



S004P01HS6U7

Smlouva o zpracování osobních údajů

(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany:

BrandCloud s.r.o.

se sídlem: Rašínovo nábřeží 70/14, 120 00 Praha 2

IČ: 04745639, DIČ: CZ04745639

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 253034,
zastoupená Karlem Drašnarem a Ing. Davidem Rojko-Kovačikem, jednatelem společnosti

Bankovní spojení: Raiffeisenbank, č.ú. 14170/5500

dále jako **„Zpracovatel“**

a

Město Hodonín

se sídlem: Masarykovo náměstí 1/53, 695 35 Hodonín

IČ: 00284891, DIČ: CZ699001303

Zastoupená panem Liborem Střechou, starostou

dále jako **„Správce“**

společně dále jako **„Smluvní strany“** nebo jednotlivě jako **„Smluvní strana“**

Článek 1 – Předmět Smlouvy

1.1 Správce a Zpracovatel spolu dne 31.1.2020 uzavřeli Smlouvu číslo 3101/2020 o poskytování internetové aplikace BrandCloud („BrandCloud“) Zpracovatelem pro užívání Správcem, poskytnutí příslušné licence a případně další plnění s tím související (dále jen „Hlavní smlouva“).

1.2 Podstatou aplikace BrandCloud je poskytnutí sofistikovaného, strukturovaného, elektronického úložiště pro marketingová a jiná data Správce. Součástí aplikace BrandCloud jsou rovněž nástroje, které umožňují Správcem uložený obsah upravovat a sdílet s uživateli aplikace i s třetími osobami.

1.3 Aplikace BrandCloud není primárně určena pro uložení a zpracování Osobních údajů Správcem. Uložení a zpracování Osobních údajů v rámci aplikace je však možné a je výhradně na Správci, zda se rozhodne aplikaci BrandCloud pro tento účel využít.

1.4 Pro případ, že se Správce rozhodne v rámci aplikace BrandCloud uložit a zpracovávat Osobní údaje, pověřuje Správce Zpracovatele zpracováním Osobních údajů v aplikaci BrandCloud pro účely plnění závazků Zpracovatele podle Hlavní smlouvy, podle pokynů Správce a za dodržení podmínek této Smlouvy. Účelem této Smlouvy je vymezit práva a povinnosti Smluvních stran podle

- zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů („ZOOÚ“) v období do 25. 5. 2018,
- nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“) s účinností od 25. 5. 2018,
- jiných právních předpisů související s ochranou osobních údajů.

Článek 2 – Rozsah a účely zpracování

2.1 Zpracovatel bude Zpracovávat Osobní údaje nahrané Správcem do aplikace BrandCloud. S ohledem na účel aplikace (ukládání marketingových dat v cloudu) lze předpokládat, že Zpracovatel bude Zpracovatel zejména Osobní údaje klientů, zákazníků nebo obchodních partnerů Správce.

2.2 Osobní údaje zpracovávané Zpracovatelem zahrnují jméno, příjmení, telefon, emailovou adresu,, které Správce nahraje do aplikace BrandCloud („Osobní údaje“).

2.3 Zpracovatel bude pro Správce zpracovávat Osobní údaje po dobu trvání Hlavní smlouvy.

2.4 Zpracovatel bude Osobní údaje zpracovávat automatizovaně.

Článek 3 – Způsob zpracování Osobních údajů

3.1 Zpracovatel bude Osobní údaje zpracovávat jejich uložením na úložištích Zpracovatele a v souladu s dokumentovanými pokyny Správce. Za takové pokyny se považují veškeré operace s Osobními údaji prováděné Správcem v aplikaci BrandCloud prostřednictvím uživatelských účtů Správce. Ve výjimečném případě nedostupnosti BrandCloud upozorňuje Zpracovatel, že pokyn bude zpracován jen v případě, že jej Správce zadá do aplikace znovu po obnovení dostupnosti. Co se týče výmazu Osobních údajů uložených na úložištích Zpracovatele, jsou Osobní údaje poté, co je Správce odstraní ze složky Koš/Trash aplikace BrandCloud, uchovávány po omezenou dobu na dalších úložištích Zpracovatele, a to ze zálohovacích důvodů. Z veškerých systémů Zpracovatele jsou tato data vymazána nejpozději do 30 dnů.

3.2 Osobou oprávněnou za Správce dát pokyn k vytvoření dalšího uživatelského účtu pro Správce [REDACTED] Správce je oprávněn pověřenou osobu měnit oznámením Zpracovateli.

3.3 Zpracovatel garantuje, že Osobní údaje budou zpracovávány v Evropské unii a Správce tímto dává pokyn Zpracovateli, aby Osobní údaje na území Evropské unie zpracovával.

3.4 Jiné pokyny Správce než výše uvedené se považují za doložené, pokud jsou zaslány písemně nebo na [REDACTED]. Pokud dá Správce Zpracovateli pokyn, který nelze provést prostřednictvím funkcionalit aplikace BrandCloud automaticky, je povinen uhradit Zpracovateli odměnu za provedení pokynu podle hodinové sazby v souladu s ceníkem Správce. Zpracovatel předem upozorní Správce, že služba bude zpoplatněna a na žádost poskytne nezávazný odhad ceny.

3.5 V případě, že je pokyn Správce neproveditelný s ohledem na funkčnost aplikace BrandCloud nebo organizaci činností Zpracovatele, je Správce oprávněn ukončit Hlavní smlouvu okamžitou výpovědí nebo vzít pokyn zpět. Pokud Správce neukončí Hlavní smlouvu do 1 měsíce od sdělení, že jde o neproveditelný pokyn, má se za to, že vzal svůj pokyn zpět. Právo ukončit Hlavní smlouvu podle tohoto ustanovení má Správce pouze v případě, že pro provedení pokynu má důležitý důvod, zejména že bez provedení pokynu budou porušeny jeho povinnosti podle GDPR nebo ZOOÚ. Důvod musí být ve výpovědi uveden.

Článek 4 – Práva subjektů údajů

4.1 Pokud Zpracovatel obdrží žádost subjektu údajů podle ZOOÚ nebo GDPR, která se týká zpracování pro Správce, Zpracovatel žádost bez zbytečného odkladu předá Správci, který je odpovědný za vyřízení požadavku. Zpracovatel smí subjekt údajů informovat, že požadavek předal k vyřízení Správci.

4.2 Zpracovatel je nápomocen Správci při vyřizování žádostí subjektů údajů podle ustanovení této Smlouvy.

4.3 Aplikace BrandCloud umožňuje Správci plný přístup a kontrolu nad Osobními údaji prostřednictvím uživatelského účtu. Pokud Správce není schopen vyřešit žádost subjektu údajů prostřednictvím uživatelského účtu, může požádat Zpracovatele o zajištění splnění požadavku. V takovém případě uhradí Správce Zpracovateli odměnu podle hodinové podle platného ceníku. Zpracovatel poskytne Správci na žádost nezávazný odhad ceny.

Článek 5 – Odpovědnost Smluvních stran

5.1 Správce je povinen v aplikaci BrandCloud zpracovávat Osobní údaje v souladu s právními předpisy. Správce zejména odpovídá za to, že Osobní údaje byly shromážděny a



jsou zpracovávány pro dané účely v souladu s právními předpisy. Správce je povinen být schopen prokázat souhlas subjektu údajů, pokud k jejich zpracování vyžaduje ZOOÚ nebo GDPR souhlas.

5.2 Správce odpovídá za to, že pokyny ke zpracování Osobních údajů v aplikaci BrandCloud jsou v souladu s právními předpisy. Správce dále odpovídá za kvalitu, přesnost a zákonnost zpracování Osobních údajů.

5.3 Za zpracování Osobních údajů dalšími zpracovateli odpovídá Zpracovatel, jako kdyby Osobní údaje zpracovával sám.

5.4 Aplikace BrandCloud umožňuje napojení na služby třetích stran na žádost Správce. Za zákonnost zpřístupnění Osobních údajů a jejich další zpracování takovými třetími stranami odpovídá Správce.

5.5 V případě porušení některé povinnosti (odpovědnosti) Správce uvedené v ustanovení 5.1 a 5.2 této Smlouvy, je Zpracovatel oprávněn pozastavit poskytování služeb podle Hlavní smlouvy. Zpracovatel má dále nárok na náhradu škody, která mu v důsledku porušení těchto ustanovení Správcem vznikne. Za škodu se výslovně považují smluvní pokuty a sankce (pokuty) uložené správními nebo jinými orgány státní správy.

Článek 6 – Další zpracovatelé

6.1 Zpracovatel smí ke zpracování Osobních údajů používat další důvěryhodné zpracovatele. V takovém případě se zavazuje podmínky této Smlouvy přenést na další zpracovatele.

6.2 Aktuální seznam dalších zpracovatelů je uveden na stránkách

[redacted] Zapojení nových dalších zpracovatelů je Zpracovatel povinen Správci předem oznámit na email: [redacted] Správce je oprávněn nového dalšího zpracovatele odmítnout ve lhůtě 10 dnů od zaslání oznámení. Pokud Zpracovatel nebude schopen nastavit poskytování služeb Správci bez zapojení nového zpracovatele ve lhůtě 1 měsíce od doručení oznámení Správce Zpracovateli, je Správce oprávněn ukončit Hlavní smlouvu okamžitou výpovědí. Výpověď musí být Zpracovateli doručena do 1 měsíce od marného uplynutí lhůty uvedené v předchozí větě, jinak se má za to, že Správce se zapojením nového dalšího zpracovatele souhlasil.

Článek 7 – Zabezpečení a bezpečnostní incidenty

7.1 Zpracovatel se zavazuje, že při zpracování Osobních údajů bude udržovat taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k nim, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, úniku, jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití. Zpracovatel se zavazuje

uchovávat veškerá data a nosiče obsahující data na chráněných místech a z hlediska techniky a bezpečnosti informací a osobních údajů zabezpečené tak, že je zaručeno, že nedojde k jakémukoliv přístupu neoprávněné třetí osoby nebo k jinému neoprávněnému zásahu.

7.2 Zpracovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně Osobních údajů a ohledně zabezpečení Osobních údajů, a to i po zániku této Smlouvy. Zpracovatel zaváže stejnou povinností mlčenlivosti i zaměstnance a dodavatele.

7.3 Zpracovatel se zavazuje oznámit Správci bezpečnostní incident, který by mohl mít za následek porušení zabezpečení osobních údajů, bez zbytečného odkladu poté, co se o něm dozví. Zpracovatel bude Správci nápomocen při řešení a oznamování takového incidentu.

7.4 Na žádost bude Zpracovatel Správci asistovat při řešení bezpečnostního incidentu, jehož příčina je na straně Správce, avšak jehož řešení vyžaduje opatření na straně Zpracovatele (například porušení bezpečnosti osobních údajů v důsledku zneužití přístupových údajů do uživatelského účtu Správce v BrandCloud). Tato služba Zpracovatele je zpoplatněna podle aktuálního ceníku Zpracovatele. Zpracovatel předem upozorní Správce, že služba bude zpoplatněna a na žádost poskytne nezávazný odhad ceny.

7.5 Zpracovatel umožňuje v rámci aplikace BrandCloud přijmout Správci některá bezpečnostní opatření, jako je například nastavení úrovně uživatelských práv jednotlivých uživatelů apod.

Článek 8 – Další povinnost Zpracovatele

8.1 Zpracovatel bude Správci nápomocen poskytnutím informací při vyhotovení posouzení vlivu na zpracování Osobních údajů, pokud Správci nejsou tyto informace přístupné jinak, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici.

8.2 Zpracovatel je povinen doložit na požádání Správce, že splnil své zákonné povinnosti podle GDPR.

8.3 Zpracovatel je povinen umožnit Správci provedení auditů dodržování této Smlouvy a GDPR Zpracovatelem. Správce je oprávněn pověřit provedením auditu třetí osobu. Zpracovatel je povinen poskytnout Správci veškeré požadované informace, dokumenty a v nezbytném rozsahu umožnit přístup Správci do svých systémů a prostor za účelem provedení auditu. Podmínkou provedení auditu je uzavření relevantních smluv o mlčenlivosti.

Článek 9 – Trvání Smlouvy a doba trvání zpracování

9.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu trvání Hlavní smlouvy. Tato Smlouva automaticky zaniká v den skončení Hlavní smlouvy. To nemá vliv na povinnosti přetrvávající i po ukončení Smlouvy.



9.2 Po ukončení účinnosti Smlouvy je Zpracovatel povinen předat jím zpracovávané Osobní údaje zpět Správci a vymazat existující kopie Osobních údajů. Na výmaz kopií Osobních údajů se použije obdobně článek 3.1.

Článek 10 – Doručování

10.1 Doručování se řídí příslušnými ustanoveními Hlavní smlouvy.

Článek 11 – Závěrečná ustanovení

11.1 Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem účinnosti Hlavní smlouvy nebo dnem podpisu této Smlouvy oběma Smluvními stranami podle toho, co nastane později.

11.2 V případě rozporu mezi touto Smlouvou a Hlavní smlouvou je rozhodující Hlavní smlouva.

11.3 Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou exemplářích, z nichž po jednom obdrží Správce a Zpracovatel.

11.4 Tuto Smlouvu je možno změnit nebo zrušit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami.

V Praze dne 31.1.2020

V Hodoníně dne 9.3.2020

Poskytovatel
BrandCloud s.r.o.
za níž jedná Karel Drašnar
a Ing. David Rojko-Kovačik, jednatelé

Klient