

# SMLOUVA

## o podpoře a údržbě informačního systému ARBES FEIS č. EFEP20SE/14351.09

### 1. Smluvní strany

#### **Zdravotnický holding Královéhradeckého kraje a.s.**

Se sídlem: Pospíšilova 365, 500 03 Hradec Králové

IČ: 25997556

DIČ: CZ25997556

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddílu B, vložka číslo 2321

zastoupená: PharmDr. Janou Třešňákovou, předsedkyní  
představenstva

PhDr. Martinem Schánělem, Ph.D., místopředsedou  
představenstva

dále jen **objednatel**

a

#### **ARBES Technologies, s.r.o.**

Se sídlem: Štefánikova 32, 150 00 Praha 5

IČ: 4219 2889

DIČ: CZ4219 2889

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddílu C, vložka číslo 45023

zastoupená: Ing. Jiřím Žůrkem, jednatelem

dále jen **zhotovitel**

uzavřely následující smlouvu (dále servisní smlouvu) o zajišťování a poskytování servisních služeb k poskytnuté licenci programového vybavení ARBES FEIS dle již uzavřené licenční smlouvy č. FEH20PR/10910.03 ze dne 3.12.2003 a licenční smlouvy č. FEH20PR/10969.04-4/Lic ze dne 30.7.2004 (**Oblastní nemocnice Jičín a.s.**), licenční smlouvy č. FEH20PR/003.00 ze dne 29.11.2000 (**Oblastní nemocnice Trutnov a.s.**), licenční smlouvy č. FEH20PR/011.99 ze dne 10.12.1999 a licenční smlouvy č. FEH20PR/12141.05 ze dne 30.12.2005 (**Oblastní nemocnice Náchod a.s.**), licenční smlouvu č. FEH20PR/10911.03 ze dne 3.12.2003 a převodu licencí č. FEH20PR/10969.04-3Lic ze dne 3.5.2004 (**Oblastní nemocnice Rychnov n. Kněžnou a.s.**), licenční smlouvy č. FEH20PR/10909.03 ze dne 3.12.2003 a licenční smlouvy č. FEH20PR/10969.04-4/Lic ze dne 24.11.2004 (**Zdravotnický holding Královéhradeckého kraje a.s.**), licenční smlouvy č. FEP20PR/12496.06 ze dne 15.1.2007 a dodatku č. 1 k licenční smlouvě č. FEP20PR/12496.06 ze dne 14.2.2007 (**Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov**) v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 a přiměřeně ustanoveními závazkového práva zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.

Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

Kontaktní osoby pro účely této smlouvy:

za objednatele:

Ing. Josef Prokeš

tel./fax: +420 495 000 571 / +420 495 000 579

e-mail: [prokes@zhkhk.cz](mailto:prokes@zhkhk.cz)

za zhotovitele:

Ing. František Kvasnička

pozice: manažer podpory zákazníka

tel./fax: 241 010 111

e-mail: [frantisek.kvasnicka@arbes.com](mailto:frantisek.kvasnicka@arbes.com)

Pracoviště objednatele pro účely této smlouvy:

Zdravotnický holding Královéhradeckého kraje a.s., Hradec Králové

Oblastní nemocnice Jičín a.s.

Oblastní nemocnice Trutnov a.s.

Oblastní nemocnice Náchod a.s.

Oblastní nemocnice Rychnov n. Kněžnou a.s.

Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov

Městská nemocnice a.s., Dvůr Králové nad Labem

## 2. Předmět plnění

2. 1. Zhotovitel se zavazuje provádět základní podporu, údržbu (dále též základní služby) a nadstandardní služby (dále též rozšířené služby a volitelné služby) v rozsahu specifikovaném v čl. 2.2. této smlouvy (dále jen „služby“), za tam uvedených podmínek a objednatel se zavazuje za tato plnění zaplatit. Rozsah poskytovaných služeb je podrobněji specifikován v příloze A a B této smlouvy. Cena nadstandardních služeb je uvedena v příloze D (Ceník).
2. 2. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli služby ve třech formách:
  1. Základní služby
  2. Rozšířené služby
  3. Volitelné služby

2.2.1. Základní služby se dělí na 2 části, přičemž každá svou hodnotou představuje 50 % roční ceny za služby dle čl. 3 dle této smlouvy.

První část v sobě zahrnuje:

- a) **upgrade na hlavní roční verze** – zhotovitel objednateli existenci nové verze oznámí písemně a současně jej upozorní, které verze informačního systému již nebudou nadále podporovány. V rámci plnění dle tohoto článku této smlouvy se zhotovitel zavazuje poskytnout objednateli 1× hlavní roční verzi.
- b) **upgrade produktů obsahující případné kumulované legislativní změny** a to v rozsahu minimálně 2 krát ročně. Legislativní změnou se pro účely této smlouvy rozumí: změna obecně platného předpisu, která má přímý vliv na funkčnost dosavadního programu v tom smyslu, že pro správnou funkčnost programu je nutné provést změnu jeho vlastnosti tak, aby zákonný požadavek splňoval.
- c) **upgrade produktů s opravou chyb (patche)**

Druhá část v sobě zahrnuje tyto předplacené služby:

- a) **služby související s dodáním hlavní roční verze** – maximální počet databázových schémat (vyjmenované v příloze B), na něž se tato služba vztahuje je 6. Tyto služby zahrnují instalaci do testovacího a rutinního prostředí, jednodenní seznámení s novou funkcí na pracovišti objednatele (centrála – Rychnov nad Kněžnou), asistenci zhotovitele při testování v rozsahu do 2 dnů. Smluvní strany výslovně sjednaly, že tato služba nezahrnuje konzultace související s parametrizací nových funkcí a konverzi dat dle požadavků objednatele.
- b) **služby související s řešením nahlášených vad a dodávky opravných patchů** v rozsahu 3 krát ročně. Výjimkou je chyba bránící provozu, kterou se zhotovitel zavazuje řešit mimořádným patchem.
- c) **poradenství** k programovému vybavení – v rozsahu 15 dnů. Podmínky poskytování poradenství jsou dále upraveny v bodě A-1-b přílohy A této smlouvy. V případě, že bude existovat důvodný předpoklad, že celý rozsah dnů poradenství nebude do konce kalendářního roku vyčerpán, je možné dosud nevyčerpané dny využít na konzultace za jiným účelem. Pro poskytování takových konzultací platí ustanovení odstavce 2.2.2. této smlouvy o počtu hodin pracovního dne a času stráveném na cestě k objednateli.

Objednatel bere na vědomí, že nárok na poskytnutí nevyčerpaných služeb se do následujícího roku nepřevádí. Současně prohlašuje, že souhlasí s tím, že požadavek k čerpání základních služeb dle bodu 2.2.1.c) – poradenství, v rozsahu větším než 1 den, je povinen u zhotovitele uplatnit nejpozději 20 pracovních dnů před koncem roku včetně.

- 2.2.2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli tzv. rozšířené služby ve formě předplacených balíčků. Typy balíčků a počet předplacených jednotek jsou uvedeny v příloze D této smlouvy.

Pro všechny formy rozšířených služeb platí, že nevyčerpané služby se převádějí do následujícího roku. Výše předplacených služeb je vždy uvedena u konkrétního balíčku. Smluvní strany se dále dohodly, že pro účely této smlouvy se za 1 den považuje 8 pracovních hodin zhotovitele a 0,5 dne – 4 pracovní hodiny v době běžné pracovní doby zhotovitele.

Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy dojde k ukončení smluvního vztahu tak, že nárok na nevyčerpané rozšířené a volitelné služby bude po odečtení množstevní slevy, která je dána rozdílem počtu dnů násobených denními sazbami a ceny balíčku s odpovídajícím počtem dnů, vrácen objednateli ve výši odpovídající částce uhrazené za nevyčerpané služby.

### 2.2.3. Volitelné služby

Smluvní strany se dohodly, že rozšířené služby je objednatel oprávněn čerpat i mimo balíčky, jak je specifikováno v čl. 2.2.2. Objednatel bere na vědomí, že v takovém případě se cena služeb stanoví dle Ceníku pro běžné zákazníky.

2. 3. Smluvní strany sjednávají, že zhotovitel je oprávněn požadovat zaplacení skutečně poskytnutých služeb. V případě, že v průběhu poskytování služby vyjde najevo, že objednatel ve skutečnosti potřebuje jinou službu, než kterou objednal, a tato není pokryta službami uvedenými v čl. 2.2.1., případně předplaceným balíčkem, zavazuje se zhotovitel upozornit na tuto skutečnost objednatele a teprve po odsouhlasení objednatelem je oprávněn tyto služby provést a objednatel je povinen poskytnutí takové služby zhotoviteli zaplatit dle Ceníku pro běžné zákazníky.
2. 4. Smluvní strany se dohodly, že objednatel bude informovat zhotovitele o svých požadavcích (žádost o službu, vývoj, hlášení chyby) výhradně prostřednictvím klientského portálu ARBES WEBIS, ke kterému mu zhotovitel sdělí přístupové právo pro jednoho správce systému (viz. příloha C této smlouvy). V případě dočasné nefunkčnosti je objednatel oprávněn využít i jiné prostředky komunikace na dálku.

## 3. Cena a platební podmínky

3. 1. Základní služby specifikované v článku 2.2.1. této smlouvy jsou zajišťovány zhotovitelem pro objednatele po dobu účinnosti této smlouvy. Cena roční základní podpory a údržby je 1.000.000 Kč + DPH (slovy: jedenmilion\_korun českých).  
Z toho cena upgrade hlavní roční verze, verzí s legislativními změnami a opravných verzí je (50 %) z roční ceny a částka (50 %) je cena doprovodných služeb.

3. 2. Platební podmínky pro základní podporu a údržbu:  
Objednatel zaplatí cenu za základní podporu a údržbu programového vybavení formou úhrady za dílčí čtvrtletní plnění na základě vystavených faktur. Dnem zdanitelného plnění je první den v prvním měsíci kalendářního čtvrtletí. Zhotovitel vystaví fakturu na částku 250.000 Kč + DPH do 15 dnů ode dne zdanitelného plnění. Výše daně z přidané hodnoty bude vypočítána použitím daňové sazby podle platného zákona. Splatnost faktur je 21 dnů ode dne doručení.
3. 3. Pokud bude objednatel v prodlení s platbou delší než 30 kalendářních dnů, zhotovitel není povinen plnit služby dle této smlouvy a může smlouvu jednostranně vypovědět s okamžitou platností bez nároku na vrácení již zaplacených částek, pokud nebude dohodnuto jinak.
3. 4. Platební podmínky pro rozšířené a volitelné služby:  
Cenu za rozšířené a volitelné služby uhradí objednatel zhotoviteli dle sazeb uvedených v Ceníku služeb na základě faktur vystavených zhotovitelem převodem na účet zhotovitele se splatností 21 dnů ode dne doručení.  
Ke všem cenám bude připočtena odpovídající daň z přidané hodnoty. Výše daně z přidané hodnoty bude vypočítána použitím daňové sazby podle platného zákona.
3. 5. Platby budou provedeny převodem fakturované částky na běžný účet zhotovitele; uvedený na daňovém dokladu vystaveném zhotovitelem. V případě prodlení platby se objednatel zavazuje uhradit zhotoviteli úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
3. 6. Smluvní strany se dále dohodly, že cena základní roční podpory, údržby může být po vzájemné dohodě smluvních stran navyšována dle níže uvedených kritérií. Záměr navýšení ceny bude zhotovitelem oznámen objednateli dle čl. 5.2. této smlouvy a v případě zvýšení ceny z důvodu bodu 3.6.c) bude rovněž doručen návrh nového znění přílohy B této smlouvy. Změna vstoupí v účinnost dnem uvedeným v dodatku k této smlouvě, jehož předmětem bude dohoda o zvýšení ceny. Zhotovitel je oprávněn upravit cenu po vzájemné dohodě a na základě plnění zejména v následujících případech:
- roční zvýšení: dle indexu spotřebitelských cen zveřejněného pro uplynulý rok Českým statistickým úřadem s účinností změny od 1.1. daného roku
  - pololetní zvýšení: vždy k prvnímu dni kalendářního pololetí běžného roku v případě, že objednatel získal další funkčnost (rozšířil stávající) programu v rámci již získaných práv k jednotlivým modulům a to jakoukoliv formou služby zhotovitele, nová cena bude vypočítána tak, že k původní výši ceny bude připočtena cena rovnající se 20 % ceny všech poskytnutých služeb zhotovitele v předchozím pololetí, v jejichž důsledku došlo k získání funkčnosti na straně zákazníka

- c) měsíční zvýšení: ke zvýšení ceny dojde rovněž na počátku každého měsíce v případě, že v předchozím měsíci došlo ke zvýšení počtu licenčních práv objednatelem (20 % ceny licencí) nebo k navýšení počtu databázových schémat provozovaných objednatelem vyjmenovaných v příloze B (navýšení ceny bude součástí nabídky na navýšení počtu schémat)
  - d) zhotovitel má právo kdykoli, po předchozím upozornění, změnit ceník, dle přílohy D této smlouvy a návrh této změny je povinen oznámit objednateli dle čl. 5.2. této smlouvy společně s novým zněním přílohy D této smlouvy. Změna vstoupí v účinnost dnem uvedeným v dodatku k této smlouvě, jehož předmětem bude dohoda o zvýšení ceny
3. 7. Nedohodnou-li se smluvní strany v přiměřené lhůtě na uzavření dodatku k této smlouvě, jehož předmětem bude dohoda o zvýšení ceny, je oprávněna každá ze smluvní stran tuto smlouvu vypovědět v jednoměsíční výpovědní lhůtě.

## 4. Práva k programovému vybavení

4. 1. V případě, že při poskytování služeb zhotovitelem podle této smlouvy vznikne autorské dílo, zaplacením ceny podle této smlouvy získává objednatel k takovému výsledku služeb nevýhradní, nepřevoditelnou, na dobu trvání majetkových práv zhotovitele, licenci k užití na území České republiky bez povinnosti hradit další licenční odměnu k jeho užívání pro provoz objednatelova informačního systému ARBES FEIS získaného na základě Licenční smlouvy s tím, že toto dílo je objednatel oprávněn využít i pro zálohování a kopírování. Rozsah užívacích práv objednatele systému ARBES FEIS je omezeno získanou licencí dle Licenční smlouvy č. FEH20PR/10910.03 ze dne 3.12.2003 a licenční smlouvy č. FEH20PR/10969.04-4/Lic ze dne 30.7.2004 (**Oblastní nemocnice Jičín a.s.**), licenční smlouvy č. FEH20PR/003.00 ze dne 29.11.2000 (**Oblastní nemocnice Trutnov a.s.**), licenční smlouvy č. FEH20PR/011.99 ze dne 10.12.1999 a licenční smlouvy č. FEH20PR/12141.05 ze dne 30.12.2005 (**Oblastní nemocnice Náchod a.s.**), licenční smlouvu č. FEH20PR/10911.03 ze dne 3.12.2003 a převodu licencí č. FEH20PR/10969.04-3Lic ze dne 3.5.2004 (**Oblastní nemocnice Rychnov n. Kněžnou a.s.**), licenční smlouvy č. FEH20PR/10909.03 ze dne 3.12.2003 a licenční smlouvy č. FEH20PR/10969.04-4/Lic ze dne 24.11.2004 (**Zdravotnický holding Královéhradeckého kraje a.s.**), licenční smlouvy č. FEP20PR/12496.06 ze dne 15.1.2007 a dodatku č. 1 k licenční smlouvě č. FEP20PR/12496.06 ze dne 14.2.2007 (**Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov**).
4. 2. Rozsah licence je specifikován v příloze B této smlouvy. Objednatel je oprávněn užívat systém ARBES FEIS pouze pro své vnitřní potřeby na hardwarových prostředcích propojených v rámci jedné lokální sítě. Objednatel vynaloží přiměřené úsilí k zabránění neoprávněného šíření systému ARBES FEIS.

4. 3. Veškerá majetková, autorská práva, patentová práva a další práva duševní vlastnictví k dílu jako výsledku činnosti zhotovitele dle této smlouvy se vztahující zůstávají zhotoviteli.
4. 4. Objednatel nebude mít přístup ke zdrojovým textům aplikace.
4. 5. Data zpracovávaná programovým vybavením jsou trvale výlučným majetkem objednatele.
4. 6. Objednatel nesmí předanou dokumentaci a její části dále šířit, publikovat nebo předat třetí osobě bez písemného souhlasu zhotovitele. Objednatel je však oprávněn použít text dokumentace pro přípravu interních pokynů nebo příruček pro zaměstnance. Zhotovitel neodpovídá za vady těchto odvozených dokumentů.
4. 7. Objednatel se zavazuje, že nebude provádět dekompilaci ani žádné změny programového vybavení.

## 5. Ostatní ustanovení

5. 1. Smluvní strany prohlašují, že smlouvou vymezený předmět plnění a podmínky plnění jsou dostatečně určité a srozumitelné; ve sporných případech budou strany jednat se záměrem dohodnout se.
5. 2. Jakékoliv závažné oznámení včetně oznámení o změně adresy, jehož zaslání je tímto vyžadováno, bude provedeno písemně na adresu druhé strany.
5. 3. Právní vztahy, vyplývající z této smlouvy, se řídí ustanoveními obchodního zákoníku. Smlouvu lze kdykoliv měnit a doplnit číslovaným písemným dodatkem odsouhlaseným oběma smluvními stranami.
5. 4. Objednatel se zavazuje, že nebude nabízet a sjednávat po dobu trvání této smlouvy a 1 rok po ukončení její účinnosti zaměstnání zaměstnancům zhotovitele, kteří se podíleli na plnění dle této smlouvy a to ani přímo a ani nepřímo. Prokazatelné porušení tohoto ustanovení bude pokutováno částkou odpovídající trojnásobku ceny roční základní podpory a údržby.
5. 5. Smlouva je vypracována ve dvou rovnocenných vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po podpisu po jednom.
5. 6. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

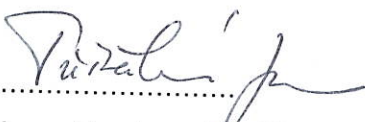


5. 7. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu v tříměsíční výpovědní lhůtě s tím, že výpovědní lhůta začíná běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi. Výpověď musí být učiněna písemně formou doporučeného dopisu, zaslaného na adresu zhotovitele uvedenou v záhlaví této smlouvy, popř. na adresu, která bude po uzavření této smlouvy zhotovitelem prokazatelně sdělena objednateli. V případě, že se zhotovitel nebude na doručovací adrese dle tohoto odstavce zdržovat nebo výpověď nepřevzme, platí, že výpověď byla doručena dnem, kdy byla výpověď držitelem poštovní licence vrácena objednateli jako nedoručená.

Za objednatele:

Za zhotovitele:

Podpis



Jméno: PharmDr. Jana Třešňáková

Funkce: předsedkyně představenstva

Datum: 31. 3. 2010

Podpis:



Jméno: Ing. Jiří Žůrek

Funkce: jednatel

Datum: 31. 3. 2010

Podpis



Jméno: PhDr. Martin Scháněl, Ph.D.

Funkce: místopředseda představenstva

Datum: 31. 3. 2010

  
Štefánikova 32  
150 00 Praha 5-Smíchov  
IČ 42192889

## PŘÍLOHA A

### Podmínky poskytování služeb

#### A-1. Podmínky poskytování základní podpory a údržba, řešení vad

- A-1-a. Poskytnutí každé hlavní roční verze zahrnuje: poskytnutí příslušných uživatelských práv, instalaci do testovacího a rutinního prostředí, jednodenní seznámení s novou funkcí na pracovišti objednatele (centrála – Rychnov nad Kněžnou), asistenci zhotovitele při testování v rozsahu do 2 dnů.
- A-1-b. Poradenství k programovému vybavení zhotovitel poskytuje telefonicky, faxem nebo elektronickou poštou v pracovní době, a to v pracovních dnech: od 9:00 do 16:00 hodin, (telefonní a faxová čísla zhotovitele jsou tato: tel.: 241 010 222, fax.: 241 010 165). Elektronická adresa je feis@arbes.com. Služeb poradenství budou využívat pověřeni pracovníci objednatele. Tito pracovníci jsou uvedeni v příloze C této smlouvy. Pokud dotaz pracovníků objednatele týkající se vlastností nebo způsobů užití programového vybavení nezodpoví pracovníci zhotovitele přímo během telefonické diskuse, poskytne zhotovitel vyjádření vůči předmětnému dotazu nejpozději následující pracovní den.
- A-1-c. V podpoře nejsou zahrnuty nové verze databázových serverů a operačních systémů. Zhotovitel bude údržbu těchto komponent zajišťovat po dohodě na základě zvláštních objednávek a za úplatu. Není-li stanoveno jinak, zodpovídá objednatel za oprávněnost užití softwarového vybavení, které není předmětem plnění dle této smlouvy. V případě problémů, resp. havarijních situací vyplývajících z vad softwarových komponent třetích stran souvisejících s provozem programového vybavení, vyjadřuje zhotovitel připravenost k odborné součinnosti. Veškeré práce spojené s výše uvedenou odbornou součinností budou za úplatu dle cen stanovených pro nadstandardní služby v této smlouvě.
- A-1-d. Oznámení vady (za vadu se považuje nedostatek vlastnosti programového vybavení oproti vlastnostem uvedeným v uživatelské příručce popisující užití programového vybavení nebo chování programového vybavení, které vyústí v chybné výsledky), nepovažované objednatelem za podstatnou, musí být provedeno objednatelem na hot-line emailovou adresu zhotovitele písemně do 7 kalendářních dnů od zjištění vady. Objednatel je povinen vadu popsat a určit jak a kdy se projevuje. Pokud zhotovitel vadu neuzná, je povinen toto oznámit do 10 kalendářních dnů od ohlášení vady objednateli s uvedením důvodů. Zároveň toto oznámení o vadě bude zaznamenáno formou založení požadavku prostřednictvím ARBES WEBIS.

A-1-e. Oznámení vady, považované objednatelem za podstatnou vadu (vada, která znemožní nebo výrazně omezí možnost objednatele využívat programové vybavení), musí být provedeno objednatelem neprodleně telefonicky na telefonním čísle: 241 010 222 v době od 9:00 do 16:00 hodin v pracovních dnech nebo elektronickou poštou na adresu [feis@arbes.com](mailto:feis@arbes.com) a zároveň musí být doručeno písemně na adresu zhotovitele. Ve zprávě musí být zdůrazněno, že objednatel považuje vadu za podstatnou vadu. Pokud zhotovitel vadu neuzná, je povinen toto oznámit do 10 kalendářních dnů od ohlášení vady objednateli s uvedením důvodů. Zároveň toto oznámení o vadě bude zaznamenáno formou založení požadavku prostřednictvím ARBES WEBIS.

A-1-f. V případě, že vada nevznikla vinou zhotovitele, má zhotovitel právo vyúčtovat náklady spojené s identifikací této vady a její případnou opravou (bude provedena pouze po schválení a odsouhlasení zástupcem objednatele). Pro identifikaci této vady je možno čerpat dny poradenství k programovému vybavení definované v odst. 2.2.1 c).

## **A-2. Podmínky poskytování nadstandardních služeb**

A-2-a. Zhotovitel se zavazuje objednateli poskytovat nadstandardní služby související s provozem programového vybavení v rozsahu dle čl. 0.2.2. a 2.2.3. a to vždy na základě zvláštní písemné objednávky objednatele a za předem domluvenou cenu.

A-2-b. Cena nadstandardních služeb je stanovena podle platných ceníků zhotovitele a to buď formou čerpání z předplacených balíčků Volitelných služeb, nebo dle Ceníku služeb pro běžné uživatele

## **A-3. Rychlá servisní pomoc (servisní pohotovost) ve formě RSP 48 hodin v rámci základních služeb,**

A-3-a. Žádá-li objednatel o rychlou servisní pomoc z důvodu výskytu podstatné vady programového vybavení, uvede toto slovním prohlášením telefonicky na čísle 241 010 222 a následně na formuláři uvedeném v příloze E této smlouvy, který zašle s ověřením přijetí na faxové číslo 241 010 165. Objednatel uvede písemně, že žádá o rychlou servisní pomoc z důvodu výskytu podstatné vady programového vybavení.

Objednatel zároveň zašle následující podklady:

- popis vady
- popis postupu, který vedl k podstatné vadě a v čem se projevuje
- určení pracoviště, kde se vada vyskytuje

- určení odpovědné osoby ze strany objednatele pro tento konkrétní případ
- A-3-b. V případě požadavku objednatele o rychlou servisní pomoc z důvodu výskytu podstatné vady programového vybavení uplatněném dle bodu A-3-a zajistí zhotovitel, že se na pracoviště objednatele dostaví nejpozději do 48 hodin od uplatnění požadavku (způsobem sjednaným v bodu A-3-a) kvalifikovaný pracovník zhotovitele k posouzení problému a zahájí souvislou aktivitu vedoucí k odstranění podstatné vady.
- A-3-c. Do uvedené lhůty se započítává pouze čas připadající na pracovní dny. Zhotovitel zahájí provádění činností směřujících k odstranění podstatné vady a ke zmírnění důsledků jejího výskytu ihned bez zbytečného odkladu po přijetí oznámení od objednatele.
- A-3-d. V případě neuznání vady za podstatnou vadu, či v případě neuznání vady vůbec je zhotovitel povinen udat důvody. Zhotovitel odstraní podstatnou vadu nebo navrhne alternativní způsob použití programového vybavení, který přechodně uspokojivým způsobem zmírní důsledky výskytu podstatné vady programového vybavení.
- A-3-e. V případě nedodržení lhůty servisní pohotovosti v bodě A-3-b může objednatel účtovat smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý pracovní den prodlení. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na úhradu případně vzniklé škody objednateli.

#### **A-4. Součinnost objednatele a zhotovitele při poskytování služeb**

- A-4-a. Všechny pracovní stanice objednatele jsou součástí jeho počítačové sítě a objednatel zajistí takové nastavení stanic, které zajišťuje bezproblémový provoz v rámci sítě (např. národní prostředí bude na všech stanicích nastaveno jednotně).
- A-4-b. Objednatel bude respektovat aktuální nároky na hardwarové a softwarové počítačové vybavení pro potřeby provozu programového vybavení.
- A-4-c. Objednatel zajistí, aby jakákoliv změna programového vybavení, akceptovaná objednatelem, byla zpřístupněna pro všechny pracovní stanice objednatele nasazené v provozu, které budou příslušnou funkčnost využívat.
- A-4-d. Zhotovitel oznámí objednateli termín uvolnění nové verze programového vybavení a do 30 dnů dohodne se zástupcem objednatele termín instalace nové verze programového vybavení u objednatele. Přejít na novou verzi bude probíhat podle předem domluveného harmonogramu.

- A-4-e. Objednatel se zavazuje poskytnout potřebné informace a podklady nutné pro realizaci předmětu plnění ve vzájemně dohodnutých termínech.
- A-4-f. Objednatel umožní a zajistí ze své strany veškeré podmínky potřebné k zdárnému provedení požadované činnosti, zajistí přítomnost odborného pracovníka znalého přístupových kódů k systému, na kterém je programové vybavení provozováno a přístup k programovému vybavení.
- A-4-g. Objednatel uvede v příloze C této smlouvy určeného pracovníka (správce systému), který je po stránce technologické a věcné partnerem mezi řešiteli u zhotovitele a koncovými uživateli u objednatele.
- A-4-h. Objednatel potvrdí protokoly o provedené práci vyhotovené pracovníkem zhotovitele.
- A-4-i. Zhotovitel je oprávněn provést kontrolu užívání programového vybavení ve smyslu dodržování počtu uživatelů zakoupené licence programového vybavení. Objednatel je povinen poskytnout oprávněnému pracovníkovi zhotovitele veškerou potřebnou součinnost a informace, které umožní provedení takové kontroly. V případě, že užívání programového vybavení neodpovídá rozsahu sjednanému příslušnou licenční smlouvou, je zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednateli částku, která odpovídá zjištěnému překročení udělené licence programového vybavení. Cena licence bude stanovena dle aktuálních cen zhotovitele. Tuto částku je objednatel povinen uhradit do 30 dnů od data vystavení faktury. V případě, že objednatel neumožní zhotoviteli provést kontrolu nebo nezaplatí požadovanou částku, je zhotovitel oprávněn okamžitě odstoupit od dalšího plnění této smlouvy, případně smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 1 měsíc ode dne doručení výpovědi objednateli. Oznámení o odstoupení nebo výpověď smlouvy musí zhotovitel oznámit objednateli písemně.
- A-4-j. V případě, že se při realizaci plnění vyskytne potřeba konzultovat některé údaje s odpovědnými osobami objednatele nebo zajistit určité činnosti ze strany objednatele, zavazuje se objednatel poskytnout zhotoviteli veškerou vyžádanou součinnost na základě specifikace zástupci zhotovitele, přičemž tato specifikace může být zaslána mailem, faxem, dopisem či při osobním jednání.

## A-5. Odpovědnost za škodu

- A-5-a. Zhotovitel neodpovídá za vady plnění způsobené z důvodu vyšší moci, neovlivnitelnou okolností, kterou nemohl předvídat.
- A-5-b. Zhotovitel neodpovídá za obsahovou správnost dat uložených v datové základně.

- A-5-c. Smluvní strany se zavazují v maximální možné míře předci, vzniku škod a činit veškerá opatření k zamezení vzniku šk. Zhotovitel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku chybné obsluhy, neodborného zacházení, či užívání v rozporu s doporučením, uvedeným v dokumentaci.
- A-5-d. Zhotovitel odpovídá za škody vzniklé Objednateli, které mu způsobila porušením povinností stanovených touto smlouvou nebo obecně závazným právním předpisem, a to v rozsahu sjednaném tímto článkem.
- A-5-e. Povinnost stran k náhradě škody vzniklé porušením povinnosti stanovené touto smlouvou se ve smyslu § 397 obch. Zákoníku omezuje; maximální celková výše náhrady škody činí 1.000.000 Kč.
- A-5-f. Smluvní strany souhlasí s omezením povinnosti stran k náhradě škody vzniklé porušením povinnosti stanovené touto smlouvou maximálně na rozsah skutečné škody a nikoliv ušlého zisku.

## **A-6. Ochrana důvěrných informací**

- A-6-a. Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace, které vyplývají z uzavřené smlouvy, nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním a tyto informace nesdělí či nezpřístupní třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- A-6-b. Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění této smlouvy nebo s předmětem plnění související. Skutečnosti týkající se informačního systému Objednatele jsou považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství podle § 17 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Tím není dotčeno právo zhotovitele najímat případně k jednotlivým pracím na plnění třetí strany.
- A-6-c. S odkazem na zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, se zhotovitel zavazuje učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této smlouvy zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděly při výkonu své práce, včetně těch, které objednatel eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak.
- A-6-d. Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.
- A-6-e. Za prokázané porušení ustanovení v tomto bodě má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto prokazatelně vzniklé škody.
- A-6-f. Smluvní strany se dohodly, že informace o tom, že zhotovitel je dodavatelem a řešitelem informačního systému pro objednatel, je

informací veřejnou. Obě strany mohou tuto informaci šířit libovolným způsobem.

Za objednatele:

Podpis



Jméno:

PharmDr. Jana Třešňáková

Funkce:

předsedkyně představenstva

Datum:

31.3.2010

Za zhotovitele:

Podpis:



Jméno:

Ing. Jiří Žůrek

Funkce:

jednatel

Datum:

31.3.2010

Podpis



Jméno:

PhDr. Martin Scháněl, Ph.D.

Funkce:

místopředseda představenstva

Datum:

31.3.2010

  
Štefánikova 32  
150 00 Praha 5-Smíchov  
IČ 42192889

## PŘÍLOHA B

Na základě této smlouvy budou služby poskytovány k těmto modulům a zakázkovým řešením:

### Zdravotnický holding Královéhradeckého kraje a.s.

Moduly ARBES FEIS	počet uživatelů
Účetnictví	5
Majetek	1
Sklad	1
Sestavy grafy	1
Plán a rozpočet	1
CashFlow	1
Banka exp. / imp.	1
Deník aktivit	1
Univerzální importér	1

### Oblastní nemocnice Rychnov n. Kněžnou a. s.

Moduly ARBES FEIS	počet uživatelů
Účetnictví	6
Majetek	2
Sklad	2
Sestavy a grafy	4
Plán a rozpočet	1
Cash Flow manažer	1
Banka exp. / imp.	2
Univerzální importér	2

### Oblastní nemocnice Jičín a. s.

Moduly ARBES FEIS	počet uživatelů
Účetnictví	10
Majetek	2
Sklad	3
Sestavy a grafy	1
Plán a rozpočet	1
Banka exp. / imp.	1
Univerzální importér	2



### Oblastní nemocnice Náchod a. s.

Moduly ARBES FEIS	počet uživatelů
Účetnictví	16
Majetek	5
Sklad	2
Sestavy a grafy	10
Plán a rozpočet	1
Banka exp. / imp.	2
Univerzální importér	2

### Oblastní nemocnice Trutnov a.s.

Moduly ARBES FEIS	počet uživatelů
Účetnictví	10
Majetek	4
Sklad	5
Sestavy a grafy	10
Plán a rozpočet	1
Banka exp. / imp.	1
Univerzální importér	2

### Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov

Moduly ARBES FEIS	počet uživatelů
Účetnictví	5
Majetek	2
Sestavy a grafy	1
Plán a rozpočet	1
Banka exp. / imp.	1
Univerzální importér	1

### Městská nemocnice a.s., Dvůr Králové nad Labem

Moduly ARBES FEIS	počet uživatelů
Účetnictví	3
Majetek	1
Sklad	1
Sestavy a grafy	1
Banka exp. / imp.	1
Univerzální importér	1

### Královéhradecká lékárna a.s.

Moduly ARBES FEIS	počet uživatelů
Účetnictví	2
Majetek	1
Sklad	1
Sestavy a grafy	1
Banka exp. / imp.	1
Univerzální importér	1

**Počet databázových schémat:**

FEISZH, FEISRK, FEISJI, FEISNA, FEISTR, FEISOZ

Moduly a řešení jsou provozovány na databázové platformě ORACLE.

**Seznam zakázkových řešení****Tiskové sestavy (QRP):**

AUTOROZ.QRP	SUSRzvP3.qrp	UCSD_UpoDopis_2.Qrp
AUTOROZD.QRP	SUSRzvP3_0.qrp	UCSouhrDokl_TU.Qrp
EvidenceFP.qrp	SUSRzvP4.qrp	UCSouhrDokl1_JC.Qrp
EvidenceFPbezDPH.qrp	SUSRzvP4_0.qrp	UcStOMARKQ.QRP
InventDM.qrp	SUSRzvZ3.qrp	UCStOObd.QRP
InventIM.qrp	SUSRzvZ3_0.qrp	UCStOObd1.QRP
MAJPrevodStred.qrp	SUSRzvZ4.qrp	UCStOObd1.txt
MAJPrevodTrida.qrp	SUSRzvZ4_0.qrp	UCStOObd2.QRP
MAJPrevodUsek.qrp	SUSVzzDP3.qrp	UCStORok_Nakl.QRP
markq-obraty.QRP	SUSVzzDP3_0.qrp	UCStORok00.QRP
MJDKARTA.QRP	SUSVzzDP4.qrp	UCStORok01.QRP
Mjdpred1.qrp	SUSVzzDP4_0.qrp	UCStORok01V.QRP
MJDPRE1.QRP	SUSVzzDZ3.qrp	UCStORok02.QRP
MJDPRE1I.QRP	SUSVzzDZ3_0.qrp	UCStORok02V.QRP
MJDPRE1Ip.QRP	SUSVzzDZ4.qrp	UCStORok03.QRP
MJDPRE1It.QRP	SUSVzzDZ4_0.qrp	UCStORok03V.QRP
MJDPRE1K.QRP	SUSVzzUP3.qrp	UCStORok04.QRP
MJDPRE1S.QRP	SUSVzzUP3_0.qrp	UCStORok04V.QRP
Mjdpred2.qrp	SUSVzzUP4.qrp	UCStORok05.QRP
MJDPRE2K.QRP	SUSVzzUP4_0.qrp	UCStORok05V.QRP
Mjdpred2s.qrp	SUSVzzUZ3.qrp	UCStORok06.QRP
MJDSUM.QRP	SUSVzzUZ3_0.qrp	UCStORok06V.QRP
MJIKARTA.QRP	SUSVzzUZ4.qrp	UCStORok07.QRP
MJIKPRE.QRP	SUSVzzUZ4.qrp	UCStORok07V.QRP
MJIPRE1.QRP	SUSVzzUZ4_0.qrp	UCStORok08.QRP
MJIPRE1PR.QRP	SUSVzzUZ4_0.qrp	UCStORok08V.QRP
MJIPRE1T.QRP	UcDPHPriz.QRP	UCStORok09.QRP
MJIPRE1T_hodnotal.qrp	UcDPHPriz_KL.QRP	UCStORok09V.QRP
MJIPRE2.QRP	UcDPHPriz1.QRP	UCStORok10.QRP
MJIPRE2D.QRP	UcDPHPrizB.QRP	UCStORok10V.QRP
MJIPRE2K.QRP	UcDPHPrizS.QRP	UCStORok11.QRP
MJIPRE2S.QRP	UCFakt.Qrp	UCStORok11V.QRP
MJIPRE2T.QRP	UCFakt1.QRP	UCStORok12.QRP
MJIPRE2U.QRP	UCFakt2.QRP	UCStORok12V.QRP
MJIPRE3.QRP	UCFaktD.QRP	UCStORokNaV.QRP

Mjipre3i.qrp	UCFaktP.Qrp	UCStORokNaV_1Q.QRP
MJIPRE3lp.QRP	ucfaktp_Evidence.qrp	UCStORokNaV_2Q.QRP
Mjipre3iv.qrp	ucfaktp_EvidenceDPH.qrp	UCStORokNaV_3Q.QRP
Mjisum.qrp	UCFaktP_predmet.Qrp	UCStORokNaV_4Q.QRP
Mjpre1inv.QRP	UCFaktP1.Qrp	UCStORokNaV_Odd.QRP
Mjpre1inv_t.QRP	UCFaktP2.Qrp	UCStORokNaV_StrA.QRP
PrilohaOSS.qrp	UCFaktP3.Qrp	UCStORokNaV_StrS.QRP
RekapitulaceZasob.Qrp	UCFaktU.Qrp	UCStORokRozv.QRP
RozvahaOSS.qrp	UCFaktU1.QRP	UctSidX.QRP
RPT00100.qrp	UCFaktU2.QRP	UctyEx.Qrp
RZPIn12.QRP	UcFaktura.QRP	UctyMARKQ.QRP
RZPIneniStr.QRP	UCFaktV.Qrp	UctyMARKQ.QRP
RZPInTU.QRP	UCFaktV_nedopl.qrp	Ucudokd.qrp
SKFakt.Qrp	UCFaktV2.Qrp	ucudokp.qrp
SKObraTW.Qrp	UCFaPen.Qrp	ucudokp2.qrp
SKPDokl.QRP	UCKosile.QRP	ucudoks.qrp
SKPoklBI.QRP	UCKosileDPH.Qrp	ucudoks2.qrp
SKPriJ_1.QRP	UCKosilU.qrp	ucudoksBezSum.qrp
SKVyd_1.QRP	UCObjV.qrp	UCZAUBU.QRP
SKVyd_1_SC.QRP	UCObjV-it.qrp	Uchprik.qrp
SKVyd_3.QRP	UCPBLOK.QRP	UpoDetail_JC.Qrp
SKZbozi.QRP	UCPBlok.Qrp	UpoDopis.Qrp
STREDISK.QRP	UCPBlokU.Qrp	vydej_sum.qrp
STREDISK.QRP	Ucpohbu1.qrp	VydejeSZM.qrp
Stredisk2v.qrp	UCPOKL.QRP	VydejeTR.qrp
SumarDM.qrp	UCPokl.Qrp	VzzOSS.qrp
SumarIM.qrp	UCSD_UpoDopis.Qrp	Zapocet.QRP
SUSPpt.qrp	UCSD_UpoDopis.Qrp	

### Sestavy (TGF):

Hospodaření nemocnice po měsících.tgf
Přehled výdejů podle skupin (Sklad).tgf
Převody majetku za období.tgf
Rozvaha, výkaz, příloha – výstup do textového souboru.tgf
Sestava pro srovnávací analýzu.tgf
Stav plateb dle Zdravotních pojišťoven.tgf
Struktura tržeb dle Zdravotních pojišťoven.tgf
Sumář DDHM.tgf
Inventurní soupis DHM.tgf
Srovnávací analýza.tgf
Přehled výdejů za střediska.tgf

### Účetní sestavy (SUS):

Příloha OSS.sus
Rozvaha OSS.sus
Vzz OSS.sus

### Definice pro Univerzální importér (UFM):

Mzdy Nový Bydžov (INIT).ufm
-----------------------------

### Ostatní:

Propojení systémů FEIS a RADIX
Propojení systémů FEIS a FAMA
Výstupy do Mark Q
Přeúčtování DPH
Rozpouštění režii

Za objednatele:

Podpis: *Jana Třešňáková*  
Jméno: PharmDr. Jana Třešňáková  
Funkce: předsedkyně představenstva  
Datum: 31.3.2010

Podpis: *Martin Scháněl*  
Jméno: PhDr. Martin Scháněl, Ph.D.  
Funkce: místopředseda představenstva  
Datum: 31.3.2010

Za zhotovitele:

Podpis: *Jiří Žůrek*  
Jméno: Ing. Jiří Žůrek  
Funkce: jednatel  
Datum: 31.3.2010



## PŘÍLOHA C

1. Pracovníci objednatele pověřeni k využívání služeb poradenství (dle přílohy A, čl. A-1-b) a objednávání služeb.

Ing. Luboš Mottl

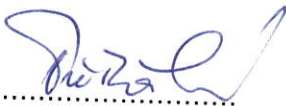
Marcela Sommerová


Ing. Josef Prokeš

2. Pracovníci objednatele – správce systému (dle přílohy A, čl. A-4-g).

Ing. Luboš Mottl

Za objednatele:

Podpis:   
.....  
Jméno: PharmDr. Jana Třešňáková  
Funkce: předsedkyně představenstva  
Datum: 31. 3. 2010  
.....

Podpis:   
.....  
Jméno: PhDr. Martin Scháněl, Ph.D.  
Funkce: místopředseda představenstva  
Datum: 31. 3. 2010  
.....

Za zhotovitele:

Podpis:   
.....  
Jméno: Ing. Jiří Žůrek  
Funkce: jednatel  
Datum: 31. 3. 2010  
.....

  
Štefánikova 32  
150 00 Praha 5-Smíchov  
IČ 42192889

## PŘÍLOHA D

### Ceník

#### Předplacené balíčky dle čl. 2.2.2. smlouvy:

- a) balíček „**Konzultace**“ (10 dnů) – zahrnuje poradenství prostřednictvím telefonu, implementační služby (instalace, parametrizace), školení. Tento balíček zahrnuje rovněž služby spojené s dodávkami legislativních změn. Minimální jednotka pro čerpání služeb byla smluvními stranami sjednána v rozsahu 1 hodiny (pracoviště zhotovitele), 1 dne pro případ poskytování služeb na pracovišti objednatele.
- b) balíček „**Analýza**“ (5 dnů) – zahrnuje analytické práce a revizní práce spočívající v prověření stavu využívání a nastavení informačního systému. Minimální jednotka pro čerpání služeb byla smluvními stranami sjednána v rozsahu 1 dne.
- c) balíček „**Databáze**“ (5 dnů) – zahrnuje databázové služby ORACLE (instalace, upgrade, export/import dat, kopie, zálohování, profylaktické služby). Minimální jednotka pro čerpání služeb byla smluvními stranami sjednána v rozsahu 1 hodiny (pracoviště zhotovitele), 1 dne pro případ poskytování služeb na pracovišti objednatele.
- d) balíček „**Vývoj**“ (10 dnů) – zahrnuje vývojové práce na informačním systému, tj. vytváření nové verze s rozšířenou funkčností a udělení licence k takto vytvořenému upgrade. Nezahrnuje služby související s dodáním takto vytvořeného produktu. Minimální jednotka čerpání byla smluvními stranami stanovena v rozsahu 1 dne.
- e) balíček „**RSP**“ – zahrnuje garanci časového intervalu, v rámci kterého se pracovník zhotovitele dostaví na pracoviště objednatele a zahájí souvislé odstraňování chyby bránící provozu informačního systému.
- f) balíček „**Reakční doba**“ – zahrnuje garanci reakční doby pro řešení jiných požadavků objednatele, než těch, které brání provozu informačního systému. Typy tohoto balíčku jsou individuální a ceny jsou uvedeny v ceníku zhotovitele.

Konzultace	144.400 Kč
Analýza	99.000 Kč
Databáze	81.000 Kč
Vývoj	108.000 Kč
RSP 24 hodin / cena za rok	30.000 Kč
RSP 48 hodin / cena za rok	20.000 Kč

Služby dle výše uvedených balíčků jsou poskytovány po zaplacení.

**Volitelné služby dle čl. 2.2.3. smlouvy:**

Analytik projektu	22.000 Kč
Databázový specialista	18.000 Kč
Odborný konzultant	16.000 Kč
Pracovník technické podpory	12.000 Kč

Jedná se o sazby za konzultační den v délce 8 hodin, nejnižší jednotkou práce jsou 4 hodiny. . V případě, že požadovaná služba bude provedena na pracovišti objednatele, je nejnižší jednotkou práce 8 hodin.

## **PŘÍLOHA E**

### **Formulář žádosti o rychlou servisní pomoc z důvodu výskytu podstatné vady systému „ARBES FEIS“**

viz následující strana



## ŽÁDOST O RYCHLOU SERVISNÍ POMOC

**Zdravotnický holding Královéhradeckého kraje, a.s.**

Určeno pro:

Službu „Rychlé servisní pomoci“ společnosti ARBES Technologies, s.r.o.  
tel.: 241 010 222, fax: 241 010 165

Pracovník konající službu ve firmě ARBES Technologies, s.r.o., který přijal tuto žádost:

a) Podepíše její přijetí, potvrdí čas přijetí a doručí zpět faxem

na číslo: .....

b) Vyrozumí o uplatněné žádosti okamžitě telefonicky tyto pracovníky ARBES Technologies, s.r.o.:

**Františka Kvasničku a zároveň**

**Pavla Jiruše a Jiřího Žúrka**

c) Podá telefonickou zprávu na číslo: .....

o tom, které z výše uvedených osob jsou informovány.

Žádost přijal za ARBES Technologies, s.r.o. ....

dne ..... v ..... hodin

Podpis: ....., razítko:

**Popis podstatné vady:**


.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....


**Kontaktní osoba:**

.....

Za objednatele:

Za zhotovitele:

Podpis:   
Jméno: PharmDr. Jana Třešňáková  
Funkce: předsedkyně představenstva  
Datum: 31. 3. 2010

Podpis:   
Jméno: Ing. Jiří Žůrek  
Funkce: jednatel  
Datum: 31. 3. 2010



Štefánikova 32

Podpis: .....  
Jméno: PhDr. Martin Scháněl, Ph.D.  
Funkce: místopředseda představenstva  
Datum: ..... 21. 3. 2010 .....