*u*

# ¡lilii

verze: SO05-01122018

o poskytování služeb elektronických komunikací (1/3)

Uzavřen(á) mezi POSKYTOVATELem:

Smlouva: 3090055828

Typ smlouvy: N 1 Uzavřena dne: 27.2.2020 PIN: 994582

Nej.cz s.r.o.

Kaplanova 2252/8, Chodov, 14800 Praha 4, IČ 03213595, DIČ CZ03243595 zapsáno u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 228799 bankovní spojení (číslo účtu): 9997776652/2700

a ZÁKAZNÍKem (odběrné místo):

Způsob zasílání vyúčtování:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Jméno/název: Nemocnice Třinec, příspěvková organizaceTelefon (mobil): 558309111 E-mall: faktury@nemtr.cz | Obec:Ulice:Číslo popisné: | Třinec Kaštanová 268 / F2 |
| PLÁTCE (fakturační údaje): |
| Obchodní jrn.: Nemocnice Třinec, příspěvková organizace Zastupuje:IČO: 00534242 DIČ: CZ00534242 Číslo účtu: y?//ti/VO Banka: ¿Of/féčfc/¿r-t | Obec:Ulice:Číslo popisné: Var. symbol: | TřinecKaštanová2683090055828 |

0 prostřednictvím zákaznické zóny moje.nej.cz 0 v elektronické podobě na výše uvedený e-mail

□ v listinné podobě (zpoplatněno)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Specifikace služeb: |  |  |  |
| kód název | doba závazku \* | zahájení službv v/od | částka |
| DÓM Datový okruhPřipojeni do sítě Nej.cz, digitální TV signál | 24 měs. (1) | duben 2020 | 2 700,- /měs. |

PŘEHLED MĚSÍČNÍCH PLATEB: (pro prvních 12 měsíců, doporučujeme uhradit vyúčtování k 20. dni v měsíci)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 04/2020 | 05/2020 | 06/2020 | 07/2020 | 08/2020 | 09/2020 | 10/2020 | 11/2020 | 12/2020 | 01/2021 | 02/2021 | 03/2021 |
| 2700,- | 2700,- | 2700,- | 2700,- | 2700,- | 2700,- | 2700,- | 2700,- | 2700,- | 2700,- | 2700,- | 2700,- |

(\*) sjednaný závazek dle aktuální či jedné z předchozích smluv (v závorce je pořadové číslo smlouvy/dodatku)

Uživatel, Plátce a Poskytovatel uzavírají tuto Smlouvu za podmínek uvedených ve Smluvních podmínkách pro firemní zákazníky na poskytování veřejně dostupné služby (OP072014), které tvoří nedílnou součást této Smlouvy.

ČLÁNEK I

Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Zákazníkovi dohodnuté služby elektronických komunikací, multimediální služby, či činnosti (dále jen „Služby“) a závazek Zákazníka za tyto Služby řádně a včas platit cenu sjednanou smluvními stranami v této Smlouvě.

ČLÁNEK II

1. Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou, pokud není ve Specifikaci služeb uvedeno jinak.
2. Smlouva, příp. její změna je platně uzavřena dnem podpisu písemné formy Smlouvy oběma smluvními stranami, nebo vzájemným odsouhlasením a akceptací náležitostí Smlouvy prostředky na dálku, či zaplacením ceny sjednané Služby ve smyslu ujednání článku 2 Všeobecných podmínek (dále jen „VP“).

Smlouva pokračuje na další straně »>

1. V případě, kdy Zákazník nežádá o zahájení poskytování služeb ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení ve smyslu ust. § 1837 písm. a) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ"), je Smlouva, příp. její změna uzavřená mimo prostory obvyklé k podnikání nebo při použití prostředků komunikace na dálku považována za akceptovanou bez výhrad uplynutím lhůty pro odstoupení.
2. Zákazník bere na vědomí, že hlavním komunikačním kanálem mezi Poskytovatelem a Zákazníkem je zákaznická zóna „MOJE NEJ" ve smyslu ujednání odst. 1.19 Všeobecných podmínek, prostřednictvím které jsou Zákazníkovi doručována veškerá důležitá sdělení Poskytovatele a informace určené Zákazníkovi a prostřednictvím které je Zákazníkovi zároveň k dispozici vyúčtování služeb. Autorizovaný přístup do zákaznické zóny získá Zákazník na [www.nei.cz/molenei](http://www.nei.cz/molenei).

ČLÁNEK III

Zákazník tímto prohlašuje, že se před platným uzavřením Smlouvy dostatečně určitě seznámil, mimo jiné, s ujednáními Všeobecných podmínek (dále jen „VP"), směřujícími k možným omezením poskytování Služeb, či uplatnění sankčních nároků Poskytovatele v případě porušení smluvních ujednání ze strany Zákazníka, jak jsou zdůrazněna níže, či ve Specifikaci služeb, zejména

* způsobem a povinností Zákazníka využívat zákaznickou zónu „MOJE NEJ" pro sjednaný účel (odst. 1.19 VP);
* oprávněním Poskytovatele omezit, event. zastavit poskytování Služeb v případech vymezených ujednáním čl. 8 VP (např. Zákazník poruší ustanovení Smlouvy, či souvisejících smluvních dokumentů, nebo v případě neprovedení úhrady, apod.);
* smluvní pokutou v případě, že Zákazník vrátí Poskytovateli Zařízení poškozené jinak, než běžným užíváním nebo ho nevrátí vůbec (odst. 3.13 VP - dle Ceníku zařízení); nebo umožní využití Služby třetí stranou a odepře Poskytovateli součinnost dle ujednání odst. 4.8 VP (smluvní pokuta 20.000,- Kč za každé jednotlivé porušení)
* oprávněním Poskytovatele odstoupit od smlouvy (odst. 9.9 VP)
* právem na odstoupení od smluv uzavřených distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory (odst. 9.7 VP)
* smluvní pokutou v případě, že faktura nebude uhrazena ve splatnosti ve výši 200,- Kč a jejich obsahu rozumí.

ČLÁNEK IV

1. Poskytovatelem na základě této Smlouvy může být umožněno Zákazníkovi užívání zařízení Poskytovatele.
2. V případě ukončení této Smlouvy je Zákazník povinen vrátit Poskytovateli veškerá zařízení, která mu byla na základě této Smlouvy poskytnuta k užívání, a to do deseti (10) dnů ode dne ukončení této Smlouvy, vše na svůj náklad a nebezpečí. Zákazník je pro demontáž a odvoz Zařízení dle tohoto ujednání oprávněn požadovat služby servisní organizace Poskytovatele, přičemž náklady spojené s těmito službami jdou plně k tíži Zákazníka, který je povinen a zavazuje se k jejich úhradě. V případě, že Zákazník vrátí Zařízení poškozené, nebo ho nevrátí vůbec, je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu za každé nevrácené nebo poškozené Zařízení ve výši, uvedené dle jednotlivých typů v Ceníku zařízení. Právo na náhradu škody či další újmy není ujednáním o smluvní pokutě jakkoli dotčeno.
3. Bylo-li ve smluvním dokumentu smluvními stranami sjednáno užívání Služby po dobu definovanou jednoznačně určitým časovým úsekem, tzv. Doba závazku, je Zákazník (ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění) povinen v souladu s ust. § 63 odst. 1 písm. p) zákona o elektronických komunikacích v případě nedodržení tohoto závazku uhradit Poskytovateli finanční vypořádání, kdy výše úhrady je stanovena jednou pětinou (1/5) součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané Doby závazku, nebo jednou pětinou součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby závazku, a výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Zákazníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek. Omezení výše finančního vypořádání dle odstavce 9.3. Všeobecných podmínek se nevztahuje na Zákazníka, který není spotřebitelem, tento je povinen a zavazuje se uhradit Poskytovateli finanční vypořádání ve výši, rovnající se součtu měsíčních paušálů, nebo součtu sjednaného měsíčního minimálního plnění, zbývajících do konce trvání sjednané doby Smlouvy, resp. sjednané Doby závazku. K této částce budou přičtena veškerá cenová zvýhodnění, která Zákazník čerpal po dobu trvání Smlouvy, související se zřízením Služby a cenovým zvýhodněním pronájmu Přijímacího zařízení, či jiné technologie. Tímto ujednáním není dotčen nárok na jiná finanční vypořádání mezi stranami Smlouvy. Vyúčtování finančního vypořádání bude provedeno samostatným daňovým dokladem. Tímto ujednáním není dotčeno právo na ostatní finanční a jiná vypořádání, sjednaná mezi stranami smluvními dokumenty.

ČLÁNEK V

1. Souhlasím s využitím telefonního čísla a elektronické adresy k šíření obchodních a marketingových sdělení Poskytovatele.

|  |  |
| --- | --- |
| □ ANO | □ NE |
| □ ano | □ NE |
| □ ano | □ ne |
| □ ano | □ ne |


## SMLOUVA

o poskytování služeb elektronických komunikací

verze: SO05-01122018

(2/3)

1. Souhlasím s uveřejněním svých osobních, resp. identifikačních údajů ve veřejném telefonním seznamu a informační službě dle odst. 3.7 Provozního řádu hlasových služeb.
2. Souhlasím se zpracováním osobních údajů v rozsahu odst. 11.2 VP.
3. Souhlasím se zahájením poskytování objednaných služeb, a to i služeb Smluvního partnera, ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení ve smyslu ust. § 1837 písm. a) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“), kdy v takovém případě nemám právo na odstoupení od smlouvy.

ČLÁNEK VI

1. Smluvní vztah označených smluvních stran se řídí platným právním řádem ČR a ujednáním těchto smluvních dokumentů v uvedeném pořadí závaznosti: (I) Smlouva včetně Specifikace služeb, (II) Všeobecné podmínky společnosti, (III) Provozní řády jednotlivých Služeb a (IV) Reklamační řád. Aktuální znění veškerých uvedených dokumentů je k dispozici v listinné podobě v sídle Poskytovatele, na adrese Zákaznického centra, na všech Kontaktních místech Poskytovatele a dálkovým přístupem na

<https://www.nej.cz/zakaznicka-sekce/dokumenty-a-manuaIy/>. Poskytovatel je oprávněn ujednání smluvních dokumentů jednostranně měnit, či doplňovat, o provedených změnách je však povinen zákonným způsobem Zákazníka informovat (odst. 2.14, 2.15, 2.16 VP).

Smlouva pokračuje na další straně »>

2. Zákazník tímto prohlašuje, že se s veškerými výše uvedenými dokumenty, ve znění platném ke dni uzavření této Smlouvy řádně seznámil, obsahu jejich ujednání rozumí a tyto současně se stejnopisem Smlouvy se Specifikací služeb přebírá, což stvrzuje svým níže připojeným podpisem.

SMLOUVA verze: SO05-01122018

o poskytování služeb elektronických komunikací (3/3)

Všeobecné podmínky společnosti Nej.cz s.r.o.

1/7

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

Všeobecné podmínky pro poskytován.' veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále j i „Služby") společností Nej.cz s.r.o. pod obchodní značkou Nej.cz (dále jen „Všeobecné podmínky", nebo též „VP") stanovují podrobně další ujednání mezi účastníky Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva"), uzavřené mezi Zákazníkem a Poskytovatelem a jsou její samostatnou součástí.

Tyto Všeobecné podmínky upravují základní provozní, organizační a obchodní podmínky pro poskytování Služeb a souvisejících činností na území České republiky Poskytovatelem, s výjimkou smluvních vztahů přístupu a propojení k sítím elektronických komunikací a přiřazeným prostředkům upravených v ustanoveních § 78 - § 85 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o elektronických komunikacích"). Služby jsou poskytovány prostřednictvím v.řejné komunikační sítě Poskytovatele, pí" pádně prostřednictvím sítě smluvního partnera Poskytovatele (dále jen „Síť"), oostupnost Služeb je podmíněna pokrytím území těmito sítěmi a technickými možnostmi těchto Sítí.

Ucelené smluvní ujednání mezi Poskytovatelem a Zákazníkem tvoří (I) Smlouva, tvořená zpravidla tělem smlouvy a specifikací služeb (samostatně jen „Specifikace"), (II) Všeobecné podmínky, (III) Provozní řád, (IV) Ceníky (Ceník služeb. Ceník poplatků a Ceník zařízení k jednotlivým typům Služeb) a (V) Reklamační řád v uvedeném pořadí závaznosti (dále jen „Smluvní dokumenty") a tyto jsou zveřejněny na internetových stránkách Poskytovatele [www.nei.c](http://www.nei.c)7, v tištěné podobě jsou k dispozici na jednotlivých pracovištích Kontaktního místa Poskytovatele.

Svůj souhlas s ujednáním Všeobecných podmínek, Provozních řádů, jednotlivých Ceníků a Reklamačního řádu stvrzuje Zákazník platným uzavřením Smlouvy. Dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že prostřednictvím Služeb mu mohou být poskytovány další služby, k jejichž poskytování je Poskytovatel oprávněn.

1. Definice pojmů
	1. Poskytovatel je společnost Nej.cz s.r.o. se sídlem

Kaplanova 2252/8, Chodov, Praha 4, PSČ 148 00,

IČO: 03213595, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 228799., která je podnikatelem v elektronických komunikacích podle všeobecného oprávnění v rozsahu Osvědčení č. 4045 vydaného Českým telekomunikačním úřadem

* 1. Internetové stránky Poskytovatele jsou internetové

stránky Poskytovatele umístěné na adrese: [www.nej.cz](http://www.nej.cz).

* 1. Zákaznické centrum je centrální místo Poskytovatele zřízené pro komunikaci se Zákazníky a veřejností prostřednictvím zákaznických telefonních linek, či emailů, zveřejněných na v.ww.nei.cz, v sekci „Kontakty".

Adresa pro doručování písemné fermy komunikace: Nám. Svobody 1142, Třinec, PSČ 739 61.

* 1. Kontaktní místo je obchodní místo Poskytovatele zřízené pro styk se Zákazníky a veřejností. Přehled kontaktů a adres kontaktních míst pro jednotlivé regiony je uveden n3 internetových stránkách Poskytovatele: [www.ne](http://www.ne)j rz.. příp. [www.riomedh](http://www.riomedh) cz
	2. Zákazník je fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela Smlouvu s Poskytovatelem nebo s Poskytovatelem zahájila jednání o uzavření Smlouvy (pro potřebu bližší specifikace dle Zákona o elektronických komunikacích - Účastník).
	3. Služby jsou veřejně dostupné služby elektronických komunikací, poskytované na základě Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem. Součástí Služeb může být poskytnutí jiné služby, zhotovení díla nebo dodání zboží dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.
	4. Ceník služeb je aktuální platný ceník Služeb zveřejněný a dostupný na internetových stránkách, v Kontaktních místech Poskytovatele a u obchodních zástupců Poskytovatele. Vedle Ceníku služeb pak stojí samostatně Ceník zařízení a Ceník poplatků.
	5. Smlouva je závazným ujednáním mezí Poskytovatelem a Zákazníkem, na základě kterého je sjednán rozsah a pourr.ínky poskytování konkrétních Služeb za účelem jejich užívání Zákazníkem. Smluvní vztah mezi Zákazníkem a Poskytovatelem se řídí ujednáním Smluvních dokumentů.

Specifikace služeb jako součást ujednání dokumentu Smlouvy, nebo samostatný dokument s označením Specifikace služeb obsahuje technické náležitosti a parametry objednané Služby, cenová ujednání, rozsah smluvního vztahu (např. stanovení doby závazku užívání Služby), příp. další speciální smluvní ujednání.

* 1. Komunikační PIN (dále jen „PIN") je jedinečné šestimístné číslo, kterým se Zákazník identifikuje Poskytovateli při komunikaci prostřednictvím prostředků komunikace na dálku. Jedná se o jedinečné, náhodně generované, osobní číslo, uváděné na Smlouvě. Zákazník je povinen PIN uchovávat tak, aby nedošb k jeho zneužití třetí osobou, příp. neprodleně Poskytovateli ohlásit zjištění takového zneužití, nebo hrozby zneužití. Poskytovatel však neodpovídá za jakékoliv důsledky takového jednání třetí strany.
	2. Autorizovaný dálkový přístup je phstup Zákazníka kwebovému zákaznickému účtu prostřednictvím jedinečných přístupových parametrů Zákazníka, a to Moje Nej: číslo zákaznické smlouvy + PIN. nebo MOJE RIO: číslo smlouvy + heslo, kterým je náhodně generované číslo, doručené Zákazníkovi na kontaktní e-mail, nebo SMS. Zákazník je povinen přístupové parametry uchovávat tak, aby nedošlo k jejich zneužití třetí osobou, příp. neprodleně Poskytovateli ohlásit zjištění takového zneužití, nebo hrozby zneužití. Poskytovatel však neodpovídá za jakékoliv důsledky takového jednání třetí strany.
	3. Doba závazku je časově určený závazek minimálního užívání Služby Zákazníkem.
	4. Faktura je daňov/ doklad - vyúčtování za objednané služby, vystavený Poskytovatelem v elektronxké nebo listinné podobě na cenu za poskytované Služby.
	5. Síť je síť elektronických komunikací dle definice Zákona o elektronických komunikacích, prostřednictvím které jsou Zákazníkům poskytovány Služby.
	6. Koncový bod sítě je fyzický bod, ve kterém je Zákazníkovi poskytován přístup k veřejné komunikační síti Poskytovatele. Zpravidla se jedná o koncovou účastnickou zásuvku sítě v místě určeném pro poskytování Služeb, ke které se připojuje přijímací zařízení.
	7. Přijímací zařízení je zařízení Poskytovatele (případně Zákazníka) připojená ke Koncovému bodu Sítě. Bližší specifikace Přijímacího zařízení je uvedena v provozním řádu pro daný typ poskytované Služby. Nedílnou součástí Přijímacího zařízení Poskytovatele je i příslušenství, kterým se rozumí vesk -ré komponenty uodané spolu se zařízením zajišťující jeho funkčnost (napájecí zdroje, propojovací kabely, dá'kové ovladače apod.)
	8. Koncové zařízení Zákazníka je zařízení, prostřednictvím kterého je Služba 7'kazníkem užívána (televizní, rozhlasový přijímač, vicieopřehrávač, počítač čí technologicky obdobné zařízení, telefon Či jiný přístroj) a jeho výběr je výlučnou záležitostí Zákazníka.
	9. Spotřebitel je každá fyzická osoba, která využívá nebo žádá veřejně dostupnou službu elektronických komunikací pro účely mimo rámec její podnikatelské činnosti (viz z.č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění).
	10. Provozní řád je dokument, resp. dokumenty, které stanoví provozní, technické a obchodní podmínky pro poskytování jednotlivých Služeb.
	11. Hlavní komunikační kanál - webový zákaznický účet „Moje Nej" ([www.nai.cz/moienei/](http://www.nai.cz/moienei/)) / "MOJE RIO" ([www.rr.vrio.cz](http://www.rr.vrio.cz)), (dále jen „Zákaznický účet") v rámci kterého jsou autorizovaným dálkovým přístupem Zákaze kovi zpřístupněny předpisy plateb či vyúčtování v\ učívaných Služeb, jakož i veškeré informace a důležitá sdělení Pos. ytovatele, určená Zákazníkovi. Zákazník je povinen a zavazuje se tento zé aznický účet využívat ke sjednanému účelu a pro aktualizaci veškeiýcn kontaktních údajů. Nedojde-li ze strany Zákazníka k aktualizací kontaktních údajů, nebo výběru doručených zpráv, jsou tyto považovány za rádně doručené okamžikem jejich zveřejnění prostřednictvím webového zákaznického účtu.
1. Vznik, trvání a změny smluvního vztahu
	1. Smlouva může být uzavmna či měněna písemně, \* : mou elektronické komunikace, vyplněním a potvrzením webového formuláře Poskytovatele a potvrzením takové elektronické objednávky Poskytovatele, nebo ústně formou telefonické komunikace s operátorem Zákaznického centra nebo Kontaktního místa Poskytovatele s obchodním zástupcem nebo operátorem kontaktního centra externí firmy, která je k tomu výslovně (smluvně) Poskytovatelem oprávněna. Způsob (formu) uzavření konkrétní Smlouvy čl její změny určuje vždy Poskytovatel.
	2. Je-li smlouva uzavírána písemně, je uzavřena dnem podpisu návrhu Smlouvy oběma smluvními stranami.
	3. Nebyla-li Smlouva sjednána osobně (tj. např. v případě výměny písemností prostřednictvím poštovních služeb) a Zákazník uhradí první platbu, má se za to, že uzavření Smlouvy v celém rozsahu akceptoval a Smlouva nabývá platnosti.
	4. Byla-li Smlouva, nebo její změna uzavřena za použití prostředku komunikace na dálku, je Poskytovatel povinen bezodkladně po uzavření Smlouvy, nebo její změny poskytnout Zákazníkovi informace podle § 63 odst. 1 Zákona o elektronických komunikacích písemně, a to v elektronické, nebo písemné formě.
	5. Byla-li Smlouva uzavřena mimo obchodní prostory Poskytovatele ve smyslu ust. § 1820 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a požádá-li Zat-azník o zahájaní poskytování Služeb v době pí zd uplynutím lhůty pro jeho odstc upení od Smlouvy, bere na vědomí, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od

Smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory ve lhůtě 14 dnů ve smyslu ujednání odst. 9.7 Všeobecných podmínek.

* 1. Zákazník výslovně souhlasí s tím, že jeho telefonický hovor s pracovníkem Zákaznického centra, Kontaktního místa, nebo pracovní-, >m kontaktního centra externí firmy může být Poskytov ‘•«lem monitorován a zaznamenán, a to výhradně za účelem zvyšování kvality a ochrany oprávněných zájmů Poskytovatele i Zákazníka. Zároveň Zákazník souhlasí s tím, že příslušný záznam telefonického hovoru je Posk\tov">telem zálohován po dobu nezbytně nutnou.
	2. f. o př.pady, kdy je Zákazník podnikatelem, smluvní strany výslovně ve smyslu § 1801 vylučují aplikaci ustanovení § 1798 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
	3. Při uzavření Smlouvy Zákazník uvede identifikační a jiné údaje ke s\' c-obě a na požádání předloží Poskytovateli doklady prokazující správnost uvedených údajů. U podnikající právnické osoby se jedná zejména o obchodní firmu nebo název, sídlo, popř. sídlo organizační složky na území České republiky a IČ, bylo-li přiděleno, jméno, příjmení a bydliště osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby, u podnikající fyzické osoby jméno a příjmení, popř. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání a IČ, bylo-li přiděleno, u nepodnikající osoby jméno a přijm ií, bydliště, datum narození nebo rodné číslo fyzické osoby, bylo-li přiděleno, nebo název a sídlo, popř. s''ďo organizační složky na území České republiky, popř. IČ právnické osoby, bylo-li přiděleno. Pokud je zákazník plátcem DPH, uvede též DIČ.
	4. Při provádění právních úkonů souvisejících s uzavřením smluvního v tahu, jeho změnami a ukončením se smluvní strany mohou nechat zastoupit jinou fyzickou nebo právnickou osobou. Plná moc se uděluje písemně a podpis zmocniteie musí být úředně ověřen.
	5. Poskytov - tel může se Zákazníkem odmítnout uzavřít Smlouvu z těchto důvodů:

?) Zákazník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje,

1. Zákazník neplnil nebo neplní své závazky vůči Poskytovateli nebo jiným subjektům, nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit,
2. Zákazník odmítl přistoupit na ustanovení těchto Všeobecných podmínek, příp. Provozního řádu pro daný typ poskytované Služby,
3. Zákazník vstoupil do likvidace, vůč: jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů inscVtnčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, nebo je zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů, nebo byl nařízen výkon rozhodnutí prodejem podniku.
4. Jestliže se Poskytovatel oprávněně domnívá, že Zákazn,V má úmysl zpřístupnit Službu jiným fyzickým nebo právnickým subjektům bez rozdílu, zda bezplatně či za úplatu.
	1. Pokud Zákazník splní veškeré náležitosti specifikované těm ¡o Všeobecnými podmínkami a příslušným Provozním řádem, pak Pc s ytovatel se Zákazníkem uzavře Smlouvu a zajistí aktivaci objednaných Služeb.

Trvání Smlouvy

* 1. Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou, nebo na dobu neurčitou sjednozn. čně časově určeným závazkem minimálního užívání Služby (dále j‘>n „Doba závazku").

Typ smluvního vztahu je vymezen ve Smlouvě, v části Specifikace služeb.

* 1. Smlouva nabývá platnosti dnem platného uzavření, účinnosti pak dnem aktivace objednaných Služeb.

Změna smluvních ujednání

* 1. Poskytovatel je oprávněn smluvní ujednání měnit, či doplňovat, přičemž je povinen nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny uveřejnit informaci o této změně na své internetové adrese [www.nei.cz](http://www.nei.cz) a zárczeň je povinen o uveřejnění informovat Zákazníka.
	2. Pokud se jedná o změnu náležitostí Smlouvy uvedených v § 63 ödst. 1 písm. c) až p) a r) Zákona o elektronicí ých komunikacích je Poskytovatel povinen Zákazníka informovat rovněž o jeho právu ukončit Smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny bez sankce, a to způsobem, který si Zákazník zvolil pro zasílání vyúčtování. Právo ukončit Smlouvu musí Zákazník uplatnit písemně, a to nejpozdějí 10 dní před nabytím účinnosti změny Smlouvy. Právo ukončit Smlouvu zákazníkovi nevzniká, pokud ke změně Smlouvy dojde na základě změny práv ní úpravy nebo rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu.
	3. Pro splnění ostatních oznamovacích povinností, či zaslání upozornění, která vyplývají ze smluvních ujednání nebo ze zákona, je Poskytovatel oprávněn činit i elektronickými prostředky formou elektronické zprávy podepsané běžným nezaručeným elektronickým podpisem, Zákaznickým účtem Moje Nej / MOJE RIO či formou SMS, nestanovují-li právní předpisy povinné dodržení jiné .ormy sdělení.
	4. Zákazník má právo požádat o změnu rozsahu poskytovaných Služeb. Požadavek na změnu lze uplatnit prostřednictvím Zákaznického centra nebo Kontaktního místa Poskytovatele nebo i jiným způsobem komunikace na dálku. Poskytovatel může vyhovět Zákazníkovi podle charakteru smluvních podmínek aktuálně platné Smlouvy.
	5. Změny identifikačních údajů
1. Zákazník je povinen po celou dobu trvání smluvníh) vztahu prokazatelně oznamovat Poskytovateli veškeré změny identifikačních a jiných údajů obsažených ve Smlouvě, a to nejpozdějí do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo.
2. Na výzvu Poskytovatele je Zákazník bez zbytečného odkladu povinen Poskytovateli prokázat správnost identifikačních údajů obsažených ve Smlouvě.
	1. Převod práv a závazků Zákazníka ze Smlouvy na třetí osobu je možný pouze s písemným souhlasem Poskytovatele.
	2. Poskytovatel je oprávněn při uzavření Smlouvy od Zákazníka požadovat složení kauce stanovené v Ceníku Poskytovatele.
	3. Poskytovatel je oprávněn vzhledem k okolnostem případu výši kauce upravit, případně požadovat složení dodatečné kauce.
	4. Poskytovatel je oprávněn použít kauci k započtení pohledávek Poskytovatele vůči Zákazníkovi, zejména k úhradě ceny za poskytnutí Služby, pravidelných periodických plateb, vyúčtovaných a nezaplacených smluvních pokut včetně smluvních pokut za nevrácené nebo poškozené zapůjčená zařízení.
	5. Kauce bude Zákazníkovi vrácena po skončení smluvního vztahu na žádost Zákazníka do 30 dnů od obdržení žádostí o vrácení kauce, to pouze za podmínky, že Poskytovatel nebude po skončení smluvního vztahu evidovat za Zákazníkem žádnou neuhrazenou pohledávku. Žádost o vrácení kauce je Zákazník oprávněn učinit nejdříve ke dni skončení smluvního vztahu.
3. Cena Služeb a platební podmínky
	1. Zákazník je povinen hradit Poskytovateli za poskytované Služby cenu podle platného Ceníku a podmínek sjednaných Smlouvou. Platby je povinen provést do data splatnosti uvedeného na vyúčtování pro jednorázové i opakované platby. Případné změny cen Služeb řeší článek 2.15 těchto VP.
	2. Zaplacením se rozumí připsání peněz ve prospěch účtu Poskytovatele.
	3. Poskytovatel provede vyúčtování elektronickou či listinnou formou zvolenou Zákazníkem při uzavření Smlouvy. Pro zasílání vyúčtování v listinné formě platí, že náklady s tím spojené hradí Zákazník dle Ceníku služeb, naopak elektronická forma vyúčtování je bezplatná. Pro Zákazníka, který nemá zvolen žádný způsob pro zasílání vyúčtování, platí zpřístupnění vyúčtování v elektronické formě prostřednictvím internetových stránek poskytovatele v rámci zákaznické sekce Moje Nej/MOJE RIO.
	4. Nepřevzetí vyúčtování nezbavuje Zákazníka jeho povinnosti zaplatit účtované ceny ke dni splatnosti dle bodu 3.1. těchto VP. Vyúčtování bude považováno za zaplacené včas, jestliže platba byla připsána na účet Poskytovatele nejpozdějí ke dni splatnosti, v případě platby inkasem pokud bylo inkaso z účtu Zákazníka možné realizovat ve lhůtě splatnosti.
	5. Nezaplatil-li Zákazník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování Ceny za poskytnulo Služby, Poskytovatel jej upozorní způsobem, kter/ si Zákazník zvolil pro zasílání vyúčtování a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než jeden týden ode dne dodání upozornění - upomínky. Náklady s tím spojené hradí Zákazník. Po marném uplynutí náhradní lhůty může Poskytovatel Zákazníkovi omezit poskytování Služby. Poskytovatel neodpovídá za škody ani jiné újmy Zákazníkovi tím vzniklé. Poskytovatel současně může zákazníka o dluhu informovat i j:ným dostupným způsobem (elektronickou poštou, telefonicky, SMS, v listinné formě poštou, osobně, případně zveřejněním v internetovém prohlížeči nebo na obrazovce televizního přijímače).
	6. V případě prodlení Zákazníka se zaplacením ceny za poskytnuté Služby je Poskytovatel oprávněn účtovat Zákazníkovi náklady spojené se zasláním upomínek a s vymáháním pohledávek. Paušální výše úhrady spojené se zasláním upomínek je stanovena v Ceníku Poskytovatele.
	7. Poskytovatel je oprávněn vymáháním splatných závazků Zákazníka pověřit třetí osobu,
	8. Poskytovatel je oprávněn provést kdykoli zápočet svých i nesplatných pohledávek vůči Zákazníkovi proti jakýmkoliv pohledávkám Zákazníka vůči Poskytovateli.
	9. Zákazník bere na vědomí, že pohledávky Poskytovatele mohou být \,/máhány v soudním, správním či jiném obdobném řízení. Poskytovatele v takovém případě může zastupovat právní zástupce.
	10. Pokud je objednaná Služba aktivována nejpozději do 10. dne včetně daného kalendářního měsíce je Poskytovatel oprávněn požado\*. it od Zákazníka zaplacení ceny za celý daný kalendářní měsíc.
	11. Záknzník je povinen každou platbu, mimo inkasní - (upravuje bod 3.12 těchto VP) řádně identifikovat příslušným variabilním symbolem, jinak se platba nepovažuje za řádně uhrazenou. Rovněž je povinen pravidelně kontrolovat, zda byla platt: řádně a včas provedena.
	12. Při volbě placení inkasem z účtu je Zákazník povinen:

řádně vyplnit ve Smlouvě číslo účtu, na jehož vrub bude inkaso prováděno,

zadat své bance inkasní příkaz a pc zolit na něm inkaso ve prospěch účtu Poskytovatele a doručit kopii dokladu - Souh!asu s inkasem na Kontaktní místo Poskytovatele osobně, případně poštou také m adresu zákaznického centra nebo zaslat v elektronické formě na emailový kontakt (aktivaci inkasa realizuje Poskytovatel nejdříve v měsíci následujícím po předložení dokladu), ponechat nevyplněný variabilní symbc', Poskytovatel jej používá jako identifikátor platby, zajistit, aby v den splatnosti byl na daném účtu dc statečný zůstatek a inkaso mohlo řádné proběhnout, uhradit vyúčtované částky jiným způsobem do data splatnosti, ookud inkasní platba nebude provedena z důvodu, který není na straně Poskytovat^ e, jinak je v prodlení,

* 1. V případě ukončení účinnosti Smlouv / nebo odstoupení od Smlouvy je Zákazník povinen výrovo tt veškeré závazky vůči Poskytovateli, které vyplývají ze Smlouvy, a to do 10 dnů ode dne skončení smluvního vztahu, včetně vrácení veškerého zapůjčeného zařízení Poskytovatele. Pro případ, kdy Zákazník zapůjčené zařízení nevrátí ve stanov m : lhůtě, nebo jej vrátí poškozené či nekompletní, má Poskytovatel právo vymáhat smluvní pokutu v částce, uvedené v Ceníku zařízení, a to na základě řádného vyúčtování samostatným daňovým dokladem.
1. Ostatní povinnosti Zákazníka
	1. Zákazník se zavazuje užívat Služby v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem o elektronických komunikacích.
	2. Zákazník nesmí svévolně zasahovat do zapojení a konfigurace přijímacích zařízení dodaných Poskytovatelem. Ke koncovému bodu sítě a přijímacím zařízením dodaných Poskytovatelem lze piipojovat koncová zařízení Zákazníka, která jsou určena pro užívání objednaného druhu Služby a jsou schválená pro provoz v České republice. Zákazník je povinen uhradit Poskytovateli škodu či další újmu vzniklou v důsledku připojení nesprávného nebo neschváleného zařízení ke koncovému bodu sítě nebo k přijímacímu zařízení Poskytovatele.
	3. Zákazník je povinen umožnit přístup pověřených zaměstnanců Poskytovatele či zaměstnanců třetí osoby, kteří se prokážou písemným pověřením Poskytovatele, do dotčených budov a prostor za účelem obsluhy a údržby zde umístěných technických prostředků Poskytovatele.
	4. Zákazník poskytuje potřebnou součinnost při instalaci, deinstalaci a při odstraňování zavad příslušného přijímacího zařízení a označuje zaměstnancům Poskytovatele nebo jeto smluvním partnerům skrytá zařízení silnoproudá, plynovodní, vodovodní a jiná.
	5. Zákazník bez zbytečného odkladu oznámí Poskytovateli veškeré závady vzniklé na zařízeních Sítě, včetně koncového bowu nt bo přijímacího zařízení nebo ztrátu, či poškození těchto zai .zení.
	6. Zákazník odpovídá za jakoukoli škodu, kterou způsobil Poskytovateli, a to dle příslušných ustanovení obecně závaznýc.i právních předpisů.
	7. Zákazník se zavazuje na své náklady zajistit elektrické napájení a vhodné převozní podmínky pro provoz Přijímacího zařízení, prostřed metvím kterého je realizován přístup ke Službám, dle požadavků Poskytovatele a platných norem.
	8. Zákazník se zavazuje užívat poskytované Služby výhradně pro svoji vlastní potiebu a nesmí, s výjimkou osob blízkých dle příslušného ustanovení Občanského zákoníku v platném znění v místě Koncového bodu sítě, umožnit využití poskytovaných Služeb třetím osobám bezplatně, ani za úplatu, bez písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení této povinnosti, nebo odmítnutí součinnosti Poskytovateli p^o zjištění skutečného stavu využívání služby, je Zákazník povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti a Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoup'\*. Odstoupením od Smlouvy se neruší ustanovení o smluvní pokutě. Ujednáním o smluvrí pokutě není doíčer > právo Poskytovatele domáhat se po Zákazníkovi náhrady škody či jiné újmy v plné výši.
	9. V případě zjištění závadného stavu dodávky objednaných Služeb je Zákazník povinen prokazatelným způsobem oznámit tuto skutečnost Poskytovateli v souladu s Provozním řádem pro daný typ poskytované Služby. Došlo-li za účelem odstranění Zákazníkem ohlášeného závadného stavu k výjezdu technika Poskytovatele a následně diagnostikována příčina na straně Zákazníka, je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady marného servisního výjezdu.
	10. Při využívání služeb Zákaznického centra Poskytovatele nebo při jiném způsobu komunikace na d?!ku jo Zákazník povinen ident. .'.ovát se číslem Smlouvy nebo přiděleným Komunikačním PiNem.
	11. Zákazník je povinen zdržet se jakýchkoliv zlomyslných volání ani neuskutečňovat žádné jiné hovory, jež ohrožují nebo obtěžují třetí osoby.
	12. Zákazník je povinen zdržet se veškerých jednání, která porušují autorská práva Poskytovatele nebo třetích osob a etická pravidla chování na síti Poskytovatele, zejména nespecifické šíření nevyžádané pošty či neoprávněné vstupování do cizích sítí (tzv. hacking).
2. Povinnosti Poskytovatele a zabezpečení provozu služeb
	1. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem o elektronických komunikacích.
	2. Za účelem měření a řízení provozu v síti elektronických komunikací užívá Poskytovatel postupy zajišťující odpovídající kapacitní parametry provozované Sítě, a to především systematické prediktivní sledování trendů přenosových parametrů a zatížení uzlů a linek páteřní sítě, včasné navyšování jejich kapacity včetně kapacity propojení nejen s tuzemskými operátory. Tyto postupy nemají vliv na kvalitu poskytovaných Služeb.
	3. Poskytovatel odpe/ídá za řádný provoz Sítě a je povinen nepřetržitě udržovat svoji Síť v provozuschopném stavu a v případě poruchy nebo výpadku zahájit bezodkladně práce na odstranění poruch. Za závadu je považováno přerušení poskytované Služby, nahodilé, nebo krátkodobé snížení její kvality nebo technických parametrů .
	4. Poskytovatel je povinen poskytovat Službu v rozsahu a oblastech uvedených na internetových stránkách poskytovatele [www.nei.cz](http://www.nei.cz) nebo wvw.riomedia.cz Nedostupnost pokrytí určitého území není považováno za vadu plnění a nezakládá nárok Zákazníka na kompenzaci či u! ončení smlouvy bez nárolu Poskytovatele na vyrovnání závazků plynoucú h z pudmínek Smlouvy.
	5. Rekbmace technických parametrů a kvality Služby se uplatňují a vyřizují v souladu s Reklamačním řádem , jehož aktuální znění je umístěno na webových stránkách poskytovatele [www.nej.cz](http://www.nej.cz) - sekce - „Dokumenty ke stažení". Ohlášení závady není zahájením rek,'amačn'ho řízení.
	6. Hlášení o závadě musí obsahovat:

identifikaci Zákazníka (jméno a příjmení resp. obchodní jméno),

jméno a příjmení kontaktní osoby jednající jménem Zákazníka,

telefonní spojení na Zákazníka nebo kontaktní osobu, elektronickou adresu,

identifikační číslo smlouvy přidělené Poskytovatelem

při zřízení služby,

datum a čas zjištění závady,

popis závady.

* 1. Poskytovatel je oprávněn požadovat od Zákazníka potvrzení ohlášené závady a poskytnutí součinnosti za účelem odstranění závady.
	2. Poskytovatel má právo provést u Zákazníka diagnostiku závady na zařízení Koncového bodu sítě, či Přijímacím zařízení Poskytovatele a tím vyloučit nebo označit zařízení Zákazníka za původce závadnéno stavu. Zákazník je proto povinen zajistit Poskytovateli přístup k zařízením a nezbytnou součinnost.
	3. Poskytovatel se zavazuje započít práce na odstranění řádně ohlášené závady, která znemožňuje Zákazníkovi částečně nebo zcela využívat Služeb, nejpozději do 48 hodin od jejího ohlášení, pokud mu v tom nezabrání objektivní důvody, zejména neumožnění přístupu ke Koncovému bodu sítě, přerušení dodávky elektrické energie apod. Krátkodobé přerušení možnosti využívání Služeb obvykle netrvající déle než 48 hodin, se nepovažuje za porušení Smlouvy,
	4. Nebudou-li započaty práce na odstranění ohlášené závady, která způsobí přerušení poskytování objednaných Služeb, za kterou Poskytovatel odpovídá, do 48 hodin od jejího ohlášení, má Zákazník právo na poskytnutí slevy ve výši příslušné poměrné části pravidelného poplatku za d ;bu, kdy objednanou Službu nebylo možné pro závadu na straně Poskytovatele vůbec využít. Sleva bude na základě žádosti Zákazníka zúčtována zpravidla v následujícím vyúčtování, nejpozději však do 3 měsíců následujících po doručení žádosti na Zákaznické centrum nebo Kontaktní místo poskytovatele.
1. Reklamace, stížnosti a připomínky
	1. Zákazník je oprávněn reklamovat rozsah, kvalitu či účtovanou Cenu Služeb. Reklamaci je Zákazník povinen uplatnit v souladu s Reklamačním řádem.
	2. V případě nesprávného vyúčtování služeb má Zákazník právo uplatnit reklamaci v souladu s platným Reklamačním řádem, a to do 2 měsíců od doručení vyúčtování ceny za poskytnutou Službu, jinak toto právo zanikne.
	3. Zákazník uplatňuje reklamaci písemně v elektronické formě na kontaktní email: reklamace(5)nei.cz. nebo v listinné formě prostřednictvím doručovatelské služby nebo osobně na Kontakte n místě Poskytovatele. Dotazy týkající se nejasností ve vyúčtování telekomunikačních služeb, rozsahu poskytovaných služeb a dalších informací jsou zodpovídány osobně na Kontaktních místech, nebo prostřednictvím Zákaznického centra Poskytovatele.
	4. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci do 30 dnů ode dne jejího doručení. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem, je povinen reklamaci Poskytovatel vyřídit nejpozději do 60 dnů ode dne jejího doručení Poskytovateli. Uplatnění reklamace nemá odkladný účinek a Zákazník je povinen zaplatit účtovanou částku do data splatnosti.
	5. V případě, že se prokáže neoprávněnost vyúčtování ceny, je Poskytovatel povinen vrátit Zákazníkovi přeplatek nejpozději do 30 dnů od vyřízení reklamace. Poskytovatel je oprávněn poučit přeplatek přednostně k vyrovnání splatných závazků Zákazníka. Pokud takové závazky neexistují, Poskytovatel vrátí Zákazníkovi přeplatek (event, snížený o výši jeho závazků) ponížením účtované částky v následujícím vyúčtování pokud n- bylo dohodnuto jinak. Pr<=vo na vrácení přeplatku vzniklého z titulu kladně vyřízené reklamace, který nebyl Zákazníkovi vrácen, se promlčuje ve lhůtách stanovených právními předpisy.
	6. Zákazník má právo uplatnit u Českého telekomunikačního úřadu námitku proti vyřízení reklamace ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)), není-li jeho reklamace vyřízena vůbec nebo vč~s, případně s vyřízením reklamace nesouhlasí, a to včetně lhůt pro uplatnění reklamace. Řešení sporů, týkajících se předmětu smlouvy mimo soudní a správní řízení bude vedeno snahou dosáhnout dohody obou smluvních stran.
2. Odpovědnost za škody
	1. Poskytovatel neodpovídá za závady na sítích jiných operátorů a za přerušení dodávky Služeb v důsledku přerušení dodávky elektrické energie z centrální rozvodné sítě.
	2. Uskuteční-li Poskytovatel z Jůvc du odstranění Zákazníkem ohlášené závady marný výjezd servisního technika, je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady takového zásahu, byla-li závada způsco^na porušením smluvních ujednání Zákazníkem (např. odst. 4.7. těchto VP).
	3. Poskytovatel neodpovídá za závady způsobené z titulu „vyšší moci". Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, pokud brání ve splnění povinností, přičemž nHze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. O dobu, po kterou vyšší moc trvá, se též prodlužují lhůty k plnění podle těchto Všeobecných podmínek. Za „vyšší moc" smluvní strany považují zejména civilní nepokoje, válečné operace, případy nouze na celostátní nebo místní úrovni, požáry, záplav/, extrémně nepříznivé počasí, blesky, exploze, či sesuvy půdy.
	4. Poskytovatel není povinen v souladu s ustanovením § 64 odst. 12 Zákona o elektronických Komunikacích hradit Zákazníkovi škodu či jinou újmu způsobenou v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby.
	5. Poskytovatel neručí Zákazníkovi za případné poškození nebo zničení cizí věci a za škody a újmy r.a zdraví, případně smrt, ke kterým dojde nesprávnou nebo neodbornou manipulací s přijímacím, nebo koncovým zařízením.
	6. Poskytovatel nezajišťuje ochranu autorských práv v situaci, kdy Zákazník - provozovatel zařízení pro veřejnost (restaurace, hotel ,', zábavná a společenská zařízení apod.) využívá Služby dodávané Poskytovatelem v souvislosti s provozem těchto zařízení.
	7. Před servisním zásahem, či novou instalací je Zákazník povinen odstranit z prostoru celé trasy realizace zásahu technika veškerý nábytek a jiné případné překážky. V případě, že Zákazník požádá o součinnost při vyklizení prostoru výpomoci technika Poskytovatele, bere na vědomí, že tento je v takovém případě v postavení Zákazníkem zvoleného pomocníka ve smyslu ust. § 2914 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a neodpovídá tak za žádnou případnou škodu či újmu vzniklou na majetku

Z^k3zníka čí třetích os >b, vzniklou v důsledku jednání technika na výslovnou žádost Zákazníka.

1. Omezení nebo pozastavení poskytování služeb
	1. Poskytovatel má právo omezit nebo pozastavit poskytování Služeb Zákazníkovi, jestliže:
2. Zákazník nezaplatil za služby ve lhůtě dle či. 3.1 a 3.2 ani v náhradním termínu dle 3.5. těchto VP.
3. Zákazník opakovaně poruší! ustanovení čl. 3.1 a 3.2 těchto VP.
4. Zákazník porušuje tyto Všeobecné podmínky, případně Provozní řád, předpisy a právní normy pro autorská práva anebo jn ' právní předpisy platné pro užívání Sítě a Služeb.
5. Zákazník narušuje činnost Služeb jiných uživatelů připojených k síti Poskytovatele nebo k sítím ostatních Poskytovatelů (naoř. nevyžádané zprávy apod.).
6. Zákazník poskytuje Službu jiným subjektům, bez ohledu na to, zda za úplatu či bezúplatně.
7. Zákazník předal Poskytovateli neúplné, nepravdivé nebo zavádějící informace.
8. Poskytovatel provádí údržbu nebo opraví.; Sít
	1. Přerušení čí pozastavení poskytování služeb dle čl. 8.1 a) až g) je poviováno ze strany Poskytovatele za oprávněné a Zákazníkovi z tohoto titulu nevzniká nárok na slevu za neodebrané služby.
	2. Zákazník má právo požadovat po Poskytovateli obnovení poskytování Služeb do pěti (5) pracovních dnů ode dne, kdy na základě jeho jednání odpadly důvody, pro které krmezení nebo pozastavení Služeb došlo. Případné nákla .y na obnovení poskytová. / Služeb hradí Zákazník a.- Ceníku služeb.
9. Ukončení smluvního vztahu

Ukončení výpovědí

* 1. Zákazník je oprávněn ukončit smluvní vztah v rozsahu konkrétní Služby, čí Specifikace služeb, nebo ukončit Smlouvu v celém rozsahu písemnou výpovědí bez udání důvodu. Výpověď musí být Poskytovateli prokazatelně zaslána na kontaktní adresu Zákaznického centra, uvedenou vodst. 1.3 těchto VP, nebo cestou datové schránky. Ve výp )věď je Zákazník povinen uvést číslo Smlouvy a PIN, pokud mu byl při uzavírání Smlouvy přidělen. K výpovědi doručené jiné osobě než Poskytovateli, zejm. obchodnímu zástupci či partnerovi Poskytov ‘tele, nebude přihlíženo.
	2. Výpovědní lhůta činí v souladu s ustanovením § 63 Zákona o elektronických komunikacích třicet (30) dní.
	3. V případě ukončení smluvního vztahu uzavřeného se spotřebitelem na dobu neurčitou s časově určeným smluvním závazkem v průběhu trvání Doby závazku, a to písemnou výpovědí Zákazníka či písemnou dohodou smluvních st-an, je Zákazník povinen a zavazuje se ve smyslu ustanovení § 63 odst. 1 písm. p) Zákona o elektromckých komuně acích uhradit Poskytovateli finanční vypořádání. Výše úhrady je stanovena jako jedna pětina součtu měsíčních paušálů, nebo sjednaného minimálního plnění zbývajících do konce trvání sjednané doby Smlouvy, resp. sjednané Doby závazku a výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním zařízer >'m, které bylo Zákazníkovi poskytnuta za zvy. lněných podmínek. Tímto ujednáním není dotčen náiok na jiná finanční vyp ořádání mezí stranami Smlouvy.

Omezení výše finančního vypořádání dle tohoto odstavce

Všeobecných podmínek se nevztahuje na Zákazníka, který

není spotřebitelem ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb., o

ochraně spotřebitele v platném znění a tento je pověřen a zcvazu e se uhradit Poskytovateli finanční vypořádání ve výši, rovnající se součtu měsíčních paušálů, nebo součtu sjednaného měsíčního minimálního plnění, zbývajících do konce trvání sjednané doby Smlouvy, resp. sjednané Doby závazku. K této částce budou přičtena veškerá cenová zvýhodnění, která Zákazník čerpal po .dobu trvání Smlouvy, související se zřízením Slu~by a cenovým zvýhodněním pronájmu Přijímacího zařízení, či jiné technologie. Tímto ujednáním není dotčen nárok na jiná finanční vypořádání mezi stranami Smlouvy.

* 1. Poskytovatel je oprávněn smluvní vztah vypovědět s okamžitou účinností, jestliže poskytování služeb bylo omezeno nebo pozastaveno dle odst. 8.1 bod a) až f) těchto Všeobecný! h podmínek a důvody pro takové omezení nebo po - .vstavení :’ebyly odstraněny ve lhůtě 30 kalendářních dnů c. Je dne jejich vzniku.
	2. Poskytovatel je oprávněn ukončit poskytování Služeb a vypovědět Smlouvu s okamžitou účinností v případě, ž>\_ Zákazník vstoupil do likvidace, vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, nebo je zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů, nebo byl nařízen výkon rozhodnutí p .'dpjem podniku. Uvedené skutečnosti je Zákazník povinen be; zbytečného odkladu od jejich vzniku sdělit Poskytovateli.
	3. Poskytovatel je oprávněn písemně vypovědět Smlouvu s výpovědní lhůtou jeden (1) měsíc, pekud není schopen z technických, provozních nebo ekonomických důvodů poskytovat Služby v rozsahu ujednání Smlouvy, nebo jinak plnit podmínky Smlouvy a Všeobecných podmínek.

Odstoupení

* 1. Byla-li Smlouva se Zákazníkem uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, nebo mimo prostory obvyklé k podnikání Poskytovatele (zpravidla při návštěvě obchodního zástupce u Zákazníka) ve smyslu § 1820 a násl. zákona č. 85/2012 Sb., občanský zákoník má Zákazník pr i jq od Sr ’ouvy ve lhůtě 14 dnů odstoupit.
	2. Zákazník jc dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v případ , že (I) Poskytovatel přestane poskytovat sjednané Služby pod dobu delší než 30 dní, nebo (II) v souvislosti ustanovením čl. 2.15. těchto Všeobecných podmínek.
	3. Poskytovatel může ukončit Smlouvu písemným

odstoupením v případech, kdy zákazník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje, nebo soustavně opožděně platil, nebo soustavně neplatil za Služby. Soustavným opožděným placením se rozumí nezaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny po hutě splatnosti.

* 1. Podmínky odstoupení od Smlouvy se v těchto případech řídí příslušnými ustanoveními zákona o elektronických komunikacích a občanského zákoníku.
	2. Po ukončení Smlouvy jsou strany povinny vypořádat vzájemně veškeré své závazky a pohledávky vzniklé rrv ; nimi v době účinnosti Smlouvy.
1. Dodávání písemností a zpráv
2. Pro účely Smlouvy se za dodanou písemnost považuje písemnost:

předaná a převzatá druhou smluvní strar.ou osobně, dodaná subjektem poskytujícím poštovní služby na adresu naposledy oznámenou Z. azníkem,

za dodanou je považována i zásilka, u které bylo odmítnuto její převzetí adresátem, která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době, nebo která se vrátila Poskytovateli jako nedoručitelná, doručená elektronicky zejména formou emailu při použití Zákazníkem udané kontaktní e-mailové adresy, nebo vyzvednutá z informačního systému Poskytovatele,

dodaná jiným způsobem dle těchto Podmínek

1. V případě pochybností nebo sporu o doručení dle odst.
2. těchto VP, je za den doručení považován třetí pracovní den po dni prokázaného předání písemností poskytovateli poštovních služeb
3. Zprávy a upozornění mohou být Zákazníkovi zasílána též formou SMS.
4. Závěrečná ustanovení
	1. Poskytovatel je registrován u Úřadu pro ochranu osobních údajů, (č. reg. 00032175), shromažďuje a vede aktuální evidenci svých Zákazníků obsahující osobní (včetně data narození a rodného čísla, bylo-li piiděleno), identifikační, provozní a lokalizační údaje. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat údaje manuálně i automaticky a je op.ávněn je shromažďovat, zpracovávat a užívat v souladu s právním řad^m ČR (zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46 ES (General Data Protection Regulation - GDPR) a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, zákonem č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech a o změně některých zákonů), těmito Všeobecnými podmínkami nebo dohodou se Zákazníkem pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů a pro účely zajišťování a ochrany sítí, poskytování služeb, vyúčtování služeb, přenosu informací sítěmi a pro provádění souvisejících úkonů a v rozsahu a době nutnými pro zajištění těchto účelů. Údaje uvedené v odst. 2.8. těchto Všeobecných podmínek jsou povinnými údaji k tomu, aby mohla být uzavřena a plněna Smlouva.
	2. Ostatní osobní údaje jsou subjektem údajů posky.ovány dobrovolně. Poskytovatel se zavazuje, že s údaji bude nakládat pouze v souladu s tímto článkem VP, není-li právními předpisy stanoveno jinak, bude zajišťovat jejich náležitou ochranu. Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn sdělovat uvedené údaje třetím osobám v rámci koncernu, kterého je Poskytovatel součástí. Poskytovatel při zpracování oso bních údajů dbá, aby Zákazník neutrpěl újmu na svých osobních, či osobnostních právech a proto r.e zavazuje přijmout ve vztahu k třetím stranám taková opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům Zákazníka, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Zákazník vsak souhlasí stím, že Poskytovatel může osobní údaje využít ke svým obchodním, marketingovým účelům, a to za účelem komunikace se Zákazníky, zejména představení nabídky výrobků a služeb Poskytovatele a pravidelné oznamování o novinkách ve službách a produktech Poskytovatele. Komunikace Zákazníka se Zákaznickým centrem nebo Kontaktním místem může být Poskytovatelem zaznamenávána, čímž se re ¿umí zejména záznam volání či datové korespondence.
	3. Uzivřením smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací bere zákazník na vědomí, že jím uvedené osobní údaje ve Smlouvě budou u Poskytovatele služby využívány pro účely plnění povinností Poskytovatele vyplývající z uzavřené Smlouvy. Osobní údaje budou uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu, případně i po ukončení smlouvy a to do doby úplného vypořádání závazků smluvních stran vyplývajících ze smlouvy. Zákazník má právo zpřístupnění osobních údajů uvedených na smlouvě a k provedení jejich opravy. V případě, že jeho osobní data nebudou nezbytná k plnění závazků ze Smlouvy, může vznést námitku proti zpracovávání jeho osobnch dat, požádat o omezení ve zpracování osobních dat i o jejich výmaz. Zákazník má právo na přenositelnost poskytnutých osobních dat v souvislosti s plněním poskytovatele vyplývajícím ze závazků ve smlouvě. V případě připomínek k práci s osobními daty se může obrátit na ÚOOS (Úřad na ociiranu osobních údajů. Podmínky, rozsah a účel zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů jsou definovány v dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů a práva subjektu údajů", zveřejněném na stránkách Poskytovatele [www.n](http://www.n)ej.cz. Uvedený dokument je zpracován a Poskytovatelem vydán v souladu s nařízením (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „GDPR") za účelem splnění informační povinnosti Poskytovatele jako správce dle či. 13 GDPR.
	4. V případě, že jakékoliv ustanovení z těchto Všeobecných obchodních podmínek bude shledáno nezákonným, nevynutitelným nebo neplatným, nebude se taková nezákonnost, nevynutitelnost nebo neplatnost vztahovat na ostatní ustsr vení těchto Všeobecných obchodních podmínek.
	5. Práva a povinnosti těmito Všeobecnými obchodními podmínkami neupravená se řídí příslušným: ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
	6. Spory vzniklé při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komuni1 ací mezi Zákazníkem a Poskytovatelem budou primárně řešeny smírnou cestou. Není-li to rrožné, postupuje se při řešení sporů dle příslušných ustanovení právních předpisů ČR.
	7. Spory mezi zákazníkem a Poskytovatelem, týkající se povinností uložených zákonem o elektronických komunikacích nebo na jeho základě, rozhoduje v souladu s ust. § 129 odst. 1 Zákona o elektronických komunikacích specializovaný subjekt Česky telekomunikační úřad. Více informací na [www.ctu](http://www.ctu).cz
	8. Není-li tato působnost zákonem svěřena specializovanému subjektu, je Zákazník oprávněn obrátit se návrhem na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu na Českou obchodní inspekci, která jako nezávislý prostředník bude nápomocna dosažení soukromoprávní dohody stran. Více informací na v.ww.co' cz
	9. Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2019 a v celém rozsahu ukončují platnost a účinnost předchozích Všeobecných obchodních podmínek společnost' Nej.cz s.r.o. ze dne 1. 8. 2018 a Vš\* obecných podmínek zaniklé společností RIO Media a.s. ze dne 1. 7. 2018.