



Kód partnera: _____

Rámcová smlouva o zprostředkování

Smluvní strany:

Edenred CZ s.r.o., se sídlem: Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8, IČO: 247 45 391, DIČ: CZ 247 45 391
zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíle C, vložka 170804

zastoupená: Helenou Paďourkovou, na základě plné moci

internetové stránky: www.edenred.cz
(dále také jen zprostředkovatel)

a Střední škola hotelnictví a služeb a Vyšší odborná škola, Opava, příspěvková organizace

Sídlo: Tyršova 867/34, Předměstí, 746 01 Opava

Zapsaná v OR: Pr 1103 vedená u Krajského soudu v Ostravě

IČ: 72547651

DIČ: CZ72547651

č. účtu / směrový kód banky: 107-439710287 / 0100

zastoupenou: Martin Ruský

tel.: _____

email: skola@sshsoopava.cz

(uveďte, prosím, platnou emailovou adresu určenou pro zaslání daňových dokladů)

adresa pro zaslání samolepek k označení provozovny: _____

(provozovny uvádějte na přiloženém formuláři) jako zájemcem o zprostředkování (dále jen „objednatel“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu:

I. Účel

Účelem této smlouvy je upravit smluvní vztah mezi zprostředkovatelem a objednatel, na základě kterého zprostředkovatel zprostředkuje uživateli produktů vydaných zprostředkovatelem, včetně elektronických produktů v podobě Ticket Restaurant® Card (dále jen „TRC“), služby objednatel. Zprostředkovatel se zavazuje dodat svým klientům produkty, informovat je o možnostech jejich užití a zprostředkovat tak uživateli produktů zboží nebo služby objednatel a objednatel se zavazuje toto zboží nebo služby poskytnout.

II. Předmět

Předmětem smlouvy je zprostředkování poskytnutí zboží nebo služeb uživateli níže uvedených a označených produktů (včetně elektronických produktů TRC), které uživatelé produktů obdrželi jako zaměstnanecký benefit.

- Ticket Restaurant®
 Edenred Čistý
 Ticket Restaurant® Card

- Edenred Service
 Edenred Compliments

Edenred Benefits:

- Edenred Multi
 Edenred Academica
 Edenred Sport&Kultura
 Platební brána Edenred
 Edenred Benefits Card online

- Edenred Medica
 Edenred Holiday
 e-Ticket
 Edenred Benefits Card

(dále jen „produkt“ nebo „produkty“)

III. Práva a povinnosti smluvních stran

- Zprostředkovatel se zavazuje svou vlastní činností zprostředkovat předmět smlouvy pro objednatel.
- Objednatel se zavazuje poskytovat zboží nebo služby uživateli produktů za stejných podmínek jako ostatním spotřebitelům, zejména není oprávněn jakkoli navyšovat ceny poskytovaných služeb nebo zboží. V případě porušení tohoto závazku, je zprostředkovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
- Za kvalitu poskytovaných služeb a zboží odpovídá objednatel přímo konečnému spotřebiteli, tj. uživateli produktu, včetně projednání případných reklamací.
- Objednatel se zavazuje řádně označit všechny své provozovny, v nichž bude docházet ke zprostředkování poskytování služeb dle této smlouvy a prodeje potravin, na vstupních dveřích logem příslušného produktu nebo produktů, které akceptuje. Veškeré provozovny, kde bude objednatel přijímat produkty, jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy.
- Zprostředkovatel je oprávněn každý rok zvýšit odměny o část odpovídající indexu změny spotřebitelských cen (míry inflace) oficiálně vyhlášenému Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok s tím, že zvýšené odměny jsou platné od prvního dne měsíce následujícího po vyhlášení indexu změny spotřebitelských cen a oznámením zprostředkovatele učiněným objednateli.

IV. Obchodní podmínky a ceník služeb

Veškerá práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou upravena touto smlouvou, jsou upravena v Obchodních podmínkách k této Smlouvě. Obchodní podmínky tvoří přílohu č. 1 této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že zprostředkovatel je oprávněn změnit obsah Obchodních podmínek a ceníku služeb zejména v návaznosti na změny právních předpisů nebo na změny Obchodních podmínek na relevantním trhu, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb klientům a s ohledem na obchodní cíle zprostředkovatele, s tím, že nové znění Obchodních podmínek a/nebo ceníku služeb, případně o navrhované změně Obchodních podmínek a/nebo ceníku služeb poskytne zprostředkovatel objednateli písemně na emailovou adresu objednatel uvedenou ve smlouvě a uveřejní tyto informace

V Praze

Edenred CZ s.
Edenred CZ s.

na svých internetových stránkách, a to nejméně 14 dní před navrhovaným dnem účinnosti navrhovaných změn, včetně informace o navrhovaném dni účinnosti. Pokud objednatel písemně neodmítne navrhovanou změnu či doplnění Obchodních podmínek a/nebo ceníku služeb nejpozději v poslední pracovní den před navrhovaným dnem účinnosti, platí, že s navrhovanou změnou Obchodních podmínek a/nebo ceníku s účinností ode dne účinnosti navrženého objednatel souhlasí. Smluvní strany mají právo vypovědět tuto smlouvu v případě, že objednatel písemně odmítne návrh na změnu Obchodních podmínek a/nebo ceníku služeb. Vypovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, v němž byla vypověď doručena druhé straně.

V. Odměna, Podmínky vzájemného vyúčtování a úhrady služeb

- Zprostředkovateli náleží za zprostředkování dle této smlouvy odměna, která je stanovena v této smlouvě nebo Obchodních podmínkách a ceníku služeb.
- V případě, že je odměna stanovena v této smlouvě, neuplatní se odměna stanovená v Obchodních podmínkách.
- Za zprostředkování zboží a služeb prostřednictvím Ticket Restaurant® náleží zprostředkovateli odměna ve výši
 - % Kč při proplácení na účet objednatel
- Za zprostředkování zboží a služeb prostřednictvím Ticket Restaurant® Card náleží zprostředkovateli odměna ve výši
 - 5,3 % Kč při proplácení na účet objednatel
 - % Kč při proplácení na TPC kartu
- Zprostředkovatel proplatí objednatel předložené produkty, na základě kterých Objednatel poskytl jejich uživateli zboží nebo služby, a to za podmínek, které jsou stanoveny v Obchodních podmínkách.

VI. Souhlas s využitím elektronického kontaktu

Objednatel podpisem této smlouvy udílí ve smyslu ust. § 7 zákona č. 480/2004 Sb. zprostředkovateli souhlas s využitím svého výše uvedeného tento souhlas bude moci objednatel kdykoliv a jakýmkoliv způsobem odmítnout, a to i při zaslání každé jednotlivé zprávy zprostředkovateli.

VII. Doba trvání smlouvy

Smlouva je uzavřena s účinností ode dne jejího podpisu na dobu neurčitou. Vypovědní doba činí dva měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření, prostřednictvím zaslání emailu na adresu partner-cz@edenred.com.

VIII. Závěrečná ustanovení

Podpisem této smlouvy objednatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem dokumentů uvedených v článku IV výše odkazuje, a výslovně s jejich zněním souhlasí. Objednatel tímto prohlašuje, že ho zprostředkovatel upozornil na ustanovení, která odkazují na výše uvedené dokumenty stojící mimo vlastní text smlouvy a jejich význam mu byl dostatečně vysvětlen.

Objednatel bere na vědomí, že je vázán nejen smlouvou, ale i těmito dokumenty a bere na vědomí, že nesplnění povinností či podmínek uvedených ve výše uvedených dokumentech může mít stejné právní následky jako nesplnění povinností a podmínek vyplývajících z této smlouvy. Tato smlouva nahrazuje smlouvu o zprostředkování uzavřenou mezi smluvními stranami, jejíž předmět je obdobný předmětu této smlouvy, ledaže jedna ze smluvních stran odstoupí od této smlouvy podle článku VII výše, pak zůstává původní smlouva o zprostředkování nadále v platnosti a účinnosti. Změny této smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou formou. Objednatel zároveň potvrzuje převzetí vzoru produktu nebo produktů.

V Opavě

objednatel (razítko)

ečnost je zapsaná u Městského soudu v Pra:

OBCHODNÍ PODMÍNKY A CENÍK SLUŽEB k Rámcové smlouvě o zprostředkování

I. Předmět Obchodních podmínek a ceníku služeb

Tyto Obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti zprostředkovatele – obchodní společnosti Edenred CZ, s.r.o., IČO 247 45 391, se sídlem Praha 8, Pernerova 691/42, PSČ 186 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu C, vložce 170804 (dále jen „Edenred“ nebo „zprostředkovatel“), a objednatel vyplývající z Rámcové smlouvy o zprostředkování, která byla uzavřena mezi zprostředkovatelem a objednatelem, a to včetně odměn zprostředkovatele.

II. Poukázky společnosti Edenred

Objednatel je oprávněn a dle svých možností se zavazuje přijímat ty produkty, jejichž účel je v souladu s předmětem podnikání objednatele. Vzory platných produktů jsou uvedeny na webových stránkách společnosti Edenred a objednatel je povinen se s těmito vzory seznámit. Po dobu, kdy jsou v oběhu edice poukázek a karet s názvy Ticket, se tyto VOP vztahují i na tyto produkty.

Účel produktů je následující:

Ticket Restaurant®

Tyto produkty v podobě poukázek dodávané klientům společnosti Edenred za účelem zajištění závodního stravování jejich zaměstnanců. Tyto poukázky lze pak užít v provozovně objednatele k úhradě potravin k přímé spotřebě nebo jiných stravovacích služeb. Poukázky Ticket Restaurant® nejsou určeny k úhradě tabákových nebo alkoholických výrobků.

Ticket Restaurant® Card

Tyto produkty v podobě poukázek dodávané klientům společnosti Edenred za účelem zajištění závodního stravování jejich zaměstnanců. TRC je nepfenosná čipová karta s magnetickým proužkem vydávaná společností PrePay Technologies Ltd., společnost zapsaná pod číslem 4008083 v Anglii a Walesu, se sídlem 3 Sheldon Square, 6th Floor, Londýn W2 6HY, Spojené království, na bázi Mastercard s přiděleným osobním identifikačním číslem (PIN), umožňující provádění kontaktních i bezkontaktních úhrad cen nebo částí cen stravování prostřednictvím platebních terminálů. TRC není prostředkem elektronických peněz ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění.

TRC lze užít v provozovně objednatele k úhradě potravin k přímé spotřebě nebo jiných stravovacích služeb. TRC není určena k úhradě tabákových nebo alkoholických výrobků.

Platbu prostřednictvím TRC je možné provést prostřednictvím platebního terminálu, který akceptuje platební karty Mastercard. Objednatel se zavazuje uzavřít se svou bankou potřebné smlouvy pro přijímání Mastercard a udržovat je v platnosti a účinnosti pro naplňování předmětu smlouvy. V každé provozovně uvedené v Příloze č. 2 objednatel zajistí funkční terminály připojené na síť Mastercard a Maestro, bude zprostředkovatele informovat o aktuálních MID číslech takových terminálů a o jakékoli ekonomické situaci, jež by mohla mít vliv na plnění této smlouvy (včetně hrozícího úpadku či zahájeného insolvenčního řízení podle zákona č. 182/2006 Sb.). Objednatel prohlašuje, že přistoupil k pravidlům Mastercard vydaných jeho přijímající bankou a bude jednat podle specifických pravidel Mastercard upravujících užítí předplacených karet s omezeným okruhem příjemců. Objednatel odpovídá za dodržování těchto pravidel a řádné fungování terminálů, a to především za dodržování všech technických standardů.

Edenred Benefits Card

Tyto produkty Edenred Benefits v elektronické podobě nahrané na kartě Edenred Benefits Card (dále jen „EBC“), které jsou dodávané společností Edenred za účelem úhrady zboží a služeb ve smyslu § 6 odst. 9 písm. d) zákona č. 586/1992 Sb. EBC je nepfenosná čipová karta s magnetickým proužkem vydávaná společností PrePay Technologies Ltd., společnost zapsaná pod číslem 4008083 v Anglii a Walesu, se sídlem 3 Sheldon Square, 6th Floor, Londýn W2 6HY, Spojené království, umožňující transakce prostřednictvím platebních terminálů přijímajících karty Mastercard a Maestro. EBC není prostředkem elektronických peněz ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění.

Objednatel se zavazuje uzavřít se svou bankou potřebné smlouvy pro přijímání Mastercard a udržovat je v platnosti a účinnosti pro naplňování předmětu smlouvy. V každé provozovně uvedené v Příloze č. 2 objednatel zajistí funkční terminály připojené na síť Mastercard a Maestro, bude zprostředkovatele informovat o aktuálních MID číslech takových terminálů a o jakékoli ekonomické situaci, jež by mohla mít vliv na plnění této smlouvy (včetně hrozícího úpadku či zahájeného insolvenčního řízení podle zákona č. 182/2006 Sb.). Objednatel prohlašuje, že přistoupil k pravidlům Mastercard vydaných jeho přijímající bankou a bude jednat podle specifických pravidel Mastercard upravujících užítí předplacených karet s omezeným okruhem příjemců. Objednatel odpovídá za dodržování těchto pravidel a řádné fungování terminálů, a to především za dodržování všech technických standardů.

Edenred Multi

Tyto produkty v podobě poukázek dodávané klientům společnosti Edenred za účelem zprostředkování zaměstnaneckých benefitů ve formě možnosti využití rekreačních, zdravotnických, vzdělávacích, předškolních zařízení, tělovýchovných a sportovních zařízení a zájezdů, to vše podle příslušných právních předpisů. Poukázkami Edenred Multi se rozumí, pokud není dále uvedeno jinak i poukázky Edenred Academica, Edenred Medica, Edenred Holiday, Edenred Sport&Kultura.

Edenred Academica

Tyto produkty v podobě poukázek dodávané klientům společnosti Edenred za účelem zprostředkování zaměstnaneckých benefitů ve formě možnosti využití vzdělávacích zařízení.

Edenred Medica

Tyto produkty v podobě poukázek dodávané klientům společnosti Edenred za účelem zprostředkování zaměstnaneckých benefitů ve formě možnosti využití zdravotnických zařízení.

Edenred Holiday

Tyto produkty v podobě poukázek dodávané klientům společnosti Edenred za účelem zprostředkování zaměstnaneckých benefitů ve formě možnosti využití rekreačních zařízení nebo nákupu zájezdů.

Edenred Sport&Kultura

Tyto produkty v podobě poukázek dodávané klientům společnosti Edenred za účelem zprostředkování zaměstnaneckých benefitů ve formě možnosti využití sportovních a kulturních zařízení.

e-Ticket

Tyto produkty v podobě elektronických poukázek dodávané klientům společnosti Edenred – zprostředkovatelem – za účelem zprostředkování zaměstnaneckých benefitů v rámci softwarové aplikace systému zaměstnaneckých benefitů Edenred Benefit Café. E-Ticketem se rozumí unikátní šestimístný kód vygenerovaný systémem Edenred Benefit Café. E-Ticket bude vygenerován automaticky v případě objednávky zboží, služeb nebo jiných dohodnutých benefitů v Edenred Benefit Café a bude zaslán oprávněné osobě prostřednictvím elektronické pošty na adresu, kterou oprávněná osoba zadá do Edenred Benefit Café. Na základě předložení nebo sdělení e-Ticketu, má objednatel povinnost poskytnout nebo dodat oprávněné osobě zboží nebo služby a to přesně podle objednávky v Edenred Benefit Café. Při předložení e-Ticketu u objednatele, objednatel zadá na internetové adrese <https://partner.benefitcafe.cz> uplatnění e-Ticketu a zároveň ověří platnost e-Ticketu zadáním šestimístného kódu.

Platební brána Edenred

Je zprostředkovatelem umístěná na internetových stránkách objednatele, a to tam, kde jsou umístěny přístupy do platebních bran ostatních obchodních partnerů objednatele. V případě zakoupení zboží nebo služeb oprávněnou osobou v e-shopu objednatele, bude automaticky vygenerován podklad o provedení platby a objednateli vznikne pohledávka za zprostředkovatelem. Smluvní strany se dohodly, že si poskytnou vzájemnou součinnost, dodrží standardy přístupu a napojení a dále, že každá smluvní strana ponese veškeré náklady, které jí se zprovozněním Platební brány Edenred vznikly, za tím účelem, aby zboží, služby nebo jiné dohodnuté benefity mohly být oprávněným osobám poskytnuty dle této smlouvy.

Produkty Edenred Multi, Edenred Academica, Edenred Medica, Edenred Holiday, Edenred Sport&Kultura, e-Ticket a Platební brána Edenred jsou společně označovány jako **Edenred Benefits**.

Edenred Compliments

Tyto produkty v podobě poukázek dodávané klientům společnosti Edenred za účelem zprostředkování nákupů dávků ve formě zboží a služeb.

Edenred Service

Tyto produkty v podobě poukázek dodávané klientům společnosti Edenred za účelem výplaty dávek hmotné nouze osobám v hmotné nouzi ve smyslu příslušných právních předpisů. Na základě předložení poukázky Edenred Service, je možné zprostředkovat zejména potraviny a nápoje (s výjimkou alkoholických a tabákových výrobků), dětského zboží, školní potřeby, drogistické či lékárenské zboží, oděvy nebo zdravotní potřeby.

Edenred Čistý

Tyto produkty v podobě poukázek dodávané klientům společnosti Edenred za účelem zprostředkování čištění a praní osobních ochranných prostředků a uniform, nákupu mycích, čistících a dezinfekčních prostředků určených k ochraně života a zdraví během pracovního procesu.



Ceník služeb

Ticket Restaurant® Card („TRC“)

Způsob proplácení	Lhůta	CENA*
Převod na bankovní účet při platbě prostřednictvím POS	Dle podmínek objednatele a jeho banky	5,3%

* Cena za způsob proplácení je uvedena částkou v % z celkové částky zaplacené Ticket Restaurant® Card. Ke všem částkám bude připočtena DPH dle platných právních předpisů.

Ticket Restaurant®

Způsob proplácení	Lhůta***	CENA*
Převod na bankovní účet	9 dní	5,8 % (min. 100 Kč)**
Převod na bankovní účet EXPRESS	4 dny	6,1 % (min. 100 Kč)**
V hotovosti	lhně na pobočce	6,8 % (min. 200 Kč)
Prostřednictvím výběrného místa v MAKRO Cash & Carry ČR s.r.o.	4 dny	6,5 % (min. 100 Kč)**

uvedena částkou v % z celkové částky poukázek Ticket Restaurant® předložených objednatelem k proplácení.

Ke všem částkám bude připočtena DPH dle platných právních předpisů.

** V případě jednotlivého předání realizovaných poukázek Ticket Restaurant® o celkové nominální hodnotě nižší než 121 Kč činí odměna zprostředkovateli včetně příslušné daně z přidané hodnoty částku rovnající se celkové nominální hodnotě předaných realizovaných poukázek Ticket Restaurant®.

*** Jedná se o pracovní dny.

* Cena za způsob proplácení je

Edenred Profi Card

Způsob proplácení	CENA*	
	Edenred Profi Card	Hotovost
50 % a více z proplácené částky na Edenred Profi Card	5,5 % z částky	5,5 % z částky v hotovosti
25–49,99 % z proplácené částky na Edenred Profi Card	5,5 % z částky	5,8 % z částky v hotovosti
0 – 24,99 % z proplácené částky na Edenred Profi Card	5,5 % z částky	6,5 % z částky v hotovosti

Edenred Benefits

Platební způsob	CENA*
Převod na bankovní účet	článek V. odst. b) Smlouvy
Převod na bankovní účet EXPRESS	článek V. odst. c) Smlouvy + navýšení o 0,5%
V hotovosti	článek V. odst. c) Smlouvy + navýšení o 1,0%

Edenred Compliments

Platební způsob	CENA*
Převod na bankovní účet	8,5%
Převod na bankovní účet EXPRESS	9,0 %
V hotovosti	9,5 %

Edenred Service

Platební způsob	CENA*
Převod na bankovní účet	6,0 %
Převod na bankovní účet EXPRESS	6,5 % (min. 100 Kč)
V hotovosti	7,0 % (min. 200 Kč)

Edenred Čistý

Platební způsob	CENA*
Převod na bankovní účet	7,5 %
Převod na bankovní účet EXPRESS	8,0 %
V hotovosti	8,5 %

* Cena za způsob proplácení je uvedena částkou v % z celkové částky poukázek předložených objednatelem k proplácení. Ke všem částkám bude připočtena DPH dle platných právních předpisů.

Zprostředkovatel automaticky bezplatně zasílá všechny vystavené faktury v elektronické podobě na uvedenou e-mailovou adresu objednatele. Na žádost objednatele zprostředkovatel navíc vystaví a zašle tištěnou fakturu zpoplatněnou částkou 50 Kč.

Tento ceník služeb je účinný ke dni 1. 1. 2019.





III. Proplácení papírových poukázek

Realizované poukázky, tedy poukázky, jejichž prostřednictvím došlo ke zprostředkování zboží nebo služeb, budou objednateli proplaceny za následujících podmínek:

- a) Poukázky se doručují zprostředkovateli označené razítkem objednatele, umístěném na zadní straně poukázek spolu s řádně vyplněnou Výčetkou poukázek, na níž bude uveden kód a identifikační číslo objednatele, označení produktu, počet poukázek, nominální hodnota poukázek a celková nominální hodnota poukázek k proplácení. Poukázky se doručují osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence na označené výběrní místo zprostředkovatele s požadavkem proplácení celkové nominální hodnoty realizovaných poukázek uvedeným na Výčetce poukázek, a to buď:
 1. v hotovosti, přičemž celková nominální hodnota poukázek musí v takovém případě být alespoň 250 Kč (slovy: dvě stě padesát korun českých),
 2. bezhotovostním převodem na bankovní účet objednatele,
 3. s požadavkem na proplácení prostřednictvím Edenred Profi Card
- b) V případě produktu Ticket Restaurant®, lze požadovat proplácení poukázek také prostřednictvím označeného výběrního místa zřízeného u třetích osob s požadavkem proplácení celkové nominální hodnoty poukázek Ticket Restaurant® bezhotovostním převodem. Zde se jedná o:
 1. výběrní místa umístěná ve velkoobchodních střediscích provozovaných obchodní společností MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., IČ 264 50 691, se sídlem Jeremiášova 1249/7, 155 00 Praha 5, jejichž seznam je uveden na internetových stránkách zprostředkovatele,
 2. výběrní místo prostřednictvím spolupracovníků společnosti Bidfood.
- c) Realizované poukázky mohou být zpětně propláceny objednateli pouze zprostředkovatelem. Zprostředkovatel objednateli bezplatně proplácí realizované poukázky za dohodnutou odměnu nejvýše 3x za kalendářní měsíc, při dalším požadavku na proplácení realizovaných poukázek může zprostředkovatel objednateli účtovat poplatek ve výši 1% dle ceníku nad rámec dohodnuté odměny.
- d) Z důvodu nesrozumitelného nebo neúplného vyplnění Výčetky poukázek dle písm. a) tohoto článku, může zprostředkovatel odmítnout proplácení předložených realizovaných poukázek.
- e) Realizované poukázky musí být při předložení k proplácení zprostředkovateli objednatelem odděleny po jednotlivých kusech.
- f) V případě, že poukázky budou jakkoli poškozené, znehodnocené, padělané nebo jinak neplatné, vyjma znehodnocení označením razítkem objednatele umístěným na zadní straně poukázek, případně se bude jednat o poukázky jiného vydavatele či se nebude jednat vůbec o poukázky, nebudou tyto zprostředkovatelem objednateli propláceny.
- g) Zprostředkovatel přijímá od objednatele realizované poukázky nejdříve od prvního dne jejich platnosti a nejpozději do konce prvního kalendářního měsíce po skončení jejich platnosti uvedené na každé jednotlivé poukázce a na vzoru poukázky umístěném na internetových stránkách zprostředkovatele.
- h) V případě, že se bude celková nominální hodnota zprostředkovatelem obdržených realizovaných poukázek z jakéhokoliv důvodu lišit od celkové nominální hodnoty uvedené objednatelem na Výčetce poukázek, je rozhodující celková nominální hodnota poukázek zjištěná zprostředkovatelem po jejich obdržení s tím, že pokud rozdíl bude činit v jedné zásluce realizovaných poukázek částku vyšší než 3 000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých), pozastaví zprostředkovatel proces načítání a zpracování realizovaných poukázek za účelem jejich proplácení objednateli a bude o této skutečnosti telefonicky informovat objednatele. V případě písemného souhlasu objednatele, je zprostředkovatel oprávněn načíst poukázky i přes vzniklý rozdíl. Zprostředkovatel je povinen poukázky, při jejichž načítání vznikl rozdíl vyšší než 3 000 Kč archivovat po dobu 30 dnů za účelem jejich kontroly objednatelem.
- i) Zprostředkovatel vyplatí objednateli poukázky v hotovosti maximálně do celkové vyplácené částky 270 000 Kč (slovy: dvě stě sedmdesát tisíc korun českých), a to pouze osobě, s níž byla jako s objednatelem uzavřena Rámcová smlouva o zprostředkování, osobě jednající jménem této osoby nebo v jejím zastoupení. Za vyplácení poukázek v hotovosti převyšující částku 150 000 Kč (slovy: jedno sto padesát tisíc korun českých) je objednateli navýšena původní dohodnutá odměna o 1%.
- j) Částku nad celkovou maximální vyplácenou částku 270 000 Kč (slovy: dvě stě sedmdesát tisíc korun českých) v hotovosti vyplatí zprostředkovatel objednateli bezhotovostně na bankovní účet objednatele nebo nahraje na kartu Edenred Profi Card. Při požadavku na proplácení částky vyšší než 20 000 Kč v hotovosti, je objednateli doporučeno kontaktovat pobočku zprostředkovatele 24 hodin předem a oznámit výši částky, která bude požadována objednatelem k proplácení.
- k) V případě, že zásilka objednatele bude při předložení zprostředkovateli obsahovat realizované poukázky o celkové nominální hodnotě nižší než 121 Kč (slovy: sto dvacet jedna korun českých), činí odměna zprostředkovatele včetně příslušné daně z přidané hodnoty částku rovnající se celkové nominální hodnotě předložených realizovaných poukázek.
- l) V případě předložení realizovaných poukázek Ticket Restaurant® prostřednictvím výběrního místa umístěného ve velkoobchodních střediscích provozovaných obchodní společností MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., IČ 264 50 691, se sídlem Jeremiášova 1249/7, 155 00 Praha 5, bude výsledná částka po odečtení odměn a daně z přidané hodnoty zaplacená zprostředkovatelem objednateli s místem plnění na účet obchodní společnosti MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o.,

s variabilním symbolem platby shodným s číslem daňového dokladu zasláního objednateli a se splatností do 18 pracovních dní ode dne předání poukázek Ticket Restaurant® prostřednictvím výběrních míst umístěných ve velkoobchodních střediscích obchodní společnosti MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., respektive po ukončení reklamčního řízení ohledně počtu poukázek Ticket Restaurant®, kdy rozhodující bude vždy počet a celková nominální hodnota poukázek Ticket Restaurant® obdržených zprostředkovatelem, veškeré finanční prostředky za zpětný odběr poukázek Ticket Restaurant® mohou být využity dle dohody s obchodní společností MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., počínaje 12.00 hod. čtvrtého pracovního dne po dni předání poukázek Ticket Restaurant® prostřednictvím výběrních míst umístěných ve velkoobchodních střediscích obchodní společnosti MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., pouze na zaplacení ceny převzatého zboží a odebraných služeb od obchodní společnosti MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., v ostatním platí vše uvedené v těchto Obchodních podmínkách a ceníku služeb.

- m) Částka k proplácení a stejně tak částka odměn zprostředkovatele je splatná v případě hotovostního vyplácení nebo vyplácení jiným způsobem neproděné po obdržení realizovaných poukázek zprostředkovatelem. V případě vyplácení částky k proplácení bezhotovostně na bankovní účet objednatele je tato částka a odměna zprostředkovatele splatná do devíti pracovních dnů ode dne obdržení realizovaných poukázek zprostředkovatelem. Současně s proplácením zprostředkovatel vyhotoví a odevzdá nebo osobně předá objednateli na provedené vyúčtování daňový doklad.

IV. Proplácení elektronických poukázek TRC/EBC

- a) V případě platby TRC/EBC prostřednictvím platebního terminálu akceptující platební karty Mastercard bude úhrada za zboží nebo služby převedena na účet objednatele za podmínek dohodnutých mezi objednatelem a bankou objednatele týkajících se přijímání karet Mastercard a Maestro.
- b) Objednatel je sám odpovědný za hrazení poplatků z použití terminálu, resp. uskutečnění platby přes terminál, které účtuje jeho banka přijímající příkaz k provedení platby nebo třetí strany; takové poplatky nejsou zahrnuty v odměně zprostředkovatele.
- c) Za zprostředkování platby prostřednictvím TRC/EBC náleží zprostředkovateli odměna dle uzavřené smlouvy nebo ceníku služeb, který je součástí těchto Obchodních podmínek.
- d) V případě platby prostřednictvím platebního terminálu (POS) vystaví zprostředkovatel daňový doklad vždy, když odměna dosáhne výše 1 200 Kč, a to spolu s poplatkem za členství v síti provozované podle písm. f) tohoto článku IV. Pokud je odměna zprostředkovatele nižší než 1 200 Kč, vystaví zprostředkovatel daňový doklad vždy do 15. ledna následujícího roku za nevyfakturovanou odměnu za rok předchozí nebo do 30 dnů od ukončení platnosti této smlouvy, a dále později, pokud má zprostředkovatel nárok na nevyfakturovanou odměnu.
- e) Zprostředkovatel je oprávněn provést zápočet ve výši odměny, na kterou mu vznikl nárok dle této smlouvy z pohledávky objednatele z proplácených papírových poukázek.
- f) Za členství v síti provozované, které přijímají platby TRC, náleží zprostředkovateli poplatek ve výši 1 200 Kč ročně. Tento poplatek se poníží o celkovou výši odměny dosaženou příslušnou provozovnou za daný kalendářní rok (tj. může být i 0 Kč). Na tento poplatek bude zprostředkovatelem vystaven daňový doklad pouze v případě, že odměna dle této smlouvy nedosáhne částky 1 200 Kč za kalendářní rok. Tento poplatek může zprostředkovatel účtovat od 1. 1. 2018.
- g) K odměně bude vždy připočteno DPH dle platných právních předpisů.
- h) Objednatel uděluje zprostředkovateli souhlas se zasláním daňových dokladů v elektronické podobě na emailovou adresu, která je uvedena v záhlaví rámcové smlouvy.
- i) Daňový doklad bude splatný ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne jeho doručení.

V. Proplácení e-Ticket a Platební brány Edenred

Objednateli vzniká nárok na proplácení e-Ticketu jeho validací. Validace e-Ticketu proběhne následujícím způsobem:

- a) Objednatel na internetové adrese <https://partner.benefitcafe.cz> zadá
 1. šestimístný kód (e-Ticket)
 2. partnerský kód své provozovny
- b) Objednatel stiskne tlačítko „validovat“ a následně „uplatnit“.

E-Ticket a Platební brána Edenred jsou propláceny následujícím způsobem:

- c) Po uplynutí kalendářního měsíce vystaví zprostředkovatel daňový doklad – fakturu (dle uplatněných e-Ticketů v uplynulém měsíci) a zašle objednateli. Na fakturu je z výsledného součtu částky uplatněných e-Ticketů odečtena:
 1. odměna, na kterou má zprostředkovatel nárok dle této smlouvy
 2. částka daně z přidané hodnoty z této odměny.Zprostředkovatel uhradí objednateli výslednou částku na fakturu ve lhůtě třiceti (30) dnů od odeslání faktury.
- d) Objednatel uděluje zprostředkovateli souhlas se zasláním daňových dokladů v elektronické podobě na emailovou adresu, která je uvedena v záhlaví rámcové smlouvy.

Tyto Obchodní podmínky jsou účinné ke dni 1. 1. 2019.



Příloha – seznam provozoven

Název provozovny – oficiální název: Střední škola hotelnictví a služeb a Vyšší odborná škola Opava, p. o.
Název provozovny – uvedený na provozovně: Zařízení školního stravování Matiční dům
Kategorie (upřesnění): školní jídelna
Sídlo provozovny: Rybí trh 178/7, 746 01 Opava
Okres: Opava
Kontaktní osoba
E-mail: maticni@sshsoopava.cz
Platební terminál: ANO NE
Obchodní centrum:
Tel.:
www: www.sshsoopava.cz
Číslo obchodního místa (MID): 9683322300, KB

Akceptace platebních karet/poukázek – produkt:

STRAVOVÁNÍ

Ticket Restaurant Ticket Restaurant Card

Typ provozovny:

Restaurace Občerstvení Pohostinství Jídelna Rozvážková služba Maso – uzeniny – drůbež Ovoce-zelenina
 Pekařství Potraviny – český řetězec Potraviny – zahraniční řetězec Potraviny – ostatní

Polední menu: ANO NE Bezbariérový přístup: ANO NE

Letní zahrádka: ANO NE Teplá kuchyně: ANO NE Studená kuchyně: ANO NE

VOLNOČAS

Edenred Benefits Card Edenred Multi Edenred Academica Edenred Holiday Edenred Medica
 Edenred Sport&kultura e-Ticket Přímá platba v e-shopu

Typ provozovny:

Autoškoly Cestovní kancelář Kultura Knihkupectví Lékárny a zdravotnické potřeby Lékařské a zdravotní služby
 Masáže a rehabilitace Optika Soukromé zdravotnické zařízení Sportovní zařízení Ubytování
 Vzdělávací a jazykové kurzy

OSTATNÍ

Edenred Čistý

Typ provozovny:

Čistírna oděvů Drogerie Pracovní oděvy a ochranné pomůcky

Edenred Service

Typ provozovny:

Drogerie Jídelna Lékárny a zdravotnické potřeby Lékařské a zdravotní služby Maso - uzeniny - drůbež Občerstvení
 Oděvy, obuv Ovoce - zelenina Pekařství Potraviny – český řetězec Potraviny – zahraniční řetězec Potraviny – ostatní
 Pracovní oděvy a ochranné pomůcky Školní potřeby, papírnictví

Edenred Compliments

Typ provozovny:

Autoškoly Cestovní kancelář Čistírna oděvů Drogerie Kultura Knihkupectví Lékárny a zdravotnické potřeby
 Lékařské a zdravotní služby Masáže a rehabilitace Oděvy, obuv Optika Pohostinství Potraviny – český řetězec
 Potraviny – zahraniční řetězec Potraviny – ostatní Pracovní oděvy a ochranné pomůcky
 Prodej jiného zboží než potravin a drogerie Restaurace Rozvážková služba (potraviny) Soukromé zdravotnické zařízení
 Sportovní zařízení Školní potřeby, papírnictví Ubytování Vzdělávací a jazykové kurzy

