

## Příloha č. 1 – Technické parametry poskytovaných služeb

Služba připojení k internetu splňuje následující požadavky:

- a) Časově neomezený přímý přístup do celosvětové sítě Internet.
- b) Přenos neomezeného množství dat v obou směrech bez limitních opatření.
- c) Připojení k internetu musí být plně redundantní, všechny komponenty budou zdvojené, tak aby byla zajištěna nepřetržitost provozu.
- d) Primární přípojka optický kabel, přenosová rychlost 100Mb/s v obou směrech.
- e) Sekundární přípojka - technologicky nezávislé záložní připojení o rychlosti 20Mb/s v obou směrech.
- f) Primární přípojka bude zálohována sekundární přípojkou. Koncový systém bude tvořen dvěma zařízeními (routery) ve vlastnictví poskytovatele a bude pracovat v plně automatickém režimu, kdy při výpadku primární přípojky bude provoz směřován na záložní linku. Doba přesměrování na záložní linku bude maximálně 30s. Směrem k zákazníkovi bude koncový systém poskytovat jednu (virtuální) veřejnou IP adresu, která bude zákazníkovi sloužit jako výchozí brána do internetu.
- g) Rozsah IP adres přidělených zákazníkovi: 16+2 veřejných IP adres
- h) Garantovaná dostupnost služby: SLA 99,99% (52m - součet výpadků za rok). Měsíční dostupnost služby se vypočte s požadované roční dostupnosti služby 52min/12.
- i) Nepřetržitý proaktivní technický dohled - Poskytovatel do 15 minut od zjištění stavu 100% Packet Loss (100% ztrátovost paketů, zjištěná interními monitorovacími nástroji Poskytovatele) zahájí proces odstraňování poruchy. Proces odstraňování poruchy bude obsahovat i kontaktování kontaktní osoby na straně zákazníka.
- j) Non-stop telefonická technická podpora pro nahlášení poruchy.
- k) Doplňkové služby:  
Záložní DNS server na prostředcích Poskytovatele : ANO  
Poskytovatel zajistí, pro jednu z přidělených IP adres, reverzní DNS záznam barracuda.dpo.cz (pro odesílání emailů).

Hlasová služba

-1x ISDN PRI

-2x 1000 provolba 597401xxx ,597402xxx

Hlasová služba splňuje následující požadavky:

- a) Služba musí umožňovat přístup k veřejně dostupným telefonním službám:
  - tísňová volání
  - místní volání
  - dálková volání na území České republiky
  - mezinárodní volání
  - faksimilní komunikaci a přenos dat v hovorovém pásmu
  - volání na negeografická telefonní čísla (např. barevné linky, komerční služby atd.)
  - volání do neveřejných sítí
  - volání do sítí jiných poskytovatelů služeb včetně mobilních sítí
  - identifikace příchozích i odchozích volání (CLIP, COLP)
  - přímá provolba z veřejné telefonní sítě ke každému účastníkovi pobočkové ústředny
- b) Předpokládaný objem volání je cca 100 hod/ měsíc.
- c) Podrobný výpis hovorů dostupný on-line elektronickou formou: volané číslo, datum a hodina

volání,

trvání hovoru, cena hovoru

d) Dostupnost služby: 24 hod / 365 dnů

e) Non-stop telefonická technická podpora – pro nahlášení poruchy.

f) Garantovaná doba opravy: maximálně do 8 hodin