

UPGRADE SYSTÉMU SEIWIN
Smlouva licenční, o dílo a o poskytování služeb 1201/20/10

Smluvní strany:

Obchodní korporace: **HA-SOFT, s.r.o.**
sídlem: Rokycanova 566/17, Židenice, 615 00 Brno
IČO: 463 45 680
DIČ: CZ46345680
bankovní ústav: ČSOB, a.s.
číslo účtu: 205313/0300
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 5612

kterou je oprávněn zastupovat: jednatel společnosti

ve věcech smluvních: obchodní ředitel
ve věcech technických:

e-mailová adresa pro doručování elektronické pošty dle této smlouvy: p.lasota@ha-soft.cz
id datové schránky: zwwqbm3

dále také jen „**Poskytovatel**“

a

Příspěvková organizace: **Střední lesnická škola, Hranice, Jurikova 588**
sídlem: Jurikova 588, 753 01 Hranice
IČO: 619 86 038
DIČ: CZ61986038
bankovní ústav: MONETA
číslo účtu: 151744090

kterou je oprávněn zastupovat: ředitel školy
ve věcech smluvních: ředitel školy
ve věcech technických: zástupce ředitele školy pro školní polesí

e-mailová adresa pro doručování elektronické pošty dle této smlouvy:
id datové schránky:

dále také jen „**Uživatel**“

uzavírají v souladu s ustanoveními § 1746 odst. 2, § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) tuto smlouvu o dílo č. 1201/20/10 (dále jen „**smlouva**“).

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele jakožto poskytovatele licence poskytnout Uživateli jakožto uživateli licence práva k užívání upgradu systému SEIWIN (dále jen „**Programové vybavení**“) a dále závazek Uživatele za toto plnění zaplatit dohodnutou odměnu.
2. Předmětem této smlouvy je dále závazek Poskytovatele provést pro Uživatele za podmínek uvedených v této smlouvě dílo – implementace upgrade ekonomického systému SEIWIN spočívající v implementaci (dále jen „**dílo**“).
Implementací se rozumí provedení instalace Programového vybavení, a to v rozsahu stanoveném smlouvou, a dále provedení uživatelského nastavení daného Programového vybavení u Uživatele dle smlouvy, uvedení Programového vybavení do provozu, vytvoření elektronické dokumentace, provedení základního školení v novém informačním systému.
3. Předmětem této smlouvy je dále závazek Poskytovatele poskytnout Uživateli služby Podpory a Údržby Programového vybavení.
4. Předmět smlouvy je blíže vymezen v příloze č. 3 této smlouvy.
5. Uživatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádné zhotovení díla a poskytnutí služeb Podpory a Údržby dohodnutou cenu.

II.

Licenční ujednání

1. Poskytovatel poskytuje Uživateli časově neomezenou licenci k Programovému vybavení. Územní rozsah licence je omezen na území České republiky. 2. Rozsah této licence je sjednán jako omezená licence, a to pro 4 (slovy: „čtyři“) uživatele, kterými se rozumí zaměstnanci a jiní pracovníci Uživatele. Programové vybavení SEIWIN je možné na základě této Smlouvy užívat pouze pro účely řízení společnosti Uživatele. Uživatel nesmí bez souhlasu Poskytovatele Programové vybavení kopírovat nebo jinak rozmnožovat, vyjma rozmnožení pro účely archivace nebo zálohování pro případ havárie systému. Uživatel nesmí poskytnout, zpřístupnit nebo jakýmkoliv způsobem umožnit užití Programového vybavení třetím osobám.

III.

Způsob provádění díla – implementace, doba a místo plnění

1. Poskytovatel je povinen provést dílo na svůj náklad a na své nebezpečí v době sjednané v tomto článku smlouvy. Uživatel je povinen poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost, kterou se rozumí zajištění vyhovujících technickoorganizačních podmínek, ve kterých bude Poskytovatel schopen proces Implementace zahájit a provádět. Obě smluvní strany jsou povinny vzájemně se informovat o všech skutečnostech podstatných pro plnění této smlouvy.
2. V rámci Implementace se Poskytovatel zavazuje provést pro Uživatele školení Uživatele a jeho zaměstnanců či jiných pracovníků, v jehož rámci Uživatele, jeho zaměstnance a jiné pracovníky seznámí s Informačním systémem SEIWIN, jeho moduly uvedenými v odst. 1 tohoto článku této Smlouvy, přičemž Uživateli, jeho zaměstnancům a jiným pracovníkům představí práci s Programovým vybavením. Strany smlouvy se v souvislosti s tímto shodly na tom, že Poskytovatel provede v rámci Implementace celkem jedno školení.

3. Provádění díla nezahrnuje zejména následující činnosti:
 - a. úpravy Informačního systému SEIWIN, Programového vybavení, jednotlivých modulů, aplikací, jakož i vytváření nových modulů, aplikací apod.,
 - b. školení ovládání jiných informačních systémů či software Uživatele či jeho zaměstnanců,
 - c. provádění importů dat.
4. Uživatel je oprávněn průběžně se informovat o práci na díle a kontrolovat postup jeho provádění, jakož i dožadovat se toho, aby Poskytovatel prováděl dílo řádným způsobem a dle platných předpisů.
5. Uživatel je povinen převzít a zaplatit pouze řádně provedené dílo, tj. dílo funkční, bez vad a nedodělků.
6. Poskytovatel se zavazuje dílo této smlouvy řádně provést a předat Uživateli na adrese jeho sídla, nejpozději do 6 měsíců ode dne nabytí účinnosti této smlouvy. Strany si ujednaly, že k implementaci podle této smlouvy nedojde na serverové vybavení Uživatele, ale na cloudové řešení nabízené Poskytovatelem. Popis poskytovaných služeb je přílohou této smlouvy a je její nedílnou součástí.
7. Neposkytne-li Uživatel Poskytovateli součinnost potřebnou k řádnému provádění díla, prodlužuje se doba plnění o takovou dobu, po kterou nebyla součinnost ze strany Uživatele řádně poskytována.
8. O předání díla Poskytovatelem a jeho převzetí Uživatelem bude pořízen datovaný protokol, podepsaný oprávněnými pracovníky obou smluvních stran. O zamýšleném předání díla dle odstavce 1 tohoto článku smlouvy je Poskytovatel povinen informovat Uživatele alespoň 5 pracovních dnů předem.

IV.

Služby Podpory a Údržby

1. Služby Podpory a Údržby Programového vybavení uvedeného v čl. I. budou poskytovány průběžně, přiměřeně v rozsahu a za podmínek uvedených v samostatné příloze, která je nedílnou součástí této smlouvy a kde jsou popsány poskytované služby údržby a podpory systému

V.

Ochrana informací

1. Každá ze smluvních stran se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech informacích týkajících se druhé smluvní strany a předmětu této smlouvy, které (a) získala přímo či nepřímo od druhé smluvní strany v souvislosti s uzavřením a plněním závazků z této smlouvy a/nebo (b) jí budou sděleny či zpřístupněny druhou smluvní stranou či je získá jiným způsobem v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy (dále jen „důvěrné informace“). Povinnost mlčenlivosti zahrnuje povinnost smluvních stran učinit vše, co lze spravedlivě požadovat, aby důvěrné informace nevyšly ve známost nepovolané osoby.
2. Smluvní strany jsou oprávněny sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
3. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
 - a) informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé, nebo

- b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvní strany podle této smlouvy, nebo
 - c) informace, které byly smluvní straně prokazatelně známy před jejich poskytnutím, nebo
 - d) informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě platných právních předpisů.
4. Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění smlouvy nebo s předmětem plnění související, které jsou dle ustanovení § 504 občanského zákoníku považovány za obchodní tajemství.
 5. Pokud porušením povinností stanovených v tomto článku Smlouvy vznikne některé ze smluvních stran škoda, je příslušná smluvní strana povinna oprávněné smluvní straně vzniklou škodu v plném rozsahu nahradit.
 6. Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku smlouvy trvají i po skončení účinnosti této smlouvy.

VI.

Odměna, platební podmínky

1. Uživatel je povinen zaplatit Poskytovateli za poskytnutí licence v rozsahu stanoveném touto Smlouvou odměnu ve výši 75.000,- (slovy: „sedmdesát pět tisíc“) Kč bez DPH.
2. Uživatel je povinen zaplatit Poskytovateli za řádně provedené a Uživateli předané dílo odměnu ve výši 25.000,- Kč (slovy: „dvacet pět tisíc“) Kč bez DPH.
3. Uživatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytnutí služeb Podpory a Údržby Programového vybavení odměnu ve výši 45.000,- Kč (slovy: „čtyřicet pět tisíc“) Kč bez DPH ročně.
4. Cena za poskytování služeb Cloudu dle této Smlouvy byla sjednána ve výši 650,- (slovy: „šest set padesát“) Kč bez DPH x počet aktivních uživatelských účtů měsíčně.
5. K částkám uvedeným v předchozích odstavcích bude připočtena DPH ve výši dle příslušného právního předpisu, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
6. Odměna dle odst. 1 a 2 bude Uživatelem uhrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem po předání a převzetí díla.
7. Odměna dle odst. 3 bude Uživatelem uhrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem k datu 1. července daného kalendářního roku.
8. Odměna dle odst. 4 bude Uživatelem uhrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem k datu 15. prosince daného kalendářního roku.
9. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle příslušného právního předpisu. Lhůta splatnosti řádně vystavené faktury bude činit 14 kalendářních dnů od jejího doručení Uživateli. V případě, že faktura nebude odpovídat stanoveným požadavkům, je Uživatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, či opravě, aniž by se tak dostal do prodlení s platbou; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od doručení náležitě doplněných či opravených dokladů Uživateli.
10. Úhrada odměny bude provedena v české měně.
11. Faktura se považuje za včas uhrazenou, pokud je fakturovaná částka nejpozději v den splatnosti odepsána z účtu Uživatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

12. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (zákon o DPH), je povinen neprodleně o tomto písemně informovat Uživatele.
13. Bude-li Poskytovatel ke dni poskytnutí zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, je Uživatel oprávněn část odměny odpovídající dani z přidané hodnoty uhradit přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zákona o DPH. Poskytovatel obdrží pouze odměnu (část odměny) bez DPH.

VII.

Doručování

1. Smluvní strany se dohodly, že jejich komunikace týkající se fakturace, vytknutí smluvních pokut a právních jednání týkajících se ukončení smlouvy, bude probíhat výhradně písemně prostřednictvím datových schránek nebo prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, a to doporučeně. V případě, že strany při komunikaci použijí jiný prostředek komunikace, jsou povinny si obsah potvrdit písemně do datové schránky nebo prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb. Smluvní strany se dohodly, že v případě rozporů platí písemná forma, kterou se rozumí právní jednání opatřené elektronickým nebo vlastnoručním podpisem smluvní strany, která dané právní jednání činí.
2. Strany se dále shodly, že písemnost se považuje za doručenu pouze v případě, kdy byla adresována na adresu jedné ze stran uvedenou v této Smlouvě jako adresa pro doručování nebo do datové schránky.
3. Strany se shodly, že písemnost odeslaná do datové schránky se má za doručenu desátým dnem po jejím odeslání. Písemnost odeslaná poskytovatelem poštovních služeb se má za doručenu třetím dnem po jejím odeslání, pokud není prokázáno doručení pozdější.
4. Vzájemná komunikace a doručování písemností vyjma písemností, u kterých je nutnost doručovat formami podle odst. 1, budou přednostně doručovány prostřednictvím elektronické pošty na emailové adresy uvedené v záhlaví Smlouvy. Každá emailová zpráva se má za doručenu druhé smluvní straně třetím dnem jejího odeslání, nebude-li adresátem zprávy prokázáno, že tato byla doručena později.
5. Vyžaduje-li písemnost po některé ze smluvních stran schválení, potvrzení či souhlas nebo stanovisko, nebude poskytnutí vyžadovaného jednání bez objektivní příčiny zdržováno nebo zpoždováno.

VIII.

Záruka

1. Poskytovatel poskytuje na programové vybavení, jakož i na dílo záruku za jakost v délce 12 měsíců od předání a převzetí dle této smlouvy upraveného programu do rutinního provozu.
2. Zjištěné závady (po dobu trvání záruky) nahlásí oprávněná osoba Uživatele Poskytovateli. Specialisté Poskytovatele se dostaví k diagnostice závady do 48 hodin od nahlášení (nebude-li s Uživatelem dohodnuto jinak). Drobné závady budou odstraněny při výjezdu specialistů Poskytovatele. Závady, jejichž odstranění vyžaduje časově delší přípravu a odzkoušení mimo reálný provoz programového vybavení, mohou být po dohodě smluvních stran řešeny na pracovišti Poskytovatele s tím, že bude dohodnut termín opravy závady tak, aby takto mohla být provedena v nejkratším možném čase.

IX.

Sankce, odstoupení od smlouvy

1. Smluvní strany se shodly na tom, že pro případ prodlení Uživatele s řádným placením fakturačních dokladů dle Smlouvy, vzniká Poskytovateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 (slovy: „nula celá pět setin“) % z částky, která byla vyfakturována, a to za každý, byť jen započatý den prodlení. Splatnost této smluvní pokuty je k okamžiku jejího vytknutí.
2. Nárok na zaplacení takovéto smluvní pokuty dle odst. 1 tohoto článku Smlouvy, je Uživatel povinen uplatnit písemnou výzvou, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne, ve kterém se Poskytovatel nebo ocitl v prodlení. V takovéto výzvě je pak Uživatel povinen uvést číslo Smlouvy a specifikaci daného prodlení. V případě, že Uživatel ve výzvě neuvede číslo Smlouvy a specifikaci prodlení, nepovažuje se takováto výzva dané smluvní strany za relevantní, přičemž smluvní pokuta se nestává splatnou.
3. Splatnost smluvní pokuty dle odst. 1 tohoto článku Smlouvy nastává 15. (slovy: „patnáctý“) den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, kdy byla druhé smluvní straně zaslána řádná písemná výzva dle odst. 3 tohoto článku Smlouvy.
4. Na základě vzájemného konsenzu smluvních stran, zaplacením smluvní pokuty dle tohoto článku Smlouvy není dotčen nárok kterékoli smluvní strany na náhradu újmy, která ji vznikne porušením smluvních a jiných zákonných povinností.

X.

Ostatní ujednání

1. Strany si výslovně sjednaly vyloučení možnosti postoupení práv a povinností z této Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu druhé strany smlouvy. Tímto není vyloučeno postoupení pohledávky na odměnu Poskytovatele podle této Smlouvy na třetí osobu.
2. Strany si taktéž ujednaly vyloučení jednostranného započtení vůči pohledávkám z této Smlouvy. K započtení pohledávek může dojít pouze dohodou stran.
3. Ostatní vzájemné vztahy obou smluvních stran, touto smlouvou blíže neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží dva.
5. Tato smlouva nabývá účinnosti jejím uveřejněním v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v rozhodném znění.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že Uživatel bude postupovat v souladu se svými povinnostmi stanovenými v § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, tedy uveřejní na svém profilu zadavatele údaje a dokumenty, k jejichž uveřejnění je dle zmíněného ustanovení povinen, tedy včetně smlouvy a všech jejích příloh a výše skutečně uhrazené ceny za plnění smlouvy. Smluvní strany dále berou na vědomí, že smlouva včetně všech jejích změn a dodatků podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
7. Poskytovatel může vypovědět tuto Smlouvu:
 - a. bez udání důvodu s výpovědní dobou 9 měsíců,
 - b. pokud nebyla Uživatelem uhrazena odměna za poskytování cloudových služeb nebo služeb údržby a podpory dle této Smlouvy ani v době delší než 30 dní, a to přesto, že na to byl Uživatel Poskytovatelem alespoň jednou e-mailem či jinak upozorněn.
 - c. pokud Uživatel opakovaně jedná v rozporu s dostupnou dokumentací a to přesto, že na to byl Poskytovatelem alespoň jednou e-mailem upozorněn.

8. Uživatel může vypovědět tuto Smlouvu:
- a. bez udání důvodu s výpovědní dobou 9 měsíců,
 - b. v případě podstatného porušení této Smlouvy Poskytovatelem, zejména v případě dlouhotrvající nedostupnosti cloudových služeb, která má původ na straně Poskytovatele a na kterou Poskytovatel nereaguje v souladu se Smlouvou.

XI.
Přílohy

Příloha č. 1 – Cloudové umístění serveru

Příloha č. 2 – Popis služeb údržby a podpory systému

Příloha č. 3 – Předmět smlouvy

V Brně, dne

V Hranicích, dne

HA-SOFT, s.r.o.
Poskytovatel

Střední lesnická škola Hranice
Uživatel

Příloha č. 1 – Cloudové umístění serveru

1. Poskytovatel je povinen zajistit dostupnost služby SEIWIN, a to v rozsahu 24 hodin denně a 7 dní v týdnu. V případě, kdy bude dostupnost služby plánovaně znemožněna z důvodů, které jsou na straně Poskytovatele, bude Uživatel informován Poskytovatelem e-mailem, a to alespoň 3 dny před začátkem nedostupnosti služby.
2. V případě, že dojde k výpadku služeb, Uživatel o tom vyrozumí Poskytovatele e-mailem, je přitom povinností Poskytovatele takový stav neprodleně odstranit. Neprodlenou reakční dobou na výpadek služeb Cloudu se pro účely tohoto odstavce rozumí reakční doba 3 hodiny (dále jen „standardní reakční doba“), v případě, že se jedná o sobotu, neděli či státní svátek, případně pokud se jedná o denní dobu mezi 18. hodinou večerní a 8. hodinou ranní je reakční doba 24 hodin (dále jen „víkendová reakční doba“), případně doba do 11:00 příštího pracovního dne, pokud je tato doba kratší. V případě, že dojde k překročení standardní reakční doby o více než 3 hodiny, je Poskytovatel povinen Uživateli poskytnout slevu ve výši 5 % z odměny sjednané v čl. VII odst. 5 dělené dvanácti za každé 3 hodiny nedostupnosti služby. V případě, že dojde k překročení víkendové reakční doby, poskytne Poskytovatel Uživateli slevu v uvedené výši za každých 12 hodin nedostupnosti služby. Pokud mezi tím nastane běžný pracovní den, pak se slevy začnou počítat podle standardní reakční doby. Nárok na Slevu je Uživatel povinen uplatnit písemně u Poskytovatele nejdéle však do 15 dnů od posledního dne měsíce, za který je sleva poskytována, přičemž marným uplynutím této lhůty nárok Uživatele na zaplacení této slevy zaniká. Tento článek o slevách za nedostupnost služby se neuplatní na předem ohlášené nedostupnosti podle odst. 2 a dále na nedostupnost služby způsobené vyšší mocí, tj. živelnou pohromou (záplavami, požárem, zemětřesením, plošnými výpadky rozvodu elektrické energie apod.) nebo jinými podobnými událostmi, jež nastaly nezávisle na vůli Poskytovatele, nemůže je ovlivnit a brání mu ve splnění jeho povinností. Jiná náhrada než sleva (např. náhrada újm, ušlého zisku apod.) dle tohoto odstavce je vyloučena.
3. V případě, že Uživatel vlastním jednáním, které je v rozporu s dostupnou dokumentací nebo s platným smluvním ujednáním, způsobí nedostupnost nebo omezení služby, neuplatní se odpovědnost Poskytovatele podle předcházejícího odstavce. Uživatel se zavazuje nahradit Poskytovateli veškeré náklady s uvedením systémů, aplikací a jiných prostředků tímto jednáním dotčených do odpovídajícího stavu.
4. Poskytování cloudových služeb je sjednáno na dobu neurčitou, a to až do doby, než je poskytování cloudových služeb vypovězeno Poskytovatelem nebo Uživatelem. K odměně dle této smlouvy se sjednává inflační doložka. Zde upravená odměna bude vždy jednou za období kalendářního roku navýšena o míru inflace zaokrouhlené na celá procenta nahoru, a to do jednoho měsíce ode dne vyhlášení ročního indexu míry inflace Českým statistickým úřadem (či jiným orgánem státní správy k tomu určeným).
5. Poskytovatel je povinen zajistit adekvátní opatření pro bezpečnost IT systémů provozovaných v prostorách Poskytovatele. Poskytovatel je povinen zavést opatření k zabránění jednotlivým zaměstnancům Uživatele a třetím osobám v neoprávněných zásazích do systému, pokud to bude technicky nebo organizačně možné. Poskytovatel je povinen zajistit pouze autorizované a zabezpečené přihlášení a přístup uživatelů do systému. Poskytovatel je povinen zajistit ochranu dat Uživatele proti zneužití třetími osobami.

Příloha č. 2 – Popis služeb údržby a podpory systému

I.

Odstraňování závad

1. V případě vzniku jakékoliv závady je Uživatel povinen uvědomit skrze Helpdesk či Hotline Poskytovatele. Obecná reakční doba pro dopravu specialistů Poskytovatele na místo závady a začátek prací na jejím odstranění je 48 (slovy „čtyřicet osm“) hodin. Obecná reakční doba se uplatní pro Závady 2. kategorie. K odstranění závad dojde v nejkratším možném termínu v návaznosti na komplikovanost závady, rozsáhlost a složitost jejího řešení. Má se za to, že u Závad 2. kategorie je k odstranění závad dostatečná doba jednoho týdne počínaje od doby diagnostiky závady. V případě Závad 1. kategorie se uplatní kritická reakční doba, která činí 24 (slovy: „dvacet čtyři“) hodin, během kterých se specialisté Poskytovatele musí dostavit na místo závady a započít s diagnostikou. U Závad 1. kategorie se má za to, že k jejich odstranění je postačující doba 24 (slovy: „dvacet čtyři“) hodin od okamžiku diagnostiky závady.
2. V případě, že k nahlášení závady dojde v sobotu, v neděli či ve státní svátek, případně v pátek po 18. hodině večerní, počínají reakční doby podle odst. 1 plynout až od 8:00 následujícího pracovního dne.
3. Lhůty podle odst. 1 a 2 se mají za dodržené v případě, že zaměstnanci Poskytovatele započnou s odstraňováním vady prostřednictvím programu vzdáleného přístupu. Zaměstnanci Uživatele jsou povinni umožnit odstraňování závady pomocí vzdáleného přístupu zaměstnancům Poskytovatele a v předem dané době dané hardwarové vybavení neužívat.
4. Pokud Poskytovatel poruší reakční doby vymezené v odst. 1 a jeho specialisté nedorazí v těchto termínech k diagnostice závady, náleží Uživateli smluvní pokuta ve výši 1.000 (slovy: „jeden tisíc“) Kč za každou započatou hodinu v případě kritické reakční doby a ve výši 5.000 (slovy: „pět tisíc“) Kč za každý započatý den v případě obecné reakční doby.
5. V případě, že závada nebyla odstraněna v nejkratším možném termínu, a to tak, že byly překročeny doby pro opravu stanovené domněnkami v odst. 1, přičemž k tomuto překročení nebyl dán důvod, co se týče rozsahu a komplikovanosti závady a složitosti jejího odstranění, a pokud je jednoznačně prokazatelné, že toto překročení bylo dáno zaviněním Poskytovatele, pak náleží Uživateli smluvní pokuta ve výši 5.000 (slovy: „pět tisíc“) Kč za každý den prodlení u Závad 1. kategorie a ve výši 2.000 (slovy: „dva tisíce“) Kč za každý den prodlení u Závad 2. kategorie.
6. Lhůty k odstranění závad začínají běžet od řádného hlášení závady. Za řádné hlášení závady se považuje specifikované ohlášení závady prostřednictvím Hotline či Helpdesku.
7. V případě, že Uživatel uzavřel s Poskytovatelem smlouvu o implementaci informačního systému, kde si strany sjednaly cloudové umístění serveru, řídí se reakční doby čl. VII smlouvy o implementaci v případě, že se jedná o závadu spočívající v nefunkčnosti cloudu, a neuplatní se lhůty podle tohoto článku.

II.

Poskytování nejnovější verze informačního systému

1. Poskytovatel je povinen promítat změny legislativy do Informačního systému SEIWIN u modulů, které byly předmětem jeho dodávky v mezidobí platnosti změn do nabytí jejich účinnosti. Změny je povinen Poskytovatel promítnout do Informačního systému SEIWIN nejpozději ke dni účinnosti předpisů. Změny související s legislativou se po technické stránce řídí pravidly uvedenými dále u změn uživatelského prostředí.
2. Změny Informačního systému SEIWIN jsou vztaženy na distribuční verzi, která byla použita při uvádění Informačního systému SEIWIN do provozu (číslo verze před tečkou) na základě licenční smlouvy a smlouvy o implementaci informačního systému SEIWIN. Změny jsou označovány dalším postupným číslováním za tečkou, viz níže. Změny Poskytovatel implementuje do systému automaticky. O provedení změn Poskytovatel informuje Uživatele zveřejním podrobností v changelogu.

3. Číslo verze sestává z čísla, které označuje verzi související se strukturou databáze a je složeno z několika stupňů s definovaným významem (X.YY). Verze X.YY označuje před tečkou číslo verze Informačního systému SEIWIN v rámci právě distribuované generace Informačního systému SEIWIN, a za tečkou je uvedeno pořadové číslo aktualizace, která je v rámci dané verze použita.
4. Implementace nové verze může být vázána na aktualizaci struktury databáze (verze databáze), kterou provádí pracovníci Poskytovatele v rámci této Smlouvy. Při této aktualizaci struktury databáze je prováděna konverze dat do nové struktury.
5. Práce spojené s konverzí databáze, které jsou součástí této Smlouvy, se týkají pouze provozní databáze, tedy jedné databáze u jednoho Uživatele, případně jedné databáze na každé lokalitě při replikaci databází.
6. Poskytovatel může poskytnout v rámci služeb dle této Smlouvy nové verze Informačního systému SEIWIN, které budou obsahovat uživatelská zlepšení stávajících funkcí Informačního systému SEIWIN, zvýšení komfortu ovládání Informačního systému SEIWIN, doplnění funkcí pro správu Informačního systému SEIWIN, které mají obecnou platnost a jsou zařazovány standardně. Poskytnutí těchto rozšíření může Poskytovatel podmínit rozšířením licenční smlouvy ve formě Dodatku.

Příloha č. 3 – Předmět smlouvy

Programové vybavení SEIWIN je jako počítačový program chráněn právem duševního vlastnictví (zejména autorským právem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon). Programovým vybavením se rozumí jednotlivé moduly informačního systému SEIWIN (upgrade SEIWIN 3), přičemž podle této smlouvy se poskytuje licence k následujícím softwarovým produktům či modulům:

MVO	Lesnická výroba a mzdy
LHP	Lesní hospodářský plán + evidence
MAP	Mapy
PDA	Mobilní mapy a Dříví (pro platformu Android)