

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KOMUNIKAČNÍ PLATFORMY MOBILNÍ ROZHLAS

	Uživatel	Poskytovatel
Název:	Město Český Těšín	Neogenia s.r.o.
IČ:	00297437	29198950
DIČ:	CZ00297437	CZ29198950
Sídlo:	náměstí ČSA 1/1, 737 01 Český Těšín	Hybešova 42, 60200 Brno
<i>dále jen</i>	<i>„uživatel“</i>	<i>„poskytovatel“</i>

I. Předmět smlouvy

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití **komunikační platformy Mobilní rozhlas** na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační platforma Mobilní rozhlas umožňuje uživateli užívat systémy:

Název systému	Měsíční cena licence ¹	Službu zvolte zaškrtnutím
#0 Mobilní aplikace bez systému pro SMART komunikaci		<input type="checkbox"/> Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne
#1 Systém pro SMART komunikaci (aplikace již součástí)		<input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne
#2 Systém pro správu podnětů od občanů		<input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne
#3 Systém pro tvorbu anket a participativních rozpočtů		<input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne
Měsíční cena licence celkem při zvolených systémech		10 990 Kč

¹Cena licence je uvedena při roční platbě.

II. Doplnkové služby

Název služby	Jednorázová cena	Službu zvolte zaškrtnutím
Balíček profesionálního zavedení (Součástí je tvorba, tisk a doručení 5.000 letáků na úřad, propagační video, celodenní workshop/školení, kampaň na Facebooku v hodnotě 10.000 Kč)		<input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne
Balíček propojení s webem a Facebookem		<input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne

S poskytováním doplnkových služeb poskytovatel začne od počátku doby plnění smlouvy a veškeré dohodnuté služby budou provedeny nejpozději do 3 měsíců od tohoto data.

III. Platby, trvání smluvního vztahu.

Začátek doby plnění	Trvání plnění do	Počet obyvatel uživatele	Počet předplacených let	Cena služeb celkem
15. 03. 2020	14. 03. 2021	24 438	1	171 780

1. Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas **hradit cenu** stanovenou v této smlouvě. Smlouva se uzavírá na **dobu určitou, jak je uvedeno v tabulce**.
2. Pokud kterákoliv smluvní strana písemně formou dopisu neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smluvního vztahu, a to nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb dle smlouvy, tak po uplynutí doby trvání smluvního vztahu se smlouva **automaticky prodlužuje o jeden rok, a to opakovaně**.
3. V případě zvýšení ceny za služby je poskytovatel povinen **nejpozději 4 měsíce před sjednaným datem ukončení smluvního vztahu** zaslat uživateli návrh nových cen, které začnou platit nejdříve od prvního dne, kdy dojde k automatickému prodloužení trvání smlouvy.
4. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky komunikačního ekosystému Mobilní rozhlas (dále také jen „Podmínky“) nebo jejich část při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. Tyto Podmínky lze měnit pouze k prvnímu dni automatického prodloužení smlouvy. O všech změnách bude uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých uživatelem, a to nejpozději 4 měsíce před sjednaným datem ukončení smluvního vztahu. Ustanovení čl. IX bod. 3 Podmínek se v tomto případě nepoužije.
5. **Ceny SMS a hlasových zpráv se při automatickém prodloužení** řídí ceníkem poskytovatele platným ke dni prodloužení smluvního vztahu, není-li uvedeno jinak.

IV. Ceny komunikačních kanálů

SMS zpráva do ČR ²	Hlasová zpráva do ČR ³	Zpráva do mobilní aplikace	E-mailová zpráva	Podnět od občana
0,89 Kč / ks	0,99 Kč / 30 s	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA

²Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů občana, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv

³Přenos telefonního čísla 500 Kč – každému uživateli je přiřazeno tel. číslo k hlasovým zprávám, které má právo si přenést.

1. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu, jejímž předmětem je vyúčtování ceny za užívání komunikačních kanálů a dalších systémů a služeb po ukončení kalendářního měsíce, ve kterém byly služby poskytovány.
2. Cena doplňkových služeb bude vyúčtována po poskytnutí veškerých služeb, které jsou součástí balíček.
3. Splatnost faktur se sjednává v délce 14 dnů od vystavení faktury poskytovatelem. Uživatel se zavazuje hradit cenu služeb bankovním převodem na číslo účtu poskytovatele a s uvedením variabilního symbolu, které budou uvedené ve faktuře.
4. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.
5. Stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem, bude hodnota odpovídající dani hrazena přímo na účet správce daně v režimu podle §109 a zákona o dani z přidané hodnoty.

V. Podmínky plnění předmětu smlouvy

1. Služba bude uživateli dostupná 24hodin denně, neboť systém je využíván k distribuci krizových zpráv. V případě výpadku služby se poskytovatel zavazuje uživatele informovat v co nejkratší době.
2. Poskytovatel se zavazuje oznámit uživateli všechny okolnosti, které zjistí v průběhu plnění této smlouvy a které mohou mít vliv na plnění předmětu smlouvy.
3. Uživatel má právo kontroly poskytovaných služeb. V případě, že objednatel zjistí vady a nedostatky při poskytování těchto činností, je oprávněn na ně poskytovatele upozornit a požadovat jejich bezplatné odstranění.

VI. Ochrana osobních údajů

Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování platformy Mobilní rozhlas. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákon o zpracování osobních údajů. Podmínky zachování ochrany osobních údajů obsahuje Smlouva o zpracování osobních údajů, která tvoří přílohu č. 2 této smlouvy a je její nedílnou součástí.

VII. Závěrečná ujednání

1. Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v **Podmínkách komunikačního ekosystému Mobilní rozhlas**, která tvoří přílohu č. 1 této smlouvy. S těmito dokumenty se uživatel před podpisem této smlouvy seznámil a souhlasí s nimi.
2. Nedílnou součástí smlouvy je také Technická specifikace systémů a doplňkových služeb platformy Mobilní rozhlas, která tvoří přílohu č. 3 této smlouvy
3. Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat a upřesňovat pouze ve formě písemných řádně očíslovaných dodatků.
4. V případě neplatnosti nebo neúčinnosti některého ustanovení této smlouvy nebudou dotčena ostatní ustanovení této smlouvy.
5. Město Český Těšín je povinným subjektem ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále také zákon). Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy tato smlouva vč. případných dodatků podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv dle zákona, bude subjektem, který vloží smlouvu a její případné dodatky do registru smluv, město Český Těšín, a to i v případě, kdy druhou smluvní stranou bude rovněž povinný subjekt ze zákona.
6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnost dnem 15. 3. 2020.
7. Uzavření této smlouvy bylo schváleno usnesením Rady města Český Těšín čís.: 1221/21./RM, dne 04. 03. 2020.

Přílohy:

1. Podmínky komunikačního ekosystému mobilní rozhlas
2. Smlouva o zpracování osobních údajů
3. Technická specifikace systémů a doplňkových služeb platformy Mobilní rozhlas

Zodpovědný obchodník (Jméno, Tel., E-mail)

Poznámka

PODMÍNKY KOMUNIKAČNÍHO EKOSYSTÉMU MOBILNÍ ROZHLAS

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění poskytovatele je poskytování komunikačního ekosystému **Mobilní Rozhlas** (komplexu komunikačních a souvisejících služeb) poskytovatelem uživateli na základě Smlouvy nebo Objednávky o poskytování služeb komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas uzavřené mezi poskytovatelem a uživatelem (dále jen Smlouva) a případně objednávky, která samostatně upravuje podmínky poskytování doplňkových a asistenčních služeb (dále jen Objednávka). Tyto dokumenty upravují konkrétní práva a povinnosti a jsou realizačními smlouvami.
2. Základní rámec smluvního vztahu vytyčují tyto Podmínky komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas (dále jen Podmínky) a případně rámcová smlouva o poskytování služeb komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas.

II. Cena a platební podmínky

1. Uživatel se zavazuje hradit poskytovateli řádně a včas cenu stanovenou ve Smlouvě nebo v Objednávce.
2. Je-li Smlouvou nebo Objednávkou objednaná **služba na více zúčtovacích období**, je poskytovatel oprávněn vystavit fakturu předem tak, aby cena byla zaplacena ještě před započítáním příslušného období. Nebude-li cena řádně a včas zaplacena, je poskytovatel oprávněn pozdržet své plnění až do úplného uhrazení vyúčtované částky.
3. Je-li Smlouvou nebo Objednávkou objednaná **služba jednorázová nebo reálně čerpaná**, je poskytovatel oprávněn vystavit fakturu za takové plnění po ukončení kalendářního měsíce, ve kterém bylo poskytováno.
4. Splatnost faktur se sjednává v délce 14 dnů od vystavení faktury poskytovatelem.
5. Akceptace těchto podmínek se současně považuje za souhlas s vyúčtováním ceny za objednané služby v elektronické formě (dále jen Elektronická faktura). Uživatel bere na vědomí, že Elektronická faktura je plnohodnotnou náhradou faktury v písemné formě, a že vystavením Elektronické faktury už poskytovatel není povinen zasílat uživateli faktury v písemné formě. Poskytovatel má výhradní právo volby mezi zasláním elektronické faktury nebo faktury v písemné formě.

III. Trvání smlouvy

1. Smlouva nebo Objednávka se uzavírá **na dobu, která je v ní uvedená**.
2. Není-li ve Smlouvě nebo v Objednávce uvedeno jinak, platí u plnění objednaného na více zúčtovacích období, že začátkem doby plnění je první den měsíce následujícího po uzavření Smlouvy nebo potvrzení Objednávky, dobou plnění je 1 rok, uplatní se automatické prodloužení dle čl. III odst. 3 Podmínek a interval platby je jednoletý.
3. Pokud kterákoliv smluvní strana neoznámí u opakujícího se plnění objednaného na více zúčtovacích období druhé smluvní straně, že trvá na ukončení příslušného plnění, a to nejpozději 2 měsíce před datem ukončení poskytování služeb dle Smlouvy nebo Objednávky, po uplynutí doby poskytování plnění se poskytování plnění **automaticky prodlužuje o jeden rok**. Takové prodloužení doby trvání se použije i opakovaně.

IV. Práva a povinnosti poskytovatele

Poskytovatel je oprávněn bezodkladně omezit nebo i zastavit poskytování služeb v případech, kdy jsou služby uživatelem užívány v rozporu s dobrými mravy, platnými právními předpisy, smluvními dokumenty nebo s podmínkami poskytování služeb mobilních operátorů nebo jiných nenahraditelných dodavatelů služeb. Poskytovatel je oprávněn odmítnout nebo pozastavit plnění předmětu Smlouvy výslovně také na dobu, kdy vůči němu uživatel neplní své závazky. Ve vztahu ke všem součástem komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas se použije čl. VIII. odst. 1 bod ii části 1-3 těchto Podmínek.

V. Povinnosti a odpovědnost uživatele

1. **Uživatel se zavazuje užívat komunikační ekosystém Mobilní Rozhlas v souladu s rámcovou smlouvou, Smlouvou, Objednávkou, těmito Podmínkami a platným právním řádem.**
2. Uživatel se zavazuje poskytnout přístupy do komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas jen oprávněným osobám.
3. Uživatel je plně odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení, včetně odpovědnosti autorskoprávní, neboť prostřednictvím uživatelského rozhraní sám zadává jednotlivá sdělení k předání příjemcům informací. Uživatel bere na vědomí, že tato jeho odpovědnost nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.
4. Uživatel bere na vědomí, že telefonní čísla mohou měnit svého majitele, a zavazuje se přijmout vhodná opatření, která na něm lze požadovat, k tomu, aby se sdělení dostala k osobě, která má být jejich adresátem, tedy aby nepřesné údaje byly opraveny nebo vymazány.
5. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikačního sdělení) nezletilá osoba, zejména pak osoba mladší 15 let (např. u notifikací v rámci školních kroužků apod.), uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasíláním takových sdělení.
6. Uživatel je povinen zdržet se **zasílání jakýchkoli marketingových sdělení mimo pracovní dny v čase před 8. hodinou a po 18. hodině**. Uživatel se dále zavazuje **užívat obezřetně v mobilní aplikaci tzv. push notifikací** (oznámení, která se příjemci informace objeví přímo na displeji mobilního telefonu) a využívat je tak, aby nedocházelo k obtěžování příjemce informace.
7. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit dodržování všech norem o regulaci reklamy a o zasílání obchodních sdělení podle platných právních předpisů (zejména zák. č. 40/1995 Sb. a zák. č. 480/2004 Sb., v platném znění). Pokud jsou příjemci informací kontaktováni s marketingovým sdělením, je možné tak činit jen s jejich předchozím souhlasem, přičemž uživatel je povinen takto poskytnutý souhlas poskytovateli na jeho žádost kdykoli bezodkladně prokázat. Dále je povinností uživatele zprávu označit jako obchodní sdělení, uvést do marketingového sdělení svou totožnost jakožto odesílatele sdělení, jehož jménem se komunikace uskutečňuje, a jasně a zřetelně uvést možnost, jak snadno a bez jakýchkoli nákladů projevít nezájem o zasílání dalších marketingových sdělení. Uživatel je zejména povinen zdržet se zasílání sdělení, která propagují:
 - i. nelegální zboží a služby – zejména drogy, pornografie, násilí,
 - ii. ohrožování rozumového, citového nebo mravního vývoje dětí,
 - iii. spotřebitelské úvěry,
 - iv. loterie, sázení a gambling,
 - v. audiotexové linky,

- vi. politické strany a hnutí či politické názory.

VI. Odpovědnost za škodu, vyloučení odpovědnosti

1. V případě, že obsah uživatelem zasílaných sdělení prokazatelně poškozuje poskytovatele nebo mu způsobuje újmu, a to z důvodu, že je v rozporu s platnými právními předpisy, smluvními dokumenty nebo odporuje dobrým mravům, zejména pokud uživatel nedodrží omezení pro zasílání sdělení, je poskytovatel oprávněn požadovat po uživateli náhradu celé skutečně vzniklé újmy, především smluvních pokut a sankcí, které poskytovatel zaplatil třetím stranám (státním orgánům, operátorům, ostatním smluvním partnerům atd.) v důsledku jednání uživatele.
2. Uživatel je povinen nahradit poskytovateli újmu vzniklou každým svým jednotlivým pochybením, které může spočívat zejména v tom, že
 - i. zadá k odeslání sdělení, které bude v rozporu s dobrými mravy, s právním řádem ČR nebo smluvními dokumenty; vzhledem k tomu, že příjemci informací mohou být i osoby mladší 18 let, porušením dobrých mravů se rozumí i nabídka služeb pro dospělé,
 - ii. bude poškozovat jiného soutěžitele nebo poskytovatele,
 - iii. příjemci informací odmítne poskytnout plnění dle svého sdělení nebo pro četnost jeho sdělení bude jeho jednání z pohledu průměrného spotřebitele vnímáno jako hrubě obtěžující.
3. V případě prodlení uživatele s úhradou za služby poskytovatele dle jím vystavené faktury je uživatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení od prvního dne po splatnosti faktury. Právo na náhradu škody tím není dotčeno.
4. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která vznikne v důsledku:
 - i. poruchy, opravy nebo údržby sítí mobilních operátorů, nebo jiného nenahraditelného dodavatele služeb,
 - ii. omezení nebo zastavení poskytování služby v důsledku omezení nebo zastavení poskytování služby ze strany mobilního operátora nebo jiného nenahraditelného dodavatele služeb, například v důsledku stávkové, lokálního výpadku elektrického proudu, teroristického útoku, živelných pohrom, jiných krizových situací a podobně,
 - iii. nesprávného použití systému komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas či kterékoli její části uživatelem,
 - iv. nesprávného použití systému komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas či kterékoli její části, výslovně mobilní aplikace, ze strany příjemců informací; takovým nesprávným použitím se rozumí např. nepravé hlášení podnětů nebo nepravá odpověď v anketě,
 - v. chyb v přenosu, nekvality dat nebo nedostatečné bezpečnosti dat během přenosu prostřednictvím prostředků jiných subjektů,
 - vi. nedostupnosti služeb v důsledku nedostatečného či nefunkčního připojení k síti internet na straně uživatele.

VII. Ochrana osobních údajů

1. Uživatel získá od příjemců informací přes registrační formulář či jiným způsobem jejich osobní údaje, které bude využívat a zpracovávat výhradně pro potřebu komunikačních služeb dle rámcové smlouvy, Smlouvy, Objednávky a Podmínek. Tyto osobní údaje vloží do zabezpečené databáze spravované poskytovatelem. **Uživatel je správcem osobních údajů**, tedy subjektem, který určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů. **Poskytovatel je zpracovatelem těchto osobních údajů**, tedy subjektem, který na základě pověření správcem osobní údaje zpracovává. Uživatel je v postavení správce a poskytovatel v postavení zpracovatele i v případě, kdy osobní údaje získá pro uživatele poskytovatel. Osobní údaje budou z databáze odstraněny skončením doby platnosti souhlasu příjemce informací se zpracováním osobních údajů, nebo skončením platnosti smlouvy, podle toho, co nastane dříve.
2. **Osobními údaji** jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, např. jméno, identifikační číslo, lokační údaje nebo identifikace dle prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity. **Předmětem zpracování** jsou osobní údaje jednotlivých příjemců informací zapojených do komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas a dále osobní údaje kontaktních osob subjektů zapojených do tohoto ekosystému (zejména obcí a příspěvkových organizací). **Doba trvání zpracování** je rovna době zapojení obce do komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas; při zpracování na základě souhlasu subjektu údajů po dobu platnosti tohoto souhlasu. Záměrem poskytovatele je komunikační ekosystém rozvíjet i po této době, takže lze předpokládat její prodloužení. **Povahou zpracování** je dobrovolné získání osobních údajů od dotčených osob a informovaného souhlasu s jejich zpracováním, a samotné zpracování osobních údajů, přičemž jde zejména o jméno a příjmení a kontaktní a lokační údaje. **Účelem zpracování** je zajištění fungování komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas a partnerských projektů, zejména zasílání informačních a krizových zpráv, zjištění názoru v anketách, zjištění polohy nebo pohybu a dále informování o novinkách.
3. K zajištění ochrany osobních údajů se poskytovatel zavazuje
 - i. zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů uživatele, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právo Unie nebo členského státu, které se na poskytovatele vztahuje; v takovém případě poskytovatel uživatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu,
 - ii. zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti; tato povinnost mlčenlivosti musí trvat i po skončení smluvního vztahu mezi zpracovatelem a osobou oprávněnou zpracovávat osobní údaje,
 - iii. přijmout všechna opatření požadovaná podle článku 32 GDPR, tedy s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, provést vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně:
 - a. pseudonymizace a šifrování osobních údajů,
 - b. schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování,

- c. schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů,
- d. procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;

při posuzování vhodné úrovně bezpečnosti se zohlední zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim,

- iv. zohlednit povahu zpracování, být uživateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pro splnění uživatelské povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů,
 - v. být uživateli nápomocen při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má k dispozici, při
 - a. zabezpečení zpracování osobních údajů,
 - b. ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu,
 - c. oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů, a případně také při
 - d. posouzení vlivu na ochranu osobních údajů,
 - e. předchozích konzultacích před zpracováním s dozorovým úřadem,
 - vi. v souladu s rozhodnutím uživatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit uživateli po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymazat existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů,
 - vii. poskytnout uživateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku, a umožnit audity, včetně inspekcí, prováděné uživatelem nebo jiným auditorem, kterého uživatel pověřil, a k těmto auditům přispět.
4. Poskytovatel je oprávněn povolením uživatele využít k zajištění plnění také subdodavatele. Poskytovatel bude uživatele informovat o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Subdodavateli budou na základě smlouvy nebo jiného právního aktu podle práva Unie nebo členského státu uloženy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v těchto podmínkách nebo jiném právním aktu mezi poskytovatelem a uživatelem, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření. Nebude-li uvedený další subdodavatel plnit své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá uživateli za plnění jeho povinností i nadále plně poskytovatel.
5. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat uživatele v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje GDPR nebo jiné předpisy Unie nebo členského státu týkající se ochrany údajů.
6. Poskytovatel poskytuje uživateli tyto dodatečné záruky, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR:
- i. kontrola neoprávněných přístupů k osobním údajům,
 - ii. šifrovaný přenos dat od poskytovatele,
 - iii. umístění datového úložiště s osobními údaji v uzamčené místnosti,
 - iv. záloha dat prováděná do jiné lokality šifrovaným přenosem s přístupem pouze pověřených osob poskytovatele.

VIII. Podmínky služeb elektronických komunikací

1. Popis poskytované služby:

- i. Poskytovatel zajišťuje **provoz hlasové komunikace** prostřednictvím sítě internet označované zkratkou VoIP (Voice over Internet Protokol). Pro využívání této služby je nezbytné, aby uživatel disponoval připojením k internetu. Uživateli je při poskytování služby přiděleno veřejné telefonní číslo, které je možno použít pro volání i přijímání hovorů ze všech veřejných telefonních čísel. **Poskytovatel však v rámci hlasových služeb neumožňuje přístup k číslům tísňového volání ani údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání.**
- ii. Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit poskytování služeb komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas ze závažných technických nebo provozních důvodů a z důvodů vyšší moci.

Poskytovatel je podle své volby oprávněn poskytování služby, případně technicky souvisejících služeb, omezit anebo přerušit v těchto případech:

- a. vznikne-li podezření, že uživatel uzavřel Smlouvu na základě nepravdivých údajů,
- b. uživatel se prostřednictvím služby dopustil protiprávního jednání,
- c. uživatel ohrožuje provoz sítě, uskutečňuje zlomyslná či obtěžující volání, použil službu k rozesílání nevyžádaných obchodních sdělení v rozporu s těmito Podmínkami,
- d. uživatel bez souhlasu poskytovatele zasahoval do technických zařízení, která jsou ve vlastnictví nebo v nájmu poskytovatele,
- e. uživatel řádně a včas neuhradil cenu za poskytnutou službu na základě Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě stanovené poskytovatelem, která nesmí být kratší než 1 týden,
- f. z důvodů na straně uživatele byly opakovaně intenzita komunikačního provozu v rámci poskytované služby nebo celkový objem komunikovaných dat za určité období vysoké tak, že mohly vést k omezení ostatních uživatelů, k přetížení technických zařízení poskytovatele nebo k zjevně nepřiměřeně vysokému Vyúčtování. Poskytovatel v takových případech uživatele na tyto skutečnosti při jejich prvním výskytu upozorní.

Poskytovatel je v těchto případech dále oprávněn odstoupit od Smlouvy.

Část technických zařízení, prostřednictvím kterých jsou objednané služby poskytovány, a jejich součásti, jsou vlastnictvím samotného poskytovatele, který je oprávněn tyto dle svého uvážení měnit, doplňovat, přemísťovat či upravovat; zčásti má poskytovatel tato zařízení v nájmu, přičemž změny jsou možné i na těchto zařízeních. V průběhu poskytování služby může z důvodů spočívajících zejména ve výměně, opravě, úpravě, konfiguraci, aktualizaci, měření a řízení provozu v síti, doplnění nebo přemístění technických zařízení, dále z důvodů závady technického nebo organizačního charakteru na straně poskytovatele dojít k dočasnému přerušování poskytování služby nebo k dočasnému omezení služby. Umožní-li to okolnosti, zejména jsou-li popsány skutečnosti poskytovateli předem známy, oznámí je co nejdříve uživateli. Poskytovatel není v takových případech povinen nahradit uživateli škodu,

kteřá mu vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby, ani slevu z ceny za poskytování služby. Dojde-li z jiných důvodů k nedodržení úrovně kvality služby nebo k přerušení poskytování služby z důvodů na straně poskytovatele, sníží poskytovatel podle povahy a závažnosti nedodržení úrovně kvality služby nebo podle délky přerušení jejího poskytování částku za úhradu poskytování služby v bezprostředně následujícím nebo v bezprostředně následujících zúčtovacích obdobích, a to ve lhůtách z toho vyplývajících.

Poskytovatel se zavazuje odstraňovat závady vzniklé v technickém řešení co nejdříve, bude-li to technicky možné, do 8 hodin od zjištění závady, a to i v případech, kdy závada je způsobena důsledky působení okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu občanského zákoníku (například vyšší moc).

- iii. Poskytovatel se zavazuje udržovat své technické řešení v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosahováno obvyklé kvality u služeb telekomunikačního charakteru s využitím sítě GSM, případně jiných standardů pro telekomunikační síť, kvality stanovené normami GSM a garantované mobilními operátory. Minimální nabízená a minimální zaručená úroveň kvality služby je 99,0%.

Poskytovatel je oprávněn změnit podstatné technické parametry služby, pokud taková změna je důsledkem podstatných změn technických parametrů služby ze strany mobilních operátorů nebo jiného nenahraditelného dodavatele služeb. Poskytovatel není oprávněn měnit data vzniklá provozem služeb pro uživatele jinak než technickým zpracováním v souladu s požadavky uživatele a smluveným obsahem služby.

- iv. Poskytovatel zajišťuje opatření za účelem měření a řízení provozu v síti elektrických komunikací, které se využívají k zabránění naplnění kapacity připojení či jejího překročení, a to prostřednictvím svého smluvního partnera. Uvedená opatření nemají vliv na kvalitu služby.
 - v. Službu je možné užívat pouze prostřednictvím virtuálních zařízení, které Poskytovatel poskytuje uživatelům a které uživatelé ovládají prostřednictvím webového rozhraní na internetové adrese www.mobilniRozhlas.cz nebo neogeniavoice.cz nebo API rozhraní.
 - vi. Osobní údaje uživatele ani osobní údaje příjemců informací nebudou zveřejněny v seznamu účastníků, jehož účelem je vyhledávání podrobného kontaktu o osobách. Takový seznam nebude vydán ani za jiným účelem.
2. Uživatel směruje své **připomínky** a uplatňuje případné **reklamace** kvality služby či jejího účtování elektronickou poštou na e-mailovou adresu info@mobilniRozhlas.cz, telefonicky na číslo +420 533 533 331 nebo na jiné kontaktní údaje poskytovatele uvedené na webových stránkách www.mobilniRozhlas.cz. Připomínky či reklamace je uživatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného plnění poskytovatele. Poskytovatel je vyřídí nejpozději do 30 dnů od obdržení.
 3. **Doba trvání Smlouvy** a také poskytování služeb elektronických komunikací je stanovena dohodou ve Smlouvě, případně v ustanovení čl. III těchto Podmínek. Termín zahájení poskytování služeb elektronických komunikací je shodný se začátkem doby plnění dle Smlouvy. Pro službu elektronických komunikací je výpovědní doba 30 dnů.

4. Práva a povinnosti ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. O **sporech** mezi uživatelem a poskytovatelem rozhoduje soud České republiky a v zákonem stanovených případech Český telekomunikační úřad.
5. Poskytovatel je oprávněn na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování služby v případě narušení bezpečnosti a integrity sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti.
6. **Přenesení telefonního čísla k poskytovateli:**
 - i. Závemce o přenesení telefonního čísla (dále jen Závemce) uzavře s poskytovatelem smlouvu (dále jen účastnická smlouva) s žádostí o přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele služeb (dále jen opouštěný poskytovatel služeb). Pro úspěšné přenesení telefonního čísla je Závemce povinen u přenášeného telefonního čísla na základě právního jednání ukončit poskytování služby elektronických komunikací opouštěným poskytovatelem služeb. Nevyplyne-li z jednání opouštěného poskytovatele služeb vůči poskytovateli, že k sjednanému datu přenesení telefonního čísla dojde k ukončení poskytování služby opouštěným poskytovatelem služeb, musí tuto skutečnost dostatečně prokázat Závemce.
 - ii. Závemce a poskytovatel si při uzavření účastnické smlouvy sjednají datum přenesení telefonního čísla. Má-li být na základě jedné žádosti o změnu poskytovatele služeb přeneseno více telefonních čísel, musí být pro všechna telefonní čísla zvoleno stejné datum přenesení. Poskytovatel má právo sjednané datum přenesení telefonního čísla jednostranně změnit z kapacitních nebo technických důvodů na nejbližší vhodný termín. Uživatel bude v takovém případě o novém termínu přenesení předem informován. Poskytovatel informuje Závemce o uvolnění telefonního čísla u opouštěného poskytovatele služby a rovněž o aktivaci telefonního čísla u poskytovatele zpravidla telefonicky, formou SMS a/nebo e-mailem podle kontaktních údajů, které má poskytovatel k dispozici.
 - iii. K přenesení telefonního čísla dojde v termínu sjednaném s poskytovatelem, a to vždy v denní době od 0:00 hodin do 6:00 hodin. V době přenášení telefonního čísla, nebo v části této doby, nemusí být přenášené telefonní číslo aktivní s výjimkou volání na číslo tísňové linky 112.

Přenesení telefonního čísla od poskytovatele:

- iv. Závemce zadá u nově zvoleného poskytovatele služby (dále jen přejímající poskytovatel služeb) žádost o změnu poskytovatele služeb. Přejímající poskytovatel služeb provádí přenesení telefonního čísla podle jím stanovených podmínek a platných právních předpisů.
- v. Pro přenesení telefonního čísla je Závemce povinen podat u poskytovatele platnou výpověď účastnické smlouvy.
- vi. Okamžikem podání výpovědi účastnické smlouvy je poskytovatel oprávněn omezit Uživateli některé poskytované služby. Pokud přenesení telefonního čísla z jakéhokoliv důvodu neproběhne, má se za to, že výpověď byla Závemcem vzata zpět a účastnická smlouva platí v nezměněném rozsahu dále.
- vii. Závemce může v rámci jedné objednávky přenést více svých telefonních čísel. V případě, že Závemce přenáší více telefonních čísel v jedné objednávce, musí být všechna přenášená telefonní čísla zařazena pod stejnou účastnickou smlouvou. Každé z přenášených telefonních čísel musí splnit náležitosti stanovené těmito Podmínkami a právními předpisy. Není-li k přenesení z jakýchkoli důvodů uvolněno být jediné telefonní číslo obsažené v objednávce přenesení telefonního čísla, je celá objednávka zamítnuta. V takovém případě

se má za to, že výpověď účastnické smlouvy byla Zájemcem vzata zpět a účastnická smlouva platí v nezměněném rozsahu dále.

- viii. Přenesením telefonního čísla nezaniká povinnost Zájemce zaplatit veškeré své peněžité závazky vůči Poskytovateli. Po přenesení telefonního čísla může Zájemce využívat pouze služby nabízené přejímajícím poskytovatelem služby. Nastavení služeb poskytovaných poskytovatelem se nepřenáší.

Společná ustanovení:

- ix. Za přenesení telefonního čísla platí Zájemce cenu ve výši uvedené ve Smlouvě; pokud v ní cena uvedena není, pak dle ceníku služeb platného ke dni uzavření smlouvy.
- x. Otázky neupravené těmito podmínkami se dále řídí opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu ze dne 30. 10. 2012, č. OOP/10/10.2012-12, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností telefonních čísel.
7. Uživatel není povinen platit žádné úhrady v souvislosti s ukončením Smlouvy před uplynutím doby trvání, není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak.

IX. Přechodná a závěrečná ustanovení

1. Pro Smlouvy uzavřené v minulosti, jejichž součástí byly Podmínky obsahující v přílohách Moduly komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas a Podmínky asistenčních a jiných doplňkových služeb, jsou přílohy stále platné; v případě rozporu s Technickou specifikací modulů a doplňkových služeb ekosystému Mobilní Rozhlas je platná tato Technická specifikace; její obsah je k dispozici v rámci administračního rozhraní Mobilního Rozhlasu.
2. U licenci ekosystému Mobilní Rozhlas poskytnutých uživateli na základě Objednávky ekosystému Mobilní Rozhlas se za Smlouvu považuje také smlouva uzavřená ve formě přijetí Objednávky uživatele poskytovatelem.
3. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky nebo jejich část při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých uživatelem, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn. V případě, že uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit, je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s měsíční výpovědní dobou. V případě, že uživatel smlouvu nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí. Pokud uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit a ani smlouvu nevypoví, je oprávněn od smlouvy odstoupit poskytovatel s měsíční výpovědní dobou.
4. Tyto Podmínky jsou platné od 01. 01. 2020.

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Město Český Těšín

se sídlem nám. ČSA 1/1, 737 01 Český Těšín

zastoupené [REDACTED]

IČO: 00297437

DIČ: CZ00297437

(dále jen „správce“)

a

NEOGENIA s.r.o.

se sídlem Hybešova 42, 602 22 Brno

zastoupeno [REDACTED]

IČO: 29198950

DIČ. CZ29198950

(dále jen „zpracovatel“)

Správce a zpracovatel jsou dále společně označováni jako „smluvní strany“.

Smluvní strany uzavírají v souladu s článkem 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „obecné nařízení“), za účelem ochrany zpracovávaných osobních údajů smlouvu v tomto znění:

Článek I.

Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek zpracovatele zpracovávat pro správce osobní údaje specifikované v čl. III této smlouvy, k nimž má zpracovatel přístup na základě **Smlouvy o poskytování služeb komunikační platformy Mobilní rozhlas** a dále závazek smluvních stran zachovávat mlčenlivost o těchto vzájemně poskytnutých informacích.

Článek II.

Prohlášení správce

1. Správce prohlašuje, že je správcem osobních údajů specifikovaných v čl. III této smlouvy dle příslušných ustanovení obecného nařízení a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „zákon o zpracování osobních údajů“). **Správce tyto osobní údaje zpracovává za účelem zajištění fungování komunikačního ekosystému Mobilní rozhlas a partnerských projektů, zejména zasilání informačních a krizových zpráv, zjištění názoru v anketách, zjištění polohy nebo pohybu a dále informování o novinkách**
2. Správce prohlašuje, že osobní údaje uvedené v čl. III této smlouvy jsou správcem získávány, zpracovávány a aktualizovány v souladu s obecným nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů, jsou přesné, odpovídají stanovenému účelu zpracování a jsou v rozsahu nezbytném pro jeho naplnění.

3. Správce dále prohlašuje, že je oprávněn pověřit zpracovatele zpracováním osobních údajů ve smluvně stanoveném rozsahu, účelu a na dobu ve smlouvě stanovenou.

Článek III. Zpracování osobních údajů

1. Správce opravňuje zpracovatele po dobu účinnosti **Smlouvy o poskytování služeb komunikační platformy Mobilní rozhlasu** ke zpracování osobních údajů v souvislosti s plněním povinností stanovených v této smlouvě, v následujícím rozsahu:

Jméno, příjmení, bydliště, telefonní číslo, e-mailová adresa, IP adresa počítače, mobilního telefonu či jiného zařízení, aktuální poloha, pohyb

2. Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje na základě podkladů dodaných správcem. Podklady budou pověřenému zaměstnanci zpracovatele poskytovány *pověřenými zaměstnanci správce z odboru informačních a komunikačních technologií.*

Článek IV. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují k neprodlenému oznamování všech skutečností, které by mohly mít vliv na řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z této smlouvy.
2. Zpracovatel je povinen postupovat při poskytování plnění dle této smlouvy, Smlouvy o poskytování služeb komunikační platformy Mobilní rozhlasu a Podmínek komunikačního ekosystému Mobilního rozhlasu v souladu s obecným nařízením a zákonem o zpracovávání osobních údajů, s odbornou péčí, řídit se a jednat v souladu s pokyny správce.
3. Zpracovatel se zavazuje:
 - a) zpracovávat osobní údaje pouze v přesné podobě, jak mu byly předány správcem
 - b) zpracovávat osobní údaje pouze ke stanovenému účelu a v rozsahu nezbytném pro jeho naplnění
 - c) uchovávat osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k naplnění stanoveného účelu zpracování.
 - d) ohlásit Správci dle čl. 33 obecného nařízení porušení zabezpečení osobních údajů Správce.
 - e) zajistit vhodná technická a organizační zabezpečení zpracování osobních údajů dle čl. 32 Nařízení
 - f) k mlčenlivostí co do zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 odst. 3 písm. b) Nařízení.
4. Zpracovatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů zpracovatelem.
5. Zpracovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá za:
 - a) plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,
 - b) zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
 - c) zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání

záznamů obsahujících osobní údaje a
d) opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.

6. Zpracovatel cestou vydání svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání, zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy se zpracovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu zpracovatelem stanoveném a odpovídajícím této smlouvě, obecnému nařízení a zákonu o zpracovávání osobních údajů, zejména bude sám (a závazně uloží i těmto osobám) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací.

V. Zapojení dalšího zpracovatele

1. Zpracovatel je oprávněn zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele ve smyslu čl. 28 odst. 2 Nařízení výhradně na základě výslovné souhlasu Správce.

2. Zpracovatel je povinen v případě zapojení dalšího zpracovatele smluvně zajistit předmětné zpracování osobních údajů dalším zpracovatelem za stejných nebo přísnějších podmínek stanovených touto Smlouvou. Zpracovatel je dále povinen požadovat od dalšího zpracovatele poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky a Nařízení.

3. Za zpracování osobních údajů dalším zpracovatelem, kterého do zpracování osobních údajů zapojil Zpracovatel s výslovným souhlasem Správce, je ve smyslu čl. 28 odst. 4 Nařízení zcela odpovědný Zpracovatel.

4. Správce je oprávněn ze závažného důvodu odvolat svůj konkrétní či obecný souhlas s využitím dalšího zpracovatele. Závažným důvodem je v těchto případech zejména porušení Nařízení a/nebo jiných obecných právních předpisů při zpracování osobních údajů tímto dalším zpracovatelem.

5. Odvolání souhlasu musí být Správcem učiněno písemně vůči Zpracovateli, a to s uvedením důvodu pro odvolání souhlasu.

6. Zpracovatel je povinen po obdržení odvolání souhlasu bez zbytečného odkladu vypovědět spolupráci s dalším zpracovatelem a následně bezodkladně tuto spolupráci vypořádat ve smyslu čl. V této Smlouvy.

7. Zpracovatel zapojí do zpracovávání osobních údajů dalšího správce a to subdodavatele iMakers, s.r.o., IČ: 29228875, sídlo: Starobrněnská 334/3, Brno-město, 602 00 Brno.

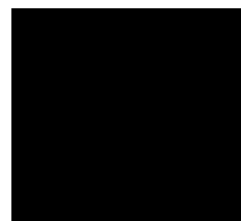
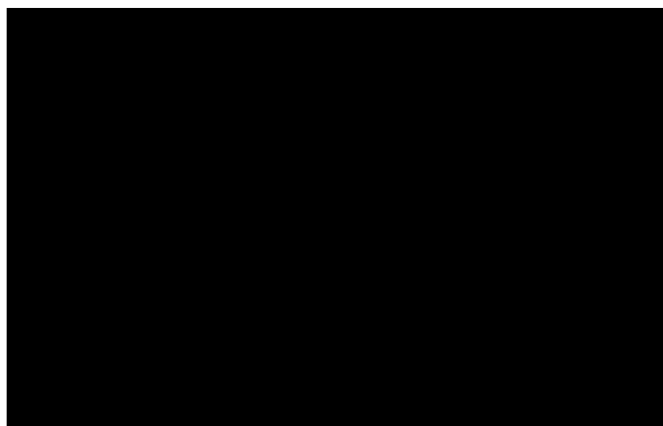
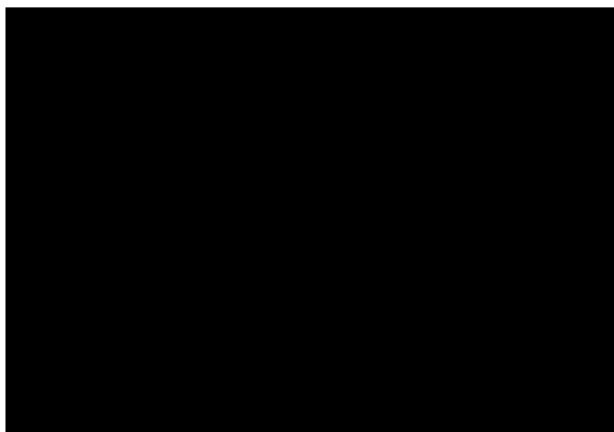
Článek VI.

Trvání a zánik smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
2. Tato smlouva se uzavírá **na dobu platnosti Smlouvy o poskytování služeb komunikační platformy Mobilní rozhlasu**, jíž je nedílnou součástí.

Článek VII.
Závěrečná ustanovení

1. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
2. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
3. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, srozumitelně a vážně a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.





TECHNICKÁ SPECIFIKACE SYSTÉMŮ A DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB EKOSYSTÉMU MOBILNÍ ROZHLAS

I. Mobilní aplikace bez systému pro SMART komunikaci

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> •• Odesílač zpráv do aplikace Statistiky odeslaných zpráv a úspěšnosti komunikace • Celorepubliková mobilní aplikace (pro iOS i Android), která obsahuje: <ul style="list-style-type: none"> ○ Informační nástěnku ○ Profil obce ○ Turistického průvodce ○ Hlášení podnětů (ekologická hlášení, zatoulaná zvířata, ztráty a nálezy, pochvaly) | <ul style="list-style-type: none"> • Kontrola a schvalování podnětů dispečerem z Mobilního rozhlasu • Předání podnětů od občanů na kompetentní osobu • Nastavení a personalizace systému <ul style="list-style-type: none"> ○ Nastavení znaku a panoramatu ○ obce ○ Nastavení pověřených osob •• Online/telefonické školení a videonávody • Zákaznická podpora • Údržba a aktualizace ekosystému |
|--|--|

II. Systém pro SMART komunikaci

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Odesílač SMS zpráv vhodných i pro krizové účely (posílání až 50 SMS/s) • Odesílač atraktivních obrázkových e-mailových zpráv •• Odesílač zpráv do aplikace •• Odesílač hlasových zpráv s možností zpětné vazby Adresář s možností cílení pro kvalitní komunikaci • Statistiky odeslaných zpráv a úspěšnosti komunikace Celorepubliková mobilní aplikace (pro iOS i Android), která obsahuje: <ul style="list-style-type: none"> ○ Informační nástěnku ○ Profil obce ○ Turistického průvodce ○ Hlášení podnětů (ekologická hlášení, zatoulaná zvířata, ztráty a nálezy, pochvaly) | <ul style="list-style-type: none"> • Kontrola a schvalování podnětů dispečerem z Mobilního rozhlasu • Předání podnětů od občanů na kompetentní osobu • Podpora sběru kontaktů <ul style="list-style-type: none"> ○ Návrhy materiálů pro sběr kontaktů (formuláře, letáky, články, bannery apod.) ○ Online registrační formulář a archiv odeslaných zpráv • Nastavení a personalizace systému <ul style="list-style-type: none"> ○ Nastavení znaku a panoramatu ○ obce ○ Nastavení pověřených osob •• Online/telefonické školení a videonávody • Komunikační akademie • Zákaznická podpora • Údržba a aktualizace ekosystému |
|---|--|

III. Systém pro správu podnětů od občanů

HLÁŠENÍ

- PODNĚTŮ
- Nastavení aplikace na míru:
 - profil obce
 - turistický průvodce
- Celorepubliková funkčnost mapovací aplikace
- Podpora různých typů hlášení:
 - podněty a poruchy (nepovolené skládky, poškozené lavičky, nefunkční osvětlení, ...)
 - ztracené a nalezené předměty (peněženky, kabelky, elektronika, oblečení, hračky, ...)
 - ztracená a nalezená zvířata (psi, kočky, ptactvo, ...)
 - pochvaly
- Notifikační centrum přenášející automatické zprávy (e-mail/zpráva do aplikace) o:
 - přijetí hlášení
 - schválení hlášení
 - změně stavu hlášení
 - novém komentáři
- Mapa zobrazující schválená (relevantní) hlášení
- Automatické zobrazování vyřešených hlášení v aplikaci

MANAGEMENT PODNĚTŮ

- Kontrola a schvalování podnětů dispečerem z Mobilního rozhlasu
- Předání podnětů od občanů na kompetentní osobu
- Administrace s mapou pro příjem a zpracovávání podnětů od občanů
- Možnost nastavení notifikací všech kategorií hlášení na neomezený počet e-mailů
- Podpora sběru kontaktů – návrhy materiálů pro sběr kontaktů (formuláře, letáky, články, bannery apod.)
- Online/telefonické školení a videonávody
- Údržba a aktualizace ekosystému
- Zákaznická podpora

IV. Systém pro tvorbu anket a participativních rozpočtů

- Možnost tvorby
 - o jednoduchých anket
 - o pokročilých anket
 - o průzkumů
 - o participativních rozpočtů
- Neomezený počet anket
- Verifikace hlasů pomocí SMS zprávy (ověřené relevantní hlasy)
- Různé typy anketních bloků
 - o s jednou možností
 - o s více možnostmi
 - o hlasování (pozitivní/negativní hlasy)
 - o hodnocení (jako ve škole)
 - o otevřená textová odpověď
- K anketním blokům je možné přidávat
 - o obrázky
 - o odkazy
 - o další informace (ceny projektů, termín projektů apod.)
- Statistiky a výsledky hlasování k dispozici online v reálném čase

V. Výhodný startovací balíček profesionálního zavedení

- Posílení bezpečnosti občanů (krizová připravenost) – sloučení všech dostupných databází kontaktů na občany od příspěvkových organizací a spolků (i bez GDPR souhlasu), jejich standardizace (sjednocení formátu) a příprava pro účely efektivní komunikace v krizových situacích.
- Osobní školení pověřených osob a zastupitelů (workshop) – představení funkcí ekosystému a praktické ukázky používání a rozesílek.
- Komunikační strategie (komunikační audit a kalendář rozesílek) – analýza současného stavu komunikačních kanálů, připravenost na krizové situace, úroveň angažovanosti občanů do dění v obci, spolupráce obce a příspěvkových organizací, návrh řešení a plán komunikace, naplánování rozesílek podle důležitých událostí během roku, určení vhodných komunikačních kanálů pro jednotlivé rozesílky.
- Lokální sběr kontaktů – lokální distribuce propagačních materiálů subjektům (jež by mohly být zapojeny do sběru kontaktů a pomoci tak k lepší propagaci a k navýšení počtu registrovaných občanů), vysvětlení přínosů ekosystému vedoucím oslovených subjektů.
- Informační letáková kampaň – příprava, tisk a distribuce informačního letáku poštou na úřad.

S poskytováním služeb v startovacím balíčku zavedení začne poskytovatel od začátku doby plnění a budou provedeny nejpozději do 3 měsíců od tohoto data.

VI. Balíček propojení s webem a Facebookem

- Automatické zobrazování aktualit z webových stránek v aplikaci Zlepšíme Česko – propojení je realizované přes RSS. Pro propojení je potřebné dodat RSS feed (požadavek na IT oddělení uživatele).
- Automatické zobrazování rozesílek realizovaných přes ekosystém Mobilní rozhlas na webu obce – propojení je realizované přes RSS. Pro propojení je potřebné implementovat RSS feed na straně uživatele (požadavek na IT oddělení uživatele).
- Automatické zobrazování rozesílek realizovaných přes ekosystém Mobilní rozhlas na Facebooku obce