



LCR1237548

Smlouva o poskytnutí licencí a implementaci a o poskytování služeb

Lesy České republiky, s.p.

se sídlem: Přemyslova 1106/19 Nový Hradec Králové, 500 08 Hradec Králové
IČO: 421 96 451
DIČ: CZ42196451
bankovní spojení: KB Hradec Králové, č. účtu: 26300511/0100
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl AXII, vložka 540
zastoupený: Ing. Jiřím Krejčou, ekonomickým ředitelem, na základě podpisového řádu
dále jen „Nabyvatel“

a

CCA Group a.s.

se sídlem: Karlovo náměstí 288/17, Nové Město, 120 00 Praha 2
IČO: 256 95 312
DIČ: CZ25695312
bankovní spojení: ČSOB a.s., č. účtu: 282543993/0300
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 5556
zastoupen Danou Sušeňovou, místopředsedou představenstva
dále jen „Poskytovatel“

nabyvatel a poskytovatel společně jen „Smluvní strany“

Vzhledem k tomu, že nabyvatel vyhlásil otevřené řízení dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších změn a předpisů (dále jen zákon), týkající se nadlimitní veřejné zakázky na služby s názvem „Dodávka licencí ORACLE“, ev. č. Nabyvatele 099/2019/203, a to za účelem uzavření smlouvy podle § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších změn a předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších změn a předpisů (dále jen „Autorský zákon“) následující licenční smlouvu (dále jen „Smlouva“).

1. PROHLÁŠENÍ POSKYTOVATELE

1.1. Poskytovatel prohlašuje, že má právo užívat počítačový program v podobě licence Oracle pro databáze, *Oracle Database Standard Edition 2 Processor Perpetual* (dále jen „Software“), a udělit Nabyvateli oprávnění k výkonu práva Software užit v souladu s podmínkami této Smlouvy. V případě, že byl Software vyvinut třetí osobou, Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Nabyvateli podlicenci dle § 2363 a násl. Občanského zákoníku.

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

2.1. Hlavním cílem konsolidačního projektu licencí Oracle je obměna stávajících licencí Oracle (licence pro databáze), které jsou aktuálně používány, zejména pak úplné zrušení licencí pro RAC a EE s přechodem na potřebný minimální počet licencí s udržením provozuschopnosti návazných aplikací a zároveň s dodržením licenční čistoty předmětných licencí výrobce s úplným vyloučením možností

typu „Partitioning“ a „Spatial and Graph“. Samotná terminace stávajících licencí není předmětem této Smlouvy. Cílem projektu je nejen náhrada Oracle licencí (DB), ale i dosažení vysoké dostupnosti (High Availability) v novém prostředí v rámci VMware farmy, která je navržena a pracuje v režimu AKTIV/PASIV.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1. Předmětem Smlouvy je přemístění Oracle databází provozovaných na technologii RAC (Real Application Cluster) ze stávajícího produkčního prostředí, tvořeného dvěma HW servery s Oracle Virtual Machine na nové HW servery s VMware, ve vlastnictví Nabyvatele, včetně návazné konsolidace/redukce Oracle licencí.

Předmětem Smlouvy je dále závazek Poskytovatele za podmínek Smlouvou dále stanovených poskytnout Nabyvateli plnění spočívající v poskytnutí licence k Softwaru a dále zajištění veškerých dalších služeb a činností pro Nabyvatele specifikovaných ve Smlouvě (dále jen „Plnění“).

3.2. Součástí Plnění této Smlouvy je poskytnutí časově neomezené licence k Softwaru pro provozování databází na úrovni virtuálních serverů na stávajícím HW vybavení ve vlastnictví Nabyvatele, formou nevýhradních uživatelských práv k Softwaru pro Nabyvatele.

3.3. Poskytovatel tímto Nabyvateli poskytuje právo k užívání Softwaru, včetně aktualizací programových komponent Softwaru, a to formou nevýhradních, uživatelských práv k Softwaru (dále jen „Licence“).

3.4. Licencí je nevýhradní a nepřevoditelné právo k užívání Softwaru, což znamená právo nainstalovat Software na pevný disk počítače nebo na jiné podobné médium sloužící na trvalé ukládání dat, instalaci a ukládání Softwaru do paměti počítačového systému, na vykonávání, na ukládání a na zobrazování Softwaru na počítačových systémech.

3.5. Součástí Plnění je aplikační podpora jejíž součástí je update a upgrade pro využívání nejnovějších verzí SW po dobu tří (3) let ode dne provedení implementace Softwaru.

Součástí Plnění jsou dále služby servisního zajištění prostředí Oracle, které zahrnují reaktivní servisní služby a proaktivní servisní služby, blíže specifikované v příloze č. 3 této Smlouvy.

3.6. Plnění dále zahrnuje implementaci a konfiguraci Softwaru (dále jen „implementace“). Jedná se zejména o tyto činnosti:

- Instalaci OS Oracle Linux na virtuální servery VMware;
- Instalaci SW pro databáze Oracle;
- Instalaci DB;
- Migraci databází na nové prostředí;
- Připojení řešení na monitoring a zálohování;
- provedení Oracle SAM auditu;
- Proškolení IT pracovníků na Ř LČR.

Popis současného stavu je uveden v příloze č. 2 této Smlouvy.

3.7. Poskytovatel je povinen v průběhu implementace Softwaru zamezit výpadkům v jiných projektech; stávající prostředí a nové prostředí budou provozována souběžně. Výjimkou bude proces importu dat z jednoho prostředí do druhého, respektive import dat z jedné databáze do druhé, kdy může být dotčená databáze dočasně nedostupná, a to maximálně po dobu nezbytně nutnou pro import dat.

3.8. Plnění zahrnuje též poskytnutí služeb podpory databázové platformy, přičemž Nabyvatel je oprávněn čerpat tyto služby v člověkohodinách, a to podle aktuálních potřeb Nabyvatele na základě objednávek.

Podpora databázové platformy bude poskytována v následujícím rozsahu:

- poskytnutí služeb Specialisty databázové technologie Oracle zahrnující:
 - o Dohled nad dostupností databáze
 - o Kontrola místa pro data
 - o Kontrola a analýza databázových logů
 - o Správa uživatelských i aplikačních účtů
 - o Kontrola výkonu databáze a serveru
 - o Zálohování databáze a kontroly záloh
 - o Analýza špatně optimalizovaných SQL dotazů
 - o Design DB objektů a jejich uložení v databázi
 - o Aplikování doporučených patchů
 - o Nastavení zabezpečení databáze
 - o Migrace databází
 - o Monitoring databází
 - o Řešení dotazů s pomalou odezvou
 - o Řešení dotazů používající neúměrné HW zdroje (I/O, CPU, paměť)
 - o Řešení neefektivního využívání paralelních operací
 - o Řešení fyzického uložení dat v databázi
 - o Optimalizace indexů
 - o Optimalizace exekučních plánů
- poskytnutí služeb Specialisty Linux zahrnující:
 - o Práce s BASH
 - o Konfigurace Oracle Linux
 - o Správa procesů
 - o Řízení úloh (jobs control)
 - o Správa systému
 - o Monitorování zátěže systému
 - o Logování a monitorování systému
 - o Analýza logů
 - o Zálohování
 - o Performance tuning
 - o Network/firewall troubleshooting
 - o Instalace balíčků a záplat

3.9. Nabyvatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za Plnění dohodnutou odměnu a dále se zavazuje poskytnout Poskytovateli stanovenou součinnost při implementaci Softwaru a dodržování všech omezení užívání Licencí stanovených příslušnými právními předpisy a touto Smlouvou.

3.10. Poskytovatel poskytne nové licence Oracle, bez vazby na předchozí licence.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

4.1. Místem předání a převzetí Softwaru je sídlo Nabyvatele uvedené v záhlaví této Smlouvy. Instalace Softwaru bude prováděna na hardwaru ve vlastnictví Nabyvatele.

- 4.2. Termín předání a převzetí Softwaru a provedení implementace je do 2 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 4.3. Služby aplikační podpory a služby servisního zajištění prostředí Oracle podle odst. 3.5. Smlouvy a služby podpory databázové platformy podle odst. 3.8. Smlouvy budou poskytovány po dobu 3 (tří) let od ukončení implementace Softwaru.

5. PODMÍNKY PLNĚNÍ

- 5.1. Poskytovatel je při plnění této Smlouvy povinen při realizaci cílové architektury zachovat Datové centrum na ředitelství Lesů České republiky s. p., zachovat virtualizační technologie VMware používané u Nabyvatele.
- 5.2. Poskytovatel je povinen pro nové konsolidované databázové prostředí Oracle využít nové HW servery typu blade ve vlastnictví Nabyvatele. Servery mají následující konfiguraci, která je společná pro všechny blade servery:

Typ serveru	BL460C Gen9
CPU	2x E5-2660
RAM	512 GB
Síť	SAN 2x 8Gb FC, LAN 2x 10Gb Diskové pole je propojeno s blade chassis

- 5.3. Poskytovatel je povinen v rámci plnění Smlouvy provést nasazení DB do virtualizační technologie VMware na stávajícím HW vybavení ve vlastnictví Nabyvatele. Virtualizační technologie VMware bude napojena na stávající diskové uložení Nabyvatele.

Poskytovatel je povinen zabezpečit, aby Virtualizační platforma zajišťovala:

- bezvýpadkový způsob provozování databází na úrovni virtuálních serverů,
- vysokou dostupnost databází (HA) v prostředí VMware za použití nástrojů a prostředků této virtualizační platformy s vyloučením technologie Oracle Real Application Cluster (RAC),
- automatizované zálohování OS,
- centralizovaný management virtualizovaného prostředí na technologii VMware,
- napojení na dohledový systém,
- respektování zavedené bezpečnosti v prostředí informačního systému LČR.

- 5.4. Poskytovatel je povinen zabezpečit vysokou dostupnost databázových služeb při jejich výpadku (plánovaném, neplánovaném nebo při havárii):

- cílový bod obnovy – recovery point objective (RPO) – 2 hod.
- cílová doba obnovy – recovery time objective (RTO) – 12 hod.

V případě produkčních databází je poskytovatel povinen zabezpečit dostupnost těchto databází tak, aby výpadek délka trvání výpadku databází nepřekročila 24 hod.

- 5.5. Poskytovatel je povinen využít virtualizační prostředí VMware, ve kterém budou vytvořeny virtuální servery s OS Oracle Linux.
- 5.6. Pronajímatel bude realizovat plnění prostřednictvím realizačního týmu, který bude koordinovat výkon všech činností, které jsou nutné pro naplnění účelu této smlouvy.

5.6.1. Projektový tým bude minimálně tříčlenný a povede jej dedikovaný Projektový manažer/manažer dodávky. Dalšími členy projektového týmu musí být, Specialista virtualizace technologie VMware, Specialista databázové technologie Oracle, Specialista Linux a Specialista licencí Oracle.

Pronajímatel se zavazuje udržovat projektový tým v tomto obsazení.

5.6.2. Dojde-li v době účinnosti Smlouvy ke změně člena realizačního týmu, musí nový člen realizačního týmu splňovat minimálně stejnou kvalifikaci, jako nahrazovaný člen realizačního týmu, což je Poskytovatel povinen doložit odpovídajícími dokumenty. Nabyvatel si vyhrazuje právo z objektivních důvodů nového člena realizačního týmu, který vstupuje na pozici nahrazovaného člena odmítnout.

5.6.3. Realizační tým bude koordinovat provádění veškerých prací a poskytování služeb vedoucích k řádnému plnění dle této Smlouvy.

5.6.4. Požadavky na členy realizačního týmu jsou uvedeny v příloze č. 3 této Smlouvy.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.1. Licence a s nimi související plnění jsou poskytnuty za Ceny, jež jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy. Cena je konečná, závazná a obsahuje všechny případné náklady Poskytovatele.

6.1.1. cena za poskytnutí Licencí bez DPH je uvedena v příloze č. 1 Smlouvy v části „Dodávka SW (Oracle Licence)“;

6.1.2. cena za provedení implementace a konfigurace je uvedena v příloze č. 1 Smlouvy v části „Implementace a konfigurace nového prostředí (HW, OS, DB, backup, monitoring, Oracle SAM audit)“;

6.1.3. cena za poskytování části Plnění odpovídající službám aplikační podpory a službám servisního zajištění prostředí Oracle uvedeným v odst. 3.5. je uvedena v příloze č. 1 Smlouvy v části „SW maintenance na 3 roky“;

6.1.4. cena za poskytování Podpory databázové platformy je uvedena v příloze č. 1 Smlouvy v části „Podpora provozu databázové platformy v rozsahu 240 MD na 3 roky“.

6.2. Cenu za poskytnutí Plnění uhradí Nabyvatel Poskytovateli bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.

6.3. Cenu za řádně poskytnuté Plnění dle této Smlouvy uhradí Nabyvatel Poskytovateli na základě daňového dokladu (faktury), řádně vystaveného Poskytovatelem.

6.3.1. Poskytovatel fakturu za poskytnutí licencí a provedení implementace vystaví po předání Softwaru Nabyvateli v souladu s odst. 7.1. Smlouvy.

6.3.2. Fakturu za aplikační podporu a poskytnutí služeb servisního zajištění prostředí Oracle vystaví ročně vždy před zahájením příslušného roku, v němž budou služby servisního zajištění prostředí Oracle poskytovány, přičemž Dodavatel je oprávněn příslušnou Fakturu vystavit nejdříve 2 (slovy: dva) pracovní dny před zahájením příslušného roku, v němž budou služby aplikační podpory a servisního zajištění prostředí Oracle poskytovány s výjimkou Faktury za 1. rok poskytování služeb aplikační podpory a servisního zajištění prostředí Oracle, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit nejdříve 3 (slovy: tři) pracovní dny po dokončení implementace Softwaru.

- 6.3.3. Fakturu za poskytnutí služeb podpory databázové platformy vystaví Poskytovatel vždy zpětně za každý kalendářní měsíc poskytovaného plnění, a to jako součin objemu Poskytovatelem skutečně poskytnutých služeb odpovídajících službám podpory databázové platformy v daném období vyjádřených v člověkodnech a ceny za jeden člověkodenní dle odst. 6.1.4 Smlouvy, nejdříve však po akceptaci poskytnuté části Plnění dle Smlouvy ze strany Nabyvatele, a to za podmínek uvedených v čl. 7. Smlouvy.
- 6.4. Splatnost faktury je 21 dní ode dne jejího doručení Nabyvateli. Povinnost Nabyvatele zaplatit Cenu za Software, příp. související služby je splněna odepsáním příslušné částky z účtu Nabyvatele. Nabyvatel neposkytuje zálohy. Platby budou probíhat výhradně v Kč (CZK), rovněž veškeré cenové údaje na faktuře budou v této měně.
- 6.5. Faktura bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (jedná se především o označení faktury a její číslo, obchodní firmu/název, sídlo a IČO Poskytovatele, předmět Smlouvy, bankovní spojení, fakturovanou částku bez/včetně DPH) a bude mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku.
- 6.6. Faktura bude rovněž obsahovat Nabyvatelem potvrzený soupis poskytnutých licencí. Faktura za poskytnutí služeb bude obsahovat soupis skutečně poskytnutých služeb.
- 6.7. Nabyvatel je oprávněn vrátit fakturu do konce doby splatnosti, pokud bude obsahovat nesprávné náležitosti či údaje nebo pokud požadované náležitosti a údaje nebude obsahovat vůbec. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet ode dne doručení opravené nebo doplněné faktury Nabyvateli. Nabyvatel není v takovém případě v prodlení.
- 6.8. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, je povinen neprodleně o tomto písemně informovat Nabyvatele.
- 6.9. Bude-li Poskytovatel ke dni poskytnutí zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, je Nabyvatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhradit přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zákona o DPH. Poskytovatel obdrží pouze cenu předmětu plnění bez DPH.

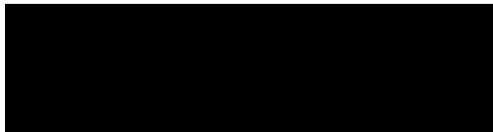
7. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ SOFTWARE

- 7.1. Software bude Nabyvateli předán po provedení jeho implementace, a to jeho převzetím stvrzeným zástupci smluvních stran v předávacím protokolu.
- 7.1.1. Nabyvatel musí být Poskytovatelem k předání Softwaru písemně vyzván nejpozději 5 (slovy: pět) dnů před termínem nejzazšího provedení implementace dle čl. 4.2.
- 7.1.2. V rámci předání Softwaru bude Nabyvatelem ověřeno, zda byly řádně provedeny činnosti dle odst. 3.6. Smlouvy a pokud ano, je Nabyvatel povinen podepsat předávací protokol se závěrem „Akceptováno“. Podpis předávacího protokolu Nabyvatelem je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit Fakturu za poskytnutí Licencí a provedení implementace Softwaru. Pokud Nabyvatel shledá po provedení implementace takové vady a nedodělky, které nejsou v rozporu s požadavky na fungování databází popsány v odst. 5.3. a 5.4., bude stanovena lhůta pro odstranění zjištěných vad a nedodělků v níž bude Poskytovatel povinen vady/nedodělky odstranit.
- 7.1.3. Pokud Nabyvatel shledá po provedení implementace takové vady a nedodělky, které jsou v rozporu s požadavky na fungování databází popsány v odst. 5.3. a 5.4., bude předávací

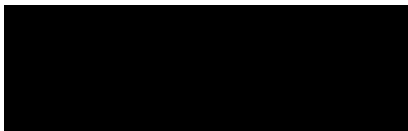
protokol podepsán se závěrem „Neakceptováno“ a bude stanovena lhůta pro odstranění zjištěných vad a nedodělků. V předávacím protokolu bude Nabyvatelem uveden popis zjištěných vad/nedodělků. Poskytovatel bude povinen napravit tyto vady/nedodětky a předložit plnění k nové akceptaci. Tento proces se bude opakovat, dokud nebude možné ze strany Nabyvatele v předávacím protokolu zaznamenat výsledek „Akceptováno“.

- 7.1.4. Proces zadávání a akceptace části Plnění odpovídající službám podpory databázové platformy Nabyvatel je oprávněn čerpat kapacity Poskytovatele na poskytování služeb podpory databázové platformy v člověkohodinách, a to podle potřeb Nabyvatele na základě objednávek.
- 7.1.5. Nabyvatel je oprávněn v rámci objednávky a požadavků na služby podpory databázové platformy, a to u větších/rozsáhlejších požadavků dle vlastního uvážení Nabyvatele, požadovat před zahájením poskytování takových služeb, předložení analýzy Poskytovatele týkající se příslušné objednávky a požadavků na služby podpory databázové platformy. V takovém případě je Poskytovatel povinen do 5 (slovy: pěti) pracovních dní od doručení požadavku Nabyvatele zpracovat a předat Nabyvateli analýzu příslušného požadavku Nabyvatele na služby podpory databázové platformy obsahující mj. rekapitulaci a analýzu požadavku Nabyvatele, kalkulaci pracnosti a ceny za realizaci takového požadavku Nabyvatele (vycházející z jednotkové ceny dle pododst. 6.1.4. Smlouvy) a předpokládaný harmonogram realizace takového požadavku. Nabyvatel je oprávněn ve lhůtě 3 (slovy: tři) pracovních dnů od doručení příslušné analýzy písemně předložit Poskytovateli své připomínky. V takovém případě je Poskytovatel povinen upravit příslušnou analýzu v souladu s připomínkami Nabyvatele (zejména pokud nesplňují požadavky na ně stanovené Nabyvatelem) a předá Nabyvateli nejpozději do 3 (slovy: tři) pracovních dnů po doručení připomínek Nabyvatele konečnou verzi příslušné analýzy. Poskytování příslušných služeb, na které si Nabyvatel vyžádal předložení analýzy, je Poskytovatel oprávněn zahájit pouze v případě, že Nabyvatel schválí příslušnou analýzu Poskytovatele, přičemž Nabyvatelem schválené podmínky v analýze jsou pro Poskytovatele závazné.
- 7.1.6. Příslušné plnění části Plnění odpovídající službám podpory databázové platformy dle Smlouvy bude Nabyvatelem přebíráno na základě akceptace v rámci akceptačních schůzek, které se budou konat na základě výzvy Poskytovatele vždy nejpozději do 10 (slovy: deseti) dnů od skončení příslušného kalendářního měsíce, v rámci kterého došlo k poskytnutí části Plnění odpovídající službám podpory databázové platformy. Nabyvatel musí být ke schůzce písemně pozván nejpozději do 5 (slovy: pěti) dnů před termínem příslušné akceptační schůzky s tím, že nejpozději v této lhůtě je Poskytovatel rovněž povinen předat Nabyvateli doklady Poskytovatele, prokazující skutečný rozsah a kvalitu poskytovaného plnění, včetně počtu odpracovaných člověkodnů ve specifikaci pro jednotlivé role.
- 7.1.7. Před akceptací bude Nabyvatelem ověřeno, zda plnění příslušné části Plnění, odpovídající službám podpory databázové platformy, bylo dodáno řádně dle příslušných ustanovení Smlouvy a příslušných objednávek a pokud ano, je Nabyvatel povinen podepsat příslušný Akceptační protokol, jehož přílohou budou příslušné doklady o poskytovaném plnění. Podpis příslušného Akceptačního protokolu Nabyvatelem je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit Fakturu za poskytnutí části Plnění, odpovídající službám podpory databázové platformy za příslušné období.

7.2. Osoba oprávněná zastupovat nabyvatele v technických záležitostech týkajících se Smlouvy:



7.3. Kontaktní osobou pro technické a organizační záležitosti, která koordinuje dodávku služeb a řídí využívání zdrojů je Projektový manažer/manažer dodávky:



7.4. Poskytovatel je při implementaci licencí oprávněn jednat se všemi kompetentními zaměstnanci Nabyvatele odpovědnými za provoz databází Oracle. Nabyvatel je povinen prostřednictvím kontaktní osoby pro technické záležitosti uvedené v odst. 7.2. poskytnout součinnost potřebnou pro splnění předmětu smlouvy. Nabyvatel zejména:

- poskytne informace, materiály a stanoviska, které přímo souvisí se servery, pro jejichž správu je software poskytován;
- zřídí trvalý zabezpečený vzdálený přístup pro zajištění technické podpory při plnění předmětu Smlouvy

7.5. Každá ze smluvních stran je oprávněna své kontaktní osoby jednostranně změnit, a to prostřednictvím písemného oznámení doručeného druhé smluvní straně. Změna je účinná okamžikem doručení oznámení druhé smluvní straně.

8. PRÁVA A POVINNOSTI Z VADNÉHO PLNĚNÍ

8.1. Plnění je vadné, pokud neodpovídá Smlouvě.

Poskytovatel výslovně odpovídá a ručí za to, že Software je v souladu s právními předpisy, příslušnými technickými normami a má ke dni jeho poskytnutí funkční vlastnosti popsané v dokumentaci Softwaru, která je jeho součástí.

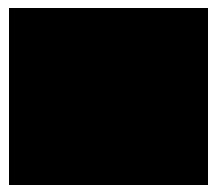
8.2. V případě, že Software objektivně nemá funkční vlastnosti popsané výslovně v dokumentaci Softwaru, která je jeho součástí, je Software vadný.

8.3. Neexistence funkční vlastnosti, která není výslovně uvedena v dokumentaci Softwaru, se za vadu Softwaru nepovažuje.

8.4. Nabyvatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli bezplatné odstranění vady. Vada musí být objektivně zjištěna, existenci funkční vlastnosti je povinen prokázat Poskytovatel. Není-li dohodnuto jinak, prokazuje existenci funkční vlastnosti Poskytovatel v sídle Nabyvatele na počítačovém programu instalovaném na zařízení Nabyvatele.

8.5. Nárok na odstranění vady musí být Nabyvatelem uplatněn písemně bez zbytečného odkladu po jejím zjištění, nejpozději však do 10 dnů poté, co byla vada zjištěna Nabyvatelem.

8.6. Poskytovatel se zavazuje odstranit vady Softwaru bez zbytečného odkladu od jejich uplatnění Nabyvatelem. O době a odstranění vady dle tohoto ustanovení sepíše Smluvní strany písemný zápis, který obě Smluvní strany podepíší.



- 8.7. Poskytovatel je povinen v návaznosti na Nabyvatelem uplatněnou vadu bez zbytečného odkladu zahájit práce na odstranění této vady, a to i v případě, že svoji odpovědnost za takto uplatněnou vadu neuzná. V případě, že Poskytovatel za uplatněnou vadu neodpovídá, budou mu, po prokázání této skutečnosti, vzniklé náklady Nabyvatelem uhrazeny do 21 dnů od doručení jejich písemného uplatnění Poskytovatelem.
- 8.8. Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této Smlouvy získá od Nabyvatele nebo o Nabyvateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu Nabyvatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této Smlouvy, ledaže se jedná (i) o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo (ii) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
- 8.9. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odst. 8.8. tohoto článku všechny osoby, které se budou podílet na plnění předmětu Smlouvy.
- 8.10. Za porušení povinností mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na plnění předmětu Smlouvy, odpovídá Poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
- 8.11. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.

9. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 9.1. Odpovědnost Smluvních stran za škodu se řídí ust. § 2894 a násl. Občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k jejich minimalizaci.
- 9.2. Poskytovatel zaručuje, že má právo udělit Licence na používání Softwaru Nabyvateli. Poskytovatel zaručuje, že Software má v zásadě takové vlastnosti, jaké jsou popsány v dokumentaci a jejich případných aktualizacích, a že stránky, na kterých byl Software Nabyvateli zpřístupněn neobsahují škodlivé programy. V případě porušení záruk uvedených v tomto odstavci má Nabyvatel právo na (i) odstranění vady Softwaru; (ii) poskytnutí Softwaru bez vady.
- 9.3. Poskytovatel nepřebírá odpovědnost za žádné škody způsobené kombinací vlivu počítačových infiltrací, škodlivých programů, jiného softwaru, hardwaru, a použití, popř. nepoužití Softwaru. Poskytovatel zaručuje, že v podmínkách běžného užívání bude Software fungovat v podstatných rysech, pokud bude užíván na takovém hardwaru a/nebo softwaru, pro který je Software navržen.
- 9.4. Poskytovatel je povinen za Nabyvatele úplně a bez přispění Nabyvatele vyřídít a urovnat jakékoli požadavky třetích osob vyplývající z případných autorských práv (jejich možného porušení, atp.) k předmětu Smlouvy.
- 9.5. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za jakoukoliv újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním povinností druhé Smluvní strany.
- 9.6. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu či jinou újmu způsobenou prodlením druhé Smluvní strany s jejím vlastním plněním.
- 9.7. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

10. SANKCE, UKONČENÍ SMLOUVY

- 10.1. Je-li Poskytovatel v prodlení s předáním Softwaru, přičemž toto prodlení není zaviněno nečinností Nabyvatele, je Poskytovatel povinen zaplatit Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny Licencí, a to za každý i započatý den prodlení. Nebude-li Software předán ani ve lhůtě dodatečně stanovené podle pododst. 7.1.3. je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně za provedení implementace, uvedené v příloze č. 1 Smlouvy – ceníku.
- 10.2. Dojde-li k porušení povinnosti Poskytovatele zabezpečit vysokou dostupnost databázových služeb při jejich výpadku je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč, a to za každou započatou hodinu přesahující doby stanovené v odst. 5.4.
- 10.3. V případě porušení kterékoli jiné povinnosti týkající plnění Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, a to za každé takové porušení.
- 10.4. Pokud Poskytovatel prokazatelně poruší povinnosti uvedené v odst. 8.8. – 8.11. Smlouvy, je povinen zaplatit Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ prokazatelného porušení povinnosti. Smluvní pokuta je splatná do 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení.
- 10.5. Zaplacením smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčeno právo poškozené Smluvní strany na náhradu škody. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů ode dne doručení písemné výzvy povinné Smluvní straně. Na splatnost smluvní pokuty se přiměřeně použije ustanovení čl. 6 této Smlouvy.
- 10.6. Nabyvatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě podstatného porušení této Smlouvy Poskytovatelem. Podstatným porušením této Smlouvy je zejména porušení povinnosti dle odst. 8.6 této Smlouvy či nesplnění jakékoliv povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy, a to ani v dodatečně lhůtě určené Nabyvatelem v písemné výzvě k jejímu splnění.
- 10.7. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Nabyvatel je v prodlení s plněním peněžitých povinností a toto prodlení trvá po dobu delší než 30 dní poté, co byl k plnění Poskytovatelem písemně vyzván.
- 10.8. Dnem účinnosti odstoupení od Smlouvy je Nabyvatel povinen přestat užívat Software a vymazat všechny jeho instalace.
- 10.9. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na náhradu škody vzniklého z porušení smluvní povinnosti, práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení, pokud již dospěl ani ujednání o způsobu řešení sporů a volbě práva.
- 10.10. Nabyvatel je rovněž oprávněn Smlouvu ve vztahu ke službám aplikační podpory a službám servisního zajištění prostředí Oracle vypovědět i bez udání důvodu a Smlouva skončí uplynutím příslušného roku (výročí) poskytování Služeb podpory dle Smlouvy, přičemž toto oprávnění může Nabyvatel uplatnit až v rámci Fáze 3 dle Smlouvy. Písemná výpověď Nabyvatele musí být Poskytovateli doručena nejpozději 30 (slovy: třicet) dní před uplynutím příslušného roku (výročí) poskytování Služeb podpory dle Smlouvy, jinak je výpověď neplatná.

11. PREVENCE A DETEKCE TRESTNĚPRÁVNÍCH ČI NEETICKÝCH JEDNÁNÍ, REAKCE NA TAKOVÁ JEDNÁNÍ

- 11.1. Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o této smlouvě vždy jednaly a postupovaly čestně a transparentně, a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této smlouvy a veškerých činnostech s ní souvisejících.

- 11.2. Smluvní strany se dále zavazují vždy jednat tak a přijmout taková opatření, aby nedošlo ke vzniku důvodného podezření na spáchání trestného činu či k samotnému jeho spáchání (včetně formy účastenství), v důsledku tedy jednat tak, aby kterékoli ze smluvních stran nemohla být přičtena odpovědnost podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů, nebo nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob (včetně zaměstnanců) podle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, případně aby nebylo zahájeno trestní stíhání proti jakémukoli ze smluvních stran včetně jejich zaměstnanců podle platných a účinných právních předpisů.
- 11.3. Nabyvatel za tímto účelem vytvořil tzv. Criminal Compliance Program Lesů České republiky, s.p. (viz www.lesycr.cz), a v jeho rámci přijal závazek vymezovat se proti jakémukoli protiprávnímu a neetickému jednání a nastavil postupy k prevenci a odhalování takového jednání.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Tato Smlouva se v části týkající se poskytnutí licencí uzavírá na dobu neurčitou.
- V části týkající se poskytnutí služeb servisního zajištění prostředí Oracle a poskytnutí podpory databázové platformy se Smlouva uzavírá na dobu tří let ode dne provedení implementace softwaru.
- Nabyvatel bude oprávněn poskytnuté licence využívat i po uplynutí tří let od provedení implementace, tzn. po ukončení poskytování služeb aplikační podpory a servisního zajištění prostředí Oracle, a to ve stavu ke dni ukončení poskytování těchto služeb.
- 12.2. Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí českým právem. Práva a povinnosti Smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí Občanským zákoníkem, Autorským zákonem a předpisy souvisejícími.
- 12.3. Veškeré případné spory vzniklé mezi Smluvními stranami na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou budou primárně řešeny jednáním Smluvních stran. V případě, že tyto spory nebudou v přiměřené době vyřešeny, budou k jejich projednání a rozhodnutí příslušné soudy České republiky.
- 12.4. Poskytovatel není oprávněn započít jakékoliv pohledávky proti nárokům Nabyvatele. Pohledávky a nároky Poskytovatele vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny nebo s nimi jinak disponováno. Jakýkoliv právní úkon učiněný Poskytovatelem v rozporu s tímto ustanovením Smlouvy bude považován za příčící se dobrým mravům.
- 12.5. Poskytovatel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších parametrů Smlouvy, včetně cen v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 12.6. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Ke změnám či doplněním neprovedeným písemnou formou se nepřihlíží.
- 12.7. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým shledáno příslušným orgánem, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.

12.8. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi Smluvních stran vzniklými na základě této Smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 Občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto Smlouvou.

12.9. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

12.10. Tato Smlouva je sepsána ve čtyřech (4) vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá strana obdrží dvě (2).

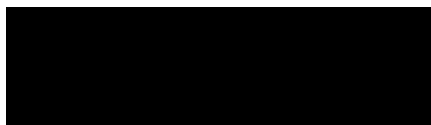
12.11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1 – ceník

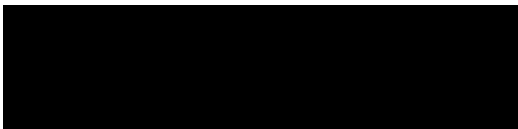
Příloha č. 2 – Popis současného stavu

Příloha č. 3 – Specifikace služeb servisního zajištění prostředí Oracle, realizační tým

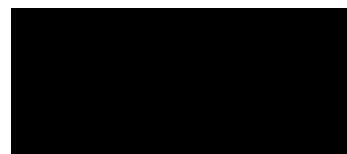
V Hradci Králové dne 16. 03. 2020
Nabyvatel



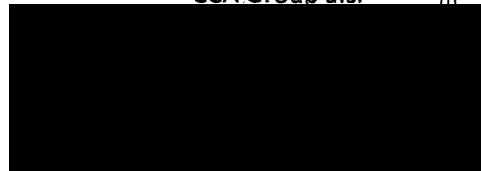
Ing. Jiří Krejča
ekonomický ředitel
Lesy České republiky, s.p.



V Plzni dne 11. 3. 2020
Poskytovatel



Dana Sušeňová
místopředseda představenstva
CCA Group a.s.



Dodávka SW (Oracle licence)

Název licence	cena za jednotku (licenci)	Počet	Cena celkem v Kč bez DPH
Oracle Database Standard Edition 2 Processor Perpetual	258 750	8	2 070 000,00

Implementace a konfigurace nového prostředí (HW, OS, DB, backup, monitoring, Oracle SAM audit)

	Cena celkem v Kč bez DPH
Implementace a konfigurace nového prostředí	806 000,00

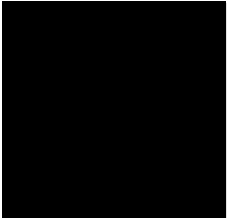
SW maintenance na 3 roky

	cena za jednotku (rok)	počet jednotek (let)	Cena celkem v Kč bez DPH
služby aplikační podpory	486 000	3	1 458 000,00
služby servisního zajištění prostředí Oracle	320 000	3	960 000,00

Podpora provozu databázové platformy v rozsahu 150 MD na 3 roky

	cena za jednotku (MD)	počet jednotek (MD)	Cena celkem v Kč bez DPH
Služby specialisty databázové technologie Oracle	8 000	100	800 000,00
Služby specialisty Linux	8 000	50	400 000,00
Cena za celý předmět plnění bez DPH			6 494 000,00

Počet MD je předpokladem stanoveným pro účely hodnocení



Popis současného stavu

V objektu Ředitelství státního podniku Lesy České republiky (dále též jen „LČR“) je vybudováno datové centrum, do kterého jsou umístěny vybrané servery, s nimiž se počítá v krátkodobém a střednědobém horizontu. Toto datové centrum odpovídá běžným požadavkům a zároveň splňuje běžné parametry (UPS, klimatizace – obojí je průběžně revidováno, protipožární čidlo se signalizací vyvedenou k ochrance objektu).

Popis infrastruktury

LČR využívají výhradně platformu Intel (x86). Serverové produkty včetně databázových serverů (Oracle) a operační systémy jsou založené na technologiích Microsoft a Linux.

LČR mají mezi objektem ředitelství a všemi svými vnějšími organizačními jednotkami vybudováno datové spojení – WAN. Spojení všech organizačních jednotek a dalších lokalit LČR je zajištěno pronájemem vyhrazených datových okruhů.

WAN LČR má tři základní funkce, kterými je zajištění:

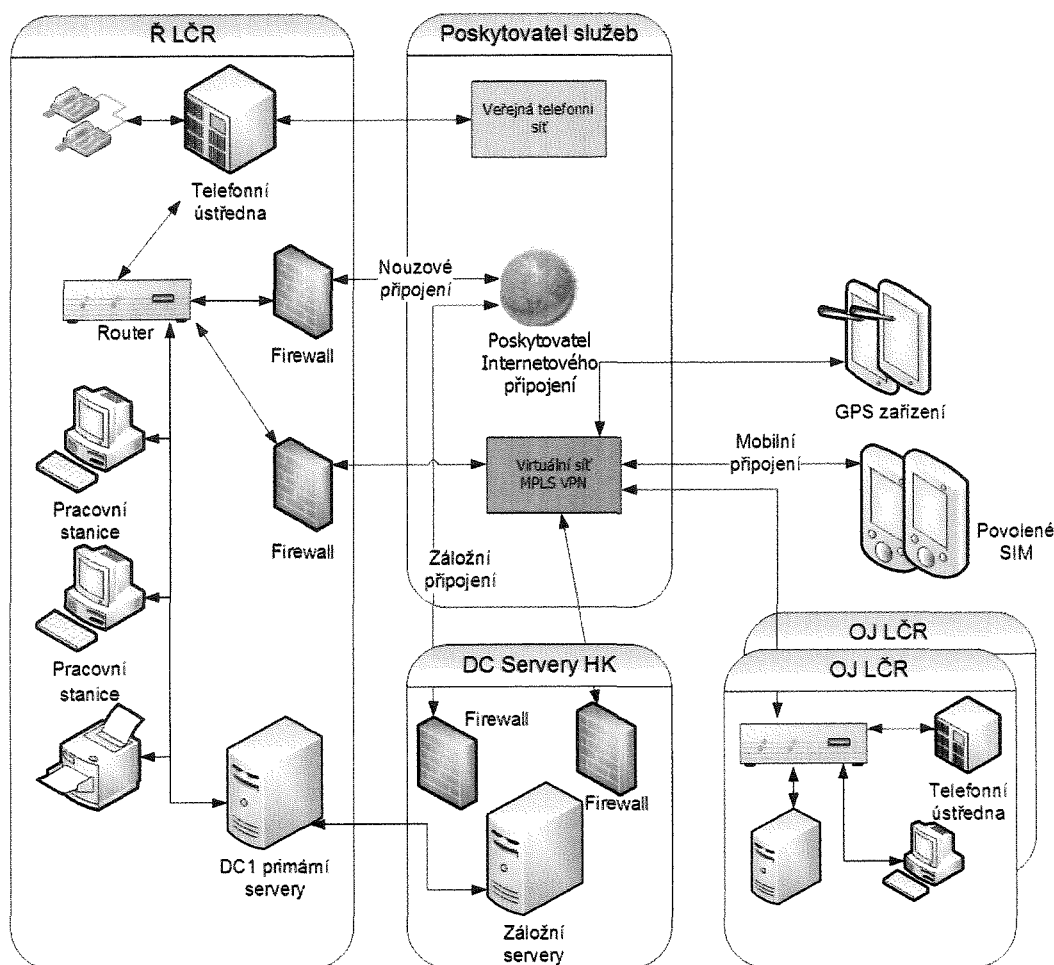
- Zabezpečené datové komunikace mezi jednotlivými lokalitami LČR a datových center.
- Centrálního přípojného místa do internetu, kterým je geograficky objekt ředitelství.
- Hlasové komunikace prostřednictvím VoIP.

Datové centrum LČR

Stávající informační systém LČR (dále jen „IS LČR“) je realizován na základě umístění potřebné technologie do datového centra LČR v Hradci Králové.

IS tvoří tyto základní části:

- Síťová infrastruktura
- SAN infrastruktura
- Serverová infrastruktura



Obrázek 1 - Datové centrum LČR

Síťová infrastruktura

Klíčovými informačními zdroji v síti jsou informační zdroje v sídle LČR v Hradci Králové.

Infrastruktura SAN

Základem jsou 4 kusy SAN switchů IBM System Storage SAN48B.

Serverová infrastruktura

Základem jsou 4 blade chassis HP BLc7000 a sada 32 kusů blade serverů HP BL460c Gen9 s architekturou x86, které jsou propojené se 2 kusy systémů diskových polí IBM Storwize V7000.

Zálohování a obnova databází

Pro zálohování a obnovu databází Oracle je využíván stávající centrální systém pro zálohování zdrojů LČR v rámci stávajícího IS.

Pro zálohování a obnovu, se využívá těchto zdrojů:

- SAN a LAN infrastruktura včetně diskových polí,
- páskové knihovny IBM TotalStorage 3310 každá se čtyřmi FC Ultrium 4 mechanikami (Multi-Path Architektura není licencována),
- zálohovací server TSM IBM x3650,

- zálohovací SW Tivoli Storage Manager server for Linux, Storage Agent, TSM klient (pro Linux a pro Windows), Tivoli Data Protection for Oracle (verze 5.5.2) a Data Protection for MS SQL (verze 5.5.3),

server IBM x3650 s instalací IBM TSM Administration Center (spolu s dalším programovým vybavením pro správu systému).

Aktuálně používaný HW pro databáze Oracle v prostředí LČR

Databáze Oracle jsou provozovány v konsolidovaném prostředí na dvou Blade serverech s touto konfigurací:

Typ serveru	BL460C GEN8
CPU	2x E5-2643
RAM	128 GB
Síť	SAN 2x 8Gb FC, LAN 2x 10Gb

Oba servery hostí virtualizační platformu OVM (Oracle Virtual Machine), kde jsou vytvořeny čtyři virtuální servery: **PPDB1**, **PPDB2**, **PPDB3** a **PPDB4**

PPDB1-2 tvoří RAC cluster o dvou nodech, který hostí nejvíce vytěžované databáze ve verzi 11g a dvě single databáze na nodu PPDB1.

RAC cluster 11g

Server	Databáze	Sdílená velikost	Server	Databáze
PPDB1	SEIWIN1	160 GB	PPDB2	SEIWIN2
	PERS1	281 GB		PERS2
	PES1	1620 GB		PES2
	GRDS1	167 GB		GRDS2
Single db		Velikost		
APEX		10 GB		
SDLCIS		35 GB		

PPDB3 je samostatný databázový server ve verzi 11g

PPDB4 je samostatný databázový server ve verzi 10g

Single databáze 11g

Server	Databáze	Velikost
PPDB3	GrDSPort	97 GB
	GrDSPortDev	86 GB
	GrDSPub	420 GB
	GeoPortal	12 GB
	GeoPortData	11,5 GB
	PesTest	252 GB
	JasanOra	29 GB
	JasanOraTest	17 GB
	RestCirkev	14 GB

Single databáze 10g

Server	Databáze	Velikost
PPDB4	INTRALCR	2 GB
	LHP	88 GB
	LHPTTEST	8 GB
	OSL	6 GB
	ORALEP	55 GB
	WSEILCR	3,5 GB

Všechny produkční databáze, vyjma testovacích (GrDSportDev, PesTest, JasanOraTest, LHPTEST), jsou zálohovány nástrojem Oracle RMAN ve spolupráci s centrálním zálohovacím systémem datového centra na Ředitelství LČR, kterým je systém IBM Tivoli Storage Manager (TSM).

Dostupnost produkčních databází není kritická a je akceptován výpadek do 24 hod.

Aktuálně používané aplikace v prostředí LČR:

Základní rozdělení aplikací a úloh používaných u LČR podle bloků je uvedeno v následujícím přehledu:

ERP:

Ekonomický systém Seiwin5, databáze seiwin, Datový sklad (DS), databáze SKLD a SKRD, Semenařina, databáze WSEI umístěná na apl. serveru 71-asever na SZ Týniště nad Orlicí (licence Oracle Standard Edition 2 Per User Perpetual)

Geografické DB:

Mapový portál a GIS, databáze PES, GrDSport, GrDSPub, GrDSportDev, GrDS Externí GeoPortál, databáze GeoPortal, GeoPortData

Lesnické:

Úlohy LHP, OSL, BudovyLCR a MajetekLCR, databáze LHP, OSL a OraLep
Církevní restituce, databáze RestCirkv

Personalistika:

Personální systém Target2100, databáze PERS

Plánování:

OraJasan, databáze JasanOra

Dodavatelé aplikací operujícími nad předmětnými DB garantují kompatibilitu s aktuální verzí Oracle SE2 a nevyužívají funkce Oracle DB Enterprise Edition, kterými Oracle SE2 nedisponuje.

Specifikace služeb servisního zajištění prostředí Oracle

Reaktivní servisní služby

- Zřízení dedikovaného telefonního čísla pro hlášení poruch.
- Dostupnost základní servisní podpory pro SW incidenty v režimu 8/5.
- Zajištění okamžité odezvy technického experta (do 120 minut) v případě kritického incidentu (RPO).
- Zřízení přístupu do servisního portálu dodavatele, kde je možnost online sledování průběhu řešení servisního případu a přístup ke zdroji technických informací a možnost stahování nových verzí SW, FW.
- Zajištění dostupnosti technických zdrojů v režimu 8/5 pro případ eskalace a sestavení týmu pracujícího v režimu 8/5 až do vyřešení incidentu.
- Zajištění možnosti přímé komunikace s výrobcem a L3 podpory výrobce.

Proaktivní servisní služby

V rámci komplexní proaktivní podpory jsou požadovány minimálně dále uvedené služby:

- Sestavení ročního plánu podpory, popisujícího provozní výpočetní prostředí a seznam poskytovaných služeb. Plán podpory bude sestaven při zahájení kontraktu a bude průběžně aktualizován.
- Organizace pravidelných (čtvrtletních) provozních porad k analýze průběhu podpory a plánování dalších akcí v reakci na aktuální situaci a potřeby. Diskuse k řešeným reaktivním servisním případům, vyhodnocení plnění smluvních zásahů, identifikace trendů a příležitostí ke zvýšení výkonu a spolehlivosti.
- Provedení komplexní kontroly každého systému (jednou za rok) – sběr a analýza logů a dalších provozních a konfiguračních dat s výsledným seznamem doporučení pro upgrade FW a SW komponent a doporučení změn konfigurace. Implementaci všech doporučení po dohodě s pracovníky zadavatele provedou pracovníci dodavatele nebo dojde k proškolení pracovníků zadavatele pro provádění těchto kontrol a implementaci FW a SW.
- Provedení pravidelné čtvrtletní kontroly úrovně FW a SW – pravidelná kontrola FW a SW úrovně v průběhu roku, analýza vhodnosti a výhodnosti nasazení nových verzí v provozním prostředí zadavatele. Implementace dohodnutých změn pracovníky dodavatele, nebo proškolení pracovníků zadavatele na provedení těchto kontrol a implementace změn.
- Provedení pravidelného hodnocení výkonnosti polí a zpracování výkazů využití kapacity – čtvrtletní analýzy výkonnosti a kapacitního využití polí. Provedení návrhů optimalizací s ohledem na prostředí zadavatele.

Realizační tým:

1) Projektový manažer

- ukončené středoškolské vzdělání
- minimálně 2 roky praxe v řízení projektů v oblasti ICT
- certifikace PMP, IPMA nebo PRINCE2 (min. Foundation), nebo ekvivalentu uvedených certifikátů
- znalost českého nebo slovenského jazyka písmem a slovem
- zkušenost s účastí alespoň na 1 (jednom) projektu, jehož součástí bylo dodání licencí/software Oracle a implementace DB Oracle

- 2) Specialista virtualizace technologie VMware
 - ukončené středoškolské vzdělání
 - praxe 3 roky s virtualizací VMware
 - certifikace v oblasti VMware VCP-DCV
 - znalost českého nebo slovenského jazyka písmem a slovem
 - zkušenost s účastí alespoň na 2 (dvou) projektech, jehož součástí byla implementace DB Oracle v prostředí VMware
- 3) Specialista databázové technologie Oracle
 - ukončené středoškolské vzdělání
 - praxe 5 let v oblasti Oracle technologií na pozici specialista databázové technologie
 - certifikace Oracle DB Administrator Certified Associate - Oracle Certified Professional, nebo vyšší
 - znalost českého nebo slovenského jazyka písmem a slovem
 - zkušenost s účastí alespoň na 2 (dvou) projektů, jehož součástí byla implementace DB Oracle
- 4) Specialista Linux
 - ukončené středoškolské vzdělání
 - certifikace RHCSA nebo Oracle Linux 5 and 6 System Administration
 - praxe 5 let v oblasti Oracle Linux 5 and 6 System Administration
 - znalost českého nebo slovenského jazyka písmem a slovem
- 5) Specialista licencí Oracle
 - ukončené středoškolské vzdělání
 - praxe 5 let v oblasti Oracle technologií na pozici specialista licencí Oracle
 - certifikace Oracle Database 12c Administrator Certified Associate nebo vyšší
 - znalost českého nebo slovenského jazyka písmem a slovem
 - zkušenost s účastí alespoň na 2 (dvou) projektů, jehož součástí bylo dodání licencí/software Oracle a implementace DB Oracle

