

SMLOUVA O TECHNICKÉM ZAJIŠTĚNÍ PROPOJENÍ TELEFONNÍCH ÚSTŘEDEN PRO PROVOZ CALL CENTRA

evid. č. ČSÚ: 236-2019-S

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany:

Česká republika – Český statistický úřad

se sídlem: Na padesátém 81, Praha 10, PSČ 100 82
IČO: 000 25 593
zastoupena: Ing. Petrem Böhmem, Ph.D., ředitelem sekce IT
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
(dále jen „objednatel“ nebo „ČSÚ“) na straně jedné

a

ZEKATEL, spol. s r.o.

se sídlem: Za Vápenkou 334, 252 44 Psáry
IČO: 46967281
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová zn.: C 171232
zastoupena: Petrem Šichtou, jednatelem společnosti
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
(dále jen „dodavatel“) na straně druhé

(objednatel a dodavatel společně dále též jen „smluvní strany“)

v souladu s ust. § 1746 odst. 2) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) tuto

smlouvu o technickém zajištění propojení telefonních ústředěn pro provoz Call Centra

Preambule

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Upgrade telekomunikačního prostředí“ zadávanou objednatel jako veřejným zadavatelem ve smyslu ust. § 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“), a to v souladu s ust. § 31 zákona o veřejných zakázkách mimo režim zadávacího řízení podle zákona o veřejných zakázkách pod interním číslem VZ 069/2019 (dále jen „veřejná zakázka“), v němž byla nabídka dodavatele vybrána jako nejvýhodnější.

Článek I

Úvodní ustanovení

1. Účelem této smlouvy je vymezení práv a povinností smluvních stran při technickém zajištění propojení stávajících telefonních ústředěn objednatel pro provoz Call Centra včetně zajištění potřebných komponent a licencí a dále při případném rozšíření centrální telefonní ústředny o SIP trunky.

2. Pro plnění předmětu této smlouvy jsou závazné rovněž všechny dokumenty vztahující se k veřejné zakázce, a to zadávací dokumentace včetně všech příloh vztahujících se k předmětu této smlouvy a nabídka dodavatele k veřejné zakázce.
3. Dodavatel výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil s kompletní výzvou a zadávacími podmínkami veřejné zakázky, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazků podle této smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že bude plnění na základě této smlouvy poskytovat v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky, se svou nabídkou a se všemi požadavky vyplývajícími z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují anebo s ním souvisí.
4. Dodavatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy, že jsou mu známy veškeré podmínky nezbytné pro její realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, včetně technického a personálního zázemí, které jsou nezbytné pro realizaci této smlouvy za dohodnutou maximální smluvní cenu, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.
5. Dodavatel se zavazuje plnit své závazky plynoucí z této smlouvy v souladu s platnými právními předpisy a s veškerými zadávacími podmínkami veřejné zakázky. Dodavatel prohlašuje, že jím poskytované plnění je prosto práv třetích osob (není-li ve smlouvě stanoveno jinak) a že plněním této smlouvy neporušuje autorská nebo průmyslová práva třetích osob nebo jiná obdobná práva třetích osob. Pokud by toto prohlášení dodavatele neodpovídalo skutečnosti, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli náhradu škody, která mu vznikla porušením práv třetích osob a uplatňováním jejich nároků s tím spojených, v plné výši.

Článek II Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je technické zajištění propojení stávajících telefonních ústředen objednatele, jejichž seznam je uveden v tabulce T1 v úvodu přílohy č. 1 této smlouvy (dále jen „TÚ“), pro provoz Call Centra včetně zajištění potřebných komponent a licencí, přičemž dodavatel se tímto zavazuje:
 - a) po provedeném zjištění chybějících zařízení a licencí ve vztahu k jednotlivým TÚ, dodat chybějící zařízení a licence, včetně systémové podpory, a provést propojení TÚ (tzv. příčkování), a to dle specifikace a za podmínek stanovených v části a) přílohy č. 1 této smlouvy (dále jen „propojení TÚ“) a dále v případě potřeby
 - b) na výzvu objednatele provést rozšíření centrální telefonní ústředny v sídle objednatele na adrese Na padesátém 81, Praha 10, PSČ 100 82, o 100 (slovy: jedno sto) SIP trunků prostřednictvím dodávky licencí, včetně systémové podpory, a příslušného hardware vybavení, a to dle specifikace a za podmínek stanovených v části b) přílohy č. 1 této smlouvy (dále jen „rozšíření o SIP trunky“).

Propojení TÚ, resp. na základě výzvy objednatele také rozšíření o SIP trunky, je ve smlouvě uvedeno také jen jako „**předmět plnění**“.

2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit dodavateli za řádně poskytnutý předmět plnění sjednanou cenu ve výši a za podmínek uvedených dále v této smlouvě.

Článek III Místa a termíny předmětu plnění

1. Místem plnění podle této smlouvy jsou: sídlo objednatele na adrese Na padesátém 81, Praha 10, PSČ 100 82, a budovy krajských správ objednatele, kde se jednotlivé TÚ nachází, přičemž jejich seznam je uveden v tabulce T1 v úvodu přílohy č. 1 této smlouvy.

2. Dodavatel se zavazuje provést propojení TÚ nejpozději do 30 (slovy: třiceti) dnů od nabytí účinnosti této smlouvy. Dodavatel a objednatel se zavazují ve vzájemné součinnosti do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od nabytí účinnosti této smlouvy zpracovat harmonogram, podle kterého bude při realizaci propojení TÚ dodavatel postupovat; harmonogram musí být zpracován tak, aby došlo k propojení TÚ řádně a včas.
3. Dodavatel se zavazuje provést rozšíření o SIP trunky pouze v případě, že jej objednatel k rozšíření o SIP trunky vyzve. Výzva k rozšíření o SIP trunky bude obsahovat technické podmínky pro provedení rozšíření o SIP trunky a termín pro provedení rozšíření o SIP trunky, přičemž lhůta pro provedení rozšíření o SIP trunky nebude stanovena kratší než 30 (slovy: třicet) dní ode dne odeslání výzvy objednatelům dodavateli. Objednatel není povinen dodavatele k rozšíření o SIP trunky vyzvat, tato část předmětu plnění se tedy nemusí realizovat.

Článek IV **Cena předmětu plnění**

1. Cena za propojení TÚ v rozsahu stanoveném v článku II odst. 1. písm. a) této smlouvy činí 926 868 Kč (slovy: devětsetdvacetšesttisíťosmsetšedesátosm korun českých) bez DPH (dále také jen „cena za propojení TÚ“).
2. Cena za rozšíření o SIP trunky v rozsahu stanoveném v článku II odst. 1. písm. b) této smlouvy činí 208 192 Kč (slovy: dvěštosmtisícjedenostodevadesát dva korun českých) bez DPH (dále také jen „cena za rozšíření o SIP trunky“).
3. Cena za propojení TÚ a/nebo cena za rozšíření o SIP trunky je ve smlouvě uvedena také jen jako „cena předmětu plnění“. K ceně předmětu plnění bude připočtena DPH v sazbě podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Cena předmětu plnění je sjednána jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady na poskytování plnění podle této smlouvy, včetně správních poplatků a nákladů na daně a pojištění, veškerých nákladů na zaměstnance, a to včetně mzdy, dopravy, povinných odvodů, nákladů za práce přesčas, za noční práci či za práci ve svátek, jakož i ceny za služby a dodávky, které nejsou výslovně uvedeny v zadávací dokumentaci veřejné zakázky nebo v této smlouvě, ale dodavatel jako odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné poskytování plnění podle této smlouvy.
5. Dodavatel ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností po uzavření smlouvy.

Článek V **Platební podmínky**

1. Cena za propojení TÚ bude hrazena dodavateli na základě daňového dokladu – faktury, kterou je dodavatel oprávněn vystavit do 15 (slovy: patnácti) dnů od akceptace propojení TÚ bez výhrad podle článku VI odst. 4) písm. a) této smlouvy.
2. Cena za rozšíření o SIP trunky bude (v případě, že objednatel dodavatele k rozšíření o SIP trunky vyzve) hrazena dodavateli na základě daňového dokladu – faktury, kterou je dodavatel oprávněn vystavit do 15 (slovy: patnácti) dnů od akceptace rozšíření o SIP trunky bez výhrad podle článku VI odst. 4) písm. a) této smlouvy.
3. Vyúčtování ceny předmětu plnění provede dodavatel daňovým dokladem – fakturou, která musí obsahovat veškeré podstatné náležitosti podle zvláštních právních předpisů, zejména podle zákona

č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Kromě těchto podstatných náležitostí musí daňový doklad – faktura dodavatele obsahovat evidenční číslo objednatele této smlouvy, číslo účtu dodavatele a všechny údaje uvedené v ust. § 435 odst. 1 občanského zákoníku.

4. Lhůta splatnosti faktury činí 21 (slovy: dvacet jedna) dnů, resp. v případě faktury vystavené v lednu nebo prosinci kalendářního roku 60 (slovy: šedesát) dnů ode dne doručení daňového dokladu – faktury se všemi náležitostmi podle předchozího odstavce objednateli do datové schránky, doporučenou listovní zásilkou, nebo osobně do podatelny v sídle ČSÚ. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, sjednávají smluvní strany totožnou lhůtu splatnosti i pro placení jiných plateb podle této smlouvy (úroky z prodlení, náhrada škody apod.).
5. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit dodavateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která je vystavena v rozporu s touto smlouvou, která obsahuje cenu předmětu plnění vyúčtovanou v rozporu s touto smlouvou nebo která obsahuje chybně vyúčtovanou DPH. Lhůta splatnosti vyúčtované ceny předmětu plnění začíná v takovém případě znovu běžet ode dne doručení opravené faktury objednateli způsobem uvedeným v předchozím odstavci.
6. Cena předmětu plnění vyúčtovaná fakturou dodavatele se pokládá za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.

Článek VI Akceptace

1. Předmět plnění spočívající v propojení TÚ se považuje za řádně splněný jeho akceptací bez výhrad (podle odst. 4. písm. a) tohoto článku smlouvy) objednatel v akceptačním protokolu, a to za předpokladu, že propojení TÚ bylo dodavatelem provedeno v termínu stanoveném v článku III odst. 2. této smlouvy. Předmět plnění spočívající v rozšíření o SIP trunky se považuje za řádně splněný jeho akceptací bez výhrad (podle odst. 4. písm. a) tohoto článku smlouvy) objednatel v akceptačním protokolu, a to za předpokladu, že rozšíření o SIP trunky bylo dodavatelem provedeno v termínu stanoveném ve výzvě objednatele za podmínek stanovených v článku III odst. 3. této smlouvy. Propojení TÚ a/nebo rozšíření o SIP trunky je dále ve smlouvě označeno jako „předmět akceptace“.
2. Dodavatel je povinen předložit objednateli akceptační protokol a veškerou dokumentaci k poskytnutému předmětu akceptace potřebnou k doložení rozsahu a kvality předmětu akceptace, přičemž co se týče předmětu akceptace – propojení TÚ, zavazuje se dodavatel k akceptaci doložit zejména stručný popis realizace propojení TÚ ve vztahu k jednotlivým TÚ a potvrzení jednotlivých krajských správ objednatele, že došlo k realizaci propojení TÚ ve vztahu k TÚ nacházející se v příslušné budově krajské správy; co se týče předmětu akceptace – rozšíření o SIP trunky, zavazuje se dodavatel k akceptaci doložit stručný popis realizace rozšíření o SIP trunky (dále jen „dokumentace k akceptaci“), přičemž shora uvedenou dokumentaci k akceptaci, vč. akceptačního protokolu, se dodavatel zavazuje objednateli doložit v den dokončení provedení předmětu akceptace.
3. Objednatel je povinen prověřit předmět akceptace, akceptační protokol a dokumentaci k akceptaci a informovat dodavatele s nejméně dvoudenním předstihem o termínu případného jednání k projednání akceptace, a to v případě, že předmět akceptace neakceptuje objednatel bez výhrad podle odst. 4. písm. a) tohoto článku smlouvy ihned.
4. Akceptační řízení je zahájeno dnem předložení akceptačního protokolu objednateli a jeho výsledkem může být:
 - a) Akceptováno bez výhrad: Neshledá-li objednatel v předmětu akceptace nebo v dokumentaci k akceptaci žádné vady ani nedodělky (vady anebo nedodělky předmětu akceptace nebo dokumentace k akceptaci společně dále jen „vady“), uvede do akceptačního protokolu, že

předmět akceptace akceptuje bez výhrad a akceptační protokol potvrdí oprávnění zástupci obou smluvních stran svými podpisy;

- b) **Neakceptováno:** Shledá-li objednatel v předmětu akceptace vady, předmět akceptace neakceptuje, do akceptačního protokolu uvede seznam vad, které jsou důvodem neakceptace předmětu akceptace, a rovněž objednatel v akceptačním protokolu stanoví po konzultaci s dodavatelem přiměřený závazný termín odstranění vad s tím, že po dobu od stanoveného termínu pro provedení předmětu plnění až do úplného odstranění všech vytčených vad bude dodavatel v prodlení s realizací předmětu plnění. Oprávnění zástupci obou smluvních stran potvrdí akceptační protokol svými podpisy. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, činí termín pro odstranění vady 5 (slovy: pět) pracovních dní. Odmítne-li dodavatel akceptační protokol potvrdit podpisem svého oprávněného zástupce, má se za to, že se závěry objednatele v akceptačním řízení souhlasí. Po odstranění všech vytčených vad provedou smluvní strany nové akceptační řízení za stejných podmínek.
5. Nezúčastní-li se dodavatel jednání s objednatelem k projednání akceptace anebo odmítne-li podepsat akceptační protokol, má se za to, že se skutečnostmi v něm uvedenými souhlasí.
6. Smluvní strany tímto sjednávají, že akceptační protokol bude obsahovat alespoň tyto náležitosti:
- označení smluvních stran;
 - datum a místo projednání akceptace;
 - označení předmětu plnění, který je předmětem akceptace;
 - závěr akceptačního řízení (akceptováno bez výhrad, neakceptováno)
 - v případě neakceptace předmětu plnění soupis vad a termín pro jejich odstranění;
 - podpisy oprávněných zástupců smluvních stran (případně pouze podpis oprávněného zástupce objednatele, pokud dodavatel odmítne akceptační protokol potvrdit podpisem).
7. Ukončení akceptačního řízení s výsledkem podle odst. 4 písm. a) tohoto článku smlouvy ve vztahu k příslušnému předmětu akceptace je podmínkou oprávněnosti fakturace tohoto předmětu plnění.

Článek VII Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel se zavazuje:
- poskytovat objednateli předmět plnění řádně a včas, v souladu s podmínkami této smlouvy a s platnými právními předpisy, podle svých nejlepších znalostí a schopností a s potřebnou odbornou péčí, a to po celou dobu trvání této smlouvy;
 - dodržovat pokyny a interní předpisy objednatele ve vztahu k bezpečnosti a provozu technologií objednatele, kterých se jím poskytovaný předmět plnění na základě této smlouvy týká, nebo jsou dodavatelem k poskytování předmětu plnění na základě této smlouvy využívány;
 - udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu trvání této smlouvy pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 5.000.000 Kč (slovy: pět miliónů korun českých) na jednu škodní událost; na vyžádání je dodavatel povinen tuto pojistnou smlouvu objednateli doložit kdykoli v průběhu trvání této smlouvy;
 - na žádost objednatele spolupracovat a poskytnout potřebnou součinnost případným dalším smluvním partnerům objednatele;
 - předávat objednateli provozní, technickou, uživatelskou a případně i další dokumentaci vytvořenou anebo aktualizovanou při poskytování předmětu plnění podle této smlouvy;
 - poskytovat objednateli předmět plnění podle této smlouvy tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz v místě plnění;

- g) i bez pokynů objednatele provést neodkladné úkony související s předmětem této smlouvy, které jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody ve smyslu ust. § 2906 občanského zákoníku;
- h) zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které jsou obsahem této smlouvy, které se v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy dozvěděl anebo které objednatel označil za důvěrné a dále zajistit, aby jeho zaměstnanci a další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu této smlouvy byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy anebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu;
- i) pro případ, že se v průběhu plnění předmětu této smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s touto smlouvou a s příslušnými právními předpisy, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a v souladu s článkem XIV této smlouvy;
- j) řídit se při poskytování předmětu plnění pokyny objednatele a jeho interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění smlouvy, které objednatel dodavateli poskytne, nebo pokyny jím pověřených osob;
- k) zajistit, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu smlouvy a které budou přítomny v prostorách objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy, se kterými byl dodavatel seznámen před zahájením pravidelné přítomnosti v sídle objednatele; dodavatel odpovídá za přijetí přiměřených opatření zabraňujících škodám na majetku a na zařízeních objednatele nebo třetích osob;
- l) splňovat po celou dobu trvání této smlouvy veškeré technické kvalifikační předpoklady k veřejné zakázce;
- m) být po celou dobu trvání smlouvy autorizovaným partnerem výrobce stávajících TÚ, jejichž propojení a/nebo rozšíření o SIP trunky je předmětem této smlouvy.

2. Objednatel se zavazuje:

- a) poskytovat po celou dobu trvání této smlouvy dodavateli veškerou nezbytnou součinnost potřebnou k naplnění účelu smlouvy;
- b) převzít od dodavatele bez zbytečného odkladu řádné plnění ve smyslu této smlouvy.

3. Objednatel je oprávněn kontrolovat kvalitu plnění předmětu plnění ze strany dodavatele, a to průběžně po celou dobu trvání této smlouvy. V případě, že dodavatel nebude plnit požadavky na kvalitu předmětu plnění řádně, resp. poskytování předmětu plnění podle této smlouvy dodavatelem nebude odpovídat požadovanému rozsahu předmětu plnění obsaženému v této smlouvě a jejích přílohách. Objednatel je oprávněn dodavateli kdykoli vytknout vady předmětu plnění, a to písemnou formou. Dodavatel se zavazuje objednatelům označené vady plnění odstranit nejpozději do 24 (slovy: dvaceti čtyř) hodin od doručení vytknutí vady objednatelům, nedohodnou-li se v konkrétním případě smluvní strany jinak.

Článek VIII Sankce

- 1. V případě prodlení dodavatele s propojením TÚ oproti termínu stanovenému v článku III odst. 2. této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 2.500,-- Kč (slovy: dva tisíce pět set korun českých) za každý započatý den prodlení a každou jednotlivou TÚ, jejíž propojení nebylo dokončeno. V případě prodlení dodavatele s rozšířením o SIP trunky oproti termínu stanovenému ve výzvě dle článku III odst. 3. této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel je povinen

objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 3.000,-- Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každý započatý den prodlení.

2. V případě, že dodavatel poruší svoji povinnost poskytovat služby servisní systémové podpory podle této smlouvy ve sjednaném rozsahu, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 2.500,-- Kč (slovy: dva tisíce pět set korun českých) za každý započatý den, ve kterém nebyla některá ze služeb poskytnuta.
3. V případě prodlení dodavatele s odstraněním vady zjištěné průběžnou kontrolou dle článku VII odst. 3. této smlouvy ve stanovené lhůtě, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení u každé jednotlivé vady.
4. Za porušení povinnosti podle článku VII odst. 1. písm. c), h), i), l) nebo m) této smlouvy nebo za porušení povinnosti podle článku XI odst. 3. této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti, resp. za každý započatý měsíc, v němž nemá dodavatel sjednanu platnou a účinnou pojistnou smlouvu se sjednaným limitem pojistného plnění.
5. V případě porušení jakékoli jiné povinnosti dodavatele podle této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti.
6. Smluvní pokuty jsou splatné dnem porušení příslušné smluvní povinnosti. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst pohledávku z titulu smluvní pokuty proti jakékoli splatné pohledávce dodavatele za objednatelem.
7. Dodavatel výslovně prohlašuje, že výše smluvních pokut podle tohoto článku smlouvy je přiměřená a odpovídá charakteru zajišťovaných povinností.
8. Vedle smluvní pokuty je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení náhrady škody případně vzniklé porušením smluvní povinnosti dodavatele, a to v plné výši.
9. V případě prodlení objednatele s uhrazením ceny služeb je dodavatel oprávněn požadovat zaplacení úroků z prodlení ve výši podle platných právních předpisů k prvnímu dni prodlení.

Článek IX

Trvání, platnost a účinnost smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou s tím, že skončí dnem, kdy uplyne 12 (slovy: dvanáct) měsíců od akceptace propojení TÚ objednatelem bez výhrad.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění této smlouvy v registru smluv.

Článek X

Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva může být kdykoli ukončena na základě písemné dohody obou smluvních stran.
2. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu i bez udání důvodu vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi dodavateli.

3. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na plnění poskytované na základě této smlouvy pro příslušný kalendářní rok. Případné neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na příslušný kalendářní rok je objednatel povinen bezodkladně písemnou formou oznámit dodavateli.
4. Není-li ve smlouvě výslovně stanoveno jinak, dodavatel i objednatel jsou oprávněni od této smlouvy jednostranně odstoupit s účinky do budoucna v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou s tím, že za podstatné porušení smlouvy se pro účely tohoto ujednání pokládá zejména:
 - a) prodlení dodavatele s propojením TÚ a/nebo s rozšířením o SIP trunky oproti stanoveným termínům delší než 5 (slovy: pět) pracovních dnů;
 - b) porušení povinnosti dodavatele poskytovat služby servisní podpory této smlouvy ve sjednaném rozsahu po dobu delší než 24 (slovy: dvacet čtyři) hodin;
 - c) prodlení dodavatele s odstraněním vady zjištěné průběžnou kontrolou dle článku VII odst. 3. této smlouvy ve stanovené lhůtě delší než 2 (slovy: dva) pracovní dny;
 - d) porušení povinnosti dodavatele podle článku VII odst. 1. písm. c), h), i), l) nebo m) této smlouvy nebo za porušení povinnosti podle článku XI odst. 3. této smlouvy;
 - e) porušení povinnosti dodavatele podle této smlouvy, jehož následkem je skončení akceptačního řízení s výsledkem „neakceptováno“;
 - f) porušení jakékoliv jiné povinnosti dodavatele vyplývající z této smlouvy a její nesplnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou objednatel k tomu poskytne (nevyklučuje-li to charakter porušené povinnosti); v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 5 (slovy: pět) pracovních dní;
 - g) prodlení objednatele s uhrazením ceny plnění nebo její části po dobu delší než 60 (slovy: šedesát) dnů.
5. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvních pokut, úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy.
6. V případě předčasného ukončení smlouvy se smluvní strany zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost k zamezení vzniku škody.

Článek XI Poddodavatelé

1. Dodavatel je oprávněn zajistit plnění této smlouvy anebo dílčích částí plnění prostřednictvím poddodavatelů, jejichž specifikace, včetně specifikace dílčích částí plnění, které budou těmito poddodavateli poskytovány, je obsažena v příloze č. 2 této smlouvy.
2. Dodavatel se zavazuje zajistit, že poddodavatelé budou jimi prováděné části služeb provádět v souladu se všemi podmínkami této smlouvy. Tím není dotčena výlučná odpovědnost dodavatele za poskytování řádného plnění podle této smlouvy. Dodavatel tedy odpovídá objednateli za řádné plnění této smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
3. Dodavatel se zavazuje nezměnit poddodavatele bez předchozího písemného souhlasu objednatele, přičemž dodavatel je oprávněn změnit poddodavatele pouze z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem objednatele; objednatel se zavazuje souhlas se změnou poddodavatele dodavateli bezdůvodně neodpírat.

Článek XII Kontaktní a oprávněné osoby

1. Smluvní strany tímto prohlašují, že jména kontaktních osob ve věcech administrativních a technických a jména oprávněných osob ve věcech smluvních a akceptace, které budou odpovědné za řádnou koordinaci činností souvisejících s poskytnutím předmětu plnění podle této smlouvy, a to včetně e-mailového a telefonického spojení na tyto osoby jsou obsaženy v příloze č. 3 této smlouvy.
2. Jakoukoli změnu v kontaktních a oprávněných osobách je každá ze smluvních stran povinna oznámit druhé smluvní straně písemnou formou bez zbytečného odkladu, a to bez nutnosti uzavírat dodatek k této smlouvě ohledně změny v kontaktních a oprávněných osobách.

Článek XIII Vyšší moc

1. Jestliže některá ze smluvních stran není schopna dostát svým závazkům podle této smlouvy anebo je v prodlení v důsledku okolností, které nemůže ovlivnit ani předvídat v okamžiku jejich uzavření, nebude tato smluvní strana považována za smluvní stranu, která je v prodlení anebo která jiným způsobem porušila své smluvní závazky a nebude po dobu trvání působení vyšší moci povinna k plnění těchto závazků ani nebude povinna hradit smluvní sankce za porušení smluvní povinnosti.
2. Působení vyšší moci je dotčená smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu po vzniku překážky vyšší moci písemně oznámit druhé smluvní straně.
3. V případě, že působení vyšší moci trvá déle než 30 (slovy: třicet) kalendářních dní, je smluvní strana, u které není dáno působení vyšší moci, oprávněna ukončit tuto smlouvu písemným odstoupením od smlouvy.

Článek XIV Nakládání s osobními údaji

1. Smluvní strany se zavazují zajistit povinnost mlčenlivosti všech svých pracovníků či jiných osob, jež budou přicházet do styku s osobními údaji.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že
 - a) každá ze smluvních stran je správcem osobních údajů (dále také jen „správce“) získaných od pracovníků smluvních stran v souvislosti s uzavřením této smlouvy;
 - b) subjektem údajů se pro účely této smlouvy rozumí pracovník ČSÚ a pracovník dodavatele, jehož osobní údaje si smluvní strany poskytují v souvislosti s uzavřením této smlouvy;
 - c) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy budou zpracovány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále také jen „GDPR“) a souvisejícími právními předpisy, výhradně za účelem realizace závazků z této smlouvy;
 - d) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy nebudou poskytovány třetím osobám (příjemcem osobních údajů jsou výlučně smluvní strany navzájem a nebudou předávány třetím osobám ani příjemci ve třetí zemi nebo mezinárodní organizaci);
 - e) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy budou správcem uloženy po dobu nezbytně nutnou pro realizaci závazků z této smlouvy a pro splnění povinností správce plynoucích v souvislosti s uzavřením této smlouvy z platných právních předpisů.
3. Smluvní strany prohlašují a nesou odpovědnost za to, že jejich pracovníci stanovení smluvními stranami jako kontaktní a oprávněné osoby podle článku XII této smlouvy byli poučeni:

- a) o tom, že smluvní strany si vzájemně předávají jejich osobní údaje v rozsahu: titul, příp. vědecká hodnost, jméno, příjmení, adresa elektronické pošty a telefonní číslo, v rámci plnění této smlouvy, a to za účelem realizace závazků z této smlouvy;
- b) o veškerých právech subjektu údajů, která mohou uplatnit vůči druhé smluvní straně, zejména právo na přístup k osobním údajům, které jsou o nich zpracovávány, právo na jejich opravu nebo výmaz nebo omezení zpracování, vznést námitku proti zpracování, jakož i uplatňovat další práva v mezích GDPR a právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Článek XV

Závěrečná ustanovení

1. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé smlouvy. V případě, že některé ustanovení této smlouvy bude neplatné nebo neúčinné, zavazují se smluvní strany nahradit takové neplatné nebo neúčinné ustanovení platným a účinným ustanovením, které bude co do obsahu a významu neplatnému nebo neúčinnému ustanovení co nejbližší.
2. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána všem kontaktním osobám druhé smluvní strany prostřednictvím datové schránky, elektronické pošty nebo doporučenou listovní zásilkou, případně předána osobně do podatelny v sídle ČSÚ, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak.
3. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této smlouvy, budou přednostně řešeny dohodou. Případnému soudnímu sporu z této smlouvy bude vždy předcházet snaha smluvních stran o řešení sporu smírem.
4. Jakékoli změny či doplnění této smlouvy je možné činit výhradně formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
5. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění této smlouvy, zejména je povinen oznámit objednateli změny svého majetkoprávního postavení jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek, prohlášení konkursu apod.
6. Jednacím jazykem mezi dodavatelem a objednatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této smlouvy výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu této smlouvy a veřejné zakázce.
7. Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu či osoby bez předchozího výslovného písemného souhlasu objednatele.
8. Dodavatel uděluje bezvýhradný souhlas s uveřejněním plného znění této smlouvy podle zákona o veřejných zakázkách, zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“), zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a dalších právních předpisů.
9. Dodavatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této smlouvy s tím, že se dodavatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona.
10. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv podle zákona o registru smluv zajistí objednatel.

11. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání všech smluvních podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují svými podpisy.
12. Tato smlouva byla vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž dva obdrží objednatel a jeden dodavatel. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
- Příloha č. 1 – Podrobná specifikace předmětu plnění
 - Příloha č. 2 – Seznam poddodavatelů
 - Příloha č. 3 – Kontaktní a oprávněné osoby
13. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, že si ji přečetly a s jejím obsahem souhlasí.

V Praze dne 11. 3. 2020

V Psárech dne 6. 3. 2020

.....
Česká republika – Český statistický úřad
Ing. Petr Böhm, Ph.D.
ředitel sekce IT

.....
ZEKATEL, spol. s r.o.
Petr Šichta
Jednatel společnosti

Příloha č. 1

Smlouvy o technickém zajištění propojení telefonních ústředěn pro provoz Call Centra

Podrobná specifikace předmětu plnění**Popis stávajícího stavu**

Zadavatel disponuje telefonními ústřednami společnosti Alcatel-Lucent Enterprise.

Datové propojení je zajištěno pomocí symetrických linek s připojením do IP VPN prostřednictvím MPLS sítě s hvězdicovou architekturou.

Tabulka T1

Místo	Typ telefonní ústředny	Stávající verze systému	Kapacita připojení
Praha, Na padesátém 81, 100 82 Praha 10	OmniPCX Enterprise (4400)	R 12.2	184 Mbps
KS v Brně, Jezuitská 2, 601 59 Brno	OmniPCX Enterprise	R 12.2	16 Mbps
KS v Českých Budějovicích, Žižkova 1, 370 77 České Budějovice	OmniPCX Enterprise	R 12.2	16 Mbps
KS v Ústí nad Labem, Špálova 2684, 400 11 Ústí nad Labem	OmniPCX Enterprise	R 12.2	16 Mbps
KS v Hradci Králové, Myslivečkova 914, 500 03 Hradec Králové 3	OmniPCX Enterprise	R 12.2	16 Mbps
KS v Jihlavě, Ke Skalce 30, 586 01 Jihlava	OmniPCX Enterprise	R 12.2	8 Mbps
KS v Karlových Varech, Závodní 360/94, 360 06 Karlovy Vary	OmniPCX Enterprise	R 12.2	8 Mbps
KS v Pardubicích, V Ráji 872, 531 53 Pardubice	OmniPCX Enterprise	R 12.2	16 Mbps
KS v Liberci, nám. Dr. Edvarda Beneše 585/26, 460 01 Liberec	OmniPCX Enterprise	R 12.2	8 Mbps
KS v Plzni, Slovanská alej 36, 326 64 Plzeň	OmniPCX Enterprise	R 12.2	16 Mbps
KS v Olomouci, Jeremenkova 1142/42, 772 11 Olomouc	OmniPCX Enterprise	R 12.2	8 Mbps
KS ve Zlíně, tř. Tomáše Bati 1565, 761 76 Zlín	OmniPCX Enterprise	R 12.2	8 Mbps
KS v Ostravě, Repinova 17, 702 03 Ostrava 2	OmniPCX Enterprise	R 12.2	16 Mbps

Popis předmětu plnění**a) propojení ústředěn**

Zadavatel požaduje provedení prací, včetně dodávky potřebných zařízení a licencí, včetně roční systémové podpory, pro zajištění propojení telefonních ústředěn (tzv. "příčkování").

Tabulka T2

Místo	Počet IP kanálů (požadovaný)	Protokoly (požadované)	Počet kanálů (nabízený)	Protokoly (nabízené)
Praha	Min. 30	Min. SIP	30	SIP, XMPP, ARS, H323, ABC CDR, SIP, XMPP
Krajské správy	Min. 6 / lokalitu	Min. SIP	6 / lokalitu	ARS, H323, ABC CDR

Dodávka HW, SW a prací:

Tabulka T3

Místo	Dodávka HW a počet ks	Dodávka SW a počet ks	Popis prací
Praha	INT-IP board – 1 ks, ARMADA daughter board – 2 ks	ABC Network service software – 1051 ks, SIP network link – 100 ks	Instalace HW, implementace SW licencí, konfigurace telefonního systému, konfigurace LAN, testy
Brno	HLS1 board – 2 ks, Controller board PowerMEX – 2 ks	ABC Network service software – 192 ks	Instalace HW, implementace SW licencí, konfigurace telefonního systému, konfigurace LAN, testy
České Budějovice	HLS1 board – 1 ks, Controller board PowerMEX – 1 ks	ABC Network service software – 88 ks	Instalace HW, implementace SW licencí, konfigurace telefonního systému, konfigurace LAN, testy
Ústí nad Labem		ABC Network service software – 128 ks	Implementace SW licencí, konfigurace telefonního systému, konfigurace LAN, testy
Hradec Králové	HLS1 board – 1 ks, Controller board PowerMEX – 1 ks	ABC Network service software – 104 ks	Instalace HW, implementace SW licencí, konfigurace telefonního systému, konfigurace LAN, testy
Jihlava	Gateway Driver CPU (GD-3 board) – 1 ks	ABC Network service software – 28 ks	Instalace HW, implementace SW licencí, konfigurace telefonního systému, konfigurace LAN, testy
Karlovy Vary	Gateway Driver CPU (GD-3 board) – 1 ks	ABC Network service software – 28 ks	Instalace HW, implementace SW licencí, konfigurace telefonního systému, konfigurace LAN, testy
Pardubice		ABC Network service software – 50 ks	Implementace SW licencí, konfigurace telefonního systému, konfigurace LAN, testy
Liberec	Gateway Driver CPU (GD-3 board) – 1 ks	ABC Network service software – 20 ks	Instalace HW, implementace SW licencí, konfigurace telefonního systému, konfigurace LAN, testy

Plzeň		ABC Network service software – 136 ks	Implementace SW licencí, konfigurace telefonního systému, konfigurace LAN, testy
Olomouc	Gateway Driver CPU (GD-3 board) – 1 ks	ABC Network service software – 40 ks	Instalace HW, implementace SW licencí, konfigurace telefonního systému, konfigurace LAN, testy
Zlín	Gateway Driver CPU (GD-3 board) – 1 ks	ABC Network service software – 28 ks	Implementace SW licencí, konfigurace telefonního systému, konfigurace LAN, testy
Ostrava		ABC Network service software – 96 ks	Implementace SW licencí, konfigurace telefonního systému, konfigurace LAN, testy

Práce musí obsahovat veškeré potřebné činnosti, minimálně však tyto:

- zálohování databáze telefonního systému, kontrola případných chybových logů;
- výměna/doplnění nového HW;
- implementace nového licenčního klíče, kontrola integrity;
- analýza a návrh IP adresace v závislosti na nastavení sítě uživatele - nutná koordinace se správcem sítě uživatele;
- konfigurace IP adres, testování;
- konfigurace SIP protokolů - typ kodeku, přenosová rychlost, prioritizace paketů atd.;
- úpravy číslovacího plánu, nastavení routování;
- testy komunikace, záznam a kontrola logů;
- uložení a zálohování databáze telefonního systému.

b) rozšíření o SIP trunky

Pro centrální telefonní ústřednu v sídle zadavatele (Praha) požaduje zadavatel možnost rozšíření o 100 SIP trunků z důvodu připojení Call Centra jiných výrobců. Je požadována dodávka licencí, včetně roční systémové podpory a případného HW dle následující specifikace:

Název licence	Počet licencí
SIP network link software licence	100

Příloha č. 2

Smlouvy o technickém zajištění propojení telefonních ústředěn pro provoz Call Centra

Seznam poddodavatelů

Jméno/Název	Ing. Jiří Pölzer
Sídlo	Sivice 303, 664 07 Pozořice
IČO	65845510
Kontaktní osoba	Ing. Jiří Pölzer
Tel., email, kontaktní adresa	xxxxxxx, xxxxxxxx, Sivice 303, 664 07 Pozořice
Věcné vymezení části zakázky, která bude plněna prostřednictvím poddodavatele	Analýza a návrh IP protokolů, kodeků
Rozsah činností, který bude poddodavatel v rámci plnění předmětu zakázky provádět	Detailní analýza a návrh IP trunků, typ komprimace a kodeku v návaznosti na optimalizaci kvality hlasu a zatížení MPLS sítě ČSÚ.

Příloha č. 3

Smlouvy o technickém zajištění propojení telefonních ústředěn pro provoz Call Centra
Kontaktní a oprávněné osoby

Za účelem řádné realizace této smlouvy jmenují smluvní strany kontaktní a oprávněné osoby, a to:

ČSÚ:

	jméno	telefon	e-mail
kontaktní osoba ve věcech administrativních	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
kontaktní osoba ve věcech technických	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
oprávněná osoba ve věcech akceptace	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
oprávněná osoba ve věcech smluvních	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX

ZEKATEL, spol. s r.o.:

	jméno	telefon	e-mail
kontaktní osoba ve věcech administrativních	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
kontaktní osoba ve věcech technických	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
oprávněná osoba ve věcech akceptace	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
oprávněná osoba ve věcech smluvních	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX