

# SMLOUVA O PODPOŘE A ÚDRŽBĚ IS MEDIX č. SO - 3644

## D O D A T E K č. 1

### Fakultní nemocnice Hradec Králové

se sídlem Sokolská 581, Hradec Králové - Nový Hradec Králové, PSČ 500 05,  
 zastoupená prof. MUDr. Vladimírem Paličkou, CSc., dr. h. c., ředitelem  
 IČ 00179906,  
 DIČ CZ00179906,  
 bankovní spojení Česká národní banka, č.ú. 24639511/0710  
 adresa elektronické pošty: fnhk@fnhk.cz,  
 (dále jen **Objednatel**),  
**na straně jedné,**

a

### STAPRO s. r. o.

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C vložka 148,  
 se sídlem Pernštýnské náměstí 51, Staré Město, Pardubice, PSČ 530 02,  
 zastoupená Ing. Leoš Raibr, jednatel společnosti,  
 IČ 13583531,  
 DIČ CZ13583531,  
 bankovní spojení Citibank a.s. Praha, č.ú.: 2511620104/2600,  
 ČSOB Pardubice č.ú.: 271810793/0300,  
 adresa elektronické pošty: stapro@stapro.cz,  
 (dále jen **Dodavatel**),  
**na straně druhé,**

dále též **Smluvní strana** nebo společně **Smluvní strany,**

uzavírají mezi sebou Dodatek č. 1 servisní Smlouvy o podpoře a údržbě IS MEDIX, uzavřené mezi Smluvními stranami dne 18.7.2007 (dále jen **Servisní smlouva nebo Smlouva**) v následujícím znění:







### Článek I - Úvodní ustanovení

1. Společnost STAPRO s. r. o. je v důsledku fúze sloučením právním nástupcem společnosti COMS Computer system spol. s r.o., IČ 47152940, se sídlem Opava, Předměstí, Mařádkova 491/24, PSČ 74601. Na základě této skutečnosti přebírá společnost STAPRO s. r. o., jako nástupnická společnost, veškeré závazky a pohledávky zaniklé společnosti COMS Computer system spol. s r.o. Společnost STAPRO s. r. o., jako Dodavatel, zajistí kontinuální plnění služeb sjednaných touto Smlouvou v plném sjednaném rozsahu a kvalitě.
2. Smlouva, uzavřená jako nečíslovaná, je nově identifikována evidenčním číslem Dodavatele SO-3644.

### Článek II - Předmět dodatku

Z důvodu zajištění kontinuálního plnění služeb sjednaných touto smlouvou upravují Smluvní strany ujednání Smlouvy následovně:

#### 1. Odpovědné osoby Dodavatele

osoba oprávněná k jednání o smluvních podmínkách			
osoba odpovědná za plnění Smlouvy			

## 2. Hlášení požadavků a komunikace - pracoviště HelpDesk Dodavatele

Dodavatel zajišťuje řízení a správu požadavků, hlášení chyb nebo závad vztahujících se ke službám dle Smlouvy pomocí Centra podpory zákazníků, které používá pro podporu své činnosti softwarový nástroj HelpDesk STAPRO a pracoviště služby HelpDesk STAPRO (dále jen HelpDesk).

Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli služby Centra podpory zákazníků a přístup do systému HelpDesk pro tyto účely:

- příjem požadavků uživatelů,
- hlášení chyb, závad, incidentů, problémů, havárií apod.,
- poskytování aktuálních informací o stavu řešení.

Přístup ke službám sw HelpDesk je poskytován a garantován Objednateli jako nedílná součást Smlouvy.

Nahlášení požadavků, chyb, závad apod. do systému HelpDesk STAPRO je možné následujícími způsoby:

- internet: <http://www.stapro.cz>
- e-mail: [helpdesk@stapro.cz](mailto:helpdesk@stapro.cz)
- telefonicky v pracovní dny od 7:00-16:00: [REDACTED]
- písemně dopisem nebo předáním na adresu: STAPRO s. r. o.  
Úsek péče o zákazníky  
Pernštýnské nám. 51  
530 02 Pardubice

Požadavek nebo závada se považují za nahlášené okamžikem zaevidování do systému HelpDesk Dodavatele.

Každý požadavek nebo závada budou evidovány v záznamu systému HelpDesk a dle typu (dotaz, konzultace, hlášení chyby, hlášení problému, námět, připomínka, ...) bude použita některá z následujících variant řešení:

- telefonická konzultace s odborným pracovníkem Dodavatele,
- reakce – popis řešení v daném záznamu systému HelpDesk,
- řešení vzdáleným přístupem,
- servisní zásah a oprava na místě,
- předání problému k řešení subdodavateli nebo jiné třetí straně,
- předložení návrhu řešení (vyžaduje-li řešení problému dodatečné náklady - investice, testování, vypracování alternativního řešení či postupu atd.).

3. **Servisní pohotovost** – Dodavatel zajišťuje reakci a řešení požadavků Objednatele, zaevidovaných v aplikaci HelpDesk, v pracovní dny a v pracovní dobu od 8:00 hod. do 16:00 hod. na kontaktech v odstavci 2 výše.

4. **Rozsah servisní podpory** - servisní podpora je sjednána pro následující rozsah licencí aplikace MEDIX:

MEDIX Centrální sterilizace – jádro	1 ks
MEDIX Centrální sterilizace – licence pro operační sál	14 ks
MEDIX Centrální sterilizace – webové žádanky	1 ks

5. **Vzdálený přístup** - Objednatel se zavazuje, že umožní Dodavateli poskytování služeb dle Smlouvy vzdáleným přístupem. Objednatel se dále zavazuje, že technicky a organizačně zajistí možnost vzdáleného přístupu pracovníků Dodavatele prostřednictvím sítě Internet na dotčený technický prostředek, zpravidla server v rámci počítačové sítě LAN Objednatele.

6. **Cena plnění** - Objednatel se zavazuje za poskytnuté Služby dle Smlouvy platit Dodavateli sjednanou roční cenu. Objednatel bere na vědomí, že ke sjednané roční ceně uhradí také DPH ve výši stanovené právním předpisem platným k datu uskutečnění zdanitelného plnění, jež je daňovým dokladem účtováno.

Cena bude hrazena Objednatelem v měsíčních platbách ve výši jedné dvanáctiny sjednané roční ceny, a to vždy na základě daňového dokladu Dodavatele. Dodavatel je oprávněn vystavovat daňové doklady vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce, v němž je Služba poskytnuta. Splatnost každého daňového dokladu vystaveného Dodavatelem za provedené Služby a jiná plnění nebo náhrady sjednaných nákladů je sjednána 30 dnů ode dne jejího vystavení. Dodavatel se zavazuje odeslat každý daňový doklad nejpozději následující pracovní den po dni vystavení.

Platby budou prováděny Objednatelem bezhotovostně na účet Dodavatele, který bude vždy uveden na příslušném daňovém dokladu. Za den úhrady se považuje den připsání příslušné částky na účet Dodavatele. Servisní a instalační práce nad rámec sjednaných Služeb dle Smlouvy zhotovené Dodavatelem na základě objednávky budou v případě jejich provedení bez uzavření písemné smlouvy placeny Objednatelem v cenách dle aktuálního ceníku Dodavatele na základě dodacího listu a daňového dokladu vystaveného po dokončení sjednaného plnění.

### Článek III - Doba platnosti a účinnost dodatku

1. Tento dodatek nabývá účinnosti od 1. 12. 2016.

### Článek IV - Ustanovení společná a závěrečná

1. Servisní smlouva zůstává v ostatním beze změn a doplnění.
2. Tento dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
3. Smluvní strany sjednávají, že právní vztah založený Servisní smlouvou podřizují zákonu č. 89/2012 Sb., občanskému zákoníku, ve znění k datu účinků Dodatku (dále jen ObčZ). Jakákoliv změna Servisní smlouvy musí být sjednána v písemné formě. Smluvní strany vylučují změnu smlouvy jinou formou. Smluvní strany výslovně sjednávají vyloučení užití ustanovení § 558 odst. 2 ObčZ a sjednávají, že obecná ustanovení ObčZ mají přednost před obchodními zvyklostmi.
4. Žádná Smluvní strana není oprávněna postoupit právo na peněžitě plnění ze Servisní smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Žádná Smluvní strana není oprávněna zatížit právo anebo pohledávku vyplývající ze Servisní smlouvy nebo žádnou jejich část bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
5. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám význam jednotlivých ustanovení tohoto Dodatku a že tento Dodatek uzavírají na základě své pravé a svobodné vůle a nejsou jim známy žádné okolnosti ani skutečnosti, které by jim bránily v plnění závazků. Na důkaz toho připojují níže své podpisy.

V Pardubicích dne 16. 12. 2016

V Hradci Králové dne 16. 12. 2016

Dodavatel: .....

Ing. Leoš Raibr

jednatel společnosti  
STAPRO s. r. o.

Objednatel: .....

prof. MUDr. Vladimír Palička, CSc.,  
dr. h. c.

ředitel  
Fakultní nemocnice Hradec Králové