

# Smlouva o poskytnutí služby Serverhousing č. 3000H1190061

NPU-430/95838/2019

## 1. Smluvní strany

Poskytovatel (dále jen poskytovatel)

Zákazník (dále jen zákazník)

ZooControl s.r.o.		Firma:	Národní památkový ústav
Planá 67		Ulice:	Valdštejnské náměstí 162/3,
370 01 České Budějovice		PSČ, Město:	11800 Praha/Malá Strana, CZ
Zastupuje:	XXXXXXXXX XXXXXXXXXXX	Zastupuje:	Mgr. Petr Pavelec, Ph.D.
e-mail:	XXXXXXXXX	E-mailová adresa:	XXXXXXXXX
Telefon:	XXXXXXXXX	Telefon:	XXXXXXXXX
IČ / DIČ	05766656 / CZ05766656	IČ/DIČ (datum narození):	75032333 / CZ75032333
Bankovní spojení:	Fio Banka	Korespondenční adresa: v případě odlišnosti od trvalého bydliště	
Číslo účtu:	2001621959/2010	Ulice:	Nám. Přemysla Otakara II. 121/34
spisová značka:	C 25800 vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích od 1.2.2017	PSČ, Město:	370 21 České Budějovice

## 2. Předmět smlouvy

2.1. Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje poskytovat Zákazníkovi služby v rozsahu a za podmínek uvedených ve „Specifikaci služby“, která je její nedílnou součástí. Výrazy uváděné ve Specifikaci služby mají význam obecně užívaný v oblasti IT (informační technologie) v České republice. Zákazník výslovně uvádí, že se se Specifikací služby seznámil a veškeré výrazy v ní uváděné jsou pro něho srozumitelné a jejich význam je mu známý. Zákazník má před uzavřením smlouvy možnost dotázat se Poskytovatele na význam jakéhokoliv výrazu uvedeného ve Specifikaci služby i na význam jakéhokoliv ustanovení smlouvy, či dokumentů tvořících součást smluvních ujednání, kdy Poskytovatel mu poskytne písemné vysvětlení.

## 3. Cenové a platební podmínky

3.1. Úhrada za poskytované služby je splatná vždy k datu splatnosti uvedeném na daňovém dokladu popř. zálohovém listu, vystaveném za dané období.

V případě prodlení se zaplacením má Poskytovatel právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení a vedle uvedené smluvní pokuty taktéž úhradu úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy. Pokud dojde k přerušení služby z důvodu neplacení a její opětovné aktivaci, bude Zákazníkovi naúčtován reaktivační poplatek uvedený ve „Specifikaci služby“.

3.2. Daňový doklad – faktura za dané období – bude v případě souhlasu Zákazníka (viz bod 6.1) s elektronickou fakturací zasílán ZDARMA na výše uvedený e-mail Zákazníka ve formátu PDF. V opačném případě bude faktura zasílána poštou v papírové podobě, když pro takový případ Poskytovatel a Zákazník sjednávají, že Zákazník bude hradit Poskytovateli administrativní poplatek vždy ve výši 20,- Kč bez DPH za vystavení faktury v papírové podobě a její zaslání Zákazníkovi. Poplatek dle předcházející věty bude vyúčtován vždy v té faktuře, za jejíž vystavení v papírové podobě a zaslání bude ve smyslu předcházející věty poplatek účtován, když splatnost poplatku se bude řídit splatností

úhrady služby, která bude danou fakturou účtována. V případě, že Zákazník neoznačí způsob fakturace (viz bod 6.1.), bude fakturace prováděna elektronicky.

- 3.3.** Poskytovatel zpřístupňuje Zákazníkovi veškeré jemu Poskytovatelem vystavené faktury na svých internetových stránkách [tkonto.thosting.cz](http://tkonto.thosting.cz), s možností Zákazníka prohlížet i tisknout veškeré faktury. Poskytovatel a Zákazník proto sjednali, že každá vystavená faktura se považuje za doručenou Zákazníkovi, nebyla-li mu již dříve doručena e-mailem, v papírové podobě, popř. jinak, 10 - tým dnem po zpřístupnění faktury v Zákaznickém Kontu (resp. již dříve okamžikem, kdy se Zákazník přihlásil do svého Zákaznického konta, pokud již byla v době přihlášení daná faktura v Zákaznickém kontu zpřístupněna).
- 3.4.** Zákazník je oprávněn změnit požadovaný způsob zaslání faktury ve smyslu bodu 3.2, a to písemnou žádostí doručenou Poskytovateli nejpozději 10 dnů před započatím období, za nějž bude vyúčtování příslušnou fakturou prováděno.
- 3.5.** Ceny za poskytované Služby se začínají účtovat ode dne aktivace Služby, není-li dohodnuto jinak. Aktivací Služby je okamžik, kdy je Zákazníkovi umožněno užívání Služby a nikoli okamžik, kdy Zákazník začne Službu skutečně užívat.
- 3.6.** Pokud není stanoveno jinak, jsou všechny ceny uvedeny bez DPH. Sazba DPH se řídí platnými právními předpisy ČR.

#### 4. Reklamáce a hlášení poruch

- 4.1.** Poruchu služby je Zákazník **povinen** neprodleně hlásit telefonicky na lince **HELPLINE XXXXXXXXX**.  
(Zákazník je povinen nahlásit poruchu z kontaktního telefonu uvedeného ve smlouvě).
- 4.2.** Zákazník zaplatí Poskytovateli vzniklé náklady servisního zásahu, k němuž došlo na základě požadavku Zákazníka, a který se následně ukázal jako neopodstatněný (porucha nebyla prokazatelně způsobena Poskytovatelem služby).
- 4.3.** Poskytovatel se zavazuje k odstranění poruchy, která byla způsobena jeho zaviněním. Maximální doba k odstranění poruchy je uvedena ve „Specifikaci služby“.
- 4.4.** Neodstraní-li Poskytovatel poruchu ve stanovené lhůtě, má Zákazník právo na snížení měsíční platby o poměrnou část za dobu nefunkčnosti, a to ode dne nahlášení poruchy na HELPLINE.
- 4.5.** Odstraní-li Poskytovatel poruchu ve stanovené lhůtě, nemá Zákazník právo na snížení měsíční platby.
- 4.6.** Podmínky reklamace se v dalším řídí Reklamačním řádem společnosti ZooControl s.r.o. ve znění, které je jako účinné znění zveřejněno na [www.thosting.cz](http://www.thosting.cz) stránkách Poskytovatele ke dni vyjádření souhlasu Zákazníka (učinění objednávky či akceptace Zákazníkem) s obsahem této smlouvy. Možnost změn Reklamačního řádu dle ujednání obsaženého ve Všeobecných podmínkách či Reklamačním řádu není dotčena. Zákazník potvrzuje, že se se zněním Reklamačního řádu společnosti ZooControl s.r.o. účinným ke dni, kdy vyjadřuje s touto smlouvou souhlas, seznámil a tento je mu znám.

#### 5. Ostatní ustanovení

- 5.1.** Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a je vyhotovena ve dvou výtiscích s platností originálu, přičemž každá z uvedených stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 5.2.** Případné změny smlouvy dohodou stran lze činit pouze písemnou formou, emailem nebo prostřednictvím Zákaznického konta, když změny učiněné jinou formou jsou neplatné, a to s výjimkou doobjednání služby Vzdálené ruce, kterou lze sjednat i způsobem jiným.
- 5.3.** Výpověď smlouvy bude akceptována pouze písemně nebo formou emailu a nabývá účinnosti od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.  
Výpovědní lhůta je uvedena ve „Specifikaci služby“
- 5.4.** Doba platnosti smlouvy je uvedena ve „Specifikaci služby“
- 5.5.** Ostatní práva a povinnosti smluvních stran se řídí Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb thosting, Ceník, Pravidly ochrany soukromí (dále jen „OS pravidla“) a výše uváděným Reklamačním řádem, které jsou nedílnou součástí smlouvy a jsou také uvedeny v elektronické podobě na internetových stránkách společnosti ZooControl s.r.o. - [www.thosting.cz](http://www.thosting.cz)
- 5.6.** Pokud dojde k rozporu mezi smlouvou a Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb thosting, Ceníkem, OS pravidly nebo Reklamačním řádem, má přednost úprava obsažená ve smlouvě.
- 5.7.** Právní vztahy v této smlouvě neupravené, ale z ní vyplývající, se řídí Občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb.

#### 6. Způsob fakturace

- 6.1.** \*El. fakturace ZDARMA na e-mail ve formátu PDF ———\*Papírová faktura zasílaná poštou—admin.—poplatek 20,—bez DPH  
\*Zaškrtnout zvolený způsob fakturace.

Dne: 17.12.2019  XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX Zástupce společnost <b>ZooControl s.r.o.</b> na základě plné moci.	Dne: 16.12.2019  Mgr. Petr Pavelec, Ph.D. ředitel
---	--

## Specifikace služby thosting Serverhousing

### 1. Zákazník

<b>Jméno a příjmení / název firmy:</b>	<b>Národní památkový ústav</b>
<b>Umístění služby – ulice č.p. / město</b>	<b>Žižkova 1, České Budějovice</b>
<b>Umístění služby – místnost / číslo racku</b>	<b>717/4</b>
<b>Kontaktní osoba / telefon / e-mail (pokud je odlišný):</b>	XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXX
<b>Datum zprovoznění služeb (Zahájení fakturace):</b>	<b>1. 10. 2020</b>

### 2. Specifikace služby Serverhousing

#### 2.1. Popis služby

Služba ZooControl ServerHousing slouží k připojení serveru na zálohovanou gigabitovou páteř v datovém centru v Českých Budějovicích, Žižkova 1. Poskytovatel služby nezodpovídá za obsah a charakter dat uložených na zákaznickém zařízení. Pokud není stanoveno jinak, jsou všechny ceny uvedeny bez DPH. Sazba DPH se řídí právními předpisy ČR platnými v době uskutečnění zdanitelného plnění. Parametry služby jsou specifikovány níže.

#### 2.2. Výběr tarifu

	Název tarifu	ETH přípojka 100 Mbps	Zásuvka 230 V	IP adresa	Cena (Kč) / měsíc	Cena (Kč) / aktivace
<b>x</b>	Server 2U včetně energie	1x	1x	1x	<b>1490,00 Kč</b>	<b>0 Kč</b>

#### 2.3. Další parametry služby

- ke každé IP adrese reverzní DNS záznam
- graf zátěže u každé ethernetové přípojky
- zákaznická podpora 24/7/365
- zálohované napájení 230 V
- neomezený datový provoz
- v případě potřeby možnost objednání služby „Vzdálené ruce“ viz bod 8.1
- k dispozici je jeden klíč od poskytovaného technologického prostoru

#### 2.4. Doplnkové služby

	Název služby	Jednorázová cena (Kč)	Cena (Kč) / měsíc
--	--------------	-----------------------	-------------------

	Název služby	Jednorázová cena (Kč)	Cena (Kč) / měsíc
	2 x Gigabit Ethernet Interface – zřízení	2000,00	0.00
	FastEthernet interface (navíc k základní přípojce)	200.00	0.00
<b>x</b>	<b>16 x</b> IP adresa navíc k základní IP	0,00	0,00
	2. zálohovaná zásuvka	100.00	100,00
	2. nezávisle zálohovaná zásuvka(Nezávislá UPS)	100,00	499,00
	Skutečná spotřeba elektrické energie	0,00	Cena za skutečně spotřebovanou energii dle platného ceníku společnosti E.ON

### 3. Doba platnosti (trvání) smlouvy

<b>3.1.</b>	<b>Smlouva na dobu neurčitou</b>	<b>990 Kč</b> (bez DPH)
	<i>Pro nového zákazníka.</i>	
<b>3.2.</b>	<b>Smlouva na dobu neurčitou - minimálně na 12 měsíců</b>	<b>0 Kč</b> (bez DPH)
<b>x</b>	<i>Pro nového zákazníka.</i>	
<b>3.3.</b>	<b>Smlouva na dobu neurčitou - minimálně na ..... měsíců</b>	<b>0 Kč</b>
	<i>Pro stávajícího zákazníka, který nemá splněný smluvní závazek z předešlé smlouvy č. .... Specifikace č. ...., se závazek převádí do této smlouvy.</i>	

### 4. Celková cena

		Cena celkem (Kč) bez DPH	Cena celkem (Kč) s 21% DPH
4.1.	<b>Celková roční platba za poskytovanou službu.</b>	<b>17880 Kč</b>	<b>21635 Kč</b>
4.2.	<b>Celková jednorázová platba za poskytovanou službu.</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 5. Platební podmínky

### 5.1. Zúčtovací období

x	3 měsíce
---	----------

### 5.2. Způsob platby za službu

Měsíční platby (v čl. 5.1 zvolené zúčtovací období 1 měsíc) jsou účtovány zpětně za předešlý měsíc, a to měsíc kalendářní. Za necelé měsíce je účtována poměrná část platby.

### 5.3. Přihlašovací údaje – sledování účtu

Zákaznické Konto – uživatelské jméno:	XXXXXXXXXX
---------------------------------------	------------

Přístup – [konto.tosting.cz](http://konto.tosting.cz) / sekce Zákaznické Konto

## 6. Výpovědní lhůta

6.1.	Výpovědní lhůta	1 měsíc
------	-----------------	---------

## 7. Poplatky za nedodržení doby trvání smlouvy

7.1.	<b>Poplatek za nedodržení minimální doby trvání smlouvy</b> <i>V případě ukončení smlouvy před uplynutím minimální sjednané doby trvání smlouvy činí poplatek za nedodržení minimální doby trvání smlouvy 990,- Kč. Pokud by však částka odpovídající jedné pětině součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, nebo jedné pětině součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, a výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek, byla v součtu nižší než 990,- Kč, bude Zákazníkovi účtována jen taková nižší částka.</i>	<b>990 Kč</b> (bez DPH)
------	---	----------------------------

## 8. Další poplatky

8.1.	<b>Vzdálené ruce (30 minut – práce technika, plnění telefonické pokyny zákazníka)</b> <i>V případě potřeby možnost telefonické objednávky.</i>	<b>500 Kč</b> (bez DPH)
8.2.	<b>Reaktivační poplatek</b> <i>V případě přerušení služby z důvodu neplacení a její opětovná aktivace</i>	<b>390 Kč</b> (bez DPH)

## 9. Doba k odstranění poruchy

9.1.	Doba k odstranění poruchy	8 hodin
------	---------------------------	---------

**10. Seznam osob oprávněných ke vstupu**

<b>Jméno</b>	<b>Příjmení</b>	<b>Číslo občanského průkazu</b>	<b>Telefon</b>	<b>E-mail</b>
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX