

jiné skutečnosti, které mohou mít vliv na uzavírání smluvní vztah, sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši ve výši 10.000,- Kč za každý případ porušení této povinnosti.

VIII. Kvalita díla, odpovědnost za vady - záruky

1. Zhotovitel zodpovídá, že kvalita předmětu plnění díla bude odpovídat platným standardům pro takové nebo podobné dílo. Zhotovitel zodpovídá za správné provedení dilatací tak, aby plnily předepsanou funkci a za správnou pokládku dlažeb tak, aby při dodržení stanovené únosnosti nedošlo k jejich odlamování, praskání, uvolnění atd.
2. Zhotovitel poskytne objednateli na provedené dílo záruku v délce 24 kalendářních měsíců a na dodávku samostatných zařízení a výrobků s vlastním záručním listem záruku v souladu se zárukou výrobce, minimálně však 25 kalendářních měsíců. Záruční doba začíná běžet dnem protokolárního předání díla bez vad a nedodělků objednatelem.
3. Zhotovitel si vyhrazuje právo neuznat reklamační vady v pásu 1m od hranice mezi opravovanou dlažbou a původní dlažbou, způsobené vlivem podkladu a okolní dlažby, zejména odmrznutí dlažby od podkladu způsobené jako následek zatečení vody pod novou dlažbu z okolní dlažby, která má zjevně špatný podklad a spárování a je ve velké ploše odmrzlá od podkladu.
4. Zhotovitel se zavazuje, že v případě objednatelem reklamovaných vad v záruční době, nastoupí na opravu těchto vad do dvou kalendářních dnů ode dne obdržení písemné reklamace a oznámené vady je povinen odstranit ve lhůtě určené objednatelem nebo v dohodnuté lhůtě. Pokud se smluvní strany nedohodnou na termínu odstranění reklamované vady, je zhotovitel povinen tuto reklamovanou vadu odstranit nejpozději do pěti dnů ode dne jejího oznámení. Odmítnutím reklamované vady se zhotovitel nezprošťuje povinnosti tuto odstranit. V případě shody účastníků o neoprávněnosti reklamované vady, uhradí na základě písemného požadavku zhotovitele náklady na její odstranění objednatel.
Zhotovitel je povinen nastoupit na odstranění vad (y) díla uplatněných objednatelem a uplatněnou vadu (y) odstranit bez ohledu na to, zda reklamovanou vadu (y) (reklamaci) považuje za oprávněnou či nikoliv. Ukáže-li se dodatečně, že objednatel uplatnil reklamaci neoprávněně, ponese náklady s tím spojené objednatel. Nenastoupí-li zhotovitel na výzvu objednatele k odstranění reklamované vady řádně a včas, je objednatel oprávněn provést odstranění vady sám vlastním nákladem na nebezpečí zhotovitele nebo odstranění vady svěřit na nebezpečí zhotovitele třetí osobě a náklady s tím vzniklé, povýšené o 10 %, uplatnit vůči zhotoviteli, a to bez ohledu na povahu vady a odpovědnost zhotovitele za vadu. Zhotovitel se zavazuje tyto vynaložené náklady, včetně případných postihů, objednateli v plné výši uhradit.
5. Pokud zhotovitel neodstraní reklamovanou závadu ve lhůtě dle této smlouvy, ve lhůtě určené objednatelem nebo ve lhůtě vzájemně písemnou formou dohodnuté mezi objednatelem a zhotovitelem, je objednatel oprávněn provést odstranění vady sám vlastním nákladem na nebezpečí zhotovitele nebo odstranění vady svěřit na nebezpečí zhotovitele třetí osobě a náklady s tím vzniklé, povýšené o 10 %, uplatnit vůči zhotoviteli, a to bez ohledu na povahu vady a odpovědnost zhotovitele za vadu.
Zhotovitel se zavazuje tyto vynaložené náklady, včetně případných postihů, objednateli v plné výši uhradit.
6. Za řádně uplatněnou reklamaci se považuje reklamace uplatněná poštou v písemné formě zaslána, na adresu sídla firmy zhotovitele dle smlouvy ke dni zaslání reklamace, faxem, e-mailem nebo telefonicky, dle údajů obsažených v této smlouvě, nesdělí-li zhotovitel objednateli údaje nové. Reklamace uplatněná objednatelem telefonicky nebo e-mailem musí být následně bez zbytečného odkladu potvrzena písemně nebo faxem, případně předána osobně proti potvrzení o převzetí.