

# **Smlouva o podpoře a údržbě č.: UMT-020116**

**uzavřená podle § 536 a následujících zákona č. 513/1991 Sb.,  
obchodního zákoníku, v platném znění**

**Květen 2002**

## I. SMLUVNÍ STRANY

**Objednatel:** Město Moravská Třebová  
Náměstí T.G.Masaryka 29, 571 01 Moravská Třebová

IČ: 00277037  
DIČ: 265-00277037

Zastupuje: Ing.Miloš Mička, starosta města

**Zhotovitel:** CCA Group a.s.  
Škrétova 12, 120 00 PRAHA 2

IČ: 25695312  
DIČ: 002 - 25695312  
Spisová značka: oddíl B, vložka 5556 vedená Městským soudem v Praze  
Bankovní spojení: [REDAKCE]

Zastupuje: Ing. Jiří Laciga, CSc., předseda představenstva

## II. PREAMBULE

Prohlášení CCA Systems a.s., jakožto zhotovitele ve smlouvě o dodávce ekonomického informačního systému IRAP ze dne 30.3.1999, o souhlasu s poskytováním služeb společností CCA Group a.s. v rozsahu stanoveném touto smlouvou, tvoří přílohu F této smlouvy. Tato smlouva navazuje na smlouvu o poskytnutí licencí a instalaci ekonomického informačního systému č. 981201a smlouvu na zavedení ekonomického informačního systému č. 981202, které byly uzavřeny mezi objednatelem a zhotovitelem v březnu 1999.

## III. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

Předmětem plnění této smlouvy je zajištění efektivního a bezporuchového provozu hardwarových a softwarových produktů. Jejich seznam a místo, kde jsou nasazeny, jsou uvedeny v příloze C a dále jsou označovány jako Systém.  
Rozsah poskytovaných služeb a způsob plnění jsou specifikovány v přílohách A, B a E.

## IV. DOBA, MÍSTO A ZPŮSOB PLNĚNÍ

1. Vadu nebo havárii popíše objednatel na formuláři Hlášení vady / havárie (příloha E) a odešle zhotoviteli dopisem nebo faxem.
2. Zhotovitel potvrdí objednateli na formuláři Potvrzení o přijetí hlášení nejpozději během následujícího pracovního dne, že hlášení přijal. Okamžikem potvrzení začínají běžet termíny pro jejich odstranění.

3. Pokud se obě strany nedohodnou jinak, zavazuje se zhotovitel zahájit práce vedoucí k odstranění havárie nebo vady do 48 (čtyřicetiosmi) hodin od potvrzení příslušného hlášení a ukončit je v nejkratší možné lhůtě.
4. Objednatel poskytne zhotoviteli na požádání informace související se vznikem vady nebo havárie, data potřebná ke vzniku chybového stavu a k testování oprav a bude-li to nezbytné, umožní mu práci na svém pracovišti.
5. V průběhu prací směřujících k odstranění vad a havárií si mohou smluvní strany stanovit dílčí termíny jednotlivých kroků i celkového ukončení prací. Tyto termíny budou pro obě strany závazné.
6. Havárie se pokládá za odstraněnou ve chvíli, kdy
  - zhotovitel obnoví funkčnost Systému nebo
  - poskytne objednateli náhradní řešení.
7. Vada se pokládá za odstraněnou, když funkčnost Systému nevykazuje odchylky od uživatelské dokumentace.
8. Po odstranění vady nebo havárie podepíší obě strany Protokol o odstranění vady / havárie (příloha E.)
9. Místem plnění je pracoviště objednatele nebo pracoviště zhotovitele.

## V. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena za předmět plnění je specifikována v příloze D.
2. Částku uvedenou v příloze D zaplatí objednatel podle splátkového kalendáře uvedeného tamtéž. Platby se provádějí na začátku každého platebního období.
3. Platby se uskuteční na základě zálohových faktur vystavených zhotovitelem. Jejich splatnost je dvacet dní od data doručení objednateli. Po zaplacení každé z nich vystaví zhotovitel daňový doklad.
4. Cena stanovená v příloze D bude pro každý rok upravována v závislosti na míře inflace v České republice. Pro její stanovení jsou rozhodné údaje o indexu růstu úhrnných spotřebitelských cen zboží a služeb v České republice uveřejněné Českým statistickým úřadem ve Zpravodaji ČSÚ. Základem pro výpočet ceny je cena za předchozí roční období.
5. Zhotovitel si vyhrazuje právo měnit cenu svých programových modulů, uvedenou v příloze D, v souvislosti s rozšiřováním jejich funkcí.
6. Platby uskutečněné za předmět plnění jsou nevratné.

## VI. PRÁVA A POVINNOSTI ZHOTOVITELE

1. Zhotovitel zajistí, že funkční vlastnosti standardních modulů a speciálních úprav dodaných objednateli v rámci Systému nebudou v rozporu s platnou legislativou.
2. Zhotovitel se zavazuje udržovat standardní verze svých modulů šest měsíců po vydání verzí nových.

3. Zhotovitel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech souvisejících se společností objednatele, se kterými se seznámí při plnění této smlouvy, s výjimkou těch, které o sobě objednatel prokazatelně sám zveřejnil.
4. Zhotovitel je kromě ceny stanovené článkem V oprávněn účtovat objednateli náklady vzniklé v souvislosti s odstraňováním havárií nebo vad vzniklých jako důsledek poškození Systému, pokud takové poškození nezpůsobil Systém sám nebo pracovník zhotovitele.
5. Zhotovitel je zproštěn závazku plnit tuto smlouvu v případě, že je objednatel v prodlení s platbou za předmět plnění. V tomto případě nemá objednatel nárok na uplatnění náhrad za škody způsobené tím, že zhotovitel neposkytuje služby podle článku IV.
6. Zhotovitel je oprávněn účtovat prokázané cestovní a ubytovací výdaje spojené s plněním této smlouvy dle sazeb uvedených v Příloze D.
7. Zasáhne-li objednatel neoprávněně do Systému (viz odstavec 3 článku VII), vyhrazuje si zhotovitel právo od této smlouvy odstoupit s okamžitou platností a objednatel ztrácí jakýkoliv nárok na uplatnění náhrad za škody.

## VII. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Požadavek odstranění vad a havárií uplatňuje objednatel u zhotovitele výhradně prostřednictvím oprávněných osob uvedených v příloze B. Havárie musí hlásit vedoucí projektu (nebo jeho zástupce).
2. Objednatel se zavazuje spolupracovat se zhotovitelem při plnění této smlouvy. Tím se rozumí např. poskytnutí přístupu k Systému, umožnění dálkového připojení z pracoviště zhotovitele, spolupráce zástupce objednatele znalého přístupových práv, administrativních hesel, poskytnutí záložních a instalačních médií, předání dokumentace chybových stavů apod. V případě prodlení se součinností na straně objednatele se příslušné termíny plnění prodlužují o délku tohoto prodlení za předpokladu, že zhotovitel objednatele na prodlení písemně upozornil.
3. Objednatel bere na vědomí, že plnění této smlouvy se nevztahuje na vady nebo havárie způsobené
  - neoprávněným zásahem do Systému,  
*Tím se rozumí zásah provedený jinou osobou než pracovníkem zhotovitele a to buď prostředky, jež nejsou součástí Systému (zásah do dat, změna konfigurace předaných programů, zásah do programových modulů apod.), nebo prostředky Systému, avšak pracovníkem bez příslušného oprávnění (např. změna datové struktury, změna uživatelských parametrů apod.), pokud objednatel k takovému zásahu nebyl zhotovitelem písemně vyzván.*
  - chybou softwarových prostředků, které nejsou vytvořeny zhotovitelem,
  - chybou technických prostředků, s výjimkou těch, které zhotovitel objednateli dodal a za jejichž stav odpovídá v míře stanovené platnými smlouvami.
4. Objednatel bere na vědomí, že zhotovitel má nárok na úhradu veškerých nákladů, které mu prokazatelně vzniknou

- v souvislosti s odstraňováním stavů popsaných v odstavci 3 článku VII,
- s odstraňováním domnělých vad, t.j. stavů, o kterých se prokáže, že nejsou vadou.

## VIII. SMLUVNÍ POKUTY

1. Objednatel má právo požadovat od zhotovitele zaplacení smluvní pokuty v případě prokázaného nedodržení termínů poskytnutí služeb dle této smlouvy, ve výši 0,5% z ceny neposkytnuté služby za každý, i započatý den prodlení, maximálně do výše stanovené v příloze D.
2. Zhotovitel má právo požadovat od objednatele zaplacení smluvní pokuty v případě nedodržení termínů plateb dle této Smlouvy, ve výši 0,5% z fakturované platby za každý, i započatý den z prodlení, maximálně do výše stanovené v příloze D.

## IX. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

1. Každá ze smluvních stran je odpovědná za škodu, kterou druhé smluvní straně způsobí porušením povinností stanovených v této smlouvě. Smluvní strana, která škodu způsobila, se zavazuje nahradit ji v souladu s příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.

## X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Výjimku tvoří příloha D, která se uzavírá vždycky na jeden kalendářní rok.
2. Objednatel má právo smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Zhotovitel má právo smlouvu písemně vypovědět, poruší-li objednatel zvláště hrubým způsobem a opakovaně ustanovení článku VII nebo nezaplatí-li poplatek stanovený v článku V odstavci 1 ani po opakovaných urgencích zhotovitele. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Smluvní strany se dohodly, že každá má právo odstoupit od smlouvy, jestliže druhá strana hrubě poruší ustanovení této smlouvy nebo z důvodů stanovených v obchodním zákoníku.
5. Stane-li se některé z ustanovení této smlouvy neplatným nebo neúčinným, nebude tím dotčena platnost smlouvy jako celku. Smluvní strany učiní vše pro to, aby takový nedostatek bezodkladně odstranily.
6. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými a číslovanými dodatky podepsanými oběma stranami.

7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

- Příloha A: Rozsah poskytovaných služeb
- Příloha B: Hot-line
- Příloha C: Specifikace Systému
- Příloha D: Ceny
- Příloha E: Hlášení vady / havárie, Potvrzení o přijetí hlášení, Protokol o odstranění vady / havárie
- Příloha F: Prohlášení vykonavatele autorských práv

8. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem, kdy bude podepsána oběma stranami.


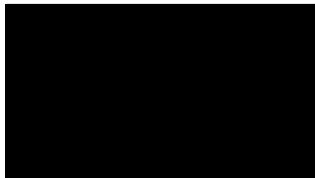
9. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích s platností originálu, z nichž každá strana obdrží jeden.

\*\*\*\*\*

V Praze dne

V Moravské Třebové 27 -05- 2002

dne 30.dubna 2002



## Příloha A

**ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB****Základní služby:**

1. Telefonická asistenční služba hot-line, příjem hlášení, jejich evidence a předání k řešení.
2. Odstraňování vad a havárií

*Havárií se rozumí stav Systému, ve kterém jej buď není možné spustit, nebo jeho užívání může objednateli prokazatelně způsobit přímou finanční škodu.*

*Vadou se rozumí odchylka chování Systému od stavu popsaného v uživatelské dokumentaci nebo nesoulad funkcí Systému s platnou legislativou.*

3. Předávání nových verzí a distribucí komponent Systému vytvořených zhotovitelem a jim odpovídajících změn a doplňků uživatelské dokumentace. V nich budou provedeny
  - změny předaných modulů vyplývající ze změn a úprav právních norem,
  - úpravy provedené při realizaci interního plánu, podle kterého zhotovitel Systém rozvíjí a rozšiřuje,
  - opravy vad,
  - změny vyplývající z nových verzí a změn technologie Oracle (databáze, vývojové nástroje atd.).

**Nadstandardní služby:**

## Příloha B

**HOT-LINE**

1. Hot-line je telefonická asistenční služba, kterou zhotovitel poskytuje objednateli pro rychlé hlášení vad a havárií Systému, pro odpovědi na otázky související s jeho provozem, pro příjem hlášení a jejich evidenci.
2. Služba Hot-line je k dispozici v pracovních dnech
  - od 8.00 do 16.00 v pondělí, v úterý a ve čtvrtek,
  - od 8.00 do 18.00 hodin ve středu,
  - od 8.00 do 14.00 v pátek

na telefonní lince 019 / 822 94 41 (019 / 822 94 55)

e-mail: [hotline@cca.cz](mailto:hotline@cca.cz),

fax: 019 / 822 94 10

adresa: Hot-line  
CCA s.r.o.  
Krátká 8  
301 17 Plzeň

3. Osoby oprávněné k předání a převzetí hlášení

Za objednatele:

Vedoucí projektu:  
Zástupce vedoucího projektu:  
Garant Systému:  
Zástupce garanta Systému:

Za zhotovitele:

Vedoucí projektu: Jan Matějka  
Referent (operátor) hot-line



## **SPECIFIKACE SYSTÉMU, který je předmětem této smlouvy**

1. Seznam hardware \_\_\_\_\_
2. Operační systémy a standardní software \_\_\_\_\_
3. Seznam standardních modulů Systému vytvořených zhotovitelem

**Katalog firem, Závazky a pohledávky, Faktury došlé a vydané, Pokladna, Účetnictví, Výkaznictví, Rozpočet, Správa databáze**

4. Počet a typ licencí  
**čtyři pojmenovaní uživatelé**

5. Seznam speciálních úprav  
**Přenos dat z externího účetnictví**

6. Prostředí v němž je Systém provozován:
  - adresa pracoviště, kde je Systém instalován,
  - značka a typ počítačů, typ sítě atd.
  - operační systém serveru a klientských stanic

Prosíme o doplnění.

## Příloha D

## CENY

### platné pro rok 2002

Celková cena licencí dodaných zhotovitelem:

**124 000 Kč** (stodvacetčtyři tisíce Kč)

Cena údržby Systému:

**26 858 Kč** (dvacetšesttisícospadesátosm Kč) bez DPH, tj.

**28 200 Kč** (dvacetosmtisícdvěstě Kč) s DPH ve výši 5%.

Platební kalendář:

1. splátka - 50% z celkové ceny, tj. 14 100 Kč bude zaplácena do 14 dnů po podpisu smlouvy,
2. splátka - 14 100 Kč bude zaplácena do 30.7.2002

Ceník služeb zhotovitele - denní sazby specialistů (Kč za jeden den, tj. osm hodin práce):

Vedoucí projektu	13 500
Konzultant - IRAP	11 000
Programátor - IRAP	9 500
Školitel	10 000
Systémový specialista	12 500

Minimální fakturovaná částka je půl dne.

Ceník cestovních výloh:

Přeprava osob: 7,00 Kč za 1 kilometr. V případě zvýšení průměrných cen benzínu o více než 10% oproti dnu zahájení platnosti této přílohy, může být cena kilometrovného přiměřeně zvýšena dohodou obou smluvních stran.

Ubytování: V případě potřeby ubytování specialisty může zákazník zajistit vhodný nocleh na vlastní náklady, nebo mu budou prokázané náklady na ubytování fakturovány.

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

#### Kalkulace ceny údržby

Cena systému k 31.12.2001:

124 000 Kč - cena licencí

30 000 Kč - cena úprav

Servis: 16% ceníkové ceny licencí plus 16% ceny provedených úprav  $154\ 000 \times 0,16 = 24\ 640$

Zvýšení o inflaci 9% (za dva roky):  $24\ 640 \times 1,09 = 26\ 858$  - bez DPH

S DPH ve výši 5%: **28 200**

## Hlášení vady / havárie

---

<b>NÁZEV OBJEDNATELE:</b>	<b>ZÁKAZNÍK</b>
<b>OPRÁVNĚNÝ PRACOVNÍK OBJEDNATELE:</b>	<i>Oprávněný pracovník, který podal toto hlášení.</i>
<b>TELEFON/FAX/E-MAIL:</b>	<i>Telefonní, faxové číslo nebo e-mail, pomocí něhož je možno se spojit s oprávněným pracovníkem objednatele</i>

**DATUM A ČAS HLÁŠENÍ:** *Datum a čas předání hlášení. Nejsou-li uvedeny, je za čas hlášení považován čas jeho přijetí.*

---

**STUPEŇ ZÁVAŽNOSTI HLÁŠENÍ:** *Vada, havárie, připomínka*

**NÁZEV FORMULÁŘE:** *Název formuláře, kterého se týká hlášení.*  
**POPIS PROBLÉMU A JEHO VÝSKYTU:** *Stručný výstižný popis projevů, situace vzniku, podmínky při kterých se projevilo.*

**ČÍSLO VERZE:** *Číslo verze Systému, která vykazuje popisované chování*

---

**PODPIS:** *čitelný podpis oprávněného pracovníka objednatele*

## Potvrzení o přijetí hlášení

**ČÍSLO CCA:** *Evidenční číslo hlášení v CCA*

**NÁZEV OBJEDNATELE:** *ZÁKAZNÍK*

---

**PRACOVNÍK CCA:** *Pracovník CCA, který přijal hlášení vady.*

**DATUM A ČAS PŘIJETÍ HLÁŠENÍ:** *Datum a čas přijetí hlášení ze strany CCA. Nejsou-li uvedeny, je za čas přijetí považován čas odeslání hlášení.*

**DATUM A ČAS ZAHÁJENÍ ŘEŠENÍ:** *Datum a čas zahájení řešení hlášení ze strany CCA.*

**PŘEDPOKLÁDANÝ TERMÍN ŘEŠENÍ:** *Datum předpokládaného odstranění vady*

**PŘEDPOKLÁDANÝ ZPŮSOB ŘEŠENÍ:** *Návrh dalšího postupu řešení*

**JMÉNO A PODPIS OPRÁVĚNÉHO PRACOVNÍKA ZHOTOVITELE:**

## Protokol o odstranění vady / havárie

ČÍSLO HLÁŠENÍ :

*Evidenční číslo hlášení v CCA*

NÁZEV OBJEDNATELE:	ZÁKAZNÍK
POVĚŘENÝ PRACOVNÍK OBJEDNATELE:	<i>Oprávněný pracovník, který předal hlášení.</i>

DATUM A ČAS ZAHÁJENÍ ŘEŠENÍ:

ŘEŠITEL:

*Jméno (jména) řešitele hlášení ze strany CCA.*

SPOTŘEBOVANÝ ČAS:

*Uvede se spotřebovaný čas na řešení hlášení ve dnech a hodinách (celá čísla).*DATUM A ČAS ODSTRANĚNÍ VADY: *Datum a čas, kdy byla vada / havárie odstraněna / HAVÁRIE*

ZPŮSOB ŘEŠENÍ:	<i>Stručný popis řešení.</i>
----------------	------------------------------

POZNÁMKA:

*Další okolnosti, které jsou považovány za závažné.*

Datum:

Datum:

.....  
Oprávněný pracovník zhotovitele.....  
Oprávněný pracovník objednatele

**Příloha F**

**Prohlášení poskytovatele licenčních práv**

**I.**

Společnost CCA Systems a.s. se sídlem Plzeň, Krátká 6, IČ 25214683, zapsaná u Krajského soudu v Plzni v oddíle B, vložka 661, je poskytovatelem licenčních práv k ekonomickému informačnímu systému IRAP, který poskytla Městskému úřadu Moravská Třebová k užívání na základě smlouvy o dílo č.981201 ze dne 30.3.1999.

**II.**

CCA Systems a.s. prohlašuje, že společnost CCA Group a.s. se sídlem Škrétova 12, 120 00 Praha 2, IČ 25695312, je oprávněná odstraňovat vady a havárie a zajišťovat servis informačního systému IRAP. Dále je CCA Group a.s. oprávněna svým jménem a na vlastní účet uzavírat s třetími subjekty smlouvy, které zcela zruší a nahradí dosud platné smlouvy mezi CCA Systems a.s. a třetími subjekty, a jejichž předmětem bude provádění shora uvedených činností.

V Plzni dne

**CCA Systems a.s.**  
Krátká 6 (2)  
301 17 PLZEŇ ♦ ČR