

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ MOBILNÍ APLIKACE „LIBEREC V MOBILU“ A JEJÍ TECHNICKÉ PODPORY

ČÍSLO SMLOUVY POSKYTOVATELE: 2020/1/004

ČÍSLO SMLOUVY OBJEDNATELE:

kteřou uzavřely podle občanského zákoníku (zák. č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů)

dále uvedeného dne, měsíce a roku, níže uvedené smluvní strany:


Liberecká IS, a. s.

se sídlem: Mrštíkova 3, 461 71 Liberec III
zastoupená: Ing. Jaroslavem Burešem, MBA, statutárním ředitelem
IČO: 254 50 131
DIČ: CZ25450131
zapsaná v OR vedeným Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1429

jako **Poskytovatel** na straně jedné

a

STATUTÁRNÍ MĚSTO LIBEREC

se sídlem: Nám. Dr. E. Beneše 1, 460 59 Liberec
zastoupené: Ing. Jaroslavem Zámečnickem, CSc., primátorem
ve věci plnění smlouvy: Ing. Zbyňkem Vavřinou, vedoucím odboru vnitřních věcí
IČO: 00262978
DIČ: CZ00262978
Bankovní spojení: 

jako **Objednatel** na straně druhé

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Poskytovatel pro Objednatele zajistí formou služby poskytnutí mobilní aplikace „Liberec v mobilu“, kdy služba zahrnuje:
- ✓ Vytvoření mobilní aplikace „Liberec v mobilu“ ve verzi pro operační systémy iOS a Android v rozsahu dle přílohy č. 1 této smlouvy – Specifikace mobilní aplikace, která je nedílnou součástí této smlouvy
 - ✓ Publikování vytvořených verzí mobilní aplikace na Google Play a App Store
 - ✓ Zajištění HW vybavení pro serverovou část mobilní aplikace „Liberec v mobilu“
 - ✓ Implementaci, nastavení, testování
 - ✓ Školení pro pracovníky obsluhy Objednatele
 - ✓ Zvýšený dohled po dobu 3 měsíců od předání do reálného (ostrého) provozu
- 1.2 Dále Poskytovatel Objednateli poskytne následnou technickou podporu zahrnující:
- ✓ Maintenance mobilní aplikace vč. zajištění update
 - ✓ Administraci mobilní aplikace vč. uživatelské podpory pro Objednatele
 - ✓ Průběžný dohled a servis funkčnosti mobilní aplikace systému vč. dohledu nad serverovou část mobilní aplikace (server, úložiště, podpora vč. Upgrade, zálohy, apod.)
 - ✓ Statistiky o počtu stažení mobilní aplikace pro platformy Android a iOS

2. CENA, TERMÍNY, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1 Za činnosti specifikované v článku 1.1 této Smlouvy se Objednatel zavazuje Poskytovateli zaplatit odměnu takto:
- a) Mobilní aplikace „Liberec v mobilu“ - vstupní náklady: 849.225,- Kč bez DPH
 - b) Služby související s realizací oboustranně dohodnutých výstupů z předimplementační analýzy v maximální výši 100 hodin dle potvrzeného výkazu práce v hodinové sazbě 950,- Kč/hod.
- 2.2 Za činnosti specifikované v článku 1.2 této Smlouvy se Objednatel zavazuje Poskytovatel zaplatit odměnu takto:
- a) Technická podpora mobilní aplikace „Liberec v mobilu“ – měsíčně: 9.600,- Kč bez DPH
Odměna za technickou podporu nezahrnuje náklady na SMS případně odesílané v rámci mobilní aplikace.
- 2.3 Termín pro předání díla a zahájení poskytování služby technické podpory je stanoven nejpozději do 8 měsíců ode dne účinnosti smlouvy.
- 2.4 Smlouva se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců od doby zahájení reálného (ostrého) provozu (tj. od data podpisu příslušného akceptačního protokolu). Pokud ani jedna ze smluvních stran ve lhůtě nejdříve 3 měsíce a nejpozději 1 měsíc před uplynutím doby 48 měsíců nepředloží druhé smluvní straně své stanovisko k dalšímu postupu pro zajištění technické podpory, stává se tato smlouva po uplynutí 48 měsíců od doby zahájení reálného (ostrého) provozu smlouvou na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 6 měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet od 1. dne následujícího měsíce ode dne písemného doručení výpovědi smlouvy.
- 2.5 Faktury budou vystaveny takto:
- a) Za činnosti provedené Poskytovatelem dle článku 2.1 a) a dle článku 2.1 b) smlouvy po předání a akceptaci Objednatelem. Dnem zdanitelného plnění bude den akceptace.

- b) Za činnosti prováděné Poskytovatelem dle článku 2.2 smlouvy za kalendářní čtvrtletí, resp. alikvotní část počínaje měsícem následujícím po datu akceptace služby Objednatelem. Dnem zdanitelného plnění bude první den příslušného měsíce příslušného kalendářního čtvrtletí.
- 2.6 Daňový doklad bude Objednateli zaslán v souladu se zákonem 235/2004 Sb., zákona o DPH v platném znění, elektronicky do datové schránky: ID 7c6by6u. Na vyžádání bude daňový doklad zaslán písemnou formou.
- 2.7 Ceny dle čl. 2.1 a čl. 2.2 smlouvy zahrnují veškeré náklady Poskytovatele nezbytné k řádnému, úplnému a kvalitnímu provedení předmětu smlouvy.
- 2.8 K cenám uvedeným v čl. 2.1 a čl. 2.2 smlouvy bude připočtena sazba DPH odpovídající platné legislativě České republiky.
- 2.9 Splatnost faktur je 14 dnů ode dne jejich doručení Objednateli.
- 2.10 Nedodrží-li Objednatel termín splatnosti, je Poskytovatel oprávněn požadovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,01% za každý kalendářní den.
- 2.11 Nedodrží-li Poskytovatel termín zahájení poskytování předmětu smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,01% za každý kalendářní den.

3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 3.1 Uzavření smlouvy s výše uvedeným předmětem plnění bylo schváleno Radou města dne 18. 2. 2020, usnesením č. 196/2020.
- 3.2 Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právem České republiky.
- 3.3 Smluvní strany jsou povinny vzájemně spolupracovat při plnění předmětu této smlouvy a jsou povinny poskytnout si vzájemně dostupnou součinnost nezbytnou k tomu, aby mohl být naplněn předmět této smlouvy – tj. vytvoření plně funkčního díla pro Objednatele dle podmínek této smlouvy, bez vad a nedodělků a jeho následná podpora.
- 3.4 Smluvní strany jsou povinny neprodleně si vzájemně sdělovat informace, které mohou mít vliv na plnění závazků vyplývajících z této smlouvy.
- 3.5 Smluvní strany jsou oprávněny zveřejnit veškerý obsah této smlouvy, budou-li o to požádány dle zákona č. 106 / 99 Sb.
- 3.6 Měnit či doplňovat tuto Smlouvu je možné pouze formou písemných dodatků.
- 3.7 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 3.8 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, s jejím zněním souhlasí a na důkaz pravé a svobodné vůle připojují níže své podpisy.
- 3.9 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 3.10 Smluvní strany berou na vědomí, že jsou povinny označit údaje ve smlouvě, které jsou chráněny zvláštními zákony (obchodní, bankovní tajemství, osobní údaje, ...) a nemohou být poskytnuty, a to šedou barvou zvýraznění textu. Neoznačení údajů je považováno za souhlas s jejich uveřejněním a za souhlas subjektu údajů.
- 3.11 Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv v souladu s § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 3.12 Smluvní strany berou na vědomí, že plnění podle této smlouvy poskytnutá před její účinností jsou plnění bez právního důvodu a strana, která by plnila před účinností této smlouvy, nese veškerou

odpovědnost za případné škody takového plnění bez právního důvodu, a to i v případě, že druhá strana takové plnění přijme a potvrdí jeho přijetí.

- 3.13 Smluvní strany shodně prohlašují, že cena určená ve smlouvě je cenou obvyklou ve smyslu § 2999 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 3.14 Přílohy: Příloha č. 1 – Specifikace mobilní aplikace „Liberec v mobilu“

V Liberci dne:

V Liberci dne:

statutární město Liberec
Ing. Jaroslav Zámečník, CSc., primátor

Liberecká IS, a. s.
Ing. Jaroslav Bureš, MBA, statutární ředitel

Příloha č. 1 – Specifikace mobilní aplikace „Liberec v mobilu“

Základní funkcionality a moduly mobilní aplikace:

1. Aktuality
(aktuality statutárního města Liberce, řazené dle data, datový zdroj: www.liberec.cz)
2. Kalendář akcí
(akce řazené dle data, datový zdroj: datový sklad Libereckého kraje)
3. Kontakty
 - SOS kontakty (zdravotnictví, policie, hasiči, havárie)
 - kontakty magistrátu města Liberce
 - další městské kontakty (sociální služby, školy, kultura, osadní výbory, odpady)
 - kontakty důležité úřady (ČSSZ, FÚ, KÚ)
 - kontakty městské a obecní úřady v okolí
 - kontakty volnočasové spolky (sportovní, kulturní, pro děti)
 - kontakty podnikatelé (gastronomie, ubytování, řemesla)
4. Životní situace
(zobrazení přehledu životních situací, datový zdroj: www.liberec.cz)
 - stavby (před stavbou, územní plánování, ...)
 - doprava (registr vozidel, ŘP, ...)
 - správní agenda (Czech POINT, OP - pasy, evidence obyvatel, matrika, ...)
 - sociální věci (sociálně - právní ochrana dětí, sociální péče, ...)
 - školství
 - živnostenský úřad
 - životní prostředí (životní prostředí, vodoprávní úřad)
 - přestupky
 - technická správa (dětská hřiště, komunikace, odpady, vodovody a kanalizace, zeleň)
 - finance (poplatky - pes, odpady, ...)
5. Závady
(informace o závadě, datový zdroj: odkaz na mobilní aplikaci Marushka photo dostupnou v Apple Store nebo Google Store, v případě, že bude mít uživatel mobilní aplikaci Marushka photo již instalovanou ve svém mobilním zařízení, dojde k jejímu automatickému otevření)
6. Úřad
(informace o magistrátu města Liberce)
 - úřední hodiny a sídlo, umístění budov
 - jednotlivé odbory včetně úředních hodin a umístění
 - úřední deska - výpis oznámení na úřední desce
 - veřejné zakázky – přehled aktuálních veřejných zakázek
 - Liberecký zpravodaj (k dispozici formou PDF)
 - všeobecné informace k místním poplatkům

-
7. Průvodce
(informace se zobrazením v mapě, fotografie, popis)
 - památky a další body zájmu
 - sportoviště
 - dětská hřiště
 - kultura - kulturní centra, galerie, knihovny, muzea, kina
 - sběrná místa odpadu
 8. Doprava
(informace pro podporu individuální a hromadné dopravy)
 - Smart parking - mapa parkovišť včetně aktuální obsazenosti
 - aktuální provoz a kolony s využitím veřejného datového zdroje
 - aktuální odjezdy příměstských a meziměstských linek na Liberecku
 - jízdní řády v podobě PDF pro MHD a meziměstské linky
 - informace o hlavních uzavírkách a investičních akcích SML (datový zdroj – bezpečnadoprava.liberec.cz)
 9. Odkazy na územně plánovací dokumentaci a podklady obcí v ORP Liberec
(odkaz na pdf, datový zdroj: www.liberec.cz)
 10. Informace dle zákona o svobodném přístupu k informacím č. 106/1999 Sb.
 - povinně zveřejňované informace včetně žádosti
 - informace poskytnuté občanům
 - sazebník úhrad
 - výroční zprávy
 11. Vyjádření k existenci sítí veřejného osvětlení
 12. Ankety
 13. Notifikace a jejich nastavení
 - zasílání notifikací skrze mobilní aplikaci a jejich nastavení
 - zasílání notifikací při publikování nové aktuality, nové akce v kalendáři, nové položky na úřední desce a ve veřejných zakázkách
 - nastavení notifikací podle jejich obsahu
 - nastavení notifikací podle bydliště (výběrem z oblasti podle bydliště uživatele)
 - možnost vypnutí odběru všech notifikací
 14. SMS komunikace
 - zaslání krizové SMS z definovaného telefonního čísla a její okamžité přeposlání jako notifikační zprávy uživatelům mobilní aplikace
 - rozesílání SMS vybraným uživatelům – napojení na SMS bránu (cena za rozesílané SMS není součástí ceny poskytované služby)
 15. Sousedská výpomoc
 - dobrovolnictví – interaktivní nabídka a poptávka služeb v oblasti dobrovolnictví
 - nabídka/poptávka – nabídka a poptávka po různém druhu zboží občany Liberce (například prodej dětského kočárku)

- sbírková akce – uveřejnění schválené sbírky včetně nástrojů pro zasílání darovaných částek (například službou Dárcovská SMS)
- 16. Správa obsahu a integrace na zdroje dat
 - integrace na vybrané zdroje dat pro čerpání obsahu (redakční systém pro správu webových stránek, smart-parking, systémy dopravců apod.)
 - vlastní redakční systém pro přípravu a správu obsahu a jeho údržbu (v případě, že obsah není dostupný v systémech SML nebo třetích stran)
- 17. Propagace a marketing
 - integrace na Google Firebase pro sledování využívání obsahu v jednotlivých modulech
 - statistika počtu stažení mobilní aplikace pro platformy iOS a Android
 - microsite s marketingovými informacemi o aplikaci a odkazy pro její stažení na Google Play a App Store
 - inteligentní QR kód (jeden pro stažení aplikace na obou platformách)

Detailní obsah mobilní aplikace (rozsah funkcionalit a integračních vazeb, způsob prezentace dat) bude upřesněn a odsouhlasen s Objednatelem po provedení předimplementační analýzy.

Serverová část mobilní aplikace bude provozována v IT prostředí Poskytovatele (virtualizovaný server vč. úložiště a zálohování).

Mobilní aplikace bude vytvořena ve verzi pro platformy iOS a Android v nativních vývojových prostředích, která umožňují další rozvoj a údržbu mobilních aplikací při publikování nových verzí operačních systémů iOS a Android.

Mobilní aplikace bude publikována v Google Play a App Store pod účtem dodavatele SW řešení – spol. Eternal s.r.o. a bude na těchto storech k dispozici ke stažení zdarma.

Mobilní aplikace bude splňovat požadavky nařízení EU 679/2016 – GDPR a zákona 110/2019 Sb.

V Liberci dne:

V Liberci dne:

statutární město Liberec
Ing. Jaroslav Zámečník, CSc., primátor

Liberecká IS, a. s.
Ing. Jaroslav Bureš, MBA, statutární ředitel