

## **VIII. Záruky a reklamace**

1. Poskytovatel poskytuje služby dle obecně závazných právních norem, předpisů a postupů, neodpovídá účastníkům pobytu za škody vzniklé nedodržením pokynů ohledně odložení věcí, uschování peněz a jiných cenností, nedodržením domácího řádu a předpisů, se kterými tito jsou při nástupu (vedoucím kursu či pobytu) na pobyt v PS seznámeni, nejde-li o skutečnosti obecně známé.
2. V případě nekvalitních nebo neodpovídajících služeb je účastník pobytu oprávněn ihned požadovat jejich nápravu přímo u PS s tím, že tento při oprávněnosti reklamace, zajistí nápravu bez zbytečného odkladu na místě samém.
3. PS jsou povinny vyhotovit reklamační zápis, který je nezbytný pro možnou reklamaci, která musí být uplatněna v souladu s platným reklamačním řádem poskytovatele. Reklamační řád je přístupný na recepci. Reklamační zápis je sepsán ve třech vyhotoveních – originál zůstává účastníkovi pobytu, 1. kopii převezme PS a 2. kopii přiloží PS k faktuře. V ostatním se reklamace řídí platnými právními předpisy.
4. V případě poškození vybavení ubytovacího zařízení PS způsobeného nebo zaviněného účastníkem pobytu, nese za způsobenou škodu odpovědnost a náklady s ní spojené příslušný účastník (či jeho zástupce) a poskytovatel je oprávněn požadovat náhradu škody a to až do výše 100% pořizovací nové ceny poškozeného či jinak zničeného majetku.

## **IX. Závěrečná ustanovení**

1. Změny a doplňky této smlouvy mohou být učiněny pouze písemnou formou. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, kdy poskytovatel a objednatel obdrží po jednom vyhotovení.
2. Jakákoliv smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta činí jeden měsíc a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi. Případná náhrada škody se bud řídí ustanovením této smlouvy dle bodu VII/1
3. V případě vzniku sporu se smluvní strany zavazují přednostně je řešit vzájemnou dohodou, jinak se sjednává jako věcně a místně příslušný soud pro řešení soudních sporů Okresní soud Bruntál.
4. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno nic jiného, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, jakož i poměry z této smlouvy vyplývající, vznikající a související českým právem, zejména příslušnými ustanoveními obchodního a občanského zákona.
5. Případná neplatnost některého ustanovení této smlouvy nemá vliv na platnost ostatních jejích ustanovení. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné ujednání jiným, které bude v souladu s právními předpisy a bude co nejlépe vystihovat účel ujednání původního.