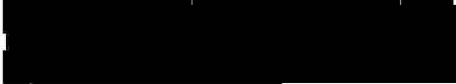


Smlouva o poskytování služeb – Pozáruční servis regálových zakladačů

číslo: 2020 / 01447


Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Vladimírem Mackem, manažerem specializovaného útvaru
správa realit a podpora PČ
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: 

dále jako „Objednatel“

a

DEXION, s.r.o.

se sídlem: Antala Staška 2027/77, 140 00 Praha 4
IČO: 61855472
DIČ: CZ61855472
zastoupen: Zoltán Péter, jednatel
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze C 31532
bankovní spojení: 

dále jako „Dodavatel“

dále jednotlivě jako „Smluvní strana“, nebo společně jako „Smluvní strany“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), tuto Smlouvu o poskytování služeb – Pozáruční servis regálových zakladačů (dále jen „Smlouva“).

Preamble

Objednatel provedl výběrové řízení k veřejné zakázce „Pozáruční servis regálových zakladačů“ na uzavření této Smlouvy (dále jen „Výběrové řízení“). Smlouva je uzavírána s Dodavatelem na základě výsledku Výběrového řízení. Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek pro poskytování servisní činnosti, jež má zajistit plynulost poštovního provozu a funkčnost regálových zakladačů, jejichž soupis je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Zařízení**“).
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je poskytnutí níže uvedených služeb Dodavatelem Objednateli:
 - a) odstraňování závad (poruch) Zařízení, včetně dodávek náhradních dílů potřebných pro odstraňování závad (poruch) Zařízení, na základě výzvy Objednatele k poskytnutí činnosti (dále jen „**Servis**“). Servis se nevztahuje na Zařízení, která jsou uvedena pod položkou č. 1 a 2 v Příloze č. 1 této Smlouvy;
 - b) provádění technických kontrol dle ČSN 26 8805 a dle doporučení výrobce (dále jen „**Kontrola**“)(dále též jen společně jako „**Služby**“).
- 1.3 Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 1.4 Objednatel se zavazuje zaplatit za Služby poskytnuté v souladu s touto Smlouvou cenu dle čl. 3 Smlouvy.
- 1.5 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli tzv. číslo evidenční objednávky (OBJ) pro účely fakturace Služeb.

2. Doba, místo a podmínky plnění

- 2.1 Objednatel je oprávněn kdykoli vyzvat Dodavatele k poskytnutí sjednaných Služeb dle odst. 1.2 Smlouvy (dále jen „**Požadavek**“) v souladu s touto Smlouvou. Jednotlivé Požadavky Objednatele budou vystavovány kontaktní osobou Objednatele ve věcech technických uvedenou v odst. 8.5 Smlouvy. Požadavek bude obsahovat bližší specifikaci požadované Služby včetně místa plnění a bude oznámen a doručen Dodavateli následujícím způsobem:
 - a) osobním předáním Požadavku Dodavateli s uvedením dne a přesného času předání (hod., min.), nebo
 - b) na e-mailovou adresu dispečinku Dodavatele (Help desk) [redacted] a zároveň telefonicky Objednatelům avizován dispečinku Dodavatele na tel. číslo [redacted] mobil [redacted] (datum, hodina a minuta odeslání).
- 2.2 Dodavatel je povinen zahájit poskytování Služby do dvaceti čtyř (24) hodin od doručení Požadavku a předat Objednateli dokončenou Službu nejdéle do čtyřiceti osmi (48) hodin od doručení Požadavku Dodavateli. Zahájení poskytování Služby i předání dokončené Služby bude závislé na provozní době jednotlivých provozoven (míst plnění), přičemž doby budou prodlouženy o dobu uzavření provozovny.
- 2.3 V případě opravy Zařízení v servisním středisku Dodavatele je Dodavatel povinen opravené Zařízení dovézt a zprovoznit v původním místě Služeb, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Dodavatel je oprávněn si účtovat dopravné pouze za výjezd k servisnímu zásahu. Dopravné ze servisního střediska Dodavatele do původního místa Služeb při zprovoznění opraveného Zařízení účtováno nebude. Osobou oprávněnou činit za Objednatele dohody dle tohoto odstavce Smlouvy je kontaktní osoba pro věci technické uvedená v odst. 8.5 Smlouvy.
- 2.4 V případě, že závadu (poruchu) Zařízení nebude možno odstranit žádným způsobem, tj. že Zařízení bude neopravitelné (zejména v důsledku trvalé nedostupnosti náhradních dílů), je Dodavatel povinen tuto skutečnost nahlásit Objednateli ve lhůtě tří (3) Pracovních dnů od doručení Požadavku. V případě neprovedení Služby z důvodu neopravitelného Zařízení nebudou

sankce ze strany Objednatele vůči Dodavateli uplatňovány. Neuplatnění sankcí Objednatelem je podmíněno oznámením takové skutečnosti Dodavatelem ve výše uvedených lhůtách.

- 2.5 Místem plnění je **Centrální sklad Jihlava, Hruškové dvory 51, 586 01 Jihlava**.
- 2.6 Dobu a místo plnění uvedené v jednotlivých Požadavcích lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem obou Smluvních stran.
- 2.7 K předání dokončeného Servisu připraví Dodavatel protokol o předání a převzetí Služby, který bude potvrzen oběma Smluvními stranami při předání a převzetí Služby. K předání dokončené Kontroly připraví Dodavatel protokol o technické kontrole, který bude potvrzen kvalifikovaným technikem a protokol o předání a převzetí Služby, který bude potvrzen oběma Smluvními stranami při předání a převzetí Služby.
- 2.8 Na opravy Zařízení, k jejichž provedení jsou nutné náhradní díly a tyto náhradní díly již nejsou na trhu v rámci EU dostupné, se tato Smlouva nevztahuje, s výjimkou oznámení o nedostupnosti náhradních dílů ve lhůtě uvedené v odst. 2.4 Smlouvy. V případě trvalé nedostupnosti náhradních dílů nemá Dodavatel povinnost zajistit provozuschopnost předmětného Zařízení.

3. Cena

- 3.1 Cena za poskytnutí Služeb Dodavatelem Objednateli odpovídá součinu jednotkových cen jednotlivých složek Služby a počtu složek Služby poskytnutých Objednateli na základě Smlouvy a příslušného Požadavku (dále jen „Cena“). Cena za realizaci Služby bude určena podle rozsahu skutečně provedených prací a náhradních dílů použitých při provedení Služby.
- 3.2 Poskytnutí Služby dle odst. 1.2 písm. a) v Pracovních dnech v pracovní době od 06:00 do 14:00 hodin bude účtováno hodinovou sazbou ve výši **330,- Kč bez DPH** (slovy: tři sta třicet korun českých), bez ohledu na to, kolik pracovníků Dodavatele se na poskytnutí Služby bude podílet. Doba strávená na cestě při cestě pracovníků Dodavatele k Objednateli a zpět za účelem poskytnutí Služby nebude Objednateli účtována, je obsažena v paušální částce za dopravu dle odst. 3.5 této Smlouvy. Dopravné bude účtováno dle odst. 3.5 této Smlouvy, náhradní díly dle odst. 3.6 této Smlouvy.
- 3.3 Poskytnutí Služby dle odst. 1.2 písm. a) v mimopracovní době Pracovních dnů a mimopracovní dny bude účtováno hodinovou sazbou ve výši **450,- Kč bez DPH** (slovy: čtyři sta padesát korun českých), bez ohledu na to, kolik pracovníků Dodavatele se na poskytnutí Služby bude podílet. Doba strávená na cestě při cestě pracovníků Dodavatele k Objednateli a zpět za účelem poskytnutí Služby nebude Objednateli účtována, je obsažena v paušální částce za dopravu dle odst. 3.5 této Smlouvy. Dopravné bude účtováno dle odst. 3.5 této Smlouvy, náhradní díly dle odst. 3.6 této Smlouvy.
- 3.4 Poskytnutí technických kontrol dle odst. 1.2 písm. b) v Pracovních dnech v pracovní době od 06:00 do 14:00 hodin bude účtováno částkou ve výši **4 500,- Kč bez DPH / za jednu (1) Kontrolu** (slovy: čtyři tisíce pět set korun českých), bez ohledu na to, kolik pracovníků Dodavatele se na poskytnutí technické kontroly bude podílet. Doba strávená na cestě při cestě pracovníků Dodavatele k Objednateli a zpět za účelem poskytnutí Kontroly nebude Objednateli účtována, je obsažena v paušální částce za dopravu dle odst. 3.5 této Smlouvy. Dopravné bude účtováno dle odst. 3.5 této Smlouvy, náhradní díly dle odst. 3.6 této Smlouvy.
- 3.5 Náklady na dopravu (dopravné) k provedení Služby v jednom místě plnění budou účtovány částkou ve výši **5,- Kč bez DPH za 1 km**.
- 3.6 Cena za náhradní díly použité při provedení Služby dle odst. 1.2 písm. a) budou účtovány dle Katalogu/Ceníku aktuálního ke dni doručení Požadavku. Dodavatel je povinen poskytnout na vyžádání Objednateli bez zbytečného odkladu aktuální Katalog/Ceník náhradních dílů. Souhrnná

cena náhradních dílů po dobu účinnosti této Smlouvy nepřesáhne **100.500,- Kč bez DPH** (slovy: sto tisíc pět set korun českých).

- 3.7 Dodavatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že cena za Dodavatelem poskytnuté Služby již v sobě bude zahrnovat veškeré náklady Dodavatele spojené s touto Službou dle této Smlouvy. Cena za poskytnuté Služby bude cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být změněna.
- 3.8 Maximální cena Služby dle této Smlouvy nesmí přesáhnout **670 000,- Kč bez DPH**.
- 3.9 Dodavatel se zavazuje, že na výzvu Objednatele bude akceptovat oboustranné elektronické zasílání dokladů spojených s realizací nákupu (zejména písemné výzvy, daňové doklady) prostřednictvím portálu SAP Ariba Network. Dodavatel se zavazuje v takovém případě zaregistrovat na portálu SAP Ariba Network. Objednatel iniciuje registraci Dodavatele k portálu SAP Ariba Network zasláním elektronické výzvy na kontaktní e-mail Dodavatele (čl. 8.5. Smlouvy). Objednatel prohlašuje, že pro požadované aktivity Dodavatele v rámci nákupního procesu je postačující registrace se standardním účtem Ariba Network, který je bezplatný. Je-li Dodavatel již v SAP Ariba Network registrován, pak lze pro elektronickou komunikaci využít existující AN-ID.

4. Platební podmínky

- 4.1 Daňové doklady za Služby dle odst. 1.2 písm. a) a b) Smlouvy budou vystavovány Dodavatelem vždy nejdříve k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce a budou v nich vyúčtovány Služby převzaté Objednatelem bez jakýchkoliv vad v příslušném kalendářním měsíci. Nedílnou součástí každého daňového dokladu budou protokoly o předání a převzetí Služby (akceptační protokoly) potvrzené v příslušném kalendářním měsíci Objednatelem. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje poslední kalendářní den příslušného měsíce.
- 4.2 Splatnost daňového dokladu vystaveného Dodavatelem je šedesát (60) kalendářních dnů ode dne vystavení Dodavatelem.
- 4.3 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu za Služby.
- 4.4 Pokud Objednatel nevyzve Dodavatele k zasílání daňových dokladů prostřednictvím portálu SAP Ariba Network dle odst. 3.9 této Smlouvy, je Dodavatel povinen daňové doklady spolu s veškerými požadovanými dokumenty odeslat Objednateli do 3 (slovy: tři) kalendářních dní od vystavení, a to doporučeným dopisem na zasilací adresu:

Česká pošta, s.p.
Skenovací centrum
Poštovní 1368/20
701 06 Ostrava 1.

5. Záruční podmínky a odpovědnost za vady

- 5.1 Na Servis dle odst. 1.2 písm. a) této Smlouvy Dodavatel poskytuje Objednateli záruku v délce šest (6) měsíců; na náhradní díly dodané v rámci provedení Servisu v délce dvacet čtyři (24) měsíců. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku na Kontrolu uvedenou v odst. 1.2 písm. b) této Smlouvy v rozsahu příslušných právních předpisů, vždy však ne v kratší délce než šest (6) měsíců. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Zařízení pro vady, za které odpovídá Dodavatel.
- 5.2 Dodavatel je povinen odstranit vady Služby bezodkladně od jejich uplatnění Objednatelem, nejpozději však ve lhůtě čtrnácti (14) kalendářních dnů od oznámení vady Dodavateli, nebude-li

dohodnuto jinak. Pokud Dodavatel prokáže, že lhůta k úplnému odstranění reklamované vady je zjevně nepřiměřená, je povinen ve stanovené lhůtě provést taková opatření, která odvrátí nebezpečí vzniku další újmy a bezodkladně pokračovat v úplném odstraňování reklamované vady.

- 5.3 Veškeré činnosti nutné či související s reklamací vad činí Dodavatel sám na své náklady v součinnosti s Objednatelem a v jeho provozní době tak, aby svými činnostmi neohrozil nebo neomezil činnost Objednatele.

6. Sankce

- 6.1 Odlišně od ustanovení odst. 11.1 písm. a) VOP Smluvní strany sjednávají, že v případě prodlení Dodavatele s předáním kterékoliv Služby je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- (slovy: jeden tisíc) Kč za každý započatý kalendářní den prodlení a každou jednotlivou složku Služby, se kterou je v prodlení.
- 6.2 V případě, že Služby nebudou prováděny dle dokumentace výrobce příslušných Zařízení, resp. v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 500,- (slovy: pět set) Kč za každé jednotlivé porušení této své povinnosti.
- 6.3 Odlišně od ustanovení odst. 11.1 písm. b) VOP Smluvní strany sjednávají, že v případě prodlení Dodavatele s odstraněním vad Služby, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- (slovy: jeden tisíc) Kč za každý započatý kalendářní den prodlení a každý jednotlivý případ.
- 6.4 Odlišně od ustanovení odst. 11.1 písm. c) VOP Smluvní strany sjednávají, že v případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, která zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od Smlouvy či příslušné Dílčí smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy či příslušné Dílčí smlouvy uzavřené potvrzením Objednávky, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- (slovy: tři tisíce) Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 6.5 Odlišně od ustanovení odst. 11.1 písm. f) VOP Smluvní strany sjednávají, že v případě porušení povinnosti Dodavatele dle odst. 7.1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele uhrazení smluvní pokuty ve výši 1.000,- (slovy: jeden tisíc) Kč za každý započatý kalendářní den, kdy byla porušena povinnost udržovat pojištění odpovědnosti ve stanoveném rozsahu.

7. Pojištění

- 7.1 Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž Dodavatel odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši 1.000.000,- (slovy: jeden milion) Kč.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv podle odst. 15.11 Všeobecných obchodních podmínek Objednatele (dále jen „VOP“). Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za Služby poskytnuté podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé řídí touto Smlouvou. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na třicet šest (36) měsíců ode dne její účinnosti, nebo do vyčerpání maximální ceny Služby dle této Smlouvy sjednané v odstavci 3.8 Smlouvy, podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Pro případ, že tato Smlouva není

uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Prodávající podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Prodávajícího, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy, případně VOP.

- 8.2 Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 8.3 Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 8.4 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží jeden (1) stejnopis.
- 8.5 Kontaktní údaje Smluvních stran pro doručování jsou následující:

Kontaktní osoby Objednatele:

[REDACTED]

Kontaktní osoby Dodavatele:

[REDACTED]

- 8.6 Smluvní strany jako správci zpracovávají osobní údaje kontaktních zástupců Smluvních stran, které jsou fyzickými osobami, výhradně pro účely související s plněním této Smlouvy, a to po dobu trvání Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů, a to po dobu delší, je-li odůvodněna dle platných právních předpisů. Informační povinnost ve vztahu k těmto fyzickým osobám plní každá ze Smluvních stran samostatně.
- 8.7 Objednatel zpracovává osobní údaje členů statutárního orgánu Dodavatele pro posuzování z hlediska compliance.
- 8.8 Zpracování osobních údajů není předmětem této Smlouvy. Pro případ, že Dodavatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k informacím, které budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně podle platných právních předpisů, je Dodavatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v nezbytném rozsahu pro plnění předmětu Smlouvy (např. při servisní kontrole). Dodavatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám. Osobní údaje jsou chráněné jako důvěrné informace.

Další informace související se zpracováním osobních údajů Objednatelem včetně práv subjektů údajů jsou k dispozici na webových stránkách Objednatele na adrese www.ceskaposta.cz v záložce „Ochrana osobních údajů – GDPR“.

- 8.9 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace Zařízení a místo plnění

Příloha č. 2 – VOP

- 8.10 Smluvní strany potvrzují, že se s textem VOP seznámily před podpisem této Smlouvy a je jim znám jejich význam v souladu a ve spojitosti se Smlouvou. Dále Smluvní strany potvrzují, že veškerým ustanovením Smlouvy a VOP plně a bez jakýchkoli obtíží porozuměly a nepovažují je za nevýhodná. VOP představují závaznou a nedílnou součást Smlouvy.

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

V Praze dne: _____

V Praze dne: _____

Ing. Vladimír Macek
manažer specializovaného útvarů správa realit a
podpora PČ
Česká pošta, s.p.

Zoltán Péter
jednatel
DEXION, s.r.o.

Příloha č. 1 – Technická specifikace Zařízení a místo plnění

Technická specifikace Zařízení:

Položka č.	Evidenční číslo	Typ zakladače	Výrobní číslo	Rok výroby	Způsob zakládání do regálů	poznámka
1	5	RZ 1250/042	432	1991	paletové	pouze Kontrola
2	6	RZ 1250/042	431	1991	paletové	pouze Kontrola
3	7	RZ 1250/042	433	1991	paletové	Servis i Kontrola
4	8	RZ 320/047	402	1991	ručně do polic	Servis i Kontrola
5	9	RZ 320/047	404	1991	ručně do polic	Servis i Kontrola
6	10	RZ 320/047	403	1991	ručně do polic	Servis i Kontrola

Příloha č. 2 – VOP

(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. VOP následují na další straně).