

Vymezení služeb - Multifunkční tiskové služby

Předmětem plnění je poskytování multifunkčních tiskových služeb v níže uvedených lokalitách Zadavatele. Detaily předmětu plnění jsou uvedeny v následujících bodech.

1. Výběr a umístění zařízení tiskového řešení

Poznámka: řádky začínající * označují kritická zařízení

➤ **Vozovna Vokovice –** [redacted]

➤ **Vozovna Pankrác** [redacted]

➤ **Vozovna Strašnice –** [redacted]

➤ **Vozovna Žižkov –** [redacted]

[Redacted text block]

➤ **Vozovna Kobylisy –**

[Redacted text block]

➤ **Vozovna Motol**

[Redacted text block]

➤ **Garáže Řepy -**

[Redacted text block]

[Redacted text block]

➤ **Garáže Vršovice -**

[Redacted text block]

[Redacted text block]

➤ **Garáže Klíčov**

[Redacted text block]

➤ **Depo Zličín -**

➤ **Ředitelství Vysočany**

➤ **Depo a Garáže Kačerov**

Přesuny:

-

2. Požadavky na multifunkční tiskové služby

- Mandatorní požadavky na parametry multifunkčních zařízení jsou uvedeny v rámcové smlouvě
- Pro všechny zařízení typu MFZ (vyjma typu MFZ1 a MFZ1C) nainstalované certifikované terminály na čtení identifikačních karet RF-ID typu TIRIS a MIFARE DESFire. Embedded terminál včetně licence SafeQ dodá objednatel.
- Činnosti spojené s podporou multifunkčních tiskových služeb musí splňovat SLA požadavky uvedené v Příloze č. 3 – SLA požadavky
- Objednatel si vyhrazuje právo, kdykoliv upravit rozsah činností spojených s podporou multifunkčních tiskových služeb. Úprava rozsahu činností bude provedena uzavřením samostatného dodatku k prováděcí smlouvě.

3. Podmínky pro splnění zadání na provoz a akceptační kritéria

- Zajištění nepřetržitého chodu tiskového prostředí na DP v běžné pracovní době (7:30–16 hod)
- Prověření a potvrzení funkčnosti integrace tiskového HW a systému SafeQ v prostředí DP
- Ověření jednoznačné autorizace uživatelů pomocí terminálu na čtení čipových karet na MFZ

- Znepřístupnění provozu MFZ bez identifikace uživatele
- Ověření funkčnosti rozúčtování nákladů dle uživatele, data, času, skupiny a organizační struktury. Potřebná data/přístupy zajistí objednatel.
- Otestování možností tiskového výstupu ze všech běžně používaných aplikací
- Ověření zprovozněné funkce follow-me
- Otestování sběru dat a vytvořených reportů (počet stránek a náklady v daném časové období za jednotlivé uživatele a střediska)
- Zajištění pravidelného předávání strukturovaných dat pro elektronické vyúčtování a manažerský reporting
- Zajištění řešení HelpDeskových požadavků/incidentů přes helpdesk Poskytovatele
- Zajištění SLA požadavků v souladu s prováděcí smlouvou dle vzoru uvedeném v příloze č. 3