

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi

ČR - Česká správa sociálního zabezpečení,

Se sídlem: Křížová 1292/25, 225 08 Praha 5

Statutární zástupce: JUDr. Jiří Biskup, ústřední ředitel

Jednající: Mgr. Václav Klička, ředitel pracoviště České správy sociálního zabezpečení
Hradec Králové

Kontaktní adresa: Slezská 839, 502 00 Hradec Králové

IČO: 00006963

Bankovní spojení: Česká národní banka

Číslo účtu: [REDACTED]

Zapsaná v registru ekonomických subjektů vedených ČSÚ v Praze dne 13.12.2004 pod č.j. O-JL-0420-04

dále jen „objednatel“

a společnosti Olfin Car s.r.o.

se sídlem Královédvorská 517, 541 01 Trutnov

IČO: 60913312

DIČ: CZ60913312

zapsanou u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 6359

zastoupenou Ing. Viktorem Kuhnem, jednatelem

Bankovní spojení: Komerční banka a.s., [REDACTED]

dále jen „zhotovitel“

I.**Úvodní ustanovení**

- 1.1 Účelem této smlouvy je zajištění bezporuchového provozu silničních osobních vozidel značky Škoda ve vlastnictví objednatele blíže vymezených v příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 1.2 Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn k provádění služeb, které jsou předmětem této smlouvy.

II.**Předmět smlouvy**

- 2.1 Zhotovitel se zavazuje na svůj náklad a nebezpečí poskytovat objednateli služby spočívající v provádění oprav a údržby silničních osobních vozidel zn. Škoda, která má objednatel ve svém vlastnictví dle přílohy č. 2 této smlouvy a jsou užívána jeho územní organizační jednotkou – Okresní správou sociálního zabezpečení Rychnov nad Kněžnou (dále jen „OSSZ Rychnov nad Kněžnou“) a dále i takových osobních vozidel, která po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy objednatel nabude do svého vlastnictví.
- 2.2 Zhotovitel je povinen zabezpečit v rámci služeb podle odstavce 2.1 tohoto článku provádění následujících služeb:
- záruční opravy,
 - servisní prohlídky,
 - opravy vozidel i po havárii,
 - průběžná údržba vozidel,

- prodej originálních náhradních dílů a příslušenství,
 - zajišťování technické kontroly a měření emisí,
 - provádění přezutí pneumatik včetně vyvážení,
 - případně poskytování dalších služeb s těmito pracemi souvisejícími.
- 2.3 Služby dle této smlouvy budou prováděny na základě zakázkového listu, který bude pro každou jednotlivou zakázku vyhotoven a potvrzen oprávněnými pracovníky objednatele a zhotovitele před započítáním provádění těchto služeb. Za objednatele má právo potvrdit zakázkový list pověřený zaměstnanec OSSZ Rychnov nad Kněžnou uvedený v bodě 11.1 této smlouvy. Před sepsáním zakázkového listu je zhotovitel povinen prohlédnout přistavené vozidlo.
- 2.4 V zakázkovém listu bude uvedena zejména registrační značka, číslo karoserie, stav tachometru, jméno uživatele (řidiče), přesná specifikace poskytnuté služby, její předběžná cena a lhůta k jejímu provedení. Zhotovitel je povinen uvádět v zakázkovém listu a faktuře – daňovém dokladu přesný stav tachometru při převzetí vozidla.
- 2.5 Pokud předpokládaná výše ceny (bez DPH) za provedení požadovaných nebo nutných služeb, tj. včetně náhradních dílů a autopříslušenství, bude přesahovat sjednanou částku o více než 15%, je zhotovitel povinen před započítáním těchto prací se telefonicky spojit s oprávněným pracovníkem objednatele se žádostí o schválení dané skutečnosti. V případě, že objednatel provedení prací neschválí, nebo zhotovitel o schválení provedení prací ani nepožádal objednatele, není zhotovitel oprávněn tyto práce provést a zakázkový list se nepovažuje za potvrzený podle této smlouvy.
- 2.6 Práce a služby, spočívající v přestavbě vozidla nebo změně technických či jiných parametrů vozidla nebo vedoucí k technickému zhodnocení vozidla, nesmí zhotovitel provést bez souhlasu objednatele, a to ani v případě, že budou tyto práce placeny přímo uživatelem.
- 2.7 Pokud při provádění prací zjistí zhotovitel potřebu dalších oprav a nebo náhradních dílů na vozidle, které nebyly uvedeny v zakázkovém listu, je povinen předem upozornit na tyto změny objednatele. Pokud předpokládaná výše ceny (bez DPH) za provedení těchto dalších oprav nebo dodání náhradních dílů, bude představovat navýšení oproti původně sjednané částce o více než 15%, je zhotovitel povinen postupovat způsobem stanoveným v bodu 2.5 této smlouvy.
- 2.8 Požadovaná služba je provedena, je-li řádně dokončena a předána objednateli spolu s řádně vyplněným zakázkovým listem, při dodržení dohodnutého postupu v případech dle bodu 2.5 a 2.7 této smlouvy.
- 2.9 Objednatel se zavazuje řádně provedené služby dle této smlouvy převzít a uhradit za ně zhotoviteli cenu dle článku V. této smlouvy.

III. Doba plnění

- 3.1 Zhotovitel bude služby dle článku II. smlouvy poskytovat dle požadavků objednatele.
- 3.2 Zhotovitel se zavazuje služby poskytovat objednateli na základě telefonických objednávek, které budou uskutečněny nejpozději 2 pracovní dny před požadovaným termínem poskytnutí služby. Lhůta uvedená v první větě neplatí pro případ poruchy vozidla, kdy vozidlo bude objednatelem bez telefonické objednávky přistaveno poskytovateli k opravě.
- 3.3 Termín přistavení vozidla bude stanoven dohodou smluvních stran, přičemž zhotovitel bude v rámci svých provozních možností akceptovat termín navržený objednatелеm.

- 3.4 Účastníci se dohodli, že doba plnění u běžné údržby a drobných oprav činí maximálně 8 hodin od předání vozidla zhotoviteli, pokud se oprávnění zástupci smluvních stran nedohodnou výslovně jinak. Doba plnění u složitějších oprav, které vyžadují dodání náhradních dílů, jež nemá zhotovitel na skladě, je nejpozději do tří pracovních dnů od předání vozidla zhotoviteli, pokud se oprávnění zástupci smluvních stran při předání vozidla nedohodnou výslovně jinak.

IV. Místo plnění

- 4.1 Místem poskytování služby je provozovna zhotovitele Olfin Car s.r.o., Na Rybárně 1670, 500 02 Hradec Králové, pokud se smluvní strany výslovně nedohodnou jinak.
- 4.2 Ve výjimečných případech, které si smluvní strany předem odsouhlasí, je místem plnění sídlo OSSZ Rychnov nad Kněžnou, Štemberkova 1433, 516 01 Rychnov nad Kněžnou.

V. Cena Způsob úhrady

- 5.1 Objednatel je povinen uhradit poskytovateli cenu skutečně poskytnutých služeb, za podmínky dodržení postupu stanoveného v případech dle bodu 2.5 a 2.7 této smlouvy a dále pokud se nejedná o případy uvedené v bodě 7.11 této smlouvy. Účastníci se dohodli, že pro účely stanovení ceny poskytnuté služby budou smluvní strany vycházet z cen uvedených v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy. Účastníci se dohodli, že ceny náhradních dílů a materiálu budou účtovány za ceny v místě a čase obvyklé, která bude snížena o slevu ve výši 16 %.
- 5.2 Je-li zhotovitel plátcem DPH, odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.3 Ceny uvedené v článku V. obsahují i případné zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů, a to po celou dobu platnosti smlouvy; jsou dohodnuty jako ceny nejvýše přípustné a platí po celou dobu platnosti této smlouvy.
- 5.4 Zhotovitel se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy dodržovat ceny a slevy uvedené v textu této smlouvy a v přílohách této smlouvy. Slevy budou vyúčtovány objednateli zhotovitelem v souladu s předcházejícími ustanoveními tohoto článku a jejich výše bude vyčíslena na faktuře – daňovém dokladu.
- 5.5 V případě, kdy cena za práci a materiál (a doplňkové služby) budou hrazeny pojišťovnou, uplatní zhotovitel u pojišťovny ceny bez výše uvedených slev.
- 5.6 Objednatel se zavazuje při sepisování zakázkového listu upozornit předem zhotovitele na skutečnost, že plnění bude hrazeno příslušnou pojišťovnou, případně doložit kopii zápisu o poškození vozidla vystavenou příslušnou pojišťovnou. Toto ujednání platí jak pro plnění ze zákonného, tak z havarijního pojištění.
- 5.7 U oprav, které měly být původně hrazeny pojišťovnou, ale tato z jakéhokoliv důvodu odmítla plnění, bude na předmětnou fakturu vystaven dobropis a následně vystavena nová faktura s cenami sjednanými dle této smlouvy.

VI. Platební podmínky

- 6.1 V souladu s ustanovením zákona o DPH sjednávají smluvní strany dílčí plnění v rozsahu skutečně provedeného plnění na základě dílčích objednávek služeb dle bodu 3.2 této smlouvy. Dílčí plnění převzaté objednatelem se považuje za samostatné zdanitelné plnění. Zálohové platby nejsou sjednány.
- 6.2 Je-li zhotovitel plátcem DPH, podkladem pro úhradu ceny poskytovaných služeb bude faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými předpisy. Není-li poskytovatel plátcem DPH, podkladem pro úhradu ceny poskytovaných služeb bude faktura, která bude mít náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými předpisy. Faktura bude vystavena po převzetí poskytnuté služby na základě dílčí objednávky dle bodu 3.2 této smlouvy.
- 6.3 Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu – daňový doklad pouze po úplném a řádném dokončení objednaných služeb. Nedílnou součástí faktury – daňového dokladu bude kopie zakázkového listu a písemný výpis prací včetně rozepsání použitých náhradních dílů s uvedením jejich cen.
- 6.4 Lhůta splatnosti faktury se sjednává v délce 21 dní od data doručení objednateli, není-li na faktuře – daňovém dokladu uvedena doba delší.
- 6.5 Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Dnem odeslání vadné faktury zpět zhotoviteli přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové faktury objednateli.
- 6.6 Povinnost zaplatit cenu za službu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

VII. Kvalita poskytovaných služeb, práva z vadného plnění, záruka za jakost Nebezpečí škody

- 7.1 Zhotovitel je povinen provádět služby dle článku II. této smlouvy v dohodnutém termínu a způsobem, postupem a technologiemi předepsanými výrobcem vozidla za současného dodržení právních předpisů a technických norem ČR, za použití dílů a provozních kapalin stanovených, resp. doporučených výrobcem/používat vždy originální náhradní díly výrobce tak, aby byla zachována záruka mobility. Smluvní strany se dohodly na I. jakosti prováděných služeb.
- 7.2 Zhotovitel je povinen řídit se při provádění prací dle této smlouvy pokyny objednatele.
- 7.3 Zhotovitel je povinen umožnit objednateli kontrolu provádění služeb. Pokud objednatel zjistí, že poskytovatel neprovádí služby řádně či jinak porušuje svou povinnost, poskytne zhotoviteli lhůtu k nápravě; neučiní-li tak zhotovitel ve stanovené lhůtě, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
- 7.4 Zhotovitel je povinen dbát při provádění služeb dle této smlouvy na ochranu životního prostředí a dodržovat platné technické, bezpečnostní, zdravotní, hygienické a jiné předpisy, včetně předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
- 7.5 Zhotovitel je povinen postupovat při provádění služeb dle této smlouvy s odbornou péčí.
- 7.6 Poskytnutá služba má vadu, jestliže neodpovídá požadavkům uvedeným v této smlouvě.

- 7.7 Zhotovitel je povinen odstranit na své náklady zjištěné vady a nedodělky.
- 7.8 Objednatel má právo z vadného plnění z vad, které má poskytnutá služba při převzetí objednatel, byť se vada projeví až později. Objednatel má právo z vadného plnění také z vad vzniklých po převzetí poskytnuté služby objednatel, pokud je zhotovitel způsobil porušením své povinnosti. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí poskytnuté služby objednatel, má se za to, že služba byla vadná již při převzetí.
- 7.9 Zhotovitel poskytuje na provedené služby záruku za jakost (dále jen „záruka“) ve smyslu § 2619 a § 2113 a násl. občanského zákoníku, a to v délce 24 měsíců a na náhradní díly v délce uvedené výrobcem náhradních dílů, minimálně však 24 měsíců. Záruční doba počíná běžet dnem převzetí poskytnuté služby objednatel/uživatel. Záruční doba se staví po dobu, po kterou nemůže objednatel vozidlo řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost zhotovitel. Pro oznamování a odstraňování vad v rámci záruky platí podmínky uvedené v bodu 7.12 a násl. tohoto článku smlouvy.
- 7.10 Vady poskytnuté služby dle bodu 7.9 tohoto článku a vady, které se projeví po záruční dobu, budou zhotovitelem odstraněny bezplatně.
- 7.11 Vadu poskytnuté služby je objednatel povinen uplatnit u zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil, a to formou písemného oznámení (popř. e-mailem) obsahujícím co nejpodrobnější specifikaci zjištěné vady předmětu plnění, popis vady a toho, jak se vada projevuje. Objednatel bude vady dále oznamovat na
- a) Adresu zhotovitele, tedy Na Rybárně 1670, 500 02 Hradec Králové
 - b) E-mail zhotovitele [REDACTED]
- 7.12 Zhotovitel započne s odstraněním vady ihned po předání vozidla, na kterém se vada vyskytla; vada bude odstraněna a vozidlo bude předáno zpět objednateli ve lhůtách uvedených v bodu 3.4 této smlouvy, pokud se stany nedohodnou jinak.
- 7.13 Provedenou opravu vady poskytnuté služby zhotovitel objednateli předá písemným protokolem.
- 7.14 Na provedenou opravu vady poskytne zhotovitel novou záruku v délce záruční doby na provedené práce dle bodu 7.10.
- 7.15 Nebezpečí škody na vozidle, které je předmětem poskytovaných služeb, nese zhotovitel, to znamená, že odpovídá za škody na vozidle, které nastanou od doby převzetí vozidla k provedení poskytovaných služeb do doby odevzdání vozidla zpět objednateli/uživateli, jakož i za škody, které byly způsobeny pracovníky zhotovitele. Nebezpečí škody přechází na objednatel okamžikem převzetí poskytnuté služby objednatel.

VIII.

Ostatní ustanovení

- 8.1 Uživatel se prokazuje v provozovně (servisním středisku) zhotovitele osvědčením o registraci vozidla (ORV). Nepředloží-li uživatel uvedené dokumenty, je zhotovitel povinen odepřít provedení požadovaných služeb.
- 8.2 Zhotovitel se zavazuje okamžitě informovat objednatel o změnách cen, sortimentu zboží a služeb, o změnách adresy a telefonů provozoven, odebrání servisní licence ze strany výrobce nebo dovozce automobilů. V případě nedodržení tohoto ustanovení se zhotovitel zavazuje uhradit objednateli všechny škody vzniklé z důvodu nedodržení tohoto ustanovení.
- 8.3 Tato smlouva se vztahuje na všechny provozovny zhotovitele.

**IX.
Sankce**

- 9.1 Pro případ prodlení s poskytnutím služby dle čl. II. této smlouvy nebo odstraněním vady podle bodu 7.13 této smlouvy sjednávají strany smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý i započatý den prodlení. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně v plné výši.
- 9.2 Pro případ prodlení se zaplacením ceny za poskytnuté služby sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.

**X.
Doba trvání smlouvy**

- 10.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 10.2 Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah vzájemnou dohodou obou smluvních stran.
- 10.3 Tento smluvní vztah lze ukončit výpovědí bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě výpovědi je zhotovitel povinen řádně a včas dokončit všechny služby, které byly objednatelem/uživatelé objednány do konce výpovědní doby.

**XI.
Závěrečná ustanovení**

- 11.1 Pro účely této smlouvy byly pro provozní účely stanoveny jako kontaktní osoby smluvních stran následující osoby:

Za objednatele: Okresní správa sociálního zabezpečení, Štemberkova 1433, 516 01 Rychnov nad Kněžnou

Kontaktní osoba, telefon, mail:



Za zhotovitele:

Kontaktní osoba, telefon, mail:



- 11.2 Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemně formou vzestupně číslovaných dodatků podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 11.3 Tato smlouva se vyhotovuje ve třech stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel obdrží dvě vyhotovení a zhotovitel jedno vyhotovení.
- 11.4 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti od 1. 1. 2017.
- 11.5 V ostatních věcech výslovně neupravených touto smlouvou se vztahy mezi smluvními stranami řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 11.6 Budou-li některá ustanovení této smlouvy neúčinná nebo se stanou neúčinnými, zůstává platnost ostatních ustanovení této smlouvy nedotčena. Smluvní strany se zavázaly, že bez zbytečného odkladu neúčinné ustanovení této smlouvy nahradí takovým účinným ustanovením, které bude co nejvíce odpovídat smyslu neúčinného ustanovení a účelu této smlouvy.

11.7 Účastníci shodně prohlašují, že nedílnou součástí této smlouvy jsou i její přílohy:

Příloha č. 1 cenová kalkulace oprav

Příloha č. 2 soupis vozidel

Účastníci smlouvu přečetli, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Hradci Králové dne 22. 12. 2016

V Hradci Králové dne 22. 12. 2016

Mgr. Václav Klička
ředitel pracoviště ČSSZ Hradec Králové
za objednatele

Ing. Viktor Kuhn
jednatel
za zhotovitele

22. 12. 2016

předseda operace
správce rozpočtu

22. 12. 2016

Cenová kalkulace oprav pro OSSZ Rychnov nad Kněžnou

Škoda Octavia				Škoda Fabia				Škoda Rapid			
služba	sazba za hodinu práce bez DPH v Kč	cena po slevě bez DPH v Kč	poskytnutá sleva z původní ceny v %	sazba za hodinu práce bez DPH v Kč	cena po slevě bez DPH v Kč	poskytnutá sleva z původní ceny v %	sazba za hodinu práce bez DPH v Kč	cena po slevě bez DPH v Kč	poskytnutá sleva z původní ceny v %	sazba za hodinu práce bez DPH v Kč	poskytnutá sleva z původní ceny v %
mechanické práce	680	400	41,2	610	380	37,7	610	380	37,7	610	380
lakýrníkové práce	750	400	46,7	670	380	43,3	670	380	43,3	670	380
klempířské práce	750	400	46,7	670	380	43,3	670	380	43,3	670	380
elektronické práce	710	400	43,7	640	380	40,6	640	380	40,6	640	380

Škoda Octavia				Škoda Fabia				Škoda Rapid			
služba	sazba za službu bez DPH v Kč	cena po slevě bez DPH v Kč	poskytnutá sleva z původní ceny v %	sazba za službu bez DPH v Kč	cena po slevě bez DPH v Kč	poskytnutá sleva z původní ceny v %	sazba za službu bez DPH v Kč	cena po slevě bez DPH v Kč	poskytnutá sleva z původní ceny v %	sazba za službu bez DPH v Kč	poskytnutá sleva z původní ceny v %
diagnostika poruchy vozu	340	200	41,2	305	190	37,7	305	190	37,7	305	190
STK a emise	1190	1190	0	1190	1190	0	1190	1190	0	1190	0
přezutí pneumatik včetně vyvážení (pneumatiky jsou na discích)	884	395	55,3	793	395	50,2	793	395	50,2	793	395

Tabulka musí být vyplněna ve všech buňkách u všech druhů vozidel Škoda, materiál bude k opravám a přezutí účtován samostatně za ceny v místě a čase obvyklé.

mezisoučet

4095,85

3986,95

3986,95

cena celkem včetně DPH

12069,75

do formuláře na elektronickém tržišti vyplňte cenu celkem včetně DPH

poskytnutá sleva z náhradních dílů a materiálu ve výši

16%

OSSZ Rychnov nad Kněžnou má 2 vozidla

Dojezdová vzdálenost do servisu maximálně 50 km.

Soupis vozidel

ve vlastnictví objednatele:

Škoda Octavia Kombi RZ [REDACTED] rok výroby 2003, najeté km 144 128

Škoda Rapid Ambition RZ [REDACTED] rok výroby 2016, najeté km 2 827

Kontaktní osoby pro předávání vozidel do servisu:

Jméno příjmení	telefon	mail
[REDACTED]		