



Specifikace služby IP komplet

Služba IP komplet nabízí optimální řešení pro poskytování hlasových, internetových a datových služeb prostřednictvím jednotné technologické platformy. Služba je automaticky zařazena do hlasové VPN (Podnikové sítě). Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby a Popis služby Podniková síť, kterými se Služba řídí, kterými se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č.: **40014647655** (dále jen „smlouva“)

Revize: **17**, verze: **4**

Zákazník č.: **1501303683**

Specifikace služby č.: **40081223424**

Revize: **6**, verze: **1**

Exist. služba č. 1: **815000001194754**

Požadavek na: **změnu služby**

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Torníčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze

Prodejce: **Tomáš Černík**

Obchodní požadavek ID:

Partnerská smlouva:

Smluvní partner / Oprávněná osoba ²

Obchodní firma/jméno: **Integrovaná doprava Středočeského kraje, příspěvková organizace**

IČ: **05792291**

Oprávněný zástupce: **Ing. Michal Štěpán**

Funkce: **Ředitel**

Telefon: [redacted]

E-mail: [redacted]

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do [redacted] dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.

Minimální doba užívání služby je stanovena na **24** měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.

Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se **započítává** do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR – administrátor systémových řešení)

Administrátor systémových řešení (ADSR) ³:

Heslo:

Telefon 1 (mobil):

Telefon 2:

E-mail 1:

E-mail 2:

Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴:

Telefon:

E-mail:

Lokality / Služby

Lokalita: ulice: **Rytiřská 406/10**

Město: **Praha**

PSČ: **110 00**

Kontaktní osoba v lokalitě ⁵: **David Konvičný**

Telefon: [redacted]

E-mail: [redacted]

Parametry služby

Rychlost přístupové linky ⁶: **100 Mbit/s**

Garantovaná úroveň služby – SLA: **99,00%**

Metalické vedení pro realizaci služby v rámci objektu

Kontaktní osoba ⁵:

Telefon:

E-mail:

Přílohy ke specifikaci služby

Internet, datová IP VPN Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN Telefonní seznam Koncové lokality telefonních služeb ⁷ Ceník služby

1) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.

2) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob

3) V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby

4) Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt

5) Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR.

6) Celková kapacita včetně hlasového, datového a internetového provozu.

7) V případě terminace provozu z více lokalit v centrále nutno vyplnit specifikaci „Koncové lokality telefonních služeb“ pro všechny lokality smluvního partnera/oprávněné osoby a podepsat dokument „Centrální přístup do telefonní sítě“

Cenová ujednání (v Kč bez DPH)

Cenová ujednání – Jednorázové ceny (bez DPH)

Jednorázová cena za základní aktivaci:	(v ceně*)	
Jednorázová cena za přenesení samostatného tel. čísla (CLI):		Kč
Jednorázová cena za přenesení bloku tel. čísel (DDI):		Kč
Jednorázová cena za provolbu - 10 čísel:		Kč
Jednorázová cena za QoS:		Kč
Jednorázová cena za Back-up:		Kč
Jednorázová cena za Provozní statistiky:		Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled:		Kč
Jednorázová cena za Garantovanou úroveň služby - SLA:		(v ceně*)
Jednorázová cena za připojení do OSS SAP:		Kč
Jednorázová cena za Trunk business uživatele:		Kč
Jednorázová cena za Trunk premium uživatele:		Kč
Jednorázová cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovorů:		Kč
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku basic:		Kč
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku standard:		Kč
Jednorázová cena za Aplikaci pro recepcce:		Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Basic:		Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Standard:		Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Premium:		Kč
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Standard:		Kč
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Premium:		Kč
Jednorázová cena za Virtuální Fax:		Kč
Jednorázová cena za Linku bez připojení:		Kč

* Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně

Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (bez DPH)

Pravidelná měsíční cena za přístupový okruh a koncové zařízení:		(v ceně*)
Pravidelná měsíční cena za Internet: 9500 Kč		
Pravidelná měsíční cena za IP VPN:		Kč
Pravidelná měsíční cena za hlasovou službu:		(v ceně*)
Pravidelná měsíční cena za QoS:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Back-up:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Provozní statistiky:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Garantovanou úroveň služby - SLA:		(v ceně*)
Pravidelná měsíční cena za připojení do OSS SAP:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Trunk business uživatele:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Trunk premium uživatele:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovorů:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku basic:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku standard:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Aplikaci pro recepcce:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Basic:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Standard:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Premium:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Standard:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Premium:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Virtuální Fax:		Kč
Pravidelná měsíční cena za Linku bez připojení:		Kč

Cenový program, zlevněné mezinárodní destinace

Cenový program (pro IP komplet):

(GTS) Atlas Nano

Režimka: SID: 815000001194754 - změna pravidelné měsíční ceny a změna minimální doby užívání. Ostatní ujednání ani Virtuální ústředna se nemění. Tato specifikace služby vstoupí v účinnost od 1. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení platné specifikace služby poskytovateli.

Tato cena je zahrnuta v pravidelné měsíční ceně

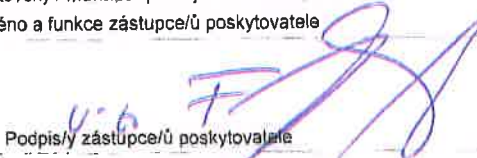
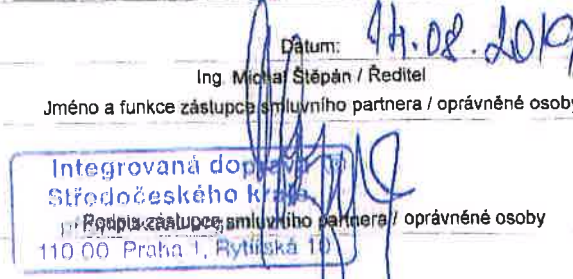
Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/ji srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby. Jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobou připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

Datum: 14.8.2019	Datum: 14.08.2019
Ing. Pavel Lutovský / Manažer prodeje SME/VSE zákazníkům	Ing. Michal Štěpán / Ředitel
Jméno a funkce zástupce/ů poskytovatele	Jméno a funkce zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby
	
Podpis/zástupce/ů poskytovatele	Podpis/zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby

Integrovaná doprava
Středočeského kraje
110 00 Praha 1, Rytišská 10

Internet a data

Zástupce odpovědný za provoz a správu místní počítačové sítě - LAN

Kontaktní osoba ⁵ :	Telefon:	E-mail:
Profesionální internet – parametry služby		
Kapacita ⁸ dedikované přípojky (symetrické): 100 Mbit/s nebo (asymetrické):		Garantovaná úroveň služby: 99,00%
Alternativní přípojka ⁹ :		Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁹ : Ne
Požadovaný počet veřejných IPv4 ¹⁰ adres: stávající a IPv6 adres: 0		
Koncové zařízení je součástí služby ¹¹ : Ano - Managed CPE		Varianta ¹² :
Routing protokol ¹² :		Typ koncového zařízení ¹² :
Typ rozhraní:		Konektor:
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: Nevyužito ¹³		Připojení do OSS SAP: Ne
Profesionální internet - doplňkové služby (přípojky)		
Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): Ne nebo (asymetrická): Ne		Back-up alternativní přípojka ¹⁴ : Ne
Back-up sdílená přípojka: Ne		Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:
Ref. Číslo o2:		Typ telefonní linky:
Provozní statistiky ¹⁵ : Ne	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ne
Poznámka:		

IP VPN – parametry služby

Kapacita ⁸ dedikované přípojky (symetrické):	nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: Bez SLA
Kapacita sdílené přípojky ⁹ :		
Alternativní přípojka ⁹ :		Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁹ : Ne
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí služby ¹¹ : Ano - Managed CPE		Varianta ¹² :
Routing protokol ¹² :		Typ koncového zařízení ¹² :
Typ rozhraní:		Konektor:
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:		Multiple IP VPN: Ne síť 1: 100% kapacity; síť 2: 0% kapacity

IP VPN - doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): Ne nebo (asymetrická): Ne		Back-up alternativní přípojka ¹⁴ : Ne
Back-up sdílená přípojka: Ne		Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:
Ref. Číslo O2:		Typ telefonní linky:
QoS ¹⁵ : Ne Provozní statistiky ¹⁶ : Ne	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ne
Remote access ¹⁵ : Ne Centrální internet ¹⁵ : Ne Multi IP VPN ¹⁶ : Ne	Multicast IP VPN ¹⁵ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:		

- 8) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce o velikosti ≥ 512 bajtů.
9) Dle platného Popisu služby Profesionální internet (viz článek Zřízení služby Profesionální internet) a dle platného Ceníku služby Profesionální internet
10) V případě požadavku na 32 a více IP adres verze 4, nutný RIPE formulář
11) Pokud není koncové zařízení součástí Služby (Smluvní partner vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).
12) Takto označená pole se vyplňují pouze v případě, že se jedná o variantu Unmanaged CPE (koncové zařízení není součástí Služby).
13) Portová rychlost. Poměr portové rychlosti ve vztahu ke kapacitě přípojky je dána poměrem 2:1
14) Pokud vyberete volbu „Ano-Mobilní přípojka“, je kapacita této záložní přípojky nakonfigurována tak, aby dosahovala maximálně kapacity primární přípojky (dedikovaná, sdílená nebo alternativní)
V případě asymetrické primární linky se rozumí konfigurace na kapacitu v jejím downloadu.
15) Je-li na IP VPN přípojce objednána služba QoS, služba Provozní statistiky zahrnuje i Advance měření (tj. měření QoS nebo IP SLA, více viz Provozní statistiky – uživatelský manuál)
16) Pro objednání této volitelné doplňkové služby je nutné vyplnit detailní Specifikaci konkrétní doplňkové služby, která pak tvoří přílohu této Specifikace služby IP VPN.

Smluvní partner/oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace zajistí technika zodpovědného za vnitřní rozvody (platí v případě, že dodavatel okruhu využívá stávající rozvody) a že v den realizace bude zajištěna konektivita LAN do koncového zařízení poskytovatele. Smluvní partner/oprávněná osoba byl informován, že v případě využívání vlastního CPE, nenesou poskytovatel zodpovědnost za případné technické problémy zařízení a za problémy služby této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu partnerovi/oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

Cenová ujednání (v Kč bez DPH)

Cenová ujednání – Jednorázové ceny (bez DPH)

Jednorázová cena za základní aktivaci:	(v ceně*)	
Jednorázová cena za přenesení samostatného tel. čísla (CLI):		Kč
Jednorázová cena za přenesení bloku tel. čísel (DDI):		Kč
Jednorázová cena za provolbu - 10 čísel:		Kč
Jednorázová cena za QoS:		Kč
Jednorázová cena za Back-up:		Kč
Jednorázová cena za Provozní statistiky:		Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled:		Kč
Jednorázová cena za Garantovanou úroveň služby - SLA:	(v ceně*)	
Jednorázová cena za připojení do OSS SAP:		Kč
Jednorázová cena za Trunk business uživatele:		Kč
Jednorázová cena za Trunk premium uživatele:		Kč
Jednorázová cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovoru:		Kč
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku basic:		Kč
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku standard:		Kč
Jednorázová cena za Aplikaci pro recepcce:		Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Basic:		Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Standard:		Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Premium:		Kč
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Standard:		Kč
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Premium:		Kč
Jednorázová cena za Virtuální Fax:		Kč
Jednorázová cena za Linku bez připojení:		Kč

*) Zahřmuto v pravidelné měsíční ceně

Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (bez DPH)

Pravidelná měsíční cena za přístupový okruh a koncové zařízení:	(v ceně*)
Pravidelná měsíční cena za Internet: 9500 Kč	
Pravidelná měsíční cena za IP VPN:	Kč
Pravidelná měsíční cena za hlasovou službu:	(v ceně*)
Pravidelná měsíční cena za QoS:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Back-up:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Provozní statistiky:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Garantovanou úroveň služby - SLA:	(v ceně*)
Pravidelná měsíční cena za připojení do OSS SAP:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Trunk business uživatele:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Trunk premium uživatele:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovoru:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku basic:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku standard:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Aplikaci pro recepcce:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Basic:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Standard:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Premium:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Standard:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Premium:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Virtuální Fax:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Linku bez připojení:	Kč

Cenový program, zlevněné mezinárodní destinace

Cenový program (pro IP kompleť):

(GTS) Atlas Nano

Poznámka: SID: 81500001194754 - změna pravidelné měsíční ceny a změna minimální doby užívání. Ostatní ujednání ani Virtuální ústředna se nemění. Tato specifikace služby vstoupí v účinnost od 1. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení platné specifikace služby poskytovateli.

Tato cena je zahrnuta v pravidelné měsíční ceně

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firmského řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firmského řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace

Datum: 14.8.2019
Ing. Pavel Lutovský / Manažer prodeje SME/VSE zákazníkům
Jméno a funkce zástupce/ů poskytovatele

Podpis/y zástupce/ů poskytovatele

Datum: 14.08.2019
Ing. Michal Štěpán / Ředitel
Jméno a funkce zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby

Podpis zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby
110 00 Praha 1, Rytířská 19