

# Smlouva o poskytování služeb datového centra

č. j. objednatele: 2020/OZP/34/0

Smluvní strany:

**Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví**

se sídlem: Roškotova 1225/1, 140 21 Praha 4  
zástupce: Ing. Radovan Kouřil – generální ředitel  
IČ: 47114321  
DIČ: CZ47114321  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 7232  
je plátcem DPH

dále jen jako „objednatel“ nebo „OZP“

a

<b>Cloud4com, a.s.</b>	
se sídlem:	U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7
zástupce:	Tomáš Knoll, člen představenstva třídy A, a Ondřej Matušík, člen představenstva třídy B
IČ:	24660329
DIČ:	CZ246603329
zapsaná v	obchodního rejstříku Městským soudem v Praze oddíl , vložka B 16121
je / není plátcem DPH	je plátcem DPH

dále jen jako „poskytovatel“,

## I. Předmět smlouvy

- Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele poskytovat objednateli služby datového centra podle Technické specifikace, která tvoří přílohu a nedílnou součást této smlouvy, pro zajištění maximální dostupnosti aplikací OZP.
- Součástí služeb datového centra je proškolení pěti pracovníků objednatele pro kompletní správu a obsluhu samoobslužného portálu pro řízení a správu zdrojů.
- Dále je předmětem této smlouvy povinnost objednatele zaplatit poskytovateli za řádné a včasné plnění jeho povinností podle této smlouvy níže sjednanou odměnu.
- Při plnění této smlouvy se poskytovatel zavazuje postupovat s náležitou odbornou péčí, v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, které se vztahují k předmětu plnění této smlouvy, interními předpisy objednatele a dále podle svých nejlepších znalostí a schopností a podle pokynů objednatele. V případě nevhodných pokynů objednatele je poskytovatel povinen objednatel písemně upozornit na nevhodnost jeho pokynů, v opačném případě poskytovatel nese odpovědnost za vady a škodu, které v důsledku nevhodných pokynů vzniknou. Poskytovatel je rovněž povinen chránit oprávněné zájmy objednatele, které mu jsou, budou či mají být známy.
- Vlastníkem veškrého obsahu, který je objednatelem umístěn do služeb datového centra, je po celou dobu trvání této smlouvy objednatel. Poskytovatel není oprávněn využívat a používat obsah ve vlastnictví objednatele či do něj jakkoli zasahovat.
- Místem plnění této smlouvy je objekt Datové centrum TTC, na adrese Tiskařská 10, Praha 10 a objekt Datové centrum DC Tower, na adrese Mahlerovy sady 1, Praha 3. Tyto objekty jsou navrženy a spravovány poskytovatelem tak, aby byla zajištěna maximální možná bezpečnost dat OZP, tj. zejména ochranu proti zaplavení, vyhoření a vykradení.

7. Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit objednateli formou vzdáleného přístupu samoobslužný uživatelský portál pro řízení a správu zdrojů podle Technické specifikace, který umožní objednateli aktuálně nastavit rozsah čerpání služeb datového centra podle požadavků objednatele.

## II. Prohlášení poskytovatele

1. Poskytovatel tímto prohlašuje, že:

- je oprávněn uzavřít s objednatelům tuto smlouvu a poskytovat mu služby datového centra zde uvedené a není dána žádná překážka, která by mu v tomto plnění mohla bránit;
- služby datového centra nemají žádné právní ani jiné vady a jsou způsobilé k jejich obvyklému užívání a k účelu stanovenému objednatelům;
- služby datového centra splňují parametry a vlastnosti uvedené v příslušných právních předpisech, normách, v této smlouvě a jejich přílohách a dokumentech, které s ní souvisejí, a zaručuje se, že si tyto vlastnosti a parametry uchovají po celou dobu platnosti této smlouvy;
- bude provádět veškeré činnosti na základě této smlouvy a jejích příloh s odbornou péčí a bude informovat objednatele o všech skutečnostech, které by mohly ovlivnit plnění této smlouvy.
- datové centrum má v souladu s certifikací TIER 3 zejména vysokou úroveň připojení k Internetu a jistění výpadku připojení, záložní zdroje elektrické energie, vysokou míru ochrany proti vniknutí nepovolaných osob (zejména fyzické zabezpečení prostor, autorizace osob poskytovatele, bezpečnostní monitoring 7 dní v týdnu, 24 hodin denně, bezpečnostní kamery, detektory pohybu a indikátory dveří), povodním (umístění datového centra se nachází mimo záplavové zóny) a požáru (zejména detekce požáru a protipožární dveře), nevyjímaje garantovanou Service Level Agreement. Bližší podmínky stanoví Technická specifikace.

2. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování služeb datového centra neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti porušením povinností poskytovatele dle předchozí věty.
3. V případě výpadku služby datového centra se poskytovatel zavazuje zajistit plynulou kontinuitu provozu objednatele.

## III. Technická podpora

1. Poskytovatel se tímto objednateli zaručuje, že služby datového centra budou po celou dobu této smlouvy funkční a způsobilé pro použití k jeho sjednanému účelu a že si podrží sjednané vlastnosti.
2. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání této smlouvy bezodkladně odstraňovat vady služeb datového centra dle následujícího:
- a) zahájit odstraňování vady nahlášené objednatelům nejpozději do 1 hodiny od okamžiku nahlášení vady ze strany objednatele.
  - b) odstranit vadu do 1 hodinu od okamžiku zahájení odstraňování vady poskytovatelem. V případě, že s ohledem na závažnost vady nebude možné vadu odstranit ve stanovené lhůtě, je poskytovatel povinen ve lhůtě stanovené pro odstranění vady poskytnout objednateli náhradní plnění stejné kvality až do doby odstranění vady.
3. Objednatel je oprávněn nahlášovat vady poskytovateli:
- a) telefonicky na tel. číslo XXX,
  - b) e-mailem (i bez elektronického podpisu) na e-mailovou adresu: XXX.

## IV. Odměna a platební podmínky

1. Odměna poskytovatele za předmět plnění podle této smlouvy je podrobně uvedena v příloze této smlouvy s názvem Cenová nabídka. Tato příloha tvoří nedílnou součást této smlouvy. Ceny, které jsou uvedeny u poptávaných virtuálních serverů (Tabulka č. 2 Cenové nabídky) musí být stanoveny

z uvedených jednotkových cen (Tabulka č.1 Cenové nabídky) s tím, že tyto jednotkové ceny jsou platné a neměnné po celou dobu trvání této smlouvy.

Konečná měsíční odměna bude zahrnovat pouze reálný pohyb spotřeby služby datového centra ze strany objednatele. Jinými slovy, poskytovatel bude objednateli vždy měsíčně účtovat odměnu za skutečně využití služby datového centra, kdy objednatel je oprávněn čerpat služby datového centra podle své potřeby (pohyb nahoru i dolů). Taková cena zahrnuje i pronájem příslušného serveru (resp. jeho části). K odměně bude připočtena DPH dle platných právních předpisů účinných ke dni povinnosti priznat DPH.

2. Součástí odměny jsou veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním této smlouvy, a to včetně pojištění, případných licencí a souvisejících služeb či věcí, řešení vad a veškerá další plnění poskytovatele nutná ke splnění jeho povinností podle této smlouvy.
3. Odměna bude objednatelem zaplacená na základě daňového dokladu (faktury). Poskytovatel je povinen vystavit fakturu do vždy do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly služby datového centra poskytovány a doručit ji objednateli do 3 dnů od jejího vystavení. Smluvní strany si ujednaly možnost zasílání faktur prostředky elektronické komunikace na kontaktní osobu objednatele uvedenou níže. Objednatel je oprávněn změnit kontaktní osobu pro tento účel písemným oznámením poskytovateli (postačí forma emailu) – není třeba změny této smlouvy. V případě pozdějšího doručení faktury než stanoví tato smlouva, se o tuto dobu prodlužuje délka splatnosti faktury. Splatnost faktury bude 30 dnů ode dne doručení faktury objednateli. Bude-li na faktuře uvedená kratší doba splatnosti, použije se doba splatnosti uvedená v této smlouvě. Má se za to, že lhůta splatnosti byla dodržena, pokud bude odměna poukázána poskytovateli v den splatnosti odepsána z účtu objednatele. Přílohou faktury bude vždy detailní měsíční přehled čerpání služeb datového centra (rozpad na jednotkové ceny komponent) ze strany objednatele tak, aby bylo jasné patrné, že jednotkové ceny souhlasí s Cenovou nabídkou.
4. Faktura musí mít veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů a bude v ní odkaz na tuto smlouvu. V opačném případě je objednatel oprávněn zaslat fakturu zpět poskytovateli k doplnění. Lhůta splatnosti odměny začne v takovém případě běžet až od doručení bezvadné faktury objednateli.
5. V případě, že by hrozilo, že objednatel může ručit za poskytovatelem nezaplacenou daň z přidané hodnoty podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, je objednatel oprávněn uhradit část odměny poskytovatele ve výši vyúčtované daně z přidané hodnoty na bankovní účet místně příslušného správce daně poskytovatele. Takový postup objednatele se v rozsahu částky poukázané na účet správce daně považuje za řádné a včasné uhrazení odměny poskytovateli.
6. Poskytovatel je oprávněn postoupit pohledávku za objednatelem jen s předchozím výslovným písemným souhlasem objednatele.

## V. Povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně veškerých informací objednatele, které se v souvislosti s plněním této smlouvy dozví. Poskytovatel je povinen zajistit zachování mlčenlivosti i u svých zaměstnanců, zástupců, případně i jiných spolupracujících třetích stran, pokud bylo nevyhnutelné a nezbytně nutné jim takové informace pro účely této smlouvy poskytnout. Poskytovatel se rovněž zavazuje neposkytovat třetím osobám informace týkající se plnění této smlouvy.
2. Za důvěrné informace se považují jakékoliv informace, které
  - (a) tvoří obchodní tajemství objednatele (skutečnosti obchodní a technické povahy související s činností objednatele), nebo se týkají činnosti objednatele, jeho strategie, know-how, způsobu řízení, vnitřních předpisů a pracovních postupů, nebo
  - (b) jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě příslušných právních předpisů (např. nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) nebo závazkových vztahů, jejichž účastníkem je objednatel), nebo

- (c) jsou součástí informačního systému objednatele, nebo se na ně vztahuje povinnost mlčenlivosti ve smyslu ustanovení § 21 zákona č. 280/1992 Sb., o resortních, oborových, podnikových a dalších zdravotních pojišťovnách, nebo
- (d) budou objednatelem označeny za důvěrné, nebo
- (e) by v případě jejich prozrazení poškodily, nebo mohly objednatele poškodit,
- a které nejsou veřejně dostupné.
3. Poskytovatel se zavazuje:
- a) uchovávat důvěrné informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním svých povinností dle této smlouvy, přičemž je povinen řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů, interních předpisů nebo rozhodnutí orgánů objednatele,
- b) nevyužít, ani se nepokusit využít důvěrné informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s touto smlouvou nebo jejím účelem nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit objednatele.
4. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích podle tohoto článku trvá dále i po ukončení této smlouvy.

## VI. Smluvní sankce a možnost odstoupení od smlouvy

1. Pro případ prodlení či jiné porušení poskytovatele s některým plněním dle této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení či každý jednotlivý případ porušení.
2. Pro případ porušení závazku poskytovatele na garantovanou dostupnost služby datového centra podle této smlouvy podle bodu 8.1. Technické specifikace je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za další každou minutu prodlení. V případě porušení Service Level Agreement podle bodu 8.2. Technické specifikace je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za další každou minutu prodlení.
3. Pro případ prodlení objednatele s úhradou je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
4. Za porušení povinností poskytovatele týkajících se ochrany informací se poskytovatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
5. V případě, že v důsledku byť nezaviněného jednání poskytovatele bude objednateli uložena jakákoli veřejnoprávní sankce či povinnost plnění ve prospěch třetí osoby, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli plnou hodnotu této sankce, resp. plnění, zvýšenou o smluvní pokutu ve výši 1 % tohoto plnění.
6. Právo objednatele požadovat ve všech uvedených případech kromě smluvní sankce i náhradu škody není těmito ujednáními dotčeno. Smluvní pokuty dle tohoto článku jsou splatné do 14 dní ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě povinné smluvní straně.
7. Objednatel je oprávněn od této smlouvy s okamžitou účinností odstoupit v případech, že:
  - některé z prohlášení poskytovatele se ukáže jako nepravdivé;
  - je zjištěna vada poskytované služby datového centra;
  - poskytovatel je v prodlení se splněním své povinnosti vyplývající z této smlouvy o více než 30 kalendářních dnů.
  - poskytovatel opakovaně (min. 2x) porušil své povinnosti vyplývající z této smlouvy.
8. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok objednatele na náhradu škody v plné výši.

## VII. Další povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen zajistit náhradu újmy případně způsobené na majetku, funkčnosti informačních systémů a datech objednatele či jeho smluvních partnerů, způsobené činností poskytovatele či osob, které k plnění smlouvy použil. Poskytovatel zajistí náhradu újmy mimo jiné i za škody způsobené nevypořádanými autorskými právy ke službě datového centra.
2. Poskytovatel se zavazuje mít sjednáno a udržovat po dobu trvání smlouvy pojištění své odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě, a to tak, aby limit pojistného plnění ve smyslu ustanovení § 2865 občanského zákoníku činil minimálně 4,5 mil. Kč.
3. Pojištění Poskytovatele dle předchozího odstavce musí rovněž zahrnovat pojištění všech jeho poddodavatelů; v opačném případě je Poskytovatel povinen zajistit, aby obdobné pojištění v přiměřeném rozsahu sjednali i všichni jeho poddodavatelé, kteří se budou podílet na poskytování plnění dle smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen předložit kdykoliv po dobu trvání smlouvy na předchozí žádost objednatele uzavřenou pojistnou smlouvu, pojistku nebo potvrzení příslušné pojišťovny, příp. potvrzení pojišťovacího zprostředkovatele (insurance broker), prokazující existenci pojištění v rozsahu požadovaném v tomto článku smlouvy.

### VIII. Závěrečná ujednání

1. Kontaktní osobou objednatele je: XXX.
2. Kontaktní osobou poskytovatele je: XXX.
3. Práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy se řídí výhradně českým právem. Veškeré případné spory mezi stranami vyplývající nebo související s ustanoveními této smlouvy budou řešeny nejprve smírně. Nebude-li takto dosaženo řešení, je k rozhodování sporů z této smlouvy příslušný obecný soud objednatele.
4. Bude-li některé ustanovení této smlouvy shledáno neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která jsou na něm nezávislá a umožňují rozumné plnění smlouvy v souladu s jejím účelem. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které odpovídá zamýšlenému účelu neplatného ustanovení.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou smluvní stranu. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami.
6. Tato smlouva uzavírá se na dobu 48 měsíců ode dne podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.
7. Smluvní strany po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle a bez nátlaku na některou ze smluvních stran. Na důkaz toho připojují smluvní strany své podpisy.
8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Ve vztahu k účinnosti smlouvy smluvní strany berou na vědomí a výslovně prohlašují, že jsou jim známy účinky Zákona o registru smluv ve vztahu k účinnosti této smlouvy. Příslušné uveřejnění dle Zákona o registru smluv zajistí objednatel, při plné součinnosti ze strany poskytovatele.

Seznam příloh:

Příloha č. 1 – Technická specifikace

Příloha č. 2 – Cenová nabídka

V Praze dne: .....

V Praze dne: .....

.....

.....

Ing. Radovan Kouřil  
generální ředitel

**Oborová zdravotní pojišťovna  
zaměstnanců bank, pojišťoven a  
stavebnictví**

Tomáš Knoll, člen představenstva třídy A  
Ondřej Matušík, člen představenstva třídy B

**Cloud4com, a.s.**