

Smlouva o poskytování služeb zajištění přenosu dat

SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace

se sídlem: Dominikánská 4, 301 00 Plzeň
IČ: 66362717
bankovní spojení: xxx
zastoupený: Ing. Luděk Šantora, MBA, ředitel
dále pro účely této smlouvy jako poskytovatel a

VODÁRNA PLZEŇ a.s.

se sídlem: Malostranská 143/2, Doudlevice, 326 00 Plzeň
IČ: 25205625
bankovní spojení: xxx
zastoupená: Bc. Petrem Zelenkou, MBA, provozně technickým ředitelem
dále pro účely této smlouvy jako objednatel poskytovatel a objednatel dále též společně označováni jako smluvní strany nebo účastníci smlouvy

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely v souladu s ustanovením s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník tuto Smlouvu o poskytování služeb - zajištění přenosu dat.

1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Účelem této smlouvy je úprava vzájemných vztahů mezi poskytovatelem a objednatelem při poskytování služby zajištění přenosu dat ze senzorů provozovaných objednatelem.
- 1.2. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat pro objednatele službu přenosu dat ze senzorů provozovaných objednatelem dle ujednání v článku 2. této smlouvy a přílohy č. 1 této smlouvy.
- 1.3. Objednatel se touto smlouvou zavazuje vyvinout součinnost nejméně v rozsahu stanoveném touto smlouvou a dále se zavazuje zaplatit poskytovateli dohodnutou odměnu (cenu).

2. MÍSTO, TERMÍN A ROZSAH PLNĚNÍ

- 2.1. Místem plnění jsou objekty na území města Plzně, ve kterých jsou umístěny senzory provozované objednatelem.
- 2.2. Poskytovatel se zavazuje k plnění předmětu smlouvy průběžně od účinnosti sjednané touto smlouvou.
- 2.3. Poskytovatel se zavazuje plnit předmět této smlouvy prostřednictvím přenosu dat v síti PLZEŇ LoRa.
- 2.4. Další technická zařízení nejsou součástí služby dle této smlouvy.
- 2.5. Výklad pojmů
V této smlouvě mají následující výrazy níže definovaný význam, pokud z kontextu nevyplývá něco jiného:
 - a) IoT- internet věcí známý pod zkratkou IoT (Internet of Things)
 - b) PLZEŇ LoRa - komunikační síť IoT na otevřené platformě LoRaWAN v nelicencovaném pásmu 868 MHz. Jedná se o bezdrátovou síť založenou na LPWAN (Low Power Wide Area Network) technologii, která umožňuje jednoduchou a energeticky nenáročnou komunikaci senzorů s velkým územním dosahem.
 - c) Senzor - čidlo nebo snímač, obecně zdroj informací pro nějaký řídicí systém, v užším slova smyslu technické zařízení (součástka), které měří určitou fyzikální nebo technickou veličinu a převádí ji na signál, který lze dálkově přenášet a dále zpracovat v měřicích a řídicích systémech.

- d) Datový přenos - obousměrný přenos dat ze senzorů prostřednictvím sítě PLZEŇ LoRa a jejich následné předání ke zpracování objednateli.

3. CENA

- 3.1. Objednatel se zavazuje platit za službu přenosu dat ze senzorů poskytnutou dle této smlouvy částku ve výši:

Číslo služby	Název služby	Jednotka plnění	Cena v Kč bez DPH
1.	Přenos dat	1x senzor	8,- Kč / senzor
2.	Ostatní práce nad rámec přenosu dat dle požadavku objednatele	1 hodina	800,- Kč/hod
3.	Ostatní projektové zakázky mimo služby číslo 1 a 2.	Projektová zakázka	Dle odsouhlasené nabídky

- 3.2. Cena za poskytnuté plnění bude objednatelem hrazena poskytovateli za služby číslo 1 a číslo 2 měsíčně a je stanovena jako součet cen za jednotlivé služby uvedené v tabulce a to:
- u služby číslo 1 počet senzorových jednotek, které byly připojeny do sítě PLZEŇ LoRa a přenášely data v této síti na server VODÁRNY PLZEŇ a.s. k poslednímu kalendářnímu dni v měsíci, za který se služba účtuje krát cena za senzorovou jednotku (viz. popis datového přenosu v bodě 2.5.d. této smlouvy)
 - plus u služby číslo 2 počet hodin za ostatní práce nad rámec přenosu dat krát cena za jednu hodinu
- 3.3. za službu číslo 3 Ostatní projektové zakázky (mimo služby číslo 1 a číslo 2). Na základě faktury vystavené poskytovatelem po předání projektové zakázky poskytovatelem objednateli, a to na základě odsouhlaseného předávacího protokolu podepsaného oběma smluvními stranami.

4. FAKTURACE A PLATBA

- 4.1. Objednatel neposkytuje zálohy.
- 4.2. Měsíční cena za služby číslo 1 a číslo 2 bude hrazena objednatelem na základě daňového dokladu - faktury vystavené poskytovatelem na konci každého kalendářního měsíce dle výpočtu uvedeného v bodě 3.2. této smlouvy
- 4.3. Cena za službu číslo 3 bude hrazena objednatelem na základě daňového dokladu - faktury vystavené poskytovatelem po předání služby 3 (projektové zakázky) poskytovatelem objednateli.
- 4.4. Doba splatnosti daňových dokladů je 15 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli.
- 4.5. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- 4.6. Překročení cen je možné pouze zákonnou změnou sazeb DPH.
- 4.7. Každý daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle ustanovení příslušných obecně závazných předpisů platných na území České republiky, a dále číslo této smlouvy. Nebude-li faktura obsahovat požadované náležitosti, případně bude-li neúplná či nesprávná, je objednatel oprávněn ji (resp. její kopii) ve lhůtě splatnosti vrátit k opravě či doplnění. Ode dne doručení nové faktury běží nová lhůta splatnosti. Úhradou ceny se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy byla finanční částka odepsána z účtu objednatele.
- 4.8. Poskytovatel je oprávněn fakturovat objednateli v písemné, tedy v tištěné podobě, nebo v podobě elektronické. Písemná faktura se doručuje na adresu objednatele. Elektronická faktura se doručuje elektronicky na e-mailovou adresu: [xxx](#)
- 4.9. Poskytovatel se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za neúplný a objednatel vyzve poskytovatele k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si objednatel vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě

tohoto daňového dokladu.

- 4.10. V případě, že kdykoli před okamžikem uskutečnění platby ze strany objednatele na základě této smlouvy bude o poskytovateli správcem daně z přidané hodnoty zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem (§ 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), má objednatel právo od okamžiku zveřejnění ponížít všechny platby poskytovateli uskutečňované na základě této smlouvy o příslušnou částku DPH. Smluvní strany si sjednávají, že takto poskytovateli nevyplacené částky DPH odvede správci daně sám objednatel v souladu s ustanovením § 109a zákona č. 235/2004 Sb.

5. ZÁVAZKY SMLUVNÍCH STRAN, SMLUVNÍ POKUTY

- 5.1. Objednatel je povinen vytvořit podmínky pro poskytování služeb touto smlouvou stanovených a respektovat platební podmínky uvedené v této smlouvě.
- 5.2. Ocítne-li se objednatel v prodlení s placením faktur vystavených poskytovatelem, je poskytovatel oprávněn účtovat mu ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý den prodlení.
- 5.3. Poskytovatel je povinen udržovat přenosovou síť PLZEŇ LoRa po dobu platnosti této smlouvy v provozuschopném technickém stavu.
- 5.4. Pokud dojde k přerušení služby přenosu dat, je poskytovatel povinen odstraňovat běžné závady a poruchy znemožňující přenos dat co nejdříve, nejpozději však do 6 hodin od začátku doby podpory následujícího pracovního dne. Doba podpory je v pracovní dny od 6:30 do 19:00 hodin. V případech, kdy dojde k závadě na serverové části sítě PLZEŇ LoRa, do 2 pracovních dnů. Bude-li to technicky možné, je lhůta pro odstranění závady stejná i v případě, kdy je porucha přenosu způsobena v důsledku mimořádně nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli jedné ze smluvních stran (§ 2913 Občanského zákoníku), a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídala.
- 5.5. V případě, že poskytovatel nesplní povinnosti dle této smlouvy a dojde k přerušení služby přenosu dat z důvodů výlučně na straně poskytovatele delší, než je uvedeno v bodě 5. 4., je objednatel oprávněn požadovat sankci ve výši přiměřené slevy z měsíčního provozního poplatku dle čl. 3 a to v poměrné výši měsíčního poplatku (měsíční poplatek za čidlo děleno 30 krát počet dnů ve kterých byla služba přerušena krát počet čidel).
- 5.6. Smluvní strany se zavazují dodržovat platné obecně závazné právní normy, zejména pak předpisy týkající se bezpečnosti práce, požární ochrany a ochrany důvěrných informací.
- 5.7. Poskytovatel může omezit nebo přerušit možnost využívat přenos dat v případě, že poskytovatel k takovému omezení nebo přerušení bude povinen dle rozhodnutí státních orgánů ČR.
- 5.8. Veškeré smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné do 30-ti kalendářních dnů od jejich vyúčtování.

6. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU (§2913 z.č. 89/2012)

- 6.1. Poruší-li strana povinnost ze smlouvy, nahradí škodu z toho vzniklou druhé straně nebo i osobě, jejímuž zájmu mělo splnění ujednané povinnosti zjevně sloužit.
- 6.2. Povinnosti k náhradě se škůdce zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští.
- 6.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 6.4. Tímto smluvní strany smlouvy pro vztah touto smlouvou založený výslovně sjednávají odchýlnou úpravu od ustavení § 2050 Občanského zákoníku tak, že ujednání o smluvní pokutě v této smlouvě se nedotýká nároku na náhradu škody v plné výši.

7. OCHRANA INFORMACÍ

Smluvní strany se touto smlouvou zavazují učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující zneužití či prozrazení důvěrných informací, a to zejména

- Informací, které tvoří konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení (obchodní tajemství dle § 504 Občanského zákoníku)
- Osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně osobních údajů (GDPR).

8. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 8.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., za předpokladu, že předtím došlo k podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami. Zveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí poskytovatel.
- 8.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 2 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet ode dne následujícího po dni doručení výpovědi druhé straně. Výpověď smlouvy musí být zaslána doporučeným dopisem druhé smluvní straně.
- 8.3. Tato smlouva může kdykoliv v průběhu své účinnosti zaniknout dohodou smluvních stran učiněnou v písemné formě.
- 8.4. Smluvní strany se dohodly, že každá smluvní strana má právo odstoupit od smlouvy, jestliže druhá smluvní strana hrubě poruší ustanovení této smlouvy. Odstoupení musí být písemné a musí být doručeno druhé smluvní straně. Hrubým porušením smlouvy ze strany objednatele se rozumí zejména prodlení se splatností faktury vystavené na základě této smlouvy delší než 30 dní. Hrubým porušením smlouvy ze strany poskytovatele se rozumí zejména prodlení s plněním dle čl. 5 odst. 5 delší než pět pracovních dní a dále pokud poskytovatel opakovaně neposkytuje službu přenosu dat dle ujednání v článku 1 dle parametrů specifikovaných v Příloze č. 1: Parametry přenosu dat. Opakovaně se pro potřeby této Smlouvy rozumí v počtu dvakrát a více za kalendářní měsíc.
- 8.5. Ukončením smluvního vztahu dle předchozích ustanovení zůstává smluvním stranám zachováno právo na náhradu škody a smluvní pokuty vzniklé za dobu trvání smlouvy.

9. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 9.1. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 9.2. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé na základě této smlouvy přednostně dohodou.
- 9.3. Pokud se případný spor z této smlouvy nepodaří vyřešit smírně, všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní přitom budou rozhodovány soudy.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Tato Smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení, z nichž každé vyhotovení má platnost originálu.
- 10.2. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 10.3. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
- 10.4. Účastníci smlouvy prohlašují, že si smlouvu přečetli a shledali, že byla sepsána podle jejich pravé, svobodné a vážně míněné vůle, prosté omylu, a že nebyla ujednána v tísní, za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho smlouvu podepisují.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2020/SITMP/0029

Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č.I: Smlouvy o poskytování služeb - Parametry přenosu dat a
Příloha č. 2 Smlouvy o poskytování služeb - Kontaktní osoby

V Plzni dne 10.3.2020 Ing. Luděk Šantora, MBA, ředitel

V Plzni dne 28.2.2020 Bc. Petr Zelenka MBA, provozně technický ředitel

Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb - Parametry přenosu dat

1. Popis sítě PLZEN LoRa

- a) Sít PLZEN LoRa poskytovatele- síť PLZEN LoRa provozuje poskytovatel za účelem vytvoření přístupové sítě pro internet věcí. Tato síť je vybudovaná na technologii LoRa WAN, která je optimalizována s ohledem na životnost baterií, kapacitu, dosah a pokrytí. Sít PLZEN LoRa poskytovatele využívá legislativně přidělené pásmo k realizaci takovýchto sítí, jež v rámci EU zahrnují šířku pásma 863-870 MHz.
- b) Topologie sítě PLZEN LoRa - síť PLZEN LoRa se skládá z následujících částí:
 - 1) Koncové body (senzory) provozované objednatelem - jsou vybaveny rádiovou jednotkou pro komunikaci s přístupovými body poskytovatele, pomocí které přenášejí naměřená data
 - 2) Přístupové body - zajišťují rádiovou komunikaci s jednotlivými senzory a tuto komunikaci doručují síťovému serveru
 - 3) Síťový server - úkolem síťového serveru je komunikace s přístupovými body, jejich monitoring a řízení obousměrné komunikace mezi aplikačním serverem a jednotlivými senzory. Dále pak povolení přístupů senzorů a směrování komunikace na jednotlivé aplikační servery.
 - 4) Aplikační server - úkolem aplikačního serveru je komunikace se síťovým serverem, správa aktivních senzorů z hlediska jejich evidence a oprávnění k použití v síti. Dále pak předání přenesených dat objednateli ke jejich zpracování.
- c) přístupové body, síťové servery, aplikační servery - jsou v majetku poskytovatele, který zajišťuje jejich vybudování a provoz bez služeb či účasti objednatele

2. Množství a přenos dat ze senzorů

Množství a přenos dat ze senzorů objednatele není poskytovatelem nijak omezován, musí však odpovídat standardům otevřené platformy LoRaWAN™.

8

. 2 Smlouvy o poskytování služeb - Kontaktní osoby

1. Kontaktní osoby poskytovatele:

Centrálním kontaktním místem poskytovatele pro sběr požadavků a hlášení poruch je pracoviště HelpDesk SITMP.

Telefon: xxx

Email: [xxx](#)

Provozní doba: 6:30 -19:00 v pracovní dny
8:00-19:00 v So 12:00

-19:00 v Ne a svátky Osoba oprávněná jednat ve věcech technických:

Ing. Libor Červený - ředitel úseku infrastruktury, email: xxx

2. Kontaktní osoby objednatele:

Seznam kontaktních osob objednatele, kteří mají oprávnění hlásit poskytovateli poruchy a požadavky týkající se předmětu smlouvy:

Roman Moučka - vedoucí odečtové služby, [xxx](#)

Pavel Kůtek - technik VODÁRNY PLZEŇ a.s., xxx

Ing. Pavel Pajtl - vedoucí zákaznického odboru, xxx

ing. Jan Taušl - zástupce vedoucího zák. odboru, [xxxx](#)