

Smlouva

o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet

(dále jen „Smlouva“)

Číslo 31550713

mezi

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice Tomičkova 2144/1
Město Praha 4 PSČ 149 00
IČ 64949681 DIČ CZ64949681
Spisová značka B. 3787 vedená u rejstříkového soudu v Praze
Bankovní spojení
Název banky Komerční banka a.s., 120 00 Praha 2
Účet číslo
Účet číslo
Zastoupená

(dále jen „TMCZ“)

a

Společností **Zdravotnická záchranná služba Moravskoslezského kraje, příspěvková organizace**

Sídlo: Ulice Výškovická 2995/40
Město Ostrava - Zábřeh PSČ 700 30
IČ 48804525 DIČ -
Spisová značka Pr 913 vedená u rejstříkového soudu v Ostravě

Jednající / zastoupenou

Adresa pro zasílání korespondence

včetně Vyúčtování služeb¹⁾:

(dále jen „Smluvní partner“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

1) Vyplnit pouze, je-li odlišná od sídla



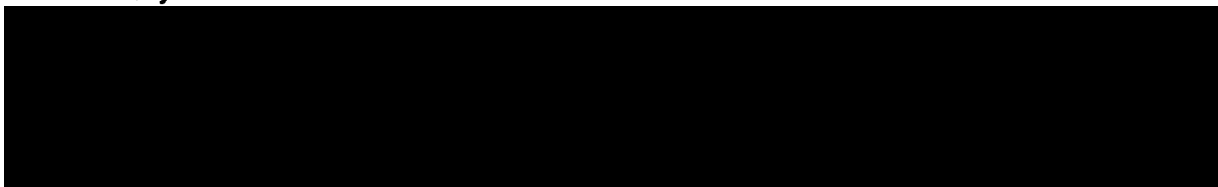
Úvodní ustanovení

Výše uvedené Smluvní strany uzavřely dne 19. 7. 2010 Smlouvu o zřízení a poskytování služby T-Mobile ProfiNet č. [REDAKCE] (dále též jen „Původní Smlouva“), ve které upravily technické, ekonomické a právní podmínky pro zřízení a poskytování výše uvedených služeb. Vzhledem k dalšímu technickému vývoji v této oblasti některá ustanovení Původní Smlouvy jsou zastaralá a neodpovídají novým podmínkám, a proto se výše uvedené Smluvní strany rozhodly zrušit dosud platné znění Původní smlouvy ve znění všech jejích /jejich příloh a dodatků, a nahradit je následujícím novým zněním Smlouvy platným a účinným ode dne jejího oboustranného podpisu.

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že služby T-Mobile ProfiNet – Mobilní Intranet a T-Mobile ProfiNet – SMS/MMS Connect již byly aktivovány a Smluvní partner je může využívat za podmínek této Smlouvy počínaje její účinností.

Smlouva o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet (nové znění)

1. Účel Smlouvy



2. Předmět Smlouvy

2.1

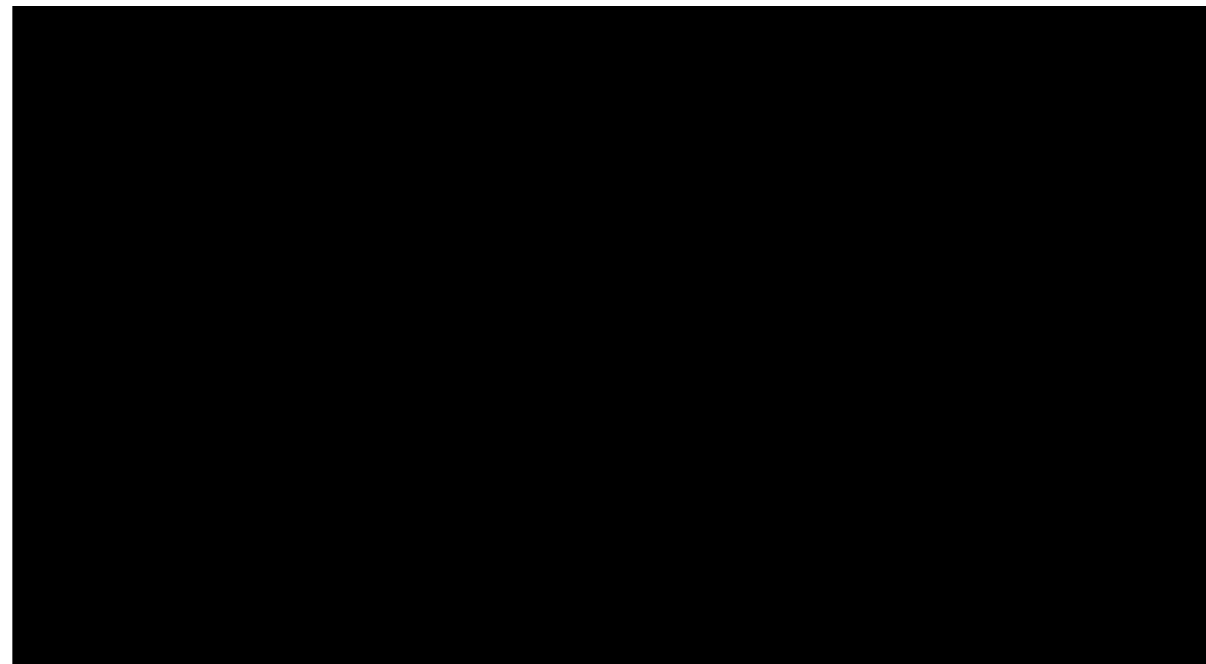
a)

b)

c)

d)

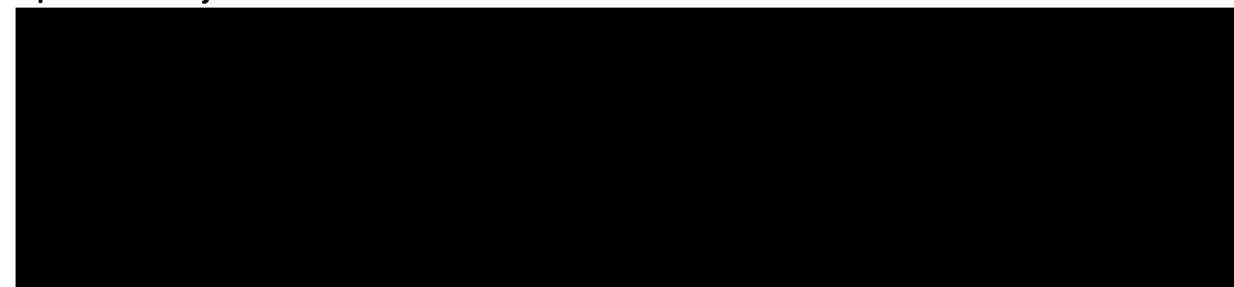
2.2



3. Oprávněné osoby

3.1

3.2



Příloha č. 7:

Příloha č. 8:

8.3

V Praze, dne

V Ostravě, dne

13.2.2013

SYS
13

Příloha č. 1: T-Mobile ProfiNet – Přístupový bod

ke Smlouvě o zřízení a poskytování řešení

T-Mobile ProfiNet č. 31550713

Pro společnost Zdravotnická záchranná služba Moravskoslezského kraje, příspěvková organizace

IČ 48804525

1. Služba T-Mobile ProfiNet – Přístupový bod

1.1.

1.2.

1.3.

Příloha č. 2: T-Mobile ProfiNet – Pevné hlasové služby

ke Smlouvě o zřízení a poskytování řešení

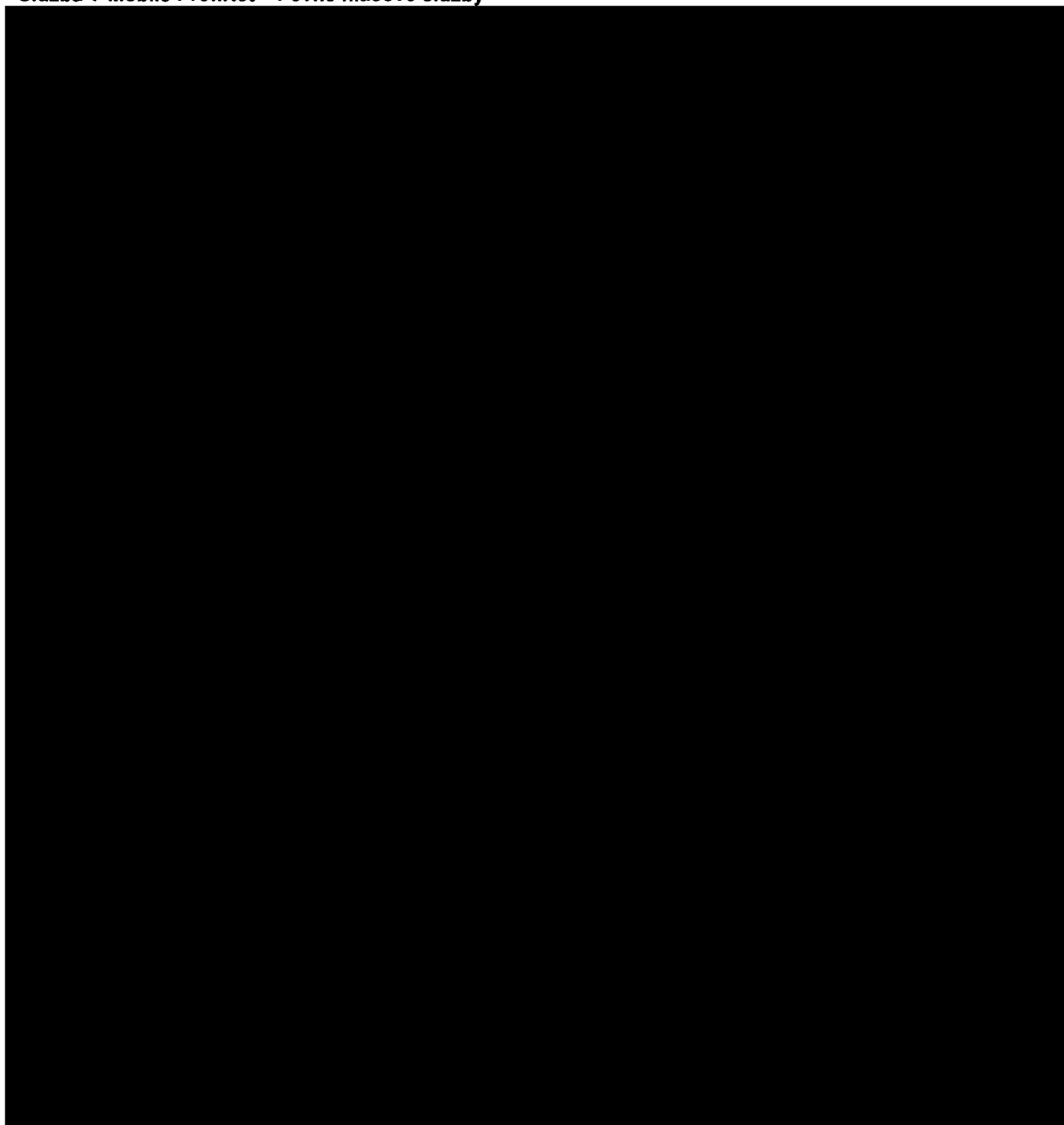
T-Mobile ProfiNet č. 31550713

Pro společnost Zdravotnická záchranná služba Moravskoslezského kraje, příspěvková organizace

IČ 48804525

1. Služba T-Mobile ProfiNet – Pevné hlasové služby

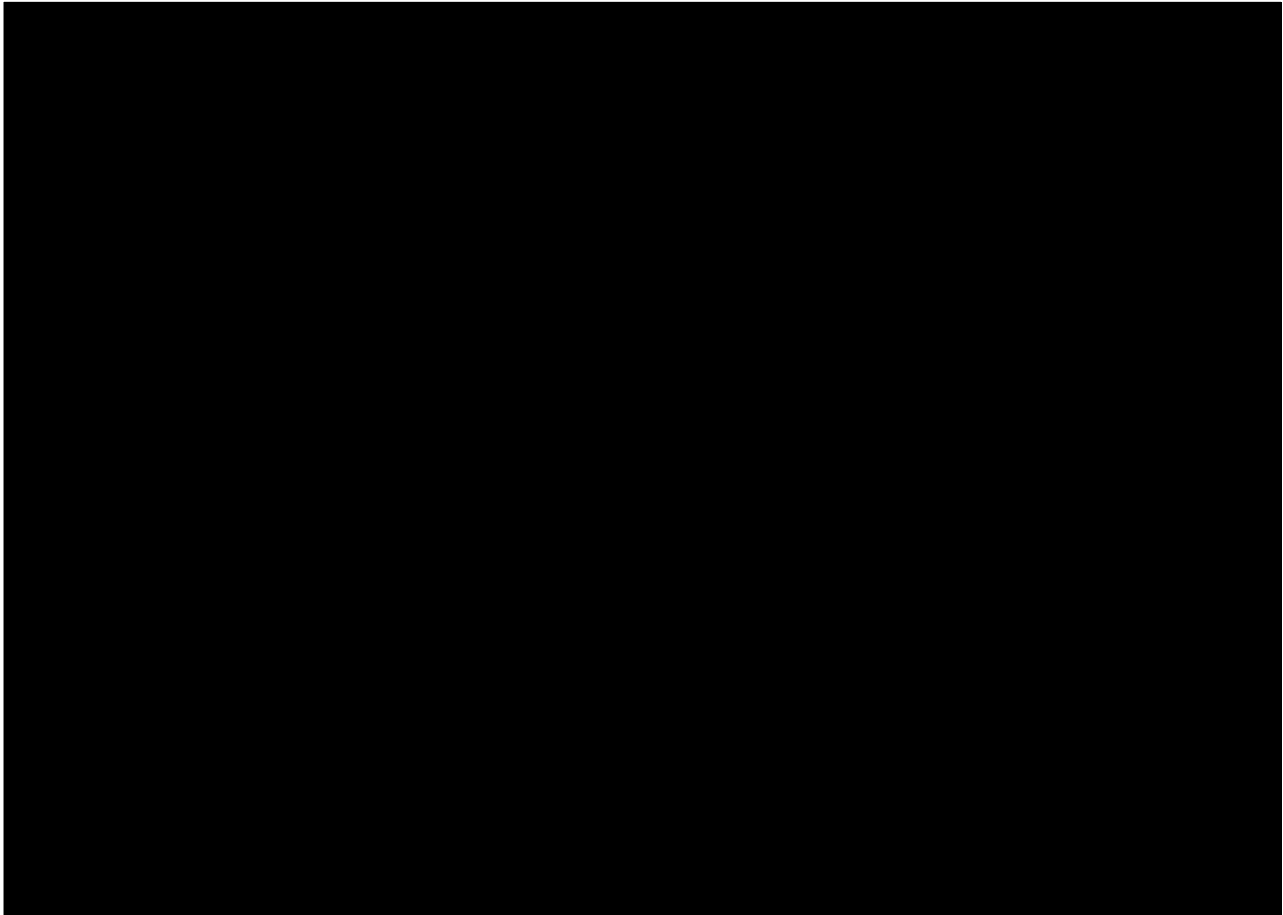
1.1



1.2

2.
2.1

2.2



Příloha č. 3: T-Mobile ProfiNet – Mobilní intranet

ke Smlouvě o zřízení a poskytování řešení

T-Mobile ProfiNet č. 31550713

Pro společnost Zdravotnická záchranná služba Moravskoslezského kraje, příspěvková organizace

IČ 48804525

1. Služba T-Mobile ProfiNet – Mobilní intranet

1.1

1.2

2.

2.1

Příloha č. 4: T-Mobile ProfiNet – SMS/MMS Connect

ke Smlouvě o zřízení a poskytování řešení

T-Mobile ProfiNet č. 31550713

Pro společnost Zdravotnická záchranná služba Moravskoslezského kraje, příspěvková organizace

IČ 48804525

I. Obecná ustanovení

1.

1.1

1.2

1.3

2. **Práva a povinnosti Smluvních stran, dohoda o smluvních pokutách**

2.1

2.2

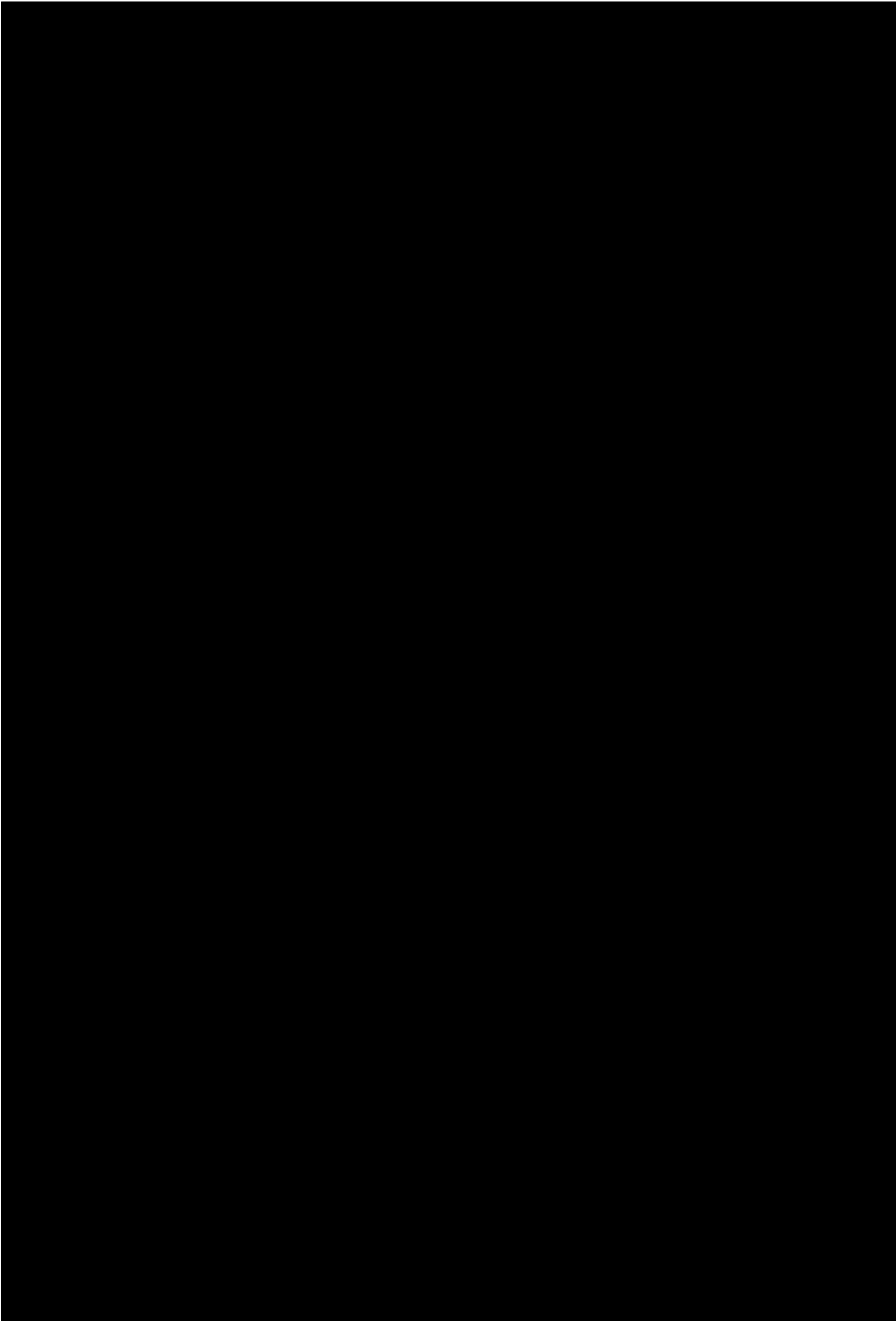
2.3

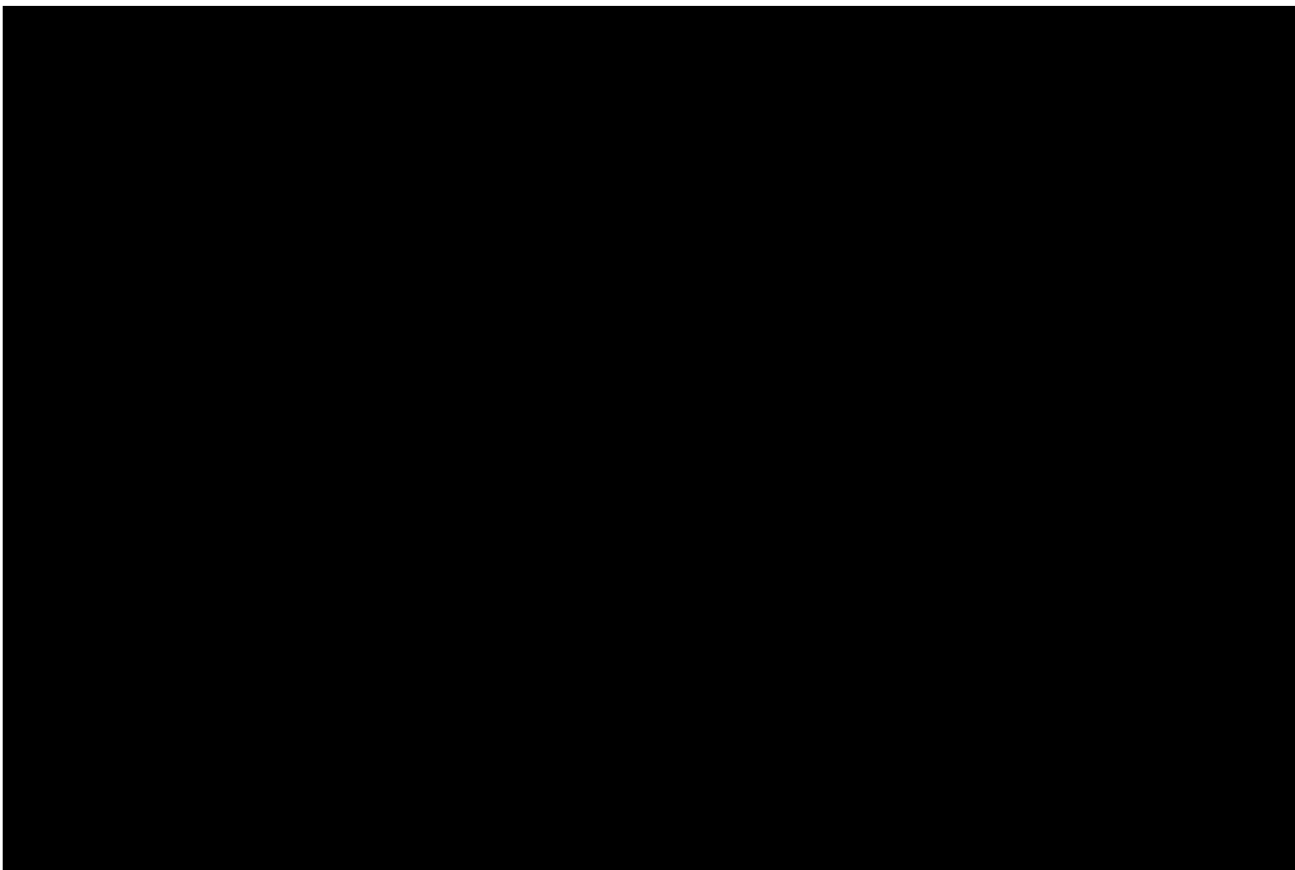
2.4

2.5

3. Platební podmínky

3.1





Obchodní podmínky Smlouvy o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet

(dále jen „Podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Předmět Obchodních podmínek Smlouvy o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet

1.1 Tyto Obchodní podmínky Smlouvy o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet upravují další práva a povinnosti smluvních stran (Smluvního partnera a společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.) a Oprávněné osoby. Jejich hlavním účelem je upřesnění některých podmínek poskytování služeb na základě Smlouvy o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet (dále jen „Smlouva“), která zajišťuje smluvním stranám zvýhodněné obchodní podmínky při poskytování řešení T-Mobile ProfiNet (dále společně pro všechny součásti jen „Služba“) a dalších služeb včetně služeb elektronických komunikací, a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

1.2 Ve Smlouvě se rozumí:

- **dílčími službami:** služby poskytované zpravidla prostřednictvím Připojení a služby T-Mobile ProfiNet – Přístupový bod,
- **službami poskytovanými na základě Účastnických smluv:** služby poskytované k individuálně určenému účastnickému číslu či účastnické stanici jednotlivého Účastníka v jím zvoleném tarifním programu, které se, pokud není v Účastnické smlouvě uvedeno jinak, řídí podmínkami tarifu, podmínkami dalších aktivovaných služeb a Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic (dále jen „VPST“),
- **zařízením:** jednotlivý kus hardware včetně software nezbytného k využívání služby poskytované TMCZ,
- **systémem:** funkční propojení jednotlivých zařízení; pokud není v těchto Podmínkách uvedeno jinak, uplatní se ustanovení těchto Podmínek vztahující se na zařízení na celý systém,
- **servisním požadavkem:** požadavek na změnu nastavení služby (změnový požadavek) či požadavek na odstranění poruchy služby. Pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak, servisní požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci zákazníka, typ služby, které se změna/závada týká, požadovanou změnu (u změnového požadavku) či informace nezbytné k odstranění poruchy, které má Smluvní partner/Oprávněná osoba k dispozici, kontaktní osobu, kontaktní telefon, e-mail a jméno kontaktní osoby, pokud není shodná s osobou, která provedla hlášení. Servisní požadavek se předává mezi kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě v Příloze T-Mobile – Kontaktní osoby, a to primárně telefonickou nebo emailovou formou.

1.3 Smlouva není smlouvou upravující a umožňující propojení ve smyslu §80 a násl. zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění, a proto Smluvní partner (ani Oprávněná osoba) není oprávněn(a) na základě veřejné nabídky umožňovat třetím osobám prostřednictvím Připojení takové propojení dvou veřejných sítí elektronických komunikací za účelem vzájemné komunikace, a to ani prostřednictvím SMS a MMS zpráv. Výjimku z uvedeného tvoří jen takové třetí osoby, které dle dohod se Smluvním partnerem zajišťují příslušné doplňkové služby v objektech (nemovitostech), ve kterých má Smluvní partner své sídlo (např. stravovací služby, ostrahu apod.), nebo tyto osoby využívají odpovídající prostory v daném objektu (nemovitosti) a z uvedeného důvodu jsou tedy připojeny k zařízení Smluvního partnera (dále též jen „Uživatelé“). Smluvní partner je oprávněn umožnit odběr dílčích služeb nebo uzavírání Účastnických smluv pouze těmto Uživatelům, a to za stejných podmínek jako má on, tedy bez další přidané hodnoty.

1.4 Pokud je součástí některé služby rovněž software a smluvní strany se nedohodly jinak, poskytuje TMCZ Smluvnímu partnerovi po dobu čerpání této služby nevýhradní a množstevně a územně (adresou lokality) omezenou licenci, popř. podlicenci umožňující užívat poskytnuté programové prostředky pouze pro vnitřní potřebu Smluvního partnera nebo Oprávněné osoby za účelem čerpání příslušné služby, a to na sjednanou dobu čerpání dané služby. Cena licenčních práv je potom zahrnuta v měsíčním paušálu takové služby. Smluvní partner ani Oprávněná osoba nesmí jednotlivá díla, která jsou součástí licence či podlicence, popř. jejich částí, jakkoliv zpracovávat včetně překladu, upravovat a měnit, spojovat s jiným dílem, jakož i a zařazovat do díla souborného nebo uvádět dílo na veřejnost pod svým jménem. Smluvní partner není oprávněn licenci či podlicenci převést na další osobu; tím není dotčeno jejich užívání Oprávněnou osobou v souladu se Smlouvou. Porušení těchto povinností na straně Smluvního partnera představuje podstatné porušení Smlouvy.

2. Účastnické smlouvy

2.1 Náležitosti Účastnické smlouvy jsou obsaženy v aktuálně platném formuláři „Účastnická smlouva“ (viz www.t-mobile.cz, dále též jen „Formulář ÚS“). Smluvní strany se zavazují při objednávání služeb používat pouze aktuální Formulář ÚS. TMCZ si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit tento formulář.

2.2 Pokud si to smluvní strany výslovně sjednaly ve Smlouvě, Smluvní partner může navrhovat TMCZ uzavření Účastnických smluv (podáním Formuláře ÚS) nebo jejich případné změny (změnový požadavek) i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu, tj. elektronickou formou. Řádně vyplněný Formulář ÚS pro uzavření Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu se seznamem Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, je třeba vždy odeslat na e-mailovou adresu TMCZ uvedenou ve Formuláři ÚS. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že Formulář ÚS podal Smluvní partner, a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera ze strany TMCZ je definován v podmínkách obsažených v Objednávce služeb, případně ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., (dále jen „VPST“), a pokud zde není uvedeno jinak, rozumí se jím provedení požadované aktivace či změny služby zvlášť pro každou Účastnickou smlouvu ze seznamu. Smluvní strany si sjednaly, že Účastnické smlouvy nebo jejich změny sjednané elektronickou formou dle tohoto odstavce jsou písemnými úkony ve smyslu § 40 odst. 4 občanského zákoníku, přičemž jejich nedílnou součástí jsou závazky sjednané v bodě 2.3.

2.3 Pro potřeby uzavření Účastnických smluv elektronickou formou se stanoví, že poruší-li Smluvní partner smluvní povinnosti, na jejichž základě dojde k ukončení Účastnické smlouvy před uplynutím sjednané doby určité, uhradí Smluvní partner TMCZ smluvní pokutu ve výši zbývajících měsíčních paušálů (bez aplikace slev dle Smlouvy) za období do konce sjednané doby určité trvání příslušné Účastnické smlouvy. TMCZ a Smluvní partner si dále sjednávají smluvní pokuty za prodloužení s úhradou Výučování služeb T-Mobile upravené ve VPST.

2.4 Podmínky a rozsah poskytované služby vč. zvoleného tarifu si smluvní strany dohodnou vždy v konkrétní Účastnické smlouvě, uzavřené postupem dle bodu 2.1 až 2.3 těchto podmínek. Každá Účastnická smlouva, která vychází z režimu Smlouvy, obsahuje odkaz na Smlouvu a její číslo.

2.5 Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z Účastnických smluv, neupravené touto Smlouvou, se řídí ustanoveními obsaženými v příslušných obchodních podmínkách aktivované služby (které jsou rovněž součástí Smlouvy), popř. ve VPST, vždy v platném znění. Zánik Smlouvy nebo statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv. Jejich režim se po zániku Smlouvy bude řídit ustanoveními Účastnické smlouvy, obchodními podmínkami aktivovaných služeb a VPST (v uvedeném pořadí priority). Sjednaná doba platnosti Účastnické smlouvy je tedy nezávislá na platnosti této Smlouvy, pokud se smluvní strany výslovně nedohodly jinak.

2.6 Ručitelský závazek Smluvního partnera se vztahuje i na vypořádání povinností vyplývajících z Účastnických smluv, které Oprávněná osoba uzavřela elektronickou formou.

2.7 Pokud se ve Formuláři ÚS a/nebo v jiném dokumentu, který je přílohou Smlouvy nebo Účastnické smlouvy, hovoří o Rámcové smlouvě, rozumí se tím Smlouva.

2.8 Instalace a provozování zařízení a aktivace služeb poskytovaných na základě Účastnické smlouvy se řídí obchodními podmínkami dané služby a je nezávislá na aktivaci služby T-Mobile ProfiNet – Přístupový bod, pokud příloha pro danou službu nestanoví jinak. Taková služba tak může být účtována ještě před aktivací služby T-Mobile ProfiNet – Přístupový bod, a i pro tento provoz se uplatní množstevní slevy sjednané ve Smlouvě.

3. Dílčí služby

3.1 Smlouvy na poskytování dílčích služeb (dále jen Dílčí smlouvy) jsou vždy uzavírány na dobu neurčitou a jejich platnost a účinnost je závislá na trvání Smlouvy (a u Oprávněných osob současně i na trvání statusu Oprávněné osoby). V případě

Obchodní podmínky Smlouvy o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet

(dále jen „Podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

ukončení Smlouvy automaticky končí platnost a účinnost Dílčí smlouvy a dílčí služba poskytovaná na jejím základě bude ze strany TMCZ deaktivována.

3.2 Právní vztahy vyplývající z Dílčích smluv se dále řídí ustanoveními Smlouvy a též přiměřeně ustanoveními VPST, není-li smluvními stranami dohodnuto ve Smlouvě jinak.

3.3 Pokud není pro konkrétní službu v jejich obchodních podmínkách sjednán jiný postup, podmínky a rozsah poskytovaných dalších služeb si Smluvní partner a/nebo Oprávněná osoba s TMCZ dohodne ve Smlouvě nebo v Dílčí smlouvě, jejíž závazný vzor tvoří přílohu Smlouvy. TMCZ si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit tento formulář bez potřeby dodávat Smlouvu.

3.4 Dílčí služba se sjednává na celou dobu platnosti Smlouvy, pokud se smluvní strany ve Smlouvě nedohodly jinak. Každá dílčí služba je aktivována bez zbytečného odkladu (nejpozději následující pracovní den) po její akceptaci dle čl. 9. Pokud je ve Smlouvě pro aktivaci dílčí služby (či Služby) sjednáno datum pozdější než termín stanovený v předchozí větě, má vždy přednost termín aktivace dle předchozí věty.

3.5 Smluvní partner může podat změnový požadavek ke specifikaci dílčí služby. Pokud změna dílčí služby nevyžaduje úpravu zařízení či Systému za osobní účasti TMCZ, je žádost Smluvního partnera akceptována ze strany TMCZ provedením požadované změny, přičemž v souvislosti s takovou změnou není třeba písemně Smlouvu dodatkovat.

3.5 S výjimkou služby T-Mobile ProfiNet – Přístupový bod je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna Smlouvu o poskytování dílčí služby písemně vypovědět s jednoměsíční výpovědní lhůtou, a to i bez uvedení důvodu, pokud se smluvní strany ve Smlouvě nedohodly jinak. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

4. Oprávněné osoby

4.1 Oprávněnou osobou ve smyslu Smlouvy se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která je ve vztahu ke Smluvnímu partnerovi osobou kapitálově provázanou.

4.2 Oprávněné osoby se určí dohodou Smluvních stran a budou uvedeny v Seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Smlouvy. Trvání statutu Oprávněných osob je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a závazkem ručení uvedeným ve Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že souhlas Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob. Případná ztráta statutu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících (jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných služeb). Ztrátou statusu Oprávněné osoby zanikají dílčí služby sjednané výhradně pro tuto Oprávněnou osobu postupem dle bodu 4.5, pokud se smluvní strany či Oprávněná osoba s TMCZ nedohodli jinak.

4.3 Pokud si smluvní strany ve Smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Smlouvy Smluvní partner požádat o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 7 dní od doručení žádosti Smluvnímu partnerovi písemně nepotvrdí doplnění/vyloučení Oprávněných osob v žádosti (formuláři) do Seznamu Oprávněných osob, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn takovou žádost zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakoukoli neuhrazenou splatnou peněžitou pohledávku. Takto provedená změna v Seznamu Oprávněných osob nevyžaduje uzavření dodatku ke Smlouvě. Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob může za Smluvního partnera podepsat zodpovědná osoba nebo jiný pověřený zaměstnanec v souladu s § 15 obchodního zákoníku.

4.4 Oprávněná osoba může s TMCZ uzavírat Účastnické smlouvy či smlouvy o poskytování dílčích služeb, které zpravidla obsahují odkaz na Smlouvu, za podmínek stanovených Smlouvou vlastním jménem.

4.5 Tam, kde bude v Příloze Smlouvy nebo v Účastnické smlouvě uveden pouze název Oprávněné osoby, může dílčí služba obsaženou v takové příloze využívat vždy jen tato Oprávněná osoba. Závazky Smluvního partnera z takové Přílohy však

zůstávají nedotčeny, na jejich plnění se však může namísto Smluvního partnera zajistit Oprávněná osoba.

4.6 Pokud není v Podmínkách či ve Smlouvě uvedeno jinak, tam, kde je dle těchto Podmínek oprávněn k podávání návrhů nebo povinen k poskytnutí součinnosti Smluvní partner, může podávat návrhy či poskytnout součinnost namísto Smluvního partnera Oprávněná osoba, a to zejména pokud jde o Dílčí nebo o Účastnické smlouvy uzavírané jejím jménem či v její prospěch.

5. Spolupráce

5.1 V souvislosti s plněním Smlouvy budou smluvní strany spolupracovat v dobré víře a budou si průběžně a v přiměřeném rozsahu vyměňovat s druhou stranou oprávněně požadované technické informace. Pokud je k řádnému plnění Smlouvy nezbytný přístup zaměstnanců nebo zástupců některé ze smluvních stran do budov, k zařízení nebo k síti, je příslušná druhá smluvní strana povinna toto umožnit za předpokladu, že budou dodržovány všechny pokyny, normy, postupy a pravidla požadovaná touto smluvní stranou po dobu přístupu do těchto budov, k těmto zařízením nebo k této síti.

5.2 Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že dílčí služba může být na straně TMCZ dodávána a plněna subdodavatelem TMCZ. Z tohoto důvodu je Smluvní partner povinen k poskytnutí součinnosti taktéž vůči subdodavatelům, zejména je povinen převzít zařízení a přebírat servisní činnost přímo od subdodavatele a tomu odpovídá i právo subdodavatele předat či převzít zařízení a poskytovat servisní činnost přímo Smluvnímu partnerovi. Výše uvedené nemá jakýkoli vliv na skutečnost, že ze Smlouvy zůstává, pokud se týče Služby, vůči Smluvnímu partnerovi, Oprávněným osobám a třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v této souvislosti oprávněn i zavázán TMCZ.

5.3 Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

5.4 Smluvní strany se dohodly, že každá ze smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Smlouvy nebo údaje své strany uvedené v příloze Kontaktní osoby doporučeným dopisem zaslaným kontaktní osobě druhé smluvní strany, přičemž taková změna nabyvá účinnosti první pracovní den následující po doručení druhé smluvní straně. Výše uvedeným postupem je TMCZ oprávněn změnit rovněž číslo Smlouvy.

6. Podmínky pro instalaci a provoz zařízení TMCZ, které bude umístěno v koncovém bodu Služby v prostorách Smluvního partnera (dále též jen „zařízení TMCZ“)

6.1 V souladu se Smlouvou a za součinnosti Smluvního partnera TMCZ zřídí koncový bod Služby v jednotlivých lokalitách uvedených v příslušné příloze Smlouvy. Smluvní partner je povinen zajistit podmínky, které byly přesně definovány na společné implementační schůzce a jsou uvedeny v Zápisu o způsobu technické realizace a vymezení odpovědnosti smluvních stran, který je přílohou Smlouvy, nebo v jiném dokumentu podepsaném oběma smluvními stranami (dále jen „Zápis“). Nesplní-li Smluvní partner podmínky uvedené v Zápisu a ve Smlouvě, nutně ke zřízení a následně pak ke zprovoznění koncového bodu Služby, a nejednání na základě výzvy TMCZ ani v přiměřeném náhradním termínu nápravu, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ veškeré ze strany TMCZ vynaložené náklady spojené se zřízením koncového bodu Služby. **6.2** Za účelem umístění zařízení TMCZ je Smluvní partner povinen na své náklady zajistit potřebné provozní prostory (místnosti), vlastnosti jejich prostředí a požadované technické podmínky, vše dle parametrů uvedených v „Detailním popisu komplexního řešení T-Mobile ProfiNet“, přičemž jejich dodržování je povinen zabezpečit po celou dobu poskytování Služby a nemůže je měnit bez písemného souhlasu TMCZ. Smluvní partner je povinen učinit opatření zabráňující případné krádeži nebo poškození či zničení zařízení TMCZ, jakož i zabránit třetím osobám v manipulaci se zařízením TMCZ.

6.3 Smluvní partner je povinen zajistit pro TMCZ součinnost při přípravě stavebních a instalačních prací pro instalaci zařízení TMCZ, souvisejících se sjednanou Službou. Tato součinnost spočívá především v zajištění písemného

Obchodní podmínky Smlouvy o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet

(dále jen „Podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

souhlasu majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém bude umístěn koncový bod Služby (případně v dalších objektech uvedených ve Smlouvě), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací, popř. dalších nezbytných prací, a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace.

6.4 Smluvní partner dále odpovídá za to, že nejpozději 14 (čtrnáct) dnů před určeným termínem instalace Služby bude jeho zařízení připraveno tak, aby bylo možné zahájit vlastní práce na jeho připojení k zařízením TMCZ, to znamená, že v tomto termínu zabezpečí úkony definované v Zápisu, zejména správné nakonfigurování svého koncového zařízení, obstarání, instalace a zprovoznění všech předávacích rozhraní a portů, obstarání kabelů, zajištění propojení svého zařízení do koncového bodu Služby atd. Současně je Smluvní partner povinen TMCZ doložit, že veškerá jeho zařízení, která v Systému použil, popř. použije, jsou schválená a homologovaná pro provoz v ČR.

6.5 Pokud je splnění závazku TMCZ k poskytování dílčí služby podmíněno udělením potřebných povolení příslušných státních orgánů ČR, příp. i vývozního povolení státních orgánů, jakož i vytvořením nezbytných předpokladů (potřebných podmínek) ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě, Smluvní partner je dále povinen v náležitém předstihu před dodáním, sestavením a uvedením Systému do provozuschopného stavu, zejména před jeho připojením k JTS, obstarat potřebná povolení ze strany příslušných státních orgánů ČR a zajistit vytvoření potřebných provozních podmínek ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě.

6.6 Na žádost TMCZ nebo na základě dohody s ním Smluvní partner připraví pro TMCZ vhodné uzamykatelné místo k rozbalování, kontrole a ukládání zásilek zařízení TMCZ, jakož i k ukládání montážních pomůcek. Smluvní partner se zavazuje umožnit TMCZ vykládku a úschovu zařízení TMCZ v jeho prostorách určených k instalaci v termínu, o kterém byl ze strany TMCZ zpraven nejméně 3 (tři) pracovní dny předem. Smluvní partner převezme prostředky do úschovy a zajistí jejich bezpečné uskladnění do doby zahájení instalace. O předání a převzetí prostředků do úschovy bude oprávněnými osobami obou smluvních stran podepsán dodací list. Nejpozději do 5 (pět) pracovních dnů po instalaci je TMCZ povinen provést po sobě úklid v místě instalace. Zařízení nebo systémy Smluvní partner po sestavení od TMCZ protokolárně převezme formou podpisu předávacího protokolu.

6.7 Instalační práce budou za účasti zaměstnanců obou smluvních stran zakončeny praktickými testy jednotlivých druhů provozů a služeb specifikovaných v Akceptačním protokolu (dále též jen jako „Protokol“), který je umístěn na www.t-mobile.cz.

6.8 Při dodatečné instalaci dílčí služby se postupuje rovněž dle výše uvedených bodů 6.1–6.7.

6.9 Smluvní partner není oprávněn až do ukončení smluvního vztahu založeného Smlouvou jakkoli zasahovat do zařízení TMCZ nad rámec běžného užívání. Smluvní partner bez osobní účasti nebo písemného souhlasu TMCZ nesmí měnit ani nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání zařízení oproti stavu při zřízení dílčí služby, přičemž u programovatelných zařízení platí totéž pro změny sjednaných výkonových parametrů zařízení a uživatelských dat. Smluvní partner není oprávněn zasahovat do propojení systému. Porušení těchto povinností Smluvního partnera představuje podstatné porušení Smlouvy.

6.10 Smluvní partner bude na své náklady zajišťovat odběr elektrické energie pro instalaci a provoz zařízení TMCZ určeného pro poskytování dílčí služby. Náklady na spotřebu energie jsou zohledněny v ceně dílčí služby sjednané ve Smlouvě.

6.11 Po ukončení Smlouvy či smlouvy o poskytování dílčí služby je Smluvní partner povinen poskytnout TMCZ součinnost k deinstalaci zařízení.

7. Podmínky pro instalaci a provoz zařízení Smluvního partnera, které bude umístěno v prostorách TMCZ či jeho subdodavatele

7.1 Smluvní partner je povinen TMCZ doložit, že veškerá jeho zařízení, která pro napojení do Systému použil, popř. použije, jsou schválená a homologovaná pro provoz v ČR.

7.2 Smluvní partner odpovídá za veškerou škodu, která TMCZ či jeho subdodavatelé vznikla v souvislosti s použitím jeho zařízení v systému.

8. Testování dílčí služby

8.1 V rámci testování Služby jsou vždy otestovány všechny dílčí služby, které mají být aktivovány spolu se Službou v dané lokalitě, pokud se smluvní strany (zejména v Zápisu) nedohodly jinak. Smluvní partner je povinen zajistit účast pověřených osob při akceptačních testech Služby.

8.2 Jakmile TMCZ oznámí Smluvnímu partnerovi připravenost Služby k testování, potvrdí si pověření zaměstnanci TMCZ a Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby, termín provedení testů, a to nejdéle ve lhůtě 5 (pět) pracovních dnů od doručení oznámení. K takto sjednanému termínu TMCZ zajistí aktivaci Služby, tj. všech sjednaných dílčích Služeb, pokud se smluvní strany ve Smlouvě nedohodly jinak.

8.3 Smluvní partner je povinen poskytnout TMCZ součinnost k testování dílčí služby do 5 (pět) pracovních dnů od okamžiku, kdy je mu doručeno oznámení TMCZ o jeho připravenosti k testování Služby.

9. Akceptace dílčí služby

9.1 Ihned po úspěšném ukončení testů dílčí služby pověřený zaměstnanec TMCZ vyplní a podepíše Akceptační protokol a zašle ho emailem nebo faxem Smluvnímu partnerovi. Zástupce Smluvního partnera podepíše Akceptační protokol a nejpozději do 2 (dvou) pracovních dnů od jeho doručení jej zašle zpět TMCZ emailem. Jestliže testované zařízení či systém nespĺní stanovená akceptační kritéria, zaznamenaná Smluvní partner tuto skutečnost do Akceptačního protokolu, ve kterém popíše veškeré zjištěné nedostatky (vady). Dílčí služba je akceptována v okamžiku doručení Akceptačního protokolu TMCZ.

9.2 Pokud Smluvní partner či Oprávněná osoba nedoručí ve výše uvedené lhůtě podepsaný Akceptační protokol TMCZ nebo v téže lhůtě a toutéž formou TMCZ nevyrozumí o odmítnutí akceptace Služby, došlo marným uplynutím lhůty dle bodu 9.1 k akceptaci Služby bez výhrad.

9.3 Dílčí služba nesmí být Smluvním partnerem či Oprávněnou osobou komerčně využívána až do její akceptace (dle bodu 9.1 nebo 9.2), přičemž standardní testovací provoz nebude účtován. V případě, že Smluvní partner či Oprávněná osoba poruší tuto povinnost, TMCZ je oprávněn vyúčtovat Smluvnímu partnerovi či Oprávněné osobě neoprávněně odebrané dílčí služby v cenách dle aktuálního Ceníku služeb T-Mobile ProfiNet.

10. Zvláštní ujednání pro pevné hlasové služby

10.1 Při přenesení čísel vázaných na pobočkovou ústřednu lze přenášet jak ucelený číselný rozsah, tak jednotlivá čísla/číselné řady. Číselný rozsah tvoří jedna nebo více posloupností po sobě jdoucích čísel o délce mocnin deseti začínající odpovídajícím počtem nul a končící odpovídajícím počtem devítek, zatímco číselná řada je množina po sobě jdoucích čísel, která není číselným rozsahem. S číselným rozsahem je možné zacházet pouze jako s celkem, není možné z něho vybírat a přenášet jen některá čísla a je rezervován po celou dobu trvání Smlouvy, zatímco číselná řada se rozpadá na jednotlivá čísla, která lze samostatně přenášet i v průběhu trvání Smlouvy.

10.2 V případě, že Smluvní partner využívá v rámci své vnitřní telefonní sítě více pevných číselných řad, je povinen přidělovat telefonní čísla v rámci směrového znaku, který dle národního číslovacího plánu odpovídá umístění koncového zařízení v příslušném kraji. V opačném případě dojde k nesprávnému směrování tísňových volání do jiného regionu.

10.3 Smluvní partner je povinen veškerá odchozí volání realizovat se správnou a Smluvnímu partnerovi odpovídající identifikací volacího znaku, pomocí kterého TMCZ zajistí rozúčtování takového volání do příslušných fakturačních skupin.

10.4 Pokud si Smluvní partner aktivoval službu zamezení zobrazení volajících pro pevné hlasové volání, nelze u ní uskutečnit zpětné volání přímo volajícím, tj. zejména u volání na tísňové linky není možné zpětně ověřit původní odchozí hovor.

10.5 Využívá-li Smluvní partner pevné hlasové služby na bázi VoIP technologie, TMCZ nemůže technicky garantovat funkčnost modemových spojení – jedná se

Obchodní podmínky Smlouvy o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet

(dále jen „Podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

například o elektronické zabezpečovací systémy, elektronické požární systémy, odcety energií, dálkové ovládání strojů či zařízení apod.

11. Obchodní tajemství

11.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy ve Smlouvě, popř. smluvní strany s nimi přijdou do styku při její realizaci, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Smluvní partner je povinen zajistit ochranu obchodního tajemství rovněž ze strany Oprávněné osoby.

11.2 Pokud byla Smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách Vyúčtování služeb dle této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner zprostředkovateli požadovanou informaci neposkytne, je k poskytnutí takové informace oprávněn TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Smlouvy výslovný souhlas.

12. Odpovědnost smluvních stran

12.1 Odpovědnost TMCZ za škody způsobené uživateli služeb elektronických komunikací na základě Smlouvy se řídí ustanovením § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění, a VPST. Pokud není níže uvedeno jinak, na odpovědnost TMCZ za veškeré služby poskytované dle přílohy Smlouvy se použijí ustanovení čl. 14 VPST.

12.2 Při škodách způsobených ze strany TMCZ zaviněným porušením jiných než v předcházejícím odstavci uvedených povinností se v souladu s ustanovením § 379 obchodního zákoníku a Všeobecných podmínek TMCZ nenahrazuje škoda převyšující škodu předvidatelnou. V těchto případech, jestliže Smluvnímu partnerovi hrozí nebo vzniká škoda, je povinen bez prodlení učinit s přihlédnutím k okolnostem případu veškerá opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění, a pokud by chtěl v takových případech vůči TMCZ uplatnit nárok na náhradu škody, potom je Smluvní partner kromě toho povinen:

- neprodleně informovat TMCZ jak o hrozbě nebo vzniku škody, tak o z jeho strany učiněných opatřeních k odvrácení takové škody nebo k jejímu zmírnění,
- pověřeným pracovníkům TMCZ, orgánům pojišťovny, popř. jiným příslušným orgánům na jejich vyžádání neprodleně umožnit šetření okolností předmetné škodní události,
- výši skutečné škody, jakož i svá opatření k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění prokázat.

TMCZ není povinen nahradit škodu, která vznikla tím, že Smluvní partner tyto své povinnosti nesplnil. Na odpovědnost TMCZ za veškeré služby poskytované dle tohoto bodu se použijí obdobně ustanovení čl. 14 VPST.

12.3 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo výlučně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost (§ 374 obchodního zákoníku). TMCZ není dále v prodlení s poskytováním Služby v případě, že k prodlení došlo v důsledku provedení plánovaných údržbových prací nebo v důsledku znemožnění odstranění vady Služby ze strany orgánů státu (zejm. policie, HZS), orgánů veřejné správy, případně provozovatelů dopravní a technické infrastruktury, provozující-li ji ve veřejném zájmu.

12.4 TMCZ není v prodlení se zřízením ani poskytováním Služeb rovněž v případě, že prodlení nebylo ze strany TMCZ zaviněno.

12.5 Smluvní strany se dohodly, že jiné než v této Smlouvě výslovně uvedené nároky Smluvního partnera na odškodnění, bez ohledu na to, z jakého právního důvodu vznikly, obzvláště nároky související s přerušením provozu či s ušlým ziskem či se ztrátou informací a dat, jsou vyloučeny.

13. Nákup koncových zařízení

13.1 TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněným osobám záruku na zakoupená koncová zařízení a jejich příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, za podmínek stanovených v zákoně č. 40/1964 Sb.,

občanský zákoník, v platném znění. Záruční doby začínají běžet od převzetí zboží Smluvním partnerem a/nebo Oprávněnou osobou.

13.2 Objednávky nákupu koncových zařízení bude Smluvní partner zasílat na faxové číslo: (+420) 603 604 646. Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání faxem na adresu:

T-Mobile Czech Republic a.s.
Zákaznické centrum – Business
Tomičkova 2144/1
149 00 Praha 4
tel.: (+420) [redacted] nebo 4644 (pouze z mobilního telefonu v síti T-Mobile)

13.3 V případě potřeby informací k nákupu koncových zařízení se bude Smluvní partner obracet na Zákaznické centrum – Business.

14. Ustanovení společná a závěrečná

14.1 Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy.

14.2 V případě rozporu mezi ujednáními Smlouvy a Podmínek se přednostně aplikují ujednání Smlouvy. V případě rozporu ujednání přílohy se Smlouvou nebo Podmínkami se pro danou přílohu přednostně aplikují ujednání této přílohy.

14.3 V otázkách touto smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů platných na území České republiky, zejména zákona č. 513/1991 Sb., v platném znění, obchodního zákoníku.

podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. pro podnikatele

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 64949681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787 (dále jen „T-Mobile“)

1. Předmět Všeobecných podmínek

- 1.1. Tyto Všeobecné podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran, společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. či jeho obchodního zástupce a subjektu, který není považován za spotřebitele ve smyslu zákona č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, v platném znění, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, při poskytování a užívání veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Služby“) a souvisejících služeb na základě smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Účastnická smlouva“), poskytovaných prostřednictvím mobilní veřejné komunikační sítě společnosti T-Mobile (dále jen „Mobilní síť“) či pevné veřejné komunikační sítě společnosti T-Mobile (dále jen „Pevná síť“). Smluvní strany jsou dále označovány také jen jako „T-Mobile“ a „Účastník“ či „Uživatel“.
- 1.2. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že prostřednictvím Služeb mu mohou být poskytovány další služby, k jejichž poskytování je T-Mobile oprávněn, např. platební služby, jakož i služby subjektů odlišných od společnosti T-Mobile (dále jen „Služby třetích stran“), a to za podmínek stanovených v těchto Všeobecných podmínkách a speciálních podmínkách stanovených pro příslušnou službu.

2. Uzavření Účastnické smlouvy

- 2.1. Zájemce o uzavření Účastnické smlouvy (dále jen „Zájemce“) vyplní formulář označený jako Účastnická smlouva, podepíše jej a předloží tento podepsaný formulář jako návrh Účastnické smlouvy ve značkové prodejně T-Mobile či u jeho obchodního zástupce, a to společně s dokladem totožnosti, případně dalšími dokumenty nutnými k řádné identifikaci Zájemce či jeho zástupce. Zájemce a případně jeho zástupce tímto souhlasí, aby T-Mobile z předložených dokumentů totožnosti kopíroval údaje nutné k jeho identifikaci a archivoval tyto údaje za účelem uchování důkazů o uzavření Účastnické smlouvy.
- 2.2. T-Mobile, případně jeho obchodní zástupce, ověří, zda se údaje uvedené v Zájemcem podepsaném návrhu Účastnické smlouvy shodují s údaji v předložených dokumentech a zda jsou splněny i další podmínky nutné pro uzavření Účastnické smlouvy (např. složení zálohy či depozita). Jsou-li veškeré podmínky splněny, oprávněný zástupce společnosti T-Mobile návrh Účastnické smlouvy předložený Zájemcem podepíše. Podpisem návrhu Účastnické smlouvy předloženého Zájemcem společnosti T-Mobile, případně jejím obchodním zástupcem, je uzavřena Účastnická smlouva. Uzavřením Účastnické smlouvy se Zájemce stává Účastníkem.
- 2.3. Neprodleně po uzavření Účastnické smlouvy na poskytování služeb prostřednictvím Mobilní sítě vydá T-Mobile či jeho obchodní

zástupce Účastníkovi SIM kartu, případně ji zašle na adresu Účastníka podle čl. 3.1.7.

- 2.4. Sjednaná doba určitá trvání Účastnické smlouvy začíná běžet dnem aktivace zvolené služby.
- 2.5. T-Mobile je oprávněn přijmout návrh na uzavření Účastnické smlouvy též jiným úkonem než podpisem návrhu Účastnické smlouvy předloženého Zájemcem, zejména aktivací SIM karty či služby.
- 2.6. T-Mobile je oprávněn umožnit Zájemci uzavření Účastnické smlouvy také korespondenčně. V takovém případě zveřejní ve svých informačních materiálech podmínky, za nichž bude uzavření Účastnické smlouvy tímto způsobem umožněno. V případě poskytování služby prostřednictvím Mobilní sítě aktivuje T-Mobile Účastníkovi jeho SIM kartu v souladu s podmínkami stanovenými v Účastnické smlouvě. Podepsaný a vyplněný formulář Účastnické smlouvy, tj. návrh Účastnické smlouvy je Účastník povinen doručit T-Mobile nejpozději ve lhůtě 14 dnů od doručení SIM karty. V případě poskytování služby prostřednictvím Pevné sítě aktivuje T-Mobile Účastníkovi službu do 30 dnů od doručení návrhu Účastnické smlouvy T-Mobile.
- 2.7. První písemně uzavřená Účastnická smlouva z aktuálně platných Účastnických smluv je automaticky smlouvou řídicí pro všechny další Účastnické smlouvy uzavřené mezi Účastníkem a T-Mobile jinou než písemnou formou.
- 2.8. Má-li Zájemce již alespoň jednu písemně uzavřenou Účastnickou smlouvu, která se stala smlouvou řídicí ve smyslu čl. 2.7, je T-Mobile oprávněn umožnit Zájemci prodloužení této Účastnické smlouvy či uzavření další Účastnické smlouvy též nepísemně za stanovených podmínek. Pro každou (i budoucí) takto nepísemně uzavřenou Účastnickou smlouvu platí Všeobecné podmínky, Ceník služeb a podmínky dalších služeb, Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, platné v okamžiku uzavření této nepísemné smlouvy, a to ve stejném rozsahu jako by platily pro Účastnickou smlouvu uzavřenou písemně, vyjma ustanovení Účastnické smlouvy, pro která zákon stanoví písemnou formu. Pro Účastnickou smlouvu uzavřenou nepísemnou formou platí vedle výše uvedených podmínek dále ta ustanovení z první písemně uzavřené či prodloužené Účastnické smlouvy z aktuálně platných Účastnických smluv mezi Účastníkem a T-Mobile (tj. smlouvy dle 2.7), pro něž písemnou formu stanoví zákon, a to ve stejném rozsahu jako platí pro Účastnickou smlouvu uzavřenou písemně. T-Mobile je oprávněn umožnit Účastníkovi nepísemně uzavřenou Účastnickou smlouvu prodloužit rovněž nepísemně.
- 2.9. Neaktivuje-li T-Mobile SIM kartu ve lhůtě 7 dnů ode dne, kdy ji Účastník převzal, má se zato, že T-Mobile od Účastnické smlouvy na poskytování služby ve Mobilní síti odstoupil. Totéž obdobně



• • Mobile • • •

- 5.4. Vyúčtování obsahuje údaje stanovené platnými právními předpisy; může však obsahovat i další údaje.
- 5.5. Vyúčtování je Účastníkovi vystavováno v elektronické podobě na Účastníkem sdělenou e-mailovou adresu či zpřístupněním v příslušné aplikaci, pokud nevyplývá z dohody mezi T-Mobile a Účastníkem jinak nebo pokud nevyplývá jiný způsob vystavování Vyúčtování z podmínek konkrétní Nabízené služby. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku služeb
- 5.6. Neprodleně po vystavení Vyúčtování T-Mobile odešle elektronické vyúčtování na e-mailovou adresu Účastníka nebo ho zpřístupní v příslušné aplikaci, v případě tištěného vyúčtování na korespondenční adresu Účastníka či jiným způsobem, pokud to vyplývá z dohody mezi T-Mobile a Účastníkem, a to ve všech případech tak, aby mohlo být Účastníkovi dodáno nejpozději do 15 dnů ode dne ukončení předmětného zúčtovacího období. Pokud Účastník neobdržel Vyúčtování déle než 40 dnů od dodání posledního Vyúčtování (nebo ode dne aktivace SIM karty či Služby), je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Zákaznickému centru, jež mu sdělí údaje potřebné pro řádné zaplacení ceny za poskytnuté služby.
- 5.7. T-Mobile na základě žádosti Účastníka může vyhotovit podrobný rozpis skutečně vyčerpaných služeb. Formu podrobného rozpisu a další podrobnosti jeho poskytnutí stanoví aktuální podmínky T-Mobile. Cena za vyhotovení podrobného rozpisu se řídí Ceníkem služeb.
- 5.8. Vyúčtované částky musí být uhrazeny připsáním na bankovní účet T-Mobile uvedený na Vyúčtování, a to ve lhůtě 18 dnů od vystavení Vyúčtování, není-li ve Vyúčtování uvedena jiná lhůta a jsou uhrazeny okamžikem připsání příslušné částky označené variabilním symbolem uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet T-Mobile. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na povinnost Účastníka řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Nabízené služby. Není-li platba řádně označena variabilním symbolem uvedeným ve Vyúčtování, dochází ke splnění až okamžikem, kdy Účastník sdělí T-Mobile údaje umožňující jednoznačnou identifikaci platby. T-Mobile vrátí pouze takové platby přijaté na jeho bankovní účet, u nichž žadatel o vrácení prokáže totožnost odesílatele platby a sdělí T-Mobile údaje umožňující identifikaci takové platby. T-Mobile je oprávněn po Účastníkovi požadovat náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávek; Účastník je v takovém případě povinen náklady uhradit.
- 5.9. V případě inkasního způsobu úhrady je T-Mobile oprávněn inkasovat nejdříve po vystavení Vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Účastníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Účastníka uhradit Vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Účastníka nebo peněžního ústavu neproběhne opakovaně, je T-Mobile oprávněn inkasní způsob úhrady jednostranně zrušit a jeho znovuzavedení odmítnout. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je Účastník povinen oznámit Zákaznickému centru současně s oznámením nového způsobu úhrady. Změna způsobu platby bude provedena od nejbližšího Vyúčtování, u něhož to s ohledem na termín přijetí žádosti bude technicky možné.
- 5.10. T-Mobile je oprávněn použít uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného závazku, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, poté na úhradu služeb třetích stran, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku nejstaršího splatného závazku Účastníka vůči T-Mobile, a to vždy nejprve na úhradu jistiny. Stejným způsobem je T-Mobile oprávněn použít zálohu, depozitum, přeplatek Účastníka nebo jakoukoliv jinou finanční částku, již má Účastník u T-Mobile. Není-li třeba této částky takto použít, vrátí T-Mobile takovou finanční částku Účastníkovi snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování.
- 5.11. Účastník může proti pohledávkám T-Mobile jednostranně započíst pouze své pravomocně přiznané pohledávky.
- 5.12. T-Mobile je oprávněn zmocnit třetí osoby k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem.
- ## 6. Zálohy a depozita
- 6.1. T-Mobile je oprávněn žádat složení záloh či depozit pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu.
- 6.2. V případě neuhrazení požadované zálohy či depozita je T-Mobile oprávněn odmítnout uzavření Účastnické smlouvy, odstoupit od uzavřené Účastnické smlouvy, neprovést navrženou změnu smlouvy či omezit nebo přerušit poskytování Nabízených služeb Účastníkovi. T-Mobile je rovněž v takovém případě oprávněn Účastníkovi poskytovat jen některé z Nabízených služeb.
- 6.3. T-Mobile zálohy a depozita Účastníkovi vrátí zpravidla poté, co Účastník řádně a včas uhradí ceny dle prvních tří vystavených Vyúčtování, nejpozději však do 3 měsíců od ukončení poslední Účastnické smlouvy uzavřené mezi T-Mobile a Účastníkem.
- 6.4. T-Mobile je oprávněn požadovat od Účastníka mimořádnou zálohu či depozitum, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 7.3 (s výjimkou písmene d), i), j) a k)) nebo čl. 7.4.
- 6.5. Maximální výše mimořádné zálohy či depozita činí zpravidla čtyřnásobek ceny Účastníkem dosud v zúčtovacím období využitých služeb. Výzvu k zaplacení mimořádné zálohy či depozita zašle T-Mobile Účastníkovi dle čl. 19.
- 6.6. T-Mobile se zavazuje vrátit mimořádnou zálohu nebo depozitum bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se události, které byly důvodem mimořádné zálohy nebo depozita, projeví.
- ## 7. Omezení a přerušení poskytování Nabízených služeb
- 7.1. V případě, že Účastník neuhradí řádně a včas Vyúčtování a nezejména na základě upozornění T-Mobile v průběhu náhradní lhůty nápravu, je T-Mobile oprávněn omezit, případně též přerušit poskytování Nabízených služeb Účastníkovi. Přerušení poskytování Nabízených služeb se také označuje jako suspendace. T-Mobile je oprávněn kdykoliv v průběhu omezení služeb či suspendace Účastníka převést dočasně na zbylou dobu suspendace na předplacenou službu.
- 7.2. Účastník souhlasí, že prokazatelným upozorněním o nezaplacení ceny ve lhůtě splatnosti Vyúčtování s uvedením náhradní lhůty k plnění je též SMS nebo e-mail.
- 7.3. T-Mobile je oprávněn omezit, případně též přerušit, a to i okamžitě, poskytování Nabízených služeb Účastníkovi v následujících případech:
- Nepodaří-li se Účastníkovi doručit dopisy, Vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti, které zaslal T-Mobile, nebo že Účastník jejich převzetí odmítl. To však neplatí v případě, kdy se T-Mobile o nedoručení dozvěděl na základě oznámení Účastníka dle čl. 5.6.
 - Účastník nedoručí T-Mobile v případě Účastnické smlouvy uzavřené korespondenčně vyplněný a podepsaný formulář Účastnická smlouva ve stanovené lhůtě.
 - Vznikne-li podezření, že Účastník uzavřel Účastnickou smlouvu na základě nepravdivých údajů.

- Účastník užívá koncové zařízení, které nebylo schváleno či uznáno pro provoz v České republice.
- e) Nejsou splněny podmínky nezbytné pro poskytování Nabízených služeb Účastníkovi.
- f) Účastník užívá Nabízené služby způsobem, který může negativně ovlivnit ostatní Účastníky, provoz sítě nebo její části či může negativně ovlivnit dostupnost nabízených služeb pro ostatní Účastníky (zejména uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání, zasahuje do služeb poskytovaných jiným Účastníkům, zasílá nevyžádanou poštu, šíří viry apod.).
- g) Účastník užívá Nabízené služby v rozporu s těmito Všeobecnými podmínkami nebo v rozporu s podmínkami dané služby.
- h) Vznikne-li důvodné podezření, že dochází ke zneužití poskytovaných Nabízených služeb zejména ve smyslu ustanovení čl. 7.4.
- i) Nastanou závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity Mobilní či Pevné sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,
- j) V případě krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu
- k) Na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Ve všech těchto případech je T-Mobile současně oprávněn kdykoliv v průběhu trvání omezení služeb či suspendace převést Účastníka na zbylou dobu suspendace dočasně na předplacenou službu.

- 7.4. T-Mobile se zavazuje chránit Účastníka služeb poskytovaných ve Mobilní i Pevné síti T-Mobile před možným zneužitím jeho SIM karet nebo služby poskytované prostřednictvím Mobilní či Pevné sítě. V případě, že na některé ze SIM karet nebo v rámci využívání některé ze služeb poskytovaných prostřednictvím Mobilní či Pevné sítě dojde k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. se objeví hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo). V takových případech je T-Mobile oprávněn Účastníkovi přerušit poskytování Nabízených služeb. T-Mobile informuje Účastníka o tom, že tohoto svého práva využil SMS zprávou, případně jiným vhodným způsobem. Omezení poskytování Nabízených služeb se může vztahovat i na jiné SIM karty či poskytované služby Účastníka než ty, u nichž se objevil neobvykle vysoký provoz či neobvyklý typ provozu. T-Mobile je oprávněn současně kdykoliv v průběhu trvání tohoto přerušování poskytování Nabízených služeb převést Účastníka na zbylou dobu tohoto přerušování dočasně na předplacenou službu.
- 7.5. V případě, že Účastník složí mimořádnou zálohu či depozitum, bude poskytování Nabízených služeb bez zbytečného odkladu obnoveno. Právo T-Mobile na úhradu dlužných cen za poskytnuté Nabízené služby a nárok na úhradu měsíčních paušálů není omezením nebo přerušením poskytování Nabízených služeb Účastníkovi dotčen.
- 7.6. Při ukončení Účastnické smlouvy je Účastník povinen vrátit bez zbytečného prodlení T-Mobile vše, co je vlastnictvím T-Mobile.

8. Smluvní pokuty a finanční vypořádání

- 8.1. V případě prodlení Účastníka s úhradou Vyúčtování je T-Mobile oprávněn Účastníkovi účtovat smluvní pokuty za podmínek a ve výši uvedené v Ceníku služeb.
- 8.2. Nezaplatí-li Účastník řádně a včas tři po sobě jdoucí Vyúčtování

nebo je-li v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku vůči T-Mobile déle než 90 dnů, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Tento součet se spočítá za období od začátku suspendace (viz. Čl. 7), během níž vznikl nárok na smluvní pokutu, do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Rozhodující je základní cena měsíčního paušálu naposledy vyúčtovaného ve Vyúčtování, která je uvedena v Ceníku služeb, bez DPH. Nárok na tuto smluvní pokutu nevzniká v případě smluv uzavřených na dobu neurčitou. Pokud Účastnická smlouva předčasně skončí pro jiná porušení povinností než podle čl. 13.8 písm.a) a b), je Účastník povinen T-Mobile zaplatit finanční vypořádání nákladů vynaložených při uzavření Účastnické smlouvy, a to ve výši součtu měsíčních paušálů za období od ukončení Účastnické smlouvy do konce sjednané doby jejího trvání. Rozhodující je základní cena měsíčního paušálu naposledy vyúčtovaného ve Vyúčtování, která je uvedena v Ceníku služeb. Je-li Účastníkovi při přenesení telefonního čísla v souladu s obchodními podmínkami Přenesení čísla umožněno ukončit předčasně Účastnickou smlouvu na dobu určitou, je povinen zaplatit finanční vypořádání, jehož výše se rovná součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Rozhodující je základní cena měsíčního paušálu naposledy vyúčtovaného ve Vyúčtování, která je uvedena v Ceníku služeb. Blížší podrobnosti stanoví obchodní podmínky Přenesení čísla.

- 8.3. Pokud Účastník porušil závazek dodržovat sjednané Minimální měsíční plnění, vzniká mu povinnost zaplatit T-Mobile smluvní pokutu podle Podmínek minimálního měsíčního plnění.
- 8.4. T-Mobile je oprávněn smluvní pokuty vyúčtovat v samostatném Vyúčtování nebo ve Vyúčtování společně s Nabízenými službami. V takovém případě oddělí smluvní pokuty od ostatních účtovaných částek. Smluvní pokuty se Účastník zavazuje uhradit ve lhůtě uvedené ve Vyúčtování. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinností uhradit jiné dlužné částky. Právo T-Mobile domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.
- 8.5. Smluvní pokuty a finanční vypořádání uvedené v těchto Všeobecných podmínkách či v jiných zvláštních smluvních podmínkách jsou písemně sjednány také pro veškeré nepísemně uzavřené Účastnické smlouvy Účastníka ve smyslu čl. 2.8. To platí zejména o smluvních pokutách a finančních vypořádáních podle čl. 8.1., 8.2 a 8.3. těchto Všeobecných podmínek.

9. Opatření proti zneužití nabízených služeb

- 9.1. Účastník se zavazuje:
- 9.1.1. Po zjištění ztráty, odcizení či zneužití SIM karty nebo služby poskytované prostřednictvím Mobilní či Pevné sítě neprodleně o této skutečnosti informovat T-Mobile, který nejpozději do dvou hodin po přijetí oznámení učiní opatření k zamezení zneužití SIM karty nebo služby poskytované prostřednictvím Mobilní či Pevné sítě. Totéž platí v případě podezření Účastníka na zneužití hesel a bezpečnostních kódů.
- 9.1.2. Přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu svých personalizovaných bezpečnostních prvků, zejména všech hesel ve smyslu jejich nastavení podle čl. 3.1.5, PIN a PUK ve smyslu čl. 4.1.5., všech hesel, které si Účastník zvolí na internetových stránkách, prostřednictvím kterých T-Mobile poskytuje Účastníkovi Nabízené služby, či jakýchkoliv jiných bezpečnostních kódů. V případě důvodného podezření na jejich prozrazení se Účastník zavazuje heslo či bezpečnostní kód neprodleně změnit.



18.10. Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. července 2012. Tyto Všeobecné podmínky nahrazují v plném rozsahu Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. pro podnikatele ze dne 1. března 2011

Příloha č. 1 - Základní a doplňkové Služby

T-Mobile poskytuje na území České republiky základní a doplňkové Služby.

Základními Službami jsou:

Telefonní hovory – odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů na území České republiky

Bezplatná tísňová volání na území České republiky – tísňová volání lze uskutečnit bez SIM karty, včetně lokalizace

Služba přenosu dat poskytovaná na území České republiky

Služba krátkých textových zpráv (SMS) poskytovaná na území České republiky

Služba multimediálních zpráv (MMS) poskytovaná na území České republiky

Doplňkovými Službami jsou další Služby dle aktuální nabídky T-Mobile uvedené v Ceníku.



Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti smluvních stran (T-Mobile a účastníka) při zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“). T-Mobile vede databázi, která obsahuje veškeré Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením účastnické smlouvy, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob. T-Mobile chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje a zavazuje se s nimi nakládat pouze v souladu s těmito Podmínkami a platnými právními předpisy.
2. Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy (zejm. doručovací adresa, adresa místa instalace), rodné číslo/popř. národní identifikátor, datum narození, věk, pohlaví, vzdělání, rodinný stav, údaje o dokladech totožnosti, telefonní čísla a e-mailová spojení, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, údaje o platbách a platební morálce, čísla SIM karet, účastnické telefonní číslo, aktivní tarif, heslo a jiné údaje oprávněně získané o účastníkovi. Provozními údaji se rozumí zejména telefonní číslo volajícího, telefonní číslo volaného, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek spojení, konec spojení, datum a frekvence uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek (např. minuty, kB či kusy), typ přístupu k internetu (např. WAP, APN Internet, APN Intranet, pevný internet – ADSL, SHDSL, xDSL atp.), typ používaného koncového zařízení a IMEI, konfigurační údaje (např. IP adresy), údaje o obsahu a způsobu využívání služeb a typové chování účastníka (behaviorální údaje). Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení účastníka, zejména údaj o síti, k níž je účastník připojen (např. při roamingových spojeních), údaj o tranzitní ústředně apod. T-Mobile provádí dva základní typy zpracování Údajů: a) zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout (viz čl. 3), a dále b) zpracování Údajů na základě zákona nebo na základě souhlasu účastníka, které účastník může kdykoliv odmítnout (viz čl. 4 a 6).
3. Zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout, zahrnuje zpracování pro následující účely: poskytování služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných pro poskytování služeb, vyúčtování, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení ceny nabízených služeb), vymáhání pohledávek z vyúčtování, poskytování služeb či prodej produktů třetích osob prostřednictvím sítě T-Mobile, či umožnění přístupu k údajům o lokalizaci, případně dalších identifikačních údajů Účastníka volajícího na čísla tísňového volání (přesný rozsah předávaných Údajů stanoví vyhláška č. 238/2007 Sb.), a to subjektům provozujícím pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání.
4. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat k následujícím účelům: veškeré marketingové a obchodní účely (včetně zaslání obchodních sdělení, telemarketingu a provádění průzkumů trhu) společností T-Mobile a jakýchkoliv jiných subjektů, včetně zlepšování kvality poskytovaných služeb, poskytování služeb či služeb s přidanou hodnotou účastníkům anebo obchodním partnerům T-Mobile, ověřování způsobilosti účastníka využívat nabízené služby (zejména ověření identity a zletlosti účastníka), zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě T-Mobile, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě jiných subjektů poskytujících tento typ služeb, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v tištěném telefonním seznamu. V rámci zpracování Údajů pro marketingové, propagační a obchodní účely je T-Mobile oprávněn zpracovávat Údaje jak pro vlastní marketingové, propagační a obchodní aktivity, tak pro marketingové, propagační či obchodní aktivity jiných subjektů. Účastník souhlasí se zasláním obchodních sdělení společnosti T-Mobile a jiných subjektů, přičemž obchodní sdělení je T-Mobile oprávněn zasílat elektronicky (zejména formou SMS, MMS, e-mailu), písemně nebo je zpřístupnit v souvislosti s poskytováním kterékoli nabízené služby. Pro označení obchodních sdělení (společnosti T-Mobile i jiných subjektů) může T-Mobile užívat hvězdičku (*), která účastníka informuje o tom, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů a že jeho odesílatelem je T-Mobile. Účastník souhlasí s tím, že po ukončení účastnické smlouvy je T-Mobile oprávněn po dobu neurčitou zpracovávat jméno, příjmení, adresu, obchodní firmu, název, identifikační číslo a jiné kontaktní údaje účastníka (včetně telefonního čísla a e-mailové adresy), a to za účelem nabízení obchodu a služeb.
5. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile bude jeho Údaje zpracovávat za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků, pozitivních registrů či jiných podobných registrů, a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání účastnické smlouvy, je-li to třeba. Zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů dlužníků prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typu služby či produktu, při jejichž poskytování či prodeji dluh vznikl, splatnosti, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných vyúčtování, údajů o postoupení pohledávky, data zaplacení, údajů o odpisu pohledávky, ID záznamu. Tyto Údaje je T-Mobile oprávněn předat registru dlužníků v případě opakovaného prodlení s úhradou nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Zpracování Údajů za účelem ověřování platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, data narození, pohlaví, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, údajů o dokladech totožnosti, údajů o tom, že mezi účastníkem a T-Mobile došlo k uzavření účastnické smlouvy/ smluv, údajů o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči T-Mobile v souvislosti s účastnickou smlouvou a o plnění těchto závazků (zejm. údajů o vystavených vyúčtovacích služeb), údajů o zajištění závazků účastníka souvisejících

