



SERVISNÍ SMLOUVA č. 490160457 programového vybavení CODEXIS®

uzavřená zejména dle ust. § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

1. Smluvní strany

ATLAS consulting spol. s r.o.

Výstavní 292/13, 702 00 Ostrava, Moravská Ostrava

IČO: 46578706, DIČ: CZ46578706

Bankovní spojení: Komerční banka Ostrava, č.ú.: 36600761/0100

e-mail: obchod@atlasconsulting.cz

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3293

zastoupená: Ing. Pavlou Řehákovou, jednatelkou společnosti

(dále jen „dodavatel“)

a

Město Stříbro

Masarykovo náměstí 1, 349 01 Stříbro

IČO: 00260177, DIČ: CZ00260177

Bankovní spojení: **Československá obchodní banka, a. s.**, Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, pobočka

Stříbro, č.ú.: 112595926/0300

e-mail: tajemnik@mustribo.cz

Město Stříbro zastoupené starostou Bc. Karlem Lukešem a ve věcech technických tajemníkem Městského úřadu

Stříbro Mgr. Radkem Strankmüllerem,

(dále jen „odběratel“)

2. Předmět smlouvy

2.1 Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout odběrateli licenci k užití programového vybavení právní informační systém **CODEXIS®**, ve verzi N/8, 8 stálých dynamických přístupů na síti, včetně doplňků NET Servis PLUS (průběžné aktualizace), Sledované dokumenty, CITEK, Liberis Silver a Monitor tématu obecní samosprávy (dále jen „produkt“) a po dobu účinnosti této smlouvy zajišťovat pro odběratele poradenské a servisní služby dle ust. 2.2 této servisní smlouvy, a to od data 1.4.2017 a odběratel se zavazuje za tyto služby dodavateli zaplatit smlouvenou cenu dle ust. 3. této servisní smlouvy

Dodavatel se dále zavazuje půjčit odběrateli licenci **právního informačního systému CODEXIS CLOUD ve verzi K/8**, 8 současně připojených uživatelů, včetně volitelných doplňků Sledované dokumenty, CITEK, Liberis Silver a Monitor tématu obecní samosprávy formou klientské aplikace pro vzdálený přístup na vyhrazený server CODEXIS, a to za **cenu 5.000,- Kč bez DPH** na období **do 31.3.2017**. Způsob vystavení a úhrady zálohové faktury, včetně jejich povinných náležitostí se řídí platebními (fakturačními) podmínkami čl. 3 této smlouvy, zejména odst. 3.4. až 3.6.. Instalace licence zajistí pracovník dodavatele ve spolupráci s pracovníkem odběratele a to do 7 pracovních dnů od úhrady zálohové faktury odběratelem.

2.2 Čerpání služeb:

Prvotní instalace produktu zahrnuje tyto služby:

- prvotní instalace produktu CODEXIS® včetně základního zaškolení po instalaci
- přeinstalace produktu CODEXIS® v průběhu účinnosti smlouvy,
- bezplatné zaškolení libovolného počtu pracovníků do uživatelských funkcí v rozsahu 2 hodin po dohodě se zástupcem odběratele (tajemníkem města), a v termínu do 7. 11. 2016.

Další služby:

- telefon na Linku zákaznické podpory,
- přednostní e-mail na technickou podporu,
- servisní práce dle zvýhodněných sazeb (50 % sleva),
- metodické školení dle zvýhodněných sazeb (25 % sleva),
- doprava dle zvýhodněných sazeb,
- informace o novinkách formou bulletinu,

OSTRAVA

PRAHA

BRNO

- služba „volání zpět“,
- poskytování e-mailové a telefonické podpory zdarma,
- verze notebook za zvýhodněné ceny,
- 10 % sleva na rozšíření produktu.

Právo na čerpání výše uvedených služeb vzniká dnem úhrady za poskytování služeb dle článku 3 této servisní smlouvy.

3. Cenové a platební podmínky

3.1 Služby jsou v rámci této servisní smlouvy poskytovány dle aktuálního ceníku služeb, viz www.atlasconsulting.cz.

3.2 Cena je stanovena jako smluvní. V uvedené ceně není zahrnuta aktuální sazba daně z přidané hodnoty.

3.3 Cena za 1 rok poskytování služeb je stanovena na **42.000,- Kč. Celková cena za celé období trvání smlouvy dle odst. 7.1, tj od 1.4.2017 do 31.3.2022 je 210.000,- Kč (slovy: dvěstědesettisíc korun českých)**. V souladu se zákonem o DPH přistupuje k této částce aktuální sazba DPH.

Dodavatel se zavazuje fixovat zvýhodněnou cenovou nabídku v případě zájmu odběratele o rozšíření další technologické varianty software, tj. o E-CODEXIS, resp. rozšíření o aplikaci právního informačního systému CODEXIS ONLINE, verze V/8 – 8 přístupů, včetně doplňků Sledované dokumenty, Liberis Silver a Monitor tématu obecní samosprávy. Cenová nabídka činí **80.000,- Kč bez DPH** na období do 31.3.2022, cenová nabídka je platná / fixována dodavatelem do 30.6.2017.

Dodavatel se dále zavazuje fixovat zvýhodněnou cenu ve výši 10.000,- Kč bez DPH za příp. pořízení doplňku Vzory smluv odběratelem na období do 31.3.2022. Zvýhodněná cena je platná / fixována dodavatelem do 30.6.2017.

3.4 Úhrada za služby (částka 210.000,- Kč + DPH) bude uhrazena jednorázově dopředu na celé období trvání smlouvy na základě elektronického zálohového platebního nebo daňového dokladu (dále jen faktura) dle § 26, odst. 3 zákona č. 235/2004Sb. v platném znění, vystaveného dodavatelem se splatností do 31.3.2017, doručeno odběrateli na jeho e-mailovou adresu: [REDACTED]. Doručením elektronického platebního dokladu se tak rozumí jeho odeslání na odběratelem uvedenou e-mailovou adresu.

3.5 Kontaktní osoba odběratele pro fakturaci: p. [REDACTED], tel. [REDACTED], [REDACTED]

3.6 Za den platby je považován den připsání příslušné platby na účet dodavatele.

3.7 45 dnů před uplynutím předplaceného období bude odběrateli zaslána elektronická faktura na další období poskytování služeb se splatností 8 dnů ode dne jejího doručení na e-mailovou adresu odběratele uvedenou v odst. 3.4.

3.8 Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu cen, a to o roční míru inflace dle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) Českého statistického úřadu oficiálně vyhlášenou v ČR za uplynulý kalendářní rok, nejdříve však po uplynutí období, na které byla tato smlouva sjednána.

3.9 V případě prodloužení odběratele s platbami dle této servisní smlouvy, je dodavatel oprávněn vůči odběrateli uplatnit nárok na úhradu úroku z prodloužení v zákonem stanovené výši.

4. Spolupráce ze strany dodavatele

4.1 Po úhradě ceny za poskytování služeb za příslušné období, zajistí dodavatel výkon servisních prací v dohodnutých termínech a odpovídající kvalitě.

4.2 Dodavatel odběrateli účtuje ceny servisních prací se zvýhodněními oproti standardnímu ceníku.

4.3 Dodavatel zajistí přednostní vyřízení požadavků odběratele na lince zákaznické podpory.

4.4 Zasílání informačních bulletinů a obchodních zpráv dodavatele.

4.5 Dodavatel odpovídá za to, že produkt odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci (příručkách a manuálech), jak jsou dostupné na internetových stránkách dodavatele a v uživatelské dokumentaci. Odběratel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací seznámil. Absence vlastností či funkcí,

kteře nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a odběrateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady, ani nárok na odstoupení od smlouvy.

- 4.6 Na data poskytnutá v rámci základní dodávky produktu a aktualizací se vztahují Všeobecné obchodní a licenční podmínky základní dodávky ve stejném rozsahu. Jejich znění je umístěno na internetových stránkách dodavatele www.atlasconsulting.cz a odběratel je povinen se jimi řídit.

5. Spolupráce ze strany odběratele

- 5.1 Odběratel komunikuje s dodavatelem výhradně prostřednictvím odpovědných kontaktních osob:
- za dodavatele: Klientské centrum, tel.: 596 613 333, e-mail: klientske.centrum@atlasconsulting.cz
 - za odběratele: p. [REDAKCE], tel.: [REDAKCE], popř. [REDAKCE], e-mail: [REDAKCE], jako prioritní osoba a p. [REDAKCE], tel.: [REDAKCE], popř. [REDAKCE], e-mail: [REDAKCE], jako osoba náhradní.
- 5.2 Chce-li odběratel využít služeb s výjimkou telefonické podpory, uvedených v odst. 2.2 této servisní smlouvy, o poskytnutí těchto služeb požádá na e-mail: klientske.centrum@atlasconsulting.cz.
- 5.3 Odběratel konkrétně specifikuje veškeré požadavky na servisní zásahy.
- 5.4 Odběratel informuje dodavatele předem o plánovaných zásadních změnách v podmínkách provozování systému CODEXIS® (technické a softwarové prostředky počítačové sítě, nastavení parametrů systému apod.).
- 5.5 Odběratel poskytne dodavateli součinnost a nutné prostředky (přístup k hardware, přístupová práva) potřebné pro provedení servisního zásahu.
- 5.6 Klientská linka dodavatele: tel. č.: 596 613 333.
- 5.7 Odběratel umožní dodavateli provést servisní práce v požadovaném rozsahu a pracovní době mezi 8:00 a 18:00 hod. v pracovní dny a v této době zajistí přítomnost odpovědných osob.

6. Poplatky

- 6.1 V případě nedodržení dohodnutého termínu servisního zásahu ze strany dodavatele bude za každou uplynulou hodinu zpoždění poskytnuta sleva ve výši 10 % z ceny zásahu, nejvýše však 50 % z ceny zásahu. V případě zpoždění nad 4 hodiny bude zásah poskytnut v náhradním termínu se slevou 50 %.
- 6.2 Nedojde-li k úhradě ceny za poskytování služeb řádně a včas dle článku 3 této servisní smlouvy, budou ceny účtovány jako u odběratele bez uzavřené servisní smlouvy, nárok na úrok z prodlení dle odst. 3.9 této servisní smlouvy není tímto ustanovením dotčen.
- 6.3 V případě odstoupení od smlouvy ze strany dodavatele dle odst. 7.4.2 této servisní smlouvy, budou provedené práce účtovány v plné výši, dle platného ceníku servisních prací.

7. Platnost smlouvy

- 7.1 Smlouva je uzavřena na dobu určitou – do 31.3.2022.
- 7.2 Po uplynutí sjednané doby trvání smlouvy se tato smlouva za týchž podmínek, za jakých byla původně sjednána, obnovuje vždy o další 1 rok, pokud dodavatel nebo odběratel nesdělí písemně druhému účastníku smlouvy nejméně 3 měsíce před uplynutím sjednané doby platnosti smlouvy, že nemá zájem na jejím dalším pokračování.
- V případě prodloužení této smlouvy dle předchozího odstavce a obdržení referenčního dopisu od odběratele dodavatelem se zdůvodněním výběru pořízení produktu dle této smlouvy oproti dostupným konkurenčním produktům, se dodavatel zavazuje poskytnout odběrateli užívání produktu po dobu 12 měsíců nad rámec prodlouženého období bez navýšení celkové ceny služeb.
- 7.3 Smlouva nabývá platnost dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnost dnem úhrady zálohové faktury dle odst. 2.1. této servisní smlouvy.
- 7.4 Smlouvu lze také před uplynutím její sjednané doby trvání písemně ukončit a to:
- 7.4.1 na základě vzájemné dohody obou smluvních stran,
 - 7.4.2 odstoupením od smlouvy ze strany dodavatele v případě, že odběratel porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy, a to zejména z důvodu prodlení s platbami dle této servisní smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení odběrateli.
 - 7.4.3 odstoupením od smlouvy ze strany odběratele v případě, že dodavatel opakovaně podstatně porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení dodavateli.

8. Přejímací a závěrečná ujednání

- 8.1 Tuto servisní smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze číslovanými písemnými dodatky, signovanými zástupci smluvních stran.
- 8.2 Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklá se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku (z.č. 89/2012 Sb.) a autorského zákona (z.č. 121/2000 Sb.).
- 8.3 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá strana obdrží jedno paré.
- 8.4 Dodavatel touto smlouvou nepřipouští přijetí dalších obchodních podmínek.
- 8.5 Odpověď strany této smlouvy, podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky nebo uzavřením této smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
- 8.6 Smluvní strany dohodly, že vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na vztah založený touto smlouvou: § 1765, § 1766, § 1799 a § 1800.
- 8.7 Odběratel podpisem této servisní smlouvy výslovně prohlašuje, že se před jejím uzavřením důkladně seznámil s obsahem Všeobecných obchodních a licenčních podmínek, které tvoří její součást a jsou uveřejněny na webu dodavatele, těmto podmínkám plně porozuměl a bude se jimi řídit.
- 8.8 Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy. Strany s jejím obsahem bezvýhradně souhlasí, jejich podpisy jsou projevem jejich vážné a svobodné vůle, učinili veškerá povinná zákonná opatření a dokládají pravost vzniku závazků z této smlouvy.
- 8.9 Tato smlouva byla schválena Radou města Stříbra dne 12.12.2016, č. usnesení 45/II/38

V Ostravě, dne: 12. října 2016

.....
dodavatel
razítko a podpis zástupce

.....
odběratel
razítko a podpis zástupce