

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“)

1. Nemocnice Pardubického kraje, a.s.

Sídlo: Kyjevská 44, 532 03 Pardubice
Zastoupená: MUDr. Tomášem Gottvaldem, MHA, předsedou představenstva
Ing. Františkem Lešundákem, místopředsedou představenstva
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
číslo účtu: 280123725/0300
IČ: 27520536
DIČ: CZ27520536
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2629
Datová schránka: eiefkcs

Kontaktní osoby objednatele ve věcech plnění smlouvy:

Jméno: xxxxxxxxxxxx
E-mail: xxxxxxxxxxxx
Telefon: xxxxxxxxxxxx

Jméno: xxxxxxxxxxxx
E-mail: xxxxxxxxxxxx
Telefon: xxxxxxxxxxxx

Kontaktní osoby objednatele pro nahlášení mimořádné události a ve věcech technických:

Jméno: xxxxxxxxxxxx
E-mail: xxxxxxxxxxxx
Telefon: xxxxxxxxxxxx

Jméno: Ing. Antonín Lampárek
E-mail: antonin.lamparek@nempk.cz
Telefon: xxxxxxxxxxxx

dále jen „objednatel“ na straně jedné

a

2. INDUS PRAHA, spol. s r.o. (vedoucí účastník společnosti)

Sídlo: U Hostivařského nádraží 556/12, 102 00 Praha 10
Zastoupená: Ing. Pavlem Kudrnou, jednatelem
bankovní spojení: ČSOB, a.s.
číslo účtu: 256788639/0300
IČ: 242 10 668
DIČ: CZ24210668
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 188981
Datová schránka: jr49pjb.
Adresa pro doručování: U Hostivařského nádraží 556/12, 102 00 Praha 10

Kontaktní osoby poskytovatele ve věci plnění smlouvy:

Jméno: xxxxxxxxxxxx
E-mail: xxxxxxxxxxxx
Telefon: xxxxxxxxxxxx

dále jen „poskytovatel“ na straně druhé

(společně též dále jen „smluvní strany“)
uzavírají
níže uvedeného dne, měsíce a roku
tuto smlouvu o poskytování služeb
(dále jen „smlouva“)

Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka vybraného dodavatele předložená v rámci zadávacího řízení zadávaného v otevřeném nadlimitním řízení na služby s názvem „**Zajištění fyzické ostrahy majetku a osob společnosti Nemocnice Pardubického kraje, a.s.**“, Část 4 - Zajištění ostrahy a bezpečnostního ochranného doprovodu - objekt Svitavská nemocnice (dále jen „veřejná zakázka“) realizované v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“). Evidenční číslo zakázky ve věstníku veřejných zakázek Z2019-044112.

Článek 1

Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je poskytování služeb poskytovatelem objednateli.
- 1.2 Služby budou spočívat v zajištění fyzické ochrany osob a majetku objednatele vykonávané fyzickou ostrahou v místě plnění.
- 1.3 Podrobný popis služeb, jejichž poskytování je sjednáváno touto smlouvou je uveden v příloze č. 1 – „Specifikace rozsahu poskytovaných služeb“, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 1.4 Poskytovatel se za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy a touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli služby uvedené v tomto článku smlouvy.
- 1.5 Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost pro plnění smlouvy a za poskytnuté služby poskytovateli zaplatit cenu uvedenou v čl. 4 této smlouvy.

Článek 2

Účel smlouvy

- 2.1 Účelem této smlouvy je ochrana zdraví a života osob a ochrana majetku před odcizením, zničením či poškozením.

Článek 3

Doba a místo plnění

- 3.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 3.2 Poskytovatel je povinen převzít místo plnění po nabytí účinnosti této smlouvy, a to do 5 pracovních dnů ode dne doručení písemné výzvy k převzetí místa plnění, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. O předání a převzetí místa plnění bude vyhotoven protokol a podepsán osobami objednatele a poskytovatele oprávněných jednat ve věcech plnění smlouvy. Součástí protokolu bude zápis o kontrole dokumentace fyzické ostrahy, kterou zpracuje dle článku 6.2 písm. e) této smlouvy poskytovatel.
- 3.3 Poskytovatel je povinen zahájit poskytování služeb specifikované v příloze č. 1 této smlouvy „Specifikace rozsahu poskytovaných služeb“ okamžikem protokolárního převzetí místa plnění.
- 3.4 Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli služby v požadovaném rozsahu.
- 3.5 Mimořádné události je povinen bez zbytečného odkladu poskytovatel ohlásit kontaktní osobě objednatele pro nahlášení mimořádné události.
- 3.6 Místo poskytování služeb je pracoviště objednatele - Svitavská nemocnice, Kollárova 643/7, 568 25 Svitavy

Článek 4

Cena za poskytnuté služby

4.1 Smluvní strany se dohodly na ceně za poskytnuté služby dle této smlouvy, kterou je objednatel povinen zaplatit poskytovateli za služby specifikované v čl. 1 této smlouvy a provedené v souladu s touto smlouvou za položky specifikované v příloze č. 1 této smlouvy – Kalkulace ceny pro část 1 - Zajištění ostrahy a bezpečnostního ochranného doprovodu - objekt Svitavská nemocnice:

- a) Cena za službu fyzické ostrahy:
- | | |
|--|-------------|
| Cena v Kč bez DPH za 1 směnu (15 hodin) | 1 575,00 Kč |
| Cena v Kč včetně DPH za 1 směnu (15 hodin) | 1 905,75 Kč |
- b) Cena v Kč za službu bezpečnostního ochranného doprovodu vozidlem a asistence při výběru výplat
- | | |
|---|-----------|
| Cena v Kč bez DPH za 1 službu doprovodu vozidlem a asistenci při výběru výplat (6 hodin) | 630,00 Kč |
| Cena v Kč včetně DPH za 1 službu doprovodu vozidlem a asistenci při výběru výplat (6 hodin) | 762,30 Kč |
- c) Cena za službu jednoho výjezdu zásahové jednotky:
- | | |
|--|-----------|
| Cena v Kč bez DPH za 1 výjezd zásahové jednotky | 500,00 Kč |
| Cena v Kč včetně DPH za 1 výjezd zásahové jednotky | 605,00 Kč |

(dále jen „cena“)

- 4.2 Cenová kalkulace za poskytované služby podle této smlouvy je v příloze č. 2 – Kalkulace ceny pro část 4 - Zajištění ostrahy a bezpečnostního ochranného doprovodu - objekt Svitavská nemocnice.
- 4.3 Cena za služby uvedená v čl. 4.1 smlouvy je cenou nejvýše přípustnou. Poskytovatel prohlašuje, že cena plně pokrývá všechny jeho náklady spojené s plněním této smlouvy.

Článek 5

Platební podmínky

- 5.1 Poskytovatel vystaví objednateli daňový doklad (dále jen „faktura“) 1 krát měsíčně za všechny služby poskytnuté objednateli v průběhu příslušného kalendářního měsíce a doručí ji objednateli do 10-tého dne měsíce následujícího. Fakturovány budou pouze skutečně provedené služby podle předloženého, objednatelům odsouhlaseného soupisu poskytnutých služeb.
- 5.2 Fakturu odešle poskytovatel objednateli doporučeně na adresu objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy ve dvojím vyhotovení.
Faktura musí obsahovat tyto údaje:
- označení dokladu jako „Daňový doklad – faktura“ s uvedením evidenčního čísla;
 - obchodní firmu nebo jméno a příjmení, sídlo nebo místo podnikání poskytovatele s uvedením IČO a DIČ;
 - název a sídlo objednatele s uvedením IČO a DIČ;
 - číslo této smlouvy, podle které se uskutečňuje plnění;
 - rozsah a předmět plnění;
 - datum uskutečnění plnění, datum vystavení a datum splatnosti faktury;

- g) název přejímajícího podle této smlouvy;
 - h) jednotkovou cenu v Kč bez DPH a včetně DPH (tj. cenu za jednu hodinu poskytované služby);
 - i) základ daně v korunách a haléřích za službu;
 - j) základní nebo sníženou sazbu daně v % nebo sdělení, že se jedná o plnění osvobozené od daně;
 - k) výši daně uvedenou v korunách a haléřích, popřípadě zaokrouhlenou na desítky haléřů nahoru;
 - l) cena za službu celkem v Kč včetně DPH;
 - m) označení peněžního ústavu a číslo účtu poskytovatel, na který má být poukázána platba;
 - n) razítko s podpisem odpovědné osoby poskytovatele za vystavení faktury;
 - o) údaj o zápisu poskytovatele v obchodním rejstříku včetně spisové značky, není-li v něm zapsán údaj o zápisu z jiné evidence.
- 5.3 Splatnost faktury je 30 dnů od jejího doručení objednateli. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu objednatele a směrováním na účet poskytovatele.
- 5.4 Objednatel je oprávněn fakturu poskytovateli vrátit před uplynutím její splatnosti, neobsahuje-li některý údaj nebo doklad uvedený v této smlouvě nebo má jiné závady v obsahu nebo nedostatečný počet výtisků. Při vrácení faktury objednatel uvede důvod jejího vrácení a v případě oprávněného vrácení poskytovatel vystaví fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží znovu ode dne doručení nové faktury objednateli. Poskytovatel je povinen novou fakturu doručit objednateli do 10 dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury poskytovateli.
- 5.5 Objednatel neposkytuje zálohové platby.
- 5.6 Poskytovatel není oprávněn započíst své pohledávky na pohledávky objednatele vůči němu. Poskytovatel není oprávněn postoupit pohledávky vůči objednateli na třetí osobu.
- 5.7 Každoročně k 31. lednu příslušného kalendářního roku bude cena služeb upravena o celkovou průměrnou míru inflace/deflace stanovenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok. Smluvní strany se dohodly, že úprava ceny služeb bude objednateli oznámena nejpozději do 31. 3. příslušného kalendářního roku. Cena služeb bude upravována s účinky od 1. dubna příslušného kalendářního roku. Ustanovení tohoto článku se použije pouze v případě, že průměrná roční míra inflace/deflace za předchozí kalendářní rok bude vyšší nebo rovna 3,5 %.
- 5.8 V případě zvýšení základní hodinové sazby minimální mzdy podle nařízení vlády je možné navýšit jednotkovou cenu za 1 hodinu bez DPH (u služby oceňované a hrazené hodinovou sazbou minimální mzdy podle nařízení vlády u strážného nebo vrátného) o částku odpovídající navýšení základní hodinové sazby minimální mzdy. Tuto jednotkovou cenu za 1 hodinu bez DPH lze měnit pouze v případě zvýšení základní hodinové sazby minimální mzdy podle nařízení vlády o minimální mzdě avšak za všechny takové případy nejvýše do limitu uvedeného v § 222 odst. 4, ZZVZ. Na navýšení jednotkové ceny za 1 hodinu v důsledku zvýšení minimální mzdy nemá poskytovatel právní nárok a taková změna vyžaduje dohodu smluvních stran a uzavření písemného dodatku ke smlouvě.

Článek 6

Podmínky poskytování služeb

- 6.1 Poskytovatel je povinen
- a) poskytovat služby dle platných právních předpisů a za podmínek sjednaných smlouvou a jejími přílohami,
 - b) poskytovat řádně, včas a podle požadavků objednatele službu v objednatel určení objektech (dále „střežené objekty“) za účelem ochrany zdraví a života osob a ochrany majetku před odcizením, zničením či poškozením, zajišťovat stanovená bezpečnostní a režimová opatření ve vnitřních a vnějších částech střežených objektů dle závazných písemných pokynů objednatele,
 - c) dbát na ochranu života a zdraví zaměstnanců, návštěv objednatele, popř. dalších osob v prostorách střežených objektů,
 - d) neprodleně reagovat na poplachové signály poplachových systémů, zajišťovat součinnost s pultem centrální ochrany (dále „PCO“), pokud je na něj objekt napojen,
 - e) zajistit součinnost se složkami integrovaného záchranného systému, hláskou povinností,

- f) vést záznamy o průběhu služby a ostatní požadované záznamy a evidence.
- 6.2 Poskytovatel zejména zajistí následující:
- zaměstnanci poskytovatele jsou povinni při výkonu služby nosit stejnokroj (uniformu) odpovídající povaze vykonávané činnosti a ročnímu období, stejnokroj bude opatřen logem poskytovatele;
 - zaměstnanci poskytovatele musí být viditelně označeni osobním identifikačním průkazem (fotografie a identifikační číslo) a vybaveni prostředky osobní ochrany a obrany, spojovacími, popř. dalšími technickými prostředky;
 - k zajištění vzájemné komunikace budou zaměstnanci poskytovatele na jednotlivých stanovištích vybaveni mobilním telefonem, který zajistí poskytovatel;
 - za účelem kontroly zaměstnanců poskytovatele zajistí poskytovatel instalaci a funkčnost elektronického kontrolního obchůzkového systému;
 - poskytovatel vede dokumentaci fyzické ostrahy, která bude trvale uložena u poskytovatele a její rozsah pro jednotlivá stanoviště bude upraven pokyny objednatele. Dokumentace zejména zahrnuje směrnici, rozpis směn na aktuální kalendářní měsíc, systém kontroly obchůzky na záznamových zařízeních, seznam inventáře stanoviště ostrahy, knihu převzetí a předání služby (strážní kniha), knihu klíčů, knihu návštěv, knihu vozidel, provozní knihy poplachových systémů (poplachových zabezpečovacích a tísňových systémů, kamerových systémů apod.), návody k obsluze poplachových systémů (pokud jsou instalovány), provozní řád objektu, dokumentaci požární ochrany, telefonní seznam, platná povolení ke vstupu osob nebo vjezdu vozidel. Rozsah dokumentace bude upraven podle požadavků a pokynů objednatele v souladu s předmětem plnění smlouvy. Objednatel si vyhrazuje právo vyžádat si dokumentaci fyzické ostrahy kdykoliv ke kontrole.
- 6.3 Obě smluvní strany jsou povinny se neprodleně vzájemně informovat o všech nastalých skutečnostech, které mohou mít vliv na poskytnutí služeb nebo plnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 6.4 Poskytovatel je povinen řídit se při poskytování služeb pokyny objednatele a neprodleně řešit připomínky objednatele týkající se poskytování služeb. Na případnou nevhodnost pokynů poskytovatele je povinen jej upozornit.
- 6.5 Objednatel je oprávněn kdykoli provádět kontrolu poskytování služeb poskytovatele, když poskytovatel je povinen kontrolu objednateli umožnit.
- 6.6 Poskytovatel zajistí systematickou kontrolní činnost směny v nepravidelných intervalech se zaměřením na kvalitu poskytovaných služeb, plnění povinností při výkonu služby, dodržování postupů a pravidel stanovených směrnicí, výstroj a vzhled svých zaměstnanců. O výsledcích kontrol informuje průběžně objednatele, nejméně jednou měsíčně, pokud není stanoveno objednatelům jinak.
- 6.7 Poskytovatel je povinen na základě odůvodněných výhrad objednatele ke konkrétnímu zaměstnanci poskytovatele provést jeho výměnu, a to do tří pracovních dnů. Poskytovatel je v tomto případě povinen konzultovat s objednatelům přijetí nového zaměstnance.
- 6.8 Poskytovatel se zavazuje neprodleně oznámit objednateli veškeré škody, které v průběhu poskytování služby zjistí a stejně tak i škody způsobené jeho zaměstnanci. Zvláštní důraz je kladen na ty škody, na které se vztahuje pojištění - občanskoprávní odpovědnost (požár, zničení věci, škody způsobené vodou apod.), aby mohl objednatel zasáhnout nebo dohlédnout na včasné zjednání nápravy a uplatnění práv plynoucích z pojistné smlouvy.
- 6.9 Poskytovatel zaváže své zaměstnance, že v souladu s právními předpisy a vnitřními předpisy objednatele budou zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se v průběhu výkonu služby dozví, o všem, co by mohlo poškodit objednatele, jeho dobré jméno nebo pověst. Poskytovatel se zároveň zavazuje, že po celou dobu trvání smlouvy nikomu a v žádné formě nesdělí údaje, které jsou jemu nebo jeho zaměstnancům známy o objednateli nebo o předmětu smlouvy, pokud by únik takovýchto informací mohl objednatelům ohrozit, nebo poškodit, a to i v případě, že se jedná o údaje či informace, které v průběhu realizace předmětu smlouvy zjistí, i když nespádají do smlouvou upravené činnosti. Výjimka z tohoto ustanovení je možná pouze v případě zproštění mlčenlivosti na základě právních předpisů, vnitřních předpisů objednatele nebo na základě rozhodnutí orgánů činných v trestním řízení.

- 6.10 V případě porušení povinnosti mlčenlivosti poskytovatel uhradí objednateli odškodnění ve výši prokázané utrpěné škody.
- 6.11 V případě poskytování služeb u objednatele je objednatel povinen toto místo poskytovateli zpřístupnit. Poskytovatel má právo vstupovat na místo poskytování služeb nacházející se u objednatele pouze v souvislosti s poskytováním služeb.
- 6.12 Objednatel je povinen zajistit poskytovateli podmínky potřebné k poskytování služeb a předat mu písemně pokyny potřebné k poskytování služeb.
- 6.13 Poskytovatel se zavazuje, že samostatně a ve vlastní režii bude zajišťovat proškolení a následnou kontrolu svých zaměstnanců ze všech platných předpisů a nařízení v oblasti PO, BOZP a hygieny.
- 6.14 Objednatel proškolí styčného zaměstnance poskytovatele z platných vnitřních předpisů objednatele týkajících se výkonu služby ostrahy a obsluhy příslušných technických zařízení. V oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a PO objednatel proškolí styčného zaměstnance poskytovatele v rozsahu potřebném pro poskytování služby a ve vztahu ke střeženému objektu, používání technických zařízení objednatele a při mimořádných událostech. Poskytovatel prostřednictvím styčného zaměstnance zajistí proškolení všech svých zaměstnancům vykonávajících službu ve střeženém objektu.
- 6.15 Poskytovatel není oprávněn poskytovat následující sjednané služby ve spolupráci s jinými subjekty – poddodavateli:
- zajištění a provoz elektronického systému pro kontrolu evidence pochůzkové činnosti, který je schopen evidence a databází vzniklých událostí v průběhu směny, systém musí být on-line přístupný objednateli formou zabezpečeného webového rozhraní;
 - provádění zásahu prostřednictvím zásahové jednotky;
 - poskytování služeb pultu centralizované ochrany.
- 6.15.1 V případě, že poskytovatel použije byť i jen k plnění výše nejmenované části předmětu této smlouvy poddodavatele, odpovídá poskytovatel za plnění poskytnuté poddodavatelem tak, jako by toto plnění poskytoval poskytovatel sám. Všichni zaměstnanci poddodavatele musí bez rozdílu splňovat všechny kvalifikační a jiné podmínky stanovené touto smlouvou pro zaměstnance poskytovatele. Povinnosti poskytovatele vyplývající zejména z prokazování kvalifikace anebo povinností související s řádným proškolením před zahájením výkonu služby atp. musí poskytovatel zajistit stejným způsobem i pro zaměstnance poddodavatele.
- 6.16 Poskytovatel zajistí, aby každý jeho zaměstnanec vykonávající službu
- a) byl trestně bezúhonný a v pracovně právním vztahu k poskytovateli;
 - b) byl fyzicky způsobilý (zdatný) k provádění činnosti úměrně podmínkám střeženého objektu (na pozici strážného zejména schopnost vyjít schody bez použití výtahu, ujít občůzkovou vzdálenost při směně, schopnost adekvátně reagovat na poplachové stavy v časovém limitu stanoveném objednatel, ovládat mobilní telefony a pracovat s monitorovacími systémy na uživatelské úrovni);
 - c) ovládal nasazené technické prvky ostrahy a ochrany a další technické prostředky;
 - d) měl odpovídající komunikační schopnost a znalost českého jazyka na úrovni rodilého mluvčího;
 - e) svým chováním a vystupováním dbal dobrého jména a pověsti objednatele, choval se a jednal v souladu s právními předpisy, smluvními ujednáními a společenskými a etickými pravidly;
 - f) měl psychické vlastnosti umožňující bezkonfliktní výkon služby, styk s veřejností a bezproblémové zvládnání mimořádných událostí;
 - g) nevykonával směnu pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, objednatel si vyhrazuje právo toto kdykoliv v průběhu prověřovat dechovou zkouškou;
 - h) byl spolehlivý ve výkonu služby, zejména při obsluze systému technické ochrany či ovládání dalších technických zařízení;
 - i) absolvoval proškolení a prozkoušení o potřebných a se službou souvisejících ustanoveních právních předpisů a vnitřních předpisech poskytovatele a objednatele zejména v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, PO a objektové bezpečnosti. Poskytovatel nesmí do služby postavit zaměstnance

neproškoleného pro výkon konkrétní funkce. O školení vede poskytovatel prokazatelné záznamy, které na požádání zpřístupní objednateli;

- j) u konkrétního střeženého objektu prokázal znalost dokumentace PO v rozsahu požadovaném objednatelem, místa pracoviště se zvýšeným požárním nebezpečím, umístění a znalost obsluhy zařízení k vyhlášení požárního poplachu, rozmístění a obsluhy věcných prostředků PO a požárně bezpečnostních zařízení. Objednatel si vyhrazuje právo toto průběžně prověřovat kontrolou zaměstnanců poskytovatele.

Článek 7

Odpovědnost za škodu a záruka za jakost

- 7.1 Poskytovatel odpovídá za všechny škody, které vzniknou jeho činnostmi v důsledku poskytování služby objednateli, případně třetím osobám, a je povinen vzniklé škody nahradit nebo odstranit na své náklady.
- 7.2 Smluvní strany se dohodly, že v případě náhrady škody se bude hradit pouze skutečná, prokazatelně vzniklá škoda.
- 7.3 Poskytovatel se zavazuje mít po dobu plnění předmětu smlouvy uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činnostmi objednateli - pojistná smlouva na pojištění obecné odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě či objednateli, která pokryje zejména škodu plynoucí z výkonu strážní činnosti, ochranu dat a finanční škody na výši minimálně 50 mil. Kč se sublimitem (samostatnou pojistnou smlouvou) pojištění odpovědnosti způsobené úmyslným jednáním bezpečnostního pracovníka nejméně do výše 5 mil. Kč.
Smlouvu týkající se předmětného pojištění (úředně ověřenou kopií) je poskytovatel povinen předložit objednateli nejpozději do 14 dnů po podpisu této smlouvy poslední smluvní stranou. Poskytovatel je povinen pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činnostmi objednateli - pojistná smlouva na pojištění obecné odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě či objednateli, která pokryje zejména škodu plynoucí z výkonu strážní činnosti, ochranu dat a finanční škody udržovat v platnosti po celou dobu plnění předmětu smlouvy a tento stav prokázat do 5 pracovních dnů od písemné výzvy objednatele.
- 7.4 Každá jednotlivá poskytnutá služba dle této smlouvy má vady, jestliže neodpovídá výsledku určenému v této smlouvě a nesplňuje požadavky na služby dle této smlouvy.
- 7.5 V případě výskytu vady objednatel písemně vyzve poskytovatele k jejímu odstranění, a to do druhého pracovního dne poté, co se vada stala zjevnou (dále jen „reklamací“), a to písemně, kontaktním e-mailem nebo datovou schránkou. Poskytovatel je poté povinen odstranit vady nejdéle do druhého pracovního dne od reklamacie. O odstranění vad poskytovatel informuje objednatele, který řádné odstranění vad písemně potvrdí. Objednatel může zvolit, zda požaduje odstranění vad provedením doplňujících služeb, nebo zda požaduje přiměřenou slevu z ceny poskytnuté služby.
- 7.6 Objednatel může zvolit, zda požaduje odstranění vad provedením doplňujících služeb, nebo zda požaduje přiměřenou slevu z ceny poskytnuté služby.

Článek 8

Smluvní pokuty a úrok z prodlení

- 8.1 V případě nedodržení požadovaného rozsahu služby nebo časového prodlení dle přílohy č. 1 bodu 3 této smlouvy je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každé nedodržení požadovaného rozsahu služby nebo časového prodlení.
- 8.2 Za porušení povinnosti mít po celou dobu plnění předmětu smlouvy uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činnostmi objednateli - pojistná smlouva na pojištění obecné odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě či objednateli, která pokryje zejména škodu plynoucí

- z výkonu strážní činnosti, ochranu dat a finanční škody dle článku 7.3 smlouvy je oprávněn objednatel požadovat po poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč;
- 8.3 V případě, že poskytovatel bude v prodlení s předložením pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností v důsledku poskytování služeb objednateli, případně třetím osobám čl. 7.3 smlouvy, uhradí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
- 8.4 V případě prodlení objednatele s úhradou splatné faktury – daňového dokladu je poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.5 Smluvní pokuty a úrok z prodlení sjednané touto smlouvou uhradí povinná strana straně oprávněné na základě faktury vystavené oprávněnou stranou. Splatnost si smluvní strany sjednávají do 30 dnů po jejím doručení povinné straně. Právo uplatňovat a vymáhat smluvní pokuty a úrok z prodlení vzniká prvním dnem následujícím po marném uplynutí lhůty.
- 8.6 Smluvní pokuty a úrok z prodlení hradí povinná strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé smluvní straně škoda. Škoda a její náhrada je vymahatelná samostatně vedle smluvní pokuty. Smluvní strany výslovně vylučují použití ustanovení § 2050 OZ.
- 8.7 Smluvní pokuty podle této smlouvy si smluvní strany sjednávají jako ujednání na samotné smlouvě nezávislá pro případ, že jejich smluvní vztah z nějakého důvodu zanikne před řádným dokončením poskytování služeb. To znamená, že zůstane zachováno právo uplatňovat smluvní pokuty nebo úrok z prodlení, na něž vznikl nárok po dobu platnosti smlouvy.

Článek 9

Ochrana důvěrných informací

- 9.1 Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci, nebudou neoprávněně a mimo smluvní ujednání nakládat s osobními a citlivými osobními údaji, se kterými přijdou v rámci plnění předmětu smlouvy do styku, nebudou zcizovat a zpřístupňovat informace o činnosti, systému řízení a kontroly, které se vztahují k objednateli. Stejně tak zachovávají mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, se kterými se seznámí při své činnosti v rámci plnění předmětu této smlouvy a nebudou vyvíjet žádnou činnost, která nesouvisí s předmětem této smlouvy.
- 9.2 Poskytovatel je odpovědný i za zcizení nebo zpřístupnění informací třetí straně nebo osobám, které nejsou zainteresovány na výkonu předmětu činnosti této smlouvy z nedbalosti.
- 9.3 Poskytovatel ani jeho zaměstnanci nesmí bez vědomí a prokazatelného souhlasu objednatele pořizovat žádné kopie dat včetně testovacích dat a informací, k nimž získají přístup na základě plnění předmětu smlouvy. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
- 9.4 Za neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
- veškeré informace poskytnuté objednatelem Poskytovateli v souvislosti s touto smlouvou;
 - informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti objednatele;
 - veškeré další informace, které budou objednatelem či Poskytovatelem označeny jako neveřejné ve smyslu ustanovení § 218 ZZVZ.
- Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedenou v tomto článku se nevztahuje na informace:
- které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele;
 - u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od objednatele;
 - které budou Poskytovateli po uzavření této smlouvy sděleny bez povinnosti mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána;
 - jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.

Poskytovatel je povinen neveřejné informace užít pouze za účelem plnění této smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení objednatele přípustná.

- 9.5 Za prokázané porušení povinností souvisejících s ochranou důvěrných informací dle smlouvy má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
- 9.6 Poskytovatel je povinen dodržovat nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, a zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Za neveřejné informace se považují vždy veškeré osobní údaje podle zákonné úpravy. Shromažďovat a zpracovávat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, event. citlivé osobní údaje lze jen v případech stanovených zákonem nebo se souhlasem nositele osobních práv.
- 9.7 Poskytovatel seznámí se zněním smlouvy všechny své zaměstnance, kteří získají nebo mohou získat přístup k informacím objednatele.
- 9.8 Objednatel má právo provést kontrolu znalosti textu uvedeného v tomto bodě a rovněž má právo odmítnout přístup k informacím a informačním zařízením zaměstnancům poskytovatele, kteří neprokáží potřebné znalosti nebo jejichž chování bude v rozporu s předmětem této smlouvy nebo obecně závazných právních předpisů, aniž by to poskytovatelem bylo považováno za porušení potřebné součinnosti ze strany objednatele.

Článek 10 **Zánik závazků**

- 10.1 Smluvní strany se dohodly, že smluvní vztah zaniká:
- a) splněním závazků řádně a včas;
 - b) dohodou smluvních stran při vzájemném vyrovnání účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů;
 - c) jednostranným písemným odstoupením od této smlouvy pro její podstatné porušení některou ze smluvních stran;
 - d) výpovědí objednatele bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou v délce **tří měsíců**, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi a končí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.
- 10.2 Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením této smlouvy ve smyslu § 1977 OZ se rozumí:
- a) prodlení se zahájením a prováděním služeb dle této smlouvy více než jeden den;
 - b) poskytnutí služby s více nebo opakujícími se vadami;
 - c) neodstranění vad poskytované služby ve sjednané době dle této smlouvy.
- 10.3 Odstoupení od této smlouvy pro podstatné či nepodstatné porušení této smlouvy se dále řídí ustanoveními § 2001 až 2005 OZ.

Článek 11 **Závěrečná ujednání**

- 11.1 Ve smluvně výslovně neupravených otázkách se tento závazkový vztah řídí ustanoveními OZ.
- 11.2 Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplňuje znaky obchodního tajemství ve smyslu ust. § 504 OZ.
- 11.3 Smluvní strany se dohodly, že si bezodkladně sdělí skutečnosti, které se týkají změn některého ze základních identifikačních údajů, telefonních nebo faxových čísel či oprávněných osob, včetně právního nástupnictví.
- 11.4 Smluvní strany sjednávají pravidla pro doručování vzájemných písemností tak, že písemnost se v případě pochybností či nedoručitelnosti považuje za doručenu nejpozději třetím pracovním dnem po jejím odeslání na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, nedoručí-li druhá strana písemně

oznámení o změně adresy, a to bez ohledu na to, zda se adresát na této adrese zdržuje a zásilku si vyzvedne.

- 11.5 Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je ve smyslu § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) povinným subjektem a souhlasí se zveřejněním této smlouvy. Tento souhlas je poskytován do budoucna na dobu neurčitou pro účely informování veřejnosti o činnosti smluvních stran. Výslovně je pro strany této smlouvy sjednána možnost zpřístupnění či zveřejnění celé této smlouvy v jejím plném znění, jakož i všech úkonů a okolností s touto smlouvou přímo souvisejících, pokud tím nedojde k porušení zákonem stanovené povinnosti mlčenlivosti.
- 11.6 Tuto smlouvu lze platně měnit pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami.
- 11.7 V případě, že se některé ustanovení smlouvy stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu nebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplyvá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným či účinným, které svým obsahem a smyslem nejlépe odpovídá původnímu ustanovení a této smlouvě jako celku.
- 11.8 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden stejnopis obdrží poskytovatel a jeden stejnopis obdrží objednatel.
- 11.9 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou.
- 11.10 Tato smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona o registru smluv.
- 11.11 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před podpisem přečetly a stvrzují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich pravé svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísni za nápadně nevýhodných podmínek

Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 - Specifikace rozsahu poskytovaných služeb

Příloha č. 2 - Kalkulace ceny pro část 4 - Zajištění ostrahy a bezpečnostního ochranného doprovodu - objekt Svitavská nemocnice

V Pardubicích dne 12. 3. 2020

V Praze dne 20. 2. 2020

Za objednatele:

Za poskytovatele:

.....
MUDr. Tomáš Gottvald, MHA
předseda představenstva

.....
Ing. Pavel Kudrna, jednatel
INDUS PRAHA, spol. s r.o.

.....
Ing. František Lešundák
místopředseda představenstva

Příloha č. 1 - Specifikace rozsahu poskytovaných služeb

1. Předmět smlouvy zahrnuje následující vykonávané činnosti:

- a) fyzickou ostrahu objektů zadavatele;
- b) ochranu osob nacházejících se v objektech a areálech zadavatele;
- c) ochranu majetku zadavatele před poškozením, zničením nebo odcizením;
- d) řešení mimořádných a nežádoucích situací;
- e) zamezení neoprávněného vnášení a vynášení nebo dovážení a vyvážení majetku do a z objektů zadavatele;
- f) zabránění neoprávněného vstupu cizích osob a zamezení neoprávněného vjezdu cizích vozidel do objektů zadavatele;
- g) investigativní činnosti;
- h) při zjištění, nahlášení ohrožení osob a majetku postupuje dle interního předpisu;
- i) kontrolní pochůzková činnost venkovních prostor a uvnitř objektů dle aktuálního harmonogramu;
- j) při kontrolních pochůzkách věnuje pozornost neznámým podezřelým předmětům a opuštěným zavazadlům;
- k) kontrola přítomnosti nežádoucích osob;
- l) používání pochůzkového monitorovacího systému na záznamových zařízeních u kontrolních bodů;
- m) provádění kontroly uzamčení vstupních dveří do objektů;
- n) provádění kontroly mříží, visacích zámků, rozsvícených světel apod.; provádění kontroly uzavření, neporušenosti a nepoškozenosti oken,
- o) provádění kontroly uzavření požárních dveří, kanceláří a ordinací;
- p) kontrola dodržování parkovacího režimu;
- q) provádění kontroly na návykové, omamné a psychotropní látky na pokyn příslušného vedoucího zaměstnance
- r) během služby provádí preventivní protipožární kontrolu a namátkově kontroluje neporušenost požárních hydrantů a úplnost hasicích přístrojů na určených místech;
- s) je nápomocný při řešení závad a při vzniku MÚ (otevření vstupních dveří od objektu, znalost uzávěrů energií atd.;
- t) řádné vedení určené dokumentaci a o průběhu služby pořizovat zápisy.

2. Předmět smlouvy zahrnuje následující služby a vybavení:

- a) poradenské služby v oblasti bezpečnostního systému objektů zadavatele;
- b) management bezpečnostních činností v objektech zadavatele;
- c) výbavu strážného a další náklady
 - předepsaná výstroj včetně komunikační techniky a ochranné pracovní pomůcky,
 - předepsaná výzbroj,
 - zdravotní prohlídky,
 - náklady na stravné, personální náklady, příplatky za práci v noci a další nezbytné náklady související se službou strážného (vrátného).
 - pochůzkový monitorovací systém pro strážného
- d) zvláštní bezpečnostní služby a činnosti;
- e) výjezd zásahové jednotky;
- f) službu bezpečnostního ochranného doprovodu vozidlem a asistence při výběru výplat.

3. Předmět smlouvy zahrnuje následující rozsah služeb:

Složení směny bezpečnostní služby - požadovaný rozsah služby:

Část 4 - Zajištění ostrahy - objekt Svitavská nemocnice –směna						
Objekt ostrahy	Pozice	Počet	Pracovní doba ostrahy nepřetržitě (pracovní den, sobota, neděle, svátky)	Hodin denně	Hodin měsíčně (30 dnů)	Hodin za 4 roky (48 měsíců)
Svitavská nemocnice	Strážný	1	16:00 – 7:00	15	450	21 600

Služba bezpečnostního ochranného doprovodu a asistence při výběru výplat

Část 4 - Zajištění bezpečnostního ochranného doprovodu ze Svitavské nemocnice do peněžního ústavu a zpět vozidlem a zajištění asistence při výběru výplat						
Místo poskytování	Pozice	Počet	Pracovní doba ostrahy (pracovní den určený zadavatelem)	Hodin v určený den	Hodin měsíčně (30 dnů)	Hodin za 4 roky (48 měsíců)
Svitavská nemocnice	Strážný	1	8:00 – 14:00	6	6	288

Služba bezpečnostní ochranný doprovod zahrnuje:

- Zajištění bezpečnostního ochranného doprovodu do peněžního ústavu a zpět vozidlem poskytovatele služby, předpokládaný počet ujetých kilometrů je celkem max. 2 km.
- Zajištění asistence ostrahou poskytovatele služby při výběru výplat na pokladně Svitavské nemocnice v den určený zadavatelem.

Služba výjezdu zásahové jednotky

Část 4 - Zajištění ostrahy - objekt Svitavská nemocnice - výjezd zásahové jednotky	
Objekt ostrahy	
Svitavská nemocnice	

Příloha č. 2 - Kalkulace ceny pro část 4 Zajištění ostrahy a bezpečnostního ochranného doprovodu - objekt Svitavská nemocnice

Cena za poskytované služby:

Stanovení celkové ceny v Kč za jednu hodinu poskytované služby fyzické ostrahy jedním strážným dle čl. 10.4. zadávací dokumentace	
Náklady	Cena v Kč
Náklady v Kč bez DPH za 1 hodinu celkem	105,00
Náklady v Kč bez DPH přepočítané na 1 směnu (15 hodin)	1 575,00
Výše DPH v Kč (přepočítané na 1 směnu (15 hodin))	330,75
Celkem v Kč včetně DPH za 1 směnu (15 hodin)	1 905,75

Stanovení celkové ceny v Kč za jednu hodinu poskytované služby ochranného doprovodu vozidlem a asistence při výběru výplat dle čl. 10.4. zadávací dokumentace	
Náklady	Cena v Kč
Náklady v Kč bez DPH za 1 hodinu celkem	105,00
Náklady v Kč bez DPH přepočítané na 1 službu doprovodu vozidlem a asistenci (6 hodin)	630,00
Výše DPH v Kč (přepočítané na 1 službu doprovodu vozidlem a asistenci (6 hodin))	132,30
Celkem v Kč včetně DPH za 1 službu doprovodu vozidlem a asistenci (6 hodin)	762,30

Cena za fyzickou ostrahu za 4 roky (48 měsíců) - Hodnotící kritérium č. 1			
Položky ostrahy	Předpokládaný počet hodin za 4 roky	Celkem Kč bez DPH za jednu hodinu	Cena celkem v Kč bez DPH za 4 roky
Náklady na jednoho strážného za 4 roky	21 600	105,00	2 268 000,00
Celkem			2 268 000,00

Cena za fyzickou ostrahu za 4 roky (48 měsíců) - Hodnotící kritérium č. 2			
Položky ostrahy	Předpokládaný počet hodin za 4 roky	Celkem Kč bez DPH za jednu hodinu	Cena celkem v Kč bez DPH za 4 roky
Náklady v Kč bez DPH celkem za 1 hodinu poskytované služby ochranného doprovodu vozidlem a asistence při výběru výplat	288	105,00	30 240,00
Celkem			30 240,00

Nabídková cena za fyzickou ostrahu za jeden výjezd zásahové jednotky - Hodnotící kritérium č. 3			
Náklady	Cena v Kč bez DPH	DPH v Kč	Cena celkem v Kč včetně DPH
Náklady na jeden výjezd zásahové jednotky do objektu ostrahy Pardubická nemocnice	500,00	105,00	605,00