

DÍLČÍ OBJEDNÁVKA

Návrh řešení na údržbu a podporu GitLab a IDM na úrovni služby L2 a L3
Číslo související Rámcové dohody: 01IN-003773 (dále jen „Rámcová dohoda“)
Číslo dílčí objednávky: 01IN-004214
Ze dne: 10. březen 2020

Objednatel:

Ředitelství silnic a dálnic ČR
GŘ, Úsek informatiky
Adresa: Čerčanská 2023/12, Praha 4, 140 00
IČO: 65993390
DIČ: CZ65993390

Dodavatel:

IBA CZ, s. r. o.
Sídlo: Radlická 751/113e
IČO: 25783572
DIČ: CZ25783572

Tato dílčí objednávka je návrhem na uzavření dílčí smlouvy ve smyslu čl. III uzavřené Rámcové dohody. Způsob akceptace dílčí objednávky dodavatelem (uzavření dílčí smlouvy), obchodní a platební podmínky a další práva a povinnosti smluvních stran touto dílčí dohodou výslovně neupravená stanovuje Rámcová dohoda.

Na základě uzavřené Rámcové dohody u Vás objednáváme:

plnění v souladu s čl. II a přílohou č. 1 Rámcové dohody v rozsahu dle Přílohy č. 1 této dílčí objednávky.

Místo dodání: ŘSD ČR, GŘ, ÚIT, Čerčanská 2023/12, Praha 4, 140 00

Termín dodání: Dnem nabytí účinnosti této Dílčí Smlouvy

Kontaktní osoba objednatele: [REDAKCE]

Celková hodnota objednávky v Kč bez DPH / vč. DPH: / 553.012,80/669.145,488
(46084,40 Kč bez DPH / měsíc)

Další informace pro dodavatele:

Plnění bude poskytováno po dobu 12ti měsíců a fakturované na základě Předávacího protokolu (Příloha č. 2 Dílčí objednávky) zpětně vždy za uplynulý kalendářní měsíc.

Jméno a příjmení oprávněné osoby objednatele: [REDAKCE]

PODEPSÁNO PROSTŘEDNICTVÍM UZNÁVANÉHO ELEKTRONICKÉHO PODPISU DLE ZÁKONA Č. 297/2016 SB., O SLUŽBÁCH VYTVÁŘEJÍCÍCH DŮVĚRU PRO ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ

Příloha č. 1

NÁVRH ŘEŠENÍ

(Příloha č. 1 je samostatná volná příloha)

Příloha č. 2

PŘEDÁVACÍ PROTOKOL – VZOR

Ředitelství silnic a dálnic ČR

se sídlem Na Pankráci 546/56, 140 00 Praha 4

IČO: 65993390

(dále jen „ŘSD“),

a

jméno/název: [doplň dodavatel]

se sídlem: [doplň dodavatel]

IČO: [doplň dodavatel]

(dále jen „Dodavatel“)

tímto potvrzují, že níže uvedeného dne, měsíce a roku:

1. Dodavatel odevzdal a ŘSD od něj převzalo následující Plnění:

druh Plnění: [bude doplněno]

množství / rozsah: [[bude doplněno]

specifikace Plnění (např. výrobce, model, typ, značka): [bude doplněno]

2. Společně s Plněním Dodavatel odevzdal a ŘSD od něj převzalo následující Dokumentaci vztahující se k Plnění: [bude doplněno]

3. ŘSD uvádí, že:

a) výše uvedené Plnění bylo převzato ŘSD bez zjevných vad.

b) výše uvedené Plnění bylo převzato ŘSD s následujícími zjevnými vadami: [bude doplněno]

4. Tento předávací protokol se podepisuje ve dvou (2) stejnopisech s tím, že jeden (1) stejnopis je určen pro ŘSD a jeden (1) stejnopis je určen pro Dodavatele.

V Praze dne _____

V Praze dne _____

Ředitelství silnic a dálnic ČR

[název dodavatele]

[jméno zástupce ŘSD]

Návrh řešení na údržbu a podporu GitLab a IDM na úrovni služby L2 a L3

Pro společnost:
Ředitelství silnic a dálnic ČR

Za společnost IBA CZ zpracoval(a): XXXXXXXXXX

Datum: 10. února 2020

OBSAH

| | |
|---------------------------------------------------------------|----------|
| 1. POPIS POŽADAVKU | 3 |
| 1.1 Shrnutí | 3 |
| 1.2 Návrh údržbu a podpory provozu | 3 |
| 1.1.1 Popis služby:..... | 3 |
| 1.1.2 Rozsah služby:..... | 3 |
| 1.1.3 Změnové instalační, rozvojové požadavky či školení..... | 4 |
| 2. SOUČINNOST..... | 4 |
| 3. CENA | 4 |

1. POPIS POŽADAVKU

1.1 Shrnutí

Návrh služby je vytvořen na základě požadavku ŘSD, kdy cílem požadavku je „Údržba a podpora úrovně L2 a L3 implementované aplikace GitLab a IDM (MidPoint). Návrh reflektuje přílohu č. 6 - DOHODA O GARANTOVANÉ ÚROVNI SLUŽEB (SLA) rámcové smlouvy dohody č. 01IN-003773.

1.2 Návrh údržby a podpory provozu

Cílem je zajištění udržitelného a ekonomicky akceptovatelného údržby a podpory aplikace GitLab a IDM (MidPoint). IBA CZ bude zajišťovat druhou a třetí úroveň podpory v režimu 9 x 5 pro periodické a ad-hoc služby.

1.1.1 Popis služby:

Cílem služby je zajistit co nejrychlejší obnovení dostupnosti služby a současně minimalizovat důsledky jejího výpadku na Objednatele a uživatele spravované aplikace.

Incidentem je jakákoliv událost, která není součástí standardní operace, a která působí nebo může způsobit výpadek služby nebo snížení její kvality. Na základě incidentu vzniká požadavek na Dodavatele za účelem vyřešení incidentu.

1.1.2 Rozsah služby:

Dodavatel se zavazuje v rámci této služby zajišťovat služby podpory v ujednané kvalitě a objemu. Incidentsy bude řešit Dodavatel, vše bude koordinováno prostřednictvím vlastního HelpDesku s vazbou na HelpDesk Objednatele. HelpDesk Dodavatele bude umožňovat přístup na úrovni webové služby v tomto režimu:

Standard 9 x 5 (Po – Pá od 8:00 hod do 17:00 hod.)

Pracovní den pro tuto službu má 9 hodin a služba je poskytována 5 dní v týdnu.

- Odezvu na nahlášení incidentu – potvrzení přijetí požadavku od Objednatele nebo provozovatele portálové platformy
- Analýzu incidentu – analýza co se stalo, jaký to má dopad a návrh řešení – L2
- Vyřešení incidentu – vlastní vyřešení požadavku Objednatele – L2

Měsíční vyhodnocovací období

- držení podpory ve stanoveném režimu 9x5
- vyřešení požadavku dle zadaných SLA
- profylaktická kontrola
 - Kontrola certifikátů
 - Obsazenost disku
 - Vytížení paměti
 - Vytížení procesorů
 - Dostupnost serveru
 - Konektivita do databáze
 - Funkčnost Tomcatu a aplikací (kontrola Error logů)
 - OS - security updates, nejnovější verze, error logy...)

- Zajištění chodu aplikace - v případě výpadku zjišťování chyb a následná oprava v nejkratším možném čase:
 - - restart Tomcat
 - - restart Apache
 - - restart aplikací a služeb
 - - kontrola logů
- Služba obsahuje 1 MD architekta či konzultanta měsíčně a tyto dny **nejsou** převoditelné do dalších měsíců
- Reportování profylaxe systémů

Pracovním dnem je pro tento účel služby chápán běžný pracovní den od pondělí do pátku. Do pracovního dne nejsou zahrnuty státem uznané svátky, které můžou připadnout na pracovní den.

1.1.3 Změnové instalační, rozvojové požadavky či školení

Rozvojovým požadavkem se rozumí požadavek Objednatele na úpravu systému nebo aplikace či školení. Požadavky uvedené v kapitole 1.1.3 budou řešeny na základě písemné objednávky Objednatele, případně odsouhlasením požadavku oprávněnou osobou v HelpDesku ŘSD tak, že Poskytovatel do 5 pracovních dnů od obdržení požadavku Objednatele oznámí Objednateli návrh řešení a jeho pracnost v hodinách.

2. SOUČINNOST


- Přístup do helpdeskového systému zadavatele
- Přístup k podporovanému systému pomocí VPN

3. CENA

Všechny uvedené ceny jsou bez DPH. Cena je kalkulována a uvedena jako měsíční paušální sazba za výše popisované služby. Fakturovat se bude každý měsíc po dobu platnosti objednávky. Fakturace bude probíhat dle uzavřené rámcové smlouvy č. 01IN-003773.

| | | Položka (role, příp. skupina rolí) | MD | Cena dle smlouvy ŘSD | Celkem |
|-----|--------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------|---------------------|
| ŘSD | Podpora GIT, MidPoint | konzultant/ analytik | 0,00 | 4 400,00 Kč | 0 Kč |
| | | projektových manažer | 0,00 | 5 400,00 Kč | 0 Kč |
| | | architekt/ návrhář | 1,30 | 6 000,00 Kč | 7 800 Kč |
| | | programátor/kodér | 0,00 | 5 200,00 Kč | 0 Kč |
| | | specialista (L2, L3 podpory, release, technical writer, apod.) | 8,70 | 4 400,00 Kč | 38 284 Kč |
| | | specialista L1 podpory | 0,00 | 3 400,00 Kč | 0 Kč |
| | | | 10,00 | Cena celkem | 46 084,40 Kč |

Případné vícepráce nad rámec v paušálu uvedených dní budou účtovány dle MD sazeb uvedených v uzavřené rámcové smlouvy č. 01IN-003773.

Digitálně podepsal

 Datum: 2020.03.11
 11:06:29 +01'00'