**PŘÍLOHA Č. 4 SMLOUVY – Podmínky dodávek informačních systémů pro VZP ČR**

**DXC Technology Czech Republic s.r.o. („DXC“ nebo „Zhotovitel“)**

**PODMÍNKY DODÁVEK INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ PRO VZP ČR**

**PREAMBULE**

Tyto podmínky dodávek informačních systémů (dále jen "podmínky") firmy DXC upravují pravidla komplexních dodávek softwarových produktů a hardwarových komponent jako fungujících informačních systémů (dále jen "informační systém") a služeb s tím spojených pro Všeobecnou zdravotní pojišťovnu České Republiky (dále jen “objednatel”) sestávajících z:

1. vypracování a řízení realizace projektu informačního systému;
2. prodeje komponent výpočetní techniky a jiných technických prostředků potřebných pro fungování informačního systému (dále jen "hardware");
3. udělení licence k užití potřebných standardních programových produktů vč. příslušné dokumentace (dále jen "standardní software");
4. vývoje nestandardních produktů podle individuálních potřeb objednatele (vytvoření a užití technických a programových produktů a průvodní dokumentace), (pro programové produkty dále jen "aplikační software");
5. pořádání školících seminářů v rámci zaškolení objednatele k užívání informačního systému;
6. poskytování konzultačních služeb;
7. poskytování záručního servisu.

Pokud není dohodnuto jinak, zhotovitel vybaví objednatele programovými produkty SW pouze v cílovém kódu.

Ustanovení těchto podmínek se použijí jako závazná pokud není ve smlouvě, jejíž jsou nedílnou součástí, uvedeno jinak.

**PRÁVNÍ REŽIM A POUŽITÍ PODMÍNEK**

1. **OBECNÉ USTANOVENÍ**

1.1. Strany smluvní signováním právně závazných aktů směřujících k uzavření smlouvy o dodávce informačního systému akceptují skutečnost, že se tam, kde není speciální úprava jiného obecně závazného právního předpisu, právní režim tohoto smluvního vztahu řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále též „občanský zákoník“).

1.2. Tyto podmínky jsou závaznými pravidly závazkového vztahu a tvoří nedílnou součást právních aktů směřujících k dodávce informačního systému. Dodávka informačního systému ve smyslu těchto podmínek je svým charakterem:

1. pokud jde o dodávky specifikované pod písm. B. smlouvou kupní ve smyslu občanského zákoníku,
2. pokud se týká dodávek specifikovaných pod písm. C. smlouvou o užití či, je-li tak výslovně dohodnuto, o šíření díla podle občanského zákoníku a zák. č. 121/2000., Sb. o právu autorském……autorského zákona (dále jen „autorský zákon“) v platném znění,
3. ohledně dodávky popsané pod písm. D smlouvou o vytvoření díla podle občanského zákoníku a autorského zákona v platném znění,
4. co do částí specifikovaných pod písm. A., E. a F. pak smlouvou o dílo ve smyslu příslušného ustanovení občanského zákoníku.

1.3. Nedílnou součástí těchto podmínek upravujících režim prací na dodávce informačního systému jsou pravidla "Organizace projektu a projektové postupy pro VZP ČR".

1.4. Podmínky jsou pro strany závazné okamžikem uzavření smlouvy směřující k realizaci dodávky informačního systému. Změna dikce podmínek je možná jen písemnou dohodou obou stran.

1. **CENA**

2.1. Ceny jednotlivých komponent informačního systému se řídí předloženou nabídkou zhotovitele. Uvedené ceny jsou pevné a platí pro období v nabídce specifikované. Není-li z jakéhokoli důvodu cena poskytnuté služby či dodaného produktu v nabídce uvedena, či jestliže doba platnosti cenového příslibu v nabídce marně uplynula, platí ceny uvedené v ceníku zhotovitele platném v poslední den poskytnutí služby nebo v den odeslání produktu objednateli.

Všechny ceny hardwarových produktů jsou uváděny v USD s tím, že cena v české měně se stanovuje přepočtem podle kursu vyhlášeném ČNB pro den vystavení faktury.

Ceny uváděné v nabídce zhotovitele:

a) u prodeje hardware a poskytování standardního software

1. zahrnují pojištění a dopravné do sjednaného místa dodání výrobků

nezahrnují daň z přidané hodnoty, clo a jiné eventuální poplatky spojené s dodáním výrobků objednateli. Pokud by takové platební položky byly účtovány, musí být na faktuře uvedeny samostatně. Není-li v nabídce stanoveno jinak, platí ceny v ní uvedené vždy jen pro objednávky s dodací dobou kratší než šest měsíců ode dne vystavení prvotní objednávky objednatelem (včetně jakýchkoli změn a doplňků), pokud také bylo v této lhůtě uděleno povolení k vývozu ze země zhotovitele resp. k dovozu do ČR. Po uplynutí uvedené lhůty platí ceny uvedené v příslušném ceníku zhotovitele platném v den odeslání objednaných produktů.

b) u vývoje nestandardního produktu

1. zahrnují vývoj SW v místě určeném zhotovitelem, dodání a provedení jedné instalace

c) u poskytování služeb

1. zahrnují cenu prací a náklady na materiál,
2. nezahrnují cestovné a související náklady. Pokud zhotovitel bude takovéto náklady účtovat, budou tyto položky ve faktuře uvedeny samostatně.  
   Za čas strávený na cestě osobou poskytující služby mimo provozovnu zhotovitele je objednateli účtována cena jako za čas pro poskytnutí služby samé. Není-li v nabídce uvedeno jinak, platí ceny služeb v ní uvedené po dobu tří měsíců ode dne učinění nabídky.
3. **SPLATNOST CENY**

3.1. Ceny plnění poskytnutých zhotovitelem jsou splatné v české měně na základě faktur s třicetidenní (30) lhůtou splatnosti. Není-li dohodnuto jinak, jsou ceny splatné:

a) u prodeje hardware a poskytování standardního software po dodání jednotlivých částí;

b) u vývoje nestandardního produktu na základě fakturace zhotovitele objednateli ve lhůtě do patnácti dní ode dne doručení faktury objednateli s tím, že není-li v nabídce stanoveno jinak, bude cena fakturována objednateli v těchto termínech a částkách:

1. 30% při akceptaci objednávky;
2. 30% na konci první třetiny období mezi datem přijetí objednávky a předpokládaným datem předání informačního systému;
3. 30% na konci druhé třetiny období mezi datem přijetí objednávky a předpokládaným datem předání informačního systému;
4. 10% po předání informačního systému.

c) u poskytování služeb jako platby průběžné vždy za jednotlivé části nebo za realizované služby v určitém časovém období nebo jako jednorázové cílové platby.

3.2. Pokud objednatel nesplní svou povinnost platby řádně a včas, je zhotovitel oprávněn přerušit všechna další plnění ve prospěch objednatele. Zhotovitel je dále oprávněn v případě prodlení objednatele se zaplacením faktury, vyúčtovat úrok z prodlení ve výši 0,1% z nezaplacené částky předmětné faktury za každý den prodlení a objednatel je povinen tento úrok uhradit. Smluvní strany se dohodly, že úrok z prodlení bude účtován, dosáhne-li alespoň 1000,- Kč, ale pouze do maximální výše 10% z nezaplacené částky.

1. **TERMÍNY PLNĚNÍ ZHOTOVITELE**

4.1. Všechny dodávky a služby se budou realizovat podle předběžného harmonogramu sestaveného zhotovitelem ve spolupráci se objednatelem (dále jen "harmonogram zhotovitele"), přičemž zhotovitel vyvine veškeré odpovídající úsilí k dodržení rozvrhu, které po ní lze požadovat.

4.2. Plnění bude zhotovitelem realizováno:

a) u prodeje hardware, poskytování standardního software a vývoje nestandardního produktu v závislosti na harmonogramu zhotovitele. Není-li dohodnuto jinak, počíná běh lhůty pro realizaci plnění okamžikem uzavření smlouvy resp. datem písemného potvrzení objednávky objednatele zhotovitelem;

b) u pořádání seminářů v termínech stanovených zhotovitelem s tím, že zhotovitel je oprávněn stanovený termín změnit nejpozději 10 dní před zahájením semináře a, nebude-li dohodnuto jinak, v zařízeních zhotovitele;

c) u poskytování ostatních služeb podle platného harmonogramu zhotovitele a, nebude-li dohodnuto jinak nebo nebude-li pro splnění úkolu nezbytné něco jiného, v zařízeních zhotovitele.

4.3. Dodržení harmonogramu je závislé na včasném a úplném splnění povinností ze strany objednatele, zvláště pak na přípravě veškerých informací, dokumentace, potvrzení a povolení, která jsou potřebná nebo důvodně a včas požadovaná zhotovitelem.

4.4. Jestliže objednatel neplní své povinnosti vyplývající pro něj ze závazkového vztahu nebo z požadavků zhotovitele souvisejících s dodávkou informačního systému, je zhotovitel oprávněna konečný termín dodávky informačního systému nebo jednotlivých jeho částí přiměřeně prodloužit.

1. **PRODLENÍ ZHOTOVITELE S PLNĚNÍM**

5.1. Pokud by došlo k prodlení s plněním v důsledku nepředvídaných okolností nebo v důsledku příčin, které jsou zhotovitelem neovlivnitelné, prodlužují se o oboustranně dohodnutou dobu všechny sjednané lhůty bez dalších důsledků. Pokud by k plnění nedošlo vůbec, mohl by odpovídat zhotovitel jen, pokud nenastaly okolnosti uvedené v předchozí větě.

Spočívá-li důvod prodlení zhotovitele v nečinnosti objednatele, budou lhůty přiměřeně prodlouženy, a to nejméně o dobu zdržení způsobeného objednatelem. Tato zásada bude rovněž platit v případě, kdy bude mít objednatel na programovací, organizační event. další práce prováděné zhotovitelem doplňující požadavky, které nejsou předpokládány ve zhotovitelem akceptované organizačně-technické dokumentaci, nebo dojde-li ke změně této dokumentace.

Jestliže při vývoji informačních systémů dojde k prodlení s plněním z důvodů, za něž odpovídá společnost DXC, vyúčtuje objednatel smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny opožděného plnění za každý den prodlení a společnost DXC je povinna tuto smluvní pokutu uhradit. Smluvní strany se dohodly, že smluvní pokuta bude účtována, dosáhne-li alespoň 1000,- Kč, ale pouze do maximální výše 10% z ceny opožděného plnění. V případě, kdy jsou hrazeny zálohy nebo ceny za dílčí plnění, se za cenu opožděného plnění považuje záloha nebo cena dílčího plnění, která by měla být podle smlouvy za předmětné plnění zaplacena.

1. **PŘEDÁNÍ PLNĚNÍ OBJEDNATELI**

6.1. Předání plnění podle těchto podmínek bude uskutečněno:

a) u prodeje hardware a poskytování standardního software po aplikaci zkušebních postupů nebo programů určených zhotovitelem ve spolupráci se objednatelem s tím, že

1. jestliže v ceně není zahrnuta instalace hardware nebo software zhotovitele platí, že předání dodávky objednateli nastalo uplynutím patnáctého dne ode dne dodání plnění, pokud objednatel v uvedené lhůtě nebude u zhotovitele reklamovat, že dodávka nesplňuje podmínky zkušebních postupů nebo programů určených zhotovitelem
2. jestliže je instalace dodávky zhotovitele výslovně zahrnuta v ceně, předání plnění nastane v místě instalace tím, že zhotovitel demonstruje, že příslušné diagnostické nebo ověřovací programy pracují správně, nebo je jinak demonstrováno, že dodávka je v normálním provozním stavu. Nedojde-li z důvodů stojících na straně objednatele k instalaci nebo demonstrování funkčnosti dodávky nebo jakékoli její části, nebo dojde-li k jejímu zpoždění z důvodů spočívajících na straně objednatele o více než třicet dní ode dne dodávky resp. zhotovitelem odsouhlaseným harmonogramem předpokládaného dne instalace plnění, platí, že předání dodávky objednateli nastalo uplynutím třicátého prvního dne ode dne dodání dodávky popř. od data zhotovitelem odsouhlaseným harmonogramem předpokládané instalace dodávky.

b) u vyvinutého nestandardního produktu úspěšnou aplikací funkčních testů. Zhotovitel je povinen objednatele vyrozumět o způsobilosti každé části plnění k provedení funkčních testů a termínu jejich demonstrace a o úspěšné aplikaci testů vyhotovit protokol. Za úspěšnou se aplikace funkčních testů považuje tehdy, jestliže testovaná část je funkční a nevykazuje závady a nedostatky znemožňující nebo podstatně omezující její provozování. Úspěšnou realizací funkčního testu poslední části plnění považuje se informační systém za předaný.

Jestliže funkční testy nelze provést ve stanoveném termínu z důvodů nespočívajících na straně zhotovitele, platí, že předání plnění určeného k testování nastalo uplynutím třicátého dne po stanoveném termínu funkčních zkoušek.

Jestliže objednatel informační systém nebo jeho část použije bez ohledu na to, zda nastala některá z výše uvedených skutečností, potom se za den předání považuje třicátý den následující po dni, ve kterém objednatel plnění poprvé použil.

6.2. Riziko ztráty, zničení, poškození či znehodnocení dodávky nese objednatel jakmile jsou produkty dodány na místo určené objednatelem, neurčí-li jej, pak na místo v ČR určené zhotovitelem jako místo pro dodání způsobilé. Subsidiárně se řídí předmětná problematika podmínkami INCOTERMS.

6.3. Vlastnictví k plnění jako celku i jeho jednotlivým oddělitelným částem a právo užívat resp. šířit (je-li právo šíření výslovně dohodnuto) produkty chráněné autorským právem, přejde ze zhotovitele na objednatele po úplném splacení všech sjednaných plateb souvisejících s touto smlouvou.

Zhotovitel může objednateli písemně sdělit, že na suspenzivním účinku netrvá, potom přechází vlastnictví k dodaným věcem a k udělení licencí k plnému užití (resp. šíření) software nebo jednotlivých oddělitelných komponent dnem doručení takovéhoto prohlášení.

6.4. Jestliže objednatel neuhradí odpovídající platby podle smlouvy o dodávce informačního systému, zhotovitel má právo na vrácení jakékoli jím určené části nebo produktu celého.

1. **ZÁRUKA**

7.1. Zhotovitel poskytuje na dodaný hardware a standardní software záruku v délce dvanácti měsíců ode dne předání. Zhotovitel dále při předání garantuje, že nestandardní produkty dodávané objednateli odpovídají parametrům, tak jak jsou popsány v protokole o provedení funkčních testů a předávacím protokolu. Zhotovitel dále zaručuje, že služby budou poskytovány na profesionální a odborné úrovni a v souladu s obecnou komerční praxí a standardy.

7.2. Jestliže zhotovitel obdrží během záruční doby oznámení o vzniku závady na technickém zařízení, opraví jej nebo podle svého rozhodnutí vymění na své náklady jakýkoli technický komponent, na kterém byla závada zjištěna.

7.3. Z hlediska současného stavu techniky nelze zcela vyloučit závady programových produktů. Jestliže zhotovitel obdrží během záruční doby oznámení o nějaké závadě na programovém produktu, příslušnou závadu odstraní, přičemž vyloučí nebo omezí používání uvedeného programového produktu, a to tak, že dodá jeho zdokonalenou verzi nebo provede instruktáž, jak lze důsledky dané závady eliminovat či se jim vyhnout.

7.4. Na oznámení o vzniku závady zhotovitel odpoví do pěti (5) pracovních dnů a v odpovědi uvede své stanovisko k ohlášenému problému.

7.5. Pokud by zhotovitel nebyl schopen nějaký produkt, vadný podle čl. 7.4., v přiměřené době opravit nebo vyměnit, objednatel má právo požadovat přiměřené, dohodnuté mezi objednatelem a zhotovitelem, snížení ceny nebo vrácení alikvotní peněžní částky zaplacené na základě smlouvy o dodávce informačního systému, a to proti vrácení konkrétních produktů a dokumentace zhotoviteli.

7.6. Poskytovaná záruka se nevztahuje na vady vyplývající z :

1. nevhodné nebo nesprávné údržby informačního systému ze strany objednatele nebo jiných osob neschválených zhotovitelem;
2. nesprávného používání informačního systému;
3. neautorizované modifikace, operace, opravy nebo užití
4. užití produktů v jiném prostředí než dodaném nebo doporučeném zhotovitelem;
5. nesprávné přípravy a údržby místa užití dodávky nebo jejích částí
6. použití software nedodaného nebo nedoporučeného zhotovitelem nebo ze vzájemné nesnášenlivosti mezi takovým softwarem a produktem dodaným zhotovitelem.

7.7. Žádnou další než shora specifikovanou záruku zhotovitel na dodaná plnění neposkytuje.

7.8. V případě, že objednatel uzavře smlouvu o podpoře aplikačního software, budou aplikovány stejné podmínky v oblasti reakce na oznámení problémů a odstranění závad i během záruční doby.

1. **ODPOVĚDNOST**

Zhotovitel odpovídá objednateli za škodu, která mu vznikla zaviněným porušením povinností vyplývajících pro zhotovitele z předmětného závazkového vztahu. Maximální celková výše náhrady škody se ve smyslu ustanovení § 386 á contr. obch. zák. omezuje částkou odpovídající celkové výši plnění dle této smlouvy.

Za způsobenou škodu zhotovitel neodpovídá, jestliže škoda byla způsobena okolnostmi, které nebylo možné předvídat, nebo které nebylo možné odvrátit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na zhotoviteli oprávněně požadovat.

1. **OCHRANA PROTI ZNEUŽITÍ POSKYTNUTÉHO PLNĚNÍ**

9.1. Veškeré odborné materiály zpracované při realizaci dodávky informačního systému (vč. globálního projektu, specifikace atd.) jsou až do předání informačního systému jako celku ve vlastnictví zhotovitele a objednatel je oprávněn je jakýmkoli způsobem využívat výlučně jen po výslovném souhlasu zhotovitele.

9.2. Jestliže by byly dodané standardní softwarové produkty zavedeny do zařízení nedodaného jako součást dodávky informačního systému nebo předem neschváleného zhotovitelem, je zhotovitel oprávněn požadovat uhrazení částky odpovídající výši zisku, který by zhotovitel získal dodáním odpovídajícího hardware. Toto ustanovení se nevztahuje na periferní zařízení výpočetních systémů.

9.3. Pokud není ve smlouvě, písemném potvrzení objednávky objednatele zhotovitelem nebo jiném právním aktu stanoveno jinak, plnění splňující znaky autorského díla ve smyslu autorského zákona v platném znění, jako je např. software, dokumentace zhotovitele, výukové materiály apod. (dále jen dílo), nesmí být kopírováno ani šířeno s výjimkami dále uvedenými.

9.4. UŽITÍ DÍLA

9.4.1. Užití

Objednateli převzetím díla vzniká na dobu neurčitou nevýhradní a nepřevoditelné právo užití díla, není-li v právních aktech zakládajících nebo upravujících závazkový vztah o dodávce informačního systému stanoveno jinak. Pokud jde o software, je objednatel oprávněn každou rozmnoženinu díla užívat souběžně toliko na jediném počítači. Objednatel není oprávněn změnit sestavu nebo dekompilovat software. Objednatel bere na vědomí, že užívat dílo je oprávněn výhradně pro svou potřebu.

9.4.2. Kopie a úpravy

Objednatel je oprávněn pořizovat kopie díla pouze pro archivní účely, pro výměny vadné kopie nebo pro verifikaci programových chyb. Pokud není zhotovitelem stanoveno jinak, nejsou poskytovány žádné záruky za jakékoliv kopie nebo úpravy provedené objednatelem, zhotovitel takovéto kopie či úpravy neinstaluje a nezajišťuje ohledně nich ani zaškolování. Všechny kopie a úpravy díla provedené objednatelem musí být opatřeny označením autorských práv uvedeným na originálu díla poskytnutého zhotovitelem.

9.5. VLASTNICTVÍ DÍLA

9.5.1. Kromě práva dílo chráněné autorským zákonem užívat nevzniká objednateli žádné jiné právo k dílu se vztahující s výjimkou vlastnického práva k fyzické substanci, na níž je dílo zaznamenáno.

9.5.2. Objednatel bere na vědomí, že dílo mohlo být vytvořeno třetí osobou jmenovanou v označení autorského práva uvedeném na originálu díla a je srozuměn s tím, že tato třetí osoba je oprávněna činit objednatele odpovědným za jakékoli porušení autorského práva nebo užití díla v rozporu se sjednanými podmínkami dodávky informačního systému.

9.5.3. Případná participace pracovníků objednatele na vývoji a dodání informačního systému nezakládá žádná další práva objednatele nad rámec výslovně daný sjednanými podmínkami dodávky informačního systému. Činnost pracovníků objednatele na vývoji informačního systému se nepovažuje za plnění pracovních povinností vyplývajících z pracovního poměru pracovníka.

9.6. PŘEVOD PRÁV K UŽITÍ DÍLA

Právo užívat dílo poskytnuté objednateli zhotovitelem v rámci dodávky informačního systému je na třetí osobu bez předchozího souhlasu zhotovitele nepřevoditelné.

9.7. OCHRANA DÍLA

Objednatel je povinen zajistit, aby dílo nemohlo být užíváno neoprávněnou osobou. Objednatel nesmí šířit dílo ani průvodní dokumentaci ani kopie díla nebo jeho úpravy jakýmkoli způsobem, není-li mu k tomu uděleno písemné svolení zhotovitele.

9.8. UKONČENÍ UŽITÍ DÍLA

Zhotovitel může objednateli odejmout právo dílo užívat bez práva objednatele na jakékoli finanční satisfakce, jestliže objednatel porušuje pravidla pro užití díla podle podmínek sjednaného závazkového vztahu a nezjednal nápravu ani ve lhůtě třiceti dní ode dne, kdy byl zhotovitelem na porušování podmínek upozorněn.

1. **OCHRANA POSKYTOVANÁ OBJEDNATELI ZHOTOVITELEM**

10.1. Zhotovitel bude, pokud není dále uvedeno jinak, zastupovat objednatele při jednáních ohledně vznesených nároků nebo hájit jeho zájmy v soudních řízeních vedených proti němu z důvodů souvisejících s plněním poskytnutým ze sjednané dodávky informačního systému jde-li o práva duchovního vlastnictví (autorské právo, ochranné známky, průmyslové vzory atd.) platné v České republice. Podmínkou zastupování objednatele je promptní písemné oznámení a podání veškerých informací, poskytnutí potřebné součinnosti a zmocnění k takovémuto jednání.

10.2. Budou-li naplněny předpoklady specifikované v předchozím odstavci, ponese zhotovitel náklady vynaložené na zastupování objednatele a uhradí škody objednateli v této souvislosti důvodně vzniklé v případě, že by smlouvou o dodávce informačního systému sjednané plnění bylo kompetentním orgánem shledáno jako plnění porušující právo.

10.3. Pro případ že užití některého z dodaných produktů by bylo kompetentním orgánem zakázáno z důvodů existujících v době předání informačního systému, nebo v jiných obdobných případech, bude mít zhotovitel právo volby opatřit na svůj vlastní náklad objednateli právo pokračovat v užívání daného plnění, nebo plnění nahradit jiným plněním neporušujícím právo, nebo toto modifikovat tak, aby přestalo porušovat právo, nebo refundovat sníženou hodnotu daného plnění a přijmout jeho vrácení.

10.4. Zhotovitel nese odpovědnost za porušení práv duševního vlastnictví jen tehdy, nevyplývalo-li takové porušení z vyhovění požadavkům nebo instrukcí, z používání poskytnutého plnění objednatelem jinak než je specifikováno v písemnostech zhotovitele nebo z použití daného produktu na technických prostředcích nedodaných zhotovitelem.

1. **ODSTOUPENÍ**

11.1. V případech insolventnosti, podání návrhu na vyrovnání či prohlášení konkursu, přípravy likvidace, nebo zániku s právním nástupcem některé ze stran smluvních nebo v případě vzniku jakékoliv podobné situace, je opačná strana oprávněna od smlouvy o dodání informačního systému odstoupit v patnáctidenní výpovědní lhůtě. Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit také tehdy, jestliže objednatel nesplní povinnosti vyplývající pro něj ze smlouvy o dodávce informačního systému a to ani ve lhůtě třiceti dnů ode dne, kdy byl zhotovitelem ke splnění povinností vyzván.

11.2. Po odstoupení od smlouvy zaplatí objednatel zhotoviteli podle aktuálního ceníku v den odstoupení cenu všech plnění poskytnutých zhotovitelem do dne skončení smlouvy a nahradí jí prokazatelné náklady vynaložené v souvislosti s poskytováním plnění objednateli.

11.3. Po odstoupení od smlouvy uhradí zhotovitel objednateli účelně vynaložené a účetně doložené náklady.

1. **NUKLEÁRNÍ A LETECKÉ APLIKACE**

Jednotlivé komponenty dodávky zhotovitele nejsou navrženy, konstruovány, vyráběny nebo určeny k tomu, aby byly užívány jako díly, komponenty nebo sestavy pro plánování, konstrukci, údržbu, provoz nebo používání v jakémkoliv nukleárním zařízení nebo pro potřeby letu, navigace nebo komunikace mezi letadly nebo s pozemními zajišťovacími zařízeními. Pokud není v podmínkách uvedeno jinak, zhotovitel není odpovědný za jakékoli úplné či dílčí vznesené nároky nebo škody vzniklé z takového použití. Jestliže objednatel použije plnění zhotovitele některým z uvedených způsobů, činí tak na vlastní odpovědnost a je přímo odpovědný za jakékoli ztráty, náklady, poškození, výdaje nebo jiné negativní následky vzniklé v souvislosti s užitím plnění zhotovitele v takových nukleárních nebo leteckých aplikacích. Zkušební zařízení použitá ve statických aplikacích, která nejsou funkční částí, komponentou nebo sestavou letadla a nejsou připojena k letadlu nebo používána při letu letadla nejsou předmětem úpravy tohoto ustanovení.

1. **TECHNICKÉ ZMĚNY**

Zhotovitel je oprávněn kdykoliv provést změny v konstrukci nebo specifických činnostech dodaných produktů za předpokladu, že takové změny nebudou nepříznivě ovlivňovat funkci a výkon dodaného informačního systému.

1. **PRAVIDLA KONTROLY EXPORTU**

Zhotovitel učiní na své náklady všechny kroky potřebné pro získání všech požadovaných povolení Ministerstva Spojených států pro řízení exportu a příslušných orgánů pro povolení vývozu a dodávky plnění a dokumentace objednateli. Účinnost dohody o poskytnutí těch produktů, k jejichž vývozu je třeba povolení uvedených orgánů, podléhá získání exportních povolení dle ustanovení příslušných předpisů. Objednatel prohlašuje, že si je s uvedeným srozuměn a zavazuje se poskytnout na žádost zhotovitele všechny informace a dokumentaci potřebnou pro zhotovitele k získání takových povolení.

1. **POVOLENÍ DOVOZU, POPLATKY A INSPEKČNÍ CERTIFIKÁTY**

Všechny žádosti o vydání dovozního povolení a koncese, platby všech dovozních poplatků a cel budou zajištěny na účet a výhradní zodpovědnost dovozce. Všechny speciální inspekční certifikáty požadované objednatelem budou zajištěny na účet a výhradní zodpovědnost objednatele.

Dovozcem v rámci tohoto odstavce se rozumí:

1. objednatel v případě, že je cena plnění uvedena v zahraniční měně
2. zhotovitel v případě, že je cena plnění uvedena v korunách českých
3. **ŘEŠENÍ SPORŮ**

K řešení všech sporů vzniklých při poskytování plnění zhotovitelem objednateli podle sjednaných podmínek určují strany jako rozhodné české právo a jako příslušný Krajský obchodní soud v Praze.

1. **SOUČINNOST STRAN**

17.1. V zájmu urychlení procesu vývoje informačního systému budou potřebné dohody mezi zhotovitelem a objednatelem uzavřeny bez zbytečných odkladů.

17.2. K řádné realizaci plnění zhotovitelem se objednatel zavazuje poskytnout veškerou potřebnou součinnost zhotoviteli i jejím subdodavatelům v požadovaném rozsahu, zejména poskytne veškeré informace, dokumentaci, souhlasy a ostatní materiály vyžadované zhotovitelem.

Objednatel poskytne na vlastní náklad potřebnou součinnost při vývoji (pomocný personál, technické vybavení, čas pro přenos dat a výpočtů, zkušební přístroje, zkušební data, kancelářské prostory apod.) a při implementaci (instalace, uvedení do provozu, zkušební běh) podle požadavků zhotovitele.

Objednatel na požádání určí pracovníka, který bude ve styku se zhotovitelem případně se subdodavateli určenými zhotovitelem. Tento styčný pracovník nebo jeho náhradník bude dosažitelný osobně nebo telefonicky po celou dobu poskytování služeb zhotovitelem.

17.3. Objednatel prohlašuje, že si je vědom toho, že kvalita plnění poskytovaného zhotovitelem a jejími subdodavateli je dána též kvalitou objednatelovi řádné a včasné součinnosti se zhotovitelem a dále též přesností a úplností informací a dat, které zhotoviteli objednatel poskytne.

17.4. Obě strany prohlašují, že budou aktivně spolupracovat při tvorbě specifikace informačního systému, přičemž zhotovitel vloží do této spolupráce know-how z oblasti související s předmětem plnění této smlouvy a to jak své, tak svých subdodavatelů. Nebude-li objednatel z důvodů, za něž zhotovitel nenese odpovědnost, schopen specifikaci informačního systému odsouhlasit, je zhotovitel oprávněn práce přerušit a vyúčtovat objednateli veškeré náklady vzniklé jí až do okamžiku přerušení prací a to v cenách dle ceníku zhotovitele platného v den přerušení. Pro tento případ nenese zhotovitel odpovědnost za případné nedostatky dodaného informačního systému a újma z toho plynoucí jde na vrub objednatele.

1. **DŮVĚRNÉ INFORMACE**

18.1. Každá ze stran se zavazuje chránit před vyzrazením ty informace druhé strany, které jsou jasně a písemně označeny jako důvěrné, a věnuje jim tutéž péči, s jakou chrání vlastní důvěrné informace podobného charakteru.

18.2. Strany smluvní považují za důvěrnou jak smlouvu specifikovanou v čl. 1, tak její přílohy. S ohledem na tuto skutečnost není žádná ze stran smluvních oprávněna umožnit nahlédnutí do těchto dokumentů nebo poskytnout informace z nich kterékoli třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.

18.3. Žádná strana nebude považovat za důvěrnou jakoukoliv informaci, která jí už je známá nebo je veřejně dostupná či byla vyvinuta nebo zákonně získána od třetí strany bez omezení jejího šíření.

1. **ZÁKAZ KONKURENCE**

Objednatel po dobu poskytování plnění ani v době nejméně šesti měsíců po jeho ukončení neučiní jakékoli kroky s cílem získat pro spolupráci nebo do pracovněprávního či jiného obdobného vztahu pracovníka zhotovitele nebo jejího subdodavatele, který byl účasten poskytování plnění podle smlouvy o dodávce informačního systému.

1. **POŽADAVKY NA ZMĚNY**

20.1. Objednatel může požadovat změny a rozšíření projektu oproti sjednaným podmínkám v kterékoliv fázi dodávky až do předání informačního systému. Všechny požadavky na změny budou předány zhotoviteli formou žádostí o změnu projektu. Zhotovitel ověří vliv požadovaných změn na cenu, termíny a další původně sjednané podmínky dodávky informačního systému a písemně informuje o těchto důsledcích objednatele. Dojde-li k dohodě o změně projektu a z toho vyplývajících změn podmínek dodávky, řídí se změněný projekt tam, kde nebylo dojednáno jinak, původními podmínkami dodávky informačního systému. Prokazatelné náklady, které zhotoviteli vzniknou v souvislosti s přezkoumáním žádostí o změnu nebo doplnění projektu budou objednateli účtovány v platných hodinových sazbách.

20.2. Zhotovitel bude objednatele písemně informovat o navrhovaných změnách rozsahu plnění, které se v průběhu prací na projektu prokáží jako vhodné či nutné. Nevyjádří-li se objednatel bezodkladně, nejdéle však do dvou týdnů, negativně, platí, že s notifikovanou změnou souhlasí. Až do souhlasu objednatele nebo marného uplynutí výše uvedené lhůty bude zhotovitel pokračovat na projektu podle původně sjednaných podmínek.

20.3. Zhotovitel bude realizovat změny či doplňky v projektu pouze v tom případě, že bude dosaženo dohody v otázkách změn termínů a zvýšení či snížení ceny projektu nebo dalších podmínek dodávky.

20.4. Úpravy odsouhlasených parametrů technické implementace (např. definice dat, programové směrnice, zkušební definice) je nutno vždy hlásit osobám, které vedou projekt v zastoupení zhotovitele a objednatele a v každém takovémto případě je nutno společně schválit opatření na úpravu pracovní dokumentace.

1. **RŮZNÉ**

21.1. SUBDODAVATELÉ

21.1.1. Zhotovitel je oprávněn využívat k naplnění předmětu této smlouvy subdodavatele, jejichž totožnost, rozsah předpokládaného plnění a meze oprávnění oznámí včas objednateli. Zhotovitel je povinen své subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv objednatele ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázána sama.

21.1.2. Pokud by byl subdodavatel sjednávané dodávky informačního systému zhotoviteli určen objednatelem, je zhotovitel, po zjištění kvalitativních, kvantitativních nebo termínových nedostatků v práci subdodavatele či po zjištění subdodavatelem způsobeného jiného porušení závazkového vztahu konstituovaného v souvislosti s dodávkou informačního systému nebo existují-li jiné vážné důvody, oprávněn rozhodnout po předchozí notifikaci objednateli o výměně subdodavatele nebo o přibrání dalšího subdodavatele. Pokud by k výměně nedošlo z důvodů stojících na straně objednatele, nenese zhotovitel odpovědnost a nemohou jí být přičítány k tíži důsledky jednání či opomenutí subdodavatele. V takovémto případě nároky plynoucí z neplnění povinností ze závazkového vztahu zaviněné jednáním či opomenutím subdodavatele nelze účtovat na vrub zhotovitele a jejich vypořádání je předmětem přímého odpovědnostního vztahu mezi subdodavatelem a objednatelem.

21.2. PRÁVA DODAVATELE

21.2.1. Bude-li zhotovitel po celou dobu trvání zakládaného závazkového vztahu plnit pro ni ze smlouvy vyplývající podstatné povinnosti, je objednatel oprávněn vstoupit do smluvního vztahu nebo jiným způsobem zajistit dodávku informačního systému nebo jeho části shodného nebo analogického k dodávanému informačnímu systému od jiného dodavatele jen po předchozím souhlasu zhotovitele. Pro případ porušení této výhrady se stanoví objednateli smluvní pokuta ve výši odpovídající ceně takto získaného systému. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě do patnácti dnů ode dne její fakturace zhotovitelem.

21.2.2. Plnění poskytovaná zhotovitelem podle smlouvy o dodávce informačního systému je zhotovitel oprávněn poskytovat třetím osobám bez jakéhokoli omezení ze strany objednatele.

21.3. Jakýkoli požadavek na změnu ujednaných podmínek smluvního vztahu bude činěn písemnou formou a zaslán druhé straně na adresu uvedenou ve smlouvě, v nabídce nebo v objednávce. Změnu kontaktní adresy je povinna každá ze stran sdělit písemným oznámením druhé straně.

21.4. Není-li výše stanoveno jinak, není žádná ze stran oprávněna převést práva a povinnosti vyplývající z předmětného závazkového vztahu bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.