

KUPNÍ SMLOUVA

I.

Smluvní strany

1. Odběratel: **Teplárny Brno, a.s.**
sídlo: Okružní 25, 638 00 Brno
jednatel: Ing. Petr Fajmon, MBA, člen představenstva a generální ředitel
IČ: 46347534
DIČ: CZ46347534
bank. spojení: Komerční banka, a. s.
č. účtu: 32606621/0100
zápis v obchodním rejstříku nebo jiné evidenci: zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 786

2. Dodavatel: **AUTOCONT a.s.**
sídlo: Ostrava - Moravská Ostrava, Hornopolní 3322/34, PSČ 702 00
jednatel: Petr Konečný, ředitel ROC, na základě plné moci
IČ: 04308697
DIČ: CZ04308697
bank. spojení: Česká spořitelna a.s.
č. účtu: 6563752/0800
spisová značka OR: Krajský soud v Ostravě, oddíl B, vložka 11012

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu § 2079 občanského zákoníku tuto Smlouvu

II.

Význam a účel smlouvy

- Účelem této smlouvy je řádná a včasná dodávka **Nákup monitorů a PC**. Tato smlouva byla uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení sektorovým zadavatelem podle § 6 podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění. Nabídka dodavatele, kterou předložil v rámci zadávacího řízení (dále jen NABÍDKA) a zadávací dokumentace, která byla podkladem pro zpracování NABÍDKY, byly podkladem pro uzavření této smlouvy a údaje v těchto dokumentech uvedené jsou pro smluvní strany závazné při plnění podle této smlouvy.

III.

Předmět plnění

- Předmětem plnění této Smlouvy je závazek Dodavatele relizovat řádnou a včasnou dodávku **monitorů a PC**.

IV.

Termíny plnění, harmonogram dodávky

- Smluvní strany dohodly následující termíny pro dodání/předání Předmětu plnění:
 - Předmět plnění bude dodán v termínu do 28.2.2020.

2. Smluvní strany berou na vědomí, že dodržení sjednaných termínů Plnění je podmíněno poskytnutím řádné součinnosti odběratele.
3. Místem plnění je sídlo odběratele.
4. O převzetí zboží bude mezi smluvními stranami sepsán dodací list o předání a převzetí zboží (dále jen „Dodacího listu“). Podpisem Dodacího listu je ze strany Dodavatele splněn předmět plnění.
5. Nebezpečí za škodu na zboží a vlastnické právo ke zboží přechází na odběratele okamžikem oboustranného podpisu Protokolu dle předchozího odstavce.
6. Odběratel není povinen dílo převzít, pokud bude obsahovat vady a/nebo nedodělky. Rozhodne-li se odběratel dílo převzít i s vadami a/nebo nedodělky, musí Protokol obsahovat i jejich soupis spolu s dohodnutým termínem jejich odstranění. Nedojde-li k dohodě o takovém termínu, musí být všechny vady a/nebo nedodělky uvedené v Protokolu odstraněny do 30 dnů od jejich podpisu.
7. Smluvní strany berou na vědomí, že dodržení sjednaných termínů Plnění je podmíněno poskytnutím řádné součinnosti odběratele

V. Cena a platební podmínky

1. Ceny uvedené v tomto článku jsou uvedeny jako ceny bez DPH a s DPH ve výši platné ke dni uzavření Smlouvy. Dojde-li ke změně sazby DPH, bude DPH účtována podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Takováto změna ceny není důvodem k uzavření dodatku ke Smlouvě.
2. Celková cena Předmětu plnění podle článku III je stanovena dohodou a činí

Cena bez DPH	sazba DPH	částka DPH	celková cena včetně DPH
176 853,00 Kč	21 %	37 139,13 Kč	213 992,13 Kč

3. Dílčí cenová specifikace Předmětu plnění:

Popis Předmětu plnění	ks	cena za MJ v Kč bez DPH	celková cena v Kč bez DPH
monitor Dell UltraSharp, 27", U2719D			
monitor Dell P2719H, 27", Professional			
monitor Dell P2217, 22", Profesional			
monitor EIZO EV2456-BK černý 24"			
počítač Dell Vostro 3671 (i5-9400, 8GB, 256GB SSD, W10, 3-YNBd on-site)			
notebook Dell Inspiron 13 7000 (7391) 2v1 Touch			
Celková cena za předmět plnění			176 853,00

4. Cena podle čl. V. odst. 2 zahrnuje veškeré náklady Dodavatele na kvalitní provedení dodávky předmětu plnění specifikovaného touto smlouvou a zahrnuje též náklady na dopravu.
5. Odběratel uhradí cenu předmětu plnění po podpisu Dodacího listu podle čl. IV. odst. 4 této smlouvy na základě faktury – daňového dokladu vystaveného dodavatelem.

Přílohou faktury bude kopie Dodacího listu. Datem uskutečněného zdanitelného plnění je datum podpisu Dodací listu.

6. K účtované ceně předmětu plnění bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši k datu uskutečněného zdanitelného plnění.
7. Splatnost faktur – daňových dokladů je 30 kalendářních dnů od doručení do sídla odběratele. Úhrada faktur bude provedena bezhotovostním převodem z účtu odběratele na účet Dodavatele uvedený v čl. I. této smlouvy.
8. Každá faktura musí mít veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu dle platných právních předpisů, jinak je odběratel oprávněn vrátit ji Dodavateli k opravě. Lhůta splatnosti v takových případech běží až dnem doručení opravené faktury dodavatelem. Na faktuře musí být uveden též název předmětu plnění *Nákup monitorů a PC* a číslo této smlouvy.

VI. Změny specifikace díla

1. Při vzniku potřeby změn specifikace díla (a tím i této smlouvy) jsou smluvní strany povinny postupovat v souladu se zákonem o veřejných zakázkách.

VII. Zmocnění k jednání

1. Kontaktní osoba Dodavatele
[REDACTED]
2. Kontaktní osoba Odběratele:
[REDACTED]

VIII. Záruční podmínky

1. Dodavatel odpovídá za vady, které má předmět plnění v době jeho předání a dále za vady zjištěné po celou dobu záruční lhůty. Dodavatel zaručuje, že po dobu záruční lhůty bude mít předmět plnění vlastnosti stanovené touto smlouvou, příslušnými právními předpisy či normami, příp. vlastnosti obvyklé, dále zaručuje, že na předmětu plnění nebudou váznout jakákoliv nevypořádaná práva třetích osob. Záruční doba počíná běžet okamžikem oboustranného podpisu Dodací listu o předání a převzetí Díla dle čl. IV. odst. 4. této smlouvy.
2. Délka záruční doby na produkty Dell jsou v délce 3 roků a na EIZA v délce 5 roků dle záručních podmínek výrobců.
3. Dodavatel bude poskytovat odběrateli záruční a pozáruční servis a podporu dodané techniky a služeb ve smyslu všeobecných obchodních podmínek, které jsou uvedeny v Příloze č.1 této smlouvy.
4. Servisní středisko Dodavatele pro hlášení závad je:
AUTOCONT a.s.
Adresa: Kounicova 67a, 602 00 Brno
tel.: [REDACTED]
e-mail : [REDACTED]
5. Dodavatel provede o každém servisním zásahu písemný záznam, který předá odběrateli a nechá si ho od něj potvrdit.

IX. Mlčenlivost

1. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech údajích obchodního, finančního, výrobního a technického charakteru (dále jen „důvěrné informace“), se kterými byly smluvní strany seznámeny, nebo které získaly nebo měly v souvislosti s uzavřením nebo plněním této smlouvy k dispozici, a které nejsou veřejně běžně dostupné.
2. Žádná ze smluvních stran není oprávněna důvěrné informace týkající se druhé smluvní strany, se kterými byla při uzavření nebo plnění této smlouvy seznámena, využívat v rozporu se zájmy druhé smluvní strany ani pro třetí osoby.
3. Smluvní strany jsou povinny vytvářet podmínky pro zabezpečení ochrany důvěrných informací a jejich ochranu zajistit.
4. Smluvní strany jsou oprávněny využívat důvěrné informace pouze a výhradně pro účely spolupráce vyplývající ze z této smlouvy mezi nimi uzavřené.
5. Důvěrné informace, které budou v souladu s ustanoveními této smlouvy zpřístupněny druhé ze smluvních stran „hmotnou formou“ (písemnou, elektronickou apod.), včetně jejich kopií, budou vráceny druhé smluvní straně nebo zničeny, jakmile bude ukončena spolupráce v souvislosti s plněním této smlouvy nebo strana, která tyto důvěrné informace zpřístupnila, o to požádá.

X. Sankční ujednání

1. V případě prodlení dodavatele s předáním předmětu plnění, které by vedlo ke změně termínů dle článku IV, ods. 1 této smlouvy o více jak patnáct (15) Pracovních dnů se dodavatel zavazuje, že uhradí odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny předmětu plnění dle této Smlouvy za každý započatý den prodlení.
2. V případě, že je odběratel v prodlení s úhradou ceny o více jak patnáct (15) Pracovních dnů, je povinen dodavateli uhradit úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.
3. Ustanoveními o smluvní pokutě není dotčen nárok odběratele na náhradu škody způsobenou porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, a to včetně škody, která přesahuje smluvní pokutu.
4. Dodavatel odpovídá odběrateli za škodu, způsobenou zaviněným porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo z obecně závazného právního předpisu.
5. Dodavatel neodpovídá za škodu, která byla způsobena jinou osobou než Dodavatelem, či jím pověřeným subjektem, nesprávným nebo neadekvátním přístupem odběratele a v důsledku událostí vyšší moci.
6. Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše náhrady škody z jedné škodní události nebo série vzájemně propojených škodných událostí, který by v příčinné souvislosti s plněním Smlouvy mohly vzniknout, se ve smyslu občanského zákoníku limituje u skutečné škody a u ušlého zisku celkem do výše hodnoty plnění podle této Smlouvy. Tyto částky představují současně maximální předvídatelnou škodu, která může případně vzniknout porušením povinností dodavatele.
7. V případě, že poskytovatel poruší povinnost mlčenlivosti dle této smlouvy, je odběratel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých) za každé takovéto prokázané porušení.

XI. Přechod vlastnictví a nebezpečí škody

1. Přechod vlastnického práva předmětu plnění a jeho částí

- Vlastnické právo k předmětu plnění, které je specifikované v článku III této Smlouvy, přechází na odběratele v okamžiku zaplacení předmětu plnění podle článku V této smlouvy.
2. Předání předmětu plnění a jeho částí
Předmět plnění bude předán v termínu uvedeném v článku IV této Smlouvy. Předání bude potvrzeno podpisem dodacího listu.
 3. Nebezpečí škody
Nebezpečí vzniku nahodilé škody na předmětu plnění přechází na odběratele okamžikem jeho převzetí. Až do úplného zaplacení ceny plnění je předmět plnění ve vlastnictví dodavatele, a to i v případě začlenění do systému, který je majetkem odběratele, resp. systému, který odběratel využívá. Jakékoli zcizení předmětu plnění, jeho poskytnutí do zástavy nebo zřízení zajišťovacího převodu práva či jiného závazkového vztahu k předmětu plnění ve prospěch třetí strany do okamžiku přechodu vlastnictví z dodavatele na odběratele je bez souhlasu dodavatele vyloučeno.

XII. Trvání smlouvy

1. Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou a končí dnem splnění závazků obou smluvních stran této Smlouvy.
2. Skončit platnost této Smlouvy lze dohodou smluvních stran, která musí mít písemnou formu.

XIII. Ostatní ujednání

1. Dodavatel je povinen vůči třetím osobám zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl při realizaci této smlouvy a v souvislosti s ní a které jsou chráněny příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména obchodní tajemství, osobní údaje, utajované informace) nebo které odběratel prohlásil za důvěrné. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení platnosti této smlouvy. Plnění této povinnosti se dodavatel zavazuje zajistit i u všech svých zaměstnanců, případně jiných osob, které dodavatel k realizaci této smlouvy použije.
2. Dodavatel není oprávněn postoupit pohledávku plynoucí z této smlouvy třetí osobě bez písemného souhlasu odběratele.
3. Dodavatel poskytne potřebné spolupůsobení při výkonu finanční kontroly podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě. Závazek obsahuje právo přístupu kontrolních orgánů v rámci kontroly k dokumentům, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. obchodní tajemství) za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy (např. § 11 písm. c) a d), § 12 odst. 2 písm. f) zákona č. 552/1991 Sb., o státní kontrole v platném znění) vč. zajištění stejných podmínek u svých subdodavatelů.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. Vztahy mezi stranami se řídí ustanoveními této Smlouvy, všeobecnými obchodními podmínkami, které tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy a občanským zákoníkem. V částech vztahujících se k udělení práva užití programů splňujících znaky autorského díla se použije režim autorského zákona. Pro případ, že by některé ustanovení této Smlouvy bylo v rozporu s právními předpisy zakotvujícími ochranu práv spotřebitele, pak se takové ustanovení této Smlouvy pro právní vztah definovaný touto Smlouvou nepoužije a bude aplikován příslušný právní předpis.
2. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č.2 – Všeobecné obchodní podmínky AUTOCONT a.s.

3. Je-li nebo stane-li se kterékoli ustanovení této smlouvy v jakémkoli směru nezákonným, neplatným či nevykonatelným, zákonnost a vykonatelnost zbývajících ustanovení této smlouvy tím nebude dotčena ani oslabena. Smluvní strany se zavazují, že jakékoli takové nezákonné, neplatné nebo nevykonatelné ustanovení nahradí novým, které bude nezákonnému, neplatnému či nevykonatelnému ustanovení svým významem co nejblíže.
4. Smluvní strany se zavazují veškeré spory vzniklé z této smlouvy primárně řešit smírnou cestou.
5. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat jen na základě písemných číslovaných a oprávněnými zástupci obou smluvních stran podepsaných dodatků k této smlouvě. Všechny dodatky, které budou označeny jako dodatky této smlouvy, jsou nedílnou součástí této smlouvy.
6. Tato smlouva se vyhotovuje ve 4 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
7. Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
8. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění této smlouvy v registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
9. Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy povinnosti zveřejnit tuto smlouvu v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv a zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a to nejpozději do 30 dnů ode dne uzavření této smlouvy. Pokud mají obě smluvní strany povinnost zveřejnit tuto smlouvu v Registru smluv, smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu do Registru smluv vloží Teplárny Brno. Za zveřejnění této smlouvy si nebudou smluvní strany nic platit ani nahrazovat či poskytovat. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že platnost tohoto ujednání zůstává zachováno i v případě zániku nebo neplatnosti této smlouvy.

Příloha č.1 - Plná moc Petr Konečný

Příloha č.2 - Všeobecné obchodní podmínky AUTOCONT a.s.

V Brně dne

V Brně dne 28-02-2020

Za Dodavatele:

[Redacted signature block for Dodavatel]

Za Odběratele:



TEPLÁRNY BRNO

Teplárny Brno, a.s.

Brno

[Redacted signature block for Odběratel]

AUTOCONT

PLNÁ MOC

Zmocnitel:

AUTOCONT a.s.

se sídlem: Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

ÍČ: 04308697

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B,
vložka 11012

zastoupená Martinem Grigarem, předsedou představenstva, třída A a
Ondřejem Matušíkem, členem představenstva, třída B

Zmocněnec:

Petr Konečný

funkce: Ředitel RC

| trvale bytem | |

Zmocnitel tímto uděluje Zmocněnci plnou moc k

- Jednání se třetími stranami, uzavírání smluv se třetími stranami a přijímání objednávek učiněných těmito třetími stranami, pokud předmětem těchto právních jednání bude dodávka zboží nebo služeb Zmocnitelé těmto třetím stranám v rámci běžného obchodního styku při provozu závodu Zmocnitelé, a to v celkové výši plnění do 1 000 000 Kč bez DPH nebo ekvivalentu v jiné měně v každém jednotlivém případě.

Zmocněnec je oprávněn vykonávat veškeré úkony s výše uvedeným související, zejména přijímat doručované písemnosti, podávat návrhy a žádosti, účastnit se jednání s třetími stranami atd.

Tato plná moc se uděluje na dobu určitou do 31.3.2020. K zániku této plné moci dojde též ukončením pracovního poměru Zmocněnce ke Zmocniteli.

Zmocnitel je oprávněn tuto plnou moc kdykoliv odvolat.

Zm [redacted] zřadu výše uvedeného zmocnění nebo jeho části další plnou moc.

VB

AU

Ma

přel

AUTOCONT a.s.

Ondřej Matušík,

člen představenstva, třída B

Výše uvedené zmocnění bez výhrad přijímám a současně potvrzuji, že jsem obeznámen s interními pravidly Zmocnitelů týkajícími se jednání za společnost a zavazuji se tato pravidla dodržovat a jsem si vědom následků plynoucích z porušení těchto pravidel.

V Brně, d

Petr Kone

AUTOCONT s.r.o. IČO: 04308697, DIČ: CZ04308697
Homopolní 3322/34, 702 00 Ostrava, Tel.: +420 910 971 111

www.autocont.cz
www.autocont.sk

Všeobecné obchodní podmínky AUTOCONT a.s.

se sídlem Hornopolská 3322/34, Ostrava – Moravská Ostrava, PSČ 702 00, IČ 04308697, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Ostravě pod spis. zn. B 11012

AUTOCONT

1. Základní ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné obchodní, servisní a záruční podmínky (dále jen „Všeobecné podmínky“) upravují vztahy při dodávkách zboží a služeb, tj. hardware - HW, software - SW, spotřební materiál, pomocný materiál, náhradní díly, dokumentace apod. (dále jen „předmět plnění“) firmou AUTOCONT a. s., (dále jen „dodavatel“) odběratelům a jsou závazné pro veškerý obchodní styk s dodavatelem.

Odchylná písemná ujednání účastníků mají přednost před ustanoveními těchto Všeobecných podmínek.

1.2. Signováním právně závazných aktů směřujících k založení závazkového vztahu mezi dodavatelem a odběratelem ve věci dodávky předmětu plnění dodavatelem akceptují účastníci, že jejich vzájemný závazkový vztah se bude řídit režimem občanského zákoníku. Založení sjednaného závazkového vztahu je vždy podmíněno přijetím objednávky odběratele dodavatelem.

V případě, kdy je prodej zboží (resp. realizace předmětu plnění) uskutečněn za použití prostředků komunikace na dálku (zejména elektronický obchod na Internetu), odesláním objednávky spotřebitel potvrzuje, že byl seznámen s těmito Všeobecnými podmínkami, vyjadřuje svůj souhlas s jejich zněním a vůlí řídit se jimi při obchodním styku s dodavatelem. Pro případ, že by některé ustanovení těchto Všeobecných podmínek bylo v rozporu s právními předpisy zakotvujícími ochranu práv spotřebitele, pak se takové ustanovení těchto Všeobecných podmínek pro právní vztah mezi dodavatelem a spotřebitelem nepoužije a bude aplikován příslušný právní předpis.

1.3. Definice základních pojmů.

Spotřebitel je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná (viz § 419 občanského zákoníku).

Plátce je odběratel, který uzavírá závazkový vztah s dodavatelem, ale požívá předmět plnění s tím, že jej bude používat příjemce/zákazník. Příjemce/zákazník je jako uživatel předmětu plnění odběratelem písemně zmocněn k převzetí předmětu plnění a ke všem dalším jednáním v souvislosti s jeho používáním.

Prodejce je prodávající pracovník pověřený zastupováním dodavatele při obchodním jednání.

2. Cena předmětu plnění

2.1. Přehledové katalogy a ceníky vydávané dodavatelem, jakož i ústní a telefonické informace či informace poskytované prostřednictvím internetových [www](#) serverů o cenách předmětu plnění jsou informativní, ze strany dodavatele nezávazné a odběratelem nevymahatelné. Dodavatel si vyhrazuje právo změnit technické parametry, popř. i ceny předmětu plnění bez předchozího písemného oznámení. Dodavatel nezodpovídá za chyby vzniklé při tisku obchodních a technických materiálů.

2.2. Pro upřesnění ceny a specifikace předmětu plnění je odběratel oprávněn si vyžádat závaznou cenovou nabídku (dále jen „nabídka“), jejíž platnost je 7 kalendářních dnů ode dne vystavení, není-li uvedeno jinak.

2.3. Ceny předmětu plnění uváděné v cenové nabídce nezahnují žádné související služby, pokud není výslovně uvedeno jinak. Požadavek na poskytnutí souvisejících služeb je třeba výslovně uvést v objednávce.

2.4. Dodavatel předpokládá obvyklé použití předmětu plnění. Jakékoliv specifické požadavky na předmět plnění (např. operační systém, se kterým má být předmět plnění provozován, způsob jeho připojení apod.) je třeba výslovně uvést v objednávce.

3. Uzavření smlouvy

3.1. Jednotlivé obchodní případy se uzavírají na základě písemných objednávek odběratele, zaslaných poštou nebo faxem nebo objednávek zaslaných elektronickou formou (prostřednictvím e-mailu nebo internetových [www](#) serverů), ve výjimečných případech též na základě ústní nebo telefonické objednávky. Vystavení objednávky obvykle předchází cenová nabídka dodavatele učiněná na základě požadavky odběratele. Pokud není písemně uvedeno jinak, platí pro závazkový vztah mezi dodavatelem a odběratelem tyto Všeobecné podmínky. Příslušné části Všeobecných podmínek platí až do doby úplného vypořádání práv a závazků mezi dodavatelem a odběratelem. Pro cenovou kalkulaci předmětu plnění platí ceny, uvedené v platné písemné nabídce dodavatele, nebo ceny platné v okamžiku přijetí objednávky.

3.2. Objedávka musí obsahovat tyto základní náležitosti:

- obchodní firmu (resp. název) a sídlo odběratele včetně telefonického a faxového spojení; je-li odběratel fyzickou osobou, pak uvádí jméno a příjmení, bydliště a místo podnikání
- osobu, oprávněnou v dané věci jednat jménem odběratele, IČO a DIČ odběratele (je-li registrován jako plátce DPH);

- jednoznačně určený předmět plnění a jeho množství (včetně poskytnutí souvisejících služeb či plnění), dodací podmínky (místo a termín), odpovědnou osobu pro převzetí předmětu plnění a případně další specifické požadavky na předmět plnění;

- veškeré informace, takto získané o zákaznících, jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Informace o zpracování osobních údajů dodavatelem jsou zveřejněny na internetové adrese [www.autocont.cz/ke-stazeni-obchodni-zarucni-podminky](#).

3.3. Po obdržení objednávky odběratele zašle dodavatel odběrateli Potvrzení objednávky, a to písemně, faxem či e-mailem. Dodavatel je oprávněn přijmout i objednávku doručitou mu po uplynutí lhůty platnosti nabídky. Potvrzení objednávky

je dodavatel povinen odeslat odběrateli nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne doručení objednávky. V případě, že základní údaje (rozsah a charakteristika předmětu plnění, dodací a platební podmínky) v potvrzení objednávky vystavené dodavatelem souhlasí s textem objednávky odběratele, potvrzuje dodavatel předáním, resp. odesláním potvrzení objednávky svojí vůlí přijmout objednávku odběratele jako závaznou a tímto okamžikem vzniká závazkový vztah.

3.4. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce odběratele nemůže dodavatel splnit, zašle odběrateli znovu nabídku s uvedením možných variant objednávky a vyžádá si stanovisko odběratele. V případě, že v objednávce odběratele jde o nestandardní předmět plnění, vyžádá si dodavatel před přijetím objednávky složení zálohy ve sjednané výši na základě vystavené zálohové faktury ve smyslu článku 8.2. těchto podmínek. Dodací lhůta, uvedená v potvrzení objednávky, začíná běžet po uhrazení zálohy objednatel.

3.5. Ustanovení článku 3.3. čtvrtá věta, není pro dodavatele závazné v případě, že výrobce přestane vyrábět a dodávat produkt, který je obsahem předmětu plnění, nahradí ho novou verzí, popř. výrazným způsobem změni cenu produktu. V takovém případě tuto skutečnost dodavatel neprodleně sdělí odběrateli a po dohodě s ním zašle aktualizované potvrzení objednávky.

3.6. V případě větších dodávek předmětu plnění, či specifických podmínek, za nichž má být plnění uskutečněno, resp. požaduje-li to některý z účastníků, mohou účastníci uzavřít zvláštní smlouvu na předmět plnění s odkazem na znění těchto Všeobecných podmínek.

4. Dodací podmínky

4.1. Dodávky předmětu plnění budou dle dostupnosti produktů a provozních možností dodavatele realizovány v co nejkratším termínu, obvykle do 1-21 dnů, v případě speciálních produktů a rozsáhlejších dodávek do 3-8 týdnů.

4.2. Předpokládáný termín plnění je uveden v potvrzení objednávky. Dodavatel může ve výjimečných případech termín plnění prodloužit, musí však neprodleně na tuto změnu upozornit odběratele.

4.3. Za splnění termínu plnění se považuje dodání předmětu plnění odběrateli ve výdejním místě dodavatele, nebo předání pověřeným pracovníkem dodavatele (při použití vlastní dopravy dodavatele) v místě plnění nebo předání předmětu plnění prvnímu tuzemskému dopravci.

4.4. Je-li sjednán osobní odběr odběratelem nebo jedná-li se o předmět plnění, vyžadující instalaci u odběratele, je za splnění termínu plnění považováno též sdělení odběrateli, že předmět plnění je připraven k expedici. Odklad převzetí předmětu plnění či jeho instalace u odběratele nemá poté vliv na splnění termínu plnění.

4.5. Není-li sjednáno jinak, je místem plnění příslušné výdejní místo dodavatele. Pokud odběratel požaduje jiné místo plnění, je tímto místem sídlo odběratele nebo místo plnění, uvedené na objednávce a rovněž na potvrzení objednávky.

4.6. Náklady spojené s dodáním do jiného místa plnění, než je výdejní místo dodavatele, nese odběratel. Požaduje-li odběratel dopravu předmětu plnění, dodavatel podle charakteru předmětu plnění a údajů na objednávce a potvrzení objednávky zvolí adekvátní způsob dopravy (poštovní přepravu, přepravní službu nebo vlastní dopravu dodavatele). Je-li předmět plnění přepravován podle přepravních pokynů odběratele, přechází na odběratele riziko ztráty, poškození či zničení okamžikem předání předmětu plnění poštovní přepravě či prvnímu dopravci za účelem dopravy předmětu plnění odběrateli.

4.7. Nepřevzeme-li odběratel předmět plnění z důvodů ležících na jeho straně (např. není i přes předem dohodnutý termín přítomna odběratelem určená osoba), nese odběratel náklady spojené s opakovaným dodáním v plné výši.

4.8. Odběratel je povinen předmět plnění převzít a neprodleně zkontrolovat soulad množství a typu předmětu plnění s dodacím listem nebo výdejkou, popř. zjevná poškození přepravních obalů či produktů.

4.9. Zjistí-li odběratel rozpor s dodacím listem, nebo výdejkou, popř. zjevné poškození obalů či produktů, je povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit dodavateli anebo doručiteli zásilkou a písemně ji uvést na dodacím listu, nebo výdejce dodavatele, popř. dodacím listu spediční služby.

4.10. Při zjištění rozdílu v množství a druhu předmětu plnění či jeho zjevném poškození, je odběratel povinen tuto vadu neprodleně reklamovat u dodavatele, nejpozději však do 2 pracovních dnů od předání. Na pozdější reklamace tohoto typu nemusí dodavatel brát zřetel.

4.11. Odběratel je povinen při převzetí předmětu plnění, jeho prohlídce a následném uvedení do provozu provést rovněž kontrolu sériových čísel předmětu plnění se záznamem uvedeným na dodacím listě, nebo výdejce. Na zjištěný rozdíl je povinen upozornit dodavatele, a to nejpozději do 3 pracovních dnů od převzetí předmětu plnění. Dodavatel poté zajistí opravu a zaslání nového dodacího listu, nebo výdejky do 10 pracovních dnů. Neupozorní-li odběratel na rozdíl včas, pak rozdílnost sériového čísla produktu a sériového čísla uvedeného v dodacím listě, nebo výdejce, je důvodem pro odmítnutí reklamace.

4.12. Odběratel je při prodeji informován o místech zpětného sběru použitých elektrozařízení.

5. Stornování objednávky odběratelem

5.1. Po přijetí objednávky dodavatelem dle článku 3.3. je třeba změnu objednávky či její stornování projednat s příslušným obchodním zástupcem.

- 5.2. Dodavatel je oprávněn vyúčtovat odběrateli stomo poplatek až do výše 50 % ceny předmetní plnění anebo jejího stomoovaného času na pokrytí nákladů ušlechtných vynaložených v souvislosti se změnou či stomovaním objednaných.
 6. **Instalace předmetní plnění**
 - 6.1. Požaduje-li odběratel instalaci předmetní plnění, resp. vyžaduje-li předmetní plnění instalací v odběrateli, je tato provedena za úplatu, a to objemově v okamžiku dodání předmetní plnění anebo v termínu dohodnutém s pověřenou osobou dodavatele. Odběratel se zavazuje do okamžiku instalace předmetní plnění zajistit jeho řádné uložení způsobem odpovídajícím jeho charakteru a hodnotě.
 - 6.2. Požaduje-li odběratel instalaci předmetní plnění, je povinen v takovém případě zajistit přístup dodavatele pověřených osob do objektu, v němž má být předmetní plnění instalováno a vytvořit nezbytné podmínky pro instalaci (zejména zajistit odpovídající součinnost, znalost přístupových hesel do počítačové sítě, informace o konfiguraci stávajícího systému, zajištění vhodných podmínek pro vyřízení případných záležitostí).
 - 6.3. Rozsah podmínek vychází z běžných zvyklostí a bude účastníky sepsan předávací protokol.
 - 6.4. Instalace v odběrateli požadovanou osobou, resp. nevyhoví-li podmínky pro úspěšnou instalaci předmetní plnění je smyslu předchozího článku, je dodavatel oprávněn provést instalaci předmetní plnění a povazuje se za splnění dle úkolu. Instalace předmetní plnění se považuje za ukončenou předvedením, že příslušný produkt pracuje správně dle předané dokumentace, nebo jiným demonstrativním standardním provozním stavu, s výjimkou uvedenou v článku 6.3. O instalaci předmetní plnění v odběrateli bude účastníky sepsan předávací protokol.
 7. **Funkčnost předmetní plnění**
 - 7.1. Dodavatel neodpovídá za vhodnost předmetní plnění k určitému účelu použití a za možnost použití ve stávajícím systému odběratel, není-li toto písemně uvedeno v Nábídce. Potvrzení objednavky anebo v jiném písemném ujednání. Ve sporu o rozsah pojmu dovozkové zajištění plnění v odběrateli ujednání odběratel a dodavatel. Požaduje-li odběratel předmetní plnění v rozporu s obvyklým užitím anebo ujednáním, ač na tuto skutečnost byl dodavatelem upozomen, je dodavatel povinen předmetní plnění v odběrateli nainstalovat a provést jeho uvedení a uvedení na pokyn odběratel, nemůže být důvodem pro odstoupení od tohoto závazkového vztahu ze strany odběratel.
 - 7.2. Někdy vynaložené dodatečné v souvislosti s řešením této situace nese odběratel. Instalaci předmetní plnění v odběrateli nainstalovat a provést jeho uvedení a uvedení na pokyn odběratel, nemůže být důvodem pro odstoupení od tohoto závazkového vztahu ze strany odběratel.
 - 7.3. Někdy vynaložené dodatečné v souvislosti s řešením této situace nese odběratel. Instalaci předmetní plnění v odběrateli nainstalovat a provést jeho uvedení a uvedení na pokyn odběratel, nemůže být důvodem pro odstoupení od tohoto závazkového vztahu ze strany odběratel.
 8. **Platební podmínky a předchozí vlastnických práv**
 - 8.1. Obvykle platební podmínky při dodávkách standardního sortimentu dodavatele jsou platba předem, resp. platba v hotovosti při předání předmetní plnění, jiné platební podmínky je možné sjednat v rámcové, resp. kupní smlouvě, podepsané statutární zástupcem dodavatele.
 - 8.2. V případě, že odběratel objednáva nestandardní předmetní plnění (např. zakázové konfigurace PC, nestandardní komponenty, pertence či další zařízení, popř. SW), může být objemová odběratel přijata a potvrzena až po složení zálohy odběratel ve výši minimálně 30 % z ceny nestandardního předmetní plnění. Požaduje-li odběratel úpravu obvyklých platěbních podmínek, je třeba tyto projednat s odborným zástupcem dodavatele a tato sjednaná podmínky uvést v objednávce. Úprava platěbních podmínek může mít vliv na výši sjednané ceny předmetní plnění. V případě, že odběratel není ve vůli sjednat sjednané podmínky, je odběratel povinen uhradit sjednané podmínky, resp. platbu v hotovosti při předání předmetní plnění, jiné platební podmínky je možné sjednat v rámcové, resp. kupní smlouvě, podepsané statutární zástupcem dodavatele.
 - 8.3. Požaduje-li odběratel úpravu obvyklých platěbních podmínek, je třeba tyto projednat s odborným zástupcem dodavatele a tato sjednaná podmínky uvést v objednávce. Úprava platěbních podmínek může mít vliv na výši sjednané ceny předmetní plnění. V případě, že odběratel není ve vůli sjednat sjednané podmínky, je odběratel povinen uhradit sjednané podmínky, resp. platbu v hotovosti při předání předmetní plnění, jiné platební podmínky je možné sjednat v rámcové, resp. kupní smlouvě, podepsané statutární zástupcem dodavatele.
 - 8.4. V případě, že odběratel není ve vůli sjednat sjednané podmínky, je odběratel povinen uhradit sjednané podmínky, resp. platbu v hotovosti při předání předmetní plnění, jiné platební podmínky je možné sjednat v rámcové, resp. kupní smlouvě, podepsané statutární zástupcem dodavatele.
 - 8.5. Povinnost odběratel uhradit svůj závazek vůči dodavateři řádně a včas je splněna není dotčeno právem dodavatele na náhradu škody v plně výši.
 - 8.6. V případě, že odběratel realizuje platbu v hotovosti, vystaví dodavateři odběratel datem příjmu placené sjednané částky na účet dodavatele uvedený na faktuře.
 - 8.7. Někdy vynaložené dodatečné v souvislosti s řešením této situace nese odběratel. Instalaci předmetní plnění v odběrateli nainstalovat a provést jeho uvedení a uvedení na pokyn odběratel, nemůže být důvodem pro odstoupení od tohoto závazkového vztahu ze strany odběratel.

9. Záruka
9.1. Obsah záruky:
9.1.1. Dodávatel poskytuje záruku na jednotlivá zboží a na ostatní jednotlivě předemti
plnění s výjimkou SW (dále též jen „zboží“), specifikované ve fakturě nebo v
jiném účelném dokladu a současně v příslušném dokladu o dodání zboží/díla, tj.
v dodacím listu nebo výpočtu nebo v PC sestavě nebo v servisním
protokolu, v nichž jsou uvedena sériová čísla dodaného zboží/díla. Zboží není
poskytnuto zárukou, pokud není součástí právního sporu předkládaného jakožto kupujícího, která
se ke koupi věcí vztálo podle zvláštních právních předpisů.
9.1.2. Délka záruční doby zpočítává se od okamžiku, kdy bylo zboží/dílo stanovená
rozdělně a je vyznačena v dodacím listu nebo výpočtu nebo v výrobním listu PC
rozdělně a je vyznačena v těchto případech vztažích, na něž se vztáhla:
sestavy nebo v servisním protokolu. V těchto případech vztažích, na něž se vztáhla:
zvláštní ustanovení o prodejích zboží v období podle občanského zákoníku, či
při prodeji spolehlivého zboží delší záruka zaručená zúčastněnými doby na zboží 24 měsíců,
nestanovených občanského zákoníku, je za specifických případů výslovně jiná.
9.1.3. Zboží/dílo lze poskytnout rozšířenou záruku nebo rozšířenou rozsahu
záruky rozšířený obsah a podmínky záruky se pak řídí těmi příslušnými
registračními podmínkami (např. notebooky Toshiba), resp. smluvním ujednáním
o rozšíření záruky. Odchylně ustanovení registračních podmínek (dále registrací
karty), resp. smluvním ujednáním o rozšíření záruky, mají přednost před
ustanoveními těchto všeobecných podmínek, v ostatních ustanoveních platí tyto
všeobecné podmínky.
9.1.4. Záruka záruky: Při prodeji zboží, na něž se vztáhla ustanovení o prodejích
zboží v období podle občanského zákoníku, se na první 24 měsíců z celkové
doby dodatelem poskytnuté záruky vztáhla ustanovení § 2158 až 2174
občanského zákoníku (zvláštní ustanovení o prodejích zboží v období podle
občanského zákoníku) a prodejce odpovídá se nároky odpovídá těmi obsahem smluvní (Pz.
prodloužení) záruky podle těchto všeobecných podmínek. Na prodejce použitěho
zboží se záruka nevztáhne.
Nároky odpovídá se záruky na prodejce v případě
záruka záruka: Smluvní záruka platí v případě prodeje zboží, na něž se
nevztáhla zvláštní ustanovení o prodejích zboží v období podle občanského
zákoníku a dále platí pro dobu dodatelem poskytnuté záruky, která přesahuje
délku záruky zaručené doby v období podle občanského zákoníku (tj. pro dobu
ustanovení o prodejích zboží v období podle občanského zákoníku (tj. pro dobu
ustanovení o prodejích zboží, na něž se vztáhla zvláštní
záruka záruka: Smluvní záruka platí v případě prodeje zboží, na něž se
nevztáhla zvláštní ustanovení o prodejích zboží v období podle občanského
zákoníku a dále platí pro dobu dodatelem poskytnuté záruky, která přesahuje
délku záruky zaručené doby v období podle občanského zákoníku (tj. pro dobu
ustanovení o prodejích zboží, na něž se vztáhla zvláštní
záruka záruka: Smluvní záruka platí v případě prodeje zboží, na něž se
nevztáhla zvláštní ustanovení o prodejích zboží v období podle občanského
zákoníku a dále platí pro dobu dodatelem poskytnuté záruky, která přesahuje
délku záruky zaručené doby v období podle občanského zákoníku (tj. pro dobu
ustanovení o prodejích zboží, na něž se vztáhla zvláštní
záruka záruka: Smluvní záruka platí v případě prodeje zboží, na něž se
nevztáhla zvláštní ustanovení o prodejích zboží v období podle občanského
zákoníku a dále platí pro dobu dodatelem poskytnuté záruky, která přesahuje
délku záruky zaručené doby v období podle občanského zákoníku (tj. pro dobu
ustanovení o prodejích zboží, na něž se vztáhla zvláštní
záruka záruka: Smluvní záruka platí v případě prodeje zboží, na něž se
nevztáhla zvláštní ustanovení o prodejích zboží v období podle občanského
zákoníku a dále platí pro dobu dodatelem poskytnuté záruky, která přesahuje
délku záruky zaručené doby v období podle občanského zákoníku (tj. pro dobu
ustanovení o prodejích zboží, na něž se vztáhla zvláštní
záruka záruka: Smluvní záruka platí v případě prodeje zboží, na něž se
nevztáhla zvláštní ustanovení o prodejích zboží v období podle občanského
zákoníku a dále platí pro dobu dodatelem poskytnuté záruky, která přesahuje
délku záruky zaručené doby v období podle občanského zákoníku (tj. pro dobu
ustanovení o prodejích zboží, na něž se vztáhla zvláštní
záruka záruka: Smluvní záruka platí v případě prodeje zboží, na něž se
nevztáhla zvláštní ustanovení o prodejích zboží v období podle občanského
zákoníku a dále platí pro dobu dodatelem poskytnuté záruky, která přesahuje
délku záruky zaručené doby v období podle občanského zákoníku (tj. pro dobu
ustanovení o prodejích zboží, na něž se vztáhla zvláštní
záruka záruka: Smluvní záruka platí v případě prodeje zboží, na něž se
nevztáhla zvláštní ustanovení o prodejích zboží v období podle občanského
zákoníku a dále platí pro dobu dodatelem poskytnuté záruky, která přesahuje
délku záruky zaručené doby v období podle občanského zákoníku (tj. pro dobu
ustanovení o prodejích zboží, na něž se vztáhla zvláštní
záruka záruka: Smluvní záruka platí v případě prodeje zboží, na něž se
nevztáhla zvláštní ustanovení o prodejích zboží v období podle občanského
zákoníku a dále platí pro dobu dodatelem poskytnuté záruky, která přesahuje
délku záruky zaručené doby v období podle občanského zákoníku (tj. pro dobu
ustanovení o prodejích zboží, na něž se vztáhla zvláštní
záruka záruka: Smluvní záruka platí v případě prodeje zboží, na něž se
nevztáhla zvláštní ustanovení o prodejích zboží v období podle občanského
zákoníku a dále platí pro dobu dodatelem poskytnuté záruky, která přesahuje
délku záruky zaručené doby v období podle občanského zákoníku (tj. pro dobu
ustanovení o prodejích zboží, na něž se vztáhla zvláštní
záruka záruka: Smluvní záruka platí v případě prodeje zboží, na něž se
nevztáhla zvláštní ustanovení o prodejích zboží v období podle občanského
zákoníku a dále platí pro dobu dodatelem poskytnuté záruky, která přesahuje
délku záruky zaručené doby v období podle občanského zákoníku (tj. pro dobu
ustanovení o prodejích zboží, na něž se vztáhla zvláštní
záruka záruka: Smluvní záruka platí v případě prodeje zboží, na něž se
nevztáhla zvláštní ustanovení o prodejích zboží v období podle občanského
zákoníku a dále platí pro dobu dodatelem poskytnuté záruky, která přesahuje
délku záruky zaručené doby v období podle občanského zákoníku (tj. pro dobu
ustanovení o prodejích zboží, na něž se vztáhla zvláštní
záruka záruka: Smluvní záruka platí v případě prodeje zboží, na něž se
nevztáhla zvláštní ustanovení o prodejích zboží v období podle občanského
zákoníku a dále platí pro dobu dodatelem poskytnuté záruky, která přesahuje
délku záruky zaručené doby v období podle občanského zákoníku (tj. pro dobu
ustanovení o prodejích zboží, na něž se vztáhla zvláštní
záruka záruka: Smluvní záruka platí v případě prodeje zboží, na něž se
nevztáhla zvláštní ustanovení o prodejích zboží v období podle občanského
zákoníku a dále platí pro dobu dodatelem poskytnuté záruky, která přesahuje
délku záruky zaručené doby v období podle občanského zákoníku (tj. pro dobu
ustanovení o prodejích zboží, na něž se vztáhla zvláštní
záruka záruka: Smluvní záruka platí v případě prodeje zboží, na něž se
nevztáhla zvláštní ustanovení o prodejích zboží v období podle občanského
zákoníku a dále platí pro dobu dodatelem poskytnuté záruky, která přesahuje
délku záruky zaručené doby v období podle občanského zákoníku (tj. pro dobu
ustanovení o prodejích zboží, na něž se vztáhla zvláštní
záruka záruka: Smluvní záruka platí v případě prodeje zboží, na něž se
nevztáhla zvláštní ustanovení o prodejích zboží v období podle občanského
zákoníku a dále platí pro dobu dodatelem poskytnuté záruky, která přesahuje
délku záruky zaručené doby v období podle občanského zákoníku (tj. pro dobu
ustanovení o prodejích zboží, na něž se vztáhla zvláštní
záruka záruka: Smluvní záruka platí v případě prodeje zboží, na něž se
nevztáhla zvláštní ustanovení o prodejích zboží v období podle občanského
zákoníku a dále platí pro dobu dodatelem poskytnuté záruky, která přesahuje
délku záruky zaručené doby v období podle občanského zákoníku (tj. pro dobu
ustanovení o prodejích zboží, na něž se vztáhla zvláštní
záruka záruka: Smluvní záruka platí v případě prodeje zboží, na něž se
nevztáhla zvláštní ustanovení o prodejích zboží v období podle občanského
zákoníku a dále platí pro dobu dodatelem poskytnuté záruky, která přesahuje
délku záruky zaručené doby v období podle občanského zákoníku (tj. pro dobu
ustanovení o prodejích zboží, na něž se vztáhla zvláštní
záruka záruka: Smluvní záruka platí v případě prodeje zboží, na něž se
nevztáhla zvláštní ustanovení o prodejích zboží v období podle občanského
zákoníku a dále platí pro dobu dodatelem poskytnuté záruky, která přesahuje
délku záruky zaručené doby v období podle občanského zákoníku (tj. pro dobu
ustanovení o prodejích zboží, na něž se vztáhla zvláštní
záruka záruka: Smluvní záruka platí v případě prodeje zboží, na něž se
nevztáhla zvláštní ustanovení o prodejích zboží v období podle občanského
zákoníku a dále platí pro dobu dodatelem poskytnuté záruky, která přesahuje
délku záruky zaručené doby v období podle občanského zákoníku (tj. pro dobu
ustanovení o prodejích zboží, na něž se vztáhla zvláštní
záruka záruka: Smluvní záruka platí v případě prodeje zboží, na něž se
nevztáhla zvláštní ustanovení o prodejích zboží v období podle občanského
zákoníku a dále platí pro dobu dodatelem poskytnuté záruky, která přesahuje
délku záruky zaručené doby v období podle občanského zákoníku (tj. pro dobu
ustanovení o prodejích zboží, na něž se vztáhla zvláštní
záruka záruka: Smluvní záruka platí v případě prodeje zboží, na něž se
nevztáhla zvláštní ustanovení o prodejích zboží v období podle občanského
zákoníku a dále platí pro dobu dodatelem poskytnuté záruky, která přesahuje
délku záruky zaručené doby v období podle občanského zákoníku (tj. pro dobu
ustanovení o prodejích zboží, na něž se vztáhla zvláštní
záruka záruka: Smluvní záruka platí v případě prodeje zboží, na něž se
nevztáhla zvláštní ustanovení o prodejích zboží v období podle občanského
zákoníku a dále platí pro dobu dodatelem poskytnuté záruky, která přesahuje
délku záruky zaručené doby v období podle občanského zákoníku (tj. pro dobu
ustanovení o prodejích zboží, na něž se vztáhla zvláštní
záruka záruka: Smluvní záruka platí v případě prodeje zboží, na něž se
nevztáhla zvláštní ustanovení o prodejích zboží v období podle občanského
zákoníku a dále platí pro dobu dodatelem poskytnuté záruky, která přesahuje
délku záruky zaručené doby v období podle občanského zákoníku (tj. pro dobu
ustanovení o prodejích zboží, na něž se vztáhla zvláštní
záruka záruka: Smluvní záruka platí v případě prodeje zboží, na něž se
nevztáhla zvláštní ustanovení o prodejích zboží v období podle občansk

9. dodavatelem stanovených podmínek, resp. za neobvyklých podmínek; fyzickým poškozením, na závady vzniklé neodvratnou událostí (oheň, voda apod.), povětrnostními vlivy, poškozením bleskem nebo elektrostatickým výbojem, nadměrným mechanickým opotřebením, na vady vzniklé použitím nesprávného nebo vadného programového vybavení, použitím jiného než výrobce zboží/díla výslovně doporučeného spotřebního materiálu (např. jiné než originální pásky do tiskáren) či příslušenství. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé uživatelem zanesenými počítačovými viry, instalací softwaru nedodaného dodavatelem, neodbornou instalací softwaru nebo přídavných zařízení. Předmětem záručního plnění není rovněž běžná údržba, čištění a podobné úkony předepsané výrobcem v návodu k obsluze. Zákoně ani smluvní záruka se též nevztahuje na opotřebení součástí zboží, u nichž výrobce limitoval životnost takové součásti, jestliže tato byla překročena, a na přirozené opotřebení součástí při výrobce doporučeném užívání zboží (např. válce, rolny, lampy, gumové součásti, filtry, přirozený pokles kapacity akumulátorů, lampy projektoru apod. Např. uváděná životnost lampy projektoru je maximální a může se lišit podle podmínek, za kterých je projektor používán). U LCD displejů může v průběhu užívání dojít k výpadku zobrazovacích bodů (pixelů), který do rozsahu kvalitativní tolerance uvedené výrobcem je obvyklou vlastností daného výrobku.

9.1.9. Smluvní záruční doba začíná běžet ode dne převzetí zboží/díla odběratelem. Bude-li zboží v rámci smluvní záruky vyměněno, pak vyměněné zboží/dílo bude mít záruční dobu do zbytku původní smluvní záruční doby reklamovaného zboží/díla, nebude-li výslovně ujednáno jinak.

9.1.10. Do záruční doby se nepočítá doba od uplatnění oprávněné reklamace až do doby, kdy odběratel po skončení opravy byl povinen zboží/dílo převzít.

9.1.11. Smluvní záruka zaniká nedodržení podmínek provozu nebo neprováděním pravidelné běžné uživatelské údržby v souladu s návodem k obsluze, provedením změny na dodaném zboží/díle nebo porušením záruční nálepky, neoprávněným zásahem do zboží/díla osobou, která k provedení zásahu nebyla výslovně dodavatelem zmocněna. Nedodržení záručních podmínek zanikají všechna práva odběratele, vyplývající ze smluvní záruky.

9.1.12. Software (programové vybavení): je-li předmětem plnění software, záruka dodavatele se vztahuje výhradně na fyzickou čitelnost médií. Okamžikem odstranění ochranných prvků (folie, pečeti, otevření obálky apod.) se odběratel (resp. uživatel) stává oprávněným licenčním uživatelem softwarového produktu a akceptuje licenční ujednání nositele autorských práv, resp. výrobce software. Tento předmět plnění nelze vrátit dodavateli. Dodavatel neodpovídá za správnou funkci softwarových produktů (dále též SW), ani tzv. DEMO produktů. Obsah záruky poskytované nositelem autorských práv se řídí licenčním ujednáním k software, které je součástí softwarového produktu. Záruka na softwarové produkty Microsoft je poskytovatelem omezena na 90 dnů od data prodeje ve smyslu licenční smlouvy Microsoft.

9.1.13. V případě záruční vady počítače AUTOCONT, která má za následek ztrátu instalovaného SW, zajistí dodavatel zdarma uvedení do stavu, ve kterém byl odběrateli předán, tj. s instalovaným SW, který byl instalován dodavatelem, resp. výrobcem.

9.1.14. Záruka se nevztahuje na případy nefunkčnosti původního výrobce nebo dodavatelem instalovaného softwarového produktu, způsobené zásahem jiné osoby, resp. ji způsobenými změnami nastavení. Změnou nastavení se rozumí jakákoliv změna systémových nastavení výrobcem či dodavatelem instalovaných softwarových produktů (tzv. OEM software), instalace jiného nebo dodatečného softwarového produktu, případně instalace ovladačů provedené odběratelem nebo třetí stranou.

9.1.15. V případě oprav hardwarových závad nebo úprav předmětu plnění, provedených jako pozáruční nebo jako placené v záruční době (tj. nespádající do rozsahu záruky), činí smluvní záruka na poskytnutý materiál 3 měsíce a na provedenou práci 3 měsíce, nebude-li dohodnuto jinak. Služby nespádající do rozsahu záruky poskytuje dodavatel na základě smluvního ujednání a za úplatu.

9.1.16. Na použité předmět plnění poskytuje dodavatel smluvní záruku v rozsahu specifikovaném v dodacím listu, resp. výdejce.

9.1.17. Spotřebitelské smlouvy:

V případě, kdy prodej zboží (resp. realizace předmětu plnění) je uskutečněn vůči spotřebiteli na základě smlouvy uzavřené prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (zejména elektronický obchod na Internetu), má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů od uzavření smlouvy; pokud mu však byly údaje podle § 1843 až 1845 občanského zákoníku sděleny až po uzavření smlouvy, pak ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne, kdy mu byly sděleny. Spotřebitel však nemůže odstoupit od smluv vyjmenovaných v § 1837 občanského zákoníku, kterými jsou zejména smlouvy na dodávku počítačových programů, poruší-li spotřebitel jejich původní obal, smlouvy na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, smlouvy na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele a další smlouvy vyjmenované zákonem.

Oznámení spotřebitele o odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku musí být dodavatel doručeno do skončení lhůty pro odstoupení a dodavatel musí být řádně vráceno kompletní zboží (plnění) v původním stavu se všemi doklady a dokumentací, které byly spotřebiteli dodány. Pro rychlé vyřízení věci je nutné vrátit zboží na stejnou adresu dodavatele, která je v dokladech ke zboží uvedena jako místo, z něhož bylo zboží kupujícím odesláno. Důsledkem odstoupení je povinnost stran vrátit si vše, co podle smlouvy dostaly. Přímé náklady na vrácení zboží nese spotřebitel. Po odstoupení a řádném vrácení zboží spotřebitelem je dodavatel povinen bez zbytečného odkladu vrátit spotřebiteli částku za zboží (plnění) zaplacenou. Smlouvu uzavřenou na dálku se spotřebitelem lze zrušit jen za podmínek stanovených zákonem.

9.2. Záruční podmínky:

9.2.1. MÍSTO A ZPŮSOB UPLATNĚNÍ REKLAMACE:

Místo a způsob uplatnění reklamace se řídí částí 10 Reklamační řád a částí 11. Odstranění vad předmětu plnění v záruční době těchto Všeobecných podmínek, není-li smlouvou sjednáno jinak.

Při uplatnění reklamace je vždy nutno předložit (dále viz část. 10 Reklamační řád):

- Doklady o zakoupení zboží (či dodání díla), kterými jsou faktura nebo jiný účetní doklad a současně dodací doklad se sériovým číslem dodaného zboží/díla, tj. dodací list nebo výdejka nebo výrobní list PC sestavy nebo servisní protokol.
- V případě zásilkového prodeje dále předložit přepravní (poštovní) doklad o převzetí zboží/díla.
- Reklamované zboží/dílo, které je kompletní včetně dokumentace, s neporušenými záručními nálepkami a dále při prodeji zboží, na něž se nevztahují zvláštní ustanovení o prodeji zboží v obchodě podle občanského zákoníku, musí být reklamované zboží/dílo předloženo také v obalu, který je původní.
- Zároveň je třeba uvést o jakou vadu jde, a jak se projevuje.
- V případě zboží/díla se zakoupenou rozšířenou zárukou předložit příslušnou registrační kartu (např. u služeb AC asistent).

9.2.2. PODMÍNKY NAKLÁDÁNÍ SE ZBOŽÍM ČI DÍLEM:

- Zboží/dílo je určeno pro provoz při napájení sítí odpovídající technické normě, v prostředí bez výkyvů teplot a vlhkosti. Je třeba ho řádně udržovat a provozně zatěžovat podle předpisu výrobce či dodavatele (viz návod k obsluze, resp. uživatelská příručka apod.).
- Se zbožím/dílem je nutné nakládat v souladu s návodem k jeho obsluze a dodržovat podmínky provozu a údržby zboží/díla. Se zbožím/dílem je nutné používat pouze takový spotřební materiál a příslušenství, které jsou doporučené výrobcem zboží/díla (např. tonery, válce, tiskové hlavy, inkoustové cartridge atd.)
- Jakékoli zásahy do zboží/díla mohou být provedeny pouze dodavatelem nebo jím výslovně zmocněným subjektem.
- V případě paměťových médií je nutné, aby odběratel (uživatel) v rámci jeho obecné povinnosti prevence škod zajišťoval přiměřenou a obvyklou ochranu dat. Zařízení pro ukládání dat jsou technická zařízení, jejichž poruchovost je objektivním jevem a má stochastický charakter. Dodavatel nepřijímá odpovědnost za data na těchto médiích uložená. Dodavatel doporučuje uživateli preventivně zálohovat uložená data na vhodném zařízení.
- Při předání zboží/díla k opravě se předpokládá, že uživatel zabezpečil vytvoření odpovídající zálohy uložených dat i programů a zabránil jejich možnému zneužití. Dodavatel neodpovídá za případnou ztrátu či poškození dat a programů, které jsou uloženy na zařízeních pro jejich ukládání.
- Dodavatel negarantuje plnou slůžitelnost prodaných počítačů a počítačových součástí s jinými díly, které pracovníci dodavatele nebo jím pověřené osoby neschválí, ani se SW aplikacemi, jejichž funkčnost nebyla odběratelem výslovně požadována v objednávce.
- Dodavatel negarantuje plnou funkčnost aplikačního SW ve verzích, které nejsou vhodné (nejsou vytvořeny) pro odběratelem objednaný, resp. používaný operační systém. Za případné závady způsobené omezenou funkcí SW aplikací, které nesplňují podmínku specifikovanou v předchozí větě, dodavatel neodpovídá.
- Pokud bude odběratel (uživatel) žádat, aby dodavatel nainstaloval do počítače přídavné zařízení nebo díly, které nejsou předmětem dodávky dodavatele, může být přání odběratele vyhoveno, dodavatel však nenesie žádnou odpovědnost za změnu povahy zboží, která tímto bude způsobena, ani za závady či škody tímto vzniklé, pokud dodavatel neschválí jejich slůžitelnost s daným počítačem.

9.2.3. PŘI NEOPRÁVNĚNÉ REKLAMACI (nebude-li zjištěna oznámená závada nebo půjde-li o závadu nespádající do záruky) je odběratel povinen před převzetím zařízení uhradit vzniklé náklady na přepravu a náklady na testování podle aktuálního platného ceníku servisního střediska, které provádí záruční opravy daného zařízení.

10. Reklamační řád

- Odběratel je povinen zajistit prohlídku předmětu plnění co nejdříve po okamžiku přechodu nebezpečí škody na předmětu plnění (dále „okamžik přechodu nebezpečí“). Jestliže odběratel předmět plnění neprohlédne anebo nezafixuje, aby byl prohlédnut v okamžiku přechodu nebezpečí, může uplatnit nároky z vad zjištěných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady měl předmět plnění již v okamžiku přechodu nebezpečí.
- Odběratel je povinen všechny takto zjištěné vady oznámit ihned dodavateli. Vady, které mohly být zjištěny později při vynaložení odborné péče, je odběratel povinen oznámit dodavateli nejpozději do konce záruční doby.
- Odběratel je povinen uplatňovat reklamaci (vyjma PC systémů, serverů AUTOCONT) předložením předmětu plnění a písemným oznámením (popř. faxem nebo e-mailem) obsahujícím co nejpodrobnější specifikaci zjištěné vady předmětu plnění nebo může takovou reklamaci uplatnit osobně. Místem reklamace je provozovna dodavatele k tomu určená, resp. místo, kde byl odběratelem zakoupen předmět plnění (výhradně u předmětů plnění zakoupených pro vlastní potřebu odběratele). Předmět plnění, zakoupený za účelem dalšího prodeje, je možné reklamovat jen v provozovně dodavatele k tomu určené. Na některá zařízení, která mohou být součástí předmětu plnění, může odběratel uplatnit reklamaci přímo u autorizovaného zástupce výrobce. Pokyny autorizovaného zástupce výrobce jsou přiloženy k předmětu plnění. Místo uplatnění reklamace je pak určeno autorizovaným zástupcem výrobce.
- Při reklamaci předmětu plnění je odběratel povinen prokázat zakoupení předmětu plnění u dodavatele fakturou a současně dodacím listem nebo servisním protokolem nebo výdejku (s uvedením sériového čísla reklamovaného předmětu plnění), u PC systému a serveru AUTOCONT je nutno s fakturou předložit výrobní list PC sestavy.
- V případech reklamace funkce PC systému a serveru AUTOCONT lze uplatňovat reklamaci u dodavatele telefonicky na telefonních číslech k tomu určených nebo osobně v provozovně dodavatele. Při reklamaci je třeba nahlásit sériové číslo PC systému, resp. serveru (viz výrobní list PC sestavy nebo typový štítek na PC,

- serveru), a dále co nejpodrobněji popsat charakter závady a uvést kontaktní osobu odběratele (jméno, tel., fax). Dodavatel poté zajistí posouzení reklamace a po dohodě s odběratelem podnikne kroky k odstranění případné vady v souladu s ustanoveními odstavce 11. těchto podmínek.
- 10.6. Z důvodu nebezpečí možného poškození předmětu plnění při přepravě, dodavatel přijímá k reklamaci pouze předmět plnění zabalený nejlépe v originálním obalu (za originální obal lze považovat původní obal od identického kusu předmětu plnění, kde sériové číslo uvedené na obalu /případně odběratelem opravené sériové číslo/ je totožné se sériovým číslem reklamovaného předmětu plnění). Pokud odběratel nedodá předmět plnění v originálním obalu, doporučuje se použít jiného vhodného obalu, který vyhovuje nárokům přepravy daného zboží. V těch právních vztazích, na něž se nevztahují zvláštní ustanovení o prodeji zboží v obchodě podle občanského zákoníku, musí být reklamované zboží předáno k reklamaci v originálním obalu. Dodavatel není povinen přijmout k vyřízení reklamace předmět plnění, nepředá-li jej odběratel se všemi součástmi a příslušenstvím.
- 10.7. V případě dodržení ustanovení článků 10.4.-10.6. odběratelem, převezme pověřená osoba dodavatele předmět plnění k vyřízení reklamace. Pokud není možné, aby dodavatelem pověřená osoba rozhodla o uznání reklamace na místě, předá reklamovaný předmět plnění reklamacnímu oddělení dodavatele. O výsledku reklamace je odběratel informován způsobem sjednaným s dodavatelem (telefonicky, faxem, písemně), a to zpravidla nejpozději do 1 týdne od převzetí předmětu plnění k vyřízení reklamace. V případě nutnosti posouzení vad zboží autorizovaným zástupcem výrobce zajistí dodavatel posouzení oprávněnosti reklamace zpravidla do 2 týdnů od převzetí předmětu plnění.

11. Odstranění vad předmětu plnění v záruční době

- 11.1. Dodavatel je oprávněn k zajištění záručního servisu použit třetích osob.
- 11.2. Záruční servis na dodavatelem dodané kompletní PC systémy AUTOCONT (základní jednotka, klávesnice, myš) poskytuje dodavatel standardně dle typu zařízení. Podmínky nadstandardního servisu je nutné sjednat písemně při uzavírání zvláštní servisní smlouvy. Jednotlivé typy záručního servisu jsou poskytovány (zahrnutý v kupní ceně) v závislosti na modelu počítače. Typ servisu je uveden v dokladech k zakoupenému předmětu plnění. Dodavatel zajišťuje následující typy záručního servisu HW (výjma závad zmíněných v odstavci 11.6.):
- Ekonomický servis (EKONOM): záruční oprava HW závad se provádí po celou dobu záruky v nejbližším servisním středisku dodavatele.
 - Standardní servis (STANDARD): záruční oprava HW závad se provádí v 1. roce v místě instalace a vedle nákladů na práci a náhradní díly jsou dodavatelem hrazeny i náklady na cestovné. Po zbytek záruční doby je záruční oprava prováděna v nejbližším servisním středisku dodavatele.
 - Speciální servis (SPECIÁL): záruční oprava HW závad se provádí po celou záruční dobu v místě instalace.
 - Jiné servisní podmínky poskytuje dodavatel odběrateli na základě zvláštní smlouvy. Dodavatel provede na základě objednávky odběratele záruční servis v místě instalace předmětu plnění u odběratele i mimo výše vyjmenované případy. V tomto případě se odběratel zavazuje uhradit v hotovosti dodavateli vícenásobný servisního zásahu formou servisního poplatku za výjezd technika ve výši dané platným ceníkem služeb dodavatele.
- 11.3. Provádění záručního servisu v místě instalace u zákazníka je omezeno teritoriálně na území České republiky.
- 11.4. Základní jednotka konkrétního PC systému je definována výčtem dílů vyjmenovaných v odstavci základní jednotka ve výrobním listu dané PC sestavy. Základní jednotka PC systému se zpravidla skládá z těchto dílů: systémová deska (MB), procesor (CPU), chladič CPU, paměť (RAM), CD-ROM, řadič FDD a HDD, grafická karta (VGA), audio (zvuková karta), síťová karta, pevný disk (HDD), floppy mechanika (FDD), napájecí zdroj, skříň PC.
- 11.5. Výše uvedené podmínky provádění záručního servisu v místě instalace u zákazníka se vztahují na základní jednotku včetně dodavatelem do základní jednotky vestavěných periferií, klávesnice a myš, které společně tvořily předmět plnění dodaný dodavatelem. Podmínky provádění záručního servisu v místě instalace u odběratele se nevztahují např. na SW, monitor, periferie, multimediální balíky (kity), zapisovací mechaniky CD-R/RW, záložovací zařízení (např. DAT mechanika, magnetooptická záznamová zařízení apod.) a odběratelem přidaná zařízení.
- 11.6. U závad, jejichž projevy nelze reprodukovat (závady náhodné se vyskytující), je doba diagnostiky a opravy vady dána dohodou mezi pověřenými osobami dodavatele a odběratele. Není-li možné provést odstranění takové závady u odběratele, odstraní dodavatel takovou závadu po provedení příslušných testů v servisním středisku.
- 11.7. Odběratel se zavazuje vytvořit dodavateli nebo jím pověřenému subjektu podmínky pro zdárné provedení servisního zákroku (umožnit vstup do objektu, přístup k zařízení, přístup do systému, přítomnost svého zástupce, apod.), jakož i podmínky pro vyřízení formalit pro provedení opravy reklamované vady nezbytných.
- 11.8. Dodavatel je oprávněn odstoupit od poskytnuté záruky u předmětu plnění, resp. u jeho jednotlivých částí, zjistí-li, že poskytnutí se vada byla způsobena příčinou nespádající do záruky, nebo zjistí-li, že na předmětu plnění, resp. jeho části byl proveden zásah osobou neoprávněnou, tj. jinou osobou než dodavatelem nebo osobou jím pověřenou. Odstoupí-li dodavatel od poskytnuté záruky, resp. zjistí-li, že reklamovaná vada byla nahlášena neoprávněně, je dodavatel oprávněn požadovat na odběrateli uhrazení nákladů, které dodavateli v souvislosti s tím vznikly, a to ve výši dle aktuálního platného ceníku dodavatele, resp. servisního střediska, které provádí záruční opravy daného zařízení.

12. Licence

- 12.1. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k softwarovým produktům, včetně příruček, manuálů a dalších dokumentů distribuovaných spolu se softwarovými produkty, nadále náleží příslušným subjektům jako jejich nositelům a nejsou tímto závazkovým vztahem dotčena. Odběrateli vzniká pouze nevýhradní právo softwarové produkty užívat.

Všeobecné obchodní podmínky AUTOCONT a.s. platné od 1. 4. 2019

- 12.2. Odběratel není oprávněn odstraňovat, měnit, zakrývat nebo jakýmkoli jiným způsobem zasahovat do jakýchkoli autorskoprávních, či jiných označení příslušných subjektů umístěných nebo uložených na softwarových produktech, nebo jakékoli jejich části, či dokumentaci distribuované spolu se softwarovými produkty.

13. Odpovědnost

- 13.1. Dodavatel odpovídá odběrateli za škodu způsobenou mu zaviněným porušením povinností vyplývajících pro dodavatele z tohoto závazkového vztahu. Dodavatel zejména neodpovídá odběrateli za škodu, která mu vznikne v důsledku:
- údržby předmětu plnění jinou osobou než dodavatelem, či jím pověřeným subjektem;
 - nesprávného nebo neadekvátního používání předmětu plnění;
 - užití předmětu plnění v jiném než doporučeném prostředí.
- 13.2. Účastníci tohoto závazkového vztahu stanovují, že výše předvídatelné škody, která případně může vzniknout porušením povinností dodavatele a také celková výše náhrady škody, představuje částku maximálně do výše ceny předmětu plnění, ohledně něhož došlo ke škodné události, není-li sjednána jiná výše. Dodavatel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat odběratele, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub odběratele.
- 13.3. Jakékoli nároky na náhradu škody je odběratel oprávněn u dodavatele relevantně uplatnit jen tehdy, pokud po vzniku škodné události učinil veškeré kroky směřující k minimalizaci výše škody a pokud o vzniku škodné události dodavatele bezodkladně vyrozuměl a poskytl mu veškeré vyžádané dokumenty ke vzniku škodné události se vztahující.
- 13.4. Účastníci tohoto závazkového vztahu neodpovídají, vedle případů stanovených příslušným zákonem, za porušení závazků způsobené vyšší mocí, tj. okolnostmi nastalými nezávisle na vůli účastníků, které nebylo možno ani s vynaložením veškerého možného úsilí odvrátit, resp. jsou objektivně neodvratitelnou náhodou.

14. Technická a systémová podpora

- 14.1. Dodavatel poskytuje odběrateli technicko-systémovou podporu předmětu plnění. Tato podpora má dvě úrovně:
- Základní podpora - zajišťující provozuschopnost předmětu plnění v rozsahu, který odpovídá užití, pro které byl předmět plnění dodán, resp. dodavatelem instalován. Jedná se např. o odstranění chybových stavů, opravy (nové verze) systémových ovladačů a doplňující informace, které nejsou v dodané dokumentaci a jsou nezbytné k užívání předmětu plnění. Za základní podporu se nepovažuje zejména odstraňování chybových stavů, způsobených nesprávnou obsluhou anebo vzniklých v souvislosti se změnou konfigurace zařízení a použitého operačního systému/prostředí včetně upgradů, pokud tyto neprovádí a nedodává dodavatel. Za základní podporu se dále nepovažuje podpora nasazení systému se softwarovými aplikacemi, které nebyly dodány a instalovány dodavatelem, pokud není výslovně uvedeno jinak.
- Nadstandardní podpora - řeší stavy předmětu plnění, související se změnami konfigurace, anebo způsobu užití odlišné od stavu, pro který byl předmět plnění dodán. Jedná se např. o změny (rozšiřování) konfiguraci/reinstalaci předmětu plnění na jiném místě, ve spojení s jiným zařízením anebo jiným operačním systémem, než který byl původně instalován; dále pak o dodávky systémových ovladačů, konzultace související s obsluhou, školení obsluhy a řešení chybových stavů vzniklých v důsledku změn konfigurace, pokud tyto změny neprovádí a nedodává dodavatel. Nadstandardní podporu poskytuje dodavatel odběrateli na základě objednávky.
- 14.2. Základní podpora poskytovaná v místě dodavatele je po dobu záruky bezplatná, náklady na nadstandardní podporu je dodavatel oprávněn účtovat dle aktuálního ceníku služeb včetně souvisejících nákladů.
- 14.3. Na základě požadavku odběratele mohou být sjednány podmínky poskytování nadstandardní podpory v rámci dodávky předmětu plnění.
- 14.4. Po uplynutí záruční doby je veškerá technická a systémová podpora placenou službou. Účastníci tohoto závazkového vztahu mohou uzavřít samostatnou smlouvu na poskytování pozáručního servisu nebo technické a systémové podpory.
- 14.5. Technická a systémová podpora je zajišťována prostřednictvím Hot-Line, elektronických služeb AUTOCONT (WWW), telefonických a osobních konzultací, popř. zásahem dodavatelem pověřených osob v místě instalace. Dodavatel je podle svého uvážení oprávněn zvolit postup, dostačující pro zajištění cílového stavu. Dodavatel přitom předpokládá, že odběratelem určená osoba je schopna provádět alespoň základní obsluhu předmětu plnění.

15. Compliance smluvní doložka

Každá ze smluvních stran prohlašuje:

- 15.1. že se nepodílela, nepodílí a nebude podílet na páchání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění, zejména:
- 15.1.1. nebude poskytovat žádné osobě úplatky,
 - 15.1.2. nebude od žádné osoby úplatky přijímat,
 - 15.1.3. nebude navrhovat ani žádat o žádné úplatky; nebude je nabízet, zprostředkovávat ani s nimi jinak nakládat,
 - 15.1.4. nebude zajišťovat ani využívat k jakémukoli jednání uvedenému v bodech 15.1.1 až 15.1.3. tohoto článku žádné jiné osoby,
- 15.2. že zavedla a bude řádně činit náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců a obchodních zástupců a zajistí, aby v souladu se zásadami uvedenými v tomto článku postupovali i všichni její vedoucí pracovníci,
- 15.3. že učinila a bude řádně činit nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu a v případě, že bude mít podezření, že v plnění smlouvy došlo nebo dochází k trestné činnosti, nebo se o jakémkoli takovém jednání dozví, neprodleně vyrozumí druhou smluvní stranu,
- 15.4. že provedla a bude provádět taková opatření, která měla či má provést podle právních, jakožto i svých vnitřních předpisů,

15.5: že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila a bude činit vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, zejm. přijala Etický kodex a zásady Compliance programu.

Porušení tohoto článku 15. bude považováno za podstatné porušení Smlouvy. Porušení tohoto ustanovení zakládá právo druhé smluvní strany Smlouvy ukončit Smlouvu bez výpovědní lhůty či na základě 30denní výpovědní lhůty (dle jejího výhradního uvážení).

16. Obecná ustanovení

16.1. Dodavatel je oprávněn odstoupit od tohoto závazkového vztahu v případě, že odběratel je v prodlení s úhradou finančních částek dle těchto Všeobecných podmínek po dobu delší než 14 dní. Dodavatel je dále oprávněn realizovat výhradu vlastnictví dle těchto Všeobecných podmínek.

16.2. Nastane-li situace předpokládaná v předchozím článku, jsou účastníci tohoto závazkového vztahu povinni vrátit si vše, co si na jeho základě poskytli, a to nejpozději ve lhůtě do 10 dnů ode dne doručení písemného rozhodnutí o odstoupení, resp. rozhodnutí o realizaci výhrady vlastnického práva.

16.3. Práva a povinnosti vyplývající z tohoto závazkového vztahu se řídí českým právním řádem. K řešení případných sporů určí účastníci jako příslušný věcně příslušný soud v Praze.

16.4. Text těchto Všeobecných podmínek je odběrateli zpřístupněn nejpozději s dodávkou odběratelem objednaného předmětu plnění. Za zpřístupnění Všeobecných podmínek se považuje i jejich uveřejnění na webových stránkách dodavatele. Odběratel je srozuměn s tím, že závazkový vztah vznikající při poskytování výše uvedených plnění a založený okamžikem akceptace odběratelem vystavené objednávky dodavatelem se řídí těmito Všeobecnými podmínkami.

16.5. Účastníci tohoto závazkového vztahu sjednávají, že oznámení a jiné písemnosti budou považovány za doručené též dnem, kdy odesílající strana obdrží řádně adresovanou písemnost vrácenou poštovní službou jako nedoručitelnou nebo adresátem odmítnutou.

16.6. Na právní jednání a právní vztahy vzniklé před 1. 4. 2019 se vztahují obchodní podmínky, které platily mezi účastníky v době jejich vzniku.

16.7. Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 4. 2019 a nahrazují v plném rozsahu Všeobecné obchodní podmínky společnosti AUTOCONT a.s. ze dne 21.11.2018. Tyto Všeobecné podmínky jsou ode dne jejich vyhlášení uveřejněny na Internetu, v katalogích firmy a jsou zveřejněny též ve všech obchodních provozovnách AUTOCONT a.s.