



0IT/13/2011/1

Dodatek č. 1

SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

Statutární Město Frýdek Místek

se sídlem Radniční 1148, Frýdek, 738 01 Frýdek-Místek

IČO: 00296643

DIČ: CZ00296643

zastoupené: Mgr. Michalem Pobuckým, DiS., primátorem

(dále jen „**Objednatel**“)

a

CES EA s.r.o.

se sídlem Voctářova 2500/20a, Libeň, 180 00 Praha 8

IČO: 08028656

DIČ:

CZ08028656

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 324520

zastoupená Ing. Petrem Štrosem, jednatelem

(dále jen „**Zhotovitel**“)

- A. Objednatel a právní předchůdce Zhotovitele, společnost AutoCont CZ a.s., IČO 47676795, uzavřeli mezi sebou dne 18. 9. 2009 smlouvu o poskytování servisních služeb číslo VYV-2010-Z006 (dále jen „**Smlouva**“).
- B. Zhotovitel je právním nástupcem části společnosti AUTOCONT a.s., která vznikla fúzí sloučením, v jejímž důsledku došlo k zániku společností (1) AutoCont CZ a.s., IČO 47676795, se sídlem Hornopolní 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, v oddílu B, vložce číslo 814, (2) AutoCont Holding a.s., IČO 27805786, se sídlem Hornopolní 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, v oddílu B, vložce číslo 3267 a (3) MIUS a.s., IČO 25035983, se sídlem U nádraží 954/3, 415 01 Teplice, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, v oddílu B, vložce číslo 1097, když veškeré jmění zanikajících společností přešlo na nástupnickou společnost BYW Czech, a.s., následně po zápisu fúze do obchodního rejstříku přejmenovanou na AUTOCONT a.s., IČO 04308697, se sídlem Hornopolní 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě v oddílu B, vložce č. 11012.
- C. K právnímu nástupnictví části společnosti AUTOCONT a.s. pak došlo v důsledku rozdělení odstěpením se vznikem nové společnosti AUTOCONT EA s.r.o. k 1. dubnu 2019, následně po zápisu rozdělení odstěpením do obchodního rejstříku přejmenovanou s účinností od 30. dubna v obchodním rejstříku na CES EA, IČO 08028656, se sídlem Hornopolní 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského

soudu v Ostravě, v oddílu C, vložce č. 78102, když na tuto společnost přešla část jmění společnosti AUTOCONT a.s., uvedená v projektu přeměny, a to spolu s tímto jměním spojenými právy a povinnostmi, včetně Smlouvy.

- D. Objednatel a Zhotovitel se dohodli na změně Smlouvy v souladu s tímto dodatkem.
- E. V článku VII. Smlouvy se mění dosavadní způsob komunikace stran Smlouvy pro poskytování servisních služeb včetně evidence požadavků Objednatele na poskytnutí servisních služeb.

Předmětem úpravy je zejména aktualizace pověřených osob za obě smluvní strany, e-mailových adres, náhrada dosavadního elektronického komunikačního nástroje modernější aplikací Live Agent a vypuštění komunikace přes telefon. Článek VII. Smlouvy zní nově takto:

VII.

Kontakty a způsob zasílání požadavků

1. Primární způsob zadávání požadavku je přes komunikační nástroj LiveAgent na odkazu: [REDACTED]
2. Zadání může být také přes e-mail, formou strukturovaného e-mailu na e-mail: [REDACTED] E-mail pro reporting: [REDACTED] Obsahem zadání (přes LiveAgent nebo přes e-mail) musí být alespoň následující údaje:

Poslat	Od ▾	[REDACTED]
	Komu...	[REDACTED]
	Kopie...	
Předmět		SUBMIT

Kategorie požadavku: „Typ požadavku“
 Popis požadavku: „Vlastní text“

	Očekávaná hodnota
Kategorie požadavku:	Incident A
	Incident B
	Incident C
	Incident D
	Reklamáce
	Rozvojový požadavek
	Vada
	Profylaxe
	Maintenance
	Konzultační požadavek
Popis požadavku:	

3. Bez uvedení alespoň těchto náležitostí se evidence považuje za neuskutečňovanou. Výše uvedená struktura obsahuje veškeré akceptované Kategorie požadavku, které je možno do systému zadat. Kategorie požadavků a její rozsahy platné pro tuto smlouvu jsou definovány jako Incident A, Incident B, Incident C a Reklamáce.
4. Shora uvedené kontaktní či komunikační údaje může kterákoli ze smluvních stran změnit oznámením druhé smluvní straně (také e-mailem), když smluvní strany se zavazují jakoukoli změnu v kontaktních údajích oznámit druhé smluvní straně do 3 dnů od nastání takové změny.

- F. Do článku V. Smlouvy se s cílem šetřit životní prostředí i náklady smluvních stran přidává nový odstavec 7., který umožňuje Zhotoviteli zasílat daňové doklady – faktury Objednateli elektronicky. Nově přidaný odstavec článku V. Smlouvy zní takto:

7. Zhotovitel může daňové doklady zasílat Objednateli elektronickou cestou.

- G. Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají beze změn.
- H. Tento dodatek je vyhotoven ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- I. O uzavření tohoto dodatku rozhodla Rada města na své 34. schůzi konané dne 16. ledna 2020.

Ve Frýdku-Místku dne _____

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

Podpis: _____
Jméno: Mgr. Michal Pobucký, DiS.
Funkce: primátor

Podpis: _____
Jméno: Ing. Petr Štros
Funkce: jednatel