



Smlouva na zajištění nákupu a instalace technologie

č. 2020/011 NAKIT

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10
IČO: 04767543
DIČ: CZ04767543
zastoupen: [redacted]
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322
bankovní spojení [redacted]
[redacted]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Huatech a.s.

se sídlem Na Maninách 1092/20, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČO: 03665496
DIČ: CZ03665496
zastoupen: [redacted]
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B vložka 20333
bankovní spojení [redacted]
[redacted]

(dále jen „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel jednotlivě dále jen „**Smluvní strana**“ a společně také jen „**Smluvní strany**“)

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“, nebo společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“), tuto Smlouvu na zajištění nákupu a instalace technologie (dále jen „**Smlouva**“).

Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „**Dodávka diskového pole**“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku



Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1. Předmět a účel Smlouvy

1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele k:

- a) dodání hardware (dále jen „HW“) s nezbytným softwarovým příslušenstvím (dále jen „SW“) včetně instalace a záručního servisu v rozsahu dle specifikace uvedené v Přílohách č. 1 a č. 2 této Smlouvy (dále též „**Produkt**“),
- b) poskytnutí služeb konfigurace a migrace na základě Požadavků (jak je tento pojem specifikován v čl. 2.6 písm. a) této Smlouvy) dle aktuálních potřeb Objednatele (dále jen „**Služby**“)

(společně jako „**Předmět plnění**“).

- 1.2 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli tzv. číslo evidenční objednávky (EOBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy.
- 1.3 Dodavatel se zavazuje předat Předmět plnění ve sjednaném druhu, kvalitě (včetně vymíněných vlastností), čase a množství. Dodavatel se zavazuje dodat Předmět plnění v co nejlepším provedení a jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje a poznání v dané kategorii produktů, jakož i požadavkům Objednatele vymezeným v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 1.4 Dodavatel se zavazuje dodat Předmět plnění za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 1.5 Objednatel se zavazuje zaplatit za Předmět plnění v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu.
- 1.6 Účelem této Smlouvy je zajistit dodání a zprovoznění technologie dle specifikovaného řešení na základě dodávky Předmětu plnění dle čl. 1.1 Smlouvy.

2. Místo, termíny a způsob plnění

- 2.1 Produkt dle čl. 1.1 písm. a) Smlouvy bude Dodavatelem poskytnut nejpozději do 6 (šesti) týdnů od podpisu Smlouvy.
- 2.2 Služby dle čl. 1.1 písm. b) Smlouvy budou Dodavatelem poskytnuty v termínech uvedených Objednatelem v jednotlivých Požadavcích.
- 2.3 Místem plnění je sídlo Objednatele, tj. Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10 – Vršovice.
- 2.4 Termín plnění dle čl. 2.1 a 2.2 Smlouvy lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem obou Smluvních stran.
- 2.5 Objednatel potvrdí svým podpisem převzetí Produktu dle čl. 1.1 písm. a) Smlouvy do protokolu o předání a převzetí předmětu plnění (dále jen „**Předávací protokol**“), pokud je Dodavatelem plněno řádně a včas a v celém rozsahu dle čl. 1.1 písm. a) Smlouvy, a Produkt je bez zjevných



vad. Objednatel je oprávněn Produkt odmítnout, pokud má Produkt (HW) zjevné vady. Odmítnutí Objednatel potvrdí Dodavateli e-mailem a telefonicky na spojení uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy do 3 (tří) pracovních dnů od odmítnutí dodávky Produktu.

2.6 Pro poskytování Služeb dle čl. 1.1 písm. b) Smlouvy platí následující:

- a) Služby budou poskytovány na základě jednotlivých požadavků dle potřeb Objednatele, které mohou být činěny prostřednictvím e-mailu, přičemž Objednatel uvede v každém jednotlivém požadavku specifikaci požadovaných Služeb, popř. zadání úkolů a další podrobnosti požadovaného výstupu a termín pro jejich poskytnutí ze strany Dodavatele (dále jen „**Požadavek**“).
- b) Dodavatel je povinen vypracovat ke každému jednotlivému Požadavku písemný výstup v podobě přehledu poskytnutých Služeb, který bude obsahovat zejména údaje o Objednateli a Dodavateli, evidenční číslo této Smlouvy, specifikaci Požadavku, počet člověkodní/člověkohodin poskytnutých Služeb, které budou Objednateli účtovány, obsah a rozsah poskytnutých Služeb, závěr z poskytnutých Služeb, popř. doporučení Dodavatele pro další postup Objednatele, přičemž k výstupu budou případně přiloženy dokumenty požadované Objednatel v Požadavku (dále jen „**Přehled činností**“).
- c) V případě, že Objednatel bude požadovat v rámci jednotlivých Požadavků výstup v podobě písemného dokumentu, bude tento výstup předán Dodavatelem Objednateli v českém jazyce, a to tak, že Dodavatel jej předá Objednateli spolu s Přehledem činností dle písm. b) tohoto článku v listinné formě vytištěné a podepsané ve dvou (2) originálech nebo v elektronické formě ve formátu Microsoft Word a v případě obrazových výstupů ve formátu PDF (Portable Document Format) nebo v běžně používaných grafických formátech (BMP, JPG, GIF) na USB flash disku nebo přes internetovou síť na portálu Dodavatele.
- d) Místem předání Přehledu činností včetně případného písemného výstupu je kontaktní adresa Objednatele, tj. Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10.
- e) O předání a převzetí přehledu činností bude Dodavatelem vyhotoven akceptační protokol Služeb (dále jen „**Akceptační protokol**“), který bude podepsán oběma Smluvními stranami.
- f) Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí Přehledu činností, pokud Služby nebyly poskytnuty řádně v souladu s touto Smlouvou nebo ve sjednané kvalitě nebo pokud případný písemný výstup neobsahoval veškeré údaje požadované Objednatel nebo Objednatel nesouhlasí s počtem člověkodní/člověkohodin poskytnutých Služeb, které budou Objednateli účtovány, přičemž v takovém případě Objednatel důvody odmítnutí převzetí přehledu činností písemně Dodavateli sdělí, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od termínu předání Přehledu činností. Na následné předání přehledu činností se použijí výše uvedená ustanovení tohoto odstavce.



- g) Pokud Objednatel uplatní písemný nárok na odstranění vad uvedených v čl. 2.6 písm. f) Smlouvy, zavazuje se Dodavatel tyto vady odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů, nestanoví-li Objednatel lhůtu delší.
- h) Minimální celkový garantovaný rozsah Služeb odebraný Objednatel na základě této Smlouvy je 20 MD a maximální celkový rozsah Služeb odebraný Objednatel na základě této Smlouvy je 150 MD.
- i) Jedním MD (člověkodnem) se pro účely této Smlouvy rozumí součet 8 hodin člověkohodin Služeb, které je možno poskytovat v různých dnech. Nejmenší možnou odpracovatelnou a účtovatelnou jednotkou je 1 hodina.

2.7 Objednatel potvrdí poskytnutí Služeb svým podpisem Akceptačního protokolu, pokud jsou Dodavatelem poskytnuty řádně dle čl. 1.1 písm. b) Smlouvy a v termínech stanovených v konkrétních Požadavcích. Objednatel je oprávněn poskytnuté Služby odmítnout, pokud nebyly poskytnuty řádně, včas a dle zadání určeného v Požadavku. Odmítnutí Objednatel potvrdí Dodavateli e-mailem a telefonicky na spojení uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy do 3 (tří) pracovních dnů od odmítnutí poskytnutých Služeb.

2.8 Nedílnou součástí Předávacího protokolu bude:

- a) produktová dokumentace k Produktu v českém jazyce,
- b) ostatní dokumentace vztahující se k Produktu, bez níž by nemohlo docházet k řádnému užívání Produktu.

2.9 Nedílnou součástí Akceptačního protokolu bude:

- a) příslušný Přehled činností,
- b) výsledky akceptačních testů popsanych v Příloze č. 1 – Technická specifikace bod 1.2.6.

3. Cena plnění

3.1 Cena dodávky Produktu v rozsahu dle čl. 1.1 písm. a) Smlouvy činí 7 182 800,- Kč bez DPH, slovy: sedm milionů stoosmdesát dva tisíc osmset korun českých.

3.2 Cena za Služby dle čl. 1.1 písm. b) Smlouvy bude vypočtena jako součin jednotkové ceny za 1 MD poskytování Služeb dle Přílohy č. 3 Smlouvy a počtu skutečně odpracovaných MD.

3.3 Cena dodávky Produktu podle čl. 1.1 písm. a) Smlouvy bude hrazena po protokolárním předání Produktu.

3.4 Cena za Služby podle čl. 1.1 písm. b) bude hrazena po protokolární akceptaci poskytnutých Služeb dle konkrétních Požadavků.



- 3.5** Ceny uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny v Kč (koruna česká) a neobsahují DPH, která bude připočtena na základě platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění předmětu Smlouvy.
- 3.6** Dodavatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že všechny ceny již v sobě zahrnují veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním dle této Smlouvy, zejména cenu za záruční servis, dle podmínek této Smlouvy. Sjednané ceny jsou cenami konečnými, nejvýše přípustnými a nemohou být změněny.

4. Platební podmínky

- 4.1** Daňový doklad (fakturu) za dodávku Produktu je Dodavatel oprávněn vystavit po jeho protokolárním předání a převzetí. Nedílnou součástí daňového dokladu bude Předávací protokol. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu Předávacího protokolu, tento den je zároveň dnem převodu užívacích práv k SW.
- 4.2** Daňový doklad (fakturu) za poskytnutí Služeb je Dodavatel oprávněn vystavit po jejich protokolární akceptaci. Nedílnou součástí daňového dokladu bude Akceptační protokol. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu Akceptačního protokolu.
- 4.3** Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), a níže uvedené údaje:
- a) Číslo Smlouvy,
 - b) Číslo evidenční objednávky (EOBJ),
 - c) Identifikační údaje Objednatele a Dodavatele,
 - d) Platební podmínky v souladu se Smlouvou,
 - e) Popis fakturovaného plnění, jednotkovou a celkovou cenu,
 - f) Předávací protokol a/nebo Akceptační protokol potvrzený Objednatelem,
 - g) V případě Služeb počet fakturovaných MD.
- 4.4** V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti 30 kalendářních dní počíná běžet znovu od data doručení doplněného/opraveného daňového dokladu Objednateli.
- 4.5** Všechny částky poukazované vzájemně Smluvními stranami musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.



- 4.6 Daňové doklady (faktury) budou zasílány Dodavatelem spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do tří (3) pracovních dnů od jejich vystavení jedním z následujících způsobů:
- a) v elektronické podobě se zaručeným el. podpisem podle zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, ve znění pozdějších předpisů, na adresu:
faktury@nakit.cz
nebo
 - b) doporučeným dopisem na následující adresu:
Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.
Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 01 Praha 10
- 4.7 Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Dodavatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
- 4.8 Splatnost faktury vystavené na základě této Smlouvy činí třicet (30) kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli.
- 4.9 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu ve smyslu ust. § 2611 občanského zákoníku.
- 4.10 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 4.11 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že dodavatel zdanitelného plnění (dále též „Dodavatel“) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (dále též „Objednatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- 4.12 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad



zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

5. Další závazky Smluvních stran při plnění předmětu této Smlouvy

5.1 Dodavatel se zavazuje:

- a) Spolupracovat s odpovědnými pracovníky Objednatele ve věci realizace této Smlouvy.
- b) Na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění s Objednatelem přijatá řešení. Dodavatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků.
- c) Bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí optimálně řešit ve spolupráci s Objednatelem překážky v plnění dle této Smlouvy.

5.2 Po dobu pobytu v objektech Objednatele budou zaměstnanci a smluvní partneři Dodavatele dodržovat všechna bezpečnostní opatření a postupy tak, jak jsou všeobecně předepsány Objednatelem. Po dobu pobytu v objektech Objednatele poskytne Objednatel zaměstnancům Dodavatele přiměřené prostředky, jako jsou např. pracovní prostory.

5.3 V případě, že činností, nečinností anebo opomenutím Dodavatele anebo jeho pracovníků vznikne Objednateli nemajetková újma, je Dodavatel povinen ji odčinit.

5.4 Dodavatel je dále povinen dodržovat při plnění předmětu Smlouvy příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů předaných Dodavateli Objednatelem, resp. platné řídicí dokumentace Objednatele či její části anebo platné řídicí dokumentace, k jejímuž dodržování se Objednatel zavázal, pokud byl Dodavatel s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen, a to bez ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací Objednatele seznámen (např. školením, protokolárním předáním příslušné dokumentace Dodavateli, elektronickým předáním prostřednictvím e-mailu, zřízením přístupu Dodavateli na sdílené úložiště aj.);

5.5 Dodavatel je při poskytování plnění pro Objednatele oprávněn užívat data předaná Dodavateli Objednatelem za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy.

5.6 Dodavatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s daty pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „VyKB“) a dalšími souvisejícími právními předpisy.



- 5.7** Dodavatel nezapojí do poskytování plnění dle této Smlouvy žádného dalšího poddodavatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele.
- 5.8** Dodavatel je povinen zajistit, že i jeho poddodavatelé, kteří se budou podílet na plnění této Smlouvy se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Dodavatelem a Objednatelem a nebudou v rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v této Smlouvě.
- 5.9** Pokud Dodavatel využívá při poskytování plnění poddodavatele, zavazuje se, že budou dodržovat bezpečnostní požadavky vč. požadavků na ochranu osobních údajů vyplývající z této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje bezodkladně doložit Objednateli na základě jeho výzvy smluvní dokumenty se svými poddodavateli, ze kterých bude vyplývat závazek poddodavatele poskytovat plnění v souladu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy.
- 5.10** Dodavatel odpovídá za to, že jeho poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy; v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany poddodavatele Dodavatele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Dodavatele dle této Smlouvy.
- 5.11** Dodavatel se během poskytování plnění pro Objednatele zavazuje dostatečně zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost.
- 5.12** Dodavatel se zavazuje plnit požadavky Objednatele v oblasti likvidace dat (ať už dat na papírových médiích, dat zpracovávaných elektronicky nebo prostřednictvím jakýchkoli dalších nosičů dat) dle přílohy č. 4 VyKB.
- 5.13** V případě, že bude Dodavatel aktivně prostřednictvím vzdáleného přístupu provádět dohled nad clusterovým řešením diskových polí, požaduje Objednatel, aby se jednalo pouze o vzdálený přístup v režimu „pro čtení“ a aby analytická data byla dostupná i Objednateli. Za případná rizika a bezpečnostní hrozby v souvislosti se vzdáleným připojením odpovídá Dodavatel.
- 5.14** Objednatel se zavazuje:
- a)** poskytnout přiměřenou součinnost, kterou lze po Objednateli spravedlivě požadovat k řádnému splnění této Smlouvy;
 - b)** na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění s Dodavatelem přijatá řešení. Objednatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků.

6. Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací

- 6.1** Smluvní strany se zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděly na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, za informace důvěrné a jejich ochrana je upravena ve VOP.
- 6.2** V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu ust. § 2985 občanského zákoníku v platném znění Smluvní strany použijí prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.



Poškozená strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé strany vznikne.

7. Prodlení, sankce, náhrada újmy

Nad rámec smluvních pokut a práv a povinností upravených ve VOP se sjednává následující:

- 7.1 Při překročení garantovaných lhůt Záručního servisu dle Přílohy č. 2 je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli sankce v následující výši:

Kategorie vady	Překročení maximální doby odezvy (v Kč/započatá hod.)	Překročení maximální doby odstranění vady (v Kč/započatá hod.)
Kritická vada	5 000	10 000
Nekritická vada	2 000	4 000
Provozní / Operativní	500	1 000

- 7.2 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
- 7.3 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené újmy.
- 7.4 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování.
- 7.5 Objednatel je oprávněn v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele využít institut započtení vzájemných pohledávek.
- 7.6 Pro případ opakovaného prodlení Dodavatele s poskytováním služeb spojených s řešením kritických vad ve stanovených reakčních časech a/nebo pro případ, že tyto služby nejsou ani přes písemné upozornění Objednatele Dodavatelem poskytovány řádně nebo včas, se sjednává oprávnění Objednatele od Smlouvy odstoupit. Dodavatel je pak povinen vrátit Objednateli celou uhrazenou kupní cenu a převzít zařízení zpět, to vše na své náklady a nebezpečí.



8. Doba trvání Smlouvy

- 8.1** Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti po splnění zákonné podmínky vyplývající z ustanovení § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a uzavírá se na dobu určitou, a to na 60 měsíců.
- 8.2** Jednostranně lze nad rámec podmínek stanovených VOP okamžitě od Smlouvy odstoupit v případě:
- 8.2.1** Objednatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, pokud je Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.
- 8.2.2** Smluvní strana může od této Smlouvy okamžitě odstoupit, pokud se druhá Smluvní strana dopustila vůči ní jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže.
- 8.3** Odstupuje-li od Smlouvy kterákoliv ze Smluvních stran, oznámí písemně tuto skutečnost druhé Smluvní straně, a to nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů ode dne, kdy se tato Smluvní strana o důvodech zakládajících možnost odstoupení od této Smlouvy dozvěděla. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 8.4** Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od skončení účinnosti Smlouvy odstoupením.

9. Nemožnost plnění

Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednateli. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatel, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než 30 kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

10. Záruka a záruční servis

- 10.1** Dodavatel zaručuje, že dodaný Produkt je plně funkční, a to včetně hmotných nosičů SW. Dodavatel se dále zavazuje, že Produkt dodaný na základě této Smlouvy bude:
- a) nový a nepoužitý;
 - b) určený pro prodej a použitelný v České republice. Zejména v této souvislosti Dodavatel zaručuje Objednateli, že Produkt získal veškerá nezbytná osvědčení pro



užití v České republice, pokud je takové osvědčení dle právního řádu České republiky vyžadováno. Dodavatel předá kopie těchto osvědčení Objednateli při předání Produktu;

- c) mít parametry a provedení stanovené v této Smlouvě;
- d) bez materiálových, konstrukčních, výrobních a vzhledových či jiných vad;
- e) bez právních vad. Dodavatel v této souvislosti zaručuje Objednateli, že ohledně Produktu není veden žádný soudní spor, jsou uhrazeny všechny daně a poplatky týkající se Produktu, a pokud Dodavatel není výrobcem Produktu, že Dodavatel uhradil kupní cenu za Produkt dle Smlouvy, na základě, které tento Produkt nabyt;
- f) bezpečný, zejména, že Produkt neobsahuje radioaktivní materiály a jiné nebezpečné látky a věci, které se mohou stát nebezpečným odpadem ve smyslu zákona o odpadech;
- g) splňovat veškeré nároky a požadavky českého právního řádu, zejména zákona o odpadech a zákona o obalech.

- 10.2 Vady budou Dodavateli oznámeny písemně (doporučeným dopisem/e-mailem/faxem) Objednatelům na adresu Dodavatele uvedenou v záhlaví nebo na kontaktní údaje dle Přílohy č. 2 této Smlouvy.
- 10.3 Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli Záruční servis dle Přílohy č. 2 Smlouvy v délce šedesáti (60) měsíců ode dne podpisu Předávacího protokolu.
- 10.4 Dodavatel je povinen poskytovat Objednateli záruční servis ode dne podpisu Předávacího protokolu pro daný Produkt, cena této služby je zahrnuta ve sjednané kupní ceně.
- 10.5 Záručním servisem se rozumí činnost Dodavatele po dobu trvání Záruky za jakost, jejímž účelem je předcházení vzniku vad Produktu, a která slouží především k uchování jeho vlastností.
- 10.6 Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Produkt pro jeho vady, za které odpovídá Dodavatel.
- 10.7 Datová média včetně všech součástí zůstávají vždy ve vlastnictví Objednatele, a to i v případě jejich výměny v rámci servisní činnosti Dodavatele.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 11.2 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1794 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že se Dodavatel výslovně vzdává jeho práva ve smyslu ust. § 1793 občanského zákoníku a souhlasí s cenou tak, jak byla Smluvními stranami sjednána výše v této Smlouvě.



- 11.3** Dodavatel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy a že Dodavatel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít tuto Smlouvu, má zájem tuto Smlouvu uzavřít a jeho schopen plnit veškeré závazky z této Smlouvy plynoucí.
- 11.4** Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 občanského zákoníku.
- 11.5** Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
- 11.6** Tato Smlouva je vyhotovena elektronicky a podepsána oběma zástupci Smluvních stran zaručeným elektronickým podpisem.
- 11.7** Smluvní strany potvrzují, že se s textem VOP seznámily před podpisem této Smlouvy a jejím znám jejích význam v souladu a ve spojitosti se Smlouvou. Dále Smluvní strany potvrzují, že veškerých ustanovením Smlouvy a VOP plně a bez jakýchkoliv obtíží porozuměly a nepovažují je za nevýhodná. VOP představují závaznou a nedílnou součást Smlouvy.
- 11.8** Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Smlouvy. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.
- 11.9** Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1: Technická specifikace
 - Příloha č. 2: Záruční servis
 - Příloha č. 3: Ceník
 - Příloha č. 4: Všeobecné obchodní podmínky – VOP
 - Příloha č. 5: Seznam KZM



NAKIT

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ
nákupu a instalace technologie

V Praze dne: _____

V Praze dne: _____

**Národní agentura pro komunikační a
informační technologie, s. p.**

Huatech a.s.



Příloha č. 1 – Technická specifikace

1.1. Předmět dodávky – Clusterové řešení diskových polí

Disková pole, která jsou předmětem dodávky, jsou určena pro interní potřeby Objednatele. Řešení bude poskytovat služby pro virtualizace MS-Hyper-V, RHEV i VMware. Řešení diskových polí se bude skládat ze 2 (dvou) samostatných diskových polí zapojených do clusteru, aby v případě výpadku jednoho diskového pole nedošlo k ovlivnění služeb Objednatele. Jako podpůrné systémy budou dodány 2 (dvě) dvojice SAN switchů.

1.2. Požadavky

1.2.1 Specifikace clusterového řešení

č.	Požadavek	Splňuje ANO/NE	Popis řešení
1.	Dodávaná disková pole musí být optimalizovaná pro poskytování služeb storage pro virtualizaci, a to primárně skrze FibreChannel.	ANO	Diskové pole Huawei OceanStor 5300 v5 je optimalizováno pro virtualizaci a to jak po FC tak i po iSCSI
2.	Dodávaná disková pole musí obsahovat minimálně 2 (dvě) plně nezávislé řadiče a musí mít kapacitu cache minimálně 128 GB (64 GB na řadič) v každém poli.	ANO	Diskové pole obsahuje 4 plně nezávislé řadiče s velikostí NVRAM Cache 256GB (64GB na řadič)
3.	Disková pole musí podporovat minimálně 8 konfigurovatelných portů na každém řadiči s následujícími typy Front-End konektivity a jejich libovolnými kombinacemi: • FC 16Gbps • iSCSI 10 Gbps	ANO	Diskové pole obsahuje 8 konfigurovatelných portů typu 16Gbps FC či iSCSI 10G na řadič
4.	Disková pole musí mít osazeno minimálně 16x 16Gbps FC portů včetně příslušných	ANO	Každé nabízené diskové pole má osazeno 32x 16GB FC porty



	SFP modulů v každém poli.		
5.	Disková pole budou propojena pro clusterovou funkcionalitu napřímo mezi sebou v dostatečné kapacitě a propustnosti. V případě nutnosti propojení přes aktivní prvek, musí být tento prvek dodán jako součást dodávky v redundantním provedení. Disková pole budou umístěna ve 2 (dvou) samostatných datových sálech, vzdálených od sebe maximálně 500 m.	ANO	Disková pole budou propojena dostatečným počtem propojů s naprosto dostačující kapacitou
6.	Součástí dodávky je kabeláž, zejména napájecí kabely a kabely pro plné propojení diskových polí mezi sebou. Vzdálenost se upřesní po místním šetření Dodavatelem.	ANO	Napájecí kabely a kabely pro plné propojení diskových polí jsou součástí nabídky
7.	Celková kapacita každého diskového pole: • minimální čistá využitelná kapacita bez započtení vlivu komprese minimálně 120 TiB a z toho	ANO	Čistá využitelná kapacita bez započtení vlivu komprese minimálně 125 TiB a z toho minimálně 62,81 TiB formou SSD formátované kapacity



	minimálně 60TiB formou SSD formátované kapacity		
8.	Disková pole se může skládat z disků typu: - Enterprise SSD nebo Flash o odpovídající úrovni (spotřební technologie typu cMLC se nepřipouštějí) - SAS 10k/15k rpm nebo rychlejší - Diskové pole se může skládat z maximálně 2 (dvou) typů disků (každý typ disku musí mít jednotnou kapacitu) - Každý typ disků musí být složen minimálně ze 2 (dvou) sérií disků	ANO	Každé ze dvou diskových pole se skládá z: 44x 1,92 TB SSD 36x 2,4TB 10k SAS
9.	V případě reklamace disků disk zůstane v majetku Objednatele.	ANO	Součástí nabízené konfigurace je Služba Media Retention kdy si zadavatel ponechává vadné disky
10.	Počet Hot-Spare disků: Pro SSD minimálně 1 na 10 disků	ANO	Potřebný počet Hot-Spare disků je dodržen



	Pro SAS minimálně 1 na 15 disků		
11.	Dostupný výkon (IOPS) nově nabízeného pole musí být minimálně 400 000 IOPS (jednoho pole) podle www.SPCresults.org podle testu SPC1. V případě, že diskové pole není testováno pomocí SPCresults na IOPS, může dodavatel prokázat výkon testem při nastavení 70R/30W, velikosti bloku 8kB, zátěží z 90% typu random a z 10% sekvenčního typu pomocí Microsoft utility DiskSPD na vzorku 20TB.	ANO	ANO, nabízené diskové pole má výkon více jak 400.000 IOPS při rozložení zátěže 70R/30W, velikosti bloku 8 kB, 90% typu random a 10% sekvenční Test SPC1 dodávané platformy s obdobnou konfigurací a výsledkem více jak 450.000 IOPS lze najít na stránkách www.SPCresults.org. Test nabízené konfigurace s výsledkem více jak 450.000 IOPS je součástí nabídky.
12.	Cache musí být chráněna pomocí battery backup, který zajistí napájení po dobu jejího uložení do permanentního média, pokud nabízené řešení touto funkcionalitou nedisponuje, musí uchazeč doplnit nabídku o zdroj nepřerušitelného napájení na dobu 48 hodin.	ANO	Cache je chráněna proti výpadku napájení pomocí baterie.
13.	Pole musí podporovat RAID 0, 1, 1+0, 5, 5+0, 6 a 6+0 (Připouští se	ANO	Uvedené typy RAID jsou podporovány



	ekvivalentní zabezpečení proti havárii disků).		
14.	Nabízená disková pole musí podporovat možnost současného osazení jak rotačních, tak SSD disků v 1 (jedné) diskové polici.	ANO	Osazení obou typů disků v jedné diskové polici je možné
15.	Disková pole musí být rozšiřitelné o další diskové police pro všechny typy nabízených disků v rámci této veřejné zakázky.	ANO	Dodávané diskové pole je rozšiřitelné o další diskové police pro všechny typy nabízených disků
16.	Diskové police musí podporovat připojení technologií SAS-3, 12 Gbps.	ANO	Diskové police jsou ke kontrolerům připojené pomocí SAS 3.0 12 Gbps
17.	Disková pole musí podporovat funkcionality ThinProvisioning, licence musí být součástí nabídky a nesmí být závislá na kapacitě pole. V případě licencování dané funkcionality na kapacitu pole, musí být zalicencovaná celá nabízená kapacita nabízeného diskového pole.	ANO	Funkce ThinProvisioning je podporována a je součástí nabídky a to na maximální kapacitu pole
18.	Disková pole musí podporovat možnost rozdělení diskového prostoru na více výkonnostních skupin (tzv. Storage Tiering). Tato	ANO	Funkce Tieringu je podporována a je součástí nabídky a to na maximální kapacitu pole



	podmínka platí pouze v případě, že nabízené diskové pole obsahuje více typů disků.		
19.	Součástí dodávky jsou rack-mount kity pro celé diskové pole.	ANO	Rack-mount kity jsou součástí dodávky
20.	Diskové pole musí být v provedení do 19" RACK.	ANO	Dodávané diskové pole je v provedení pro instalaci do 19" racku
21.	Součástí nabídky musí být licence pro replikaci dat mezi diskovými poli. Licence nesmí být vázány na kapacitu diskového pole. V případě licencování dané funkcionality na kapacitu pole, musí být zalicencovaná celá nabízená kapacita nabízeného diskového pole.	ANO	Funkce Replikace dat (Sync i Async) je podporována a je součástí nabídky a to na maximální kapacitu pole
22.	Pole musí obsahovat redundantní napájení pro redundanci N+N. Napájecí zdroje musí podporovat technologii hot-plug (vyměnitelné za provozu).	ANO	Pole má redundantní napájecí zdroje, které jsou vyměnitelné za provozu
23.	Všechny komponenty pole musí být vyměnitelné za provozu (tzv. hot-plug), zejména řadiče, ventilátory, zdroje, IO moduly a pevné disky.	ANO	Dodávané diskové pole má následující Hot-plug komponenty: řadiče, ventilátory, zdroje, baterie, IO moduly a pevné disky



24.	Součástí pole musí být management, který umožní vzdálenou správu. Součástí musí webového rozhraní, které umožní kompletní správu pole z webového prohlížeče jako je MS IE, MS Edge, Chrome atd.	ANO	Management diskového pole pomocí web interface je součástí nabídky
25.	Součástí nabídky musí být SW pro kompletní správu pole. Licence nesmí být vázána na kapacitu diskového pole ani na počet serverů.	ANO	Management diskového pole, který slouží také i k jeho správě je součástí nabídky, a není licencován na kapacitu diskového pole a ani na počet serverů
26.	Disková pole musí podporovat zasílání e-mail alertů a SNMP trapů a musí být integrovatelné do stávajících nástrojů pro vzdálený dohled a správu (MS SCOM, Zabbix).	ANO	zasílání e-mail alertů a SNMP trapů je podporováno a je integrovatelné do MS SCOM i Zabbix
27.	Disková pole musí konfiguračně podporovat funkce LUN mapping, LUN masking a vytváření skupin pro přidělování přístupu jednotlivých serverů k LUNům.	ANO	LUN mapping, LUN masking i vytváření skupin pro přidělování přístupu jednotlivých serverů k LUNům je podporováno
28.	Disková pole musí podporovat expanzi LUNů při provozu, tzn. bez výpadku I/O operací.	ANO	Zvětšování kapacity LUNů za provozu je podporováno
29.	Disková pole musí podporovat	ANO	Replikace do jiného diskového pole pomocí protokolu FC je podporována



	replikace do jiného diskového pole minimálně pomocí protokolu FC.		
30.	Disková pole musí podporovat nativní šifrování na úrovni volumů (LUNů) nebo na úrovni disků typu SED.	ANO	Šifrování na úrovni volumů (LUNů) je podporováno
31.	Disková pole musí obsahovat funkcionalitu, která interně monitoruje fyzické disky. V případě dosažení určité úrovně chyb na jakémkoliv disku je tento disk automaticky proaktivně zkopírován na hot-spare disk, který poté jeho funkci přebírá.	ANO	Funkce disk pre-copy, wear leveling a disk failure monitoring je podporována
32.	Disková pole musí podporovat konfiguraci globálních i dedikovaných hot-spare disků. V případě ekvivalentního řešení zabezpečení RAID musí být nabídnut odpovídající počet HS disků, který se nebude započítávat do dodávané kapacity diskového pole.	ANO	Funkce globálních hot-spare disků je podporována



33.	Součástí nabídky musí být licence pro storage cluster. Tato funkcionality musí zajistit transparentní failover při výpadku jednoho pole pouze na úrovni standardní MPIO vrstvy v operačním systému připojených serverů. Licence musí být součástí nabídky a nesmí být závislá na kapacitě pole. V případě licencování dané funkcionality na kapacitu pole, musí být zalicencovaná celá nabízená kapacita nabízeného diskového pole.	ANO	Funkce pro storage cluster (HyperMetro) je podporována a je součástí nabídky a to na maximální kapacitu pole
34.	Disková pole musí podporovat připojení minimálně 1024 serverů, licence pro jejich připojení a MPIO musí být součástí nabídky.	ANO	Připojení minimálně 1024 serverů je možné a licence jsou součástí nabídky stejně tak i MPIO drivers
35.	Disková pole musí podporovat technologie VAAI (vStorage API pro integraci Array), VASA (VMware vSphere® API for Storage Awareness) a VMware ® Site Recovery Manager (SRM).	ANO	VAAI (vStorage API pro integraci Array), VASA (VMware vSphere® API for Storage Awareness) VMware ® Site Recovery Manager (SRM) je podporováno
36.	Disková pole musí podporovat funkcionality stripování RAID	ANO	Stripování RAID skupin Wide Striping je podporováno



	skupin a musí podporovat vytváření Wide Striping Volumes (LUNs) přes celou kapacitu pole.		
37.	Disková pole musí podporovat funkcionalitu distribuovaného hot-spare disku, tzn. konfiguraci virtuálního hot-spare disku přes více disků v poli. Tato funkcionalita musí zajistit fast-rebuild, tzn. výrazné zkrácení obnovy RAID skupiny po havárii disku.	ANO	Funkce distribuovaného hot-spare disku je podporována a je součástí nabídky
38.	Disková pole musí podporovat funkcionalitu automatického QoS, který se umí sám učit a vyhodnocovat I/O (či Mbps) provoz k serverům a automaticky nastavovat pravidla a omezování I/O operací (či Mbps).	ANO	Funkce Smart QoS je podporována a je součástí nabídky a to na maximální kapacitu pole
39.	Disková pole musí být nové a nepoužité. Objednatel si vyhrazuje právo vrátit nejenom produkty, které budou vykazovat stopy používání či poškození, ale i odstoupit okamžitě od smlouvy či její	ANO	Nabízené diskové pole je nové a nepoužité



	části, pokud mu budou dodány použité či opravované produkty.		
40.	Disková pole nesmí po dobu 6 let plánovaně přejít do režimu „End of support live“ (EOSL).	ANO	End of support live je více než 6 let jak zadavatel požaduje
41.	Vadná disková média po výměně disku v rámci servisního zásahu zůstávají v majetku Objednatele.	ANO	Součástí nabídky je i služba Media Retention, kdy se vadné disky nevrací

1.2.2 Fiber channel switch – podrobná specifikace

č.	Požadavek	Splňuje ANO/NE	Popis řešení
1.	Minimální počet portů Enabled FC SAN Switch 24 portů.	ANO	FC switche mají 24 aktivovaných portů o rychlosti 16GB FC
2.	Splnění požadavku na počet portů formou propojení více switchů do jednoho fabric není akceptovatelné. Objednatel připouští splnění tohoto požadavku pouze formou jednoho switchu nebo directoru.	ANO	Jedná se o jeden switch nikoliv o propojení více switchů
3.	Každý Enable FC SAN Switch musí plně podporovat rychlosti portů 8Gb a 16Gb.	ANO	Rychlosti portů 8Gb a 16Gb jsou podporovány
4.	Každý Enable FC SAN Switch musí obsahovat redundantní zdroje.	ANO	Všechny switche mají redundantní zdroje
5.	Součástí dodávky jsou všechny potřebné licence či upgrade pro plnou funkci všech požadovaných portů switchu (pokud již nejsou obsaženy v základní konfiguraci).	ANO	Switche již obsahují licence pro plnou funkci všech požadovaných portů

6.	Switch budě osazen 16Gbps Short Wave SFP+ moduly, které jsou plně kompatibilní s 8 Gbps rozhraním minimálně v počtu, který vyplývá z požadavku č. 1. této tabulky (tj. minimálně 24 SFP+ modulů).	ANO	Switche jsou plně osazeny 16Gbps Short Wave SFP+ moduly
7.	Tento FC switch a jeho porty musí být plně kompatibilní s blade server chassim HPE C7000 včetně jeho sub komponent.	ANO	Dodávaný typ switche je plně Kompatibilní s blade server chassim HPE C7000 včetně jeho sub komponent
8.	Podpora minimálně SNMP v2 a v3.	ANO	SNMP v2 a v3 je podporováno
9.	Switch nesmí po dobu 6 let plánovaně přejít do režimu „End of support live“ (EOSL).	ANO	Dodávaný FC switche má EOSL minimálně 6 let jak zadavatel požaduje
Služba – instalace			
10.	Splňuje rámcové požadavky pro službu instalace specifikovanou v kapitole 1.2.3 této Přílohy č. 1 Smlouvy.	ANO	Ano, Služba „instalace“ splňuje uvedené požadavky
11.	Služba – instalace bude poskytována v rozsahu 2 (dvou) člověkodní.	ANO	Ano, Rozsah 2 (dvou) člověkodní
Služba – odborné předání			
12.	Splňuje rámcové požadavky pro službu – odborné předání specifikovanou v kapitole 1.2.4 této Přílohy č. 1 Smlouvy.	ANO	Ano, Služba „odborné předání“ splňuje uvedené požadavky
13.	Služba – odborné předání bude poskytována v rozsahu 1 (jednoho) člověkodne.	ANO	Ano, Rozsah 1 (jednoho) člověkodne

1.2.3 Služba – instalace

Č.	Požadavek	Splňuje ANO/NE	Popis řešení
1.	Dodavatel dopraví dodávku v rámci ČR na místo určené Objednatelem. Veškeré náklady související s dopravou a instalací jdou na vrub Dodavatele.	ANO	Ano, je součástí plnění

2.	Montáž – kompletace a smontování dodávky včetně namontování do racku a zapojení, a to odborným způsobem, je součástí dodávky.	ANO	Ano, je součástí plnění
3.	Instalace podpůrných systémů (zejména systémů pro management, monitoring).	ANO	Ano, je součástí plnění
4.	Za součást instalace je považována také konfigurace a zprovoznění dodávky v plném rozsahu (zejména zprovoznění SW pro management a monitoring) včetně připojení a součinnost při konfiguraci sítě. Dále pak otestování požadovaných funkcionalit.	ANO	Ano, je součástí plnění
5.	Objednatel se zavazuje zajistit plnou součinnost kvalifikovaných pracovníků provozního oddělení při instalaci dodávky a přístup do datového centra určeného pro instalaci dodávky.	ANO	Ano, je součástí plnění

1.2.4 Služba – odborné předání

č.	Požadavek	Splňuje ANO/NE	Popis řešení
1.	Zajištění odborného předání ICT specialistům proběhne v prostorách Objednatele. Konkrétní termíny a místo bude určené Objednatelem.	ANO	Ano, je součástí plnění
2.	Odborné předání poskytne pracovníkům pověřeným Objednatelem komplexní informace v takovém rozsahu, aby tyto pracovníci dokázali samostatně a dlouhodobě provozovat dodané řešení.	ANO	Ano, je součástí plnění

1.2.5 Služba – konfigurace a migrace

Tato služba bude realizována formou člověkodní (MD).

č.	Požadavek	Splňuje ANO/NE
1.	Asistence migrace dat ze stávajícího diskového pole HPE 3par 7400	Ano, je součástí plnění
2.	Migrace stávajících LUNs/dat z původního pole	Ano, je součástí plnění
3.	Nastavení SAN switchů	Ano, je součástí plnění
4.	Nastavení diskového clusteru	Ano, je součástí plnění
5.	Asistence při konfiguraci	Ano, je součástí plnění
6.	Asistence při zapojování	Ano, je součástí plnění
7.	Profilaxe	Ano, je součástí plnění
8.	Optimalizace diskového pole	Ano, je součástí plnění

Na veškerý dodaný HW/SW je požadován Záruční servis po dobu 60 měsíců dle specifikace uvedené v čl. 10. Smlouvy a Příloze č. 2 Smlouvy.

1.2.6 Akceptační testy

Jedná se o zrušení redundance na různých úrovních dodávaného řešení. Sleduje se zejména nepřerušování poskytovaných služeb a obnovení plného provozu po znovuzapojení odpojených částí systému. Jednotlivé situace poruch viz tabulka níže (tzv. trhací testy).

č.	Požadavek	Akceptováno ANO/NE
1.	Odpojení jednoho diskového pole	Ano, je součástí plnění
2.	Odpojení redundantní části napájecích zdrojů	Ano, je součástí plnění
3.	Odpojení redundantních datových cest	Ano, je součástí plnění
4.	Odpojení redundantního řadiče	Ano, je součástí plnění
5.	Aktualizace firmwaru bez narušení dostupnosti poskytovaných služeb a dat	Ano, je součástí plnění



Příloha č. 2 – Záruční servis

1 Specifikace rozsahu a úrovně poskytovaných služeb v rámci Záručního servisu

1.1 Dodavatel se zavazuje poskytovat služby Záručního servisu na Produkty dodávané dle Smlouvy za následujících podmínek:

- a) Hot-line Záruční servis poskytovaný v českém jazyce přes elektronický nástroj, na kterém se Smluvní strany shodnou, telefonicky nebo e-mailem, přičemž rozhraní a kontakty jsou specifikovány dále v čl. 1.6 této Přílohy č. 2 Smlouvy,
- b) Záruční servis v následujícím rozsahu:
 - řešení vad (součástí řešení je i příjem, registrace a potvrzení hlášení o vadě),
 - zákazníkem definovaná priorita vady,
 - podpora SW včetně poskytování nových verzí,
 - podpora integrace technologií třetích stran, čímž se rozumí povinnost aktivního prokazování bezvadného fungování předchozího plnění ve vazbě na ostatní systémové komponenty,
 - doporučené výměny nebo úpravy HW,
 - doporučené instalace aktualizace firmware po předchozí dohodě s Objednatelem.

1.2 Pro rozsah a úroveň poskytovaných služeb v rámci Záručního servisu specifikovaných v předchozím čl. 1.1 Přílohy č. 2 Smlouvy je dohodnut následující způsob plnění:

- a) Záruční servis bude Dodavatel poskytovat dle parametrů uvedených dále v čl. 1.5 Přílohy č. 2 Smlouvy. V případě jejich neplnění je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli smluvní sankce definované v čl. 7. Smlouvy,
- b) místo plnění je stanoveno čl. 2.3 Smlouvy,
- c) nahlášení Vady ze strany Objednatele musí obsahovat alespoň tyto údaje:
 - jméno osoby, která Vadu nahlásila,
 - jméno odpovědné osoby ze strany Objednatele,
 - kategorii Vady,
 - popis Vady.

1.3 Jednotlivé zásahy jsou na základě definice Vady rozděleny do tří (3) kategorií Vad:

Kategorie	Definice
Kritická	Vada kategorie Kritická znamená nejzávažnější vadu, která se projevuje tím, že: - dochází k zásadnímu omezení nebo zastavení nejdůležitějších obchodních procesů Objednatele nebo - Produkt nebo jeho podstatná část je zcela nefunkční a Objednatel nemůže Produkt nebo jeho podstatnou část užívat.



Nekritická	Vada kategorie Nekritická znamená vadu, která se projevuje tím, že: - užívání nebo funkčnost Produktu je vadou významně omezeno a dochází tak k významnému zpomalení obchodních procesů Objednatele.
Provozní / Operativní	Vada kategorie Provozní/Operativní znamená vadu, která nebyla zařazena ani mezi vadu kategorie Kritické ani mezi vadu kategorie Nekritické, a která nebrání užívání Produktu anebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost Produktu ze strany Objednatele.

1.4 Dodavatel se pro Kritické vady zavazuje Objednateli potvrdit telefonicky (následně pak však vždy písemně) převzetí požadavku do 6 hodin od jeho nahlášení Objednatelem, na kontakt uvedený v této příloze Smlouvy.

1.5 Garantované parametry poskytovaných služeb jsou uvedeny v následující tabulce (jedná se o dobu od nahlášení Vady ze strany Objednatele v režimu 24x7):

Kategorie vady	Maximální doba odezvy (v hod.)	Maximální doba odstranění vady (v hod.)
Kritická vada	6	24
Nekritická vada	24	120
Provozní / Operativní	24	480

1.6 Doba odezvy je ze strany Dodavatele splněna, pokud v uvedeném čase předá Objednateli informaci o způsobu řešení Vady a předpokládaném termínu odstranění Vady. Tuto informaci předá Dodavatel prostřednictvím smluveného elektronického komunikačního nástroje:

- Web based helpdesk, dostupného na veřejné adrese [REDACTED]
- Telefonická podpora [REDACTED]
- E-mailová podpora [REDACTED]

nebo telefonicky či e-mailem na kontaktní osobu Objednatele: [REDACTED]

Kontaktní osobou Dodavatele je [REDACTED]



2 Povinnosti Dodavatele

2.1 Dodavatel se zavazuje:

- Spolupracovat s odpovědnými pracovníky Objednatele ve věci realizace této Smlouvy.
- Bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí optimálně řešit ve spolupráci s Objednatelem překážky v plnění dle této Smlouvy.

2.2 Po dobu pobytu v objektech Objednatele budou zaměstnanci a smluvní partneři Dodavatele dodržovat všechna bezpečnostní opatření a postupy tak, jak jsou všeobecně předepsány Objednatelem. Po dobu pobytu v objektech Objednatele poskytne Objednatel zaměstnancům Dodavatele přiměřené prostředky, jako jsou např. pracovní prostory.

2.3 Dodavatel zaručuje, že služby budou prováděny kvalifikovaným personálem a odborným způsobem, který je všeobecně akceptován v rámci průmyslových standardů a praxe.

3 Povinnosti Objednatele

3.1 Objednatel se zavazuje:

- Poskytnout veškerou součinnost požadovanou ke splnění této Smlouvy a poskytnout Dodavateli na jeho první žádost informace nebo data, která budou nutná nebo užitečná pro řešení hlášeného problému. Objednatel ručí za přesnost jakékoli informace nebo dat takto jím poskytnutých.
- Na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění s Dodavatelem přijatá řešení. Objednatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků.
- Bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí řešit ve spolupráci s Dodavatelem překážky v plnění dle této Smlouvy.



Příloha č. 3 – Ceník

Položka	Počet	Jednotková cena Kč bez DPH	Jednotková cena Kč s DPH
Clusterové řešení včetně instalace a záručního servisu	1 KS	5 650 640,00 Kč	6 837 274,40 Kč
Fiber channel switch včetně instalace a záručního servisu	1 KS	383 040,00 Kč	463 478,40 Kč
Služba – konfigurace a migrace	1 MD	10 000,- Kč	12 100,00 Kč

Příloha č. 4 – Všeobecné obchodní podmínky (samostatná příloha)



1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1** Předmět VOP a vztah Smlouvy a VOP. Tyto VOP upravují práva a povinnosti Smluvních stran a jsou nedílnou součástí Smlouvy, jako její příloha. Není-li v jiných ustanoveních Smlouvy výslovně stanoveno jinak, platí ustanovení VOP.
- 1.2** Definované výrazy. Výrazy nadepsané ve VOP s velkým počátečním písmenem mají význam jim přiřazený v článku 14. VOP.

2. CENA A JEJÍ SPLATNOST

- 2.1** Způsob placení Ceny. Cena bude hrazena bezhotovostně na bankovní účet Dodavatele uvedený ve Smlouvě, a to na základě daňových dokladů vystavených Dodavatelem. Daňový doklad (faktura) za řádně realizovaný Předmět plnění či Dílčí plnění bude vystaven Dodavatelem nejdříve ke dni podpisu Předávacího protokolu Objednatelem.
- 2.2** Náležitosti daňového dokladu. Daňové doklady (faktury) vystavené Dodavatelem musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů platných na území České republiky a musí obsahovat níže uvedené údaje:
- a) číslo Smlouvy;
 - b) číslo Evidenční objednávky;
 - c) popis fakturovaného Předmětu plnění včetně KZM, rozsah, jednotkovou a celkovou fakturovanou Cenu;
 - d) v případě, že Dodavatel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každého vystaveného daňového dokladu a musí k nim být připojena jako příloha kopie Předávacího protokolu.
- 2.3** Vady daňového dokladu. V případě, že daňový doklad nebude vystaven v souladu se Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení s úhradou Ceny. Lhůta splatnosti částky k úhradě dle daňového dokladu počíná běžet znovu od doručení doplněného/opraveného daňového dokladu Objednateli.
- 2.4** Daň z přidané hodnoty. Cena, stejně jako jakékoliv jiné peněžité částky uváděné ve Smlouvě, je uváděna bez DPH. K Ceně bude připočítána DPH dle příslušných předpisů ve výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 2.5** Ručení za daň. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je Objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní



účet správce daně ve smyslu § 109a Zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelům v souladu s ustanovením tohoto odstavce VOP bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle Smlouvy.

Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti přerušuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

- 2.6** Splatnost a adresa pro zaslání daňového dokladu. Splatnost daňového dokladu vystaveného Dodavatelem je třicet (30) kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli. Dodavatel zašle originál daňového dokladu (faktury) spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli doporučeným dopisem do tří (3) Pracovních dnů od jeho vystavení na adresu pro zaslání daňového dokladu uvedenou ve Smlouvě.

3. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

- 3.1** Předání a převzetí Předmětu plnění. Dodavatel je povinen dodat Předmět plnění ke dni či ve lhůtě určené ve Smlouvě, a to v místě a pracovní době příslušného pracoviště Objednatel určeném ve Smlouvě. O předání a převzetí Předmětu plnění bude Smluvními stranami sepsán Předávací protokol. Je-li Předmět plnění dodáván včetně instalace, kompletace anebo vybalení, bude Předávací protokol sepsán až po jejich řádném provedení. Za okamžik předání a převzetí Předmětu plnění se rozumí okamžik podpisu Předávacího protokolu Objednatel.
- 3.2** Odpovědnost za vady v době předání Předmětu plnění. Dodavatel odpovídá za vady, které má Předmět plnění v okamžiku jeho převzetí Objednatel, i když se vada stane zjevnou až po této době. Dodavatel odpovídá rovněž za jakoukoliv vadu, jež vznikne po okamžiku převzetí Předmětu plnění, jestliže je způsobena porušením povinnosti Dodavatele. Podpis Předávacího protokolu ze strany Objednatel nezbujuje Dodavatele odpovědnosti za vady Předmětu plnění uvedené v Předávacím protokolu, za vady, které má Předmět plnění v okamžiku jeho převzetí Objednatel, ani za vady Předmětu plnění zjištěné po převzetí Předmětu plnění a uplatněné Objednatel v záruční době uvedené ve Smlouvě.
- 3.3** Odepření převzetí Předmětu plnění. Má-li Předmět plnění vady, je Objednatel oprávněn jeho převzetí odepřít.
- 3.4** Převzetí Předmětu plnění s vadou. Objednatel je oprávněn (dle svého výlučného uvážení) převzít Předmět plnění s vadou. V takovém případě uvedou Objednatel a Dodavatel tuto vadu



do Předávacího protokolu s tím, že stanoví Dodavateli termín odstranění takové vady. V případě, že Dodavatel vadu ve stanoveném termínu neodstraní, je Objednatel oprávněn postupovat kterýmkoliv způsobem stanoveným v odstavci 5.3.

- 3.5 Částečné plnění.** Objednatel je před lhůtou k plnění stanovenou ve Smlouvě oprávněn, dle svého uvážení, převzít na základě výzvy Dodavatele Předmět plnění nebo jeho část. Pokud tak učiní, tato skutečnost se vyznačí v Předávacím protokolu. V případě částečného plnění je Dodavatel povinen dodat zbývající část Předmětu plnění ve lhůtě stanovené Smlouvou. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany pro případ částečného plnění Dodavatelem výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 1930 odst. 2 věta první Občanského zákoníku.
- 3.6 Dodání většího množství Předmětu plnění.** Pro odstranění případných pochybností Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 2093 Občanského zákoníku. Dodá-li Dodavatel větší množství Předmětu plnění, než bylo ujednáno ve Smlouvě, není Smlouva uzavřena na přebytečné množství, ledaže Objednatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do deseti (10) pracovních dnů ode dne dodání, písemně dodávku přebytečného množství Předmětu plnění schválí.
- 3.7 Informace o termínu dodání Předmětu plnění.** Dodavatel je povinen informovat Objednatele nejpozději tři (3) Pracovní dny předem o tom, že dodrží sjednaný termín dodání Předmětu plnění, a o datu odeslání Předmětu plnění a dopravci, je-li Předmět plnění, nebo jeho část doručován prostřednictvím dopravce.
- 3.8 Riziko prodlení Dodavatele.** Dodavatel je povinen bezodkladně informovat Objednatele o jakékoliv skutečnosti, která by mohla způsobit prodlení s dodáním Předmětu plnění nebo jeho části. Splnění této povinnosti neomezuje odpovědnost Dodavatele za prodlení s dodáním Předmětu plnění.
- 3.9 Balení Předmětu plnění.** Předmět plnění bude zabalen způsobem obvyklým pro takový Předmět plnění s přihlédnutím k místu dodání Předmětu plnění a způsobu přepravy tak, aby bylo zajištěno uchování, ochrana a kvalita Předmětu plnění a Předmět plnění byl zajištěn proti jakémukoliv poškození. Na obalu musí být vhodným způsobem vyznačen (i) druh Předmětu plnění, (ii) jeho množství, (iii) číslo Objednávky nebo Evidenční objednávky, (iv) další sjednané či obvyklé údaje, jakož i (v) veškeré údaje vyžadované pro označení Předmětu plnění příslušnými právními předpisy.
- Dodavatel je povinen na výzvu Objednatele odebrat od Objednatele zpět obal Předmětu plnění nebo jeho části, a to buď bezplatně, nebo za náhradu Objednateli, jde-li o zálohovaný obal.
- 3.10 Dokumenty vztahující se k Předmětu plnění.** Dodavatel je povinen spolu s Předmětem plnění a jakékoliv jeho části předat Objednateli veškeré návody (manuály) k použití, záruční listy, funkční specifikace, doklady a osvědčení (např. prohlášení o shodě), které se k Předmětu plnění vztahují a jež jsou obvyklé, nutné (právními předpisy vyžadované) či vhodné k převzetí a k užívání Předmětu plnění.
- 3.11 Pověření třetích osob.** Dodavatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze Smlouvy třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.



3.12 Jakost Předmětu plnění. Předmět plnění musí mít veškeré vlastnosti uvedené v odstavci 5.1 VOP.

3.13 Čas plnění. Smluvní strany se dohodly, že čas plnění Předmětu plnění se sjednává ve prospěch Objednatele.

4. PŘEVOD PRÁV K PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

4.1 Převod vlastnického práva k hmotným složkám Předmětu plnění. Vlastnické právo k hmotným složkám Předmětu plnění se převádí na Objednatele okamžikem převzetí hmotných složek Předmětu plnění Objednatelem.

4.2 Přechod nebezpečí škody na hmotných složkách Předmětu plnění. Nebezpečí škody na hmotných složkách Předmětu plnění přechází na Objednatele okamžikem převzetí hmotných složek Předmětu plnění.

5. ZÁRUKA ZA JAKOST, REKLAMACE

5.1 Jakost Předmětu plnění. Předmět plnění musí být poskytnut podle smluvních ujednání ve Smlouvě bez jakýchkoliv vad, ať již faktických či právních, v souladu s veškerými právními předpisy, technickými požadavky a technickými a bezpečnostními normami, které se na Předmět plnění aplikují, a to jak normami závaznými, tak doporučujícími. Veškeré hmotné složky Předmětu plnění musí být nové, nepoužité, nepoškozené a zhotovené z kvalitního materiálu. Veškeré složky Předmětu plnění musí být schopny podávat trvale standardní výkon v souladu s vlastnostmi a kvalitou stanovenou ve Smlouvě a plně vyhovovat účelu, pro který jsou jako součást Předmětu plnění dodávány. Hmotné a nehmotné věci tvořící součást Předmětu plnění nesmí být zatíženy právními vadami, např. zástavním právem. Dodavatel poskytuje Objednateli za jakost Předmětu plnění záruku (dále jen „Záruka za jakost“).

5.2 Vytýkání vad. Objednatel je povinen oznámit Dodavateli vady nejpozději do třiceti (30) dnů od jejich zjištění. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady Předmětu plnění není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1965, § 2103, § 2104, § 2111 a § 2112 Občanského zákoníku se nepoužijí.

5.3 Nároky z odpovědnosti za vady. V případě výskytu vady Předmětu plnění má Objednatel (dle svého uvážení) právo:

- a) od Smlouvy odstoupit;
- b) požadovat bezplatné odstranění vady opravou Předmětu plnění;
- c) požadovat dodání náhradního Předmětu plnění za Předmět plnění vadný;
- d) požadovat doplnění chybějící části Předmětu plnění, nebo
- e) požadovat přiměřenou slevu z Ceny.

Volba mezi nároky uvedenými v tomto odstavci 5.3 náleží Objednateli, jestliže ji oznámí Dodavateli v zaslaném oznámení o vadách Předmětu plnění. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 2106 odst. 2 a 3, § 2107 Občanského zákoníku se nepoužije.



- 5.4** Protokol o odstranění vad. O odstranění reklamované vady sepíší Smluvní strany zápis, v němž potvrdí odstranění vady nebo uvedou důvody, pro které Objednatel odmítá uznat vadu za odstraněnou. Neodstraní-li Dodavatel vady Předmětu plnění ve lhůtě deseti (10) dní ode dne oznámení vady Objednatelem, nebo oznámí-li Dodavatel před uplynutím lhůty pro odstranění vad dle Smlouvy Objednateli, že vady neodstraní, je Objednatel oprávněn (i) využít svého práva podle odstavce 5.3 písm. 5.3a), 5.3c), a e), nebo (ii) nechat vadu odstranit na nebezpečí a účet Dodavatele jinou způsobilou osobou, přičemž veškeré tím vzniklé náklady na odstranění vady, včetně dalších nákladů s tím souvisejících (např. doprava), uhradí Objednateli Dodavatel bez zbytečného odkladu.
- 5.5** Dodání náhradního Předmětu plnění, nebo jeho chybějící části. Dodavatel je povinen dodat náhradní Předmět plnění za Předmět plnění vadný, nebo dodat chybějící část Předmětu plnění ve lhůtě deseti (10) dnů od uplatnění tohoto práva Objednatelem. Nedodá-li Dodavatel náhradní Předmět plnění za Předmět plnění vadný, nebo nedodá-li chybějící část Předmětu plnění v této lhůtě nebo oznámí-li Dodavatel před uplynutím této lhůty Objednateli, že náhradní Předmět plnění, nebo jeho chybějící část nedodá, je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu z Ceny.
- 5.6** Sleva z Ceny. Uplatní-li Objednatel nárok na přiměřenou slevu z Ceny, navrhne Objednatel Dodavateli písemně výši slevy dle svého uvážení a Dodavatel je povinen ve lhůtě deseti (10) dnů od doručení návrhu na výši slevy tuto výši slevy potvrdit nebo odmítnout. Pokud v uvedené lhůtě nebude výše slevy odmítnuta, Smluvní strany souhlasí s tím, aby byla poskytnuta sleva ve výši navržené Objednatelem. V případě, že se Smluvní strany neshodnou na výši slevy z Ceny, je Objednatel oprávněn (i) od Smlouvy odstoupit, (ii) požadovat dodání náhradního Předmětu plnění, nebo (iii) požadovat, aby výši slevy určil znalec vybraný Objednatelem ze seznamu znalců vedeného krajským soudem příslušným dle sídla Objednatele. Objednatel i Dodavatel budou považovat znalcem stanovenou slevu za závaznou a neměnnou. Náklady na znalce nese Dodavatel. Pro odstranění případných pochybností Smluvní strany výslovně sjednávají, že pro případ určení výše slevy znalcem se ustanovení § 1749 odst. 1 Občanského zákoníku nepoužije.
- 5.7** Úpravy Předmětu plnění. Objednatel je oprávněn po dodání Předmět plnění upravovat. Tyto úpravy nemají vliv na práva Objednatele dle odstavce 5.3 či jiné nároky Objednatele plynoucí z odpovědnosti za vady a ze Záruky za jakost.
- 5.8** Vrácení Ceny. Jestliže před uplatněním reklamace Objednatel Předmět plnění nebo jeho část prodal nebo Předmět plnění zcela nebo zčásti spotřeboval, je Objednatel oprávněn vrátit Dodavateli pouze tu část Předmětu plnění, která nebyla prodána nebo spotřebována. V takovém případě se výše vrácené Ceny přiměřeně sníží o cenu již prodaného nebo spotřebovaného Předmětu plnění. Uhradil-li Objednatel Cenu před uplatněním reklamace vadného Předmětu plnění, může požadovat její vrácení do výše slevy nebo v případě odstoupení od Smlouvy její plnou výši, společně s úroky ve výši dle příslušných právních předpisů.



5.9 Neexistence prodlení Objednatele. Nebyla-li do okamžiku uplatnění reklamace (tj. do uplatnění práv Objednatele z odpovědnosti za vady) uhrazena celá Cena, Objednatel není povinen uhradit Cenu nebo její neuhrazenou část (dle relevance) až do vyřešení reklamace.

5.10 Vyšší moc. Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, prodlužují se o dobu, po kterou trvá překážka, lhůty pro plnění povinností stanovených Smluvními stranám Smlouvou. Dodavatel je povinen o vzniku a zániku takové překážky Objednatele neprodleně informovat a existenci této překážky Objednateli doložit. Jakmile překážka přestane působit, zavazuje se Dodavatel vyvinout maximální úsilí vedoucí k naplnění účelu Smlouvy a zavazuje se zajistit splnění povinností ze Smlouvy bez zbytečného odkladu.

6. ZÁRUČNÍ / POZÁRUČNÍ SERVIS

Pro účely zajištění servisní podpory na dodávaný Předmět plnění může Objednatel požadovat po Dodavateli služby záručního/pozáručního servisu na Předmět plnění za následujících podmínek:

6.1 Zajištění přímé podpory výrobce. Zajištění přímé podpory výrobce pro dodané a instalované HW a SW komponenty na dobu specifikovanou v rámci jednotlivých dílčích objednávek ode dne podpisu Předávacího protokolu o řádně poskytnutém plnění nebo dle požadavku Objednatele.

V rámci přímé podpory výrobce může Dodavatel po Objednateli požadovat služby nejméně v tomto rozsahu:

- a) nové verze dodaného programového vybavení;
- b) trvalý přístup k nejnovější dokumentaci dodaného HW a SW;
- c) online přístup Objednatele k centru podpory výrobce dodaného HW a SW;
- d) online přístup Objednatele k znalostní bázi, kterou výrobce HW a SW v rámci své podpory poskytuje.

6.2 Poskytování servisních služeb. Poskytování servisních služeb pro dodané a instalované HW a SW komponenty na dobu specifikovanou v rámci objednávky ode dne dle požadavku objednatel.

V rámci servisních služeb může Dodavatel po Objednateli požadovat služby až na této úrovni a nejméně tohoto rozsahu:

- a) možnost nahlásit poruchu kdykoliv (v režimu 24x7);
- b) reakce na nahlášení incidentu nejpozději do půl (0,5) hodiny;
- c) oprava či výměna vadných komponent se zaručenou dobou odstranění jakékoli poruchy nejvýše do čtyř (4) hodin od nahlášení poruchy v místě plnění;
- d) telefonická a e-mailová podpora při řešení incidentů s možností eskalace směrem k výrobc.



Dodavatel je povinen nejpozději ke dni akceptace dodávek Předmětu plnění uzavřít smlouvu o podpoře s výrobcem zařízení tak, aby v případě závady na dodaných zařízeních, kterou není Dodavatel schopen sám odstranit, bylo možné bezodkladně zajistit odstranění závady prostřednictvím výrobce zařízení; tuto smlouvu na požádání Dodavatel Objednateli bezodkladně zpřístupní (vyjma cenových částí).

6.3 Způsob hlášení poruch a jejich řešení. Poruchy, incidenty a požadavky bude Objednatel hlásit:

- a) telefonicky
- b) e-mailem
- c) pomocí webové aplikace

6.4 Odborná způsobilost. Dodavatel se zavazuje poskytovat plnění servisních služeb prostřednictvím fyzických osob, které jsou k tomu dostatečně odborně způsobilé a kvalifikované.

6.5 Odstranění závady. V případě, že Dodavatel ve stanovené lhůtě pro odstranění závady závadu neodstraní nebo vůbec nezačne s jejím odstraňováním, je Objednatel oprávněn závadu odstranit sám, nebo prostřednictvím třetích osob, a to na náklady Dodavatele.

6.6 Úroveň služeb. Přesný rozsah a úroveň požadovaných služeb v rámci servisní podpory bude vždy specifikován v jednotlivých dílčích objednávkách.

7. ZAPOČTENÍ

7.1 Započtení. Objednatel je oprávněn započíst jakoukoliv svoji pohledávku, i nesplatnou, vůči Dodavateli proti jakékoliv pohledávce, byť i nesplatné, kterou má Dodavatel vůči Objednateli. Dodavatel je oprávněn jednostranně započíst své splatné či nesplatné pohledávky vůči Objednateli pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

8. POJIŠTĚNÍ

8.1 Pojištění. Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu tak, aby plnění z takového pojištění pokrylo případné újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž Dodavatel odpovídá. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti Objednatele předložit Objednateli pojistnou smlouvu, včetně potvrzení pojistitele o zaplacení pojistného Dodavatelem. Dodavatel se zavazuje udržovat pojištění v platnosti od data podpisu Smlouvy až do uplynutí záruční doby podle Smlouvy.

9. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

9.1 Ochrana. Veškeré informace, jakkoliv hmotně zachycené, zejména zadání, popisy, náčrtky, plány, vzorky, a přípravky, předané či zpřístupněné Objednatelem Dodavateli v souvislosti se Smlouvou, zůstávají výlučným vlastnictvím Objednatele a Dodavatel se zavazuje:
(i) opatrovat a chránit je před zničením a poškozením, (ii) využít je výlučně pro plnění svých povinností dle Smlouvy, (iii) neumožnit k nim přístup třetím osobám, a (iv) chránit je jako Důvěrné informace. Byly-li předměty ochrany dle předchozí věty předány Dodavateli



Objednatel v souvislosti se Smlouvou nebo Zadávacím řízením, zůstávají tyto předměty ochrany výlučným vlastnictvím Objednatele a Dodavatel není oprávněn provést svým jménem registraci těchto předmětů ochrany (ani jejich části) jako ochranné známky, patentu, průmyslového vzoru anebo užitého vzoru (dle relevance).

9.2 Podklady. Dodavatel je povinen předat Objednateli vzorky, přípravky, popisy, náčrtky, plány a jiné dokumenty či výsledky činnosti, které byly vytvořeny Dodavatelem anebo jím použitou třetí osobou v souvislosti s plněním této Smlouvy (dále jen „Podklady“), a to v jakékoliv hmotné zachycené formě vyžádané Objednatel. Dodavatel se zavazuje vyhotovit a uzavřít všechny dokumenty, které jsou potřebné ke splnění jeho povinností dle tohoto odstavce.

9.3 Licence. Dodavatel je povinen na výzvu Objednatele zajistit pro Podklady anebo Předmět plnění ochranu dle Zákona o vynálezech, Zákona o ochraně průmyslových vzorů, anebo Zákona o užitných vzorech, a udělit na žádost Objednateli souhlas k využívání vynálezu chráněného patentem, souhlas k využívání zapsaného průmyslového vzoru, anebo poskytnout souhlas k využívání technického řešení chráněného užitém vzorem (dle relevance a žádosti Objednatele) (dále jen „Licence“) které budou uděleny minimálně v následujícím rozsahu:

- a) na dobu trvání majetkových práv;
- b) nevýhradní a postupitelné na třetí strany bez nutnosti souhlasu a dalších nákladů, které by musel Objednatel nebo třetí strany vynaložit nad rámec Ceny uvedené ve Smlouvě, a to i v případě, že Objednatel nebo třetí strany mají již smluvně či jakkoli jinak zajištěná práva užívání licencí shodného výrobce či autora, včetně případné dodatečné odměny;
- c) v územním rozsahu zahrnujícím celé území České republiky;
- d) bez povinnosti licenci využít;
- e) s možností měnit, dokončit Předmět ochrany, či jej zařadit do díla souborného nebo hromadného.

Dodavatel se současně zavazuje provést potřebné registrace Licence tak, aby byla platná a vymahatelná.

9.4 Registrace Objednatel. Aniž by tím bylo dotčeno ustanovení odstavce 9.3, je Dodavatel povinen na výzvu Objednatele poskytnout Objednateli veškerou součinnost, informace a dokumenty k tomu, aby mohl Objednatel provést svým jménem registraci ochranné známky, patentu, průmyslového vzoru anebo užitého vzoru (dle relevance) v souladu s právními předpisy. Tato povinnost Dodavatele se vztahuje pouze na případy, kdy ochranná známka, patent, průmyslový vzor anebo užité vzor (dle relevance) již nebyl registrován jménem Dodavatele před uzavřením Smlouvy.

9.5 Know-how. Pokud je Předmět plnění nebo jeho část chráněn jako tzv. know-how (dále jen „Know-how“), bez ohledu na podobu vnímatelného vyjádření a nehledě na to, je-li obsahem obchodního tajemství nebo Důvěrné informace, zavazuje se tímto Dodavatel zajistit ochranu Know-how dle příslušných právních předpisů a uděluje tímto Objednateli oprávnění užívat toto Know-how (dále jen „Licence k Know-how“) po neomezenou dobu, pro jakýkoliv způsob



užití a bez jakéhokoli teritoriálního nebo množstevního omezení. Licence k Know-how bude opravňovat Objednatele k poskytnutí práva z Licence k Know-how jakékoliv třetí osobě. Dodavatel odpovídá Objednateli za jakékoliv újmy z porušení práv třetích osob v souvislosti s Know-how v plném rozsahu. Uplatní-li třetí osoba své právo na náhradu újmy, v souvislosti s odst. 9.3, 9.4 nebo 9.5, zavazuje se Dodavatel bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit veškerá potřebná opatření k ochraně výkonu práv Objednatele včetně povinnosti újmu za Objednatele uhradit.

9.6 K předmětům chráněným Autorským zákonem požaduje Objednatel zajištění minimálně takové formy licencí, které budou:

- a) uděleny na dobu trvání majetkových práv;
- b) nevýhradní a postupitelné na třetí strany bez dalších nákladů, které by musel Objednatel nebo třetí strany vynaložit nad rámec Ceny uvedené ve Smlouvě, a to i v případě, že Objednatel nebo třetí strany mají již smluvně či jakkoli jinak zajištěná práva užívání licencí shodného výrobce či autora;
- c) uděleny v územním rozsahu zahrnujícím celé území České republiky;
- d) bez povinnosti licenci využít;
- e) s možností měnit, dokončit Předmět ochrany, či jej zařadit do díla souborného nebo hromadného.

9.7 Součástí Ceny. Pro vyloučení všech pochybností se stanoví výslovně, že odměna a náhrada nákladů za činnosti a plnění Dodavatele dle tohoto článku 9. je zahrnuta v Ceně.

10. PROHLÁŠENÍ DODAVATELE

10.1 Prohlášení Dodavatele. Dodavatel prohlašuje a potvrzuje, že:

- a) je oprávněn uzavřít Smlouvu a plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy;
- b) na straně Dodavatele není k uzavření Smlouvy ani ke splnění závazků Dodavatele z ní vyplývajících požadován žádný souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení ani povolení jakékoliv třetí osoby či orgánu, popřípadě byly získány;
- c) uzavření Smlouvy Dodavatelem není (i) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z platných právních předpisů v jakémkoliv právním řádu, jímž je Dodavatel vázán, a/nebo (ii) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z jakékoliv smlouvy, již je Dodavatel stranou, a/nebo (iii) v rozporu s jakýmkoliv požadavkem, rozhodnutím nebo předběžným opatřením správního orgánu nebo soudu nebo rozhodčím nálezem rozhodců, jímž je Dodavatel vázán;
- d) splňuje veškeré požadavky na jeho způsobilost (kvalifikaci) stanovené v Zadávacím řízení;
- e) Dodavatel není v úpadku nebo v hrozícím úpadku ve smyslu § 3 Insolvenčního zákona. Proti Dodavateli nebyl podán (i) insolvenční návrh, nebo (ii) návrh na nařízení výkonu rozhodnutí, resp. obdobný návrh v příslušné jurisdikci či podle dříve platných českých



právních předpisů, a podle nejlepšího vědomí Dodavatele podání takového návrhu ani nehrozí;

- f) nebyl předložen žádný návrh, ani učiněno žádné rozhodnutí příslušných orgánů Dodavatele ani žádného soudu o likvidaci Dodavatele nebo o jakémkoliv jeho přeměně ve smyslu Zákona o přeměnách;
- g) neprobíhá a podle nejlepšího vědomí a znalostí Dodavatele ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí ani jiné řízení či jednání před jakýmkoliv orgánem jakékoliv jurisdikce, které by mohlo, jednotlivě nebo v souhmu s dalšími okolnostmi, nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost Dodavatele splnit jeho závazky podle této Smlouvy;
- h) Dodavatel udržuje v platnosti ve všech zásadních ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná právními předpisy platnými pro provedení Předmětu plnění dle Smlouvy a nehrozí, že by platnost takové licence, souhlasu, povolení a oprávnění byla ukončena, Předmět plnění, jeho výroba anebo prodej Objednateli nejsou v rozporu s jakýmkoli právem třetí osoby na patentovou, známkoprávní, či jinou ochranu duševního vlastnictví, obchodní firmy či hospodářské soutěže;
- i) není si s vynaložením odborné péče vědom žádné překážky, týkající se Předmětu plnění, nebo místa či prostředí Objednatele, která by znemožňovala nebo znesnadňovala poskytnout Předmět plnění způsobem sjednaným podle Smlouvy;
- j) je v okamžiku předání hmotných složek Předmětu plnění Objednateli výlučným vlastníkem hmotných složek Předmětu plnění a není jakkoliv smluvně či zákonně omezen v dispozici s hmotnými složkami Předmětu plnění, jeho nabývací právní tituly k hmotným složkám Předmětu plnění jsou platné, účinné a vymahatelné, a že je oprávněn převést bez dalšího vlastnické právo k hmotným složkám Předmětu plnění na Objednatele, že neuzavřel ohledně hmotných složek Předmětu plnění žádnou smlouvu, kterou by převáděl na jinou osobu vlastnická nebo jiná práva k hmotným složkám Předmětu plnění, ani smlouvu o smlouvě budoucí obsahující závazek k budoucímu převodu hmotných složek Předmětu plnění;
- k) Předmět plnění není zatížen zástavními, předkupními, nájemními či jinými právy třetích osob, jinými věcnými právy ani jinými omezeními;
- l) žádná třetí osoba nevznesla nárok, v jehož důsledku by mohlo dojít k omezení práva Dodavatele Předmět plnění převést na Objednatele;
- m) je nositelem veškerých potřebných oprávnění a souhlasů pro nakládání s osobními údaji v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky na ochranu osobních údajů k těm složkám Předmětu plnění, které obsahují osobní údaje;
- n) Smlouva představuje platný a právně závazný závazek Dodavatele, který je vůči Dodavateli vynutitelný v souladu s podmínkami Smlouvy;
- o) Dodavateli není známa žádná skutečnost, okolnost či událost, která by měla za následek nebo by mohla mít za následek absolutní či relativní neplatnost Smlouvy;



p) Dodavatel je oprávněn zajistit a udělit veškerá práva Objednateli uvedená v čl. 9. VOP.

10.2 Dodavatel se zavazuje zajistit, aby jeho prohlášení dle této Smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy. V případě, že Dodavatel zjistí, že pravdivost jeho prohlášení je být ohrožena, je povinen o tom Objednatele bezodkladně vyrozumět.

11. DŮVĚRNÉ INFORMACE, OSOBNÍ ÚDAJE, REKLAMA

11.1 Důvěrné informace.

11.1.1 Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o Důvěrných informacích.

11.1.2 Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace nesdělí ani nezpřístupní třetím osobám a nevyužijí je pro sebe nebo pro třetí osobu. Smluvní strany zachovají Důvěrné informace v tajnosti a sdělí je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

11.1.3 Zákaz zpřístupnění Důvěrných informací se nevztahuje na informace, které:

- a) mohou být zveřejněny bez porušení Smlouvy;
- b) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny příslušných omezení;
- c) jsou veřejně známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze Smluvních stran;
- d) příjemce je zná dříve, než je sdělí druhá Smluvní strana;
- e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem či zakladatelem Objednatele na základě zákona;
- f) Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv;
- g) je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli;
- h) je Objednatel povinen sdělit jakékoli třetí osobě.

11.1.4 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy, a to až do doby, kdy se Důvěrné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti Smluvní strany.

11.2 Osobní údaje.

11.2.1 Objednatel jako správce zpracovává osobní údaje Dodavatele, je-li Dodavatelem fyzická osoba, a obě Smluvní strany jako správci osobní údaje kontaktních osob poskytnuté ve Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob, které jsou poskytnuty v rámci Smlouvy, pouze a výhradně pro účely související s plněním Smlouvy, a to po dobu trvání takové Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů po dobu



delší, která je těmito právními předpisy odůvodněna. Dodavatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním Smlouvy Objednateli předává.

11.2.2 Dodavatel nepředává Objednateli v rámci poskytnutí Předmětu plnění kromě případu uvedeného v odst. 11.2.1 VOP žádné další osobní údaje. V případě, že součástí Předmětu plnění bude předání osobních údajů podléhajících ochraně dle příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů, je Dodavatel povinen na tuto skutečnost Objednatele předem písemně upozornit a Objednatel je oprávněn dle svého uvážení převzetí osobních údajů odmítnout.

11.2.3 Pro případ, že Dodavatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k takovým informacím, jež budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Dodavatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy. Dodavatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.

11.2.4 Vznikne-li v souvislosti s předáváním osobních údajů povinnost uzavřít mezi Smluvními stranami smlouvu o zpracování osobních údajů a není-li taková smlouva mezi Smluvními stranami dosud uzavřena, zavazují se Smluvní strany smlouvu o zpracování osobních údajů neprodleně uzavřít v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

11.3 Reklama. Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele zveřejnit informaci o spolupráci s Objednatelem, ať již formou sdělení informace, tiskovým prohlášením, užitím v reklamě, prezentaci, prodejních materiálech nebo jiným způsobem.

12. PODMÍNKY VYPLÝVAJÍCÍ ZE SPOLUFINANCOVÁNÍ Z IOP

12.1 Vzhledem k tomu, že Předmět plnění může být použit v projektech spolufinancovaných z IOP, Dodavatel je povinen plnit povinnosti vyplývající z režimu strukturálních fondů Evropské unie.

12.2 Dodavatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

12.3 Dodavatel je povinen archivovat originální vyhotovení Smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci Předmětu plnění této Smlouvy po dobu deseti (10) let od ukončení projektu. Po tuto dobu je Dodavatel povinen umožnit



osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním dle této Smlouvy.

- 12.4** Dodavatel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace opatřit vizuální identitou projektů podle Pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření.

13. SMLUVNÍ POKUTY, NÁHRADA ÚJMY A ÚROK Z PRODLENÍ

- 13.1** Smluvní pokuty. Dodavatel je povinen uhradit Objednateli v případě porušení povinností plynoucích ze Smlouvy následující smluvní pokuty:

- a) V případě prodlení Dodavatele s dodávkou Předmětu plnění je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny za každý den prodlení.
- b) V případě prodlení Dodavatele s odstraněním vad Předmětu plnění nebo dodávkou náhradního Předmětu plnění, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z Ceny za každý den prodlení.
- c) V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, která zakládá nárok Objednatele na odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 % z Ceny za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- d) Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se ochrany Důvěrných informací, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč.
- e) Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se ochrany Osobních údajů, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč.
- f) V případě porušení prohlášení Dodavatele dle odstavce 10.1 VOP je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny za každé jednotlivé porušení.
- g) V případě porušení povinností plynoucích z odstavce 8.1 VOP je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny za každé jednotlivé porušení.
- h) V případě porušení povinností plynoucích z článku 9. VOP je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny za každé jednotlivé porušení.

Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení jejího vyúčtování.

- 13.2** Náhrada újmy. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu způsobené újmou, včetně ušlého zisku.

- 13.3** Úrok z prodlení. V případě prodlení Smluvní strany s úhradou jejich peněžitých závazků je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.



14. UKONČENÍ SMLOUVY

- 14.1** Odstoupení Objednatele od Smlouvy. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že:
- a) Dodavatel bude déle než pět (5) dnů v prodlení s předáním Předmětu plnění dle Smlouvy;
 - b) Dodavatel bude déle než pět (5) dnů v prodlení s odstraněním vad Předmětu plnění dle Smlouvy nebo Dodavatel opakovaně, tj. nejméně dvakrát (2 x), bude v prodlení s odstraněním vad Předmětu plnění; ustanovení odstavce 13.1 písm. c) tímto zůstává nedotčeno;
 - c) kvalita či jakost dodaného Předmětu plnění opakovaně, tj. nejméně dvakrát (2 x), vykáže nižší než smlouvenou kvalitu či jakost, není-li kvalita či jakost smlouvena, pak kvalitu či jakost obvyklou; ustanovení odstavce 13.1 písm. c) tímto zůstává nedotčeno;
 - d) Dodavatel poruší kterékoliv z prohlášení uvedených v odstavci 10.1 VOP.
- 14.2** Odstoupení Dodavatele od Smlouvy. Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit pouze v případě, že je Objednatel v prodlení se splněním své platební povinnosti vůči Dodavateli déle než dvacet (20) dnů a Dodavatel Objednatele předem písemně upozornil na porušení povinností a stanovil Objednateli lhůtu k nápravě ne kratší než dvacet (20) dnů.
- 14.3** Náležitosti odstoupení a zánik Smlouvy v důsledku odstoupení. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy zaniká Smlouva dnem doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od Smlouvy kteroukoliv Smluvní stranou není žádná ze Smluvních stran povinna vracet druhé Smluvní straně Předmět plnění nebo jeho část, které byly poskytnuty (dodány) před odstoupením od Smlouvy.
- 14.4** Dohoda. Smluvní strany se mohou dohodnout na ukončení Smlouvy. Dohoda o ukončení musí být uzavřena v písemné formě.
- 14.5** Výpověď. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět z jakéhokoliv důvodu i bez udání důvodu s výpovědní dobou v délce šesti (6) měsíců. Výpověď musí být učiněna písemně a musí být doručena Dodavateli. Výpovědní doba započne běžet od prvního dne měsíce následujícího po dni doručení výpovědi Dodavateli.
- 14.6** Trvající ustanovení. Smluvní strany sjednávají, že i po ukončení Smlouvy některým ze způsobů uvedených ve Smlouvě, VOP či v platných právních předpisech zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení Smlouvy týkajících se odpovědnosti za vady Předmětu plnění, Záruky za jakost, ustanovení článku 9. týkající se duševního vlastnictví, článku 11. týkající se Důvěrných informací, osobních údajů a reklamy, jakož i ustanovení o smluvních pokutách a ustanovení o vlastnictví či oprávnění užít Předmět plnění a náhradě újmy obsažená ve Smlouvě.

15. JINÁ UJEDNÁNÍ

- 15.1** Postoupení. Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.



- 15.2** Postoupení Smlouvy. Objednatel je oprávněn převést práva a povinnosti ze Smlouvy nebo její části na třetí osobu. K takovému převodu uděluje Dodavatel Objednateli výslovný souhlas.

Postoupení Smlouvy je vůči Dodavateli účinné okamžikem doručení oznámení o postoupení Smlouvy Objednatelem Dodavateli nebo okamžikem, kdy třetí osoba Dodavateli postoupení Smlouvy prokáže. Objednatel a Dodavatel se dohodli, že ustanovení § 1899 Občanského zákoníku o tom, že v případě neplnění převzaté povinnosti postupníkem může Dodavatel po Objednateli požadovat, aby tuto povinnost splnil místo postupníka, se nepoužije.

16. DEFINOVANÉ VÝRAZY

- 16.1** Jednotná a množná čísla. Definice uvedené v odstavci 16.8 VOP se použijí obdobně pro jednotná i množná čísla definovaných pojmů.
- 16.2** Odkazy na články a odstavce. Odkazy na články a odstavce objevující se v textu VOP jsou odkazy na články a odstavce těchto VOP, není-li uvedeno jinak.
- 16.3** Odkazy na právní předpisy. Jakýkoliv odkaz na právní normu, zákon, stanovy, nařízení, pravidla, delegovanou pravomoc nebo rozhodnutí je odkazem na jakoukoliv právní normu, zákon, stanovy, nařízení, pravidla, delegovanou pravomoc nebo rozhodnutí ve znění jeho změn, doplnění nebo nahrazení v rozhodné době a na právní normu, zákon, stanovy, nařízení, pravidla, delegovanou pravomoc nebo rozhodnutí nahrazující nebo učiněné na jejich základě.
- 16.4** Odkazy na dokumenty. Odkaz na jakýkoliv jiný dokument ve VOP je odkazem na takový jiný dokument ve znění jeho změn, dodatků, novací (které nejsou v rozporu s ustanoveními VOP).
- 16.5** Rozdělení VOP. Rozdělení VOP na jednotlivé články a odstavce, jakož i jejich nadpisy, je zamýšleno pouze pro lepší orientaci v textu VOP a nemá vliv na obsah nebo výklad VOP.
- 16.6** Odkazy na Smluvní strany. Odkazy na „Smluvní stranu“ nebo „Smluvní strany“ zahrnují každého a kteréhokoliv z jejich právních nástupců.
- 16.7** Užití výrazů „včetně“, „zejména“. Je-li ve VOP užíván výraz „včetně“ nebo „zejména“, položka nebo položky za takovým výrazem následující představují demonstrativní a nikoliv taxativní výčet položek daného druhu.
- 16.8** Definované výrazy. Smluvní strany sjednávají, že dále uvedené definované výrazy mají následující význam:
- a) **„Autorský zákon“** znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon);
 - b) **„Cena“** znamená celkové peněžitě plnění, které Objednatel za podmínek uvedených ve Smlouvě zaplatí Dodavateli za řádně a včas dodaný Předmět plnění;
 - c) **„DPH“** znamená daň z přidané hodnoty ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění;
 - d) **„Důvěrné informace“** znamená veškeré skutečnosti obchodní, výrobní či technické povahy související s plněním Smlouvy, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, mají být



podle vůle Smluvní strany utajeny a Smluvní strana odpovídajícím způsobem jejich utajení zajišťuje;

- e) „**Evidenční objednávka**“ znamená písemnou výzvu Objednatele k plnění Předmětu plnění, která je zasílána výlučně pro sdělení evidenčního čísla Dodavateli, přičemž nevyužití práva Objednatele učinit Evidenční objednávku nezbavuje Dodavatele povinnosti dodat Předmět plnění řádně a včas;
- f) „**Insolvenční zákon**“ znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), v platném znění;
- g) „**IOP**“ znamená Integrovaný operační program;
- h) „**Know-how**“ má význam uvedený v odstavci 9.5;
- i) „**Objednatel**“ znamená Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10, IČO: 04767543;
- j) „**KZM**“ znamená Kmenový záznam materiálu, používaný Objednatelem v interní evidenci;
- k) „**Licence**“ má význam uvedený v odstavci 9.3;
- l) „**Licence k Know-how**“ má význam uvedený v odstavci 9.5;
- m) „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;
- n) „**Občanský soudní řád**“ znamená zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění;
- o) „**Podklady**“ má význam uvedený v odstavci 9.2;
- p) „**Pracovní den**“ znamená kterýkoliv kalendářní den s výjimkou soboty, neděle, dne pracovního volna a dne pracovního klidu ve smyslu platných právních předpisů České republiky;
- q) „**Dodavatel**“ znamená Smluvní stranu takto ve Smlouvě označenou;
- r) „**Předávací protokol**“ znamená protokol o předání Předmětu plnění Dodavatelem Objednateli a o převzetí Předmětu plnění Objednatelem od Dodavatele podepsaný Smluvními stranami;
- s) „**Předmět plnění**“ znamená dodávku zboží, popř. další činnosti a s dodávkou zboží související služby, které je Dodavatel povinen dle Smlouvy poskytnout Objednateli;
- t) „**Smlouva**“ znamená smlouvu mezi Objednatelem a Dodavatelem, jejíž nedílnou součástí jsou VOP;
- u) „**Smluvní strana**“ znamená Dodavatele nebo Objednatele;
- v) „**VOP**“ znamená tyto Všeobecné obchodní podmínky pro dodávky zboží a souvisejících služeb Národní agentuře pro komunikační a informační technologie, s. p.;



- w) „Zadávací řízení“ znamená postup Objednatele vedoucí k uzavření Smlouvy, od okamžiku, kdy stanoveným způsobem může Dodavatel reagovat na zahájení postupu vedoucího k uzavření Smlouvy, a to až do uzavření Smlouvy;
- x) „Zákon o DPH“ znamená zákon č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;
- y) „Zákon o přeměnách“ znamená zákon č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, ve znění pozdějších předpisů;
- z) „Zákon o ochraně průmyslových vzorů“ znamená zákon č. 207/2000 Sb., o ochraně průmyslových vzorů, a o změně zákona č. 527/1990 Sb., o vynálezech, průmyslových vzorech a zlepšovacích návrzích, ve znění pozdějších předpisů;
- aa) „Zákon o užitných vzorech“ znamená zákon č. 478/1992 Sb., o užitných vzorech ve znění pozdějších předpisů;
- bb) „Zákon o zadávání veřejných zakázek“ znamená zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů;
- cc) „Zákon o vynálezech“ znamená zákon č. 527/1990 Sb., o vynálezech a zlepšovacích návrzích, ve znění pozdějších předpisů;
- dd) „Záruka za jakost“ má význam uvedený v odstavci 5.1

17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1 Změna okolností. Dodavatel prohlašuje a potvrzuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 17.2 Adhezní smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
- 17.3 Doba účinnosti VOP. Tyto VOP nabývají účinnosti ve stejný den, kdy nabude účinnosti Smlouva. V případě ukončení účinnosti Smlouvy skončí i účinnost VOP ke stejnému dni.
- 17.4 Změna Smlouvy. Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami, s výjimkou uvedenou v odst. 17.5 VOP.
- 17.5 Změna VOP. Smluvní strany tímto ujednaly, že Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti Smlouvy tyto VOP měnit. Každou změnu těchto VOP Objednatel písemně oznámí Dodavateli alespoň měsíc přede dnem, kdy má tato změna nabýt účinnosti. Dodavatel je oprávněn do dne účinnosti změny VOP změnu odmítnout a Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou v délce jednoho (1) měsíce ode dne doručení výpovědi Objednateli. Pokud Dodavatel změnu neodmítne do dne její účinnosti, platí, že se změnou souhlasí. Na tento důsledek Objednatel Dodavatele v oznámení o změně těchto VOP zvláště upozorní. V případě Smluv podléhajících režimu Zákona o zadávání veřejných zakázek se ustanovení tohoto odst. 17.5 VOP neaplikuje.



- 17.6** Spory. Veškeré spory, které vzniknou ze Smlouvy včetně VOP nebo v souvislosti se Smlouvou včetně VOP, budou předloženy ve smyslu ustanovení § 89a Občanského soudního řádu soudu České republiky místně příslušného dle sídla Objednatele.
- 17.7** Rozhodné právo. Smlouva jakož i VOP se řídí českým právním řádem, zejména Občanským zákoníkem s vyloučením kolizních norem. Dále se na Smlouvu nepoužije Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží, ve znění jejích pozdějších změn (sdělení č. 160/1991 Sb.), ani Úmluva o promlčení při mezinárodní koupi zboží, ve znění jejích pozdějších změn (sdělení č. 123/1988 Sb.), ani žádné jiné úmluvy upravující smlouvy o mezinárodní koupi zboží či promlčení nároků z nich vyplývajících.
- 17.8** Jazyková znění VOP. Tyto VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. V případě rozporu mezi českým jazykovým zněním VOP a překladem VOP do jiného jazyka platí české jazykové znění VOP, bez ohledu na důvod, pro který byl překlad pořízen.
- 17.9** Oddělitelnost ustanovení. Stane-li se nebo bude-li shledáno některé ustanovení Smlouvy či VOP neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy a VOP. Smluvní strany se zavazují nahradit do patnácti (15) Pracovních dnů po doručení výzvy jakékoliv ze Smluvních stran neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít novou smlouvu.
- 17.10** Doručování. Jakékoliv oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle Smlouvy bude učiněno či dáno písemně. Toto oznámení, žádost či jiné sdělení bude, pokud z této Smlouvy nevyplyvá jinak, považováno za řádně učiněné či dané druhé Smluvní straně, bude-li doručeno osobně, doporučenou poštou, kurýrní službou, faxem nebo elektronickou poštou na adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v záhlaví Smlouvy nebo na takovou jinou adresu, kterou tato příslušná Smluvní strana určí v oznámení zaslaném druhé Smluvní straně.

Jakékoliv oznámení podle Smlouvy bude považováno za doručené:

- a) dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno;
- b) prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
- c) dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
- d) dnem doručení s následným potvrzením neporušeného doručení, v případech, kdy oznámení bylo doručováno faxem; nebo
- e) dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoliv důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu určenou shora uvedeným způsobem anebo na adresu zapsaného sídla příslušné Smluvní strany (bude-li odlišná), avšak k jeho převzetí z jakéhokoliv důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě patnácti (15) Pracovních dnů od jeho uložení na příslušném poštovním úřadu.



Adresy a telekomunikační spojení, jakož i kontaktní osoby ve Smlouvě mohou být měněny jednostranným písemným oznámením doručeným příslušnou Smluvní stranou druhé Smluvní straně s tím, že takováto změna se stane účinnou uplynutím deseti (10) Pracovních dnů od doručení takového oznámení druhé Smluvní straně.



Příloha č. 5 – Seznam KZM

KZM	Označení
7421530001	Pořízení DHM – disky, disková pole
7421540001	Pořízení DHM – síťové prvky