosti nad rozsah určený v metodice dle odstavce 2 článku XIII této smlouvy jeho předání určené osobě objednatele dle přílohy č. 2 této smlouvy nebo zástupci této osoby k definitivnímu rozhodnutí o jeho realizaci, přitom vyžádá-li si analýza pracnosti požadavku více než 0,5 ČD, bude tato práce vykázána bez ohledu na konečné rozhodnutí objednatele o realizaci požadavku.

# Příloha č. 2 - Seznam odpovědných pracovníků

---

## 1. Osoby oprávněné jednat ve věci změn smluvního vztahu:

Zástupce České průmyslové zdravotní pojišťovny
JUDr. Petr Vaněk, PhD., generální ředitel
Statutární zástupci Medical Systems a.s.
Ing. Daniel Mičánek, předseda představenstva
Ing. Marek Smilowski, místopředseda představenstva

## 2. Osoby oprávněné jednat ve věci koordinace poskytování služeb ve smyslu schvalování metodiky a osoby objednatele oprávněné akceptovat požadavky a protokoly:

Zástupce České průmyslové zdravotní pojišťovny
Zástupce Medical Systems a.s.

## 3. Osoby objednatele oprávněné používat Hotline:


## 4. Osoby objednatele oprávněné uvolňovat požadavky v HelpDesk k řešení dodavateli:



## 5. Osoby dodavatele určené pro plnění smlouvy:




# Příloha č. 3 – Systém evidence a sledování požadavků

---

## **Identifikace systému, přístup do systému a způsob práce se systémem**

1. Objednatel veškeré požadavky eviduje a sleduje v systému Service Desk objednatele.
2. Dodavatel používá systém evidence a sledování požadavků, který je dostupný pomocí internetového prohlížeče na adrese 
3. Systém Service Desk objednatele může dodavatel připojit formou datového rozhraní na systém evidence a sledování požadavků na vlastní náklady, přičemž mu objednatel poskytne veškerou součinnost pro realizaci tohoto propojení včetně poskytnutí datového rozhraní a popisu chování Service Desk.
4. V případě nerealizace tohoto propojení je jako závazný systém evidence požadavků považován Service Desk objednatele. Objednatel umožní potřebný bezplatný přístup do systému Service Desk pracovníkům dodavatele. Objednatel bezplatně zajistí dodavateli veškerou funkcionalitu potřebnou k sledování požadavků dle této smlouvy, zejména pro generování měsíčních výkazů a čtvrtletních protokolů.
5. Do doby rozhodnutí o způsobu propojení nebo do 31. 3. 2013 v případě nerozhodnutí objednatel i dodavatel závazně používají stávající systém evidence a sledování požadavků dodavatele.

# Příloha č. 4 – Upřesnění rozsahu dokumentace zdrojového kódu

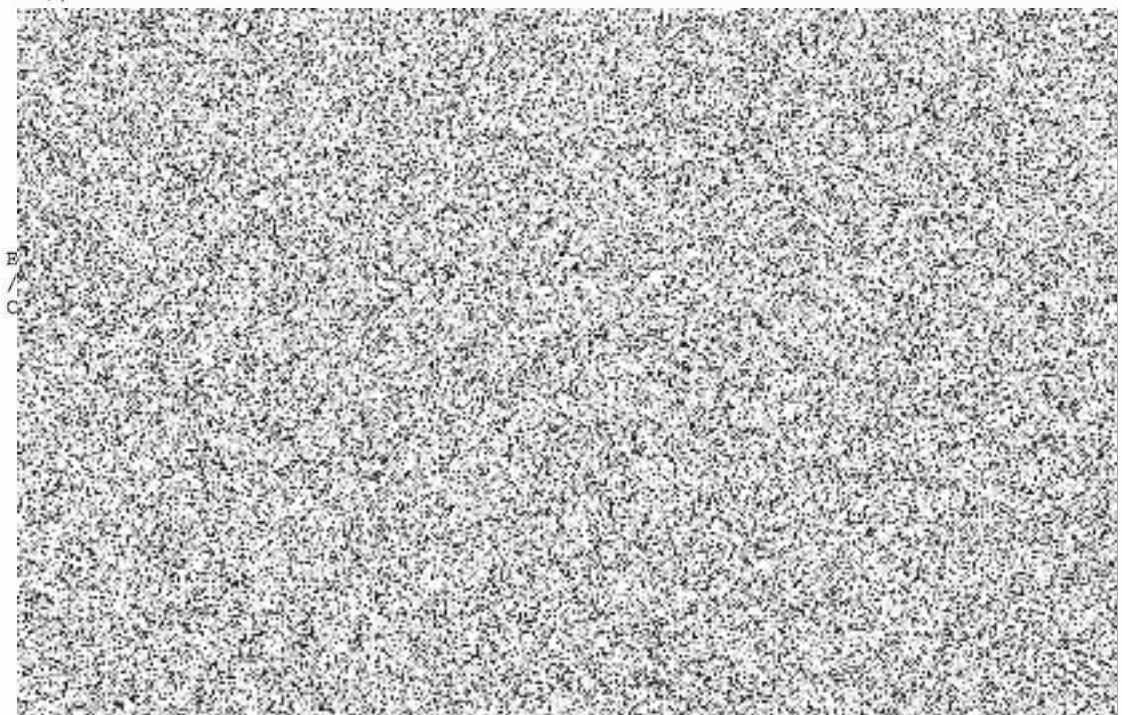
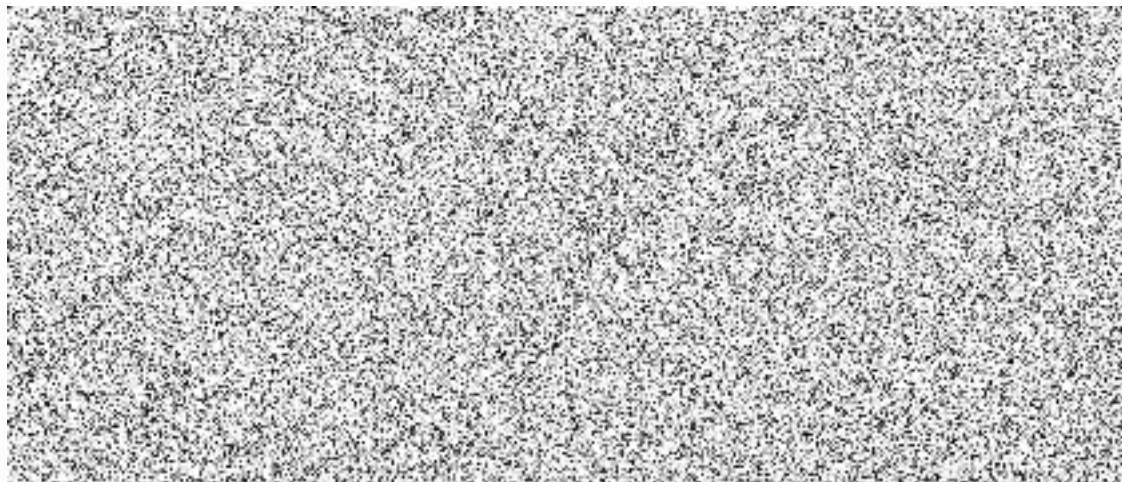
---

## Popis rozsahu dokumentace zdrojového kódu v rámci databázových packageů

Každý databázový package má API rozhraní ve formě procedur a funkcí. Každá procedura a funkce má v těle package dokumentační blok, který obsahuje název, popis, datum vytvoření (popř. revize), verzi uvolnění a autora vytvoření (resp. změny). V programech jsou pak u řádků, které závažným způsobem ovlivňují funkčnost, napsané poznámky.

### Příklad

```
CREATE OR REPLACE PACKAGE crppa_EHIC AS
```



E  
/  
C

