

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB LICENČNÍ PODPORY**

Číslo smlouvy objednatele: 2020/0398/ORBR

Číslo smlouvy poskytovatele:

**Smluvní strany**

**OBJEDNATEL:** Statutární město Kladno

IČ: 00234516  
Sídlo: náměstí Starosty Pavla 44, 272 52 Kladno  
Zastoupen: Ing. Danem Jiránkem, primátorem  
(dále jen „objednatel“)

**na straně jedné**

**a**

**POSKYTOVATEL:** Jirků A-Z s.r.o.

IČ: 26428695  
DIČ: CZ26428695  
Sídlo: Průmyslová 3342, 272 01 Kladno  
Bankovní spojení: Komerční banka a.s.  
Číslo bankovního účtu: [REDACTED]  
Zastoupen: Radovanem Jirků - jednatelem  
(dále jen „poskytovatel“)

**na straně druhé**

uzavírají podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění  
(dále jen „NOZ“) tuto

**Smlouvu o poskytování služeb licenční podpory (dále jen „Smlouva“).**

- (1) Objednatel a poskytovatel budou dále označováni jednotlivě jako „Smluvní strana“, a společně všichni jako „Smluvní strany“.
- (2) „Výrobky“ znamenají počítačový hardware a s ním související zboží.
- (3) „Software“ znamená jakýkoli software, knihovnu, utilitu, nástroj, nebo jiný počítačový či programovací kód, ve formě strojového (binárního) kódu nebo zdrojového kódu, a dále související dokumentaci.

#### **Předmět smlouvy**

- (4) Předmětem Smlouvy je dodávka licenční podpory, aktivace a nastavení systému a poskytnutí služby spočívající v licenční podpoře systémového vybavení objednatele na dobu 3 let.
- (5) Poskytovatel na základě plnění Smlouvy poskytuje objednateli licenční podporu na Výrobky a Software, jejichž podrobná specifikace je uvedena v příloze č. 1 Smlouvy.
- (6) Přehled plnění, souvisejících s aktivací vč. nastavením systému a služeb licenční podpory poskytované objednateli poskytovatelem v rámci plnění závazku z této Smlouvy, je uveden v příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „předmět plnění Smlouvy“).
- (7) Předmětem Smlouvy není poskytování licenční podpory na jiné vybavení, než je uvedeno v bodu (5). Poskytovatel k takovým úkonům není oprávněn a objednatel ani koncový uživatel nemůže na poskytovateli takovéto činnosti vyžadovat. Za zajištění správné funkčnosti jiného vybavení, než je uvedeno v bodu (5) je zodpovědný objednatel.
- (8)
- (9) Poskytovatel postupuje při zajišťování předmětu plnění Smlouvy samostatně. Příkazy objednatele ohledně způsobu provádění předmětu plnění Smlouvy není poskytovatel vázán.

#### **Doba a místo plnění**

- (10) Termín dodání, aktivace a nastavení systému licenční podpory – nejpozději do 30 dní od podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
- (11) Období licenční podpory je stanoveno v délce 36 měsíců od data ukončení platnosti licenční podpory softwarového produktu za předchozí období.
- (12) Místem plnění je sídlo objednatele.

#### **Součinnost objednatele**

- (13) Objednatel se zavazuje zabezpečit poskytovateli potřebnou součinnost při provedení aktualizace software tak, aby ze strany objednatele nebyly poskytovateli činěny překážky pro plnění závazků podle této Smlouvy.
- (14) Smluvní strany spolupracují také při úpravách nebo rozšiřování systému objednatele v zájmu zachování funkčnosti vybavení objednatele podporovaného poskytovatelem podle této Smlouvy.
  - (14.1) V případě, že si objednatel nevyžádá od poskytovatele takovéto odborné stanovisko nebo nebude doporučení obsažené ve stanovisku poskytovatele respektovat a budou-li přesto objednatelem nebo třetí osobou uskutečněny úpravy, aktualizace nebo změny, které budou mít za následek omezení funkcí nebo způsobení nefunkčnosti podporovaného vybavení dle bodu (5), bude za takto vzniklý stav zodpovědný objednatel. V takovém případě nelze na poskytovateli vyžadovat servisní podporu podle podmínek Smlouvy a poskytovateli nepoběží žádné lhůty jinak ze Smlouvy vyplývající.
- (15) Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

### Cena a platební podmínky

- (16) Ceny za služby a činnosti poskytované poskytovatelem objednateli podle ustanovení této Smlouvy jsou stanoveny dohodou mezi objednatelem a poskytovatelem.
- (17) Celková cena za zajištění předmětu plnění Smlouvy byla Smluvními stranami sjednána v částce:

Cena celkem bez DPH	394 763,-	Kč
DPH	82 900,23,-	Kč
Cena celkem včetně DPH	477 663,23,-	Kč

- (18) Cena bude uhrazena objednatelem na základě faktury vystavené poskytovatelem. Faktura bude sloužit jako daňový doklad.
- (19) Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle ustanovení zák. 235/2004 Sb. v platném znění.
- (20) Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli oprávněně fakturovanou částku se splatností uvedenou na faktuře, přičemž lhůta splatnosti činí 30 dnů ode dne doručení faktury objednateli. Pokud den splatnosti připadne na sobotu, neděli nebo svátek, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.
- (21) V případě, že faktura poskytovatele nebude obsahovat některou povinnou náležitost dle odstavce (22) Smlouvy nebo ji bude obsahovat neúplně nebo nesprávně, nebude proplacena a bude objednatelem vrácena poskytovateli k přepracování. Objednatel je oprávněn vrátit takovou fakturu do data splatnosti. Termín splatnosti nově vyhotovené či doplněné faktury je 14 dnů ode dne jejího doručení objednateli.
- (22) Faktura bude poskytovatelem zaslána objednateli v elektronické podobě opatřená zaručeným elektronickým podpisem v souladu s ustanoveními zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu v platném znění na adresu: [posta@mestokladno.cz](mailto:posta@mestokladno.cz).
- (23) Všechny platby budou prováděny bezhotovostním bankovním převodem na účet poskytovatele.
- (24) K ceně se připočítá daň z přidané hodnoty podle platných předpisů v době vzniku daňové povinnosti.

### Smluvní sankce

- (25) Pro případ prodlení objednatele s úhradou ceny ve lhůtě splatnosti podle daňového dokladu je Smluvními stranami dohodnutý úrok z prodlení 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení, který uhradí objednatel poskytovateli.
- (26) Poskytovatel je po dobu prodlení objednatele s uhrazením faktury oprávněn pozastavit plnění podle této Smlouvy (není povinen poskytovat objednateli služby podle ustanovení této Smlouvy). Poskytovatel není a nemůže být v prodlení po dobu pozastavení plnění z důvodu uvedeném v předchozí větě.
- (27) Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů od doručení jejich vyžádání oprávněnou smluvní stranou. Platby budou provedeny bezhotovostním bankovním převodem na účet oprávněné Smluvní strany.
- (28) Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Smluvních stran na úhradu způsobené škody vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy.

### Ochrana informací

- (29) Smluvní strany se zavazují k mlčenlivosti o všech informacích a skutečnostech týkajících se druhé Smluvní strany, se kterými přijdou do styku v souvislosti s plněním této Smlouvy a o kterých je druhá Smluvní strana prokazatelně informuje, že podléhají ochraně podle tohoto ustanovení. Smluvní strany jsou pak zavázány nesdělřit, nezpřístupnit nebo nepoužít pro sebe

- nebo další osobu takovéto informace, které jim v souvislosti s činnostmi podle této Smlouvy byly poskytnuty, pokud k tomu nebudou zástupcem druhé Smluvní strany písemně oprávněny.
- (30) Převzetí závazku mlčenlivosti se netýká jakýchkoli informací, které jsou všeobecně známé nebo dostupné veřejnosti nebo které se stanou známé či veřejné bez zavinení druhé Smluvní strany, nebo které jsou obsaženy v jakékoli publikaci nebo jiném zdroji, který je nebo se stane obecně dostupný veřejnosti.

#### Ukončení platnosti smlouvy a odstoupení

- (31) Platnost této Smlouvy končí ke konci období stanovenému v bodu (39), není-li ukončena k jinému termínu dle ustanovení následujících bodů.
- (32) Smlouvu lze ukončit k dřívějšímu termínu písemnou dohodou smluvních stran. Platnost Smlouvy je ukončena k dohodnutému termínu.
- (33) Každá ze smluvních stran může Smlouvu písemně vypovědět ve dvouměsíční výpovědní době, která počíná běžet od prvního dne následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- (34) Odstoupit od této Smlouvy lze v případě podstatného porušení smluvních povinností jednou ze Smluvních stran. Pro účely výkladu této Smlouvy se za podstatné porušení smluvní povinnosti považuje takový stav, kdy kterákoli ze Smluvních stran porušuje povinnost stanovenou pro ni touto Smlouvou a nesjedná nápravu ani dodatečně ve lhůtě nejdéle 14 dnů ode dne, kdy je druhou Smluvní stranou na porušení smluvní povinnosti písemně upozorněna a vyzvána k jejímu odstranění. Odstoupení je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně nebo dnem odmítnutí přijetí oznámení o odstoupení druhou Smluvní stranou, jinak posledním dnem jeho uložení na doručovací poště adresáta.
- (35) Dojde-li k ukončení platnosti Smlouvy, vypořádají Smluvní strany vzájemné plnění písemnou dohodou nejpozději do jednoho měsíce od skončení účinnosti Smlouvy. Pro odstranění pochybností se uvádí, že vzájemná plnění poskytnutá Smluvními stranami v souvislosti s dodávkou servisních služeb třetích stran se nevrací.

#### Závěrečná ustanovení

- (36) Smlouvu lze měnit a doplňovat po dohodě Smluvních stran a to pouze písemnými dodatky Smlouvy schválenými oběma Smluvními stranami. K úpravám nebo změnám Smlouvy jsou oprávněni pouze statutární orgán nebo zaměstnanci s odpovídajícím oprávněním.
- (37) Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakákoliv část ustanovení této Smlouvy budou považovány za neplatné, nebude mít taková neplatnost za následek neplatnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušné neplatné ustanovení.
- (38) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva byla uzavřena v souladu s pravidly poctivého obchodního styku.
- (39) Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, **na dobu platnosti licence** a nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy poslední ze smluvních stran. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv.
- (40) Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva i následné dodatky k ní mohou podléhat informační povinnosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů a v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů, a prohlašují, že žádné ustanovení této smlouvy nepovažují za obchodní tajemství ani za důvěrný údaj a smlouva může být zveřejněna v plném znění včetně jejích příloh a dodatků.
- (41) Poskytovatel prohlašuje, že bere na vědomí tu skutečnost, že objednatel je ve smyslu *Nařízení Evropské rady a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)* a zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, správcem osobních údajů subjektů údajů a že zpracovává a shromažďuje osobní údaje poskytovatele za účelem realizace této smlouvy. Objednatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje poskytovatele pouze k účelu danému touto smlouvou, bez využití jiného zpracovatele údajů. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom všech svých

zákoných práv v souvislosti s poskytnutím svých osobních údajů k účelu danému touto smlouvou. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na oficiálních webových stránkách [www.mestokladno.cz](http://www.mestokladno.cz) v sekci Ochrana osobních údajů.

- (42) Smlouva je vyhotovena ve 4 výtiscích s platností originálu, z nichž 3 výtisky obdrží objednatel a jeden výtisk obdrží poskytovatel.
- (43) Nedílnou součástí Smlouvy jsou přílohy ke smlouvě:

Příloha č. 1: Technická specifikace

V KLADNĚ dne: 13/3/2020

Kladno dne: 16.5.2020

Za poskytovatele:

Za objednatele:



.....  
Ing.  
primátor  
Statutární město Kladno



Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění smlouvy

**1x tříletá podpora pro kamerový systém Milestone XProtect Expert 2019 (CarePack)**

zahrnující:

- tříletou licenční podporu (pozn. současná licenční podpora je platná do 6. 2. 2020)
- volný přístup k aktualizacím systému po dobu tří let od zakoupení
- volný přístup do uživatelského fóra kamerového systému - přístup na portál pro sdílení postupů a inspirací používání sw. po dobu tří let
- volný přístup do databáze řešení problémů e-Care kam. systému, video příruček a znalostních knihoven po dobu tří let
- garanci slevy 30%, pokud bude požadován nákup vyšší verze systému po dobu tří let
- volný přístup k novým ovladačům kamer a dalších zařízení po dobu tří let

**Aktivace licenční podpory a nastavení systému**

hod 8

zahrnující:

- administrativní a SW práce pro aktivaci licenční podpory a nastavení systému