

Rámcová dohoda o poskytování služby

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „smlouva“),
kterou níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany:

“Servis a opravy nákladních vozidel”

1. Lesy hl. m. Prahy

se sídlem: Práčská 1885, 106 00 Praha 10 - Záběhlice
IČ: 45247650 DIČ: CZ45247650
bankovní spojení: PPF banka a.s., 160 41 Praha 6, Evropská 2690/17
číslo účtu: 2000780018/6000
zastoupené: Ing. Ondřejem Paličkou, ředitelem organizace
(dále jen „**objednatel**“)

a

2. Martin Hrnčíř

se sídlem: Na Výhledu 131, 250 66 Zdiby
IČ:17008654 DIČ: CZ7103280063
bankovní spojení: xxx
číslo účtu: xxx
zastoupené: xxx
(dále jen „**poskytovatel**“)

I.

Veřejná zakázka

1. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledků výběrového řízení na výše uvedenou veřejnou zakázku v souladu s nabídkou uchazeče ze dne 9.3.2020.

II.

Předmět smlouvy

1. Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje zajistit pro objednatele komplexní servisní služby spočívající v opravách a údržbě nákladních vozidel pro Lesy hl. m. Prahy a to včetně dodávky náhradních dílů, servisních prohlídek, (dále jen „služba“) a objednatel se zavazuje zaplatit za službu dohodnutou cenu. Poskytování služby bude prováděno na základě dílčích objednávek, přičemž jednotlivé dílčí zakázky budou objednatelem zadávány po dobu trvání rámcové dohody na základě uplatnění principu písemného (případně e-mailového) objednávání jednotlivých dílčích plnění (objednávek). Objednávka bude činěna s odkazem na podmínky vymezené konkrétním způsobem v této smlouvě.
2. Nedodržení ani překročení předpokládaného rozsahu služby neopravňuje poskytovatele k jakýmkoliv nárokům vůči objednateli.
3. Smluvní strany jsou vázány rovněž zadávacími podmínkami zakázky a nabídkou poskytovatele podanou na tuto zakázku.
4. Služba bude poskytována na nákladních vozidlech v majetku objednatele, jejichž seznam přílohou této smlouvy č. 1. Objednatel si vyhrazuje právo v rámci smluvních podmínek měnit seznam vozidel dle aktuálního seznamu vozidel, která jsou v majetku objednatele.

III.

Způsob poskytování služby

1. Služba je vymezena:
 - a) **podrobným popisem předmětu plnění a podklady předanými objednatelem** ke shora uvedené zakázce (viz. *Výzva k podání nabídky a její přílohy*),
 - b) **nabídkou poskytovatele** předloženou ve výběrovém řízení na uvedenou zakázku,
 - c) **objednávkou** na tuto službu.
2. Služba bude poskytována v souladu s podmínkami zadání veřejné zakázky uvedenými ve výzvě a v jejích přílohách, dále pak přijatou nabídkou poskytovatele, podklady předanými objednatelem, jednotlivými dílčími objednávkami a požadovanými výstupy platnými v době podpisu smlouvy.
3. Základní podmínky provádění služby:
 - a) Poskytovatel se zavazuje:
 - provádět servis a opravy vozidel dle požadavků objednatele
 - písemně potvrdit převzetí vozidla k servisu a jeho vydání
 - při převzetí vozidla uvést předběžnou cenu opravy, servisu
 - pokud bude při servisu zjištěno, že cena převyšší o více než 10% předběžnou cenu, vyznat objednateli a vyžádat si souhlas

k pokračování servisu. Bez tohoto souhlasu objednatele nemá poskytovatel právo na zaplacení ceny opravy, která převyšuje 10% předběžné ceny servisu

- informovat objednatele o ukončení servisu

b) Objednatel se zavazuje:

- nahlásit vozidlo k pravidelnému servisu 2 dny předem
- při poruše vozidla přistavit vůz k opravě dle dojednání s přijímacím technikem poskytovatele.

c) Poskytovatel provede službu na svůj náklad a na své nebezpečí ve sjednané době přiměřené povaze služby. Při provádění služby postupuje poskytovatel samostatně, dle obecně platných právních předpisů a přitom je vázán pokyny objednatele.

b) Poskytovatel odpovídá za řádné plnění předmětu smlouvy. Pokud objednatel zjistí, že předmět smlouvy je prováděn v rozporu s podmínkami smlouvy, je oprávněn žádat na poskytovateli provádět předmět smlouvy řádným způsobem. Současně má objednatel právo nárokovat odstranění zjištěné vady.

c) Při své činnosti bude poskytovatel postupovat řádně, na odborné úrovni, kterou lze od něho spravedlivě požadovat, a v souladu s pokyny objednatele.

d) Objednatel bude předávat poskytovateli vozidla k provedení služby na adrese provozovny poskytovatele na území hl. m. Prahy, uvedeném v čl. IV. této smlouvy, odst. 4, nebo v sídle objednatele. Poskytovatel se zavazuje hradit náklady spojené s případnou přepravou vozidla z místa předání do provozovny poskytovatele mimo území hl. m. Prahy. Od okamžiku předání vozidla k provedení služby poskytovateli do okamžiku navrácení vozidla objednateli nese poskytovatel odpovědnost za případnou škodu, která vznikne na předaném vozidle.

IV.

Doba a místo poskytování služby

1. Termín zahájení služby: do 5 dnů po zveřejnění této smlouvy v registru smluv.
2. Termín ukončení služby: smlouva je uzavřena na dobu určitou do 31.3.2022
3. Platnost smlouvy končí termínem ukončení služby nebo dosažením celkové maximální částky za poskytování služby.
4. Místo plnění: servis (provozovna poskytovatele) na území hl. m. Prahy na adrese: Jeremiášova 947, 155 00 Praha 5

V.**Cenové ujednání a platební podmínky**

1. Objednatel zaplatí poskytovateli dohodnutou smluvní cenu za poskytování služby stanovenou v souladu s nabídkou poskytovatele. Celková částka za poskytování služby včetně náhradních dílů, je stanovena jako nejvýše přípustná ve výši max.:

Cena za službu:

| | |
|--------------------------------|--|
| Cena celkem s DPH | 1 936 000 Kč |
| Cena celkem s DPH slovy | jeden milion devět set třicet šest tisíc korun českých |
| DPH | 336 000,00 Kč |
| Cena celkem bez DPH | 1 600 000 Kč |

2. Celková cena ve vyjádření s DPH je nejvýše přípustná a nepřekročitelná; je koncipována jako maximální, tzn., že může být i nižší, v závislosti na objemu služeb skutečně poskytnutých. Celková cena obsahuje všechny náklady potřebné ke splnění veřejné zakázky včetně potřebných náhradních dílů. Jednotkové ceny položkového rozpočtu uvedené v cenové nabídce poskytovatele jsou platné a neměnné po celou dobu platnosti této smlouvy. Jednotlivé konkrétní služby budou poskytovateli zadávány v závislosti na aktuálních potřebách objednatele. Uzavřením této smlouvy nevzniká poskytovateli právo na realizaci konkrétně stanoveného objemu služeb.
3. U všech úkonů jsou v jednotkových cenách zahrnuty veškeré náklady, včetně režie, spojené s provedením daného pracovního úkonu.
4. Cena za poskytování služby bude objednatelem zaplacená takto:

Poskytované služby bude poskytovatel fakturovat dílčími fakturami, podle skutečně provedených prací odsouhlasených objednatelem v rozsahu jednotlivých dílčích plnění. Provedené práce budou fakturovány po odstranění případných vad a nedodělků a dle jednotkových cen uvedených v nabídce poskytovatele.

5. **Fakturace budou probíhat průběžně, vždy po ukončení jednotlivých dílčích plnění na základě jednotlivých objednávek.**

Faktury budou vyhotoveny v jednom stejnopisu a doručeny na adresu Lesy hl. m. Prahy, Práčská 1885, 106 00 Praha 10 - Záběhllice, případně elektronickou poštou na e-mailovou adresu faktura@lesy-praha.cz.

6. Podkladem pro fakturaci bude výkaz prací, případně bude přiložen i soupis náhradních dílů včetně jejich ocenění.

7. Faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) a musí obsahovat tyto údaje:

- označení poskytovatele - obchodní jméno, sídlo, IČ, DIČ, bankovní spojení a údaj o zápisu do obchodního rejstříku včetně spisové značky,
- číslo smlouvy, předmět služby,
- číslo faktury, den vystavení, den zdanitelného plnění, den splatnosti a fakturovanou částku,
- razítko a podpis oprávněné osoby poskytovatele, stvrzující oprávněnost a formální a věcnou správnost faktury, pokud je faktura zasílána fyzicky,
- číslo účtu, na které bude poskytnuta úplata, bude v souladu se zveřejněným číslem účtu správcem daně pro účely DPH dle § 98 písm. d) zákona o DPH.

Přílohou každé faktury bude vždy podrobný soupis provedených prací a náhradních dělů.

8. Pokud nebude faktura vystavena v souladu se smlouvou, bude vrácena poskytovateli bez proplacení nejpozději do termínu splatnosti nesprávně vystavené nebo neúplné faktury. Objednatel se v takovém případě neocitne v prodlení až do uplynutí lhůty splatnosti náhradní správné a úplné faktury.

9. Smluvní strany sjednaly splatnost faktury v délce trvání 30 dnů po jejím vystavení, a to převodem na účet poskytovatele uvedený v záhlaví smlouvy. Dnem úhrady se rozumí den odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele, uvedeného v záhlaví smlouvy.

VI.

Objednávání a provádění služeb

1. Služby dle této smlouvy budou prováděny poskytovatelem na základě emailem potvrzené objednávky.
2. Objednávka bude obsahovat číslo objednávky, konkrétní dobu a místo plnění a podpis odpovědné osoby.
3. Poskytovatel se zavazuje potvrdit přijatou objednávku nejpozději do 1 pracovního dne ode dne jejího doručení, písemně (e-mailem) pokud bude objednávka v souladu s touto smlouvou.
4. Nepotvrdí-li poskytovatel řádně vystavenou objednávku ve lhůtě stanovené v odst. 3. tohoto článku, považuje se objednávka za potvrzenou dnem uplynutí této lhůty.
5. Objednávky budou poskytovateli doručovány e-mailem na xxx. Potvrzení objednávky doručí poskytovatel e-mailem na xxx.

6. Objednávku může objednatel zrušit či změnit do okamžiku, kdy je mu doručeno potvrzení objednávky ze strany poskytovatele. Takovým zrušením nevzniká poskytovateli žádný nárok z objednávky či z jejího zrušení.

VII.

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen poskytovat službu kompletně, ve sjednaném rozsahu, kvalitě a ve stanovených termínech. Kvalita prováděných prací bude odpovídat požadavkům objednatele.
2. Poskytovatel je povinen akceptovat pokyny a požadavky objednatele přímo související s poskytováním služby.
3. Poskytovatel bude plnit povinnosti dle této smlouvy a dílčích objednávek řádným a včasným poskytováním služby (prováděním prací) a řádným předáváním jednotlivých dílčích plnění objednateli. Poskytovatel bude plnit povinnosti dle této smlouvy a dílčích objednávek svým jménem a na vlastní odpovědnost. Poskytovatel bude průběžně bez zbytečných časových prodlev informovat objednatele o stavu poskytování služby (provádění prací).
4. Poskytovatel je oprávněn zajistit si podle potřeb odborné subdodávky - poddodávky (třetí osoby) pro realizaci části služby bez navýšení ceny služby. I v případě provádění části služeb poddodávkou (tj. třetí osobou) má poskytovatel odpovědnost, jako by službu prováděl sám.
5. Při provádění odborných prací bude po celou dobu provádění prací přítomen pracovník s odpovídající kvalifikací, který bude ručit za odborné provedení prací.
6. Veškeré použité náhradní díly musí být nové a účtovány dle cen běžných na trhu.
7. Poskytovatel odpovídá za veškeré škody vzniklé objednateli v přímé souvislosti s poskytováním služby (prováděním prací) a dále za škodu vzniklou v důsledku porušení příslušných ustanovení. Za škodu poskytovatel neodpovídá, jen pokud prokáže, že škoda byla způsobena okolnostmi vylučujícími jeho odpovědnost (např. v důsledku přírodních událostí, nebo zásahem třetích osob). Vznikne-li v důsledku činnosti poskytovatele jakákoliv škoda, ať už na majetku objednatele nebo na majetku či zdraví třetích osob, je poskytovatel povinen uhradit ji v plném rozsahu.
8. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu plnění předmětu této smlouvy uzavřeno pojištění související s odpovědností za škodu, která by mohla vzniknout v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy (ze strany poskytovatele či jiné osoby).
9. Objednatel má právo na včasné a řádné provedení služeb v souladu s jeho potřebami a oprávněnými zájmy.
10. Objednatel je oprávněn kontrolovat poskytování služby. Zjistí-li, že poskytovatel provádí službu v rozporu se svými povinnostmi, je objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby

poskytovatel odstraní nedodělky a vady vzniklé vadným prováděním a službu prováděl řádným způsobem. Jestliže poskytovatel tak neučiní ani v přiměřené lhůtě, která mu k tomu byla stanovena, a jeho postup by vedl nepochybně k podstatnému porušení smlouvy, je objednatel oprávněn od smlouvy vůči tomuto poskytovateli odstoupit.

11. Objednatel je povinen výsledky jednotlivých provedených prací prosté vad a nedodělků převzít a zaplatit dohodnutou cenu za jejich provedení.
12. Objednatel (nebo osoba jím pověřená) je oprávněn provádět průběžnou kontrolu plnění předmětu smlouvy, posuzovat a schvalovat kvalitu provedených prací.

VIII.

Předání a převzetí služby

1. Poskytovatel bude po ukončení příslušné dílčí objednávky neprodleně informovat e-mailem objednatele o ukončení opravy vozidla a bude současně sjednat termín jeho převzetí.
2. O průběhu převzetí vozidla bude pořízen protokol podepsaný zástupci obou smluvních stran s případným soupisem vad a nedodělků, včetně termínu jejich odstranění.
3. Odmítne-li objednatel službu převzít, je povinen do zápisu uvést důvody tohoto odmítnutí. Poskytovatel je v takovém případě povinen poukázat na vady neprodleně odstranit a neprodlovat tak přijímací řízení.

IX.

Odpovědnost za vady a záruční podmínky

1. Poskytovatel odpovídá za to, že služba je prováděna řádně a bez vad podle smlouvy a dílčích objednávek, a že splňuje požadavky legislativy (platné během celé doby plnění veřejné zakázky, tj. ve znění případných změn) a požadavky objednatele.
2. Objednatel je oprávněn reklamovat písemně (e-mailem) bez zbytečného odkladu u poskytovatele bezplatné odstranění vad s uvedením, jak se tyto vady projevují.
3. Poskytovatel je povinen reklamované vady bezplatně odstranit v přiměřené lhůtě stanovené objednatelem, nebo ve lhůtě, která bude pro tento účel sjednána. Za sjednanou úhradu případně odstraní poskytovatel i poškození a vady, za které neručí.
4. Pokud poskytovatel ve sjednané nebo stanovené lhůtě reklamovanou vadu služby neodstraní ani se k ní nevyjádří, je objednatel oprávněn dát vadu odstranit na náklady poskytovatele.
5. Odpovědnost za vady poskytované služby se nevztahuje na vady způsobené zásahem třetích osob, či vyšší mocí (např. mimořádnými přírodními událostmi) a na běžné opotřebení.

6. Smluvní strany sjednaly, že poskytovatelem poskytovaná záruční doba na služby činí 12 měsíců. Záruční doba na jednotlivé díly použité v rámci opravy bude poskytnuta v délce, kterou poskytuje výrobce, nejméně však 24 měsíců.

X.

Odstoupení od smlouvy a její výpověď

1. Služby poskytovatele, které vykazují již v průběhu provádění nedostatky nebo jsou prováděny v rozporu s touto smlouvou a dílčími objednávkami, je poskytovatel povinen nahradit bezvadným plněním. Pokud poskytovatel ve lhůtě dohodnuté s objednatelem takto zjištěné nedostatky neodstraní, může objednatel od smlouvy vůči tomuto poskytovateli odstoupit. Vznikne-li z těchto důvodů objednateli škoda, je poskytovatel povinen ji uhradit.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud:
 - a) vůči poskytovateli bylo zahájeno insolvenční řízení ve smyslu insolvenčního zákona,
 - b) poskytovatel vstoupí do likvidace,
 - c) v dalších případech stanovených touto smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy.
3. Vzájemné pohledávky smluvních stran vzniklé ke dni odstoupení od smlouvy se vypořádají vzájemným zápočtem, přičemž tento zápočet provede objednatel.
4. Za den odstoupení od smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné smluvní strany doručeno druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu splatné smluvní pokuty a na náhradu škody.
5. V případě odstoupení od smlouvy jednou ze smluvních stran a do doby dohody o vzájemném vyrovnání těchto nároků je objednatel oprávněn zadržet poskytovateli veškeré fakturované a splatné platby. V takovém případě se objednatel neocitne v prodlení s úhradou faktury.
6. Účinky odstoupení od této smlouvy nastávají okamžikem doručení písemné zprávy o tomto úkonu druhé smluvní straně.
7. Tuto smlouvu nelze vypovědět.

XI.

Smluvní pokuty, náhrada škody

1. Pro případy neplnění věcných a termínovaných závazků vyplývajících z této smlouvy a z dílčích objednávek smluvní strany sjednávají tyto smluvní pokuty:
 - a) Při prodlení poskytovatele s řádným prováděním služby je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,00 Kč za každé vozidlo a každý den prodlení.
 - b) Neodstraní-li poskytovatel reklamovanou vadu služby, je poskytovatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 500,00 Kč za každou jednotlivou vadu, u níž je poskytovatel v prodlení, a za každý kalendářní den prodlení.
2. Pro případ prodlení se splněním peněžitého závazku dle této smlouvy se obě smluvní strany dohodly na úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení až do úplného zaplacení.
3. Smluvní pokuta sjednaná dle této smlouvy je splatná do 30-ti kalendářních dnů po obdržení písemné výzvy, převodem na účet objednatele, specifikovaný ve výzvě. Dnem úhrady se rozumí den připsání pokuty na účet objednatele.
4. Úhradou ani uplatněním smluvní pokuty není omezeno ani jinak dotčeno právo na náhradu škody vzniklé v příčinné souvislosti s porušením povinnosti, na které se smluvní pokuta vztahuje. Vedle zaplacení smluvní pokuty dle předchozí věty je smluvní strana povinna rovněž nahradit oprávněné smluvní straně škodu, která jí vznikla v důsledku porušení povinnosti, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou. Ustanovení § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., (občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů, dále jen "občanský zákoník") se nepoužije.

XII.

Doručování

1. Veškeré písemnosti se doručují na adresu objednatele nebo poskytovatele uvedenou v této smlouvě. Pokud v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně adresy některého z účastníků, je povinen tento účastník neprodleně písemně informovat druhého účastníka o této změně.
2. Nebyl-li adresát zastižen na adrese dle odst. 1., písemnost se uloží na poště a adresát se o této skutečnosti vyrozumí. Nevyzvedne-li si adresát zásilku do 5 kalendářních dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se adresát o doručení nedozvěděl.

XIII.

Ostatní ujednání

1. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené organizací Lesy hl. m. Prahy; tato evidence je veřejně přístupná a obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy, datum jejího podpisu a její text. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené

- v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek
2. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a s tímto uveřejněním souhlasí.
 3. Poskytovatel není oprávněn postoupit práva a závazky z této smlouvy nebo objednávky třetí osobě bez výslovného písemného souhlasu kupujícího. Kupující je k tomuto oprávnění i bez souhlasu prodávajícího.
 4. Poskytovatel bude dbát na to, aby nedocházelo ke škodám na majetku soukromých osob ani na majetku státu či obce.
 5. Ve věcech souvisejících s plněním této smlouvy a objednávek jsou za kupujícího oprávněni jednat:
 - a) ve věcech smluvních:
Ing. Ondřej Palička, ředitel organizace
 - b) ve věcech technických:
xxx
ve věcech provozních:
xxx
 6. Ve věcech souvisejících s plněním této smlouvy a objednávek jsou za poskytovatele oprávněni jednat:
 - a) ve věcech smluvních:
xxx
 - b) ve věcech technických:
xxx
xxx
 7. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit pověřené zástupce či rozšířit jejich počet, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit.

XIV.

Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí občanským zákoníkem a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky.

2. Veškeré změny a doplňky této smlouvy mohou být provedeny pouze formou písemného, vzestupně číslovaného dodatku, který se po podpisu oběma smluvními stranami stává nedílnou součástí této smlouvy.
3. Pokud by některé z práv nebo povinností smluvních stran stanovených smlouvou byly v rozporu s objednávkou, platí to, co je uvedeno v objednávce.
4. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel i poskytovatel obdrží po jednom vyhotovení.
5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami. Účinnost smlouvy nastává uveřejněním v registru smluv.
6. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si smlouvu přečetly a že touto smlouvou a jejím podpisem projevily svoji vážnou vůli. Smlouva se nepříčí dobrým mravům a neodporuje zákonu.
7. Přílohy smlouvy:

příloha č. 1 - seznam vozidel

příloha č. 2 - oceněný položkový rozpočet

V Praze dne

V Praze dne

.....
Za objednatele:

Ing. Ondřej Palička

ředitel organizace

Lesy hl. m. Prahy

.....
Za poskytovatele:

xxx

Příloha č.1:

Seznam vozidel:

| Obchodní označení | Rok výroby | Počet vozidel |
|-----------------------------|------------|---------------|
| TATRA 815.(S1,AD 20,UDS,RN) | 1990-2008 | 5 |
| MAN TGA | 2003 | 1 |
| SCANIA P124 CB | 2003 | 1 |
| TATRA 158 | 2013-2019 | 3 |
| VOLVO FL | 2018 | 2 |
| AVIA 60,D100 | 1998-2009 | 3 |
| MULTICAR M25 | 1979 | 4 |
| MULTICAR M26,30,31 | 2006-2017 | 4 |
| MERCEDES UNIMOG | 2015 | 1 |
| CELKEM | | 24 |

Výše uvedený seznam se může během doby plnění měnit, závisí na aktuálním vozovém parku zadavatele.