

TECHNICKÁ SPECIFIKACE A BLIŽŠÍ SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ K VZMR S NÁZVEM: Evaluace projektu OPZ Odborné vzdělávání pracovníků NPÚ

Předmětem zakázky bude evaluace projektu vzdělávání zaměstnanců NPÚ, který bude realizován napříč 14 Územními odbornými pracovišti NPÚ (ÚOP NPÚ), 4 pracovištích Územní památkové správy NPÚ (ÚPS NPÚ) a na generálním ředitelství NPÚ (GnŘ NPÚ), tedy v rámci celé ČR, neboť NPÚ má celorepublikovou působnost. Cílová skupina (CS) jsou zaměstnanci NPÚ, kteří projdou školením v předpokládaném počtu okolo 3 500 účastí na jednotlivých aktivitách (počet účastí je vyšší než počet uváděných zaměstnanců NPÚ, kteří se budou účastnit vzdělávacích aktivit, protože některé osoby absolvují více klíčových aktivit projektu) z celkového počtu 2 245 zaměstnanců NPÚ k 27. 5. 2019.

Evaluace bude hodnotit výsledky projektu, zejména míru naplňování vzdělávacích potřeb cílové skupiny a přínosy vybraných 4 klíčových aktivit (KA):

- KA 2 - Vzdělávací moduly, evaluovány budou 4 moduly z I. pilíře a 4 témata z II. pilíře
- KA 3 - Semináře se zahraničními odborníky, evaluovány budou 3 vybrané semináře z celkového počtu 20
- KA 4 - Zahraniční odborné stáže, evaluovány budou 3 vybrané stáže z celkového počtu 8
- KA 6 - Tvorba e-learningové databáze

Výstupem evaluace budou 3 dokumenty, což znamená 3 evaluační zprávy vztahující se k projektovému indikátoru č. 8 05 00 (Počet napsaných a zveřejněných analytických a strategických dokumentů (vč. evaluačních)), kde 4. dokumentem je výstup z KA 7 (nejedná se o výstup požadovaný po dodavateli této zakázky na evaluaci).

- Vstupní evaluační zpráva
- Průběžná evaluační zpráva
- Závěrečná evaluační zpráva

Cíle evaluace:

- ověřit získané přínosy pro cílovou skupinu (zaměstnance NPÚ a NPÚ jako celek);
- prověřit informování zaměstnanců o nových směrech a poznatcích v oboru památkové péče a potřebě jejich doplnění;
- ověřit soulad a zacílení vzdělávacích modulů ve vazbě na stávající potřeby a očekávání ze strany zaměstnanců;
- prověřit vhodnost formy, rozsahu a využívaných vzdělávacích metod a technik.



Bližší specifikace předmětu plnění:

V rámci evaluace budou hodnoceny konkrétně tyto vzdělávací aktivity a nástroje vzdělávání:

1. Pilíř I (Odborný):
 - modul I. Technický modul
 - modul IV. Památková péče
 - modul VI. Krizový management památek při živelných pohromách
 - modul VIII. Správa sbírkových fondů a depositářů (předpoklad realizace vzdělávacích modulů jaro 2020)
2. Pilíř II (Osobní rozvoj pracovníků):
 - modul Komunikační dovednosti, složený z témat Komunikace a Vyjednávání (I. úroveň pro řadové zaměstnance)
 - modul Krizová komunikace, složený z témat Krizová komunikace a Motivace (II. úroveň pro vedoucí pracovníky)
3. Zahraniční stáže a semináře se zahraničními odborníky:
 - KA 3: 3 semináře se zahraničními odborníky konané dle harmonogramu do prosince 2022,
 - KA 4: 3 zahraniční odborné stáže konané dle harmonogramu do prosince 2022 (předpoklad 2 stáže do Rakouska - Mauerbach (1. červen 2019 a 2. realizace do prosince 2022), třetí stáž bude specifikována dodatečně).
4. E- learningový systém.

Výstupy plnění:

1/ VSTUPNÍ ZPRÁVA: Bude obsahovat zpracovaný evaluační design.

2/ PRŮBĚŽNÁ ZPRÁVA: Předmětem evaluace bude proces realizace projektu a dosavadní přínosy KA2, KA 3, KA4 a KA6.

3/ ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA: Bude obsahovat závěrečné hodnocení výsledků/dopadů vybraných částí KA 2, KA 3, KA 4, KA6 a plánovaných efektů projektu jako celku.

Závěrečné informace:

Hodnocení úspěšnosti / neúspěšnosti účastníka

Úspěšný účastník – zástupce CS, který splnil nastavená kritéria (např. docházková přítomnost ve výuce v min. počtu hodin a specifikovaná % účastí). V případě min. 720 účastníků, kteří získají po ukončení účasti kvalifikaci a jsou zahrnuti do indikátoru 6 26 00, bude součástí formální ověření znalostí (např. závěrečný písemný test, kolokvium, seminární práce, prezentace) a na základě tohoto zjištění, pak i udělení potvrzení – certifikátu v písemné podobě. Osvědčení získané např. pro KA 6 jako doplňkové formě nebude plnohodnotně ekvivalentní k certifikovanému ukončení vzdělávacích aktivit.

Neúspěšný účastník – zástupce CS, který nesplnil nastavená kritéria, včetně min. počtu hodin.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Popis sběru dat / předpokládaných užitých metod pro sběr dat

Dotazníkové šetření – Dotazníky budou v papírové podobě rozdávány prostřednictvím dodavatelské firmy vzdělávacích modulů, a sice vždy po ukončení každého vyučovacího bloku vzdělávacího kurzu nebo vzdělávací akce. Dále, tam, kde je to vhodné, mohou být využity elektronické dotazníky.

Standardizovaný strukturovaný rozhovor (interview)/hloubkové rozhovory – Počet a rozsah bude navržen dodavatelem.

Metoda desk research – analýza sekundárních dat dostupných v relevantních podkladech vztahujících se k projektu a realizátorovi projektu, tematické oblasti projektu a odborné literatuře. Případně další typ sběru dat, který účastník uvede v dokumentu s názvem „Popis realizace předmětu plnění“ ve smyslu čl. 5.1. Výzvy.

EVALUAČNÍ MATICE

Zaměření evaluace	Zpráva	Klíčová aktivita	Oblast výzkumu	Evaluační otázky	Evaluační podotázky	Doporučené zdroje dat
Procesní	Průběžná evaluační zpráva (dále jen PEZ);	KA2, KA3, KA4	Kvantitativní zhodnocení výstupů projektu („kvantitativní parametry“)	Do jaké míry jsou naplňovány tyto výstupové parametry projektu: - počet míst, - počet přihlášených, - počet účastníků školení, - počet účastníků školení, kteří dokončili školení, - počet účastníků školení, kteří získali certifikát, - počet a skladba hodin a účastníků.		Interní data realizátora projektu (NPÚ)
	Závěrečná evaluační zpráva (dále jen ZEZ)					
	PEZ, ZEZ	KA2, KA3, KA4	Ověření zájmu cílových skupin o vzdělávací aktivity	Do jaké míry mají cílové skupiny zájem o vzdělávací moduly, semináře se zahraničními odborníky a zahraniční stáže?	Míra zájmu cílové skupiny s ohledem na: - typ vzdělávací aktivity - senioritu (počet let v NPÚ) - postavení v NPÚ (vedoucí zaměstnanci a referenti) - organizační zařazení GnŘ, ÚOP, ÚPS a	Interní data realizátora projektu (NPÚ)

					správy památkových objektů v rámci ÚPS	
PEZ, případně i ZEZ	KA2, KA3, KA4, KA6	Ověření, zda byl projekt nastaven tak, aby reflekoval potřeby cílových skupin	Byly projektové aktivity nastaveny tak, aby co nejvíce reflektovaly potřeby cílových skupin?		Reflexe potřeb cílové skupiny a naplnění očekávání cílové skupiny s ohledem na: - typ vzdělávací aktivity - senioritu (počet let v NPÚ) - postavení v NPÚ (vedoucí zaměstnanci a referenti) - organizační zařazení GnŘ, ÚOP, ÚPS a správy památkových objektů v rámci ÚPS	Realizační tým, účastníci Rozhovory
PEZ	KA2, KA3, KA4	Ověření vhodnosti formy, rozsahu a využívaných metod a	Jak hodnotí absolventi vzdělávacích aktivit tyto aspekty formy a metod vzdělávání?		Hodnocení vzdělávacích aktivit s ohledem na tyto charakteristiky cílové	Účastníci Dotazníky Rozhovory

			technik vzdělávání	- Srozumitelnost - Přenositelnost - Přiměřenost formy výuky - Poutavost výkladu	skupiny: - senioritu (počet let v NPÚ) - postavení v NPÚ (vedoucí zaměstnanci a referenti) - organizační zařazení GnŘ, ÚOP, ÚPS a správy památkových objektů v rámci ÚPS	
PEZ, ZEZ	KA2, KA3, KA4	Ověření vhodnosti věcného obsahu	Jak hodnotí absolventi vzdělávacích aktivit tyto aspekty věcného obsahu? - Aktuálnost témat - Dodržení tématu - Přepokládaná využitelnost	Hodnocení vzdělávacích aktivit s ohledem na tyto charakteristiky cílové skupiny: - senioritu (počet let v NPÚ) - postavení v NPÚ (vedoucí zaměstnanci a referenti) - organizační zařazení GnŘ, ÚOP, ÚPS a správy památkových objektů v rámci	Účastníci Dotazníky Rozhovory	

					ÚPS
PEZ, ZEZ	KA2, KA3, KA4	Identifikace dalších oblastí pro rozšíření vzdělávání	Do jaké míry přispívají stávající vzdělávací aktivity k identifikaci potřeb v dalších oblastech?		Účastníci Dotazníky Rozhovory
PEZ, ZEZ	KA6	Ověření zájmu cílových skupin o e-learning	Do jaké míry mají cílové skupiny zájem o e-learning?	a) Do jaké míry se liší zájem o e-learning u účastníků ostatních vzdělávacích aktivit od zájmu zaměstnanců NPÚ, kteří se jiných vzdělávacích aktivit neúčastní?	Účastníci + další zaměstnanci NPÚ Databáze uživatelů e-learningu/learning management systému Desk research Dotazník
PEZ	Projekt	Identifikace překážek	Jaké překážky musel při realizaci projektu překonat realizační tým a jaké překážky v zapojení vnímají účastníci vzdělávacích aktivit?	Identifikovat překážky na straně účastníků dle: - typu vzdělávací aktivity - (vedoucí zaměstnanci a referenti) - organizační zařazení GnŘ, ÚOP, ÚPS a správy památkových	Realizační tým, účastníci Rozhovory

					objektů v rámci ÚPS	
Dopadová	PEZ, ZEZ	KA2, KA3, KA4	Ověření přínosu realizovaných školení, seminářů se zahraničními odborníky a zahraničních odborných stáží	Jaký byl přínos realizovaných vzdělávacích aktivit pro cílové skupiny?	Přínos pro cílovou skupinu s ohledem na: - typ vzdělávací aktivity - senioritu (počet let v NPÚ) - postavení v NPÚ (vedoucí zaměstnanci a referenti) - organizační zařazení GnŘ, ÚOP, ÚPS a správy památkových objektů v rámci ÚPS	Interní data realizátora projektu (NPÚ) Účastníci Dotazník Rozhovory
	ZEZ	KA2, KA3, KA4	Ověření užitečnosti realizovaných školení, seminářů se zahraničními odborníky a zahraničních odborných stáží	Jaká byla užitečnost vzdělávacích aktivit ve vztahu k vykonávané práci?	Užitečnost s ohledem na: a) typ vzdělávací aktivity b) senioritu (počet let v NPÚ) c) postavení v NPÚ	Účastníci Vedoucí pracovníci Dotazník Rozhovory

					(vedoucí zaměstnanci a referenti) d) organizační zařazení GnŘ, ÚOP, ÚPS a správy památkových objektů v rámci ÚPS	
	ZEZ	KA6	Ověření přínosů learningu	e-	Jaký byl přínos e-learningu pro cílové skupiny?	Přínos pro cílovou skupinu s ohledem na: a) senioritu (počet let v NPÚ) b) postavení v NPÚ (vedoucí zaměstnanci a referenti) c) organizační zařazení GnŘ, ÚOP, ÚPS a správy památkových objektů v rámci ÚPS Interní data realizátora projektu (NPÚ) Dotazník
	ZEZ	Projekt	Zhodnocení plánovaných efektů projektu jako celku (ZEZ)		Do jaké míry bylo dosaženo plánovaných efektů? a) Do jaké míry bylo dosaženo všech plánovaných efektů? b) Bylo dosaženo i	Účastníci, realizační tým dotazníky, rozhovory



**NÁRODNÍ
PAMÁTKOVÝ
ÚSTAV**



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

					některých neočekávaných pozitivních nebo negativních efektů?
--	--	--	--	--	---

SocioFactor s.r.o.
Daliborova 631/22
709 00 OSTRAVA-MAR. HORY
DIČ CZ28586336