



MMFMP0061LZB

č. 22/2014

Smlouva o poskytnutí programového vybavení DATACENTRUM 2 a jeho servisu



MMFMP0040T6F

**Smlouva o poskytnutí programového vybavení
DATACENTRUM Klient-Aplikační server-SQL server (dále jen DC2)
a jeho servisu**

**číslo smlouvy poskytovatele: 22 / 2014
číslo zakázky: 317**

DATACENTRUM systems & consulting, a. s.

Se sídlem Písnická 30/13, 142 00 Praha 4 - Kamýk
Zastoupená Ing. Petrem Luckým, členem představenstva společnosti
IČ: 25631721 DIČ: CZ25631721
Bank. spojení: [redacted] číslo účtu [redacted]

(dále jen „poskytovatel“)

- na straně jedné -

a

Statutární město Frýdek-Místek

Se sídlem Radniční 1148, 738 22 Frýdek-Místek
Zastoupená Mgr. Michalem Pobuckým, DiS.
IČ: 00296643 DIČ: CZ00296643
Bank. spojení: [redacted] číslo účtu [redacted]

(dále jen „zákazník“)

- na straně druhé -

(společně pak „smluvní strany“)

uzavírají

tuto

**smlouvu o poskytnutí programového vybavení
DATACENTRUM Klient-Aplikační server-SQL server
a jeho servisu**

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, číslo vložky 5092.
- 1.2. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje materiálními, technickými a personálními prostředky a vlastní všechny potřebné registrace k řádnému plnění této smlouvy. Zákazník bere na vědomí, že poskytovatel může poskytnout plnění podle této smlouvy i přímo prostřednictvím svých dceřiných společností.
- 1.3. Zákazník prohlašuje, že je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.4. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří tyto přílohy:
 - 1.4.1. Příloha č. 1, která obsahuje rozsah programového vybavení DC2.
 - 1.4.2. Příloha č. 2, která specifikuje poskytování servisních služeb k programovému vybavení DC2 ze strany poskytovatele zákazníkovi a tomu odpovídající závazek zákazníka zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu uvedenou v Příloze č. 2.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Zákazník tímto zadává u poskytovatele a poskytovatel souhlasí s tím, že poskytne zákazníkovi následující plnění:
 - 2.1.1. Poskytovatel poskytne zákazníkovi programové vybavení DC2 specifikované v Příloze č. 1.
 - 2.1.2. Poskytovatel poskytne zákazníkovi v souladu s § 2358 a násl. občanského zákoníku nevylučné nepřenosné právo užití programového vybavení DC2 v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1.
 - 2.1.3. Poskytovatel poskytne zákazníkovi servisní služby k programovému vybavení v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 2.
 - 2.1.4. Poskytovatel poskytne potřebnou součinnost při propojování programového vybavení DC2 s jinými částmi informačního systému zákazníka (např. v případě spojení s docházkovým systémem apod.).
- 2.2. Zákazník se zavazuje zaplatit poskytovateli za plnění poskytnuté podle této smlouvy ceny uvedené v Příloze č. 2.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Veškeré ceny podle této smlouvy jsou stanoveny dohodou smluvních stran. Výše cen je stanovena ke dni uzavření smlouvy a jakákoliv změna je možná pouze písemnou dohodou smluvních stran, není-li výslovně stanoveno jinak. Veškeré ceny podle této smlouvy jsou uvedeny v českých korunách.
- 3.2. Ke všem cenám podle této smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.
- 3.3. Ceny dle této smlouvy jsou splatné na základě faktur vystavených poskytovatelem – daňových dokladů, jejichž splatnost činí čtrnáct (14) dnů ode dne jejich vystavení, není-li dohodnuto jinak.

Fakturace servisních služeb specifikovaných v Příloze č. 2 bude prováděna čtvrtletně takto:

za 1. čtvrtletí běžného roku	- k 31.1. běžného roku
za 2. čtvrtletí b.r.	- k 30.4. b.r.
za 3. čtvrtletí b.r.	- k 31.7. b.r.
za 4. čtvrtletí b.r.	- k 31.10 b.r.

- 3.4. V případě nedodržení termínů dle Přílohy č. 2 je poskytovatel povinen uhradit zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 5% z ceny poplatků za čtvrtletí za servis k programovému vybavení dle Přílohy č. 2 za každý den prodlení, maximálně však do výše čtvrtletního poplatku.
- 3.5. Bude-li zákazník v prodlení s úhradou faktury, může poskytovatel účtovat úrok z prodlení ve výši 5% z fakturované částky dle této smlouvy za každý den prodlení, maximálně však do výše čtvrtletního poplatku.
- 3.6. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody vzniklé v příčinné souvislosti s porušením smluvní povinnosti, za jejíž nedodržení jsou smluvní pokuta nebo úrok z prodlení vymáhány a účtovány.

4. Náhrada škody

- 4.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 4.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany.
- 4.3. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou neoprávněnými zásahy do programového vybavení DC2 ze strany zákazníka nebo třetích osob, popř. jeho užíváním jinak než v souladu s touto smlouvou.

5. Ochrana informací

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje, že informace, které získá o zákazníkovi při provádění činností podle této smlouvy, a které nejsou veřejně dostupné, bude považovat za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“).
- 5.2. Poskytovatel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu zákazníka nezveřejní důvěrné informace, ani je neposkytne či jinak nezpřístupní osobám jiným, než jsou osoby zaměstnané nebo najaté poskytovatelem pro realizaci smlouvy. Poskytování důvěrných informací těmto osobám musí být provedeno pouze v míře potřebné pro realizaci této smlouvy a tyto osoby musí být poučeny o povinnosti ochrany důvěrných informací.
- 5.3. Poskytovatel prohlašuje, že programové vybavení DC2 má charakter zaměstnaneckého díla ve smyslu § 58, odst. 1 a 7 autorského zákona a bylo vytvořeno zaměstnanci společnosti v rámci plnění povinností vyplývajících z pracovního poměru, popř. bylo vytvořeno na objednávku. Poskytovatel je oprávněn svým jménem a na svůj účet vykovávat majetková autorská práva k dílu.
- 5.4. Zákazník se zavazuje zabezpečit předané programové vybavení před neoprávněným přístupem nebo manipulací, které mohou mít za následek jeho užití v jiné organizaci bez souhlasu poskytovatele, popřípadě jiný zásah do autorských práv poskytovatele. Bez souhlasu poskytovatele není zákazník oprávněn jakýmkoliv způsobem zasahovat do programového vybavení DC2, provádět jeho změny nebo úpravy ani jej užívat jinak než v souladu s touto smlouvou.

6. Trvání a ukončení smlouvy

- 6.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 6.2. Právo užití programového vybavení DC2 poskytuje poskytovatel zákazníkovi na dobu neurčitou.
- 6.3. Poskytování služeb údržby k programovému vybavení DC2 je sjednáno na dobu neurčitou.
- 6.4. Zákazník může vypovědět tuto smlouvu kdykoliv po jejím podpisu bez udání důvodu, a to písemnou výpovědí s šestiměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. kalendářní den měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.5. Poskytovatel může vypovědět tuto smlouvu kdykoliv po jejím podpisu bez udání důvodu, a to písemnou výpovědí s šestiměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. kalendářní den měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.6. Zákazník je oprávněn odstoupit od této smlouvy s okamžitou platností pokud:
 - 6.6.1. práva třetích osob přes opatření učiněná poskytovatelem a přes součinnost zákazníka řádně poskytnutou k těmto opatřením znemožňují zákazníkovi užití programového vybavení DC2,
 - 6.6.2. je poskytovatel v prodlení s předáváním prací ve stanovených termínech nebo zapracováním změn předpisů déle než 30 dnů.
- 6.7. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou platností pokud:
 - 6.7.1. je zákazník v prodlení s úhradou ceny déle než 90 dní,
 - 6.7.2. zákazník poruší autorské právo ve vztahu k předmětu této smlouvy.
- 6.8. Odstoupení nabývá platnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

7. Jiná ujednání

- 7.1. Každá ze smluvních stran jmenuje kontaktní osoby, které zastupují zájmy příslušné smluvní strany, přijímají požadovaná rozhodnutí nebo zajišťují bezodkladně přijetí příslušných opatření a starají se o dobrou spolupráci mezi smluvními stranami. Kontaktní osoby a kontaktní adresy a telefonní/faxová čísla jsou uvedeny v Příloze č. 2.
- 7.2. Každé oznámení poskytnuté jednou stranou druhé straně podle této smlouvy bude druhé straně zasláno písemně, popřípadě elektronickou poštou nebo faxem a následně písemně potvrzeno odesílatelem oznámení. Oznámení je účinné v případě jeho písemné formy jeho doručením, v případě elektronické či faxové formy doručením písemného potvrzení.
- 7.3. Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace mezi kontaktními osobami poskytovatele a zákazníka bude vedena v českém jazyce. Rovněž veškeré projektové a zadávací dokumenty budou koncipovány v českém jazyce.

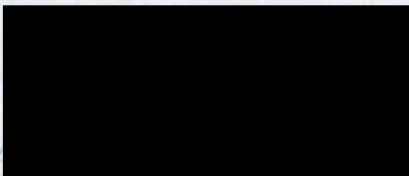
8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Veškeré změny a dodatky této smlouvy lze provést pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
- 8.2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž ke každému stejnopisu jsou pevně připojeny shora specifikované přílohy č. 1 a 2. Každá smluvní strana obdrží jeden originál této smlouvy.

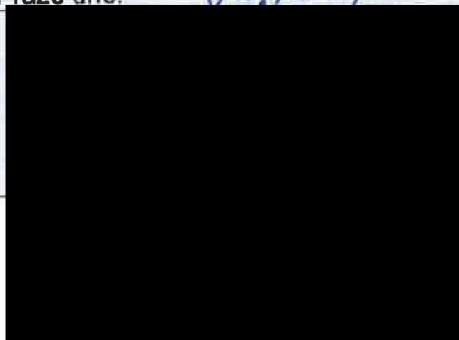
- 8.3. Tato smlouva nahrazuje Smlouvu o poskytnutí programového vybavení DC2 a jeho servisu č. 177/2008, uzavřenou dne 16.12.2008, a jejích dodatků.
- 8.4. Tato smlouva je uzavřena na základě rozhodnutí 116. schůze Rady města Frýdku-Místku ze dne 15. 7. 2014, číslo usnesení 8/116/2014.

Ve Frýdku-Místku dne: 27 -08- 2014

V Praze dne: 30.10.14



Mgr. Michal Pobucký, DiS.
za zákazníka



Příloha č. 1

- 1. Programové vybavení DC2 – MZDY** umožňuje evidenci všech údajů potřebných pro zpracování mzdové agendy a jejich zpracování v souladu s platnými mzdovými předpisy pro územní samosprávné celky včetně vytvoření potřebných výstupů (např. výplatní páska, potvrzení pro zaměstnance, výstupy pro orgány státní správy – Česká správa sociálního zabezpečení, Finanční úřad, Zdravotní pojišťovny).

Programové vybavení DC2 – PERSONALISTIKA umožňuje evidenci všech údajů potřebných pro zpracování personální agendy a jejich zpracování v souladu s platnými předpisy pro územní samosprávné celky včetně vytvoření potřebných výstupů (např. formuláře pro předstihové řízení, zápočtový list, přehled odchodů do důchodu, hlášení pro zdravotní pro zdravotní pojišťovny, podklady pro docházku, oznámení občanů se změnou pracovní schopnosti, statistické šetření ISCP).

2. Specifikace programového vybavení:

- a) Uživatelská práva – Licence:

DATACENTRUM 2 - Mzdy (pro 1900 OSČ)
DATACENTRUM 2 - Personalistika (pro 1900 OSČ)
DC2 klient (pro max. 40 současně pracujících klientů)
Počet zpracovávaných organizací (1 organizace)
- Statutární město Frýdek-Místek (pro 1900 OSČ), IČ: 00296643

- b) Uživatelská práva – Nadstavbové moduly:

VREP – Veřejné rozhraní pro E-podání
ONZ – Přihlášky a odhlášky na ČSSZ (formát xml)
ELDP – Evidenční listy důchodového pojištění (formát xml)
EPO2 – II. pilíř důchodového spoření (formát xml)
Elektronický přenos složenek
Export převodních příkazů do banky pro KB (ABO formát)
Převod plateb do ČS
Generátor sestav
Hromadná korespondence
Zkrácená karta
Organigram / řízení lidských zdrojů
- Historie zaměstnání
- Evidence znalostí
- Certifikace
- Prohlídky
Plán vzdělávání
Svěřené prostředky
Hodnocení zaměstnanců

3. Implementace nových částí:**Implementované nové části:**

Organigram / řízení lidských zdrojů

- Historie zaměstnání, Evidence znalostí, Certifikace, Prohlídky

Plán vzdělávání

Svěřené prostředky

Hodnocení zaměstnanců

BOZP

Cena za nové části - licence:

Služby:

Cenová kalkulace za služby obsahuje:

- Úvodní nastavení systému dle standardního řešení
- Zaškolení pracovníků

Cenová kalkulace neobsahuje:

- Převody dat
- Programové úpravy

SLUŽBY:	HODINOVÁ SAZBA	POČET HODIN	CELKEM:
Instalace nových modulů			
Nastavení modulů dle standardního řešení			
Zaškolení klíčových uživatelů			
Celkem:			

Nákladnost implementace je uvedena v rozsahu výše uvedeném.

Případné více náklady ovlivňují např. tyto faktory – převod dat, specifické nastavení modulů, zákaznické úpravy...

Implementace je fakturována na základě výkazu práce.

Náklady třetích stran:

Poskytovatel zajistí pro zákazníka nákup licencí třetích stran.

CENA ZA LICENCE CELKEM:	JEDNOTKOVÁ CENA	POČET	CENY:
1. MS Win Svr Std 2012R2 OLP NL GOVT 2Proc			
2. MS Win Svr CAL 2012 OLP NL GOVT UsrcAL			
Celková cena za licence po slevě:			

Poskytovatel nenese žádnou zodpovědnost za jejich použití, užívání a jejich údržbu. Vše se řídí dle licenčních podmínek třetí strany.

Příloha č. 2

Specifikace servisu k programovému vybavení:

1. Servis k programovému vybavení zahrnuje:

- a) **UPGRADE (základní verze pro běžný rok) a UPDATE** programového vybavení:
- v návaznosti na změny příslušných právních předpisů tyto neprodleně promítnout do programového vybavení; změny budou do programového vybavení zapracovány od okamžiku jejich účinnosti,
 - zajišťovat další rozvoj programového vybavení.

b) **Zákaznickou podporu k programovému vybavení - standardní:****Specifikace standardní zákaznické podpory:**

- průběžná distribuce nových verzí (UPGRADE i UPDATE) nové verze jsou zasílány na kontaktní adresu zákazníka na CD nosičích nebo jsou stahovány zákazníkem z webových stránek poskytovatele; za správnou instalaci nové verze odpovídá zákazník
- zasílání dodatků k uživatelské dokumentaci
- průběžné zasílání vždy s novou verzí programového vybavení
- poskytování informačního servisu prostřednictvím uživatelského bulletinu
- poskytování servisu pomocí help-deskového systému, e-mailu či telefonicky prostřednictvím pracovníka DTC
- doba poskytované podpory v pracovní dny od 8.00 do 16.30
- reakce poskytovatele v případě havárie programového vybavení DC u zákazníka do 48hodin od nahlášení havárie
- odstranění případné havárie programového vybavení DC u zákazníka do 48 hodin v případě, že by tato ohrožovala řádné zpracování a výplatu mezd v daném termínu, tj. do 12 kalendářní dne v daném měsíci.

c) **Zákaznickou podporu k programovému vybavení – nadstandardní:**

- průběžná instalace nových verzí (UPGRADE i UPDATE) instalaci provádí po předchozí domluvě termínu pracovník poskytovatele, za správnou instalaci odpovídá poskytovatel, ANO/NE
- reakce poskytovatele v případě havárie programového vybavení DC u zákazníka do 24 hodin od nahlášení havárie, ANO/NE
- reakce poskytovatele v případě havárie programového vybavení DC u zákazníka do 8 hodin od nahlášení havárie, ANO/NE
- komplexní správa IT zahrnuje převzetí odpovědnosti za provoz dále specifikovaných IT zařízení zákazníka poskytovatelem včetně pravidelné údržby, nahrávání potřebných verzí programů, správy sítí atd., ANO/NE
- poskytování paušálních slev ve výši 25% na vybrané produkty poskytování slevy se vztahuje na veškerá placená školení, semináře a konference pořádané poskytovatelem (sleva proti ceníkové ceně pro ostatní klienty poskytovatele) a vztahuje se na všechny zaměstnance zákazníka. ANO/NE

2. Kontaktní osoby:

a) Kontaktní osobou za stranu zákazníka pro oblast servisu programového vybavení jsou:

Jméno a Příjmení Petr Budinský
Telefon [REDACTED] Fax [REDACTED]
E-mail [REDACTED]
Adresa instalace Radniční 1148, 738 22 Frýdek-Místek

Jméno a Příjmení Ing. Lucie Dužíková
Telefon [REDACTED] Fax [REDACTED]
E-mail [REDACTED]
Adresa instalace Radniční 1148, 738 22 Frýdek-Místek

b) Spojení na poskytovatele pro účely konzultací:

Telefon [REDACTED] Fax [REDACTED]
E-mail [REDACTED]
Adresa Písnická 30/13, 142 00 Praha 4

3. Ceny:

Ceny za servis programového vybavení DC2

- a) Poskytování UPGRADE a UPDATE verzí s garancí legislativních změn [REDACTED]
b) Zákaznická podpora - standardní: [REDACTED]

CELKEM: [REDACTED]

Cena stanovená dle bodu č. 3 Přílohy č. 2 může být po dohodě obou smluvních stran písemným dodatkem zvýšena (snížena) dle úpravy rozsahu poskytovaných služeb.
Cena stanovená dle bodu 3 a), b) Přílohy č. 2 může být po dohodě obou smluvních stran písemným dodatkem zvýšena na základě:

- rozšíření programového vybavení o další adresáře (např. o další právní subjekty),
- instalace atypické verze programového vybavení,
- rozšíření programového vybavení o další počítačové stanice, o návazné moduly a účelové programy,
- funkčního zhodnocení programového vybavení.

Fakturace dle bodu č. 3 Přílohy č. 2 bude zahájena po podpisu smlouvy.

4. Jiná ujednání

Zákazník souhlasí s tím, aby poskytovatel po dobu platnosti této smlouvy uváděl ve svých propagačních materiálech, výročních zprávách, přihláškách do tendrů a výběrových řízení a do dalších textů jméno zákazníka jako referenčního klienta, včetně jména kontaktní osoby zákazníka a jejího telefonního a e-mailového spojení. Bez předchozího písemného svolení zákazníka nesmí poskytovatel dle tohoto bodu použít další informace o zákazníkovi (když by byly veřejně dostupné) jako např.:

- počet zpracovávaných osobních čísel,
- které moduly zákazník využívá,
- údaje o technickém vybavení zákazníka,
- cenové informace,
- informace o organizační struktuře zákazníka,
- jména dalších osob zákazníka.