



**Smlouva o závazku veřejné služby v drážní dopravě na období od 1.1. 2007 do 31.12. 2021,
uzavřená podle § 269 odst. 2. zákona č. 513/1991 Sb., v platném znění**

Smluvní strany:

1. Královéhradecký kraj

Sídlo: Wonkova 1142, 500 02 Hradec Králové

Zastoupený: Ing. Pavlem Bradíkem, hejtnanem Královéhradeckého kraje

IČ: 70 88 95 46

(dále jen "objednatel")

2. České dráhy, a.s.

Sídlo: Praha 1, Nábřeží L. Svobody 1222, PSČ 110 15

IČ: 70994226

DIČ: CZ70994226

Zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 8039

Pověřen k podpisu smlouvy: Ing. Jiří Kolář, Ph.D., náměstek generálního ředitele ČD, a.s. pro osobní dopravu

variabilní symbol: 082006

(dále jen "dopravce")

**Článek I
Účel smlouvy**

Účelem smlouvy je zabezpečení základní dopravní obslužnosti v územním obvodu Královéhradeckého kraje veřejnou drážní osobní regionální dopravou „dopravcem“ pro období od 1.1.2007 do 31.12.2021 ve smyslu ustanovení § 2, § 39 a § 39b zákona č. 266/1994 Sb. o dráhách, v platném znění (dále jen „zákon“) na úsecích drah a časových obdobích, specifikovaných v článku IV. této smlouvy.

**Článek II
Předmět smlouvy**

Předmětem smlouvy je závazek veřejné služby uzavřený dle § 39 „zákon“ (dále jen „závazek“), který :

1. zavazuje „dopravce“ ve smyslu ustanovení § 39 až § 39b „zákon“ a na základě podmínek stanovených touto smlouvou zabezpečit veřejnou drážní osobní dopravou základní dopravní obslužnost vlaky regionální dopravy, ve smyslu ustanovení § 2 písm. a) vyhlášky 241/2005 Sb. o prokazatelné ztrátě ve veřejné drážní osobní dopravě a o vymezení souběžné veřejné osobní dopravy (dále jen „vyhlášky“), a to v rozsahu objednaného dopravního výkonu v „závazku“, ve smyslu ustanovení § 2 písm. c) „vyhlášky“, dle v čl. III. této smlouvy, v souladu s vůlí „objednatel“;
2. zavazuje „objednatel“ ve smyslu ustanovení § 39a odst. 2 písm. a) „zákon“ a na základě podmínek stanovených touto smlouvou uhradit „dopravci“ prokazatelnou ztrátu, ve smyslu ustanovení § 39a „zákon“, vzniklou „dopravci“ plněním objednaného dopravního výkonu v „závazku“ (dále jen „ztráta“), za podmínek uvedených v čl. V. této smlouvy, při respektování platebních podmínek stanovených v čl. VI. této smlouvy.

Článek III.

Rozsah objednaného dopravního výkonu v „závazku“

1. Rozsah objednaného dopravního výkonu v „závazku“ v územním obvodu Královéhradeckého kraje je dán vlaky regionální dopravy ve smyslu ustanovení § 2 písm. a) „vyhlášky“ (dále jen „regionální vlaky“), časově vymezenými v platném jízdním řádu pro příslušné období platnosti jízdního řádu, věcně vymezenými v platné příloze této smlouvy: „Rozsah objednaného dopravního výkonu v závazku veřejné služby v územním obvodu Královéhradeckého kraje pro období od 1.1.2007 do 8.12.2007“, respektive platné příloze příslušného dodatku této smlouvy: „Rozsah objednaného dopravního výkonu v závazku veřejné služby v územním obvodu Královéhradeckého kraje pro období platnosti takového „dodatku“, která věcně vymezí „regionální vlaky“ zařazené příslušným „dodatkem“ do objednaného dopravního výkonu v „závazku“, ve smyslu ustanovení čl. II této smlouvy, při změně jízdního řádu v termínech stanovených dohodou evropských železničních správ ve smyslu ustanovení § 42 „zákona“ (dále jen JŘ) nebo při změně jízdního řádu v průběhu platnosti JŘ nebo při změně rozsahu objednaného dopravního výkonu v „závazku“, vyvolané rozhodnutím „objednatel“ v průběhu platnosti této smlouvy.
2. „Regionální vlaky“ časově a věcně vymezené odst. 1 tohoto článku, zahrnuté do objednaného dopravního výkonu v „závazku“, jsou dále specifikovány úseky drah na území Královéhradeckého kraje článkem IV. této smlouvy a výkonem ve vlakových kilometrech (dále jen „vlkm“), který dle rozsahu objednaného dopravního výkonu v „závazku“ v územním obvodu Královéhradeckého kraje za období od 1.1. 2007 do 8.12. 2007 bude stanoven „dodatkem č.1“
3. „Regionální vlaky“ definované v souladu odst. 1 tohoto článku, zahrnuté do objednaného dopravního výkonu v „závazku“, pro období platnosti této smlouvy následující po intervalu uvedeném v odst. 2 tohoto článku, budou definovány v příslušném dodatku této smlouvy, uzavřeném v souladu se zněním odst. 3 čl. XII. této smlouvy (dále jen „dodatku“), věcně vymezeny aktualizovanou přílohou k takovému „dodatku“: „Rozsah objednaného dopravního výkonu v závazku veřejné služby v územním obvodu Královéhradeckého kraje pro období platnosti takového „dodatku“ (dále jen „příloha dodatku“), časově vymezeny právě platným jízdním řádem, specifikovány úseky drah na území Královéhradeckého kraje v souladu s článkem IV. této smlouvy a výkonem ve „vlkm“, uvedeným v „příloze dodatku“.
4. Pro období od 9.12.2007 do 31.12. 2007 předpokládá „objednatel“ objednání dopravního výkonu v „závazku“ v území Královéhradeckého kraje v rozsahu stanoveném „dodatkem č.1“. Závazný rozsah objednaného dopravního výkonu v „závazku“ pro období od 9.12.2007 do 31.12. 2007 bude stanoven „dodatkem“ uzavřeným smluvními stranami v souladu s ustanoveními této smlouvy nejpozději do 9. 12. 2007.

Článek IV.

Vymezení úseků drah, zahrnutých do „závazku“ na území Královéhradeckého kraje

1. „Dopravce“ bude po dobu platnosti této smlouvy „regionální vlaky“, které jsou definovány v „příloze č. 1 smlouvy“, zajišťovat v územním obvodu Královéhradeckého kraje na úsecích drah:
 - a) v časovém období od 1.1.2007 do 31.12.2021
 - trať číslo 016: úsek Borohrádek v délce 1,6 km
 - trať číslo 020: úsek Převýšov – Černá nad Orlicí v délce 72,1 km
 - trať číslo 021: úsek Týniště nad Orlicí – Potštejn v délce 22,3 km
 - trať číslo 022: úsek Častolovice – Solnice v délce 15,4 km
 - trať číslo 023: úsek Doudleby nad Orlicí – Rokytnice v Orlických horách v délce 19,5 km
 - trať číslo 026: úsek Týniště nad Orlicí – Broumov v délce 77,2 km
 - trať číslo 028: úsek Opočno pod Orlickými horami – Dobruška v délce 5,4 km
 - trať číslo 030: úsek Jaroměř – Borovnice, Stará Paka v délce 42,6 km
 - trať číslo 031: úsek Hradec Králové obchodní zóna – Jaroměř v délce 22,6 km
 - trať číslo 032: úsek Jaroměř – Trutnov hl.n. v délce 50,7 km
 - trať číslo 033: úsek Starkoč – Náchod v délce 8,1 km
 - trať číslo 040: úsek Chlumec nad Cidlinou – Stará Paka, Horní Branná – Trutnov hl.n. v délce 85,0 km

trati číslo 041: úsek Hradec Králové hl.n. – Semínova Lhota v délce 68,2 km
trati číslo 044: úsek Kunčice nad Labem - Vrchlabí v délce 4,5 km
trati číslo 061: úsek Mlýnec – Jičín v délce 21,8 km
trati číslo 062: úsek Chlumec nad Cidlinou – Lovčice obec v délce 7,1 km
trati číslo 063: úsek Rokytňany - Kopidlno v délce 15,1 km
trati číslo 064: úsek Sobotka – Kyje u Jičína, Ústí u Staré Paky – Stará Paka v délce 28,8 km

b) v časovém období od 1.1.2007 do 8.12.2007:

trati číslo 043: úsek Trutnov hl.n. - Žacléř v délce 22,9 km
trati číslo 047: úsek Trutnov hl.n. – Teplice nad Metují v délce 35,0 km

2. Dojde-li v průběhu platnosti této smlouvy ke změně úseků drah specifikovaných odst. 1 čl. IV. této smlouvy, definují smluvní strany úpravy poměrů uzavřením „dodatku“, vč. „přílohy dodatku“ s uvedením rozsahu objednaného dopravního výkonu v „závazku“.
3. „Dopravce“ v období specifikovaném příslušným „dodatkem“ bude „regionální vlaky“, které budou definovány v „příloze dodatku“ příslušného „dodatku“, uzavřeném dle této smlouvy, zajišťovat v územním obvodu Královéhradeckého kraje na úsecích drah v tomto „dodatku“ definovaném.

Článek V.

Úhrada „ztráty“ „objednatелеm“

1. „Dopravce“ v návaznosti na rozsah objednaného dopravního výkonu v „závazku“, stanovený odst. č. 2 a č. 4 čl. III. této smlouvy, uplatňuje u „objednatel“ úhradu předpokládané výše „ztráty“ (ve smyslu ustanovení § 5 písm. d) „vyhlášky“), kalkulované v souladu s ustanovením § 3 „vyhlášky“, ve výši, která bude stanovena „dodatkem č.1“ za objednané dopravní výkony „objednatel“ dle odst. 2 čl. III. této smlouvy pro období od 1.1. do 8.12. 2007 a za dopravní výkony dle odst. 4 čl. III. této smlouvy pro období od 9.12. do 31.12. 2007.
2. „Dopravce“ v návaznosti na rozsah objednaného dopravního výkonu v „závazku“, stanovený příslušnými „dodatky“ uzavřenými dle ustanovení této smlouvy, uplatní u „objednatel“ úhradu předpokládané výše „ztráty“ za dané období v příslušném „dodatku“. Při výpočtu předpokládané výše „ztráty“ (ve smyslu ustanovení § 5 písm. d) „vyhlášky“) postupuje „dopravce“ v souladu s ustanovením § 3 „vyhlášky“.
3. „Objednatel“ se zavazuje dle ustanovení odst. 2 § 39a „zákon“, za podmínek stanovených touto smlouvou a zněním § 3, § 4 a ustanovením písm. e) § 5 „vyhlášky“ „dopravci“ uhradit „ztrátu“, doloženou způsobem stanoveným dle odst. 3 § 4 „vyhlášky“ tzn. výkazem nákladů a výnosů z přepravní činnosti ve veřejné dráží osobní dopravě, zpracovaným „dopravcem“ ve smyslu ustanovení odst. 2 § 3 „vyhlášky“ a přílohy č. 1 „vyhlášky“ (dále „výkaz“), a to včetně úhrady vyplývající ze změn obsažených v platných „dodacích“, uzavřených v souladu s podmínkami stanovenými touto smlouvou.
4. „Výkaz“ bude „dopravcem“ zpracován za každé uplynulé čtvrtletí. „Objednatel“ bude „výkaz“ předkládán „dopravcem“ nejpozději do posledního dne druhého měsíce po uplynutí čtvrtletí.
5. V případě změny legislativních podmínek pro krytí „ztráty“ vzniklé „dopravci“ plněním „závazku“ v průběhu platnosti této smlouvy, bude ke dni účinnosti zákonných opatření uzavřen „dodatek“, upřesňující výši úhrady „ztráty“ „dopravce“ „objednatel“.

Článek VI.

Platební podmínky

1. „Objednatel“ se zavazuje hradit „dopravci“ „ztrátu“ zálohově pravidelně měsíčně do 10 kalendářních dnů příslušného měsíce na účet „dopravce“ uvedený v záhlaví této smlouvy, resp. v příslušném „dodatku“.
2. Za období od 1.1. do 31.12. 2007 je měsíční výše úhrady dána jednou dvanáctinou částky stanovené v odst. 1 článku V. této smlouvy. První platba zahrnuje zálohové úhrady za období od 1.1.2007.

3. Měsíční zálohová částka pro období následná po intervalu stanoveném odst. 2 tohoto článku (dále jen „následná období“) bude stanovena v příslušném „dodatku“, v návaznosti na úhradu předpokládané výše „ztráty“ (ve smyslu ustanovení § 5 písm. D „vyhlášky“), kalkulované dle ustanovení § 3 „vyhlášky“, v souladu s ustanovením čl. V. této smlouvy.
4. „Objednatel“ uvádí při zadání platebního příkazu do banky a na souvisejících dokladech variabilní symbol uvedený v této smlouvě resp. příslušném „dodatku“, pokud uzavřením „dodatku“ ke změně variabilního symbolu dochází.
5. Finanční vypořádání „ztráty“ se provádí ročně, v návaznosti na „dopravcem“ předložený „výkaz“ za IV. čtvrtletí příslušného roku.

Článek VII.

Prokázání objednaného dopravního výkonu v „závazku“

1. Splnění objednaného dopravního výkonu ve smyslu ustanovení odst. 1 § 4 „vyhlášky“ prokazuje „dopravce“ údajem o ujetých „vlkm“ (dále jen „údajem“), předkládaným „objednateli“ nejpozději do 10. dne měsíce následujícího po ukončení příslušného čtvrtletí za právě uplynulé čtvrtletí.
2. Spolu s „údajem“ předkládá „dopravce“ „objednateli“ v termínech dle odst. 1 tohoto článku přehled neuskutečněných spojů s uvedením „vlkm“ ve smyslu ustanovení odst. 2 § 4 „vyhlášky“ a odst. 3 tohoto článku.
3. Pro účely zpracování přehledu neuskutečněných spojů se za neuskutečněný spoj nepovažuje takový spoj, který nebyl uskutečněn zcela nebo zčásti bez zavinění dopravce. Příslušný počet „vlkm“ odpovídající spojmům neuskutečněným bez zavinění dopravce se pro účely úhrady „ztráty“ započte do celkového počtu ujetých „vlkm“.
4. Objednaný dopravní výkon, dle ustanovení čl. III této smlouvy, snížený o neuskutečněné spoje dle odst. 2 a 3 tohoto článku, je skutečně realizovaným dopravním výkonem v „závazku“ a stává se podkladem pro finanční vyúčtování závazků, plynoucích z této smlouvy mezi „objednatелеm“ a „dopravcem“ ve smyslu ustanovení odst. 4 čl. VI. této smlouvy.

Článek VIII.

Neplnění podmínek této smlouvy

1. V případě neuskutečnění spojů podle čl. VII. této smlouvy, zaviněného zcela činností „dopravce“, se o poměrnou částku snižuje výše úhrady „ztráty“ stanovená v čl. V. této smlouvy, a to o výši danou násobkem neuskutečněných spojů, vyčíslených smluvním výkonem ve „vlkm“ neuskutečněným ve smyslu ustanovení odst. 2 § 4 „vyhlášky“ a sazbou na dotační jednotku stanovenou pouze k tomuto účelu odst. 2., 3. a 4. tohoto článku (dále jen „sazba“) pro příslušné období.
2. „Sazba“ pro období od 1.1. do 8.12. 2007 je dána podílem předpokládané výše „ztráty“ (vycházející z ustanovení odstavce č. 1 čl. V. této smlouvy) a rozsahu objednaného dopravního výkonu v „závazku“ ve „vlkm“ za předmětné období stanovené v odstavci č. 2 čl. III. této smlouvy a ke dni 1.1. 2007 bude stanovena „dodatkem č.1“.
3. „Sazba“ pro období od 9.12. do 31.12. 2007 bude stanovena příslušným „dodatkem“ v návaznosti na „dodatkem č.1“ určenou výši úhrady předpokládané „ztráty“ „objednatелеm“ a dle rozsahu objednaného dopravního výkonu v „závazku“ ve „vlkm“ v předmětném období.
4. „Sazba“ pro „následná období“ bude stanovena příslušným „dodatkem“ v návaznosti na „dodatkem“ určenou výši úhrady předpokládané „ztráty“ „objednatелеm“ a dle rozsahu objednaného dopravního výkonu v „závazku“ ve „vlkm“ za předmětné období specifikované takovým „dodatkem“ a „přílohou dodatku“.

5. V případě nerespektování platebních podmínek dle čl. VI této smlouvy „objednatel“, spočívající v opoždění měsíčních zálohových úhrad stanovených odst. 1 čl. VI o více než 10 kalendářních dnů náleží „dopravci“ úhrada smluvní pokuty stanovené ve výši 0,01% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

Článek IX.

Ostatní ujednání

1. Změny jízdního řádu během platnosti JŘ týkající se úpravy četnosti jízdy vlaku, změny trasy vlaku, zavedení nového vlaku či zrušení části nebo celého vlaku, projednané podle ustanovení § 40 „zákona“ budou smluvními stranami promítnuty do rozsahu objednaného dopravního výkonu v „závazku“ písemným „dodatkem“, uzavřeným nejpozději ke dni účinnosti předmětné změny jízdního řádu, v souladu se zněním této smlouvy. Součástí takového „dodatku“ bude „příloha dodatku“ a určení výše úhrady „ztráty“ v období „dodatkem“ stanoveném.
2. „Dodatky“, kterými bude při zavedení nového JŘ specifikován rozsah objednaného dopravního výkonu v „závazku“, v souladu se zněním této smlouvy, budou uzavřeny nejpozději 30 dnů před prvním dnem období, v němž bude předmětným „dodatkem“ dán rozsah objednaného dopravního výkonu v „závazku“, specifikovaný „přílohou dodatku“ a určena výše úhrady „ztráty“ v období „dodatkem“ stanoveným.
3. Posuny časových poloh vlaků během platnosti jízdního řádu příp. při zavedení nového JŘ, budou projednány ve smyslu „zákona“.
4. „Dopravce“ předloží „objednateli“ přehledy využití jednotlivých spojů a traťových úseků, a to vždy po zpracování výsledků přepravního průzkumu. „Objednatel“ ve spolupráci s „dopravcem“ provádí průběžně vyhodnocování efektivnosti provozu regionální dopravy, provozované v „závazku“.

Článek X

Stanovení a plnění ukazatelů kvality poskytovaných služeb, plnění dopravních služeb podle přepravních podmínek pro určité kategorie cestujících

1. „Dopravce“ zajistí objednané dopravní výkony v „závazku“ nasazením drážních vozidel:
 - a) schválených pro provoz v ČR,
 - b) jejichž konstrukční rychlost neklesne pod 80 km/h,
 - c) vybavených minimálně jedním WC na 80 míst k sezení,
 - d) umožňujících přepravu dětských kočárků a kol,
 - e) modernizovaných, popř. nově pořízených po dohodě s „objednatel“ v územním obvodu Královéhradeckého kraje na úsecích drah vyjmenovaných v odst. 1 čl. IV., která budou standardně vybavena polstrovanými sedadly s opěrkami hlavy, WC pro osoby se sníženou schopností pohybu a orientace a informačním systémem pro cestující. Plán nasazování modernizovaných, popř. nových vozidel na území Královéhradeckého kraje předá „dopravce“ „objednateli“ po projednání s ním v písemné podobě.
2. „Dopravce“ při realizaci objednaných dopravních výkonů v „závazku“ zajistí ukazatele kvality služeb spočívající:
 - a) V nasazování drážních vozidel s garantovanými technickými parametry na „regionální vlaky“ podle plánu řazení „regionálních vlaků“, který „dopravce“ postoupí „objednateli“, včetně jeho oprav. V případě odchylek od plánovaného řazení vlaků vzniklých nepředvídatelnými událostmi vzniklými mimo činnost „dopravce“, nebo technickými problémy na straně „dopravce“ je tento povinen, pokud není možno nahradit plánovaná drážní vozidla vozidly s odpovídajícími parametry, tuto skutečnost oznámit neprodleně „objednateli“.
 - b) Odchylky v nasazování vozidel „dopravce“, které budou vyvolány pracemi na zajištění provozuschopnosti a modernizace železniční infrastruktury a jejichž doba trvání přesáhne 10 hodin, je povinen „dopravce“ oznámit „objednateli“ nejpozději 10 dnů před termínem jejich plánovaného konání včetně opatření „dopravce“, v osobní dopravě u dotčených „regionálních vlaků“.
 - c) V zabezpečení odpovídající přepravní kapacity souprav na základě průzkumů frekvence cestujících „dopravcem“ i průzkumů frekvence a zjištění „objednatel“ tak, aby počet stojících cestujících

nepřesáhl v žádném úseku trasy vlaku 20 % kapacity vlaku pro sedící cestující a aby cestující nestáli více než 20 minut.

- d) V udržování interiéru nasazených drážních vozidel v čistotě podle příslušných vnitřních předpisů dopravce a zajištění tak bezzávadného odjezdu soupravy z vyjmenovaných stanic, určených plánem řazení „regionálních vlaků“.
- e) Zajistí nástup, pohyb a výstup osob s omezenou schopností pohybu a orientace u předmětných „regionálních vlaků“, které mají možnost přepravy osob s omezenou schopností pohybu uvedenou v záhlaví tabulek JŘ a u ostatních „regionálních vlaků“ na základě objednávky osoby s omezenou schopností pohybu a vydání opatření „dopravcem“.
- f) V obsluze „regionálních vlaků“ v „závazku“ vlakovým doprovodem znalým ustanovení smluvních a přepravních podmínek ČD a IDS, tarifů ČD a IDS, vybaveným jízdními řády ČD a IDS a vyškoleným pro komunikaci se zákazníkem. Vlakový doprovod bude označen standardním způsobem personálu „dopravce“ a vybaven znalostmi k poskytování informací, ochotným přístupem k cestujícím, příjemným vystupováním včetně schopnosti řešit krizové a konfliktní situace a bude vybaven mobilním telefonem.
- g) Obsazení každého „regionálního vlaku“ zajistí „dopravce“ minimálně jedním členem vlakového doprovodu, kromě traťových úseků obsluhovaných „dopravcem“ po dohodě s „objednatel“ v režimu specifického způsobu odbavování cestujících, kde část povinností vlakového doprovodu přebírá strojvedoucí drážního vozidla, popř. jiný zaměstnanec „dopravce“. „Dopravce“ zajistí prostřednictvím zaměstnanců vlakového doprovodu, popř. jiným zaměstnancem kontrolu jízdních dokladů ČD a IDS v průběhu jízdy „regionálních vlaků“ na traťových úsecích se standardním způsobem odbavování vždy, na tratích se specifickým způsobem odbavování cestujících zajistí „dopravce“ kontrolu jízdních dokladů pravidelnou námtkovou kontrolou.
- h) Ve vybraných stanicích a zastávkách v územním obvodu Královéhradeckého kraje, zajistí „dopravce“ cestujícím „regionálních vlaků“ využívání prostor určených k pobytu cestujících v souladu s ustanoveními „zákon“ (čekárny, přístřešky, WC apod.) a informovanost cestujících vývěskami, včetně informací o jízdním řádu a odjezdech vlaků. Přehled vybraných železničních stanic a zastávek předloží „dopravce“ „objednateli“ a projedná s ním případné změny v průběhu platnosti smlouvy.
- i) V zajištění synergie a síťového charakteru železniční dopravy prostřednictvím uplatnění platného Tarifu Českých drah pro vnitrostátní přepravu cestujících a zavazadel (dále je „TR10“), nejen pro všechny vlaky na předmětných tratích, ale platného celostátně i na ostatních tratích. Tarif TR10 akceptuje určené podmínky v železniční veřejné vnitrostátní pravidelné osobní dopravě vyhlášené Ministerstvem dopravy ČR v cenovém výměru Ministerstva financí ČR a bude akceptovat i vyhlášené změny. Zároveň dopravce bude spolupracovat při rozšiřování integrovaného dopravního systému v Královéhradeckém kraji včetně jednotného tarifního odbavení v rámci tohoto systému.
- j) Prodej jízdních dokladů ČD dle „TR 10“ a IDS zajistí „dopravce“ ve vyjmenovaných železničních stanicích, popř. zastávkách v územním obvodu Královéhradeckého kraje, a to vlastními zaměstnanci, zajišťujícími přepravní provoz a odbavení cestujících, popř. zaměstnanci, zajišťujícími kromě provozování dráhy i tyto činnosti, nebo u smluvních prodejců. Současně zajistí „dopravce“ možnost odbavení cestujícího ve vlaku podle platných tarifů ČD a IDS. Vyjmenované železniční stanice a zastávky jsou uvedeny v části A celostátního jízdního řádu.
- k) Prodej jízdních dokladů ČD dle „TR 10“ na předmětné „regionální vlaky“, provozované „dopravcem“ v územním obvodu Královéhradeckého kraje zajistí „dopravce“ i na vyjmenovaných pracovištích provozovaných Českými drahmi, a.s. v ostatních stanicích a zastávkách v České republice, ve všech ČDcentrech „dopravce“ v České republice a u smluvních prodejců. Vyjmenované železniční stanice a zastávky jsou uvedeny v části A celostátního jízdního řádu.
- l) V zajištění provozu zákaznických informačních telefonních linek v jednotlivých ČDcentrech „dopravce“, v zajištění provozu nepřetržitě informační telefonní linky „Callcentra“ v Praze a Brně a v zajištění informačního servisu na webových stránkách „dopravce“ www.cd.cz.
- m) Podávání stížností, námětů a dotazů cestující veřejnosti bude zabezpečeno způsobem uveřejněným v jízdním řádu ČD. „Dopravce“ garantuje vyřízení do 30 dnů. O výsledku šetření je stěžovatel písemně informován. Stížnosti, náměty a dotazy je možno podat :
 - formou zápisu do knihy přání a stížností, umístěné v každé železniční stanici,
 - elektronicky prostřednictvím formuláře na adresu www.cd.cz,
 - formou dopisu zaslaného na České dráhy, a.s., Krajské centrum osobní dopravy, Riegrovo náměstí 914, 501 37 Hradec Králové,
 - formou dopisu zaslaného na Generální ředitelství Českých drah, a.s., odbor interního auditu a kontroly, nábt. L.Svobody 12, 110 15 Praha 1.

- n) „Dopravce“ zajistí ve své obchodní síti a v rámci své obchodní činnosti reklamní a informační kampaň v územním obvodu Královéhradeckého kraje na společné produkty veřejné dopravy, zaměřené na podporu zvýšení zájmu o cestování vlakem a veřejnou dopravou obecně. Zvláštní pozornost bude věnována propagaci produktu IDS IREDO.

Článek XI.

Kontrolní činnost „objednatel“ a smluvní pokuty z nedodržení ukazatelů kvality

1. „Dopravce“ umožní „objednateli“ kontrolní činnost v předmětných „regionálních vlacích“ a veřejných prostorách železničních stanic a zastávek, jejichž provoz je „dopravcem“ zajišťován. Z každé kontroly sepiše „objednatel“ dvojmo zápis, který potvrdí svým podpisem rovněž určený zaměstnanec „dopravce“, který se kontroly účastnil. Při zjištění prokazatelných závad, zjištěných za spoluúčasti určeného zaměstnance „dopravce“ je oprávněn „objednatel“ uplatňovat u „dopravce“ tyto smluvní pokuty :
 - a) Za každé narušení plnění jízdního řádu vzniklé zcela z viny „dopravce“ až ve výši 5 000,- Kč za každý zjištěný případ.
 - b) Neoznámené nedodržení kvality provozovaných vozidel dle čl. X odst. 2 a), b) této smlouvy. Za každé neozenámení odchylek od závazného standardu kvality z viny „dopravce“ má objednatel právo uplatnit smluvní pokutu až ve výši 5 000,- Kč.
 - c) Teplota ve vnitřních prostorech drážních vozidel osobní dopravy v hodnotách podle příslušných vnitřních předpisů „dopravce“. Objednatel má právo uplatnit smluvní pokutu za každý případ (vlak) zjištěný kontrolou až ve výši 5 000,- Kč.
 - d) Vybavení hygienickými potřebami a čistota ve vnitřních prostorech drážních vozidel osobní dopravy ve vyjmenovaných výchozích stanicích. Objednatel má právo uplatnit smluvní pokutu za každý případ zjištěný kontrolou ve výchozí stanici až ve výši 5 000,- Kč.
 - e) Komfort, funkčnost a technický stav drážních vozidel osobní dopravy a prostory v nich před odjezdem vozidel z vyjmenované výchozí stanice:
 - nástupní dveře,
 - okna.Objednatel má právo uplatnit smluvní pokutu u závad funkčnosti vnějších dveří a u oken v případě, že otevřené okno nelze zavřít, až ve výši 5 000,- Kč. V ostatních případech bude ukazatel předmětem sledování a vyhodnocování bez postihu.
 - g) Kontrola platnosti jízdních dokladů. „Dopravce“ se zavazuje realizovat kontrolu jízdních dokladů průběžně po celou dobu jízdy vlaku. Objednatel má právo uplatnit smluvní pokutu za každý případ (vlak) zjištěný kontrolou až ve výši 5 000,- Kč. Sankce se nebude vztahovat v souladu s článkem X, odst. 2 g) na vlaky neobsazené vlakovou četou, kde bude kontrola prováděna namátkově určenými zaměstnanci „dopravce“.
2. Celková uplatněná sankce na příslušný spoj může být uplatněna maximálně do výše poskytnuté dotace na příslušný vlak.
3. „Objednatel“ je povinen oznámit „dopravci“ písemně zjištěné závady nejpozději do 5 pracovních dnů od jejich zjištění, součástí oznámení musí být kopie zápisu z kontroly. „Dopravce“ je povinen zjištěné závady prošetřit a závěry šetření sdělit písemně do 15 pracovních dnů od doručení jejich oznámení „objednateli“ k rozhodnutí o uzavření kontrolního zjištění. Rozhodnutí o uzavření kontrolního zjištění „objednatel“ projedná s „dopravcem“ a předá mu jej prokazatelně v písemné podobě.
4. Smluvní pokutu má „objednatel“ právo započíst vůči pohledávce na úhrady „ztráty“ stanovené v čl. V. této smlouvy.

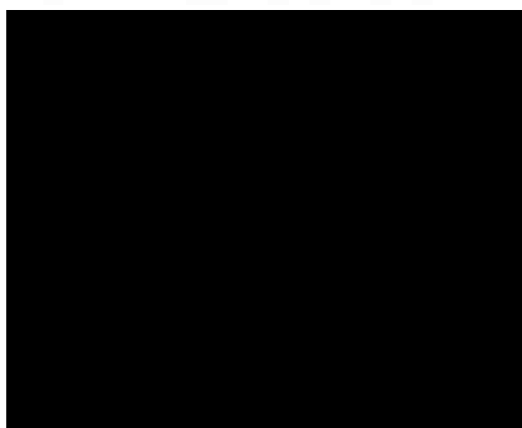
Článek XII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou. Její platnost končí dnem, ve kterém byly urovnány všechny závazky vzniklé z této smlouvy mezi smluvními stranami.
2. Při neplnění smlouvy jednou ze smluvních stran, může každá ze smluvních stran tuto smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta je tři měsíce a začíná od prvního dne měsíce následujícího po měsíci v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Smlouva může být také ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
3. Změny a doplňky této smlouvy se provádějí pouze formou písemných, vzestupně číslovaných "dodatků", které se po podpisu poslední smluvní stranou stanou nedílnou součástí této smlouvy.
4. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními obchodního a občanského zákoníku, zákona č.266/1994 Sb. o drahách v platném znění a zákona č. 218/2000 Sb. o rozpočtových pravidlech v platném znění a vyhláškou č.173/1995 Sb., kterou je vydán dopravní řád drah, v platném znění a vyhlášky 241/2005 Sb. o prokazatelné ztrátě ve veřejné dráží osobní dopravě a o vymezení souběžné veřejné osobní dopravy, v platném znění.
5. Právní vztahy ze smlouvy o závazku veřejné služby touto smlouvou neupravené se řídí také příslušnými ustanoveními zákona č. 129/2000 Sb., o krajích, v platném znění a zákonem č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, v platném znění, především v ustanoveních, které navazují na Zastupitelstvem Královéhradeckého kraje schváleném stanovení rozsahu dopravní obslužnosti a způsobu jeho financování v návaznosti na prokázanou ztrátu v „závazku“ v územním obvodu Královéhradeckého kraje veřejnou dráží dopravou.
6. Práva a povinnosti z této smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran.
7. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem 7.6.2006 a platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
8. Tato smlouva je vyhotovena v šesti stejnopisech s platností originálu, z nichž tři vyhotovení obdrží "objednatel" a tři vyhotovení "dopravce". Stejnými pravidly se řídí uzavírání "dodatků".
9. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č.1 „Rozsah objednaného dopravního výkonu v závazku veřejné služby v územním obvodu Královéhradeckého kraje pro období od 1.1.2007 do 8.12.2007“, která obsahuje kromě věcného vymezení „regionálních vlaků“ v „závazku“ též součet objednaného dopravního výkonu (ve smyslu ustanovení odst. 1 § 4 „vyhlášky“) ve „vlkm“ za jednotlivá čtvrtletí roku 2007, resp. do 8.12.2007. Tato příloha č.1 bude součástí „dodatku č.1“. Platnost této přílohy č.1 je ukončena k datu uvedenému v "dodatku", kterým se mění rozsah objednaného dopravního výkonu v „závazku“. Nedílnou součástí „dodatku“, kterým je dle předchozí věty ukončena platnost této přílohy č.1 musí být „příloha dodatku“, specifikující „Rozsah objednaného dopravního výkonu v závazku veřejné služby v územním obvodu Královéhradeckého kraje pro období platnosti takového „dodatku“ s definovanou platností pro navazující období, a to včetně věcného vymezení „regionálních vlaků“ v „závazku“ a součtu objednaného dopravního výkonu (ve smyslu ustanovení odst. 1 § 4 „vyhlášky“) ve „vlkm“ za jednotlivá čtvrtletí.

Za objednatele :

- 7 - 06 - 2006

Hejtman Královéhradeckého kraje



Za dopravce:

19. 06. 2006

Náměstek generálního ředitele ČD, a.s. pro osobní dopravu

