

# Rámcová smlouva o poskytování IT služeb

č.: 6/71229132/2020

uzavřená mezi

Ondřej Zahradníček

Se sídlem: Hrubínova 1833, 256 01 Benešov

IC:661 368 14 DIC : CZ7803230556

(dále jen Dodavatel)

a

Domov senioru Vojkov poskytovatel sociálních služeb

Se sídlem: Vojkov 1, 257 53 Vrchotovy Janovice

IC: 71229132

(dále jen Odběratel)

zastoupený: Mgr. Vladimír Koniček, ředitel

## I. Předmět smlouvy

Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele správu počítačové sítě DS Vojkov.

Dále provádí podporu uživatelů (v určeném rozsahu), spolupracuje s ostatními dodavateli, pečuje o PC vybavení z hlediska jeho údržby i z hlediska odpovědnosti (v dohodnutém rozsahu) za dodržování autorských práv a povinností informatika dle Provozního řádu IS. Činnost bude vykonávána v těchto oblastech:

Správa sítě a podpora uživatelů:

- Instalace a konfigurace software na serveru a pracovních stanicích
- Reinstalace pracovních stanic
- Zajišťování oprav HW pracovních stanic a periferií. V případě záručních reklamací

vyjednávání a součinnost s držitelem záruky

- Konfigurace a instalace periferií - tiskárny, scannery
- Antivirová a antispamová kontrola a aktualizace příslušného SW
- Zálohování a obnova dat
- Správa serveru

Zhotovitel se zavazuje, že pro objednatele bude provádět práce v uvedeném rozsahu.

Objednatel se zavazuje za poskytnuté výše uvedené činnosti uhradit cenu specifikovanou v článku IV. této smlouvy.

## **II. Práva a povinnosti objednatele**

- Objednatel se zavazuje, že nebude se zařízením manipulovat nad rámec běžné obsluhy a návodu k obsluze, že nebude bez souhlasu zhotovitele zasahovat do zapojení, přidávat nebo demontovat komponenty popř. zadávat práce na zařízení bez vědomí a souhlasu zhotovitele třetí osobě
- Objednatel neprodleně uvědomí zhotovitele o každé poruše zařízení, jež by mohla ovlivnit funkci zařízení, jakož i při závadách způsobených vyšší mocí, při neodborném zásahu nebo při nedodržení návodu k obsluze zařízení..
- Objednatel umožní na vyžádání zaměstnanci zhotovitele, přístup do příslušných prostor se zařízením a po dobu provádění servisních prací umožní parkování vozidla zhotovitele v areálu. Pokud pro vstup do areálu a práce v něm platí zvláštní pravidla, je povinen na ně upozornit zhotovitele. V případě řešení havarijního stavu počítačové sítě zajistí objednatel možnost opravy zařízení a sítě objednatelem i mimo řádnou pracovní dobu.

## **III. Práva a povinnosti zhotovitele**

- Zhotovitel zahájí opravu po oznámení závady objednatelem a provede odstranění problému.
- Zhotovitel zajišťuje na požádání běžné náhradní díly zařízení.
- Po dobu odstraňování problému či odstraňování poruchy jsou zaměstnanci zhotovitele povinni dodržovat pokyny určených zaměstnanců objednatele a dle nich přizpůsobit svou činnost.
- Zhotovitel může prováděním některých spec. IT prací pověřit subdodavatele. V takovém případě náleží subdodavateli ta práva (a má ty povinnosti) zhotovitele, která nezbytně-potřebuje pro splnění svých povinností - zhotovitel však za výsledek odpovídá, jako by službu poskytoval sám.

#### IV. Cena a platební podmínky

Cena za služby uvedené v bodě I. smlouvy je dohodou smluvních stran stanovena paušálně ve výši 7.500,- Kč měsíčně bez DPH. Fakturace bude probíhat měsíčně s tím, že faktura bude vystavena k poslednímu dni měsíce se 14ti denní splatností.

#### V. Ochrana důvěrných informací

Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími stranami důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství, které byly vzájemně stranami poskytnuty v rámci tohoto obchodního případu.

#### VI. Další ustanovení

Tato smlouva, nedohodnou-li se obě smluvní strany jinak, je uzavírána na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 měsíc, která počíná běžet měsícem, který následuje po měsíci, ve kterém byla výpověď jednou ze smluvních stran podána.

Změny podmínek za nichž byla tato smlouva sjednána mohou být provedeny pouze písemným dodatkem k této smlouvě.

Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každý účastník obdrží po jednom výtisku.

Smlouva nabývá platnosti ke dni 1.3.2020

Ve Vojkově dne: 25.2.2020

  
**UZAN**  
**COMPUTERS**  
ONDŘEJ ZAHRADNÍČEK  
Hrabineva 139/58 01 Borešov  
IČ: 681 30 814 DIČ: CZ7803250558  
TEL: 480 603 268 634 Email: info@uzancomp.net

.....  
Ondřej Zahradníček

**DOMOV SENIORŮ VOJKOV**  
poskytovatel sociálních služeb  
se sídlem Vojkov I  
257 53 Vrchotovy Janovice  
IČO: 71229132 tel.: 317835186

.....  
Mgr. Vladimír Koníček