

PŘÍLOHA Č. 1 – Kontaktní informace při žádosti o servisní zásah

1. Kontaktní informace poskytovatele

Číslo zákazníka:	1248
Telefonní linka:	XXXXXX
Mobilní telefonní kontakty:	
Adresa elektronické pošty:	servis@tetronik.cz
Adresa www stránek:	https://tetronik.cz/podpora/

2. Kontaktní informace nabyvatele

Firma:	Město Litoměřice
Oddělení:	Správní odbor - Oddělení ICT
Jméno pracovníka:	XXXXXX
Ulice:	Mírové náměstí 15/7
Město:	Litoměřice
PSC:	412 01

Pracovníci zákazníka pro způsobilý kontakt z telefonické podpory a podpory prostřednictvím el. pošty:

	Jméno a příjmení	Telefon	E-mail	Poznámka
1.	XXXXXX	XXXXXX	<u>XXXXXX</u>	
2.	XXXXXX	XXXXXX	<u>XXXXXX</u>	
3.	XXXXXX	XXXXXX	<u>XXXXXX</u>	

Vzdálené připojení ke správě systému:

Umožní vzdáleného připojení při řešení technických požadavků:	ANO / NE
Umožní vzdáleného připojení:	TRVALÉ / POUZE NA VYŽÁDÁNÍ
Specifikace vzdáleného připojení (VPN, RDP, TeamViewer...):	Připojení přes https