

III. Práva a povinnosti Provozovatele


1. Provozovatel prohlašuje, že je oprávněn k plnění předmětu této smlouvy a zavazuje se plnit předmět této smlouvy včas, řádně, s vynaložením odborné péče, v souladu s touto smlouvou a platnými právními předpisy.
2. Provozovatel se zavazuje na základě této Smlouvy zdarma zprovoznit Aplikaci pro Zaměstnance Uživatele a zajišťovat její dostupnost pro Zaměstnance po celou dobu účinnosti této smlouvy.
3. Provozovatel se zavazuje do 5 pracovních dnů od podpisu smlouvy zaslat Uživateli materiály k implementaci Aplikace pro správu zaměstnaneckých výhod či E-stravenek verze 3 v elektronické podobě obsahující:
 - a. seznam Karet Benefit Plus;
 - b. zdrojové texty (vzor textu Souhlasu s podmínkami využívání Aplikace, text aktivačního e-mailu, text dopisu ke Kartě Benefit Plus);
 - c. manuál pro administrátora.
4. Provozovatel se zavazuje Aplikaci zprovoznit nejpozději do 30 dnů od podpisu Smlouvy, pokud mu k tomu Uživatel poskytne potřebnou součinnost. Zprovozněním Aplikace se rozumí vytvoření funkčního uživatelského prostředí pro nahrání úvodních rozpočtů Uživatelem a předání Aplikace Uživateli.
5. Provozovatel se zavazuje, že všechny služby a benefity dostupné pro Zaměstnance v rámci Aplikace jsou v souladu s ustanovením §6 odst. 9 písm. d), zákona o daních z příjmů.
6. Provozovatel se zavazuje provozovat pro Uživatele využívajícího Aplikaci pro správu zaměstnaneckých benefitů, E-stravenek e-mailovou adresu obchod@benefit-plus.cz, přes kterou bude probíhat vzájemná komunikace. Garantovaná maximální doba reakce je 5 pracovních dnů od doručení e-mailu.
7. Provozovatel je povinen odeslat Smluvnímu poskytovateli Přímo objednávkou do 1 hodiny po vystavení Požadavku Zaměstnancem v Aplikaci.
8. Provozovatel se zavazuje poskytovat Zaměstnancům telefonickou a e-mailovou podporu k užívání Aplikace a k objednávání a čerpání Zaměstnaneckých benefitů, a to v pracovních dnech od 8:30 hod. do 17:00 hod.
9. Provozovatel odpovídá za řádnou technickou a administrativní správu a podporu Aplikace po celou dobu účinnosti této smlouvy.
10. Provozovatel neodpovídá za kvalitu Zaměstnaneckých výhod ani za škody způsobené Uživateli nebo Zaměstnancům Smluvními poskytovateli. Provozovatel je však povinen Smluvní poskytovatele pečlivě vybírat a průběžně vyhodnocovat kvalitu jejich služeb.
11. Provozovatel neodpovídá za škodu způsobenou Uživateli přímo či nepřímo objektivními, nepředvídatelnými a nepřekonatelnými okolnostmi stojícími mimo kontrolu Provozovatele nebo, které nemohl předvídat, zejména přerušení dodávky energie, nefunkčnost přenosových linek, stávky apod., které způsobí nefunkčnost/omezí funkčnost Aplikace.

IV. Práva a povinnosti Uživatele

1. Uživatel se zavazuje spravovat uživatelské účty Zaměstnanců využívajících Zaměstnanecké benefity či E-stravenky verze 3 sám a poskytnout Provozovateli potřebnou součinnost a všechny potřebné informace, kterými disponuje tak, aby Provozovatel mohl dostát svým závazkům plynoucím z této smlouvy, pokud mu v tom nebrání zákonná povinnost.
2. Uživatel se zavazuje uhradit Provozovateli po zprovoznění Aplikace rozpočty, které mají být načteny na benefitové účty zaměstnanců, a to předem na základě faktury, kterou si Uživatel sám vygeneruje v Aplikaci v průběhu procesu načtení bodů.
3. Uživatel je povinen informovat Zaměstnance o jejich právech a povinnostech ve vztahu k čerpání Zaměstnaneckých výhod a užívání Aplikace.
4. Uživatel se zavazuje načíst úvodní rozpočty na vytvořené účty Zaměstnanců nejpozději do 30 dnů od zpřístupnění Aplikace.

V. Popis Aplikace

1. Provozovatel se zavazuje, že Aplikace má tyto vlastnosti:
 - a. Aplikace je přístupná Zaměstnancům z veřejné datové sítě Internet na adrese www.benefit-plus.cz po zadání přihlašovacího jména Zaměstnance a jeho hesla;
 - b. komunikace mezi Aplikací a Zaměstnancem probíhá prostřednictvím šifrovaného protokolu https;
 - c. Aplikace je v provozu 24h denně;

- d. Aplikace je plně funkční pouze při využívání internetového prohlížeče Internet Explorer 7.0 a vyšší, Mozilla Firefox 20 a vyšší a Google Chrome 28 a vyšší ve výchozím nastavení;
 - e. Zaměstnanec má v Aplikaci vytvořen Virtuální účet, na který mu Uživatel, který je jeho zaměstnavatelem, připisuje body, za které si Zaměstnanec vybírá Zaměstnanecké benefity či využívá E-stravenky;
 - f. Virtuální účet nelze přečerpat;
 - g. každá změna zůstatku Virtuálního účtu je archivována Provozovatelem po celou dobu užívání Aplikace Uživatelé;
 - h. Požadavky nelze stornovat ani dodatečně měnit;
 - i. Zaměstnanec může v Aplikaci kdykoliv zjistit tyto údaje: aktuální hodnota Virtuálního účtu, dostupné Zaměstnanecké výhody, historii svých požadavků, stav Objednávky.
2. Pokud Zaměstnanec neuplatní Přímou objednávku do 12 měsíců od okamžiku dokončení Požadavku v Aplikaci (vystavení poukazu v Aplikaci), Zaměstnanecká výhoda nemusí být Smluvním poskytovatelem poskytnuta ani nahrazena. Její hodnota pak propadá ve prospěch Smluvního poskytovatele nebo Provozovatele. O lhůtě 12 měsíců je Provozovatel povinen Zaměstnance předem informovat na každé vystavené Přímé objednávce.
 3. Provozovatel se zavazuje zřídit pro Uživatele jeden nebo více administrátorských účtů. Administrátor Uživatele je oprávněn v Aplikaci provádět tyto úkony:
 - a. zablokovat a následně odblokovat Virtuální účet Zaměstnance;
 - b. vytvářet Virtuální účty pro nové Zaměstnance, přičítat body Zaměstnancům na jejich Virtuálních účtech (body jsou na Virtuální účty načteny až po uhrazení faktury vygenerované Uživatelé a autorizaci Provozovatelem; Provozovatel je povinen provést autorizaci nejpozději do 2 pracovních dnů po té, kdy bude platba připsána na jeho bankovní účet); u verze E-stravenky 1 platí článek IV., odst.2 přiměřeně.
 - c. kdykoliv zjistit historii požadavků Zaměstnance a zůstatků Virtuálního účtu Zaměstnance, a to i po ukončení pracovního poměru Zaměstnance;
 - d. měnit evidované údaje o Zaměstnanci;
 - e. generovat faktury pro načtení bodů Zaměstnancům;
 - f. přidělovat a měnit údaje v Aplikaci ke Kartám Benefit plus;
 - g. exportovat v csv nebo xls formátu historii čerpání bodů Zaměstnancem a stav jeho Virtuálního účtu.
 4. Kontaktní adresa Provozovatele pro plnění podmínek smlouvy: obchod@benefit-plus.cz.
 5. Kontaktní osoba Uživatele: Mgr. Jaroslav Skála, Kamenická 1145/50, Děčín, skala@zskamenicka.cz 

VI. Cena a platební podmínky

1. Uživatel se zavazuje hradit částku určenou na čerpání Zaměstnaneckých benefitů jeho Zaměstnanci, případně částku předem domluveného kreditu dle článku IV., odst. 2 této smlouvy, předem na základě Provozovatelem vystavené faktury. Tyto prostředky bude Provozovatel využívat na průběžné platby za čerpané Zaměstnanecké výhody čerpané jeho Zaměstnanci (dále jen "Kredit"). Výši Kreditu a frekvenci jeho načítání stanoví na základě vlastního rozhodnutí Uživatel. Kredit má platnost 2 (dva) roky od jeho načtení na benefitový účet Zaměstnance a jeho platnost se prodlužuje s každým dalším načteným kreditem Zaměstnanci o další 2 (dva) roky. Po uplynutí doby platnosti nevyčerpaný Kredit expiruje a propadá ve prospěch Provozovatele.
2. Cena za služby dle této smlouvy je stanovena v Ceníku.
3. Cena za vystavení a doručení Karty Benefit Plus je 10,- Kč/ks včetně poštovného.
4. Minimální počet odběru karet je 10 kusů k úvodní implementaci.
5. Ceny jsou bez DPH. U Karet Benefit Plus je cena účtována s 0% DPH.

VII. Důvěrnost informací a zachování mlčenlivosti

1. Provozovatel bere na vědomí, že veškeré informace o obchodech, zájemcích, klientech, Zaměstnancích a odměňování Zaměstnanců ostatních Uživatelů, jejich know-how a dalších záležitostech, které získal nebo získá v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy, a které nejsou veřejně dostupné a známé, jsou předmětem obchodního tajemství a předmětem ochrany dat (vše společně dále jen "Důvěrné informace").
2. Uživatel bere na vědomí, že veškeré postupy, řešení, znalosti a zkušenosti, kterými Provozovatel disponuje ohledně provozování Aplikace, jsou obchodním tajemstvím Provozovatele (dále jen "Důvěrné informace").
3. Smluvní strany se tímto zavazují, že nezpřístupní žádné Důvěrné informace jakékoliv třetí osobě ani je nebudou jakýmkoli způsobem bez právního důvodu nebo v rozporu s pokyny druhé smluvní strany shromažďovat, sbírat, uchovávat, rozšiřovat, zpřístupňovat, zpracovávat, využívat či sdružovat s jinými informacemi. Smluvní strany se

- dále zavazují, že veškeré Důvěrné informace týkající se druhé smluvní strany, se kterými přijdou do styku nad rámec běžného plnění předmětu této smlouvy, bez zbytečného odkladu předají příslušné smluvní straně a v období, kdy bude jedna ze smluvních stran s Důvěrnými informacemi jiné smluvní strany sama nakládat, zajistí jejich dostatečnou ochranu před jakoukoli jejich ztrátou, odcizením, zničením, neoprávněným přístupem, náhodným či jiným poškozením či jiným neoprávněným využíváním nebo zpracováním. Po ukončení účinnosti této smlouvy jsou smluvní strany povinny veškeré Důvěrné informace týkající se ostatních smluvních stran, jejich kopie, popřípadě jejich záznamy pořízené na nosičích dat či jiných médiích ať již získané přímo nebo nepřímo, úmyslně nebo bez vlastního úmyslného přičinění, bez odkladu vrátit příslušné smluvní straně, popřípadě je zničit. Smluvní strany si v žádném případě nesmí tyto informace ponechat nebo je používat mimo rámec plnění této smlouvy. Tato povinnost i povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.
4. Třetí osoba, která musí být informována o Důvěrných informacích z důvodů plnění předmětu této smlouvy nebo jeho části dle této smlouvy, musí být vždy informována o povinnosti k zachování mlčenlivosti a vázána ve stejném rozsahu jako smluvní strana, která informování třetí osoby požaduje.
 5. Obě smluvní strany jsou povinny zachovávat veškeré bezpečnostní standardy ve vztahu k šíření počítačových virů a ochrany počítačové sítě.

VIII. Práva a povinnosti při zpracování osobních údajů

1. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí, že ve vztahu k Údajům předávaných Uživatelem Provozovatelem je Provozovatel zpracovatelem a Uživatel správcem dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady /EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice č. 95/46/ES a dle zákona č. 110/2019 Sb. Smluvní strany shodně konstatují, že Údaje zaměstnanců předává Uživatel Provozovateli pouze za účelem spolupráce dle této smlouvy.
2. Provozovatel prohlašuje a zavazuje se shromažďovat, ukládat, upravovat, vyhledávat, používat, uchovávat, vyměňovat, třídít nebo kombinovat (dále jen „zpracovávat“) Údaje předané mu Uživatelem pouze za účelem plnění předmětu této smlouvy, výlučně v rozsahu odpovídajícím účelu této smlouvy a pouze pro účely zpracování dle této smlouvy. V případě, že se Provozovatel dozví věrohodným způsobem, že Údaje nejsou pravdivé nebo aktuální, je povinen o této skutečnosti informovat ihned Uživatele.
3. Provozovatel je oprávněn Údaje zpracovávat pouze po dobu nezbytně nutnou k plnění předmětu této smlouvy a je povinen Údaje zlikvidovat ze svých systémů bez zbytečného odkladu po ukončení pracovního poměru Zaměstnance, vyjma vymazání ze systémů pro archivaci úkonů v Aplikaci. Tím není dotčena povinnost Provozovatele dle příslušných právních předpisů upravujících archivaci a tedy jeho právo a povinnost Údaje archivovat.
4. Provozovatel se zavazuje uchovávat veškeré Údaje, data, podklady, dokumenty nebo jakékoliv jiné materiály a nosiče obsahující Údaje na chráněných místech a z hlediska techniky a bezpečnosti informací a osobních údajů zabezpečené tak, že je zaručeno, že nedojde k jakémukoliv přístupu neoprávněné třetí osoby nebo k jinému neoprávněnému zásahu (např. trezory, používání hesel, zamykání obrazovek jednotlivých počítačů, aj. bezpečnostní standardy).
5. Smluvní strany se zavazují předávat Údaje nebo jakékoliv jiné informace obsahující Údaje v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto datům nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou. Smluvní strany se zavazují zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat jaké lze s ohledem na předmět této smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.
6. Uživatel je oprávněn kdykoliv kontrolovat plnění a dodržování kteréhokoliv z ustanovení týkajících se dodržování Nařízení Evropského parlamentu a Rady /EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob
7. Po skončení plnění předmětu této smlouvy Provozovatelem pro Uživatele je Provozovatel povinen veškeré předané informace, Údaje, data a média, jejich kopie, popřípadě jakékoliv jejich záznamy pořízené na nosičích dat či jiných médiích bez odkladu vrátit Uživateli, popřípadě je zničit. Provozovatel si v žádném případě nesmí tyto informace ponechat nebo je používat mimo rámec plnění této smlouvy pro Uživatele. Provozovatel se zavazuje likvidovat veškerá média, Údaje a data rovněž na písemnou výzvu Uživatele. Likvidace musí být provedena bez zbytečného odkladu. Tím není dotčena povinnost Provozovatele dle příslušných právních předpisů upravujících archivaci.
8. Smluvní strany berou na vědomí, že dojde-li při zpracování osobních údajů k porušení povinností stanovených Nařízením Evropského parlamentu a Rady /EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob na straně Uživatele nebo Provozovatele, odpovídají smluvní strany za vzniklou škodu ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady /EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob společně a nerozdílně.

IX. Doba účinnosti smlouvy, ukončení účinnosti smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Účinnost této smlouvy může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran, odstoupením nebo výpovědí jedné ze smluvních stran.
3. Uživatel i Provozovatel jsou oprávněni tuto smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi příslušné smluvní straně. Výpověď musí být odeslána doporučeně. V případě pochybností o dni doručení se za den doručení považuje 5. den po podání výpovědi k odeslání na poštu. Výpověď musí být vyhotovena v listinné podobě a odeslána doporučeně na adresu příslušné smluvní strany.
4. Smluvní strany shodně konstatují, že po dobu výpovědní doby jsou povinny plnit povinnosti z této smlouvy pro ně vyplývající.
5. Uživatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit:
 - a. v případech touto smlouvou výslovně sjednaných,
 - b. v případě, že byly učiněny kroky k zahájení insolvenčního řízení vůči Provozovateli ve smyslu zákona č. 186/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (dále jen „insolvenční zákon“), v případě, že na Provozovatele byl nebo Provozovatel sám na sebe podal insolvenční návrh ve smyslu insolvenčního zákona, v případě že Provozovatel je v úpadku nebo mu hrozí úpadek, v případě, že insolvenční soud vydal rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční soud zamítl insolvenční návrh pro nedostatek majetku Provozovatele,
 - c. jestliže Provozovatel není schopen řádně plnit předmět této smlouvy,
 - d. v případě, že Provozovatel podstatným způsobem porušil povinnost pro něj z této smlouvy vyplývající, s tím, že za podstatné porušení povinnosti z této smlouvy se považuje zejména situace, kdy je Aplikace nefunkční buď jednorázově déle než 5 (pět) po sobě jdoucích pracovních dnů, nebo v rámci 30 (třiceti) dnů opakovaně, alespoň 3 pracovní dny; za pracovní den se přitom považuje nefunkčnost od 9:00 do 17:00 hodin;
 - e. v případě, že Provozovatel je v prodlení s plněním svých povinností, které představuje nepodstatné porušení této smlouvy a nesplní svou povinnost ani ve lhůtě 15 dní, která mu k tomu byla Uživatelem poskytnuta.
6. Provozovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit:
 - a. v případech touto smlouvou výslovně sjednaných,
 - b. v případě, že byly učiněny kroky k zahájení insolvenčního řízení vůči Uživateli ve smyslu insolvenčního zákona, v případě, že na Uživatele byl nebo Uživatel sám na sebe podal insolvenční návrh ve smyslu insolvenčního zákona, v případě že Uživatel je v úpadku nebo mu hrozí úpadek, v případě, že insolvenční soud vydal rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční soud zamítl insolvenční návrh pro nedostatek majetku Uživatele,
 - c. v případě, že Uživatel závažně nebo opakovaně porušil povinnost pro něj z této smlouvy vyplývající. Za závažné porušení povinnosti dle této smlouvy Uživatelem se považuje prodlení s úhradou fakturované částky po dobu delší než 30 dní.
7. Oznámení o odstoupení musí být učiněno písemně v listinné podobě, musí v něm být uveden důvod odstoupení a musí být doručeno příslušné smluvní straně. Odstoupení nabývá účinnosti dnem jeho doručení. Oznámení o odstoupení musí být odesláno doporučeně. V případě pochybností o dni doručení se za den doručení považuje 5. den po podání oznámení o odstoupení k odeslání na poštu.
8. Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení účinnosti této smlouvy je Provozovatel povinen:
 - a. provést finanční vypořádání a vrátit Uživateli na základě konečného vyúčtování veškeré nespotřebované prostředky za neuzavřené období (tj. vrátit Kredit, u kterého ještě neuplynula lhůta 2 let od načtení podle čl. VI odst. 1 této smlouvy), ze kterých Provozovatel průběžně hradil měsíčně čerpané Zaměstnanecké výhody Zaměstnanci Uživatele. Konečné vyúčtování vyčerpaných Zaměstnaneckých výhod je Provozovatel povinen vystavit a uhradit na účet Uživatele nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po posledním měsíci spolupráce,
 - b. dodat Zaměstnancům Uživatele všechny objednané Zaměstnanecké výhody, které byly Uživateli vyúčtovány a to i v případě, že k jejich čerpání dojde až po ukončení účinnosti této smlouvy,
 - c. provést všechny neodkladné úkony nutné pro zachování zájmů Uživatele, nedohodne-li se s Uživatelem jinak a je povinen vrátit Uživateli veškeré podklady, které od něj v průběhu plnění této smlouvy převzal nebo které získal pro Uživatele v důsledku plnění této smlouvy.

X. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva představuje úplnou dohodu mezi smluvními stranami a ruší veškerá předchozí ujednání, prohlášení, návrhy, úmluvy a dohody písemné či ústní, vztahující se k předmětu této smlouvy.

2. Právní vztahy z této smlouvy vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění.
3. Veškeré změny a doplňky k této smlouvě, jakož i změny a doplnění příloh musí být učiněny písemnou dohodou smluvních stran formou dodatku k této smlouvě.
4. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
5. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami.
6. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy se v ostatním řídí ustanoveními občanského zákoníku.
7. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným či neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Smluvní strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného resp. neúčinného.
8. Smluvní strany se dohodly, že případné spory mezi nimi z této smlouvy vyplývající nebo s touto smlouvou související budou řešeny smírnou cestou v rámci jednání. Nepodaří-li se spor vyřešit jednáním v přiměřené lhůtě, rozhodne o sporu věcně a místně příslušný soud.

v Dečvě dne 14.2.2020

v Pase dne 19.2.2020

