

**Národní
zemědělské
muzeum**

Smluvní strany:

Národní zemědělské muzeum, s. p. o.

se sídlem Kostelní 1300/44, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČO: 75075741,
DIČ: CZ75075741
bankovní spojení: Česká národní banka
číslo účtu: 2837111/0710
zastoupená: doc. Ing. Milanem Janem Půčkem, MBA, Ph.D.,
generálním ředitelem
kontaktní osoba: [REDACTED] – náměstek generálního ředitele a ředitel pobočky Praha
a pobočky Ohrada

(dále jako „NZM“)

a

Lesy České republiky, s.p.

se sídlem Přemyslova 1106/19, Nový Hradec Králové, 500 08 Hradec Králové
IČO: 421 96 451
DIČ: CZ42196451
zapsaný: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové,
oddíl AXII, vložka 540
zastoupený: Ing. Josefem Vojáčkem, generálním ředitelem

(dále jako „LČR“)

(NZM a LČR dále též společně jako „smluvní strany“ a každý jednotlivě jako „smluvní strana“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

SMLOUVU O SPOLUPRÁCI (DÁLE JEN „SMLOUVA“)

dle ustanovení § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Národní zemědělské
muzeum, s. p. o.
Kostelní 44
170 00 Praha 7

[REDACTED]
<http://www.nzm.cz>

IČO: 75075741
DIČ: CZ75075741
datová schránka: q4fgwym
zřizovatel: Ministerstvo

I. Prohlášení smluvních stran

1. NZM prohlašuje, že má dle zřizovací listiny právo hospodařit se svěřeným majetkem České republiky, mezi který patří i soubor nemovitostí (budov a souvisejících pozemků) na adrese Kostelní čp. 1300/44, 170 00 Praha 7, k. ú. Holešovice (dále jen „nemovitost“), jehož je Česká republika výlučným vlastníkem.
2. Spolupráce s LČR je naplněním článku X., bodu 9, 13 a 14 Zřizovací listiny NZM, které ukládají NMZ pořádat samostatně a ve spolupráci s jinými subjekty programy vztahující se k předmětu činnosti a akce pro veřejnost.
3. Smluvní strany deklarují, že mají společný zájem na provozu informačního místa a výstavy Lesníkův rok (dále jen „výstava“) v pobočce NZM v Praze.
4. NZM prohlašuje, že v uzavření této smlouvy není nikterak omezeno.

II. Předmět smlouvy

1. LČR uhradí náklady na provoz informačního místa a výstavy v pobočce NZM v Praze.
2. NZM přenechá LČR pro realizaci výstavy a informačního místa prostory nacházející se v 2. nadzemním podlaží nemovitosti dle odst. 1, o celkové výměře 539,15 m²; bližší specifikace umístění a vymezení prostor je obsažena v situačním plánu, který je nedílnou součástí této smlouvy jako její Příloha č. I (dále jako „výstavní prostory“).
3. LČR jsou oprávněny užívat tyto prostory výlučně za účelem umístění dočasné výstavy Lesníkův rok a činností s tímto účelem spojených, a to v návštěvní době NZM, nebude-li mezi smluvními stranami ujednáno jinak. Předpokládaný rozsah návštěvní doby NZM: úterý - neděle, 9:00 - 17:00 hod. NZM zajistí, že výstava a informační místo bude minimálně po tuto dobu veřejně přístupná.
4. LČR výslovně prohlašují, že je jim znám charakter a specifický režim výstavních prostor a zavazují se podřídit této skutečnosti způsob užívání výstavních prostor, pečovat o to, aby v průběhu sjednaného užívání na výstavních prostorách nevznikla škoda a řídit se bezvýhradně provozními, bezpečnostními a protipožárními pokyny NZM, resp. jeho určených zaměstnanců, kteří jsou oprávněni po celou dobu užívání výstavních prostor dohlížet na dodržování zásad užívání prostor v památkově chráněném objektu.
5. NZM prohlašuje, že výstavní prostory jsou kryty pojistkou NZM. LČR prohlašují, že jsou dostatečně pojištěny pro případ vzniku odpovědnosti za škodu jimi způsobenou.

III. Doba trvání smlouvy

1. Spolupráce dle této smlouvy se sjednává na dobu určitou, a to od nabytí účinnosti této smlouvy do 31. 12. 2020. Spolupráce může být následně prodloužena dodatkem k této smlouvě, platným ode dne následujícího po ukončení smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

IV. Úhrady za provoz

1. Paušální úhrada za provoz výstavy a informačního místa (zejm. spotřeba elektrické energie, vodné a stočné, plyn, ostraha, údržba, průvodci, lesní pedagog, marketingové a administrativní služby apod.) se sjednává ve výši **122 580,- Kč (slovy: jednostodvacetdvatisícpětset-osmdesát korun českých)** bez DPH za měsíc. K uvedené částce bude připočtena DPH dle příslušných právních předpisů, vznikne-li povinnost k její úhradě.
2. Bližší specifikace služeb spojených s užíváním předmětu nájmu včetně jejich kalkulace je uvedena v Příloze č. II této smlouvy, která je její nedílnou součástí. Úhrada za provoz může být NZM upravena po dohodě s LČR, a to v závislosti na růstu tržních cen komodit v kalkulaci zahrnutých.
3. Paušální úhrada za služby spojené s provozem a realizací výstavy je splatná vždy nejpozději do 30. dne příslušného kalendářního měsíce, a to na bankovní účet NZM uvedený v záhlaví této smlouvy.
4. Veškeré platby dle této smlouvy se považují za včas uhrazené, pokud jsou nejpozději poslední den jejich splatnosti připsány ve prospěch účtu oprávněné smluvní strany.
5. Pro případ prodloužení LČR s plněním peněžitých závazků dle této smlouvy delšího než 10 kalendářních dnů sjednávají smluvní strany úrok z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodloužení.

V. Práva a povinnosti smluvních stran

1. LČR berou na vědomí, že ve výstavních prostorách a v budově, kde jsou výstavní prostory umístěny, platí interní předpisy NZM týkající se návštěvnosti, provozu, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany a odpadu. Smluvní strany se tímto zavazují, že vyvinou vzájemnou veškerou potřebnou součinnost, aby LČR byly ke dni podpisu této smlouvy s relevantními předpisy NZM výše uvedenými seznámeny. LČR se zavazují, že tyto předpisy budou po dobu trvání spolupráce dodržovat. LČR budou dále dodržovat také jakékoliv další relevantní interní předpisy vztahující se k výstavním prostorám a budově, kde jsou výstavní prostory umístěny, NZM nově vydané, a to ode dne, kdy s nimi budou seznámeny.
2. NZM se zavazuje umožnit LČR přístup do výstavních prostor a informačního místa v otevírací době muzea, případně i v jiné době dohodnuté smluvními stranami.
3. NZM zůstává zachováno právo neomezeného přístupu do výstavních prostor po celou dobu trvání této smlouvy.
4. Nebude-li mezi smluvními stranami ujednáno jinak, jsou LČR povinny po skončení spolupráce dle této smlouvy výstavu a informační místo vyklidit a výstavní prostory odevzdat zpět NZM v původním stavu při zohlednění běžného opotřebení. O tomto bude mezi smluvními stranami sepsán protokol.
5. LČR zajistí, aby provozem výstavy Lesníkův rok a informačního místa nebyl omezen přístup do expozice Myslivost.
6. LČR jsou oprávněny provádět stavební úpravy ve výstavních prostorách pouze s předchozím písemným souhlasem NZM, a to na svůj náklad, nebude-li mezi smluvními stranami ujednáno jinak. Pro případné stavební úpravy prováděné LČR prostřednictvím třetích osob, bude mezi LČR a třetí osobou použit předávací protokol, který je jako Příloha č. III

...součástí této smlouvy. Jeden ze strany LČR a třetí osoby podepsaný výtisk předávacího
dokladu pak bude bez zbytečného odkladu LČR předán NZM.

LČR jsou povinny neprodleně písemně oznámit NZM veškeré závady,
které by bránily užívání výstavních prostor.

8. LČR nejsou oprávněny poskytnout výstavní prostor k užívání třetí osobě bez předchozího
písemného souhlasu NZM.

9. LČR odpovídají za případnou škodu způsobenou užíváním výstavních prostor, popř.
v souvislosti s ním, dle této smlouvy. LČR odpovídají NZM v plném rozsahu také za škodu
způsobenou třetími osobami nacházejícími se ve výstavních prostorech na pokyn LČR (např.
poddodavatelé LČR) a podílejícími se na instalaci, úpravách či opravách výstavy Lesníkův rok.

10. LČR se výslovně zavazují, že jeho zaměstnanci i třetí osoby nacházející se ve výstavních
prostorech na pokyn LČR (např. poddodavatelé LČR) a podílející se na instalaci, úpravách, popř.
opravách, výstavy Lesníkův rok, se budou přiměřeně řídit návštěvnickým a provozním řádem
NZM, které jsou jako Přílohy č. IV a č. V nedílnou součástí této smlouvy, stejně jako budou
respektovat pokyny NZM.

11. Běžná (i ostatní) údržba a opravy výstavních prostor a budovy, ve které se výstavní prostory
nachází, jsou zajišťovány NZM.

VI. Další ujednání

1. NZM se zavazuje zajistit, že informační místo a výstava Lesníkův rok bude přístupna široké
veřejnosti, a to po celou dobu trvání spolupráce, k tomu využije svých marketingových
i administrativních kapacit

2. NZM se zavazuje zajistit, že informační místo a výstava Lesníkův rok bude přístupna
veřejnosti minimálně v rozsahu otevíracích hodin pobočky Praha Národního zemědělského
muzea, tj. min v rozsahu dle čl. I. odst. 4 této smlouvy.

3. NZM se zavazuje zajistit po dobu trvání spolupráce pro informační místo a výstavu
Lesníkův rok vždy 2 průvodce a 1 lesního pedagoga, kteří budou zejména: provádět osoby
(návštěvníky) výstavou Lesníkův rok a poskytovat jim odborný výklad týkající se výstavy,
seznamovat je s jednotlivými prvky výstavy a jejich významem, poskytovat informace o LČR
a jeho činnosti, podílet se na akcích pořádaných LČR. Přítomnost průvodců je NZM povinen
zajistit vždy minimálně v otevírací době NZM, nejméně však v rozsahu dle čl. I. odst. 4 této
smlouvy.

4. LČR si vyhrazují právo činnost průvodce kdykoli kontrolovat a v případě, že budou zjištěny
nedostatky v jeho činnosti, na tyto upozornit NZM, které je povinno bezodkladně zajistit jejich
odstranění v souladu s požadavky LČR; v případě opakovaného zjištění nedostatků jsou LČR
oprávněny požadovat změnu osoby průvodce, přičemž NZM je povinno takovému požadavku
bezodkladně vyhovět a vybrat jinou vhodnou osobu průvodce.

5. NZM se zavazuje zajistit popularizaci informačního místa a výstavy na interních nosičích
(webové stránky, tištěné materiály, rozhlasové, popřípadě televizní vstupy a další propagaci
na běžných sociálních sítích, a to zejména pro zajištění vysoké návštěvnosti veřejnosti). K tomu
je dále NZM otevřeno velmi široce spolupracovat s LČR.

VII. Ukončení spolupráce

Spolupráce dle této smlouvy skončí:

- a) uplynutím doby, na níž byla sjednána, nedohodnou-li se smluvní strany v dodatku k této smlouvě jinak,
- b) písemnou dohodou smluvních stran,
- c) písemnou výpovědí učiněnou kteroukoli ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodu, s dvouměsíční výpovědní dobou; výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně,
- d) jiným způsobem předvídaným obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.

VIII. Criminal Compliance doložka

1. Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o této smlouvě vždy jednaly a postupovaly čestně a transparentně, a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této smlouvy a veškerých činnostech s ní souvisejících.

2. Smluvní strany se dále zavazují vždy jednat tak a přijmout taková opatření, aby nedošlo ke vzniku důvodného podezření na spáchání trestného činu či k samotnému jeho spáchání (včetně formy úcastenství), v důsledku tedy jednat tak, aby kterékoli ze smluvních stran nemohla být přičtena odpovědnost podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů, nebo nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob (včetně zaměstnanců) podle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, případně aby nebylo zahájeno trestní stíhání proti jakémukoli ze smluvních stran včetně jejich zaměstnanců podle platných a účinných právních předpisů.

3. LČR za tímto účelem vytvořil tzv. Criminal Compliance Program Lesů České republiky, s.p. (viz www.lesycr.cz), a v jeho rámci přijal závazek vymezovat se proti jakémukoli protiprávnímu a neetickému jednání a nastavil postupy k prevenci a odhalování takového jednání.

IX. Závěrečná ujednání

1. Jakékoli změny a doplňky této smlouvy je možné činit pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.

2. Právní poměry vznikající z této smlouvy a přímo touto smlouvou neupravené se řídí právními předpisy ČR, zejména občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.

3. Obě smluvní strany jsou oprávněny a v případech stanovených zákonem i povinny uveřejnit Smlouvu a její dodatky včetně metadat v rozsahu a způsobem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“). Obě smluvní strany jsou s uveřejněním smlouvy a jejích dodatků včetně metadat srozuměny. Uveřejnění smlouvy zajistí NZM.

4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění smlouvy v registru smluv.

5. Tato smlouva je vyhotovena v počtu čtyř stejnopisů, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.

6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem, který vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, neuzavírají ji v tísní či nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují vlastnoruční podpisy svých oprávněných zástupců.

Přílohy:

Příloha č. I: Plánek se zakreslením výstavního sálu

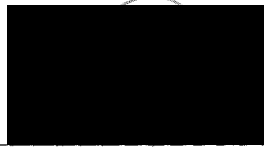
Příloha č. II: Kalkulace nákladů na služby

Příloha č. III: Předávací protokol

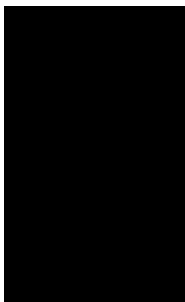
Příloha č. IV: Návštěvníký řád NZM

Příloha č. V: Provozní řád NZM

V Praze dne: 04 -03- 2020



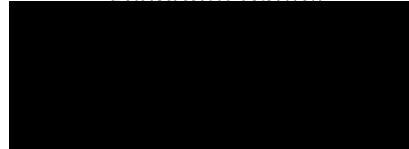
Národní zemědělské muzeum, s. p. o.
doc. Ing. Milan Jan Půček, MBA, Ph.D.
generální ředitel



V Hradci Králové dne: 27 -02- 2020



Lesy České republiky, s.p.
Ing. Josef Vojáček
generální ředitel



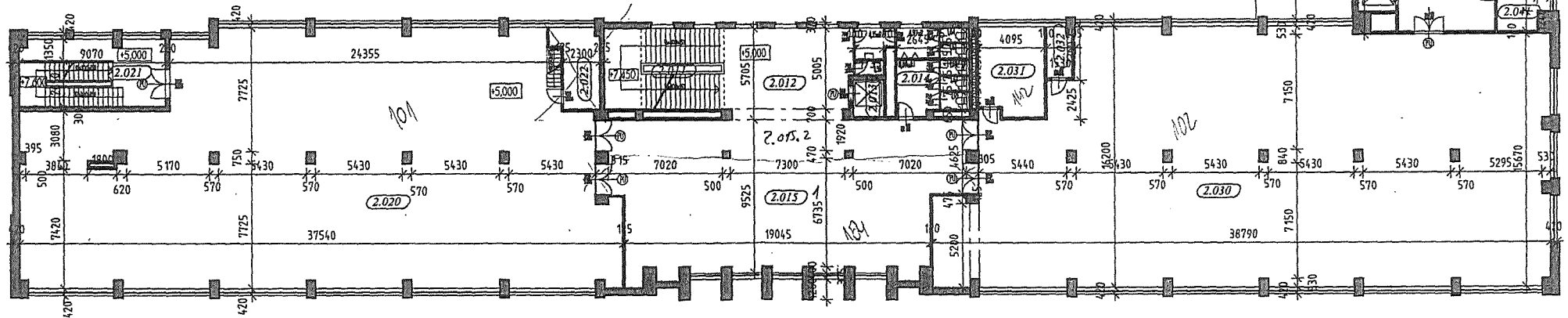
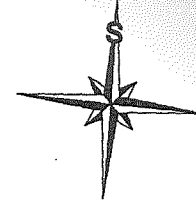
Půdorys 2.NP-dispoziční m 1:250

LEGENDA MÍSTNOSTÍ v 1.patře -2.NP

Č. M.	NÁZEV MÍSTNOSTI	PLOCHA (m ²)
2.011	hlavní schodiště	35.58
2.012	schodišťová hala	41.44
2.013	výtah	4.21
2.014	wc M+Ž+kom.úkl.	30.10
2.015	foyer-předsálí	207.04
2.020	výstavní sál -západní	520.25
2.021	schodiště západní - požární	37.51
2.022	sklad sálu 2.022	12.49
2.030	výstavní sál -východní	539.15
2.031	telef.ústředna	22.06
2.032	sklad sálu 2.030	4.71
2.040	výstavní sál - severní	189.61
2.041	sklad výstavního sálu 2.040	14.07
2.042	výtah nákladní	6.75
2.050	schodiště východní - požární	37.01
2.060	přednáškový sál+zázemí	100.41

PLOCHA MÍSTNOSTÍ 2.NP CELKEM: 1802.39 m²

2.015,1 mále stěd
15.2 chodba



Legenda :



nosné a dělicí konstrukce



výplně otvorů



požární uzávěry EW 30,45a 60

Národní zemědělské n
Ing. Aleš Bromádko, AU-PROJEKT 05/2011
Půdorys 2.NP-1 patro č.v.B.1.b)3.

Příloha č. II Nájemní smlouvy - Kalkulace nákladů na služby Praha 2020

Plocha expozice NZM Praha - místnost 2.030 (m2)

539,15

Kalkulace (bez DPH)	1 měsíc	Počet měsíců	Celkem
Nájemné (bezplatné) (ā 73 360 Kč/1 měsíc, tj. 880 320 Kč/1 rok - neúčtujeme)		12	
Služby	122 580 Kč	12	1 470 955 Kč
CELKEM			1 470 955 Kč

Rozpis služeb (v Kč bez DPH za měsíc) 6 prac. dnů/týden

Plyn + elektřina, úklid, ostraha	14 978 Kč
Lesní pedagog (ā 36 554 Kč/1 měsíc - 1,3 prac. úvazku)	44 520 Kč
Průvodci expozicí (ā 28 600 Kč/1 měsíc - 1,5 prac. úvazku)	40 900 Kč
Odvody za zaměstnance	16 250 Kč
Doplňkové náklady (recepce, správce, administrativa, mzdy, marketing)	5 932 Kč
CELKEM	122 580 Kč

Protokol o předání prostorů v budově NZM - Praha

Akce: Realizace [BUDE DOPLNĚNO]

SMLOUVA: [BUDE DOPLNĚNO]

Předávající: [BUDE DOPLNĚNO]
(Objednatel)

Právní titul užívání prostor: [BUDE DOPLNĚNO]

Zastoupený: [BUDE DOPLNĚNO]
[BUDE DOPLNĚNO]
tel: [BUDE DOPLNĚNO]
e-mail: [BUDE DOPLNĚNO]

Přebírající: [BUDE DOPLNĚNO]
(Zhotovitel)

IČO: [BUDE DOPLNĚNO]
DIČ: [BUDE DOPLNĚNO]
Zastoupený: [BUDE DOPLNĚNO]
tel: [BUDE DOPLNĚNO]
e-mail: [BUDE DOPLNĚNO]

TDO a BOZP : [BUDE DOPLNĚNO]
IČO: [BUDE DOPLNĚNO]
DIČ: [BUDE DOPLNĚNO]
tel. [BUDE DOPLNĚNO]
e-mail: [BUDE DOPLNĚNO]

Projektant: [BUDE DOPLNĚNO]

IČO: [BUDE DOPLNĚNO]
DIČ: [BUDE DOPLNĚNO]
Zastoupený: tel: [BUDE DOPLNĚNO]
e-mail: [BUDE DOPLNĚNO]

1. Odpovědné osoby:
Odpovědné osoby zhotovitele ve věcech technických:

[BUDE DOPLNĚNO]

Odpovědné osoby objednatele:

[BUDE DOPLNĚNO]

Přebírající předá předávajícímu seznam odpovědných pracovníků včetně kontaktů a seznam ostatních pracovníků, kteří se budou pohybovat po vymezených částech budovy NZM, a to ještě před vlastním vstupem těchto pracovníků do prostor NZM.

2. Předávané prostory

Místo plnění: výstavní sál v 1. patře (2. NP) ve východním křídle hlavní budovy NZM pobočka Praha, Kostelní 1300/44, 170 00 Praha 7.

Před vstupem do přidělených prostor je nutné, aby se zhotovitel ohlásil ostraze na recepci budovy NZM, která je umístěna při vstupu do budovy.

Pracovníci přejímajícího musí být před vstupem do prostor staveniště proškoleni realizátorem stavby v oblasti BOZP a PO. Vlastní prostory budou zhotovitelem ohraničeny tak, aby bylo zabráněno vstupu nepovolaných osob.

Přísun stavebního a ostatního materiálu a odvoz ze stavby bude řešen z ulice Letohradská. Pro zavážení materiálu a ostatních věcí nezbytných k předmětu plnění do výstavního sálu je možné využít hlavní schodiště budovy, avšak výhradně mimo návštěvní dny a hodiny muzea určené pro veřejnost a osobo nákladní výtah umístěný ve východní budově NZM.

Pro ukládání materiálu a pro zázemí pracovníku zhotovitele je určen pouze vlastní prostor místa plnění.

V případě potřeby je povinnost ze strany zhotovitele zajistit součinnost s pracovníky dalších společností, které se budou pohybovat v NZM za účelem realizace jiných projektů.

3. Kontakt na správce budovy NZM:

4. Přípojná místa

V případě nutnosti se využijí stávající přípojná místa elektroinstalačních a zdravotně technických rozvodů, které určí předávající.

5. BOZP a PO

Pracovníci zhotovitele jsou povinni dodržovat v prostorách NZM běžné zásady BOZP a PO.

V celém objektu je zákaz manipulace s otevřeným ohněm. Ohlašovna požárů je umístěna u hlavního vstupu do budovy na pracovišti ostrahy (vrátnice NZM). Zde jsou také k dispozici k nahlédnutí, seznámení se s dokumenty PO a BOZP týkající se budovy NZM. Pracovníci zhotovitele byli seznámeni s rozmístěním požárních hydrantů a hasicích přístrojů v prostorách budovy NZM a vstupní haly NZM.

Závady a jiné zjištění při předávání

.....

.....

.....

.....

.....

7. Klíče

Klíče od výstavního sálu, jsou k dispozici na vrátnici. Uvedený klíč si každý den před zahájením prací vyzvedne zástupce zhotovitele a po skončení prací v příslušném dni je opět na vrátnici vrátí.

8. Ostatní ujednání

- Zhotovitel převzal zodpovědnost za zajištění bezpečnosti prostorů budovy NZM, které mu byly předány do užívání.
- Zhotovitel prohlašuje, že byl seznámen se způsobem ohlášení nehodových událostí (požár, únik nebezpečných chemických látek a přípravků, havárie, poškození vybavení objednatele apod.), se způsobem zajištění první pomoci, s přístupovými cestami a příjezdovými komunikacemi.
- Zhotovitel zajistí na převzatém pracovišti pořádek a čistotu. Odpady a nečistoty vzniklé jeho činnostmi bude průběžně odstraňovat v souladu s právními předpisy.
- Zhotovitel se dále tímto zavazuje k součinnosti se zástupci objednatele.
- Zhotovitel byl objednatelem upozorněn, že zhotovitel je povinen poučit své pracovníky o zákazu: svévolného vzdalování se z předaných prostor; používání strojních zařízení a vybavení bez vědomí odpovědného zástupce zhotovitele; používání svářečského náčiní pro provádění svářečských prací bez souhlasu odpovědného zástupce zhotovitele.

Objednatel předal zhotoviteli pracoviště ve výše uvedeném rozsahu a prohlašuje, že mu nejsou známy další skutečnosti, které by měly negativní dopad na BOZP, PO a OŽP. Zhotovitel tímto uvedené pracoviště dnešním dnem převzal pro realizaci expozice [BUDE DOPLNĚNO] dle výše uvedené [BUDE DOPLNĚNO].

Prostory byly předány dne

Za předávajícího:

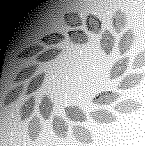
Za přebírajícího:

.....
[BUDE DOPLNĚNO]

.....
[BUDE DOPLNĚNO]

Za TDO a BOZP:

.....
[BUDE DOPLNĚNO]

	SMĚRNICE – 06.02	Vydání: 01
	Návštěvníký řád Národního zemědělského muzea, s.p.o.	Výtisk: 00
	Kostelní 1300/44, 170 00 Praha 7 – Holešovice; IČO 750 75 741	Strana: 1 z 5

OBSAH

1. Účel směrnice.....	1
2. Rozsah platnosti.....	1
3. Zajištění návštěvníckého řádu	1
4. Všeobecná ustanovení.....	2
5. Doba návštěvnosti a vstupné NZM	3
6. Ochrana a bezpečnost sbírek a ochrana majetku NZM	3
7. Požární ochrana a bezpečnost návštěvníků NZM	4
8. Závěrečná ustanovení	4
9. Kontrola a aktualizace této směrnice	5
10. Rozdělovník a seznámení se se směrnicí	5
11. Přílohy	5

1. Účel směrnice

Tato směrnice stanoví pravidla návštěvníckého provozu budov Národního zemědělského muzea, s. p. o. a přilehlého venkovního prostranství (dále jen areály NZM).


2. Rozsah platnosti

Tato směrnice se vztahuje na všechny návštěvníky a nájemce areálů Národního zemědělského muzea, s. p. o.; IČ 75075741, se sídlem Kostelní 1300/44; 170 00 Praha (dále také jen „NZM“).

3. Zajištění návštěvníckého řádu

Ředitelé poboček NZM (dále též jako „pobočky“) mají povinnost zajistit zveřejnění návštěvníckého řádu na své pobočce a na webové stránce NZM (www.nzm.cz) tak, aby byl přístupný pro návštěvníky a nájemce muzea. Ředitelé poboček v závislosti na skutečném provozu pobočky mohou upravovat obecné podmínky vyplývající z této směrnice vydáním organizační dokumentace („Návštěvníký řád pobočky“). Odchýlení od obecných podmínek definovaných touto směrnicí je možné po projednání a schválení generálním ředitelem NZM.

Výpracová	Datum:	26.11.2017	Podp	
Ověřil:	Datum:	27.11.2017	Podp	o jednací: NZM/2017/2094
Schválil GR	Datum:	27.11.2017	Podp	innost od: 27.11.2017

	SMĚRNICE – 06.02	Vydání: 01
	Návštěvníký řád Národního zemědělského muzea, s.p.o.	Výtisk: 00
	Kostelní 1300/44, 170 00 Praha 7 – Holešovice; IČO 750 75 741	Strana: 3 z 5


- k) Do prostor NZM je ve smyslu zákona č. 119/2002 Sb., zákona o zbraních, zakázáno vstupovat se zbraní.
- l) Do budovy NZM platí zákaz vstupu zvířat (s výjimkou vodících a asistenčních psů). Tento zákaz se vztahuje také na psy v náručí, na psy v přepravních boxech či obdobné přenosné tašce.
- m) Návštěvníci NZM jsou žádáni třídít odpad, tím se rozumí sběr jednotlivých druhů odpadu odděleně od ostatních, do nádob k tomu určených, aby mohly být recyklovány a následně znovu využity.

5. Doba návštěvnosti a vstupné NZM

- a) Časové vymezení doby návštěvnosti i výše vstupného jsou zveřejňovány ve vstupních prostorách NZM a na webové stránce NZM (www.nzm.cz). Výše vstupného do expozic, na výstavy a další akce je v souladu s výší ceny uváděné na prodávaných vstupenkách.
- b) NZM poskytuje výhody a slevy ze stanovené ceny vstupného individuálním a hromadným návštěvníkům na základě podmínek sjednaných mezi NZM a organizacemi nabízejícími koordinované služby v rámci rozvoje turistického cestovního ruchu, spolupráce muzeí, kulturních zařízení apod. Výhody a slevy jsou prezentovány v jednotlivých návštěvních prostorách a na webové stránce NZM (www.nzm.cz).
- c) Dočasné odlišnosti a změny návštěvní doby budou uvedeny na informačních panelech, v tisku a dalších médiích a na webové stránce NZM (www.nzm.cz).
- d) Prodej vstupenek je zahájen současně s otevřením výstavních prostor, končí zpravidla 30 minut před ukončením návštěvní doby.
- e) Specifické žádosti návštěvníků na komentované prohlídky, umožnění vstupu mimo návštěvní dobu, poskytnutí zvláštních druhů prezentace poznatků i výsledků muzejní dokumentace lze zajistit na základě předchozí žádosti a dohody s k tomuto výslovně pověřenými pracovníky NZM.

6. Ochrana a bezpečnost sbírek a ochrana majetku NZM

- a) Sbírkové předměty jsou jedinečnými doklady minulosti, proto je jejich bezpečnosti věnována speciální pozornost (viz článek XXV. Režimů zacházení se Sbírkou NZM).
- b) Návštěvníci jsou povinni chovat se ukázněně. Jakékoli úmyslné poškození či odcizení sbírkových předmětů a majetku je trestné a vzniklou škodu musí škůdce, příp. jeho zákonný zástupce či osoba provádějící nad škůdce dohled, NZM neprodleně odstranit či nahradit.
- c) Je zakázáno jakkoli poškozovat sbírky i jiný majetek zejména:
 - dotýkat se vystavených předmětů, pokud není uvedeno jinak (například interaktivní exponáty),
 - psát nebo malovat po zdech a stěnách nebo je jinak poškozovat,
 - opouštět prohlídkovou trasu,
 - rušit hlukem (hudbou, nepovoleným zpěvem, reprodukcí hudby, hlasitými projevy a podobnou činností) návštěvníky či výklad průvodce,

	SMĚRNICE – 06.02	Vydání: 01
	Návštěvníkový řád Národního zemědělského muzea, s.p.o.	Výtisk: 00
	Kostelní 1300/44, 170 00 Praha 7 – Holešovice; IČO: 750 75 741	Strana: 5 z 5

návštěvníka prokázat totožnost bude vyžádána asistence policie ČR (§ 26 zákona č. 273/2008 Sb.). Rozsah, výše a způsob náhrady bude určen podle příslušných předpisů.

- d) Při neuposlechnutí pokynu, nebo zákazu vydaného v souvislosti s ochranou a bezpečností sbírek, objektu a návštěvníků, může být návštěvník ihned vykázán z objektu bez náhrady zaplaceného vstupného. Kromě toho se vystavuje možnost postihu dle obecně závazných právních předpisů.
- e) Tento návštěvní řád NZM v částech navazuje na směrnici NZM č. 06.01 – Provozní řád NZM.
- f) Nabytím platnosti a účinnosti této směrnice se ruší směrnice č. 07.02 – Návštěvníkový řád NZM vydání 00 ze dne 12. 7. 2016.
- g) Tato směrnice nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu.

9. Kontrola a aktualizace této směrnice

Kontrolu a aktualizaci této směrnice provádí zpravidla 1x ročně její zpracovatel.

První kontrola bude provedena rok po vydání této směrnice.

Povinností každého zaměstnance NZM, který při své práci využívá tuto směrnici, je neustále sledovat její aktuálnost a funkčnost a upozornit zpracovatele na její nedostatky a potřebu změn.

10. Rozdělovník a seznámení se se směrnicí

Tato směrnice je zveřejněna v elektronickém systému NZM. Je vydána v jednom originálním výtisku a čtyřech naskenovaných kopiích originálního výtisku. Originální výtisk je uložen na ředitelství NZM u správce dokumentů. Naskenované kopie originálního výtisku jsou uloženy na jednotlivých pobočkách NZM u příslušných správců dokumentů.

Návštěvní řád NZM je ve vstupních prostorách budov NZM a zveřejněn na informačních webových stránkách NZM (www.nzm.cz)

11. Přílohy

- č. 1 – *Doplňující návštěvníkový řád NZM pobočky Praha*
- č. 2. – *Záznam o úrazu návštěvníka*

	Směrnice 06.02	Vydání: 01
	Návštěvníký řád NZM	Výtisk: 00
	Kostelní 1300/44, 170 00 Praha 7 – Holešovice; IČO 750 75 741	Strana: 1 z 1
		Příloha č. 1

DOPLŇUJÍCÍ NÁVŠTĚVNICKÝ ŘÁD NZM POBOČKY PRAHA

OBSAH

1.	Účel doplňujícího návštěvníkého řádu	1
2.	Rozsah platnosti	1
3.	Zajištění doplňujícího návštěvníkého řádu	1
4.	Návštěvníký provoz střešní terasy	1
5.	Návštěvníký provoz Malého selského dvorku a muzejního dvora	2

1. Účel doplňujícího návštěvníkého řádu

Tento řád stanoví pravidla návštěvníkého provozu budovy Národního zemědělského muzea, s. p. o. – pobočky Praha a přilehlého venkovního prostranství.

2. Rozsah platnosti

Tento řád se vztahuje na všechny návštěvníky a nájemce budovy Národního zemědělského muzea, s. p. o. pobočky Praha; Kostelní 1300/44; 170 00 Praha (dále také jen „NZM Praha“).

Tento Doplnující návštěvní řád NZM pobočky Praha v částech navazuje na směrnici NZM č. 06.01 – Provozní řád NZM a směrnici č. 07.01 – Návštěvníký řád NZM.

3. Zajištění doplňujícího návštěvníkého řádu

Ředitel pobočky má povinnost zajistit zveřejnění návštěvníkého řádu na internetových stránkách www.nzm.cz a na své pobočce tak, aby byl viditelný pro návštěvníky muzea.

Tento návštěvníký řád byl vytvořen v souladu se směrnicí č. 06.02 Návštěvníký řád NZM.

4. Návštěvníký provoz střešní terasy


- Střešní terasa je pro návštěvníky přístupná v otevírací době muzea, časové vymezení doby návštěvnosti i výše vstupného jsou zveřejňovány ve vstupních prostorách NZM a na webové stránce NZM (www.nzm.cz).
- Vstup pro nájemce střešní terasy je možný pouze na základě smlouvy a je řešen individuálně smlouvou o pronájmu střešní terasy.
- Mimo otevírací dobu střešní terasy nesmí návštěvníci muzea na střešinu vcházet, za tímto účelem je v tuto dobu před točitým schodištěm ve 3.NP a před výstupem z výtahu ve 4.NP umístěna cedule, která zakazuje vstup na střešinu.
- Návštěvníci NZM Praha jsou povinni dodržovat běžné zásady bezpečného pohybu po střešní terase, zejména návštěvníci nesmějí běhat, skákat, lézt po zábradlí, vstupovat do zakázaných zón apod.

	Směrnice 06.02	Vydání: 01
	Návštěvníký řád NZM	Výtisk: 00
	Koštelní 1300/44, 170 00 Praha 7 – Holešovice; IČO 750 75 741	Strana: 2 z 3
	Příloha č. 1	

- e) Vstup návštěvníků po otevírací době střešní terasy za účasti zaměstnance NZM musí být zaznamenán do knihy „Kniha návštěv mimo otevírací hodiny“, která je uložena na recepci u ostrahy.
- f) Na střešní terase je přísně zakázáno kouřit a manipulovat s otevřeným ohněm. V případě vzniku požáru jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny pracovníků NZM Praha.
- g) Na střešní terase je přísně zakázáno pít alkohol a užívat návykové a omamné látky. Osoby pod vlivem alkoholu nebo omamných a návykových látek, osoby ve značně znečištěném oděvu, osoby nadměru zapáchající, osoby nadměru obtěžující hlukem a ty, které svým chováním mohou poškodit vystavené předměty nebo ohrozit bezpečnost ostatních návštěvníků, nemají na střešní terasu přístup, případně z ní mohou být vykázaní.
- h) Přítomnost osob na střešní terase je limitována velikostí prohlídkové skupiny, která je max. 45 osob. Současně platí, že na střešní terase může být pouze 1 prohlídková skupina.
- i) V čase blížící se (hrozící) bouřky a při bouřce je vstup na střešní terasu přísně zakázán pro všechny osoby bez výjimky. V takovém případě pracovník ostrahy nařídí osobám opuštění střešní terasy, uzamkne vstup na střechu a dbá na to, aby se na střešní terase nikdo nepohyboval.
- j) Na střešní terase jsou umístěny úly s živými včelami. Platí zákaz jakkoliv manipulovat s úly, kopat do nich či jinak úly poškozovat. Návštěvník současně nesmí úmyslně dráždit včely, např. boucháním do úlů, šlapáním po včelách apod.
- k) Návštěvníci střešní terasy nesmějí házet jakékoli předměty ze střešní nástavby. Musejí zajistit své věci tak, aby v důsledku povětrnostních vlivů nebyly tyto věci odváty mimo jejich dosah ani neohrožovaly ostatní osoby a to včetně okolí budovy.

5. Návštěvníký provoz Malého selského dvorku a muzejního dvora

- a) Malý selský dvorek je umístěn na muzejním dvoře Národního zemědělského muzea s. p. o. – pobočky Praha.
- a) Návštěvní doba Malého selského dvorku a muzejního dvora je od pondělí až do neděle stanovena od 6.00 do 20.00 hodin.
- b) Vstup pro nájemce muzejního dvora je možný pouze na základě smlouvy a je řešen individuálně smlouvou o pronájmu muzejního dvora.
- c) Při pobytu na dvoře NZM Praha nesou za děti odpovědnost rodiče nebo jiná zletilá osoba. Dětem do věku 10 let včetně bez doprovodu zletilé osoby je vstup na muzejní dvůr zakázán.
- d) Návštěvníci NZM Praha jsou povinni dodržovat běžné zásady bezpečného pohybu na muzejním dvoře NZM Praha, zejména návštěvníci nesmějí lézt po stromech, vstupovat do zakázaných zón apod.
- e) Je přísně zakázáno jakkoliv poškozovat zdraví, majetek či zdraví zvířat zejména:
 - poškozovat venkovní vybavení dvora a to včetně: oplocení políčka; Malý selský dvůr; popisné tabule; navigační tabule, pouštět vodu, ničit povozy a jiné vystavované předměty apod.,

	Směrnice 06.02	Vydání: 01
	Návštěvníký řád NZM	Výtisk: 00
	Kostelní 1300/44, 170 00 Praha 7 – Holešovice; IČO 750 75 741	Strana: 3 z 3
	Příloha č. 1	

- poškozovat rostliny na muzejním dvoře,
 - znečišťovat záměrně muzejní dvůr,
 - vstupovat se psy (s výjimkou vodících a asistenčních psů), jízdními koly, na kolečkových bruslích a na koloběžkách,
 - chodit do zázemí Malého selského dvorku a manipulovat se zvířecím vybavením, zařízením, krmivem,
 - krmit zvířata na muzejním dvoře,
 - honit, napadat či jinak týrat zvířata na muzejním dvoře, a to především házet po zvířatech kamení, bít zvířata, trhat jim chlupy a peří, honit zvířata po zahradě, nosit zvířata v rukou apod.
- f) Za účelem dovozu a odvozu materiálu a zařízení jakož i v předem zdůvodněných případech je umožněn vjezd na dvůr NZM Praha osobám a firmám, které na NZM Praha přijíždějí na základě smluvních vztahů nebo na základě pozvání generálního ředitele NZM, jeho zástupce a ředitele pobočky NZM Praha. Parkování vozidla na dvoře NZM Praha je v těchto případech povoleno na dobu nezbytně nutnou. Souhlas s vjezdem pro dodavatele s určením místa k parkování uděluje ředitel pobočky nebo jím pověřený zaměstnanec NZM. Oprávnění vjezdu pro dodavatele s určením místa k parkování vystavuje ředitel pobočky nebo jím pověřený zaměstnanec NZM.

	Směrnice 06.02	Vydání: 01
	Návštěvníký řád NZM	Výtisk: 00
	Kostelní 1300/44, 170 00 Praha 7 – Holešovice; IČO 750 75 741	Strana: 1 z 2
		Příloha č. 2

Záznam o úrazu návštěvníka

Pobočka Národního zemědělského muzea s. p. o. (NZM)	
Adresa NZM	
Zasahující osoba za NZM	
Funkce osoby zasahující za NZM	

Jméno a příjmení zraněné osoby	
Datum narození/rodné číslo zraněné osoby	
Adresa bydliště zraněné osoby	
Jméno a příjmení odpovědného zástupce zraněné osoby/ příp. vztah k zraněné osobě	
Datum narození/rodné číslo odpovědného zástupce zraněné osoby	
Adresa bydliště odpovědného zástupce zraněné osoby	

Druh zranění a zraněná část těla	
Místo, kde došlo k úrazu	
Datum, kdy došlo k úrazu	
Byl-li úraz způsoben jinou osobou, uveďte jméno, adresu, datum narození/RČ	
Činnost, při níž došlo k úrazu	
Celkový počet zranění	
Druh zranění smrtelné/těžké/středně těžké/povrchové	
Příčina úrazu	



Směrnice 07.01

Vydání

Návštěvníký řád NZM

Výtisk: ~

Kostelní 1300/44, 170 00 Praha 7 – Holešovice; IČO 750 75 741


Strana: 2 z 2

Příloha č. 2

Podrobný popis úrazového zdroje	
Jména svědků příp. identifikační údaje	

Podpis zraněné osoby nebo jejího odpovědného zástupce a datum	
Podpis svědků a datum	

Jméno a funkce toho, kdo sepsal protokol	Datum sepsání	Podpis

	SMĚRNICE – 06.01	Vydání: 01
	Provozní řád Národního zemědělského muzea, s.p.o.	Výtisk: 00
	Kostelní 1300/44, 170 00 Praha 7 – Holešovice; IČO 750 75 741	Strana: 1 z 6

OBSAH

1.	Účel směrnice.....	1
2.	Rozsah platnosti.....	1
3.	Zajištění provozního řádu	1
4.	Všeobecná ustanovení.....	2
5.	Provozní pravidla NZM.....	2
	5.1 Vstup do budov a pobyt v budovách NZM	2
	5.2 Vjezd a parkování vozidel v prostorách NZM	3
	5.3 Ochrana majetku NZM a ochrana osob	3
	5.4 Správa kanceláří a doplňkových prostor NZM	4
	5.5 Správa expozic, výstav a doplňkových kulturních akcí a programů.....	5
	5.6 Užívání prostor NZM jinými subjekty.....	5
	5.7 Ostraha a služba na vrátnici.....	5
	5.8 Úklid prostor NZM	6
6.	Závěrečná ustanovení.....	6
7.	Rozdělovník a seznámení se se směrnicí	6
8.	Přílohy.....	6

1. Účel směrnice

Tato směrnice stanoví pravidla provozu budov Národního zemědělského muzea, s. p. o. a přilehlého venkovního prostranství (dále jen „areály NZM“).

2. Rozsah platnosti


Tato směrnice se vztahuje na všechny zaměstnance Národního zemědělského muzea, s. p. o. v hlavním i vedlejším pracovním poměru i pro ty, kteří pracují pro Národní zemědělské muzeum, s. p. o. na základě dohod o pracovní činnosti nebo dohod o provedení práce, najímané agenturně, stážisty aj. a dále pak přiměřeně na návštěvníky a nájemce areálů NZM.

3. Zajištění provozního řádu

Ředitelé poboček NZM (dále též jako „pobočky“) mají povinnost zajistit dodržování provozního řádu na své pobočce.

Ředitelé poboček v závislosti na skutečném provozu pobočky mohou upravovat obecné podmínky vyplývající z této směrnice vydáním organizační dokumentace („Provozní řád

Vypracoval:	[REDACTED]	Datum:	24.11.2017	Podpis:	[REDACTED]
Ověřil:	[REDACTED]	Datum:	27.11.2017	Podpis:	[REDACTED]
Schválil GR:	[REDACTED]	Datum:	27.11.2017	Podpis:	[REDACTED]
				Číslo jednací:	NZM/2017/2095
				Účinnost od:	27. 11. 2017

	SMĚRNICE – 06.01	Vydání: 01
	Provozní řád Národního zemědělského muzea, s.p.o.	Výtisk: 00
	Kostelní 1300/44, 170 00 Praha 7 – Holešovice; IČO 750 75 741	Strana: 2 z 6

pobočky“). Odchýlení od obecných podmínek definovaných touto směrnicí je možné po projednání a schválení generálním ředitelem NZM.

4. Všeobecná ustanovení

- a) Vlastníkem areálů NZM je Česká republika; právo hospodařit s majetkem přísluší Národnímu zemědělskému muzeu, s. p. o.; Kostelní 1300/44; 170 00 Praha, které má 5 poboček:
 - NZM – pobočka Čáslav, Jeníkovská 1762, 286 01 Čáslav;
 - NZM – pobočka Kačina, Svatý Mikuláš 51, 284 01 Kutná Hora;
 - NZM – pobočka Ohrada, Ohrada 17, 373 41 Hluboká nad Vltavou;
 - NZM – pobočka Praha, Kostelní 1300/44, 170 00 Praha;
 - NZM – pobočka Valtice, Nám. Svobody 8, 691 42 Valtice;
 - NZM – pobočka Ostrava.
- b) Národní zemědělské muzeum, s. p. o. (NZM) je příspěvkovou organizací zřízenou Ministerstvem zemědělství ČR poskytující služby pro širokou veřejnost a to především v kulturní a vzdělávací oblasti.
- c) V rámci poboček NZM mohou být zřízeny samostatné funkční celky, kde je např. samostatně řešen provoz vstupné.
- d) Zaměstnanci jsou povinni řídit se dalšími platnými řády a směrnicemi NZM týkajícími se provozu a údržby a dbát na dodržování zvláštních předpisů např. Směrnice č. 07.01 - Režim zacházení se Sbírkou NZM.
- e) Do prostor NZM je ve smyslu zákona č. 119/2002 Sb., zákona o zbraních, zakázáno vstupovat se zbraní. O výjimce pro jednotlivý případ může rozhodnout generální ředitel nebo ředitel pobočky.

5. Provozní pravidla NZM


5.1 Vstup do budov a pobyt v budovách NZM

Provozní doba NZM je od pondělí do neděle stanovena od 6.00 do 20.00 hodin.

Zaměstnanci NZM jsou povinni evidovat svůj vstup do budovy a svoji přítomnost na pracovišti, jakož i opuštění pracoviště a budovy způsobem uvedeným ve směrnici č. 03.01 Pracovní řád. Toto platí i v případě pobytu v NZM mimo provozní dobu. Tato povinnost neplatí pro vedoucí zaměstnance NZM.

Pobyt v NZM mimo provozní dobu je mimořádným pobytem a platí pro něj tyto podmínky:

- Generální ředitel, náměstci generálního ředitele, ředitel pobočky a sekce, mají vstup do objektů NZM povolen kdykoliv.
- Technik BOZP a PO, údržbář, správce budov a mají vstup do NZM povolen kdykoliv za účelem výkonu své funkce, jakož i zaměstnanci plnící na svém pracovišti v budově NZM pracovní úkoly.

	SMĚRNICE – 06.01	Vydání: 01
	Provozní řád Národního zemědělského muzea, s.p.o.	Výtisk: 00
	Kostelní 1300/44, 170 00 Praha 7 – Holešovice; IČO 750 75 741	Strana: 3 z 6

- Pokud chce zaměstnanec NZM na svou žádost pobývat v budově mimo provozní dobu muzea, musí mít k pobytu v budově NZM souhlas (např. emailem) generálního ředitele, zástupce generálního ředitele, ředitele pobočky nebo jím pověřeného zástupce. Takový zaměstnanec musí z důvodu bezpečnosti nahlásit svůj záměr pobýt v NZM mimo provozní dobu u osoby, která odpovídá za budovu NZM mimo provozní dobu (např. pracovník ostrahy) a musí také nahlásit svůj odchod z budovy. Svoji přítomnost na pracovišti, jakož i opuštění pracoviště a budovy, musí také zaznamenat způsobem uvedeným ve směrnici č. 03.01 Pracovní řád.
- V případě pořádání společenských akcí NZM či jiných významných událostí (vernisaže, mimořádné porady apod.) mimo provozní dobu, není nutné vydávat souhlas nebo nařízení pobytu mimo provozní dobu NZM. Pokud se jedná o akci za účasti veřejnosti, vztahuje se na ni návštěvník řád NZM.
- Vstup zaměstnanců muzea po otevírací době střešní terasy na pobočce Praha musí být zaznamenán do knihy „Kniha návštěv mimo otevírací hodiny“, která je uložena na recepci u ostrahy.
- Pobyt v NZM mimo provozní dobu může být zaměstnanci nařízen, a to nařízením práce přesčas dle přílohy č. 5 k směrnici č. 03.02 – Personální činnosti.

Všichni zaměstnanci NZM jsou povinni dodržovat směrnice č. 05.01 - Zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a č. 05.02 - Stanovení organizace zabezpečení požární ochrany. Postup řešení mimořádných událostí v NZM je uveden v organizační dokumentaci na úseku BOZP a PO, která je uložena na vrátnici NZM.

5.2 Vjezd a parkování vozidel v prostorách NZM

Za účelem dovozu a odvozu materiálu a zařízení jakož i v předem zdůvodněných případech je umožněn vjezd a parkování na vyhrazených místech osobám a firmám, které do NZM přijíždějí na základě smluvních vztahů nebo na základě pozvání generálního ředitele NZM, jeho zástupci a ředitelů poboček do areálů NZM.


Oprávnění volného vjezdu soukromým vozidlem v do areálech areálů NZM a parkování má generální ředitel, jeho zástupci, náměstci generálního ředitele a ředitelé poboček a osoby s povolením jím stanovené osoby generálního ředitele nebo příslušného ředitele pobočky a stálí členové porady vedení dle Organizačního řádu NZM. Zaměstnancům NZM se parkování v areálu muzea povoluje pouze na vyhrazených parkovištích. Generální ředitel, jeho zástupci, ředitelé pobočky nebo pověřená osoba odpovídající za autoprovoz mohou v případě nutnosti nařídit zaměstnancům NZM, aby neparkovali v areálu NZM (např. při pořádání akcí NZM).

5.3 Ochrana majetku NZM a ochrana osob

Součástí pracovněprávních povinností zaměstnanců NZM je předcházet poškození, ztrátě, zničení a zneužití majetku NZM.

Ve všech prostorách NZM je přísný zákaz manipulace s otevřeným ohněm a užívání návykových látek všeho druhu.

Ve všech budovách NZM je přísný zákaz kouření, a to i kouření elektronických cigaret.

	SMĚRNICE – 06.01	Vydání: 01
	Provozní řád Národního zemědělského muzea, s.p.o.	Výtisk: 00
	Kostelní 1300/44, 170 00 Praha 7 – Holešovice; IČO 750 75 741	Strana: 4 z 6

Na vratnicích jednotlivých objektů jsou uloženy náhradní klíče od vchodů do budov NZM včetně náhradních klíčů jednotlivých kanceláří. Další sada náhradních klíčů od všech místností daného objektu je předána vedoucímu provozně-investičního oddělení na pobočce Praha a ředitelům jednotlivých poboček, kteří je uloží v místnosti k tomu určené. Vedoucí provozního oddělení na pobočce Praha a v případě ostatních poboček ředitel pobočky odpovídá za bezpečné uložení sady náhradních klíčů, za její úplnost a označení každého klíče. Používání klíčů od depozitářů se řídí Směrnicí č. 07.01 - Režimu zacházení se Sbírkou NZM.

Náhradní klíče lze použít jen v naléhavých a neodkladných případech. O události, která vyvolala použití náhradních klíčů, musí být informován ředitel pobočky nebo v případě pobočky Praha vedoucí provozně-investičního oddělení a musí být o ní proveden zápis s podpisy osob, které prováděly nezbytný zásah.

V případě, že v době od uzamčení budov a po aktivaci bezpečnostního zařízení pověřenými zaměstnanci do odemčení budov dojde k hlášení o narušení objektů budov NZM, je hlídací služba povinna provést kontrolu objektů. Tam, kde hlídací služba není, pak kontrolu provede vedoucí pobočky nebo jím určený zástupce. Účelem kontroly je zjištění možného narušení prostor budov NZM, ochrana majetku NZM a zadržení případných pachatelů, kteří narušili prostor budov NZM a přivolání příslušníků Policie ČR. Pokud se kontrolou zjistí, že se nejedná o násilné narušení či vstup do objektu, dojde ke zjednáání nápravy (např. v případě vadného čidla k jeho přemostění a nahlášení na servis). Zpráva o nápravě se zapíše do provozní knihy, která je uložena u ostrahy.


5.4 Správa kanceláří a servisních prostor NZM

Zaměstnanci jsou povinni dodržovat právní předpisy k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a předpisy vydané NZM, vztahující se k práci jimi vykonávané (dále pravidla BOZP). Pravidla BOZP jsou blíže upravena směrnicí č. 05.01 - Zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

Vytápění kanceláří a dalších prostor muzea se řídí hygienickými předpisy ČR. Jejich dodržování je předmětem pravidelných měsíčních kontrol. Za dodržování kontrol jsou odpovědní ředitelé poboček či jimi pověřená osoba.

Pracovníci NZM jsou odpovědní za:

- a) Průběžnou kontrolu pořádku a úklidu svých pracovišť, tato kontrola je prováděna také jejich vedoucími. Případné nedostatky musí být okamžitě odstraněny. Hlášení závad a požadavků na opravy a údržbu osobě odpovědné za údržbu probíhá okamžitě po zjištění příslušných závad. Ředitel pobočky či jím pověřený zaměstnanec NZM zajistí buď odstranění zaměstnanci NZM nebo externím dodavatelem. V případě závad aktuálně ohrožujících životy, zdraví a majetek zaměstnanců muzea, návštěvníků či třetích osob je povinen zajistit okamžité odstranění ten, kdo závadu zjistil, a to tím, že tento stav nahlásí oprávněné osobě za údržbu budovy nebo zavolá příslušný servis. O této situaci je nutně neprodleně informovat ředitele pobočky a učinit o ní zápis dle přílohy č. 4.
- b) Uzamčení své kanceláře, uzavření oken a vypnutí osvětlení. Každý zaměstnanec opouštějící pracoviště je povinen zkontrolovat, zda jsou vypnuty všechny elektrické,

	SMĚRNICE – 06.01	Vydání: 01
	Provozní řád Národního zemědělského muzea, s.p.o.	Výtisk: 00
	Kostelní 1300/44, 170 00 Praha 7 – Holešovice; IČO 750 75 741	Strana: 5 z 6

plynové a další spotřebiče, pokud se nejedná o spotřebiče, které mají být trvale připojené k elektrické síti (např. lednice).

- c) Pracovníci NZM nesmějí na pracoviště vnášet vlastní elektrospotřebiče. Spotřebiče musí být instalovány – používány, udržovány dle požadavků výrobce, musí být chráněny před nepříznivými vlivy prostředí.
- d) Na pracovišti není dovoleno mít psy, kočky, případně jiné domácí mazlíčky. Výjimku pro jedinečný případ může povolit generální ředitel, jeho zástupce a ředitel pobočky.

Správa dalších prostor a objektů muzea:

- a) Ředitelé pobočky jsou povinni zajistit buď zaměstnanci NZM nebo externím dodavatelem pravidelný úklid veřejně přístupných prostor a kanceláří v souladu s článkem 5.8.
- b) Je zakázáno jakkoliv využívat zvířata, ve vlastnictví NZM, či jejich produktů pro potřebu zaměstnanců. V případě uhynutí zvířat je kontaktován příslušný smluvní veterinář a postupováno dle platných zákonů, vyhlášek a předpisů ČR.

5.5 Správa expozic, výstav a doplňkových kulturních akcí a programů

Stav expozic, výstav a dalších veřejných prostor NZM je zjišťován jednotýdenní kontrolou ředitelem pobočky nebo jím pověřenou osobou. Osoba odpovědná za údržbu budovy zajistí dle druhu závady buď odstranění závad zaměstnanci muzea nebo externím dodavatelem, v případě závad aktuálně ohrožujících životy, zdraví a majetek zaměstnanců muzea, návštěvníků či třetích osob je povinen zajistit okamžité odstranění ten, který závadu zjistil, a to tím, že tento stav nahlásí oprávněné osobě za údržbu budovy. O této situaci je nutně neprodleně informovat ředitele pobočky a učinit o ní zápis dle přílohy č. 4 této směrnice.

V případě Sbírký NZM se postupuje v souladu se směrnicí č. 07.01 - Režimu zacházení se Sbírkou NZM

5.6 Užívání prostor NZM jinými subjekty


NZM může v souladu se zákonem a příslušnými interními směrnicemi NZM poskytovat ke krátkodobému i dlouhodobému užívání prostory NZM jiným subjektům. Prostory poskytované ke krátkodobému užívání jiným subjektům jsou i místnosti poboček NZM popřípadě volný prostor v areálu NZM.

Prostory NZM lze jinými subjekty užívat v souladu se zákonem o majetku České republiky.

Ceny nájmu a služeb se stanovují individuálně. Ceník nájmu jsou k dispozici u ředitelů poboček a musejí být v intervalu 6 měsíců aktualizovány. Povolení o výjimce uděluje výlučně generální ředitel NZM, v případě jeho nepřítomnosti pověřený zástupce.

5.7 Ostraha a služba na vrátnici

Za účelem ochrany života osob, zvířat a majetku před odcizením, poškozením nebo jeho znehodnocením, dále pak za účelem zajištění dodržování Návštěvního řádu NZM je povinen

	SMĚRNICE – 06.01	Vydání: 01
	Provozní řád Národního zemědělského muzea, s.p.o.	Výtisk: 00
	Kostelní 1300/44, 170 00 Praha 7 – Holešovice; IČO 750 75 741	Strana: 6 z 6

ředitel pobočky zajistit zaměstnanci NZM nebo dodavatelský ostrahu objektu a dozor v expozicích.

Podrobný popis výkonu ostrahy a dozoru, vě. práv a povinností ostrahy a dozoru, je uveden v příloze č. 1 této směrnice – Specifikace výkonu ostrahy a dozoru pro NZM.

5.8 Úklid areálů NZM

Ředitelé pobočky jsou povinni zajistit pravidelný úklid veřejně přístupných prostor a kanceláří a to buď zaměstnanci NZM nebo dodavatelsky. Areály NZM je nutné udržovat vždy v čistotě a pořádku.

Úklid vnitřních prostor je prováděn v pravidelných intervalech, záznam o úklidu je vyznačen na speciálním formuláři, který je přílohou č. 2 této směrnice.

Úklid dílen je prováděn příslušnými zaměstnanci dílen.

Úklid okolí budov včetně údržby naučných stezek, doprovodných programů a venkovních expozic provádějí k tomu určení zaměstnanci muzea nebo externí dodavatelské firmy. Za úklid okolí budov je zodpovědný ředitel pobočky nebo jím pověřená osoba. Sezónní úklidové práce, likvidace odpadu, zahradnické, polní a jiné práce (prořezávání stromů a křovin, jejich údržba, likvidace a obnova výsadby, sekání travního porostu) jsou prováděny dle aktuální potřeby event. podle přísl. zákonů a vyhlášek.

6. Závěrečná ustanovení

Nabytím platnosti a účinnosti této směrnice se ruší směrnice č. 06.01 – Provozní řád NZM vydání 00 ze dne 13. 7. 2016.

Tato směrnice nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu.

Kontrolu a aktualizaci této směrnice provádí zpravidla 1x ročně její zpracovatel.

První kontrola bude provedena rok po vydání této směrnice.


Povinností každého zaměstnance NZM, který při své práci využívá tuto směrnici, je neustále sledovat její aktuálnost a funkčnost a upozornit zpracovatele na její nedostatky a potřebu změn. Porušení (nedodržení) tohoto provozního řádu zaměstnancem NZM je být považováno za porušení jeho pracovních povinností.

7. Rozdělovník a seznámení se se směrnicí

Tato směrnice je zveřejněna v elektronickém systému NZM. Je vydána v jednom originálním výtisku a čtyřech naskenovaných kopiích originálního výtisku. Originální výtisk je uložen na ředitelství NZM u správce dokumentů. Naskenované kopie originálního výtisku jsou uloženy na jednotlivých pobočkách NZM u příslušných správců dokumentů.

8. Přílohy

- č. 1 – Specifikace výkonu ostrahy a dozoru pro NZM
- č. 2 – Formulář o provedení úklidu
- č. 3 – Formulář pověření zaměstnance
- č. 4 – Formulář mimořádná situace

	Směrnice 06.01	Vydání: 01
	Provozní řád NZM	Výtisk: 00
	Kostelní 1300/44, 170 00 Praha 7 – Holešovice; IČO 750 75 741	Strana: 1 z 9
	Příloha č. 1	

Specifikace výkonu ostrahy a dozoru pro Národní zemědělské muzeum, s.p.o. (dále také jen „NZM“)

A. POPIS OBJEKTŮ NZM

- NZM – pobočka Praha; Kostelní 1300/44, 170 00 Praha 7.
- NZM – pobočka Kačina; Svatý Mikuláš 51; 284 01 Kutná Hora.
- NZM – pobočka Čáslav; Jeníkovská 1762, 286 01 Čáslav.
- NZM – pobočka Ohrada; Ohrada 17; 373 41 Hluboká nad Vltavou.
- NZM – pobočka Valtice; Nám. Svobody 8; 691 42 Valtice.

B. SPECIFIKACE SLUŽEB OSTRAHY V OBJEKTECH NZM

I. Všeobecná ustanovení

Činnost ostrahy je prováděna v souladu s obecně závaznými právními předpisy České republiky.


Ostraha po celou dobu služby chrání majetek NZM před odcizením, poškozením nebo jeho znehodnocením a podílí se na zajištění dodržování Návštěvního řádu NZM. V případě jakéhokoliv útoku proti majetku NZM, nebo porušení Návštěvního řádu, podnikne ostraha nezbytné kroky.

Strážný postupuje s rozvahou a se snahou především předejít ztrátám a poškozením. V případě zadržení pachatele okamžitě přivolá Policii ČR a vyčká jejího příjezdu, dále informuje určené zástupce NZM a poskytovatele. Strážný zadrženou osobu nevyslýchá ani jinak nenapadá.


Při podezření nebo vzniku požáru, je strážný povinen přivolat pomoc HZS ČR na tel. č. 150 a podle možnosti se pokusit uhasit požár, nebo alespoň zabránit jeho šíření – pokud by on sám, nebo jiné zúčastněné osoby nebyly ohroženy na zdraví případně životě. Je povinen znát požární řád objektu a požární poplachové směrnice. V případě požáru podle nich postupovat.

II. Povinnosti ostrahy

1. Na stanovišti smí pracovat pouze strážný, který je řádně proškolen pro tuto činnost, je seznámen se všemi potřebnými směrnici, předpisy a nařízeními platnými pro objekt střežení. Ze svých znalostí a dovedností musí být prokazatelně přezkoušen.
2. Dodržovat písemné a ústní pokyny určených zaměstnanců NZM. Zaměstnanec, který bude oprávněn vydávat písemné a ústní pokyny, může určit oprávněná osoba dle Smlouvy o poskytování služeb ostrahy a dozoru pro NZM:
 - za NZM – pobočka Praha; Kostelní 1300/44, 170 00 Praha 7.
Ředitel pobočky NZM
 - Za NZM – pobočka Kačina; Svatý Mikuláš 51; 284 01 Kutná Hora.
Ředitel pobočky NZM
 - Za NZM – pobočka Čáslav; Jeníkovská 1762, 286 01 Čáslav.
Ředitel pobočky NZM

	Směrnice 06.01	Vydání: 01
	Provozní řád NZM	Výtisk: 00
	Kostelní 1300/44, 170 00 Praha 7 – Holešovice; IČO 750 75 741	Strana: 2 z 9
		Příloha č. 1


- Za NZM – pobočka Ohrada; Ohrada 17; 373 41 Hluboká nad Vltavou.
Ředitel pobočky NZM
 - Za NZM – pobočka Valtice; Nám. Svobody 8; 691 42 Valtice.
Ředitel pobočky NZM
3. Výkon služby na stanovišti je určen dle smlouvy o poskytování služeb ostrahy a dozoru pro NZM. Strážný musí být řádně ustrojený, upravený, dbalý osobní hygieny, zdravý a musí dodržovat smluvně ujednanou ústrojovou kázeň. Během výkonu služby nesmí svévolně opouštět stanoviště, nebo zde přijímat žádné soukromé návštěvy.
 4. V případě, že pracovník ostrahy nebyl ve stanovenou dobu vystřídan, informuje ihned vedoucího ostrahy objektu, který neprodleně zjedná nápravu. Pracovník ostrahy je povinen vyčkat na stanovišti do vystřídání.
 5. Každý strážný je povinen dobře znát objekt a seznámit se s jeho vnitřními a venkovními prostorami. Znat bezpečnostní problematiku objektu.
 6. Dbát pokynů od odpovědných osob NZM a v době akcí od stýčného pracovníka akce.
 7. Znat vedoucí pracovníky příslušné pobočky Národního zemědělského muzea, s.p.o. Vědět, kde jsou umístěny kanceláře pracovníků NZM.
 8. Při zahájení služby řádně převzít stanoviště a jeho vybavení. Zkontrolovat kompletnost předávaného materiálu a pomůcek podle seznamů. Po celou směnu udržovat v prostorách stanoviště pořádek a čistotu.
 9. Seznámit se s novými písemnostmi, pokyny a informacemi potřebnými pro výkon služby. Seznámit se ze zápisů předešlých směn s událostmi, které zde nastaly v době jeho nepřítomnosti.
 10. Předání služby nové směně provádět vždy osobně a podrobně seznámit službu nastupující na stanoviště s průběhem své směny, událostmi, které se během ní vyskytly a se všemi novými pokyny a příkazy důležitými pro výkon a průběh služby.
 11. Zařízení na stanovišti nepoužívat k jinému účelů, než je určeno.
 12. Vyřizování soukromých telefonických hovorů po dobu služby je zakázáno.
 13. Vést evidenci docházky strážných v knize služeb a zaznamenávat průběh služby. Vést evidenci provozu svěřeného zabezpečovacího zařízení.
 14. Při výskytu závažných nebo mimořádných událostí neprodleně informovat ředitele pobočky NZM, případně jeho zástupce a manažera ostrahy poskytovatele.
 15. Po převzetí služby zkontrolovat činnost a provozní stav EZS, EPS a případných dalších technických systémů. V případě závažné poruchy na těchto zařízeních je povinen ihned informovat ředitele pobočky nebo jím určeného zaměstnance NZM.
 16. Ostraha provádí v mimopracovní době kontrolu budovy minimálně každých 90 minut, pokud není stanoveno jinak. V noční době se provádí první vnitřní kontrola zpravidla po skončení návštěvnického provozu. V případě konání dalších akcí po skončení těchto akcí. Kontrola je zaměřena na zjištění pobytu neoprávněných osob, zjištění odložených podezřelých věcí a předmětů, neporušenosti zámku a dveří, zjištění provozních havárií, jako je voda, oheň a elektrický proud, zhasnutí světla a v době deště uzavření oken. Ostraha při těchto kontrolách nevstupuje do kanceláří. Vstoupit může pouze v případě výskytu mimořádných událostí a jejich zabránění, nebo snížení hrožících škod.
 17. Po skončení vnitřní obchůzky zapnout signalizaci EZS v budově. Signalizaci EZS opět vypnout ráno při příchodu prvních zaměstnanců a provést záznam v knize, Okruhy signalizace, které zajišťují výstavní prostory, vypínat pouze v návštěvní době, nebo na vyžádání odpovědné osoby NZM, pro potřeby úklidu, nebo v případě mimořádné události.

	Směrnice 06.01	Vydání: 01
	Provozní řád NZM	Výtisk: 00
	Kostelní 1300/44, 170 00 Praha 7 – Holešovice; IČO 750 75 741	Strana: 3 z 9
	Příloha č. 1	

18. Veškerou manipulaci s EZS a EPS zapisovat do provozní knihy.
19. Při vstupu osob do výstavních prostor střežených EZS mimo návštěvní dobu ověřit jejich oprávněnost ke vstupu, zapsat do knihy služby jejich jméno, účel vstupu a zaznamenat čas pobytu. Vstup poskytovatelských firem umožnit pouze v doprovodu člena ostražky a jeho jméno rovněž zaznamenat.
20. V případě vzniku mimořádné události v objektu přivolat dle potřeby Policii ČR, popř. Městskou Policii nebo Hasiče, rychlou zdravotnickou službu. Vždy neprodleně vyrozumět ředitele pobočky a provést zápis v knize.
21. Při spuštění poplachu EZS, nebo EPS vykonat obhlídku k provedení kontroly dotyčných prostor, výsledek kontroly evidovat. V případě pozitivního potvrzení poplachu přivolat Policii nebo Hasiče. Po jejich přivolání vždy neprodleně vyrozumět ředitele pobočky a provést zápis v knize.
22. Pamatovat si objektové heslo a osobní heslo pro styk s PCO Policie ČR a nikomu je nevyzradit. V případě poplachu EZS postupovat při prověřování rychle, aby nedocházelo ke zbytečným, nebo bezdůvodným výjezdům Policie.
23. Dbát pokynů od odpovědných osob NZM a v době akcí od styčného pracovníka akce. Přebírat oznámení od zaměstnanců muzea a od veřejnosti a dle svých možností oznámení řešit. Pokud není v jeho silách oznámení vyřešit, předat je dále odpovědným osobám. Oznámení, jméno oznamovatele, dobu oznámení a způsob řešení vždy zaznamenat v knize.
24. Dbát pokynů od odpovědných osob NZM pro zajištění optimálního provozu a prostředí muzea (např. větrání budovy apod.)
25. Vydávat a přijímat podle seznamu klíče, které jsou uloženy v místnosti velínu, pověřeným osobám. Vydávání zapsat do knihy klíčů s uvedením jména osoby, čísla klíče, času vydání a vrácení.
26. Nepřijímat žádnou poštu, balíčky a předměty, které nebyly předem ohlášeny pracovníkem NZM. Výjimku tvoří pouze pošta doručená v mimopracovní době Českou poštou, nebo oficiální kurýrní službou. Tento příjem zapsat do knihy „Pošta“ s uvedením dne příjmu, druhu zásilky a jménem adresáta. Adresát převzetí potvrdí podpisem do knihy.
27. Pracovníky cizích organizací, kteří v budově pracují, nebo zde poskytují služby, ostražka do budovy vpouští na základě platných jmenných seznamů, potvrzených oprávněnou osobou NZM.
28. V případě, že je v budově nainstalovaný obchůzkový systém, musí pracovník ostražky při výkonu obchůzky zaznamenat provedenou obchůzku do obchůzkového systému.
29. Vést evidenci průběhu služby všech pracovníků ostražky, zapisovat do knihy služby: časy střídání na stanovištích, časy a výsledky obchůzek a záznamy o mimořádných událostech.
30. Zachovávat úplnou mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se NZM a systému ochrany.
31. Dodržovat předpisy a pokyny vztahující se k bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a požární ochraně.
32. Využívat všech svých schopností ku prospěchu NZM při ostraze objektu.
33. Znat umístění hlavních uzávěrů energií a vody, zajistit uzavření nebo vypnutí hlavních uzávěrů energií a vody v případě, že dojde k poruše, poškození, nebo havárii - pokud nemůže zasáhnout obsluha technologického zařízení v objektu.
34. Zabránit vstupu neoprávněným osobám do objektu.

III. Pracovníkům ostražky je zakázáno

1. spát ve službě;
2. opouštět bezdůvodně stanoviště;

	Směrnice 06.01	Vydání: 01
	Provozní řád NZM	Výtisk: 00
	Kostelní 1300/44, 170 00 Praha 7 – Holešovice; IČO 750 75 741	Strana: 4 z 9
		Příloha č. 1

3. požívat alkoholické, psychotropní nebo omamné látky v průběhu služby nebo před jejím začátkem;
4. umožnit vstup do objektu osobám v rozporu s určeným režimem;
5. zneužívat telefonní přístroje k soukromým účelům;
6. úmyslně ničit výstroj a výzbroj nebo zařízení či materiál;
7. přijímat úplatky či služby od pracovníků či návštěvníků objektu;
8. používat pro vlastní potřebu majetek NZM a poskytovatele;
9. poskytovat informace, které mohou poškodit NZM;
10. na stanovišti vykonávat jakoukoliv činnost, která by odpoutávala jejich pozornost;
11. vstupovat do kanceláří, skladů, depozitářů a dílen, pokud k tomu není závažný důvod;
12. obsluhovat jakékoliv provozní technologické zařízení objektu, které přímo nesouvisí s ostrahou objektu.

IV. Výstroj a výzbroj

Strážný – oděv dle klimatických podmínek

Vybavení a výzbroj na stanovišti – mobilní telefon

svítilna

obranný sprej

V. Kontrolní činnost

Námátkovou nepravdivou kontrolu vykonávají vedoucí složek a určení pracovníci poskytovatele. Osoby, provádějící kontroly, jsou povinny kontrolu zápsat do Knihy služeb. Tato dokumentace slouží jako podklad pro řešení připomínek k výkonu ostrahy, jak ze strany NZM, tak ze strany poskytovatele.

Oprávnění kontrolovat výkon strážní služby v objektu mají tyto osoby:

- za NZM – pobočka Praha; Kostelní 1300/44, 170 00 Praha 7.
Ředitel pobočky NZM nebo jím pověřená osoba
- Za NZM – pobočka Kačina; Svatý Mikuláš 51; 284 01 Kutná Hora.
Ředitel pobočky NZM nebo jím pověřená osoba
- Za NZM – pobočka Čáslav; Jeníkovská 1762, 286 01 Čáslav.
Ředitel pobočky NZM nebo jím pověřená osoba
- Za NZM – pobočka Ohrada; Ohrada 17; 373 41 Hluboká nad Vltavou.
Ředitel pobočky NZM nebo jím pověřená osoba
- Za NZM – pobočka Valtice; Nám. Svobody 8; 691 42 Valtice.
Ředitel pobočky NZM nebo jím pověřená osoba

VI. Dokumentace ostrahy

Dokumentace ostrahy:

- ✓ Provozní kniha (poskytovatel)
- ✓ Denní hlášenka (poskytovatel)
- ✓ Kniha výdeje klíčů (poskytovatel)



Směrnice 06.01	Vydání: 01
Provozní řád NZM	Výtisk: 00
Kostelní 1300/44, 170 00 Praha 7 – Holešovice; IČO 750 75 741	Strana: 5 z 9
	Příloha č. 1

- ✓ Rozpis služeb (poskytovatel)
- ✓ Kniha návštěv (poskytovatel)
- ✓ Instrukce pro výkon ostrahy objektu NZM (NZM)
(Vnitřní předpis pro každou pobočku)
- ✓ Dokumentace požární ochrany objektu (NZM)
- ✓ Telefonní seznam (NZM)
- ✓ Pokyny k použití a seznam klíčů (NZM)
- ✓ Pokyny k obsluze EZS, EPS (NZM)
- ✓ Seznam osob s povolením vstupu do chráněných zón (NZM)
- ✓ Pokyny při řešení mimořádných událostí (NZM)
- ✓ Pokyny k otevírání a uzavírání objektu (NZM)

Doklady na jednotlivých stanovištích zajišťuje poskytovatel nebo NZM.

Ostraha zaznamenává do provozní knihy: datum směny, jména + podpisy všech přítomných strážných a čas přechodu/odchodu strážných, mimořádné události a pokyny od zástupců NZM a poskytovatele.

Ostraha zaznamenává do denního hlášení: datum směny, jména všech přítomných strážných, mimořádné události či zjištěné závady během služby (poruchy, poškození majetku NZM apod.). Další záznamy o průběhu služby ostraha zapisuje do Provozní knihy a další dokumentace.

Nastupující směna je povinná si přečíst záznamy od konce své poslední směny v Provozní knize.


VII. Ostatní ustanovení

Toto vymezení služeb ostrahy je možné měnit pouze prostřednictvím písemných dodatků, vyhotovených NZMm, které se stanou její nedílnou součástí.

C. SPECIFIKACE SLUŽEB DOZORU V OBJEKTECH NZM

I. Základní ustanovení

1. Zajištění nepřetržitého dozoru v expozicích, výstavách, šatnách, případně jiných veřejně přístupných prostorách v otevírací době, kterou určuje Návštěvní řád. Tato činnost je vykonávána smluvně určeným počtem pracovníků v souladu s otevírací dobou, která může být dle potřeb poskytovatele měněna. V případě mimořádných a společenských akcí je činnost vykonávána i v době mimo časový rozsah otevírací doby.
2. Poskytovatel se zavazuje pro zajištění nepřetržitého dozoru vytvořit stabilní tým bezúhonných, fyzicky a psychicky zdatných, spolehlivých a řádně vyškolených pracovníků včetně školení BOZP a PO dle platných předpisů.
3. NZM neprodleně provede zaškolení zástupců poskytovatele včetně předání informací souvisejících s výkonem služby. Zaškolování dalších svých pracovníků, a to po celou dobu plnění smlouvy, provádí již sám poskytovatel. Ten také NZM písemně doloží jmenný seznam pracovníků týmu s jejich podpisy, datem o provedeném zaškolení a ověření jejich znalostí včetně potvrzení způsobilosti k výkonu práce dozoru a povědomí, že porušení bodů této specifikace může být NZM sankcionováno. Seznam dle změn

	Směrnice 06.01		Vydání: 01
	Provozní řád NZM		Výtisk: 00
	Kostelní 1300/44, 170 00 Praha 7 – Holešovice; IČO 750 75 741		Strana: 6 z 9

aktualizuje a nejméně 2.x do roka provede opětovně proškolení a ověření znalostí s písemným doložením NZM.

4. Do své první samostatné služby může nastoupit pouze pracovník, který již prošel zaškolením a byl ze svých znalostí zástupcem poskytovatele prokazatelně přezkoušen. Bez všech patřičných znalostí a bez stanovené povinné výstroje a vybavení nesmí pracovník poskytovatele nikdy do objektu k výkonu služby nastoupit (ani na dočasnou výpomoc).
5. Pracovníci poskytovatele jsou povinni vykonávat službu řádně, kvalifikovaně, vždy dodržovat zásady slušného chování, chránit majetek NZM v souladu s touto Specifikací výkonu a interními předpisy NZM (evakuační plán, návštěvní řád) a s ohledem na objekt a prostředí, ve kterém se během výkonu služby nacházejí. S tím souvisí vstřícnost vůči návštěvníkům muzea, odpovídat na dotazy návštěvníků, pomoc s nasměrováním návštěvníků apod. Dozor se musí pohybovat po expozici či výstavě.
6. Během dozoru v expozici nesmí pracovník ostraha jít, soukromě telefonovat, číst, luštit, vzdalovat se na kouření bez vystřídání apod.!
7. Pracovníci poskytovatele jsou povinni zachovávat mlčenlivost před nepovolanými osobami o všech skutečnostech týkajících se NZM a o informacích získaných v souvislosti s výkonem služby. Mohou podávat pouze krátké základní informace související s návštěvníkem řádem, v žádném případě nikomu neposkytují informace odborného charakteru a neposkytují žádná sdělení nesouvisející s okruhem jejich působnosti.
8. Z důvodu nepřetržitého dozoru je poskytovatel povinen zajistit za pracovníka dozoru po dobu jeho přestávky (a to i návštěvy toalety apod.) vystřídání na stanovišti tak, aby nezůstalo ani na chvíli bez dozoru. Kterékoli střídání pracovníků dozoru v době služby musí poskytovatel provádět tak, aby nedošlo k výpadkům nepřetržitého dozoru na žádném stanovišti.
9. Pracovníci dozoru dle pokynu oprávněné osoby NZM musejí otvírat a spouštět expozice a výstavy v souladu s otevírací dobou, která může být dle potřeb poskytovatele měněna.
10. Do služby (ani mimořádné či na dočasnou výpomoc) nebude nikdy poskytovatelem vyslán pracovník dozoru, který byl již jednou pro neplnění povinností z objektu odvolán, a to ani do jiného objektu NZM.
11. Na pracovníky poskytovatele se nevztahují výhody zaměstnanců NZM, tj. např. vstup do expozic a výstav pro rodinné příslušníky zdarma.
12. Pracovníci poskytovatele nesmějí z objektu vynášet žádné předměty, interní předpisy atp.
13. Je-li narušena ochrana osob a majetku NZM, jakož i návštěvníků muzea, jedná se o mimořádnou událost.
14. Vstupují-li pracovníci poskytovatele do objektu mimo službu, stávají se platícími návštěvníky a smějí se pohybovat výhradně ve veřejných prostorech.
15. Pokud pracovník poskytovatele při výkonu služby poruší nebo řádně nesplní kteroukoliv ze svých povinností, má NZM právo žádat jeho okamžitou výměnu.
16. Pokud poskytovatel sám zjistí porušení povinností pracovníka dozoru, je povinen co nejdříve to NZM nahlásit a sdělit mu, jaká opatření učinil.
17. Odpovědní zástupci NZM i poskytovatele jsou oprávněni kontrolovat způsobilost a připravenost pracovníků k výkonu služby bez předchozího varování.
18. NZM má právo neodsouhlasit osoby, které poskytovatel určil k výkonu dozoru.
19. Pracovníci dozoru budou vždy oděni do stejnokroje s označením firmy viz. níže (stejnokroj musí být v bezvadném stavu), viditelně umístěnou jmenovkou a vybaveni malou přenosnou radiostanicí. Všechny uvedené technické pomůcky musí být po celou dobu výkonu služby plně funkční.
20. Dozor expozic v objektech NZM je prováděn v souladu s platnou smlouvou a Návštěvním řádem, kde je uvedena tzv. otevírací doba, tj. doba, kdy je objekt otevřen pro veřejnost.
21. Všichni pracovníci ve směně dozoru jsou po celou dobu oděni ve stejnokroji.
22. Pracovníci dozoru používají přenosné radiostanice k okamžitému bezdrátovému spojení. Stanice jsou určeny výhradně ke služebním účelům.

II. Práva a povinnosti pracovníka dozoru




Směrnice 06.01	Vydání: 01
Provozní řád NZM	Výtisk: 00
Kostelní 1300/44, 170 00 Praha 7 – Holešovice; IČO 750 75 741	Strana: 7 z 9
Příloha č. 1	

A. Pracovník dozoru je oprávněn:

1. Vzdálit se ze stanoviště v případě závažné, mimořádné události, na pokyní odpovědné osoby a doby nezbytně nutné pro vykonání základních potřeb.
2. Nastoupit na přestávku na jídlo a oddech (1x30 min.) pokud je v místě stanoviště předem vystřídán.
3. Používat společné vybavení v provozním zázemí, které je určeno k převlékání a uložení osobních věcí.

B. Pracovník dozoru je povinen:

1. Vyzvat každého k odvrácení škody na majetku NZM.
2. Chránit v mezích zákona všemi dostupnými prostředky majetek NZM před odcizením, poškozením či zničením.
3. Ovládat technické vybavení (přenosné radiostanice) pro přivolání pomoci, nezvládá-li sám výše uvedené body 1 a 2, rovněž tak v případě ohrožení vlastní bezpečnosti.
4. Přístupovat operativně k vyřešení nenadálé situace.
5. Dbát pokynů odpovědných zástupců NZM.
6. Zachovávat mlčenlivost o systému zabezpečení, rovněž tak o NZM a to i po skončení pracovního poměru.
7. Dokonale se orientovat v objektu pro případ evakuace návštěvníků.
8. Znat, uplatňovat a dodržovat interní předpisy NZM.
9. Vždy vystupovat a jednat s každým (zaměstnancem či návštěvníkem) zásadně slušně a zdvořile.
10. Vlastnoručně zaznamenávat své příchody a odchody do docházkové knihy NZM, a to včetně přestávky na jídlo a oddech.
11. Do výkonu služby nastoupit vždy včas, zdravý, odpočatý, řádně vybaven, ustrojen v předepsaném čistém stejnokroji a dbát na svůj zevnějšek.
12. Převzít příslušné klíče, provozní knihu, případně další potřebné vybavení.
13. Před příchodem prvních návštěvníků odemknout sály a expozice a rozsvítit příslušná místa.
14. Vždy se při nástupu na úsek seznámit s událostmi předchozí směny zaznamenanými v provozní knize a potvrdit to svým podpisem.
15. Pečlivě zkontrolovat svůj úsek zda nebylo něco poškozeno nebo nechybí. V případě zjištění, že není něco v pořádku a předchozí směna to nezaznamenala do provozní knihy, musí zjištěné nedostatky či změny ihned nahlásit vedoucímu směny a pokud není stanoven, tak odpovědné osobě NZM. Takové zjištění zaznamenat do sl. knihy.
16. Před příchodem návštěvníků očistit na přiděleném úseku vitríny (nevadí, když se tato práce dodělává ještě s příchodem prvních návštěvníků) a udržovat je v čistotě po celou dobu služby, stejně tak pořádek na daném úseku.
17. Mimořádné události (jak bezpečnostního tak i jiného charakteru), které se staly během služby, zaznamenat do provozních knih pro daný úsek, nahlásit je ve vratnici a svému nadřízenému.
18. Svědomitě dohlížet nad sbírkami, vystavenými exponáty a ostatním majetkem organizace na určeném úseku. Neustále ho procházet a pečlivě sledovat.
19. Obsluhovat (spouštět a zastavovat) audiovizuální aj. doprovodnou techniku, zalévat květiny atp. je-li výše uvedené součástí prezentace expozic a výstav.
20. Odpovídat návštěvníkům pouze na jednoduché dotazy související s návštěvním řádem vč. poučení, doporučení a vysvětlení a nenechat si odvést pozornost od střeženého úseku. Odpovědi musí být proto krátké a výstižné.
21. Zachovávat mlčenlivost před nepovolanými osobami o všech skutečnostech týkajících se NZM a o informacích získaných v souvislosti s výkonem služby a to i po skončení pracovního poměru.
22. Pomáhat handicapovaným osobám včetně případného odvozu výtahem, nebo obsluhy plošiny pro takové osoby, pokud byl k její obsluze řádně proškolen.
23. Dodržovat stanovenou dobu služby a podle potřeb NZM respektovat její případné posunutí.
24. Po ukončení služby řádně zkontrolovat stanoviště a přilehlé prostory (není-li zde někdo ukryt, zda zde někdo něco nezapomněl či nedošlo k poškození majetku), zajistit pevné uzavření oken, vypnout doprovodnou techniku (pokud není určeno jinak), osvětlení a řádně vše uzamknout.

	Směrnice 06.01	Vydání: 01
	Provozní řád NZM	Výtisk: 00
	Kostelní 1300/44, 170 00 Praha 7 – Holešovice; IČO 750 75 741	Strana: 8 z 9
	Příloha č. 1	

25. Při odchodu odevzdat služební klíče a další svěřené prostředky a nahlásit zjištěné závady či změny.
26. Dbát pokynů pro řádný chod provozního zázemí a udržovat v čistotě společné vybavení, pravidelně jej čistit.
27. Uhradit případné prokazatelné poškození či zničení vybavení společného provozního zázemí.
28. Práci v šatně vykonávat v souladu s řádem šatny.
29. Vstupenky kontrolovat dle daných pokynů.

C. Pracovníkovi dozoru je zakázáno:


1. Vzdalovat se ze stanoviště vyjma čl. II, odstavce A., bodu 1 a 2.
2. Vyřizovat si veškeré osobní záležitosti v době služby.
3. Přijímat v objektu osobní návštěvy.
4. Používat na stanovišti osobní mobilní telefon ani jiné přístroje odvádějící pozornost od řádného výkonu služby (např. MP3 přehrávače apod.).
5. Převlékat se a ukládat osobní věci jinde než v provozním zázemí k tomu určeném.
6. Sedět ve službě, opírat se o cokoliv, mít ruce v kapsách, číst si, jíst nebo vést hovory s kolegy a vykonávat veškerou činnost, která by ho odváděla od plnění povinností.
7. Před nástupem a v průběhu služby požívat alkoholické nápoje, drogy a další látky, které ovlivňují psychické a fyzické schopnosti vč. léků ovlivňující jeho rozpoznávací a ovládací schopnosti (do objektu je rovněž nepřináší). V případě podezření, že pracovník nastupuje do služby pod vlivem výše uvedených látek nebo že je pod jejich vlivem v průběhu služby, je poskytovatel povinen okamžitě provést prošetření případu na místě. O výsledku šetření vyhotoví ihned zápis podepsaný zástupcem poskytovatele i NZM.
8. Kouřit v celém areálu objektu, tj. včetně provozního zázemí, WC, chodeb, schodišť, dvorů, vchodů a přilehlých venkovních prostor.
9. Bez vědomí odpovědné osoby manipulovat s majetkem NZM, tzn. nepřenáší inventář z jednoho prostoru do druhého a už vůbec ho nevyhazuje.
10. Vnášet do objektu vlastní elektrospotřebiče.
11. Zdržovat se v provozním zázemí mimo doby nezbytně nutné na převlečení a uložení osobních věcí.
12. Vpouštět do provozního zázemí nepovolané osoby vč. pracovníků dozoru, kteří nejsou ve službě.
13. Poskytovat rozhovory a informace odborného charakteru a všem ostatním co se týká NZM a nesouvisí s okruhem jejich působnosti. K tomuto jednání je pověřen pouze tiskový mluvčí NZM.

III. Vedoucí směny

Povinnosti vedoucího směny, pokud je v objektu stanoven:

- a) je přítomen na pracovišti každou směnu minimálně 10 minut před jejím začátkem
- b) jednání s odpovědnou osobou NZM v rámci denních připomínek k plnění služby
- c) přebírá a předává dokumentaci s klíči, případně ovladače k výstavní technice
- d) denně kontroluje nástup do služby pracovníků dozoru
 - i. ústrojovou kázeň
 - ii. znalost a dodržování této Specifikace výkonu
 - iii. fyzická a psychická připravenost pracovníků dozoru
- e) kontrola výkonu dozoru
- f) kontroluje a vede provozní objektové dokumentace
- g) provádí zaškolení na stanovišti v případě změny
- h) předává informace od odpovědné osoby NZM manažeru objektu
- i) koordinuje střídání na stanovišti
- j) vydává a přijímá mobilní telefony nebo jiné dorozumívací prostředky

IV. Kontrola výkonu dozoru

	Směrnice 06.01	Vydání: 01
	Provozní řád NZM	Výtisk: 00
	Kostelní 1300/44, 170 00 Praha 7 – Holešovice; IČO 750 75 741	Strana: 9 z 9
	Příloha č. 1	

1. Obě smluvní strany provádějí pravidelnou i namátkovou kontrolu výkonu dozoru (vč. kontroly ustrojení a vybavení) a podávají návrhy na její zlepšení.
2. Zástupce poskytovatele vstupuje do objektu hlavním nebo služebním vchodem. Vjezd do objektu je poskytovateli zakázán.



Směrnice 06.01	Vydání: 01
Provozní řád NZM	Výtisk: 00
Kostelní 1300/44, 170 00 Praha 7 – Holešovice; IČO 750 75 741	Strana: 1 z 1
Příloha č. 3	

POVĚŘENÍ

Jméno:*

Funkce:*

pověřuje zaměstnance

Jméno:*

Funkce:*

Osobní číslo:*

k zastupování ve věcech*:

- zajišťování autoprovozu vč. parkování
- řízení ostrahy a dozoru expozic
- řízení úklidu budov NZM vč. venkovního prostranství
- udělení souhlasu k pobytu v budově NZM mimo pracovní dobu
- zajišťování kontrol stavu expozic, výstav a dalších veřejných prostor NZM

Toto pověření platí od/do/po dobu pracovního poměru*:

V dne


Pověřuje:

Pověření přijímá

.....
Pověřující zaměstnanec*
Funkce*

.....
Zaměstnanec NZM*
Funkce*

*..... nutno vyplnit dle potřeby

	Směrnice 06.01	Vydání: 01
	Provozní řád NZM	Výtisk: 00
	Kostelní 1300/44, 170 00 Praha 7 – Holešovice; IČO 750 75 741	Strana: 1 z 1
	Příloha č. 4	

Záznam o mimořádné události

1. Základní informace o mimořádné události

Jméno a funkce zasahující osoby	
Jméno poškozeného	
Datum mimořádné události	
Místo mimořádné události	
Stručný popis mimořádné události	

2. Popis události

- uvést podrobný popis mimořádné události (kdo byl přítomen, kdy byla mimořádná situace zjištěna, průběh odstranění závady apod.)


3. Popis škod/zranění*

- Podrobně uvést následky mimořádné události (co bylo poškozeno a jak moc,

4. Výpovědi/vyjádření zúčastněných*

V zapsal dne

.....
Zaměstnanec NZM
Funkce

	Směrnice 05.02	Vydání: 00
	Podmínky požární bezpečnosti	Výtisk: 00
	Kostelní 1300/44, 170 00 Praha 7 – Holešovice; IČO 750 75 741	Strana: 2 z 2
	Příloha č. 4	

Podpisy zúčastněných:

Jméno	Datum	Podpis

Přílohy:

- fotodokumentace

* nehodící se škrtněte