

doklad. Strany se dohodly, že pokud kupující neuhradí fakturu ve sjednané lhůtě a výši včas, je oprávněn prodávající uplatnit vůči kupujícímu smluvní pokutu, která je stanovena dohodou smluvních stran ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná okamžikem porušení závazku ze strany kupujícího. Právo na náhradu škody tím není dotčeno. V případě opakovaného porušení platební kázně ze strany kupujícího, má prodávající právo pozastavit dodávky dle této smlouvy, anebo změnit kupujícímu způsob úhrady za zboží na hotovostní platbu.

IV. REKLAMACE

Prodávající se zavazuje dodávat zboží ve standardní jakosti, která bude uváděna na prodejních dokladech. Kupující je povinen provést prohlídku zboží dle ustanovení § 2104 občanského zákoníku při jeho převzetí a přesvědčit se o vlastnostech a množství zboží. Kupující je oprávněn reklamovat dodané zboží podle pravidel „Reklamačního řádu prodávajícího“, který je přílohou č. 2 a nedílnou součástí této smlouvy. Oprávněné reklamace budou uplatňovány formou vrácení vadného zboží nebo nahlášením zjištěné skryté vady do 24 hodin od převzetí dodávky.

V. ZÁPOČTY

Vzniknou-li chyby v dodacích listech, je prodávající povinen vystavit do 5 pracovních dnů od jejich zjištění opravný doklad. Opravné doklady a dobropisy vystavené na základě uznaných reklamací budou přednostně řešeny zápočtem vzájemných závazků a pohledávek.

VI. OBALY

Prodávající a kupující se dohodli, že prodávající bude účtovat kupujícímu vratné obaly, které nebyly kupujícím při dodávce vráceny. Obaly budou fakturovány bez DPH. Prodávající povede evidenci obalového konta a odebere od kupujícího stejné množství a typy obalů, které kupujícímu vyfakturoval a které kupující uhradil. Vrácené obaly budou účtovány za stejné částky, jako při prodeji.

VII. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden stejnopis. Smlouva je účinná okamžikem zveřejnění do registru smluv. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2020 s dvouměsíční výpovědní lhůtou, přičemž tato lhůta počíná běžet prvního dne následujícího kalendářního měsíce po písemně doručené výpovědi kterékoliv ze smluvních stran.

Dodatky této smlouvy musí být provedeny písemnou formou a musí být odsouhlaseny oběma stranami.

Prodávající je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů. Toto spolupůsobení je povinen zajistit i u svých příp. subdodavatelů.

Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této smlouvy prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

Smluvní strany potvrzují, že si smlouvu před podpisem přečetly, jsou s ní srozuměny a že ji neuzavřely za nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu s jejím obsahem ji podepisují.

Ve Zlíně dne 28. 2. 2020

.....
Ing. Vladimír Vašíček
jednatel

.....
Ing. Roman Horský
ředitel

Příloha č. 1: Pokyn pro pracovníky dodavatele působícího v ZOO
Příloha č. 2: Reklamační řád

REKLAMAČNÍ ŘÁD firmy OVOCENTRUM V+V s.r.o. zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka číslo 23071

Sídlo firmy: Palackého 243, 757 01 Valašské Meziříčí
Jednatel: Ing. Vladimír Vašíček
IČO: 25866192
DIČ: CZ25866192
Bankovní spojení: KB Valašské Meziříčí
Číslo účtu: 94-2513580257/0100
Dále je firma označena jako „prodávající“

1. PRÁVNÍ PŘEDPISY A NORMY ČR V OBLASTI OVOCE A ZELENINY

Normy vydané Českým normalizačním institutem (ČSN 4630... - Ovoce čerstvé, ČSN 4631...- Zelenina čerstvá, ČSN 4622...- Brambory) se od roku 1995 postupně přizpůsobují normám EU. Tyto normy připouštějí dodat v rámci jedné dodávky až 10% množství s vlastnostmi stanovenými v pořadí pro další jakostní třídu. U dodaného množství se podle norem povoluje hmotnostní tolerance až do 3 %.

Zboží musí být skladováno při teplotě 1 – 6 st. C (houby), do 10 st. C (peckové ovoce, zahradní jahody, bobuloviny a lesní plody, košťálová zelenina, listová zelenina), resp. do 15 st. C (citrusové plody, banány, plodová zelenina, cibuloviny, kořenová zelenina a brambory). Skladovací teploty vychází jednak z norem, jednak jsou závazným doporučením prodávajícího.

2. PŘEDMĚT REKLAMACE

Předmětem reklamace může být kvalita, jakost a množství dodávaného zboží a eventuelní právní vady na dokladech spojených s dodávkou zboží..

Z předmětu reklamaci jsou vyloučeny:

- reklamace dodaného množství (z důvodu možnosti převážení a překontrolování dodávky při převzetí kupujícím,
- zjevné vady kvality, které má možnost odběratel zjistit při provedení řádné přejímky,
- zboží, které je prodáváno za výrazně nižší cenu v rámci výprodeje (na dodacím listu nebo prodejce je zřetelně označeno a neodporuje ČSN).

Na reklamace uplatňované z těchto důvodů nebude brán zřetel.

3. UPLATNĚNÍ REKLAMACE

a/ Reklamaci uplatňuje kupující formou reklamačního listu v těchto lhůtách od dodávky:

- svěžší ovoce, zelenina, brambory a houby.....do 24 hodin
- ostatní zboží.....nejpozději do záruční lhůty vyznačené výrobcem

b/ Ve výše uvedených lhůtách předá kupující prodávajícímu, případně zprostředkovateli prodávajícího (řidiči), řádně vyplněný reklamační list společnosti nebo obdobný zápis s následujícími údaji:

- obchodní jméno, IČO, sídlo a místo podnikání odběratele, tel. nebo faxové spojení

- datum dodání zboží a číslo dodacího listu nebo prodejky
- druh, cenu a množství reklamovaného zboží a důvod reklamace
- podpis osoby oprávněné vyřizovat reklamace

Odběratelé, kteří neodebírají zboží každodenně, musí své připomínky ke kvalitě – reklamaci - nahlásit telefonicky na čísle [REDAKCE] nejpozději do 24 hodin od převzetí zboží. Bez včasných informací o výskytu vady na zboží nebude později uplatňovaná písemná reklamace uznána.

Neúplné nebo nečitelné reklamační listy nebo zápisy budou z dalšího zpracování vyřazeny.

c/ Zprostředkovatel (řidič):

- svým podpisem na reklamačním listu potvrzuje příjem reklamace, nikoliv její oprávněnost
- je oprávněn odmítnout převzetí reklamace, pokud je předávaná reklamace ve zjevném rozporu se skutečností

Příjem reklamací:	pondělí až pátek	6 - 14 hodin	na telefonu [REDAKCE]
	neděle	14 - 18 hodin	

4. POSTUP PROJEDNÁNÍ REKLAMACE

Kupující je povinen spolu s vyplněným reklamačním listem předat zprostředkovateli (řidiči) celé množství reklamovaného zboží. Dále umožní prodávajícímu prohlídku reklamovaného zboží a prostor, ve kterých bylo toto zboží skladováno a prodáváno, pokud tento o to požádá. Při posuzování reklamaci se odpovědný pracovník prodávajícího mimo posouzení vráceného zboží řídí zápisy z vlastních rozborů a posudků odborných orgánů. Dále také přihlíží k aktuální míře reklamací ostatních kupujících.

5. LIKVIDACE REKLAMACE

a/ uznaná a částečně uznaná:

Prodávající je povinen doručený reklamační list, na jehož základě je reklamace uznána, zařadit do nejbližšího termínu zpracování faktur a dobropisů a vystavit příslušný dobropis. Informace o důvodech eventuelního krácení množství na reklamačním lístku podá na požádání kupujícího pověřený vedoucí skladu.

b/ neuznaná:

Prodávající je povinen zajistit obeznámení kupujícího s důvody zamítnutí reklamace. V praxi tak činí telefonicky nebo písemně prostřednictvím zprostředkovatele (řidiče).

7. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

Tento reklamační řád upravuje obecně platné předpisy v oblasti záruk jakosti a je nedílnou součástí kupních smluv na dodávky ovoce, zeleniny a ostatního zboží dodaného prodávajícím. Nabývá platnosti a účinnosti dnem podepsání kupní smlouvy.

Ve Zlíně dne 28.2.2020